

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**Relación de la auditoria Interna y la Gestión Administrativa de las  
empresas de la ciudad de Tarapoto**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Publico

**Autores:**

Celica Janeth Flores Mosquera  
Joel Fasanando Viena  
Jhoany Isuiza Salas

**Asesor:**

Mg. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui

**Tarapoto, noviembre de 2021**

**DECLARACIÓN JURADA**  
**DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS**

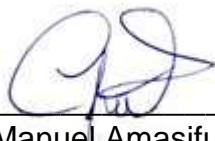
Mg. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“RELACIÓN DE LA AUDITORIA INTERNA Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE TARAPOTO”**, constituye la memoria que presentan los bachilleres Celica Janeth Flores Mosquera, Joel Fasanando Viena, y Jhoany Isuiza Salas, para aspirar al título profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Morales, a los 16 días del mes de noviembre del año 2021.



---

Mg. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui  
Asesor

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 16 día(s) del mes de noviembre del año 2021 siendo las 16:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Christian Daniel Vallejos Angulo, el (la) secretario(a): CPCC. Erika Liliana Castro Carlos, y los demás miembros, CPCC, Carlos Daniel Rosales Bardalez, Dr. Juan Félix Quispe Gonzales, y el asesor(a): Mtro. Manuel Amasifuen Reategui con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Relación de la auditoria Interna y la Gestión Administrativa de las empresas de la ciudad de Tarapoto."

de los (las) bachiller (es): a) Joel Fasanando Viena b) Jhoany Isuiza Salas c) Celica Janeth Flores Mosquera Conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Joel Fasanando Viena

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Bachiller (b): Jhoany Isuiza Salas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobada	14	C	Aceptable	Bueno

Bachiller (c): Celica Janeth Flores Mosquera

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobada	14	C	Aceptable	Bueno

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....  
Presidente/a



.....  
Secretario/a

.....  
Asesor

.....  
Miembro

.....  
Miembro

.....  
Bachiller (a)

.....  
Bachiller (b)

.....  
Bachiller (c)

## **Resumen**

El presente artículo tiene como principal objetivo de medir la relación que existe entre la auditoría interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Tarapoto; La gestión en las empresas, se desenvuelven por factores internos y externos, en relación a ello, las entidades tienden a realizar actividades para competir en un entorno empresarial cambiante, así mismo el cumplimiento de sus objetivos y metas, se estandarizan con las herramientas de gestión para estar preparados para el entorno externo relacionado al cumplimiento de leyes: fiscales, ambientales, societarias, laborales, etc. La investigación es correlacional y de diseño no experimental. Se llegó a las siguientes conclusiones: Respecto al objetivo principal de Medir la relación que existe entre la auditoría interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Tarapoto, concluimos que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,994, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la auditoría interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Tarapoto, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que auditoría interna es importante para los encuestados. A mayor auditoría interna aumentará también la gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

Palabras clave: Gestión Administrativa; Auditoría Interna; Organización; Proceso administrativo.

---

## **Abstract**

The main objective of this article is to measure the relationship that exists between the internal audit and administrative management of companies in the city of Tarapoto; Management in companies is developed by internal and external factors, in relation to this, entities tend to carry out activities to compete in a changing business environment, likewise the fulfillment of their objectives and goals, are standardized with management tools to be prepared for the external environment related to compliance with laws: tax, environmental, corporate, labor, etc. The research is correlational and of a non-experimental design. The following conclusions were reached: Regarding the main objective of Measuring the relationship between internal auditing and administrative management of companies in the city of Tarapoto, we concluded that a very strong positive Rho Spearman correlation coefficient of 0.994 was obtained, as well as A p value equal to 0.000 was obtained ( $p$ -value  $<0.05$ ), this result allows us to accept the alternative hypothesis, that is, there is a significant relationship between the internal audit and administrative management of the companies of the city of Tarapoto, and reject the hypothesis null. The results show that internal auditing is important for the respondents. A greater internal audit will also increase the administrative management of companies in the city of Tarapoto.

**Keywords:** Administrative Management, Internal Audit; Organization; Administrative process.

## 1. Introducción

Las empresas en todo el mundo van creciendo a pasos agigantados, lo que hace que los directores, gerentes y/o administradores no puedan verificar de manera directa que los lineamientos implantados para la ejecución de las funciones de los colaboradores, sean cumplidos a cabalidad, asimismo, no pueden detectar directamente fraudes o malos manejos dentro de la entidad, entonces es allí donde, la auditoría interna tiende a ser un apoyo a la gestión, pues tiene como objetivo, el velar, mediante métodos y técnicas, que las actividades se lleven de acuerdo a lo planificado, es decir con parámetros de eficiencia, eficacia, economía y calidad, en la misma se consideraron diferentes antecedentes, dentro de los cuales se destaca los más importantes:

Vidal (2017) tesis titulada “Auditoría Interna y su influencia en la Gestión Económica y Financiera de las empresas Industriales en el Distrito de Santa Anita, en el año 2016”. De la Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú. Cuyo objetivo general es establecer en qué manera la auditoría interna influye en la gestión económica y financiera de las empresas industriales en el distrito de Santa Anita, en el año 2016. Tipo de investigación aplicada. Llegando a las siguientes conclusiones Los datos obtenidos como producto de la recolección de información y los procedimientos aplicados permitieron establecer que la implementación de la auditoría interna como control influye en la optimización de la gestión económica y financiera de las empresas industriales en el distrito de Santa Anita. Es decir, se mejora, en el sentido que, con un dictamen de auditoría interna, permite a la empresa conocer sus debilidades y fortalezas, levantando observaciones o hallazgos detectados para la mejora de la gestión económica y financiera, y la mayor eficiencia en los procesos de gestión de riesgos, de control y dirección o gobierno corporativo.

Aroca & Tejada, (2007) Tesis titulada “La auditoría interna y su incidencia en la gestión de empresa de transportes Guzmán S.A. de la ciudad de Trujillo”, de la universidad

Nacional de Trujillo. Cuyo objetivo general es determinar de qué manera la Auditoría Interna incide en la Gestión de la Empresa de Transportes Guzmán S.A. de la ciudad de Trujillo, en el periodo 2015. Cuyo tipo de investigación aplicada. Llegando a las siguientes conclusiones la Estructura Organizacional de Empresa de Transportes Guzmán S.A. es una de las bases de la organización de sus actividades operativas, administrativas y de control. La estructura que posee permite la integración y coordinación de todos los integrantes de TGSA, logrando ser una empresa más eficiente y eficaz en el transcurso de sus tres (03) últimos periodos.

Estrada, (2019) tesis titulada “Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Ocongate, 2017”, de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Cusco, Peru. Cuyo objetivo general es medir la relación que existe entre el Control interno y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Ocongate, 2017. Tipo de investigación correlacional no experimental. Llegando a las siguientes conclusiones la aplicación de la prueba estadística Chi-cuadrado el valor obtenido es de  $P=0.012$ ; que es un valor menor al  $P=0.05$ ; además en la aplicación de la prueba estadística Tau-b de Kendall, el valor obtenido es de 0.414, el cual se interpreta con 41.4%, se concluye que: Existe relación significativa entre el Control Interno y la Gestión Administrativa según los colaboradores de la Municipalidad distrital de Ocongate en el año 2017. Esta relación está determinada por los indicadores del Control Interno que establecen las capacidades de la Gestión administrativa

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Participantes**

En el estudio de investigación se cuenta con una población de 1520 empresas que se dedican al sector construcción en la ciudad de Tarapoto y nuestra muestra fue no probabilística por conveniencia de 200 empresas. Los datos de la población fueron extraídos de la página de la Sunat, tal como se muestra en el anexo N° 04.

### **2.2. Instrumentos**

En cuanto al instrumento que se utilizó es un cuestionario de preguntas, que consta de 21 ítems, tiene dos variables.

### **2.3. Análisis de datos**

La información fue analizada con el sistema de datos IBM® SPSS Statistics versión 26.

Para evaluar la auditoría interna la gestión administrativa se aplicó la técnica de la encuesta con el diseño de un cuestionario.

### **2.4. Enfoque, tipo y diseño de investigación**

La presente investigación es nivel correlacional con un diseño de investigación no experimental por que se encargará de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto.

Este estudio tiene un diseño no experimental, sobre este tipo de estudios Hernández, Fernández, y Baptista (2014), menciona que podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no



hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras.

Este estudio tiene un diseño no experimental, en cuanto a estudios como Hernández, Fernández y Baptista (2016) mencionaron que se puede definir como aquella donde no hay manipulación deliberada de las variables.

Se utilizan métodos cuantitativos para analizar la certeza de las hipótesis propuestas

### 3. Resultados y Discusión

#### 3.1. Análisis de Fiabilidad

Tabla 1

Estadísticas de fiabilidad del cuestionario sobre la auditoria interna y la gestión administrativa.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,998	21

Según la tabla 1, denominado estadísticas de fiabilidad del cuestionario sobre la auditoria interna y la gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Tarapoto, muestra los resultados que, a través de un análisis individual de los ítems pertenecientes a las dimensiones de las variables, que el conjunto de ítems tiene una confiabilidad del 99%. El coeficiente Alfa de Cronbach es un modelo de consistencia interna, basado en el promedio de las correlaciones entre los ítems, cuanto más alta es la fiabilidad es mejor. “El valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja” (Celina y Campo, 2005). Este valor manifiesta la consistencia interna, es decir, muestra la correlación entre cada una de las preguntas; un valor superior a 0.7 revela una fuerte relación entre las preguntas, un valor inferior revela una débil relación entre ellas. En este caso hay una fuerte relación entre las preguntas.

#### 3.2. Medir la relación que existe entre la auditoria interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre la auditoria interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la auditoria interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

### **Regla de decisión**

Si el p valor es  $> 0.05$  se acepta la hipótesis nula (H<sub>0</sub>)

Si el p valor  $< 0.05$  se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>)

Tabla 2

Correlación de la variable la auditoria interna y la gestión administrativa.

---

<b>Auditoria Interna</b>	<b>Gestión Administrativa</b>		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,994	0,000	200

---

En la tabla 2, presentamos los resultados inferenciales de la auditoria interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Tarapoto, después de haber procesado los datos en el software estadístico SPSS versión 26, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,994, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 (p-valor  $< 0.05$ ), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la auditoria interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Tarapoto, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que auditoria interna es importante para los encuestados. A mayor auditoria interna aumentará también la gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

### **3.3. Medir la relación que existe entre la Planeación y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.**

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre la Planeación y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la Planeación y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

### **Regla de decisión**

Si el p valor es  $> 0.05$  se acepta la hipótesis nula (H<sub>0</sub>)

Si el p valor  $< 0.05$  se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>)

Tabla 3

Correlación de la variable la planeación y la auditoria interna.

---

<b>Planeación</b>	<b>Auditoria interna</b>		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,993	0,000	200

---

En la tabla 3, presentamos los resultados inferenciales de la Planeación y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto, después de haber procesado los datos en el software estadístico SPSS versión 26, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,993, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 (p-valor  $< 0.05$ ), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la Planeación y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la planeación es importante para los encuestados. A mayor planeación aumentará también la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

### **3.4. Medir la relación que existe entre la Organización y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.**

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre la Organización y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la Organización y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

**Regla de decisión**

Si el p valor es  $> 0.05$  se acepta la hipótesis nula (H<sub>0</sub>)

Si el p valor  $< 0.05$  se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>)

Tabla 4

Correlación de la variable la organización y la auditoria interna.

---

<b>Organización</b>	<b>Auditoria interna</b>		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,993	0,000	200

---

En la tabla 4, presentamos los resultados inferenciales de la Organización y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto, después de haber procesado los datos en el software estadístico SPSS versión 26, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,993, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 (p-valor  $< 0.05$ ), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la Organización y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la organización es importante para los encuestados. A mayor o cuanto mejor es la organización aumentará también la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

**3.5. Medir la relación que existe entre la Dirección y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.**

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre la Dirección y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la Dirección y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

### **Regla de decisión**

Si el p valor es  $> 0.05$  se acepta la hipótesis nula (H<sub>0</sub>)

Si el p valor  $< 0.05$  se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>)

Tabla 5

Correlación de la variable dirección y la auditoria interna.

---

<b>Dirección</b>	<b>Auditoria interna</b>		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,993	0,000	200

---

En la tabla 5, presentamos los resultados inferenciales de la organización y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto, después de haber procesado los datos en el software estadístico SPSS versión 26, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,993, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 (p-valor  $< 0.05$ ), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la Dirección y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la dirección es importante para los encuestados. A mayor o mejor dirección aumentara también la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

### **3.6. Medir la relación que existe entre el control y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.**

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre el control y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre el control y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

### **Regla de decisión**

Si el p valor es  $> 0.05$  se acepta la hipótesis nula (H<sub>0</sub>)

Si el p valor  $< 0.05$  se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>)

Tabla 6

Correlación de la variable el control y la auditoria interna

---

<b>Control</b>	<b>Auditoria interna</b>		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,992	0,000	200

---

En la tabla 6, presentamos los resultados inferenciales del control y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto, después de haber procesado los datos en el software estadístico SPSS versión 26, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,992, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 (p-valor  $< 0.05$ ), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre el control y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que el control es importante para los encuestados. A mayor control aumentara también la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.





## 4. Conclusiones y Recomendaciones

### 4.1. Conclusiones

En el presente informe se llegó a las siguientes conclusiones:

Respecto al objetivo principal de Medir la relación que existe entre la auditoría interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Tarapoto, concluimos que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,994, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la auditoría interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Tarapoto, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que auditoría interna es importante para los encuestados. A mayor auditoría interna aumentará también la gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

Respecto al objetivo específico de Medir la relación que existe entre la Planeación y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto, se concluye que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,993, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la Planeación y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la planeación es importante para los encuestados. A mayor planeación aumentará también la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

Respecto al objetivo específico de Medir la relación que existe entre la Organización y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto, se concluye que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,993, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la Organización y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la organización es importante para los encuestados. A mayor o cuanto mejor es la organización aumentará también la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

Respecto al objetivo específico de determinar la Medir la relación que existe entre la Dirección y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,992, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre el control y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que el control es importante para los encuestados. A mayor control aumentara también la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.

#### **4.2. Recomendaciones**

En el presente informe se recomienda:

A las empresas de la ciudad de Tarapoto que conozcan más los temas de auditoria interna y gestión administrativa y cuáles son los beneficios del mismo si logra tener una buena gestión administrativa con el cual la empresa obtendrá mayor rentabilidad.

A los encargados de llevar la dirección de las empresas se recomienda que difunda más sobre la gestión administrativa en la empresa y que los mismos sean accesibles a los empleados de la empresa.

## 5. Referencias bibliográficas

- Aroca & Tejada, (2007) Tesis titulada “La auditoría interna y su incidencia en la gestión de empresa de transportes Guzmán S.A. de la ciudad de Trujillo”
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 6ta edición. Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Estrada Sánchez, A. (2019) tesis titulada “Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Ocangate, 2017”.  
<http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/4558>
- Vidal Chávez, G. R. (2017). Tesis “Auditoría Interna y su influencia en la Gestión Económica y Financiera de las empresas Industriales en el Distrito de Santa Anita, en el año 2016”.  
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/3097?show=full>
- Santillana, Juan (2015). Sistema de Control Interno. Tercera Edición. Pearson 2015.  
[https://www.pearsonenespanol.com/docs/librariesprovider5/santillana/9786073231190\\_santillana\\_resolucion\\_pdf51e66e8b436366b1aea8ff00004a2a88.pdf](https://www.pearsonenespanol.com/docs/librariesprovider5/santillana/9786073231190_santillana_resolucion_pdf51e66e8b436366b1aea8ff00004a2a88.pdf)
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat, 2021).  
<https://www.sunat.gob.pe/estadisticasestudios/registro-baseTributaria.html>

## Anexos

### Anexo N° 01. Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMAS	OBJETIVOS	Diseño
<b>Relación de la Auditoría Interna y Gestión Administrativa de las empresas de la ciudad de Tarapoto.</b>	<b>General</b>	<b>General</b>	
	¿Qué relación existe entre la auditoría interna y la gestión administrativa de las empresas en la ciudad de Tarapoto?	Medir la relación que existe entre la auditoría interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Tarapoto.	
	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	
	¿De qué manera se relaciona la planeación y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto?	Medir la relación que existe entre la Planeación y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.	
	¿De qué manera se relaciona la organización y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto?	Medir la relación que existe entre la Organización y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.	La investigación es de tipo correlacional y de diseño no experimental.
	¿De qué manera se relaciona la dirección y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto?	Medir la relación que existe entre la Dirección y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.	
	¿De qué manera se relaciona del control y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto?	Medir la relación que existe entre el control y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Tarapoto.	

Anexo N° 02. Matriz Operacional

<b>TITULO</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	
<b>Relación de la auditoría Interna y Gestión Administrativa de la empresas de la ciudad de Tarapoto</b>	Auditoria Interna	Eficiencia	Recursos capacitados informa y comunica evaluación del uso de recursos económicos y financieros Objetivos y metas cumplidas	
		Eficacia	Riesgos existentes comunicación oportuna Misión/ Visión Políticas asumidas	
	Gestión Administrativa	Planeación	Metas previstas Coordinación de actividades Elección de estrategias Estrategias Manual de Funciones	
		Organización	Modelo organizacional Establecimiento del organigrama Estrategias de Comunicación	
	Dirección	Control	Dirección	Trabajo en equipo Toma de decisiones Estrategias de motivación Estrategias de conciliación
			Control	Control Previo Control concurrente Control posterior Capacitaciones Evaluación de desempeño

### Anexo N° 03. Instrumentos de Recolección de Datos

N°	ITEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
<b>AUDITORIA INTERNA</b>						
<b>EFICIENCIA</b>						
	La empresa cuenta con recursos humanos capacitados, recursos financieros					
01	presupuestados y recursos materiales controlados para el cumplimiento de sus objetivos y metas institucionales					
	La empresa identifica los riesgos financieros y económicos relacionados a la					
02	probabilidad e impacto					
	La empresa realiza seguimientos y					
03	controles del uso de los recursos utilizados					
	La empresa informa y comunican, mediante uso de procedimientos, las medidas necesarias para un mejor uso de los recursos económicos y financieros a los					
04	colaboradores					
<b>EFICACIA</b>						
	La empresa identifica y administra los riesgos existentes en las diferentes áreas	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
05	administrativas y operativas					
	La empresa comunica en su oportunidad, mediante uso de informes de gestión, los resultados obtenidos para su evaluación					
06						
	La empresa evalúa los resultados para establecer el grado de cumplimiento de los					
07	objetivos y metas alcanzadas en el periodo					
	La empresa tiene con objetivos y metas establecidas en sus planes y programas					
08						
<b>GESTION ADMINISTRATIVA</b>						
<b>PLANEACION</b>						
	Estás de acuerdo con las estrategias empleadas para el desarrollo de los planes	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
09	operativos					
	La elaboración de las estrategias para el plan operativo cuenta con una metodología					
10	adecuada					
	Se toma en cuenta los tiempos programados					
11	para el logro de los objetivos					
<b>ORGANIZACIÓN</b>						
	La empresa cuenta con organigrama					
12	institucional					

- 13 El personal de la empresa se involucra con la misión institucional
- 14 Se cuenta con el diseño de cargos de acuerdo a las funciones organizacionales
- 15 Se reporta información periódica sobre el cumplimiento de metas y objetivos

**Nunca      Casi nunca      A veces      Casi Siempre      Siempre**

**DIRECCION**

- 16 El liderazgo directivo influye en el logro de los objetivos del plan operativo
- 17 El directivo influye con sus opiniones en el personal en el personal de su área
- 18 La jefatura comparte los logros con los integrantes de la oficina

**CONTROL**

- 19 La comunicación y coordinación entre el personal de diversas áreas promueve las buenas relaciones
- 20 Se promueven políticas para el control de cumplimiento de objetivos Estratégicos
- 21 Se difunden los resultados del uso de indicadores de las áreas

**Nunca      Casi nunca      A veces      Casi Siempre      Siempre**



## Anexo N° 04. Datos de la población

### CONTRIBUYENTES REGISTRADOS SEGÚN DISTRITO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA, (En Cantidad) 1/

