

UNIVERSIDAD PERUANA UNION

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado Ciencias de la Salud



Una Institución Adventista

**Prácticas de administración de citostáticos y calidad del cuidado de Enfermería
en el Servicio de Quimioterapia Ambulatoria en un hospital público de
la ciudad de Lima, 2021**

Tesis presentada para optar el grado de Magister en Enfermería con mención en
Administración y Gestión

Por

Melva Ysabel Pereda Gerónimo

Asesora:

Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva

Lima, noviembre de 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

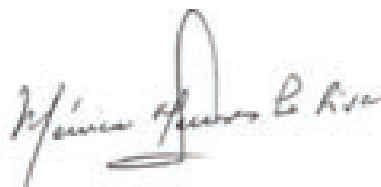
Yo Mónica Elisa Meneses La Riva, y docente en la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: *“Prácticas de administración de citostáticos/ y calidad de cuidado de enfermería en el Servicio de Quimioterapia Ambulatoria en un hospital público de la ciudad de Lima, 2021*, constituye la memoria que presenta la licenciada Melva Ysabel Pereda Gerónimo para aspirar al grado de Maestra en Enfermería con mención en Administración y Gestión, ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones de este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Lima, a los veintiséis días del mes de octubre de 2021.



Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 28 días del mes de octubre del año 2021, siendo las 10:00 hr. se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado Dra. Lili Albertina Fernández Molocho, el secretario Mg. Nira Herminia Cullpa Gonzales y los demás miembros: Dra. Keila Ester Miranda Limachi, Mg. Henry Neal Reyes Gastañadui y el asesor Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: "Prácticas de administración de citostáticos y calidad del cuidado de enfermería en el Servicio de Quimioterapia Ambulatoria en un hospital público de la ciudad de Lima, 2021".

del Bachiller/Licenciado(a) **MELVA YSABEL PEREDA GERONIMO**.

Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en:

Maestría en Enfermería con mención en Administración y Gestión. El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado (a): **MELVA YSABEL PEREDA GERONIMO**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Bueno	Muy bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente

Esta sustentación fue realizada de manera virtual, conforme al reglamento general de grados y títulos



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Bachiller/Licenciado(a)

Dedicatoria

A mis queridos padres, quienes me enseñaron con su ejemplo, el amor al estudio y al trabajo.

A mis hermosos hijos, hermanos, amigos por su apoyo y motivación durante el proceso de esta investigación

Agradecimientos

A Dios padre celestial, quien me dio fortaleza para seguir adelante en los momentos difíciles, dándome el tiempo y las condiciones necesarias para culminar esta etapa.

A la Dra. Mónica Meneses La Riva, por su acompañamiento y valiosa orientación durante proceso de esta investigación.

A la Universidad Peruana Unión por los conocimientos brindados en sus aulas durante mis estudios de Maestría en Ciencias de la Salud con mención en Administración y Gestión y a los docentes que contribuyeron a mi formación.

Índice

Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Capítulo I	12
Planteamiento del problema	12
Identificación del problema	12
Formulación del problema	16
<i>Problema general</i>	16
<i>Problemas específicos</i>	16
Objetivos de la Investigación	16
<i>Objetivo general</i>	16
<i>Objetivos específicos</i>	17
Justificación	17
<i>Justificación teórica</i>	17
<i>Justificación Metodológica</i>	17
<i>Justificación práctica y social</i>	17
Presunción filosófica	18
Capitulo II	19
Desarrollo de las perspectivas Teóricas	19

Antecedentes de la investigación	19
Definición conceptual	26
<i>Tipos de fármacos citostáticos</i>	26
Base teórica	37
<i>Metaparadigmas</i>	37
Capitulo III	39
Metodología	39
Descripción del lugar de ejecución	39
Población y muestra	39
<i>Población</i>	39
<i>Muestra</i>	40
Tipo y diseño de investigación	43
<i>Hipótesis general</i>	43
Identificación de variables	44
Operacionalización de las variables	45
Técnica e instrumentos de recolección de datos	48
<i>Instrumento 1</i>	48
<i>Instrumento 2</i>	49
Proceso de recolección de datos	50
Procesamiento y análisis de datos	51
Consideraciones éticas	52
Capitulo IV	53
Resultados y Discusión	53

Prácticas de administración de citostáticos de los enfermeros en el servicio de quimioterapia ambulatoria	54
Calidad de cuidado de enfermería	55
Discusión de resultados	56
Capítulo V	64
Conclusiones y Recomendaciones	64
Conclusiones	64
Recomendaciones	64
Referencias	66
Apéndices	73
Apéndice 1 Matriz de consistencia	73
Apéndice 2 Carta de aprobación	75
Apéndice 3 Practica de administración de citostáticos – Lista de cotejo	76
Apéndice 4 Cuestionario de evaluación Care Q	80
Apéndice 5 Validación de los instrumentos	84
Apéndice 6 Resultados complementarios	94

Índice de tablas

Tabla 1 Datos Sociodemográficos	40
Tabla 2 Datos sociodemográficos de la población de pacientes	42
Tabla 3 Relación entre prácticas de administración de citostáticos y calidad del cuidado de enfermería	53
Tabla 4 Practicas de administración de citostáticos de los enfermeros en el servicio de quimioterapia ambulatoria	54
Tabla 5 Calidad del cuidado de enfermería	55
Tabla 6 Respuesta en función a la dimensión “Uso de barreras protectoras”	94
Tabla 7 Respuestas en función a la dimensión “Administración de citostáticos”	95
Tabla 8 Respuestas en función de la dimensión “Eliminación de desechos”	96
Tabla 9 Respuestas en función de la dimensión “Manejo de contaminaciones accidentales”	96
Tabla 10 Niveles de medición de la variable calidad de cuidado de enfermería	97
Tabla 11 Influencia de las dimensiones en la variable	97

Resumen

En la actualidad, se ha incrementado en todo el mundo el número de pacientes que padecen de cáncer, recibiendo la mayoría de ellos tratamiento con citostáticos. El papel que juega la enfermera especialista en oncología es fundamental para mantener la continuidad del cuidado y educación al paciente y familia para enfrentar los efectos adversos resultantes de la terapéutica. En este contexto, se genera el estudio, con el objetivo de determinar la relación entre las prácticas de administración de citostáticos y la calidad del cuidado de los enfermeros especializados en oncología de un Hospital Nacional de la ciudad de Lima. Metodología: Estudio de enfoque cuantitativo, ex post facto, de corte transversal y diseño no experimental, la población total estuvo conformada por 30 enfermeras especialistas en oncología que laboran en el servicio de quimioterapia y 120 pacientes que reciben tratamiento con citostáticos. Los resultados mostraron que la relación entre prácticas de administración de citostáticos y calidad del cuidado de enfermería es positiva, directa y moderada, $Rho=.454$ la correlación entre ambas variables es significativa ($Sig.=0.012$) en cuanto a la práctica de administración de citostáticos es correcta en 96% el uso de barreras protectoras obtuvo la menor calificación con 90%; con respecto a la variable calidad del cuidado de enfermería obtuvo un nivel medio con 46.7%. Por lo tanto, existe una correlación altamente significativa entre las variables de estudio, encontrando que las buenas prácticas de administración de citostáticos, elevan la calidad de cuidado, en cuanto a la calidad del cuidado de enfermería se encuentra en un nivel medio lo que orienta a aplicar nuevas técnicas educativas de reforzamiento sobre calidad del cuidado frente a la administración de citostáticos en el servicio de quimioterapia.

Palabras clave: Prácticas de administración, calidad del cuidado, citostáticos, oncología