

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**Relación de la Gestión Financiera en la Toma de Decisiones en  
las empresas de la región San Martín.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autores:**

Miguel Angel Vela Cahuaza  
Sandro Emilio Del Aguila Ramirez

**Asesor:**

Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz

Tarapoto, Noviembre 2021

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Relación de la Gestión Financiera en la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín.**” constituye la memoria que presenta el (la) / los Bachiller(es) Miguel Angel Vela Cahuaza y Sandro Emilio Del Aguila Ramirez, para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 14 días del mes de diciembre del año 2021.



Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz

Asesor

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 16 día(s) del mes de noviembre del año 2021 siendo las 16:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Christian Daniel Vallejos Angulo, el (la) secretario(a): CPCC. Erika Liliana Castro Carlos, y los demás miembros, CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardalez, Dr. Juan Félix Quispe Gonzales, y el asesor(a): Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de La Cruz con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Relación de la Gestión Financiera en la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín. Relación de la Gestión Financiera en la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín."

de los (las) bachiller (es): a) Miguel Angel Vela Cahuaza b) Sandro Emilio Del Aguila Ramirez c)..... Conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Miguel Angel Vela Cahuaza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Sandro Emilio Del Aguila Ramirez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....  
Presidente/a

  
.....  
Secretario/a

.....  
Asesor

.....  
Miembro

.....  
Miembro

.....  
Bachiller (a)

.....  
Bachiller (b)

.....  
Bachiller (c)

## Resumen

El objetivo de la investigación es determinar la relación entre la Gestión Financiera y la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín. Además, busca proporcionar información acerca de la Gestión Financiera y la Toma de decisiones, teniendo como beneficiario a las empresas del departamento de San Martín; se analizara la Gestión Financiera y la Toma de decisiones en las empresas, ello nos mostrara información confiable y oportuna lo que ayudará a solucionar los problemas y facultara que desarrollen una estrategia la cual permitirá mejorar las actividades de forma eficiente y efectiva para después contar con los recursos necesarios y útiles para las organizaciones. En este estudio se utiliza un enfoque correlacional, tipo cuantitativo y un diseño no experimental. Llegando a las siguientes conclusión respecto al objetivo general determinar la relación de la Gestión Financiera en la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín, concluimos que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,994, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la gestión financiera y la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la gestión financiera es importante para los encuestados. A mayor gestión financiera aumentara también una mejor toma de decisiones en las empresas de la región San Martín.

Palabras clave: Gestión financiera, toma de decisiones, empresa, estados financieros.

## Abstract

The objective of the research is to determine the relationship between Financial Management and Decision Making in companies in the San Martín region. In addition, it seeks to provide information about Financial Management and Decision-making, having as beneficiary the companies of the department of San Martín; Financial Management and Decision-making in companies will be analyzed, this will show us reliable and timely information that will help solve problems and empower them to develop a strategy which will allow to improve activities efficiently and effectively and then have the necessary and useful resources for organizations. This study uses a correlational approach, quantitative type and a non-experimental design. Reaching the following conclusions regarding the general objective to determine the relationship of Financial Management in Decision-Making in companies in the San Martín region, we conclude that a very strong positive Rho Spearman correlation coefficient of 0.994 was obtained, also a p value equal to 0.000 (p-value <0.05), this result allows us to accept the alternative hypothesis, that is, there is a significant relationship between financial management and Decision Making in companies in the San Martín region and reject the null hypothesis. The results show that financial management is important to the respondents. Greater financial management will also increase better decision-making in companies in the San Martín region.

Keywords: Financial management, decision making, company, financial statements.

## 1. Introducción

La gestión financiera nos dice de qué manera se consiguen y se utilizan los recursos financieros de la empresa, entonces se puede decir que la gestión financiera es aquella técnica que nos ayuda a tomar decisiones sobre asignación de recursos, como adquirirlos, invertirlos y gestionarlos, entonces nos permite analizar cada decisión y cada acción que tienen relación con los medios financieros necesarios para que opere el negocio (Flores, 2015).

La importancia de esta teoría radica en planificar, organizar, dirigir y controlar todos los procesos de la empresa para un resultado óptimo y esta misma lleve a una asertiva toma de decisiones para la inversión (Gitman, 1982).

Es fundamental las decisiones de una empresa para un mejor control en la organización, siendo fundamental mediante el suministro de documentos que reflejen la realidad de la empresa (Kast, 1979). Es fundamental que la toma de decisiones reduzca los riesgos y dificultades que puedan tener la empresa. Ello contribuye a fortalecer y garantizar la eficiencia en los procesos de la empresa, sin que este sea un detonante para generar problemas en lugar de mejorar (Fincowsky y Benjamín, 2011), en la misma se consideraron diferentes antecedentes, dentro de los cuales se destaca los más importantes:

Chávez (2017 en su tesis sostiene que la gestión de la información financiera es la capacidad que tiene la administración para obtenerla, que esta sea oportuna y necesaria para los usuarios. Este autor nos comenta que el administrador para la gestión de la información, se enfoca en 2 criterios: disponer y organizar. Disponer en el sentido de coordinar con el área respectiva el tiempo prudencial para la exposición de los EEFF, el otro aspecto es organizar el direccionamiento u orden en el proceso y que la documentación llegue al área contable para su registro de forma oportuna, vigilando que los estados financieros reflejen fielmente todas las operaciones de la empresa.

Kong (2017) en su trabajo de tesis comenta que en la actualidad todas las entidades se enfrentan a nuevos retos, se requiere de cambios inmediatos y frente a ello

deben estar preparados y seguros que la decisión tomada sea la correcta, entonces es vital la elección a seguir. Existen cualidades que se deben tener en cuenta en las personas que toman decisiones, pues de ello depende que las decisiones sean las adecuadas. Estas cualidades son experiencia, buen juicio, creatividad y la habilidad cuantitativa. Se pueden citar otras cualidades, pero estas cuatro representan los requisitos fundamentales para tener la certeza que el análisis que se tuvo al momento de tomar la decisión es el correcto.

Gallegos, (2017) en su trabajo de investigación llega a la conclusión siguiente: El uso de herramientas técnicas de planificación, análisis, gestión y control financiero, posibilitará que el Fondo de Cesantía de la Universidad Nacional de Chimborazo, pueda elevar la imagen corporativa, credibilidad y confianza en la gestión que realiza el Directorio; y a la vez, mejorar la calidad del servicio prestado, a fin de que pueda satisfacer los requerimientos de sus partícipes, haciéndolos competitivos y rentables.

Vicente, (2018) en su trabajo de investigación llega a la siguiente conclusión: El 50.4% de las microempresas encuestados en los distritos de Cono Norte de Lima metropolitana se dedican a la actividad comercial, el 62.1% vienen funcionando entre 1 a 6 años y el 93.4% cuentan con personal entre 1 a 10 trabajadores. De las microempresas que cuentan con estados financieros, no hay una homogeneidad en el uso de herramienta financiera, sin embargo, cabe destacar de que tienen preferencia el 99.1% por el balance general, 98.8%, por el estado de resultados, 92.1% el flujo de caja y el 96.9% por el presupuesto. También cabe resaltar el proceso de automatización de los estados financieros, al respecto el 22.8% de los encuestados manifiestan de que si cuentan con Software contable o financiero y 77.8% que no cuentan con dicha herramienta de gestión.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Participantes**

En el estudio de investigación se cuenta con una población de 320 empresas de la región San Martín que se dedican al rubro de la Construcción y nuestra muestra fue no probabilística por conveniencia de 150 empresas, según información de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT, 2021) (Ver anexo N° 04)

### **2.2. Instrumentos**

En cuanto al instrumento que se utilizó, este es un cuestionario de preguntas, que consta de 22 ítems, tiene dos variables. Según Casas, Repullo y Donado, (2003), los cuestionarios son instrumentos utilizados para recoger de manera muy organizada la información que permitirá dar cuenta de las variables que son de interés en la investigación, sondeo o encuesta.

### **2.3. Análisis de datos**

La información fue analizada con el sistema de datos SPSS Statistics versión 26. Donde se aplicó la técnica de la encuesta con el diseño de un cuestionario. El SPSS según la misma página IBM SPSS Statistics (2021), señala que es una herramienta de análisis de datos en profundidad rápidamente y que es más eficaz que las hojas de cálculo, bases de datos u otras herramientas multidimensionales estándar.

### **2.4. Enfoque y diseño de investigación**

En este estudio se utiliza un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y de un diseño no experimental.

Sobre el enfoque cuantitativo, Monje (2011), indica que la investigación cuantitativa permite cuantificar, medir, y mediante ella se llega a formular las tendencias, a plantear nuevas hipótesis y teorías. Y dentro de la cual la estadística es una manera para poder cuantificar todo (Orozco, 1997).

Respecto al tipo descriptivo Tamayo y Tamayo (2006), dicen que el tipo de investigación descriptiva, comprende justamente la descripción, el registro, el análisis e interpretación de la naturaleza actual de los fenómenos

Según Tamayo y Tamayo (2006), la investigación correlacional se refiere al grado de relación no causal que existe entre dos o más variables. Para realizar este tipo de estudio, primero se debe medir las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales acompañadas de la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación”.

Según Sabino (1992), “existen cinco etapas que se desarrollan la investigación correlacional”, primero definir el problema, segundo revisar la literatura, tercero determinar el diseño operacional, cuarto recoger los datos, y quinto analizar los datos.

Este estudio tiene un diseño no experimental, sobre este tipo de estudios Hernández, Fernández, y Baptista (2016), menciona que podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras.

### 3. Resultados

#### 3.1. Análisis de la fiabilidad del instrumento

Tabla 1

Estadísticas de fiabilidad del cuestionario sobre gestión financiera y toma de decisiones

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,997	22

Según la tabla 1, denominado estadísticas de fiabilidad del cuestionario sobre gestión financiera y toma de decisiones de las empresas de Tarapoto, el conjunto de preguntas tiene una confiabilidad del 99%. El coeficiente Alfa de Cronbach es un modelo de consistencia interna, basado en el promedio de las correlaciones entre los ítems, cuanto más alta es la fiabilidad es mejor. “El valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7. Este valor manifiesta la consistencia interna, es decir, muestra la correlación entre cada una de las preguntas; un valor superior a 0.7 revela una fuerte relación entre las preguntas, un valor inferior revela una débil relación entre ellas. En este caso hay una fuerte relación entre las preguntas.

#### 3.2. Prueba de normalidad

Es muy importante conocer que herramienta estadística aplicar en un trabajo de investigación, por este motivo a fin de conocer la normalidad de las variables de la gestión financiera y la toma de decisiones, así como también sus dimensiones. Se procedió a aplicar la prueba de normalidad para muestras que sean superiores a 50 elementos (150 elementos en este caso), la prueba aplicada se conoce como Kolmogorov-Smirnov, proceso de análisis, se realizó por variables y también por dimensiones permitiendo tener los siguientes resultados.

En la variable gestión financiera se obtuvo un p-valor de 0,000.

Asimismo, se realizó la prueba de normalidad de la variable toma de decisiones en la cual se obtuvo un p-valor de 0,000.

En función a la información redactada en los párrafos precedentes permite determinar que la investigación no presenta una distribución normal tanto en sus variables y en sus dimensiones, porque el nivel Sig. es menor al 0.05, por lo tanto, se procedió a utilizar la prueba no paramétrica denominada coeficiente de Rho Spearman.

Tabla 2

Prueba de normalidad

	<b>Pruebas de normalidad</b>					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Financiera	,126	150	,000	,916	150	,000
Toma De Decisiones	,148	150	,000	,876	150	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

### **3.3. Determinar la relación de la Gestión Financiera en la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín.**

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre la gestión financiera y la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín.

H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre la gestión financiera y la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín.

Tabla 3

Correlación de la variable entre la gestión financiera y la Toma de Decisiones.

---

**Gestión Financiera**

**Toma de decisiones**

---

Rho Spearman	p-valor	N
0,994	0,000	150

En la tabla 3, presentamos los resultados inferenciales de la gestión financiera y la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín, después de haber procesado los datos en el software estadístico SPSS versión 26, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,994, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la gestión financiera y la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la gestión financiera es importante para los encuestados. Ante una mayor gestión financiera mejora también la toma de decisiones en las empresas de la región San Martín.

### **3.4. Determinar la relación del análisis de los Estados Financieros en la Competitividad y comparación en las empresas de la región San Martín.**

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre el análisis de los Estados Financieros en la Competitividad y comparación en las empresas de la región San Martín.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre el análisis de los Estados Financieros y la Competitividad y comparación en las empresas de la región San Martín.

Tabla 4

Correlación de la variable Análisis de los Estados Financieros y la Competitividad y comparación.

<b>Estados financieros</b>	<b>Competitividad y Comparación</b>		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,987	0,000	150

En la tabla 4, presentamos los resultados inferenciales del análisis de los Estados Financieros en la Competitividad y comparación en las empresas de la región San Martín, después de haber procesado los datos en el software estadístico SPSS versión 26, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,987, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre el análisis de los Estados Financieros y la Competitividad y comparación en las empresas de la región San Martín y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que los estados financieros son importantes para los encuestados. A mayor comprensión del análisis de los estados financieros aumenta también la Competitividad y Comparación en las empresas de la región San Martín.

### **3.5. Determinar la relación de los Índices Financieros en los Tipos de Decisiones en las empresas de la región San Martín.**

$H_0$ : No existe una relación significativa entre los Índices Financieros y los Tipos de Decisiones en las empresas de la región San Martín.

$H_1$ : Existe relación significativa entre los Índices Financieros y los Tipos de Decisiones en las empresas de la región San Martín.

Tabla 5

Correlación de la variable Índices Financieros y Tipos de Decisiones.

<b>Índices Financieros</b>	<b>Tipos de Decisiones</b>		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,948	0,000	150

En la tabla 5, presentamos los resultados inferenciales de los Índices Financieros en los Tipos de Decisiones en las empresas de la región San Martín, después de haber procesado los datos en el software estadístico SPSS versión 26, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,948, asimismo se

obtuvo un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre los Índices Financieros y los Tipos de Decisiones en las empresas de la región San Martín y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que los índices financieros son importantes para los encuestados. Ante mayores índices financieros aumenta también los tipos de decisiones en las empresas de la región San Martín.

### **3.6. Determinar la relación de los Presupuestos y Proyecciones en los Resultados de Reportes en las empresas de la región San Martín.**

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre los Presupuestos y Proyecciones y los Resultados de Reportes en las empresas de la región San Martín.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre los Presupuestos y Proyecciones y los Resultados de Reportes en las empresas de la región San Martín.

Tabla 6

Correlación de la variable Presupuestos y Proyecciones y Resultados de Reportes.

---

<b>Presupuestos</b>	<b>y</b>	<b>Resultados de Reportes</b>		
		Rho Spearman	p-valor	N
<b>Proyecciones</b>		1,00	0,000	150

---

En la tabla 6, presentamos los resultados inferenciales de los Presupuestos y Proyecciones y los Resultados de Reportes en las empresas de la región San Martín, después de haber procesado los datos en el software estadístico SPSS versión 26, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 1,00, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre los Presupuestos y Proyecciones y los Resultados de Reportes en las empresas de la región San Martín y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que los Presupuestos

y Proyecciones son importantes para los encuestados. A mayores y mejores Presupuestos y Proyecciones aumenta también los Resultados de Reportes en las empresas de la región San Martín.

## 4. Conclusiones y Recomendaciones

### 4.1. Conclusiones

En el presente artículo se llegó a las siguientes conclusiones:

Respecto al análisis de fiabilidad del cuestionario sobre gestión financiera y toma de decisiones de las empresas de Tarapoto, muestra los resultados que, a través de un análisis individual de los ítems pertenecientes a las dimensiones de las variables, que el conjunto de ítems tiene una confiabilidad del 99%.

Respecto al objetivo general determinar la relación de la Gestión Financiera y la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín, concluimos que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,994, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la gestión financiera y la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la gestión financiera es importante para los encuestados. A mayor gestión financiera aumentara también una mejor toma de decisiones en las empresas de la región San Martín.

Respecto al objetivo específico determinar la relación del análisis de los Estados Financieros y la Competitividad y comparación en las empresas de la región San Martín, concluimos que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,987, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre el análisis de los Estados Financieros y la Competitividad y comparación en las empresas de la región San Martín y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que el análisis de los estados financieros es importante para los encuestados. A mayor comprensión del análisis de los estados financieros aumentara también la Competitividad y Comparación en las empresas de la región San Martín.

Respecto al objetivo específico determinar la relación de los Índices Financieros y los Tipos de Decisiones en las empresas de la región San Martín, concluimos que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy

fuerte de 0,948, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 (p-valor < 0.05), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre los Índices Financieros y los Tipos de Decisiones en las empresas de la región San Martín y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que los índices financieros son importantes para los encuestados. A mayores índices financieros aumentara también los tipos de decisiones en las empresas de la región San Martin.

Respecto al objetivo específico determinar la relación de los Presupuestos y Proyecciones y los Resultados de Reportes en las empresas de la región San Martín., concluimos que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 1,00, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 (p-valor < 0.05), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre los Presupuestos y Proyecciones y los Resultados de Reportes en las empresas de la región San Martín y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que los Presupuestos y Proyecciones son importantes para los encuestados. A mayores Presupuestos y Proyecciones aumentara también Resultados de Reportes en las empresas de la región San Martin.

#### **4.2. Recomendaciones**

En el presente informe se recomienda:

A las empresas de la región San Martin involucrarse más en los temas de gestión financiera y cuáles son los beneficios de realizar una buena toma de decisiones para las empresas. Que sin duda alguna beneficiará y mucho a cada una de ellas.

Considerar y aplicar el análisis de los estados financieros ya que ella permite una mayor competitividad de las empresas.

Considerar y mejorar los conocimientos de los índices financieros ya que ello ayuda también en la toma de decisiones acertadas.

Mejorar en los presupuestos y proyecciones elaborados con la finalidad de que ello permita obtener resultados muy favorables a la empresa.

## Referencias bibliográficas

- Casas, J., Repullo, J. R. y Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Atención Primaria*, 31(8), 527-538.
- Cordoba, M. (2007). *Gestión Financiera*. México: ECOE Ediciones
- Chávez, M. (2017). *Gestión de la Información Financiera y su Relación con la Toma de Decisiones Gerenciales en la Organizaciones de Unión Peruana del Norte*. (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Unión - Escuela de Posgrado, Lima.
- Effio, F. (2008). *Finanzas para Contadores*. Lima: Entrelineas S.R.Ltda
- Fincowsky, F. y Benjamín, E. (2011). Toma de decisiones empresariales. *Revista contabilidad y negocios de la Pontificia Universidad Católica*.  
<http://www.redalyc.org/pdf/2816/281622820010.pdf>
- Flores, J. (2015). *Análisis Financiero para Contadores y su Incidencia en las Niif*. Lima: Pacifica Editores S.A.C.
- Gallegos, (2017). Trabajo de investigación “Análisis De La Gestión Financiera De Los Fondos Complementarios Previsionales En Ecuador” de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. Publicado en la revista QUIPUKAMAYOC Revista de la Facultad de Ciencias Contables Vol. 24 N° 46 pp. 191-199
- Gitman, L. y Zutter, C. (2012). *Principios de la administración financiera*. Decimosegunda. Edición. México. Spearman Educación de México, S.A.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta edición. Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Horna, J., & EVA, M. (2016). *Aplicación del Análisis Financiero y su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Transportes y Servicios Generales El Señorial Otuzcano S.A.C*. (Tesis de Grado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo
- IBM SPSS Statistics (2021), consulta del 13 de abril del año 2021  
<https://www.ibm.com/pe-es/products/spss-statistics/details>
- Kast, F. (1979). *Administración de las Organizaciones*. Editorial Mc Graw-Hill

- Kong, M. (2017). Relación de Análisis de los Estados Financieros en la Toma de Decisiones De la Empresa Gitano S.R.L. Periodos 2014 y 2015. (Tesis de Grado). Universidad Privada del Norte, Trujillo.
- Monje Alvarez, C. A. (2011). Metodología de la investigación Cuantitativa y Cualitativa. Recuperado de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Orozco Gomes, G. (1997). La investigación en comunicación desde la perspectiva cuantitativa. Mexico, Instituto Mexicano para el desarrollo Comunitario.
- Pedraza, V. (2015). Análisis Económico Financiero y su incidencia en la toma de Decisiones Gerenciales de la Empresa de Transportes Isabel EIRL. (Tesis de Grado).
- Sabino (1992), Metodología de la investigación, recuperado de: <http://metodologiasdeinvestigacion.blogspot.com/2012/07/40-tipos-de-investigacion.html>
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT, 2021), consulta del 13 de mayo del 2021 <https://e-analitica.sunat.gob.pe/cl-at-itgestionriesgo3-tablero/index/>
- Tamayo y Tamayo (1999). El Proceso de la Investigación Científica. 3ª edición. Limusa. Noriega. Editores. México DF
- Vicente, (2018). Trabajo de investigación “Gestión de las Herramientas Financieras para el Desarrollo de las Microempresas en el Cono Norte de Lima Metropolitana Año 2017” de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima, Perú. Publicado en la revista Gestión en el Tercer Milenio Vol. 21 - N° 41 - 2018, pp. 17 – 24.

**Anexos**  
**Anexo N° 01. Matriz de consistencia**

<b>TÍTULO</b>	<b>PROBLEMAS</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>OBJETIVOS</b>
<b>Relación de la Gestión Financiera en la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín</b>	<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>
	¿De qué manera se relaciona la Gestión Financiera en la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín?	Existe una relación significativa entre la gestión financiera y la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín.	Determinar la relación de la Gestión Financiera en la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín
	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>
	¿De qué manera se relaciona los Estados Financieros en la Competitividad y comparación en las empresas de la región San Martín?	Existe una relación significativa entre Los Estados y la Competitividad y comparación en las empresas de la Región San Martín.	Determinar la relación de los Estados Financieros en la Competitividad y comparación en las empresas de la región San Martín
	¿De qué manera se relaciona los Índices Financieros en los Tipos de Decisiones en las empresas de la región San Martín?	Existe una relación significativa entre Los Índices Financieros y los Tipos de Decisiones en las empresas de la Región San Martín.	Determinar la relación de los Índices Financieros en los Tipos de Decisiones en las empresas de la región San Martín
	¿De qué manera se relaciona los Presupuestos y Proyecciones en los Resultados de Reportes en las empresas de la región San Martín?	Existe una relación significativa entre Los Presupuestos y Proyecciones y los Resultados de Reportes en las empresas de la Región San Martín.	Determinar la relación de los Presupuestos y Proyecciones en los Resultados de Reportes en las empresas de la región San Martín

## **Anexo N° 02. Matriz operacional**

<b>TITULO</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>Relación de la Gestión Financiera en la Toma de Decisiones en las empresas de la región San Martín</b>		Estados Financieros	Estado de Situación Financiera Estado de Resultados
		Gestión Financiera	Índices Financieros
		Presupuestos y Proyecciones	Análisis DUPONT Presupuestos Flujo de Caja Estados Financieros Proyectados
		Competitividad y Comparación	Participación en el Mercado Ventajas Competitivas Comparación Estratégica con otras empresas
	Toma de Decisiones	Tipos de Decisiones	De Operación De Inversión De financiamiento
		Resultados de Reportes	De Competitividad Interpretación de índices Financieros Interpretación de Proyecciones

Anexo N° 03: Encuesta

**VI. GESTIÓN FINANCIERA**

**D1. ESTADOS FINANCIEROS**

01	¿Con qué periodicidad se analizan los estados financieros en la empresa?	<b>Mensual</b>	<b>Trimestral</b>	<b>Semestral</b>	<b>Anual</b>	<b>No se realiza</b>
02	¿Qué tipo de técnica y/o análisis se realiza actualmente en la empresa?	<b>Análisis Horizontal y Vertical</b>	<b>Análisis de Razones Financieras</b>	<b>Presupuestos y Proyecciones</b>	<b>No se realizan</b>	<b>Desconozco</b>
03	¿Considera usted que el análisis financiero brinda información que debe ser tomada en cuenta?	<b>Completamente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Desconozco</b>	<b>Desacuerdo</b>	<b>Completamente en desacuerdo</b>
04	¿Considera que la gestión financiera es indispensable para el éxito de un negocio?	<b>Completamente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Desconozco</b>	<b>Desacuerdo</b>	<b>Completamente en desacuerdo</b>

**D2. INDICES FINANCIEROS**

05	¿Considera usted importante la interpretación de cada uno de los índices financieros?	<b>Completamente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Desconozco</b>	<b>Desacuerdo</b>	<b>Completamente en desacuerdo</b>
06	¿De acuerdo a su criterio, que tipo de índices financieros considera más importantes?	<b>De liquidez</b>	<b>De Gestión</b>	<b>De Rentabilidad</b>	<b>De Solvencia</b>	<b>Desconozco</b>
07	¿Se efectúa un análisis de la rentabilidad en la empresa?	<b>Siempre</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>
08	¿En lo que respecta a la rentabilidad, la empresa realiza el análisis DUPONT?	<b>Siempre</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>

**D3. PRESUPUESTOS Y PROYECCIONES**

09	¿Con que regularidad se realizan presupuestos para elaborar flujos de caja proyectados en la empresa?	<b>Mensual</b>	<b>Trimestral</b>	<b>Semestral</b>	<b>Anual</b>	<b>No se realiza</b>
----	---	----------------	-------------------	------------------	--------------	----------------------

10	¿Considera usted que la política actual de ventas afecta el flujo de caja de la empresa?	<b>Completamente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Desconozco</b>	<b>Desacuerdo</b>	<b>Completamente en desacuerdo</b>
11	¿Cree usted que el flujo de caja sirve como herramienta para mejorar la gestión financiera en la empresa?	<b>Completamente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Desconozco</b>	<b>Desacuerdo</b>	<b>Completamente en desacuerdo</b>
12	¿La empresa realiza estados financieros proyectados?	<b>Siempre</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>

## V2. TOMA DE DECISIONES

### D1. COMPETITIVIDAD Y COMPARACION

13	¿La situación de la gestión financiera en esta empresa es similar a las otras del medio y del mismo rubro?	<b>Completamente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Desconozco</b>	<b>Desacuerdo</b>	<b>Completamente en desacuerdo</b>
14	¿Considera usted importante que los estados financieros de esta empresa se comparen con los de otras empresas del mismo rubro y tamaño?	<b>Completamente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Desconozco</b>	<b>Desacuerdo</b>	<b>Completamente en desacuerdo</b>
15	¿Qué expectativas tiene para que en el presente año la empresa logre una mejor posición en el rubro del transporte de carga?	<b>Muy Buena</b>	<b>Buena</b>	<b>Que se mantenga</b>	<b>Resulta incierto</b>	<b>Ninguna</b>

### D2. TIPOS DE DECISIONES

16	Para la toma de decisiones ¿Qué característica cualitativa de la información financiera cree que contribuye en mayor medida?	<b>Confiabilidad</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Comprensibilidad</b>	<b>Comparabilidad</b>	<b>Ninguna</b>
17	¿Cuál de las siguientes herramientas financieras considera usted como elemento clave de planificación financiera que beneficie el funcionamiento operativo de la empresa?	<b>Proyección de Ventas</b>	<b>La Planificación de Efectivo</b>	<b>Planificación de Utilidades</b>	<b>Flujo de Caja y Estados Financieros Proyectados</b>	<b>Ninguna de las opciones anteriores</b>

18	¿Considera usted que la gestión financiera permite lograr una mejor toma de decisiones gerenciales en los negocios?	<b>Completamente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Desconozco</b>	<b>Desacuerdo</b>	<b>Completamente en desacuerdo</b>
----	---	---------------------------------	-------------------	-------------------	-------------------	------------------------------------

### D3. RESULTADOS DE REPORTES

19	¿El índice de utilidad bruta sobre las ventas ha mejorado con respecto al año anterior?	<b>Superó las expectativas</b>	<b>Se mantiene</b>	<b>Por debajo del rango</b>	<b>No se aplica</b>	<b>Desconozco</b>
20	¿Conoce los resultados de la rentabilidad sobre el patrimonio en la empresa?	<b>Siempre</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>
21	¿Sabe cuál es el volumen mínimo de ventas que la empresa debe realizar para no perder ni ganar, es decir su punto de equilibrio?	<b>Siempre</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>
22	¿El gerente general se reúne frecuentemente con el administrador y el contador para evaluar la situación económica financiera de la empresa?	<b>Siempre</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>

Anexo N° 04: Datos de SUNAT



Estadísticas y Estudios

Cuadro C 9  
CONTRIBUYENTES REGISTRADOS SEGÚN DISTRITO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA, (En Cantidad) 1/

Año	Departamento	Provincia	Distrito
2021	SAN MARTÍN	BELLA VISTA EL DORADO MIGUEL LEÓN	ARQUIBLANCA ALBERTO LEIVA ALONSO DE ALVARADO

  

Sector (I)	Sub Sector	Actividad Económica
CONSTRUCCION	CONSTRUCCION	ADICIONAMIENTO DE EDIFICIOS

  

**Total Contribuyentes**  
**320**

  

Ranking Top 5 Actividad Económica

Actividad Económica	Cantidad
ADICIONAMIENTO DE EDIFICIOS	320

  

Exportar