

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**La gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de
Lima**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Ingrid Elizabeth Gomez Villacorta
Viviana Lorianita Guerrero Santos

Asesor:

Dr. Rubén Leonard Apaza Apaza

Lima, diciembre de 2021

DECLARACIÓN JURADA TESIS

Dr. Rubén Leonard Apaza Apaza, de la Facultad de Ciencias Empresariales,
Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: "LA GESTIÓN TRIBUTARIA Y LA RENTABILIDAD DE LAS MICROEMPRESAS DE LIMA" constituye la memoria que presentan los bachilleres Ingrid Elizabeth Gomez Villacorta y Viviana Lorian Guerrero Santos para aspirar al título de Contador Público, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Lima, a los 20, diciembre del año 2021.



Dr. Rubén Leonard Apaza Apaza

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a veinte días(s) del mes de diciembre del año 2021 siendo las 17:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a): [Dr. Eudal Delmar Santos Gutiérrez](#), el (la) secretario(a): [Mg. Carlos Alberto Vásquez Villanueva](#) y los demás miembros: [CPC Abrahan Braulio Santos Maldonado](#) y el (la) asesor(a): [Dr. Rubén Leonard Apaza Apaza](#).

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "La gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima" de los (las) bachilleres:

a) [Ingrid Elizabeth Gómez Villacorta](#)

b) [Viviana Loriana Guerrero Santos](#)

c)

.....
.....

conducente a la obtención del título profesional de: [Contador Público](#).

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a-(a): [Ingrid Elizabeth Gómez Villacorta](#)

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Buena	Muy Buena

Candidato/a (b): [Viviana Loriana Guerrero Santos](#)

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Buena	Muy Buena

Candidato/a (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) *Ver parte posterior*

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a



Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Candidato/a (c)

Índice

DECLARACIÓN JURADA	i
Resumen	4
Abstract	4
Introducción	5
Metodología	7
2.1. Participantes	7
2.2. Instrumentos	7
2.3. Análisis de datos	7
2.4. Enfoque, tipo y diseño de investigación	7
Resultados	7
3.1. Análisis de fiabilidad	7
3.2. Pruebas de normalidad	8
3.3. Análisis descriptivo de datos generales	8
3.4. Relación de la gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima	10
3.5. Relación del proceso de la gestión tributaria en la rentabilidad de las microempresas de Lima	10
3.6. Determinar la relación del contenido de la gestión tributaria en la rentabilidad de las microempresas de Lima	11
Discusión	12
Conclusiones	12
Referencias bibliográficas	13

La gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima

Tax management and the profitability of Lima's microenterprises

Viviana Lorianita Guerrero Santos¹, Ingrid Elizabeth Gomez Villacorta^{1*}

¹*Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Perú*

Resumen

Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima, para ello se tomaron como variables de estudio la gestión tributaria y la rentabilidad. Se buscó información sobre dichas variables para dar a conocer los problemas existentes en las microempresas, de tal forma que se puedan desarrollar estrategias que permitan mejorar las actividades de forma eficiente y oportuna. Este estudio tiene un enfoque cuantitativo, es de tipo descriptivo correlacional y de diseño no experimental. El tratamiento de los datos se realizó a través del análisis del estadístico Rho de Spearman para medir el grado de relación correspondiente. Se concluyó, que existe una relación significativa entre la gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas en Lima, ya que se obtuvo un coeficiente de correlación positivo (Rho de Spearman) de 0.988 y el p valor fue de 0.000, es decir, menor a 0.05. Asimismo, se considera que la gestión tributaria es importante para los encuestados y una buena comprensión y aplicación de ella ayuda a tener una mayor liquidez y evita pagos innecesarios como las multas.

Palabras clave: Gestión, tributación, empresa, rentabilidad, microempresas.

Abstract

This study aimed to determine the relationship of tax management and profitability of microenterprises in Lima, for this purpose tax management and profitability were taken as study variables. Information on these variables was sought to publicize the existing problems in microenterprises, so that strategies can be developed to improve activities in an efficient and timely manner. This study has a quantitative approach, is descriptive correlational and non-experimental design. The data was processed through the analysis of Spearman's Rho statistician to measure the corresponding degree of relationship. It was concluded that there is a significant relationship between tax management and the profitability of microenterprises in Lima, since a positive correlation coefficient (Spearman's Rho) of 0.988 was obtained and the p value was 0.000, that is, less than 0.05. Likewise, tax management is considered important for respondents and a good understanding and application of it helps to have greater liquidity and avoids unnecessary payments such as fines.

Keywords: Management, taxation, business, profitability, microenterprises.

* Autor de correspondencia: Apaza Apaza Rubén Leonard
Correo electrónico: rubenapaza@upeu.edu.pe

1. Introducción

Muchas empresas ven los impuestos como una carga económica debido a la falta de comprensión y gestión de los mismos. Es por ello que una gran cantidad de las empresas no cumplen con sus obligaciones tributarias aún con el conocimiento de las posibles causas y consecuencias que esto pueda tener sobre ellas a lo largo de su trayectoria empresarial, y en el proceso.

La investigación es de vital importancia para las microempresas de Lima, ya que busca conocer la relación que existe entre las variables de estudio, y, por lo tanto, se plantea la siguiente pregunta: ¿Existe relación entre la gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima?, y se cuenta con los antecedentes principales:

Díaz & Guerrero, (2018) Título de la tesis "Implementación de un plan de formación para mejorar la capacidad de gestión financiera de la pequeña empresa en el ámbito de Comerciantes Unidos - Centro Comercial Bagua Grande de la Universidad del Señor de Sipan - Pimentel, Perú". El tipo de investigación es cualitativa. Concluyó que los propietarios de pequeñas empresas del Centro Comercial Bagua Grande tienen bajo conocimiento sobre gestión tributaria, ya que en el cuadro 5 se determinó que el 84% de los encuestados respondieron que con una buena gestión tributaria su negocio sería más rentable.

Soto, (2019) Título de la tesis "Tributación justa y crecimiento económico de las pequeñas y microempresas que producen ropa en el distrito de Junín, de la Universidad Nacional del Perú. Huancayo, Perú". El tipo de investigación aplicada. Con el objetivo común de definir la relación entre fiscalidad justa y crecimiento económico para MYPES, y utilizando los datos de campo como la prueba t de Student y la prueba de dos vías, demostró que los impuestos justos no tienen relación con el crecimiento económico. El crecimiento económico de los fabricantes de ropa MYPES en la región de Junín, existe una diferencia debido a un impuesto justo y un sistema fiscal. Justo no es un factor que impulse el crecimiento de la economía de las empresas. Según el análisis estadístico, puede verse que un conjunto de impuestos se elabora según criterios razonables y coherentes, donde habrá justicia e igualdad e impuestos progresivos.

Camacho (2017), título de la tesis: “Gestión tributaria y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector de calzado, en el mercado modelo, distrito de Chiclayo, 2017” de la Universidad Señor de Sipán, Ciudad de Chiclayo, Perú. El diseño de su investigación es descriptivo correlacional y de tipo no experimental. Tuvo como objetivo determinar el nivel de influencia de la gestión tributaria en la rentabilidad de las empresas del sector de calzados del mercado modelo, Chiclayo, 2017. Llegando a al siguiente resultado, se obtuvo un coeficiente de correlación de pearson de 0.839, indicando que existe relación directa entre la gestión tributaria y la rentabilidad en el sector de calzado, en el “mercado modelo” distrito de Chiclayo, 2017.

Huerta, (2017) El título de la tesis "Beneficios fiscales y rentabilidad de empresas innovadoras en la ciudad de Comas - 2017" de la Universidad del Cesar Vallejo. Ciudad de Lima, Perú. El tipo de investigación cualitativa. Con el objetivo común de determinar los efectos del turismo en Lomas de Paraíso cerca de Villa María del Triunfo, 2015. Concluyó que las ventajas fiscales repercuten en las utilidades, ya que cuando los proyectos innovadores son aceptados por CONCYTEC, las empresas se ven obligadas a lucrarse con el impuesto a la renta, y esto se ve reflejado en los resultados de la cuenta final, y como consecuencia incrementa la rentabilidad.

Jaramillo & León, (2018) Tesis titulada "Análisis del nivel de alfabetización financiera en microempresas del estado de San Francisco de Milagro" de la Universidad Estatal de Milagro, Ecuador. El tipo de investigación es cuantitativa de tipo no experimental. Tuvieron como objetivo conocer las razones del porqué los microempresarios de Milagro no utilizan información oficial para desarrollar sus actividades comerciales. Se concluyó que el desarrollo de este proyecto ayuda a analizar el estado actual de la cultura tributaria que existe en las pequeñas empresas del estado de Milagro, donde surge la necesidad de implementar una herramienta práctica y amigable que mejore la gestión y cultura financiera para desarrollar aún más sus operaciones. Es fundamental que los propietarios de pequeñas empresas obtengan los conocimientos que se brindan en esta guía, para saber cómo resolver sus problemas administrativos y tributarios. Un menor uso de herramientas administrativas y financieras no permite que los pequeños emprendedores prosperen en el mercado empresarial, por lo que la capacitación a través de la guía recomendada es aún más importante. El uso de este folleto aumentará los conocimientos sobre impuestos para los propietarios de pequeñas empresas.

2. Metodología

2.1. Participantes

La investigación se desarrolló en la ciudad de Lima. La población estará representada por las microempresas de la ciudad de Lima. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática menciona que existen 789,565 microempresas formales que operan en el distrito de Lima. Y la muestra fue no probabilística por conveniencia de 250 microempresas, del emporio comercial de Gamarra.

2.2. Instrumentos

En cuanto al instrumento se utilizó un cuestionario que consta de 24 ítems donde se encuentran ambas variables: gestión tributaria y rentabilidad. El cuestionario es un instrumento utilizado para recoger, de manera organizada, información sobre las variables de interés en cierto estudio, investigación, sondeo o encuesta (Casas, Repullo y Donado, 2003). El instrumento utilizado cuenta con una escala de Likert de 5 niveles.

2.3. Análisis de datos

La información se analizó utilizando el SPSS Statistics Data System versión 26. Para evaluar la Gestión tributaria y rentabilidad, se aplicaron técnicas de encuesta con un diseño de cuestionario.

2.4. Enfoque, tipo y diseño de investigación

Este estudio utilizó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y de diseño no experimental.

3. Resultados

3.1. Análisis de fiabilidad

Tabla 1
Estadísticas sobre la fiabilidad de los cuestionarios sobre gestión tributaria y rentabilidad.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,995	24

De acuerdo con tabla N° 1, estadísticas sobre la fiabilidad del cuestionario sobre gestión tributaria y rentabilidad de las microempresas en la ciudad de Lima, muestra que por análisis individual del factor perteneciente a la dimensión de variables, la combinación de factores “él” tiene una confianza del 99%. El coeficiente alfa de Cronbach es un modelo consistente, basado en correlaciones promedio entre ítems, donde se muestra que cuanto mayor sea la confiabilidad, mejor. “El valor mínimo aceptado del coeficiente alfa de Cronbach es 0,7; por debajo de este valor, la consistencia interna de la escala utilizada es pobre” (Selina y Campo, 2005). Este valor indica consistencia interna, es decir, muestra la correlación entre cada pregunta; Los valores superiores a 0,7 indican una fuerte relación entre las preguntas, mientras que los valores más bajos indican una relación débil entre las dos. En este caso, existe una estrecha relación entre las preguntas.

3.2. Prueba de normalidad

Tabla 2
Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Tributaria	,165	250	,000	,910	250	,000
Rentabilidad	,136	250	,000	,899	250	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La prueba estándar se aplica a muestras mayores a 50 (en este caso 250), la prueba aplicada se llama Kolmogorov-Smirnov. En la tabla 2 se muestra que en la variable gestión tributaria se obtuvo un valor de probabilidad de 0.000. Asimismo, se realizó una prueba de normalidad para la variable rentabilidad, y se obtuvo también un p-valor de 0,000. Con base en la información escrita en los párrafos anteriores, se determinó que la investigación tiene una distribución no paramétrica tanto en sus variables como en sus dimensiones, ya que el nivel Sig. es menor a 0.05. De este modo, se utilizará para medir la correlación de ambas variables, el coeficiente de Rho Spearman.

3.3. Análisis descriptivo de datos generales

Tabla 3
Edad de los encuestados.

		EDAD			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE 18 A 24 AÑOS	112	44,8	44,8	44,8
	DE 25 A 28 AÑOS	123	49,2	49,2	94,0
	DE 29 A 32 AÑOS	15	6,0	6,0	100,0
	Total	250	100,0	100,0	

En la tabla N° 03 notamos que el 49,2% de las personas encuestadas tienen entre 25 y 28 años, mientras que el 44,8% representan las edades de 18 a 24 y el 6,0% representa el grupo de edad de 29 a 32 años.

Tabla 4
Género de los encuestados.

		GÉNERO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	FEMENINO	132	52,8	52,8	52,8
	MASCULINO	118	47,2	47,2	100,0
	Total	250	100,0	100,0	

En la tabla N° 04 notamos que el 52,8% de las personas encuestadas eran mujeres, mientras que el 47,2% eran hombres.

Tabla 5
Grado académico de los encuestados.

		GRADO ACADÉMICO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	primaria	114	45,6	45,6	45,6
	secundaria	123	49,2	49,2	94,8
	técnico	8	3,2	3,2	98,0
	universitario	5	2,0	2,0	100,0
	Total	250	100,0	100,0	

En la tabla N° 05 observamos que el 49,2% de los participantes tenía educación secundaria, mientras que el 45,6% asistía a la escuela primaria, el 3,2% estudiaba ingeniería y el 2,0% asistía a la universidad.

3.4. Relación de la gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima.

H₀: No existe una relación significativa entre la Gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima.

H₁: Existe una relación significativa entre la Gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H₀)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H₀), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H₁)

Tabla 6

Correlación de la variable entre la gestión tributaria y la rentabilidad.

Gestión Tributaria	Rentabilidad		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,988	0,000	250

En la Tabla 6, presentamos los resultados inferidos de la Gestión tributaria y la rentabilidad de las micro empresas en Lima, luego del procesamiento de datos en la versión 26 del programa estadístico SPSS, se obtuvo un coeficiente de correlación positiva muy fuerte A de Rho Spearman de 0.988, también p-value de 0.000 (p value < 0.05), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alternativa, es decir, existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión tributaria y la rentabilidad de las micro empresas en Lima y el rechazo de la hipótesis nula. Los resultados muestran que la Gestión tributaria es importante para los encuestados. La alta gestión tributaria también aumentará la rentabilidad de las microempresas en Lima.

3.5. Relación del proceso de la gestión tributaria en la rentabilidad de las microempresas de Lima.

H₀: No existe una relación significativa entre el proceso de la gestión tributaria en la rentabilidad de las microempresas de Lima.

H₁: Existe relación significativa entre el proceso de la gestión tributaria en la rentabilidad de las microempresas de Lima.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H₀)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H₀), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H₁)

Tabla 7

Correlación de la variable el proceso de la gestión tributaria en la rentabilidad

Proceso de la gestión tributaria	Rentabilidad		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,993	0,000	250

En la Tabla 7, presentamos los resultados del proceso de gestión tributaria sobre la rentabilidad de las microempresas en Lima, luego del procesamiento de datos en la versión 26 del programa estadístico SPSS, el coeficiente es una correlación positiva muy fuerte de Rho Spearman con un valor de 0,993 , y además un valor de p de 0.000 (valor de probabilidad < 0.05), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alternativa, es decir, existe una relación significativa entre la gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas en Lima y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que los procesos de gestión tributaria son muy importantes para los encuestados. Una mejor comprensión de las operaciones de la gestión tributaria también aumentará la rentabilidad de las microempresas en Lima.

3.6. Determinar la relación del contenido de la gestión tributaria en la rentabilidad de las microempresas de Lima.

H₀: No existe una relación significativa entre el contenido de la gestión tributaria en la rentabilidad de las microempresas de Lima.

H₁: Existe relación significativa entre el contenido de la gestión tributaria en la rentabilidad de las microempresas de Lima.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H₀)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1)

Tabla 8

Correlación de la variable el contenido de la gestión tributaria en la rentabilidad.

Contenido de la gestión tributaria	Rentabilidad		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,989	0,000	250

En la Tabla 8, presentamos los resultados extraídos para el contenido de la gestión tributaria sobre la rentabilidad de las micro empresas en Lima, luego de procesar los datos en la versión 26 del programa estadístico SPSS, el sistema tiene un número de correlación positiva Rho Spearman muy fuerte de 0.989, que es par, se obtuvo un valor de Probabilidad 0.000 (valor de probabilidad < 0.05), y este resultado nos permite aceptar la hipótesis alternativa, es decir, existe una relación significativa entre el contenido de la gestión tributaria y la rentabilidad de las micro empresas en Lima y el rechazo de la hipótesis nula. Los resultados muestran que el contenido de la gestión tributaria es importante para los encuestados. Cuanto más importante sea el contenido de la gestión tributaria, mayor será la rentabilidad de una pequeña empresa en Lima.

4. Discusión

En los resultados de la investigación se obtuvo un coeficiente de correlación positiva muy fuerte (Rho Spearman de 0.988) demostrando que existe relación significativa entre la gestión financiera y la rentabilidad de las microempresas de Lima, lo cual, coincide con los resultados de la investigación obtenida por (Camacho, 2017), quien demostró un coeficiente de correlación de Pearson de 0.839, indicando que existe relación directa entre la gestión tributaria y la rentabilidad en el sector de calzado, en el “mercado modelo” distrito de Chiclayo, 2017. Asimismo, Díaz &Guerrero (2018) concluyeron que el 84% de los propietarios de pequeñas empresas del sector comerciantes unidos, Centro comercial - Bagua Grande indican que con una buena gestión tributaria sus negocios serían más rentables.

5. Conclusiones

En el presente artículo se llegó a las siguientes conclusiones:

Respecto al objetivo general determinar la relación de la Gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima, luego del procesamiento de datos en la versión 26 del programa estadístico SPSS, se obtuvo un coeficiente de correlación positiva muy fuerte A de Rho Spearman de 0.988, también p-value de 0.000 ($p \text{ value} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alternativa, es decir, existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión tributaria y la rentabilidad de las micro empresas en Lima y el rechazo de la hipótesis nula. Los resultados muestran que la gestión tributaria es importante para los encuestados. La alta Gestión tributaria también aumentará la rentabilidad de las microempresas en Lima.

Respecto al objetivo específico determinar la relación del proceso de la gestión tributaria en la rentabilidad de las microempresas de Lima, luego del procesamiento de datos en la versión 26 del programa estadístico SPSS, el coeficiente es una correlación positiva muy fuerte de Rho Spearman con un valor de 0,993 , y además un valor de p de 0.000 (valor de probabilidad < 0.05), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alternativa, es decir, existe una relación significativa entre la gestión tributaria y la rentabilidad de las micro empresas en Lima y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que los procesos de gestión tributaria son muy importantes para los encuestados. Una mejor comprensión de las operaciones de la gestión tributaria también aumentará la rentabilidad de las microempresas en Lima.

Respecto al objetivo específico determinar la relación del contenido de la gestión tributaria en la rentabilidad de las microempresas de Lima, luego de procesar los datos en la versión 26 del programa estadístico SPSS, el sistema tiene un número de correlación positiva Rho Spearman muy fuerte de 0.989, que es par, se obtuvo un valor de Probabilidad 0.000 (valor de probabilidad < 0.05), y este resultado nos permite aceptar la hipótesis alternativa, es decir, existe una relación significativa entre el contenido de la gestión tributaria y la rentabilidad de las micro empresas en Lima y el rechazo de la hipótesis nula. Los resultados muestran que el contenido de la gestión tributaria es importante para los encuestados. Cuanto más importante sea el contenido de la gestión tributaria, mayor será la rentabilidad de una pequeña empresa en Lima.

Referencias bibliográficas

Álvarez Risco, A. (2020), Clasificación de las investigaciones, recuperado de: <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9>

mica%20%20%2818.04.2021%29%20-

%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Baptista, P., Hernández, R., & Fernández, C. (2015). *Metodología de la investigación*. 6ta edición. Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Camacho, A.(2017). Gestión tributaria y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector de calzado, en el mercado modelo del distrito de Chiclayo, 2017. *Universidad Señor de Sipán*.

Cancela G., Rocío; Cea M., Noelia; Galindo L., Guido; Valilla G., Sara. Metodología de la

Investigación Educativa: Investigación ex post facto. Universidad Autónoma de Madrid. 2010, p.

8. En línea:

http://www.uam.es/personal_pdi/jmurillo/InvestigaciónEE/Presentaciones/Curso_10/EX-POST-FACTO_Trabajo.pdf Consultado: 07 de abril del 2021.

Casas, J., Repullo, J. R. y Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Atención Primaria*, 31(8), 527-538.

Díaz, J., & Guerrero, W. (2018). Implementar Un Plan De Capacitaciones, Para Crear Capacidades En Gestion Tributaria A Los Micro Empresario Del Sector “Comerciantes Unidos – Centro Comercial Bagua Grande.” In *Normas Tributarias*. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/1891/Casas_Ochochoque_Joel_Rainier.pdf f?sequence=1&isAllowed=y

Definición ABC (2015). Obligación tributaria. Perú. Recuperado:

<http://www.definicionabc.com/economia/obligacion-tributaria.php>

Huerta, J. (2017). Beneficios tributarios y la rentabilidad de las empresas innovadoras del distrito de Comas – 2017. In *Universidad César Vallejo*.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018). Boletín de demografía empresarial. <https://www.inei.gov.pe/biblioteca-virtual/boletines/demografia-empresarial-8237/1/>

Jaramillo, V., & León, J. (2018). *Análisis del nivel de cultura tributaria en las microempresas del cantón San Francisco de Milagro*. [http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2010/1/Análisis del nivel de cultura tributaria en las Microempresas del Cantón San Francisco de Milagro..pdf](http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2010/1/Análisis%20del%20nivel%20de%20cultura%20tributaria%20en%20las%20Microempresas%20del%20Cantón%20San%20Francisco%20de%20Milagro..pdf)

Linares, M. (2017) El Sistema tributario Peruano y los Tributos. Lima, Perú. Recuperado: <https://es.slideshare.net/mlinaresvizcarra/el-sistema-tributario-peruano-y-los-tributos>

Monje Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la investigación Cuantitativa y Cualitativa.

Recuperado de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Orozco Gomes, G. (1997). La investigación en comunicación desde la perspectiva cuantitativa.

México, Instituto Mexicano para el desarrollo Comunitario.

Pedhazur, E. J.; Pedhazur Schmelkin, L. P. (1991). Medición, diseño y análisis. Un enfoque integrado. Hillsdale: Lawrence Erlbaum Associates, p. 304

Sabino (1992), Metodología de la investigación, recuperado de:

<http://metodologiasdeinvestigacion.blogspot.com/2012/07/40-tipos-de-investigacion.html>

Soto, M. (2019). *Tributación justa y el crecimiento económico de las micro y pequeñas empresas Mypes fabricantes de prendas de vestir de la Región Junín*. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4813/SotoIgnacio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

SPSS Statistics Data System (2018). Software estadístico. <https://www.ibm.com/es-es/analytics/spss-statistics-software>

Stickney, C., Weil, R., Schipper, K., Francis, J. (2014). *Contabilidad Financiera: Una introducción a conceptos, métodos y usos*. (2ªed.). Buenos Aires, Argentina. Editorial Cengage Learning

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT, 2021). Consulta del 11 de julio del año 2021, <https://www.sunat.gob.pe/estadisticasestudios/registro-baseTributaria.html>

Tamayo y Tamayo (1999). *El Proceso de la Investigación Científica*. 3ª edición. Limusa. Noriega. Editores. México DF

Villegas, H. (2016) *Curso de Finanzas, Derecho Financiero y Tributario*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Astrea. Recuperado: <https://es.scribd.com/document/357545135/Curso-de-Finanzas-Derecho-Financieroy-Tributario-Hector-B-Villegas-2>

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Matriz operacional

Anexo 3. Encuesta

Anexo N° 01. Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMAS	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	DISEÑO
	General	General	General	
	¿Cuál es la relación de la gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima?	Existe relación significativa entre la Gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima.	Determinar la relación de la Gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima.	
La Gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima	Específicos	Específicos	Específicos	La investigación es de tipo correlacional y de diseño no experimental.
	¿Cuál es la relación del proceso de la gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima?	Existe relación significativa entre el proceso de la gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima.	Determinar la relación del proceso de la gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima.	
	¿Cuál es la relación del contenido de la gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima?	Existe relación significativa entre el contenido de la gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima.	Determinar la relación del contenido de la gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima.	

Anexo N° 02. Matriz operacional

TÍTULO	VARIABLES	DIMENSIONES	ITEMS'S / SUB INDICADORES
<p align="center">La gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima.</p>	<p align="center">Gestión tributaria</p>	<p align="center">Proceso</p>	<p>¿Alguna vez ha asistido a charlas dictadas por la SUNAT respecto a gestión tributaria?</p> <p>¿Ha recibido información referente a los regímenes tributarios?</p> <p>¿La información recibida hasta ahora en gestión tributaria ha sido la más adecuada para usted?</p> <p>¿Cree que es importante informar a la población sobre los beneficios tributarios para sus negocios?</p> <p>¿Cree que con buen manejo tributario su negocio va a ser más rentable?</p> <p>¿La rentabilidad que obtiene por la venta de sus productos satisface su iniciativa empresarial?</p> <p>¿Está dispuesto a participar en charlas de gestión tributaria?</p>
		<p align="center">Contenido</p>	<p>¿Ha recibido la visita de algún orientador de SUNAT en su negocio para orientarlo en conocimientos tributarios?</p> <p>¿Cuándo el funcionario de la SUNAT lo ha visitado se ha sentido satisfecho con la orientación y las respuestas brindadas a sus consultas?</p> <p>¿Usted cree que la forma de difusión empresarial que utiliza el Estado llega a todos?</p> <p>¿Cree usted que el gobierno tiene implementada una política de formalización comercial?</p> <p>¿Tiene conocimiento que existen sanciones que puede recibir por cometer infracciones tributarias?</p> <p>¿Ha recibido usted algún tipo de orientación en Infracciones Tributarias?</p> <p>¿Cree usted que las infracciones tributarias afectan a su negocio?</p>
		<p align="center">Rentabilidad económica</p>	<p>¿Tienen una rentabilidad bruta adecuada o suficiente?</p> <p>¿Nuestros gastos operativos son debidamente controlados?</p> <p>¿Nuestros activos son muy rentables?</p>
		<p align="center">Rentabilidad financiera</p>	<p>¿Nuestros activos financieros nos permiten obtener rentabilidad?</p> <p>¿Evaluamos nuestros costos de ventas para tener mayor utilidad?</p> <p>¿El resultado bruto de explotación es el óptimo?</p> <p>¿Siempre superamos las metas planteadas?</p>

Anexo N°03: Encuesta

Complete el cuestionario con un bolígrafo. Al hacer esto, piense en lo que le sucederá en el trabajo la mayor parte del tiempo. No hay respuesta correcta o incorrecta. Estos solo reflejan sus opiniones personales. Todas las preguntas tienen cinco opciones de respuesta, considerando la siguiente clasificación: 1 = totalmente en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = ni en desacuerdo, ni de acuerdo, 4 = de acuerdo y 5 = totalmente de acuerdo.

CARACTERÍSTICAS DEL ENCUESTADO

DE 18 A 24 AÑOS	GÉNERO	FEMENINO	GRADO ACADÉMICO	PRIMARIA
DE 25 A 28 AÑOS		MASCULINO		SECUNDARIA
DE 29 A 32 AÑOS	ESTADO CIVIL	SOLTERO		TÉCNICO
DE 33 A MAS		CASADO		UNIVERSITARIO

N°	V.1 GESTIÓN TRIBUTARIA	1	2	3	4	5
D.1 PROCESO						
1	¿Alguna vez ha asistido a charlas dictadas por la SUNAT respecto a gestión tributaria?					
2	¿Ha recibido información referente a los regímenes tributarios?					
3	¿La información recibida hasta ahora en gestión tributaria ha sido la más adecuada para usted?					
4	¿Cree que es importante informar a la población sobre los beneficios tributarios para sus negocios?					
5	¿Cree que con buen manejo tributario su negocio va a ser más rentable?					
6	¿La rentabilidad que obtiene por la venta de sus productos satisface su iniciativa empresarial?					
7	¿Está dispuesto a participar en charlas de gestión tributaria?					

D.2. CONTENIDO						
8	¿Ha recibido la visita de algún orientador de SUNAT en su negocio para orientarlo en conocimientos tributarios?					
9	¿Cuándo el funcionario de la SUNAT lo ha visitado se ha sentido satisfecho con la orientación y las respuestas brindadas a sus consultas?					
10	¿Usted cree que la forma de difusión empresarial que utiliza el Estado llega a todos?					
11	¿Cree usted que el gobierno tiene implementada una política de formalización comercial?					
12	¿Tiene conocimiento que existen sanciones que puede recibir por cometer infracciones tributarias?					
13	¿Ha recibido usted algún tipo de orientación en Infracciones Tributarias?					
14	¿Cree usted que las infracciones tributarias afectan a su negocio?					
V.2. RENTABILIDAD		1	2	3	4	5
D.1 RENTABILIDAD ECONÓMICA						
15	¿Tienen una rentabilidad bruta adecuada o suficiente?					
16	¿Nuestros gastos operativos son debidamente controlados?					
17	¿Nuestros activos son muy rentables?					
D.2 RENTABILIDAD FINANCIERA						
18	¿Nuestros activos financieros nos permiten obtener rentabilidad?					
19	¿Evaluamos nuestros costos de ventas para tener mayor utilidad?					
20	¿El resultado bruto de explotación es el óptimo?					
21	¿Siempre superamos las metas planteadas?					