

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**Gestión financiera y su incidencia en los resultados económicos-financieros en la empresa de Transportes Sisa Tours S.A.C.,  
Tarapoto 2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Karen Saurín Mori  
Karen Kathiuska Marin Schrader

**Asesor:**

Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz

Tarapoto, noviembre 2021

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz, de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Gestión financiera y su incidencia en los resultados económicos-financieros en la empresa de Transportes Sisa Tours S.A.C., Tarapoto 2020.”** constituye la memoria que presenta los Bachiller(es) Karen Saurín Mori e Karen Kathiuska Marin Schrader para obtener el título de Profesional de Licenciado en Contabilidad y Gestión Tributaria, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 17 días del mes de noviembre del año 2021

~~Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz~~

Dr. CPC. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz  
Contador Público Colegiado - C.M. 1086  
Doble Categoría Principal

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 09 día(s) del mes de noviembre del año 2021 siendo las 16:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Christian Daniel Vallejos Angulo, el (la) secretario(a): CPCC. Erika Liliana Castro Carlos, y los demás miembros, Mtro. Manuel Amasifuen Reategui, Dr. Juan Félix Quispe Gonzales, y el asesor(a): Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Gestión financiera y su incidencia en los resultados económicos-financieros en la empresa de Transportes SISA Tours S.A.C. Tarapoto 2020"

de los (las) bachiller (es): a) Karen Saurín Mori b) Karen Kathiuska Marin Schrader c) ..... Conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Karen Saurín Mori

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobada	15	B	Bueno	Muy Bueno

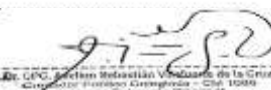
Bachiller (b): Karen Kathiuska Marin Schrader

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobada	15	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c): .....

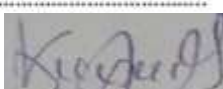
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....  
  
 Dr. CPC Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz  
 Asesor de Tesis Contador - CIP 12000  
 E.I. Tarapoto - Tarapoto - Perú

.....  


Secretario/a

.....  


Bachiller (a)

.....  


Bachiller (b)

.....  
 Miembro

Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

## **Resumen**

El estudio “Gestión financiera y su incidencia en los resultados económicos-financieros en la empresa de Transportes Sisa Tours S.A.C., Tarapoto 2020” ha tenido como propósito determinar la incidencia de la gestión financiera en los resultados económicos - financieros en la empresa de Transportes Sisa Tours S.A.C. Investigación aplicada, de diseño transversal, explicativo – causal, el enfoque fue cualitativo, los participantes fueron el gerente general, administrador, contador y asistentes y estados financieros del periodo 2019 - 2020. Se concluye que existe un incumplimiento del 70.83% en las actividades de la gestión financiera. Asimismo, la empresa ha incurrido en gastos innecesarios, como la adquisición de créditos sin tener en cuenta el historial de la empresa y por falta de un presupuesto a inicio de año. Por otra parte, los índices de resultados económicos financieros fueron bajos, el más significativo fue la rentabilidad económica, dicho índice bajó a 0.7 lo que demuestra que la organización no ha obtenido mayores ganancias durante el periodo.

***Palabras clave:*** Gestión financiera, rendimiento económico, rendimiento financiero.

## **Abstract**

The purpose of the study "Financial management and its impact on the economic-financial results in the Transportes Sisa Tours SAC company, Tarapoto 2020" has been to determine the incidence of financial management on the economic-financial results in the Transportes Sisa Tours company SAC Applied research, cross-sectional, explanatory - causal, the approach was qualitative, the participants were the general manager, administrator, accountant and assistants and financial statements for the period 2019 - 2020. It is concluded that there is a non-compliance of 70.83% in the activities of financial management. Likewise, the company has incurred unnecessary expenses, such as acquiring credits without taking into account the company's history and due to the lack of a budget at the beginning of the year. On the other hand, the indexes of financial economic results were low, the most significant was economic profitability, said index dropped to 0.7, which shows that the organization has not obtained greater profits during the period.

**Keywords:** Financial management, economic performance, financial performance.