

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

Cansancio emocional y engagement académico en universitarios de la Región San Martín, 2021

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogo

Autor:

Ulda Raquel Dávila Panduro

Asesor:

Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban

Tarapoto, octubre de 2021

**DECLARACIÓN JURADA
DE AUTORÍA DEL INFORME DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: “Cansancio emocional y engagement académico en universitarios de la Región San Martín, 2021” constituye la memoria que presenta la bachiller para aspirar el título de Profesional de Psicóloga la cual ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Tarapoto, 07 de octubre del año 2021.



Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a 07 día(s) del mes de octubre del año 2021, siendo las 9:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dra. Dámaris Susana Quinteros Zuriga, el (la) secretario(a):

Mtra. Celina Ramírez Vega y los demás miembros:

Bic. Estela Ramírez Arredondo y el (la) asesor(a) Mg. Benzo Felipe

Corraza Esteban con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

“Cansancio emocional y engagement académico en universitarios de la Región San Martín.”

del(los) bachiller(es): a) Uldo Raquel Davila Panduro

b)

c)

conducente a la obtención del título profesional de: Psicóloga

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Uldo Raquel Davila Panduro

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Con nominación bueno	Muy bueno

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

“Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos”

Resumen

La investigación tuvo por objetivo determinar si existe relación significativa entre cansancio emocional y *engagement* académico en universitarios de la Región San Martín, 2021. Estudio de alcance correlacional y de corte transversal. Se tuvo la participación de 281 estudiantes universitarios de la Región San Martín, de ambos sexos con edades entre 16 y 31 años ($M = 22,16$; $DS = 4,53$). Para la medición de las variables, se utilizaron: Escala de Cansancio Emocional (ECE) de Ramos, Manga y Morán (2005) y escala Utrecht Work Engagement Scale (UWES) fue planteada por Schaufeli y Bakker (2003). Por otro lado, la información recolectada se analizó a través del programa estadístico SPSS versión 26.0. Los resultados muestran que existe relación significativa entre cansancio emocional y *engagement* académico ($r = -.391^{**}$, $p = 0.01$) en universitarios de la Región San Martín.

Palabras clave: cansancio emocional, engagement académico, universitarios, Perú

Abstract

The objective of the research was to determine if there is a significant relationship between emotional exhaustion and academic engagement in university students of the San Martín Region, 2021. This was a cross-sectional, correlational study. A total of 281 university students from the San Martín Region, of both sexes, aged between 16 and 31 years ($M = 22.16$; $SD = 4.53$) participated in the study. For the measurement of the variables, the following were used: Emotional Fatigue Scale (ECE) by Ramos, Manga and Morán (2005) and the Utrecht Work Engagement Scale (UWES) proposed by Schaufeli and Bakker (2003). On the other hand, the information collected was analyzed using the statistical program SPSS version 26.0. The results show that there is a significant relationship between emotional fatigue and academic engagement in university students from the San Martín Region.

Keywords: emotional fatigue, academic engagement, university students, Peru