

UNIVERSIDAD PERUANA UNION

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



Una Institución Adventista

Factores que influyen en el estrés laboral en los profesionales de enfermería del servicio de pediatría oncológica en un instituto especializado de Lima, 2021

Trabajo Académico presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad Profesional de Enfermería: Oncología

Autora:

Maritza Mejía Rodríguez

Asesora:

Dra. María Guima Reinoso Huerta

Lima, noviembre de 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Dra. María Guima Reinoso Huerta, adscrita a la Facultad de Ciencias de la Salud, y docente en la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: “Factores que influyen en el estrés laboral en los profesionales de Enfermería del Servicio de Pediatría Oncológica en un instituto especializado de Lima, 2021” constituye la memoria que presenta la licenciada: Maritza Mejía Rodríguez, para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional de Enfermería: Oncología, siendo realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones de este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, y no compromete a la institución.

Estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Lima, a los diez días del mes de noviembre de 2021.



Mg. María Guima Reinoso Huerta

**Factores que influyen en el estrés laboral en los
profesionales de Enfermería del Servicio de Pediatría
Oncológica en un instituto especializado de Lima, 2021**

TRABAJO ACADÉMICO

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad
Profesional de Enfermería: Oncología



Mg. María Guima Reinoso Huerta

Lima, 10 de noviembre de 2021

Índice

Resumen.....	viii
Capítulo I.....	9
Planteamiento del problema.....	9
Identificación del problema	9
Formulación del problema	11
Problema general	11
Problema específico	11
Objetivos de la investigación	11
Objetivo general	11
Objetivos específicos.....	12
Justificación del estudio.....	12
Justificación teórica	12
Justificación metodológica.....	12
Justificación práctica y social.....	12
Presuposición filosófica	13
Capítulo II.....	14
Desarrollo de las perspectivas teórica.....	14
Antecedentes de estudios.....	14
Antecedentes internacionales.....	14
Antecedentes nacionales	16
Marco conceptual	19
Estrés	19
Bases teóricas	24
Capítulo III	26
Metodología	26
Descripción del lugar de ejecución	26
Población, muestra y muestreo	26
La población	26
Muestra.....	26

Tipo y diseño de la investigación	27
Identificación de las variables	27
Técnica e instrumento de recolección de datos	28
Proceso de recolección de datos	29
Procesamiento y análisis de datos	30
Consideraciones éticas.....	30
Capítulo V	31
Cronograma de ejecución	31
Cronograma de actividades	31
Presupuesto.....	32
Bibliografía	33
Apéndice	38

Índice de apéndice

Apéndice A: Instrumentos de recolección de datos	39
Apéndice B: Validez de los instrumentos	42
Apéndice C: Confiabilidad de los instrumentos	47
Apéndice D: Consentimiento informado	49
Apéndice E: Matriz de consistencia.....	50

Resumen

La presente investigación, titulada “Factores que influyen en el estrés laboral en los profesionales de Enfermería del Servicio de Pediatría Oncológica en un instituto especializado de Lima, 2021”, tiene el objetivo de determinar los factores que influyen en el estrés laboral de los profesionales de Enfermería del servicio de Oncología Pediátrica de un instituto especializado de Lima 2021. Será un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo de estudio descriptivo simple y de corte transversal. La población estará constituida por 45 profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica y la muestra 42 enfermeras elegidas por criterios de inclusión y exclusión. La técnica la encuesta y el instrumento un cuestionario que fue sometido a validez por juicio de 5 expertos con grados de especialistas y maestría; asimismo la confiabilidad a través de una prueba piloto utilizándose el coeficiente Alpha de Cronbach.

Palabras claves: estrés, estrés laboral, pediatría, oncología.

Capítulo I

Planteamiento -del problema

Identificación del problema

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2015) el estrés laboral está compuesta por las reacciones orgánicas que preparan al cuerpo para la acción. El estrés viene a ser una alarma, un estímulo que lleva a la acción, una respuesta necesaria para la supervivencia, la misma que puede ser coherente con las demandas del entorno, que pueden ser insuficientes o exageradas.

Cárdenas Carrie (2020) refiere que la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2016) alude que el 30% de la población activa sufre estrés, siendo esta cifra mayor en los países en vías de desarrollo. En Europa, la tercera encuesta sobre condiciones de trabajo de la fundación europea para la mejora de las condiciones de vida y trabajo (EUROFOUND) define al estrés como la segunda enfermedad más frecuente. El estrés laboral viene a ser uno de los primordiales problemas para la salud y la seguridad en el trabajo; en Europa, aproximadamente el 25% de los trabajadores se ven afectados por él y según la Agencia Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo (EU- OSHA), entre un 50-60 % de las bajas laborales se relacionan con el estrés laboral.

El consejo internacional de enfermeras (CIE) señala que la presencia de estrés no siempre es de origen asistencial, sino que existen otros aspectos laborales que pueden ser perjudiciales y están relacionados con características del sistema de salud y su organización. Un desajuste entre el trabajador, el puesto de trabajo y la propia institución producen una infravaloración e insatisfacción personal del profesional ante el

trabajo que desarrolla, es así como los profesionales de Enfermería deben asumir la responsabilidad de identificar problemas y cuestiones que se plantean en su entorno laboral y ofrecer soluciones al respecto (Medina Alberco, 2018).

Asimismo, García-Moran y Gil-Lacruz (2016) mencionan que los resultados del estrés en los profesionales de la salud son esencialmente graves y visibles, debido a su constante exposición pública del trabajo que desarrolla y el factor agregado de su disposición de servicio. La interrelación con el usuario no es tarea fácil, requiriendo una sucesión de herramientas, competencias, habilidades y actitudes del personal sanitario. Además, el enfermero debe instituir una distancia terapéutica necesaria con el usuario sin perder la empatía y el compromiso. Agregándose a ello, la necesidad de actualizarse constantemente, asimismo el uso de nuevas tecnologías, así como los recortes presupuestales del sistema sanitario público.

En el Perú es abordado en la Ley de la Seguridad y Salud en el Trabajo como factor psicosocial en la Ley N° 29783 en el Art. 56 en concordancia con el Art. 103 del D.S. N° 005-2012-TR. No siendo tan profundizado, pero en el área de salud lo han considerado como causa de muchas enfermedades (Ministerio de Salud., 2011).

En el instituto especializado, hay mucha demanda de pacientes tanto adultos como pediátricos lo cual conlleva a la sobrecarga de trabajo y el personal de salud está sometido a mucha presión laboral, la enfermera en estas áreas brinda cuidados básicos al paciente oncológico conviviendo cada día con él en su tratamiento de quimioterapia, pos quimioterapia y los efectos que conlleva dicho tratamiento, educando tanto al paciente como al familiar para lograr la optimización de su salud, experimentando muchas veces la muerte de pacientes con los que han establecidos

relaciones muy cercanas; demás por ser paciente pediátrico con alto grado de vulnerabilidad por tener a su cargo más pacientes de lo que está estipulado según las normas. Por lo que se plantea la pregunta de investigación.

Formulación del problema

Problema general

¿Cuáles son los factores que influyen en el estrés laboral de los profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica de un instituto especializado de Lima, 2021?

Problema específico

¿Cuáles son los factores físicos que influyen en el estrés laboral de los profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica de un instituto especializado de Lima?

¿Cuáles son los factores psicológicos que influyen en el estrés laboral de los profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica de un instituto especializado de Lima?

¿Cuáles son los factores sociales que influyen en el estrés laboral de los profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica de un instituto especializado de Lima?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Determinar los factores que influyen en el estrés laboral de los profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica de un instituto especializado de Lima 2021.

Objetivos específicos

Identificar los factores físicos que influyen en el estrés laboral de los profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica de un instituto especializado de Lima

Identificar los factores psicológicos que influyen en el estrés laboral de los profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica de un instituto especializado de Lima

Identificar los factores sociales que influyen en el estrés de los profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica de un instituto especializado de Lima

Justificación del estudio***Justificación teórica***

Este estudio permitirá sistematizar los conocimientos sobre los factores que provocan estrés en las enfermeras; asimismo, servirá como un antecedente para próximas investigaciones que tengan similar variable de estudio.

Justificación metodológica

Para medir la variable en estudio del presente trabajo de investigación se utilizará un instrumento validado y confiables

Justificación práctica y social

Los resultados de la investigación serán socializados con la jefatura del departamento de Enfermería para la elaboración y ejecución de planes de mejora, programas educativos y capacitaciones en busca de solucionar los problemas identificados.

Presuposición filosófica

En la *Biblia* hay escritos donde se menciona el segundo mandamiento expresado por Jesús: Evangelio de San Marcos 12:31 “Amarás a tu prójimo, como a ti mismo”; tenemos que amar a todo tipo de personas y la mejor forma de mostrar que nos interesamos en ellos; igual manera debemos tratar a todos por igual y brindarles un cuidado de calidad, como lo dice Mateo 11:28-30 “Venid a mí todos los que estáis trabajados y cargados, y yo os hare descansar. Llevad mi yugo sobre vosotros, y aprended de mí, que soy manso y humilde de corazón, y hallaréis descanso para vuestras almas; porque mi yugo es suave y mi carga es liviana”, nos da a entender que tenemos que tener humildad de corazón para tratar con mucha empatía a nuestros pacientes.

Asimismo, en Proverbios 16:3 dice el Señor en su palabra: “encomienda tu trabajo al señor y se establecerá tus planes”, es importante tener a Dios en nuestros corazones y encomendar cada día nuestros planes; él permitirá que todo lo que deseemos de corazón suceda.

Las citas bíblicas mencionadas nos permitirán interiorizar y reflexionar sobre la importancia de cumplir con los mandamientos de Dios, tener amor al prójimo, tener paz en nuestros corazones para poder brindar un cuidado con amor y respeto a nuestros semejantes, Finalmente, el profesional de Enfermería cuenta con valores y principios cristianos que lo hace ser buenos seres humanos.

Capítulo II

Desarrollo de las perspectivas teórica

Antecedentes de estudios

Antecedentes internacionales

Leonor (2017), Ecuador, realizó un trabajo de investigación que llevó como objetivo determinar los factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería. De tipo descriptivo, enfoque prospectivo, diseño transversal; la población fue de 20 profesionales y no profesionales de Enfermería que trabajan en emergencia y UCI. La técnica usada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario; los siguientes resultados fueron que el 40% de los profesionales de Enfermería son jóvenes y se encuentran expuestos a factores estresantes respecto a las condiciones del trabajo; el 80% son mujeres, el 25% siempre perciben carga laboral, el 70% se enfrentan a las exigencias de los supervisores, falta de apoyo de los coordinadores y no tienen turnos rotativos; el 65% a veces poseen el material para ejecutar procedimientos seguros. La mayoría presentó dolores musculares (57%) y desmotivación (45%), este grupo está conformado por licenciados en Enfermería. Se concluye que entre los múltiples factores estresantes del entorno laboral está la sobrecarga de trabajo generando cansancio físico y mental; disminuyendo la capacidad en el desempeño de sus funciones.

Carrillo-García et al. (2018) España, en su investigación tuvieron como objetivo analizar la presencia de estrés laboral en el equipo volante de enfermería de un Hospital General Universitario. Estudio de tipo observacional, corte transversal, su muestra 38 enfermeros; el instrumento el cuestionario Job Content Questionnaire (JCQ). En sus resultados el nivel moderado de estresores, destaca el déficit de apoyo

social de sus superiores. Ninguna de las tres dimensiones se asocia a las variables socio-laborales de sexo, edad, turno, adscripción y tipo de vinculación al hospital. concluyeron que existe percepción moderada sobre los estresores laborales, resaltando el escaso apoyo social por parte de los superiores, aspecto que debe mejorar y sobre la cual se debe intervenir.

Salinas (2017) realizó un trabajo con el objetivo de determinar los factores de riesgo que causan estrés laboral en el personal profesional de Enfermería que labora en el hospital Isidro Ayora; estudio de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-transversal; el instrumento aplicado fue la versión castellana de la Escala de Estrés de Enfermería. La muestra fueron 120 profesionales de Enfermería. Resultando que los contextos con mayor estrés, en el ámbito laboral, es la falta de personal para cubrir adecuadamente un servicio y no tener tiempo suficiente para realizar todas sus tareas de enfermería, y en el ámbito relacionado a la salud y enfermedad del usuario, la situación más estresante es el ver a un paciente sufrir y la realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos. En conclusión, el personal de enfermería pasa por factores estresantes, tanto en el ámbito laboral como en situaciones de salud del paciente.

Sanders (2016), Honduras, tuvo el objetivo de determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos, Hospital Escuela Universitario Tegucigalpa Honduras enero a marzo del 2016; el estudio fue descriptivo y de corte transversal, la muestra 16 enfermeras y 10 auxiliares, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario de la versión española del Maslach Burnout y Jackson; los resultados fueron que la manifestación física más

común, en orden de frecuencia, es la fatiga (84.21%); la cognoscitiva más común es la concentración deficiente (78.94%), la emocional más común es la irritabilidad (89.47%), finalmente la manifestación de conducta más común es la incapacidad para descansar (84.21%). Concluyendo que las manifestaciones más comunes son manifestaciones de carácter fisiológico, cognoscitivo, emocional y de conducta.

Antecedentes nacionales

Mamani Quea y Nabarro (2021) en su investigación tuvieron el objetivo de determinar la relación entre el afrontamiento al estrés con las variables sexo, edad, estado civil, grado de instrucción, diagnóstico clínico, estadio clínico, tipo de tratamiento y apoyo social en pacientes adultos del Servicio de Oncología de un hospital nacional de Lima. El enfoque fue de carácter cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y tipo correlacional, la muestra 100 pacientes adultos del Servicio de Oncología de las áreas de hospitalización y consultoría externa; el instrumento fue el Cuestionario de Afrontamiento al Estrés en Pacientes Oncológicos – CAEPO y la escala de Apoyo Social Familiar y Amigos – AFA-R. Sus resultados encontraron que, entre afrontamiento ante el estrés y grado de instrucción existe asociación significativa de ($X^2=15,274 < 01$), al igual que apoyo social ($X^2=22.182 < 000$) a diferencia de las otras variables, donde no existe asociación significativa con afrontamiento al estrés. Concluyó que el afrontamiento ante el estrés se relaciona significativamente con grado de instrucción y apoyo social; a diferencia de las variables sexo, edad, estado civil, diagnóstico clínico, estadio clínico y tipo de tratamiento que no se relacionan significativamente con afrontamiento al estrés en pacientes adultos de oncología.

Becerra (2019) realizó un trabajo de investigación con el determinar el nivel de estrés laboral y los factores laborales asociados en los profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Público Nivel III. Chiclayo 2019. El enfoque fue cuantitativo, tipo descriptivo, corte transversal, diseño no experimental. La muestra 45 enfermeras (os) asistenciales de emergencia. Como instrumentos se utilizaron dos cuestionarios que miden el nivel de estrés laboral y factores laborales estresores. Entre los resultados se observó que el 77.8% de enfermeros presentó nivel medio de estrés laboral, el 17.8% nivel alto y 4.4% nivel bajo. Se concluyó que la mayoría de enfermeras presentaron estrés laboral nivel medio, siendo la más afectada la dimensión de agotamiento. Así mismo las enfermeras (os) presentaron nivel medio en factores estresores laborales, donde la dimensión que genera mayor estrés fue Organizativos – Relaciones Humanas; permitiendo conocer la constante presión en que se encuentran sometidos los profesionales en el Servicio de Emergencia.

Broncano (2018) en su investigación tuvo como objetivo determinar la asociación que existe entre los factores de riesgo psicosocial y el estrés laboral en las enfermeras de una clínica privada Lima – Perú 2018. Estudio de enfoque cuantitativo, tipo correlacional y corte transversal. La población 50 enfermeras; los instrumentos usados fueron el Cuestionario de Factores Psicosociales en el trabajo y la Escala de Estrés Laboral de la OIT – OMS. Los resultados evidenciaron que todas las dimensiones de factores de riesgo psicosocial están asociadas con el estrés laboral, las asociaciones positivas son carga de trabajo, contenido y características de la tarea, exigencias laborales y papel académico, mientras que las asociaciones negativas son condiciones de lugar de trabajo, interacción social y remuneración del rendimiento. En conclusión,

existe asociación entre factores de riesgo psicosocial y el estrés laboral, se deben destacar las condiciones en que se realiza el trabajo y brindar capacitación sobre el manejo del estrés.

Sihuayro Mita (2018) en su investigación tuvo como objetivo analizar la influencia de los factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del Centro Quirúrgico del Hospital Hipólito Unanue. Estudio de tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental y corte transversal. La muestra 27 profesionales de Enfermería, el instrumento el Cuestionario Cabanach. Los resultados evidenciaron la prevalencia de un nivel alto en los factores asociados en un 51,85 % en el personal de enfermería y un nivel medio en el estrés laboral de 70,37 % en el personal de enfermería del centro quirúrgico. Concluyendo que existe relación significativa inversa ($\rho = -,511$; $p = 0,009$).

Medina Alberco (2018) realizó un trabajo de investigación, cuyo objetivo fue determinar el nivel de estrés y sus factores relacionados en las enfermeras que laboran en el Servicio de Emergencia en el Hospital San Juan de Lurigancho. Año 2017. El estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo, de corte trasversal; la población estuvo conformada por 32 enfermeros; la técnica fue la encuesta y el instrumento el Maslach Burnout Inventory (MBI), y una encuesta relacionada a los factores. Los resultados respecto al nivel de estrés en las enfermeras del 100% (32), 53% (17) tienen medio, 25% de ellas fue bajo y el 22% alto; concluyendo que en relación al nivel de estrés en las enfermeras tuvieron un nivel medio, dados por expresiones como por ejemplo: “porque me siento acabado”, “no me preocupa lo que le ocurre a las personas a las que doy mis servicios”, pero al ingresar se siente activo; a nivel de estrés bajo se sienten

totalmente agotadas al finalizar el trabajo; asimismo, y respecto a nivel alto, se sienten que pueden crear una atmósfera relajada con los pacientes e influenciar positivamente en el trabajo y en la vida de los demás.

Marco conceptual

Estrés

El estrés fue definido por Hans Selye (1907-1982), citado por Rojas Encarnación et al. (2017) como Síndrome de Adaptación General (SAG) y lo definió como una respuesta no específica del cuerpo frente a cualquier demanda, que al presentarse de forma prolongada el organismo, puede entrar en una etapa de agotamiento.

Feldman (2006), citado por Cano Morales (2015), cataloga los síntomas del estrés desde el punto clínico en su libro psicología en tres categorías generales:

Eventos cataclísmicos

Son aquellos estresores fuertes que acontecen en forma repentina y perturban a muchas personas al mismo tiempo. Sin embargo, parecería que los sucesos cataclísmicos producen un estrés fuerte y extenso, no siendo así en muchos casos. De hecho, estos eventos relacionados con desastres naturales pueden producir menos estrés a la larga que los sucesos menos devastadores. Estos eventos permiten que las personas se ofrezcan apoyo social mutuo y adviertan de forma directa las dificultades por las que atraviesan los demás.

Estresores personales

Estos son sucesos significativos en la vida como la muerte de algún miembro de la familia, con efectos inmediatos negativos y que con el tiempo se desvanecen.

Estresores de la vida diaria

Son las dificultades diarias, informales, como hacer la fila larga en el banco, quedarse atrapado en la detención del tránsito, estos son motivos de irritación menores en la vida que todos enfrentamos. Otros tipos de estresores de la vida cotidiana son los problemas crónicos de largo plazo, como percibir insatisfacción en el trabajo. La cantidad de complicaciones cotidianas que afectan las personas se asocia con síntomas psicológicos y problemas de la salud como gripe, dolor de garganta y dolores de espalda.

Estrés laboral

La OMS (2015) lo conceptualiza como una serie de reacciones cognoscitivas, intelectuales y conductuales que se presentan al enfrentar situaciones exigentes en el trabajo y que se relacionan directamente con los conocimientos, destrezas y habilidades del trabajador.

Asimismo, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) describe al estrés laboral como una: “enfermedad peligrosa para las economías industrializadoras y en vías de desarrollo; perjudicando a la producción, al afectar la salud física y mental de los trabajadores” (Cano Morales, 2015). Considerándose con el tiempo uno de los factores psicosociales más relevantes en la sociedad actual (Rojas Encarnación et al., 2017).

El stress laboral es la rigidez o preocupación que se origina cuando una persona cree que un contexto laboral presentado podría estar por arriba de sus potenciales y recursos para afrontar. El stress laboral ocurre en situaciones en donde los empleadores presentan cansancio emocional y desinterés durante la labor, sintiéndose

en ocasiones incompetentes, agotados y poco confiados de cumplir con sus metas. Cuando los trabajadores se sienten estresados en su labor, tienden a lamentarse, a culpar o atribuir sus faltas a otros y molestarse fácilmente (Ochante Palomino et al., 2018).

El estrés laboral, puede afectar la calidad de vida y el rendimiento, no únicamente por comprometer la salud del trabajador, sino también el régimen económico de un organismo. El estrés laboral es una situación, cada vez más habitual, que se está agrandando en la sociedad, principalmente porque las modalidades de trabajo han cambiado en las últimas décadas. Afectando el bienestar físico y psicológico del trabajador y puede deteriorar el clima organizacional (Quispe Calle, 2016)

Factores asociados a estrés laboral

Son todos los aspectos con carácter laboral con posibles consecuencias negativas en los trabajadores del sector salud; teniendo en cuenta que la enfermedad forma parte de la naturaleza de la condición humana; puesto que, en el trabajo se tiene contacto con sustancias, materiales y maquinas riesgosas que tienen requisitos físicos con condiciones ambientales, nocivas, etc. (Caruajulca Cercado & Sánchez Vásquez, 2020).

Según el Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH) (2008), citado por Medina Espinoza (2017), considera que el estrés puede ser ocasionado por instancias debido a la forma de trabajo como pueden ser la sobrecarga laboral, falta de control en las actividades, mayor tiempo de trabajo en la función de enfermería, considerando:

Estrés relacionado a los factores organizacionales: Debido a malas relaciones interpersonales, administración injusta, sueldos mal financiados, enfrentamientos y conflictos en el trabajo, roles de responsabilidades excesivas, entornos desorganizados de los líderes y comunicación conflictiva.

Estrés por falta de capacitación y obstáculos en el desarrollo profesional: Se refiere a la falta de oportunidades respecto al crecimiento y promoción de la salud.

Estrés laboral relacionado a la atención médica: Sucede cuando existe una asignación de personal incorrecto, horarios de trabajo con largos turnos, falta de precisión en las funciones, exposición a sustancias peligrosas, sobrecargas de trabajo, exigencia laborales por tiempo, falta de apoyo para el equipo de salud, sobre todo de los jefes (supervisores, enfermeras a cargo y médicos), exposición a enfermedades infecciosas, lesiones por pinchazos de agujas infectadas, exposición a violencia relacionada con el trabajo o amenazas de las peticiones por mala praxis médica, insuficiente personal, atender pacientes graves que no colaboran con la atención brindada.

Factores estresantes en enfermería

Los factores que predisponen al profesional de Enfermería es generalmente el trabajo repetitivo, el trabajo continuado, la vigilancia de monitores, horas extras involuntarias, los horarios rígidos o la falta de habilidad para realizar el trabajo.

Encontrándose 3 grupos los cuales son los siguientes:

Factores físicos

Son aquellos factores que trastornan el proceso usual de las acciones, perturbando la concentración y calma, siendo los pilares esenciales para producir de

manera óptima el poder brindar los servicios asistenciales, considerándose entre ellas: las condiciones del área de trabajo, la obligación persistente de concluir la labor en un tiempo condicionado o insuficiente, limitaciones de labores por turnos y la demanda o carga de trabajo, escasa iluminación y ruido exorbitante (López García & Méndez Bautista, 2021).

Factores psicológicos

Son aquellas peculiaridades personales y grupales que van a generar una estructura dinámica, dentro del individuo lo que va a determinar su conducta y su ideología característicos frente a los agentes estresores. Son inherentes de cada persona y su reflejo de adaptación al ambiente que se manifiesta a través del contacto directo con el sufrimiento, dolor e incluso la muerte, la enfermedad produce desgaste y sufrimiento emocional. Que se relaciona con actividades como preparación insuficiente (desactualización y desmotivación), falta de apoyo en las actividades (recarga de trabajo), grado de responsabilidad (demandas o exigencias del rol), incertidumbre en el tratamiento (poca seguridad en la administración de los tratamientos), contacto con pacientes (contacto con pacientes vulnerables) y necesidad de reconocimiento (Castro Lozano & Castro Panduro, 2017).

Factores sociales

Son aquellas características de la organización del trabajo que pueden afectar la salud de los profesionales de la salud. En enfermería ocurren conflictos de rol debido a los desacuerdos entre lo que se espera y lo que se hace, el profesional que ha pasado gran parte de sus años de formación en la adquisición de habilidades, destrezas y conocimientos en el momento del ejercicio se encuentra en contraposición con otros

profesionales del equipo, lo que hace que se produzca una gran confusión y malestar que termina en un estrés; también “la calidad de las relaciones interpersonales” es un factor importante a la hora de determinar su potencial estresor, las buenas relaciones entre los miembros del grupo es un factor central de la salud, de la persona y de la organización (Castro Lozano & Castro Panduro, 2017).

Relaciones recelosas, sin apoyo, poco cooperativas y destructivas producen niveles de tensión y estrés entre los miembros de un grupo de la organización”, ya que el profesional de Enfermería no puede resolver problemas del diario vivir les hace sentirse abandonados y sin esperanzas, de esta manera la posibilidad de contar con personas, compañeras o supervisores que estarán dispuestas a acompañarlos hace que el manejo de las dificultades propias de la profesión sean menores con lo que el estrés no se presentará, saber que podemos tener buenas relaciones interpersonales y que contamos con otros es un factor protector para el estrés (Choque Quispe & López Dinos, 2021).

Además, incluyen, insatisfacción en los roles de turno, deficiencia de relaciones interpersonales, falta de apoyo entre el equipo de salud, rivalidad entre compañeros, la falta de apoyo emocional por los jefes de cada área de trabajo, problemas con los médicos, confusión de roles, roces sociales y el clima organizacional autoritario (López García & Méndez Bautista, 2021).

Bases teóricas

La presente investigación se basa en la teoría de la Adaptación de Callista Roy, quien sustenta que la persona es un ser bio-psico-social que está en constante interacción con el medio ambiente. La persona es un sistema adaptativo holístico que

actúa como un todo debido a la interdependencia de sus partes (Vilchez Cubas & Villegas Azabache, 2017).

Según Vilchez Cubas & Villegas Azabache (2017) la Teoría de Callista Roy considera los siguientes metaparadigmas:

Enfermería: Roy, la definió como la ciencia es «una estructura de desarrollo del conocimiento sobre las personas que observa, cataloga y compara los procesos con los que los sujetos intervienen de modo positivo en su estado de salud».

Persona: La persona es la luz principal de la enfermería; es el receptor de la asistencia que ofrece enfermería; un cuerpo de adaptación confuso y vivo compuesto por etapas internas y que trabaja para conservar la capacidad de adaptación en los cuatro modos de vida: fisiológico, autoestima, función del rol e interdependencia).

Salud: «La salud es el proceso de ser y de convertir la persona en un ser completo e integrado; es un reflejo de la adaptación, es decir, es la interrelación del entorno y la persona».

Entorno: el ambiente es el agrupamiento de «las distintas situaciones, contextos y atribuciones del desarrollo y de la conducta de los sujetos y de los grupos, con una exclusiva consideración a la relación entre los recursos de la Tierra y del hombre, donde se agregan los estímulos focales, contextuales y residuales». «Es el medio inconstante el que incita a la persona a tener una reacción que le permita acoplarse».

Capítulo III

Metodología

Descripción del lugar de ejecución

Este trabajo de investigación se realizará en un instituto especializado de la ciudad de Lima, con los servicios de Emergencia, Consultorios externos, Hospitalización (adultos y pediatría), Servicio de TAMO; Imágenes, Quimioterapia, Cirugía oncológica, Genética médica, Procedimientos especiales; Oncología Pediátrica. La esta investigación se ejecutará en el servicio de Oncología Pediátrica, es un área que cuenta con 42 camas, laboran 45 enfermeras en horario rotativo y se subdivide en sala verde, sala blanca (lactantes), sala amarilla (infectados), sala rosa azul, sala marrón y sala de reposo (fase terminal).

Población, muestra y muestreo

La población

Estará conformada por 45 enfermeros del servicio de hospitalización de Pediatría Oncológica

Muestra

La muestra serán 42 profesionales de Enfermería elegidos por muestreo no pirobalística por conveniencia y criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión:

Enfermeros que acepten participar voluntariamente en la investigación y que labore en el servicio de hospitalización pediátrica.

Profesionales de Enfermería que labore más de 2 años.

Criterios de exclusión

Personal que se encuentre de permiso o de vacaciones

Personal de enfermería que realicen labores administrativas

Personal que no acepte firmar el consentimiento informado

Tipo y diseño de la investigación

El estudio del presente trabajo es de enfoque cuantitativo, ya que permitirá conocer matemáticamente y numéricamente la realidad en el que se desarrolla los hechos, nivel básico, tipo de estudio descriptivo simple, porque buscan detallar las propiedades valiosas de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis y de corte transversal, porque los datos recopiladas en un periodo de tiempo sobre una población muestra o subconjunto predefinido (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Identificación de las variables

Variable: factores que influyen al estrés

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Factores que influyen en el estrés	Los factores relacionados al estrés. Son cualquier estímulo, interno o externo (tanto físico, químico o somático, como sociocultural) que, de una manera aguda o crónica, podría ser percibido por el individuo como importante, peligroso o potencialmente capaz de modificar su vida, propiciando la desestabilización en el equilibrio dinámico del organismo.	Se medirá los diferentes factores que pueden influenciar en el estrés de un profesional de Enfermería; Ellos son factores biológicos, psicológicos ambientales y sociales. Las variables se medirán a través de un cuestionario se utilizará la escala de Likert. Se calificará de la siguiente manera: Nivel de estrés bajo de 0 – 33, medio de 34 – 67, alto de 68 -102	Factores físicos	Ítems 1 al 14	Nominal Escala de Likert: 0: nunca 1: algunas veces 2: frecuentemente
			Factores psicológicos	Ítems 15 al 27	
			Factores sociales	Ítems 28 al 34	

Técnica e instrumento de recolección de datos

La técnica que se empleará para la recolección de los datos será la encuesta, se utilizará como instrumento de investigación, la Escala de Estrés de Enfermería - NSS; estructurado y basado en el instrumento de Más y Escriba (1998) que fue utilizado por

López García & Méndez Bautista (2021); el instrumento fue validaciones juicio de expertos.

El instrumento está dividido en cuatro dimensiones:

factores físicos con 14 ítems

factores psicológicos con 13 ítems

factores sociales con 7 ítems.

La escala de estrés de enfermería - NSS", evaluados a través de la Escala de Likert:

0: nunca

1: algunas veces

2: frecuentemente

Cuya medición del estrés, tendrá la siguiente calificación:

Nivel de estrés bajo de 0 - 33

Nivel de estrés medio de 34 - 67

Nivel de estrés alto de 68 -102

Validez y confiabilidad

La validez fue realizada por profesionales de Enfermería con estudios de posgrado dando un resultado de V de Aiken: 0.97 y para la confiabilidad se ejecutó una prueba piloto a una muestra parecida a la muestra en estudio y se obtuvo una confiabilidad a través del Alfa de Cronbach de 0.8.

Proceso de recolección de datos

Para recolectar los datos se presentará una solicitud al área de capacitación del instituto especializado, pidiendo permiso para ejecutar el instrumento. Se coordinará

con la jefatura de departamento y con la coordinadora del Servicio de Pediatría Oncológica para coordinar los días y horarios en que se recogerá la información. Se realizará una reunión con los profesionales de Enfermería para explicar en qué consiste la investigación y si aceptan se les solicitará que firmen el consentimiento informado.

Procesamiento y análisis de datos

para el procesamiento de los datos se utilizará el software estadístico SPSS versión 25, se realizará la limpieza de los datos, excluyendo los instrumentos con dudosa información. Los resultados se presentarán en tablas de frecuencias y porcentajes.

Consideraciones Éticas

Esta investigación se registrará bajo las normas éticas y los principios bioéticos, entre ellos:

Respeto a la dignidad, protección de los derechos y bienestar de los sujetos en investigaciones con seres humanos protegiendo su integridad física y mental, así como su intimidad y la protección de sus datos personales.

Se respetará su autonomía motivo por el cual se solicitará la firma escaneada del documento de consentimiento informado, en el que expresa voluntariamente su aceptación de participar en un estudio, siendo el resultado de un proceso de información y explicándole detalladamente, todo sobre los aspectos de la investigación que permitan su toma de decisión.

Capítulo V

Cronograma de ejecución

Cronograma de Actividades

Actividades	2021					
	J	J	A	S	O	N
1. Elaboración del proyecto	X					
2. Revisión bibliográfica	X					
3. Elaboración del instrumento de recolección de datos		X				
4. Aprobación del proyecto		X				
5. Recolección de datos			X			
6. Procesamiento de datos			X			
7. Análisis e interpretación de datos				X		
8. Elaboración de informe final					X	
9. Presentación del informe final						X

Presupuesto

Concepto	Unidades	Precio unit. (s/.)	Precio total (s/.)
Recursos Humanos:			
Investigador	1	-	-
Asesor	1	2500.00	2500.00
Estadístico	1	500.00	500.00
Asesor Metodología	1	500.00	500.00
Revisor de redacción.	1	500.00	500.00
Trabajadores de Campo	1	200.00	200.00
Capacitación.	4	200.00	800.00
Toma de datos	8	200.00	1600.00
Útiles de escritorio			
Útiles de oficina	Varios	100.00	100.00
Servicios			
Internet	50 horas	1.00	50.00
Tipeo de proyecto	60 hojas	0.50	30.00
Impresiones	3	0.30	45.00
Anillado de proyecto	3	2.00	6.00
Fotocopias	3	3.00	9.00
CDs	3	1.5	4.50
Movilidad	30 veces	6.00	180.00
Refrigerio	100 veces	5.00	500.00
Empaste de informe final		50.00	150.00
Publicación		1000.00	1000.00
Total			S/. 9,620.50

Bibliografía

- Becerra, I. Y. (2019). *Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. Chiclayo. 2019.* tesis, Universidad César Vallejo, Lambayeque, Chiclayo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38050/Barboza_BIY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Broncano Ignacio, E. J. (2018). *Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en enfermeras de una clínica privada. Lima – Perú 2018.* tesis, Universidad César Vallejo, La Libertad, Trujillo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18238/Broncano_IJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campero, L., De Montis, J., & González, R. (2013). *Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo.* tesis, Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina. Obtenido de https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes.pdf
- Cano Morales, B. M. (2015). *Factores de estrés laboral en profesionales de Enfermería de Hospital Nacional de Huehuetenango Jorge Vides Molina.* tesis, Universidad Rafael Landivar, Guatemala, Huehuetenango. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2015/05/43/Cano-Betzaida.pdf>
- Cárdenas Carrie, J. L. (2020). *Incidencia del estrés laboral en el personal de primer nivel de atención del Distrito 12d05 Palenque – Vinces - Salud, enero - junio 2019.* tesis, Universidad Internacional del Ecuador, Quito, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4087/1/T-UIDE-2301.pdf>

- Carrillo-García, C., Ríos-Rísquez, M. I., Escudero-Fernández, L., & Martínez-Roche, M. E. (2018). Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enfermería Global*(50), 304-314. doi:<https://doi.org/10.6018/eglobal.17.2.277251>
- Caruajulca Cercado, N. R., & Sánchez Vásquez, N. S. (2020). *Factores laborales y estrés laboral en los profesionales de Enfermería, Hospital Tito Villar Cabezas, Bambamarca, Cajamarca. 2020*. . tesis, Universidad Autónoma de Ica, Ica, Chincha. Obtenido de <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/690/1/Nancy%20Robertina%20Caruajulca%20Cercado.pdf>
- García-Moran, M. d., & Gil-Lacruz, M. (enero-diciembre de 2016). El estrés en el ámbito de los profesionales. *Persona*(19), 11-30. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147149810001.pdf>
- Leonor., M. E. (2017). *Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil*. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/8987/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-392.pdf>
- Mamani Quea, M., & Nabarro., Q. (enero-junio de 2021). Factores personales, médicos y socio familiares relacionados al tipo de afrontamiento del estrés por enfermedad en pacientes adultos de oncología de un hospital nacional en Lima.

Revista Científica de Ciencias de la Salud, 14(1), 34-49.

doi:<https://doi.org/10.17162/rccs.v14i1.1480>

Medina Alberco, M. M. (2018). *Factores relacionados al estrés en enfermeras de Emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho*. 2017. tesis, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Lima. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7839/Medina_a_m.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Medina Alberco, M. M. (2018). *Factores relacionados al estrés en enfermeras de Emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho*. 2017. tesis, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7839/Medina_a_m.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Medina Espinoza, A. L. (2017). *Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil*. tesis, Universidad Católica de Antioquia de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/8987/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-392.pdf>

Menoscal Chóez, C. A. (2019). *Factores de riesgos psicosociales que influyen en la salud del personal de enfermería. Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor* 2019. tesis, Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad, Ecuador. Obtenido de

<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/5063/UPSE-TEN-2019-0039.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Salud. (26 de julio de 2011). *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo*.

Obtenido de

https://www.saludarequipa.gob.pe/desa/archivos/Normas_Legales/LEY%2029783%20LEY%20DE%20SEGURIDAD%20Y%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO.pdf

Ochante Palomino, F. D., Pimentel Agurto, S. B., & Tello Salés, M. J. (2018). *Estrés laboral de la enfermera y la calidad de atención percibido por el familiar en el servicio de pediatría en un hospital nacional. Lima 2017-2018*. tesis, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima. Obtenido de UN HOSPITAL NACIONAL. LIMA 2017-2018

Organización Mundial de la Salud. (13 de mayo de 2015). <https://www.who.int/es>.

Obtenido de <https://abcdelestres.wordpress.com/2015/05/13/el-estres-segun-la-organizacion-mundial-de-la-salud/>

Rojas Encarnación, A. L., Tejada Concha, P. R., & Tejada Concha, P. R. (2017).

Influencia del estrés laboral en la relación enfermera-paciente en centro quirúrgico del hospital nacional. Lima - 2017. tesis, Universidad Privada Cayetano Heredia, Lima. Obtenido de

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3559/Influencia_RojasEncarnacion_Andrea.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salinas Merino, M. D. (2017). *Factores de riesgo de estrés laboral en el personal profesional de enfermería del Hospital General "Isidro Ayora" Loja 2016-2017*.

tesis, Universidad Nacional de Loja, Ecuador. Obtenido de
[https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/19113/1/TESIS%20MARLO
N%20SALINAS.pdf](https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/19113/1/TESIS%20MARLO%20SALINAS.pdf)

Sanders Borjas, S. E. (2016). *Estrees laboral en personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos Hospital Escuela Universitario, Tegucigalpa, Honduras. Enero - Marzo 2016*. tesis, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Managua, Nicaragua. Obtenido de
<https://repositorio.unan.edu.ni/7800/1/t901.pdf>

Sihuayro Mita, L. (2018). *Factores Asociados al Estrés Laboral en el Personal de Enfermería del Centro Quirúrgico del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2018*. tesis, Universidad César Vallejo, Tacna. Obtenido de
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26571/sihuayro_ml.
pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26571/sihuayro_ml.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Apéndice

Apéndice A: Instrumentos de recolección de datos
Cuestionario NSS “Escala de estrés de enfermería”

Introducción:

Estimados enfermeros (as), el presente cuestionario tiene como finalidad obtener información con respecto a los factores que influyen en el estrés laboral en los profesionales de Enfermería del Servicio de Pediatría Oncológica en un instituto especializado de Lima, 2021.

Así mismo se le hace de su conocimiento que este cuestionario es anónimo ya que los resultados que se obtengan serán de uso exclusivo para la investigación, por lo que se le solicita responder con sinceridad. Agradecemos anticipadamente su colaboración.

Datos Personales

1. Género

a) masculino b) femenino

2. edad _____(años)

3. Experiencia Laboral

a) 1 a 2 años

b) 3 a 5 años

c) de 5 a + años

4. Condición laboral

a) Contrato CAS

b) Nombrado

c) Otro _____

5. Estado civil

a) soltero

b) casado

c) conviviente

d) viudo

e) otro _____

Instrucciones:

Marque con una ("X") el número que corresponde al ítem evaluado según la siguiente escala:

0. Nunca

1. Algunas veces

2. Frecuentemente

3. Muy frecuentemente

N°	Factores de estrés laboral	Nunca (0)	Algunas veces (1)	Frecuentemente (2)	Muy frecuentemente (3)
	FACTORES FÍSICOS				
1	Interrupciones frecuentemente en la realización de tareas				
2	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo.				
3	Está en desacuerdo con el tratamiento de un paciente				
4	Recibe información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente				
5	Toma de decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible				
6	Pasar temporalmente a otros servicios / con falta de personal				
7	Personal y turno imprevisible				

8	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado				
9	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (ejm. Tareas administrativas)				
10	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente				
11	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería				
12	El médico no está presente en una urgencia médica.				
13	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado				
14	Falta personal para cubrir adecuadamente el servicio				
	FACTORES PSICOLÓGICOS				
15	Recibir críticas de un médico				
16	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes				
17	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana				
18	La muerte de un paciente				
19	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente				
20	Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha				
21	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente				
22	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por el paciente				
23	Ver a un paciente sufrir				
24	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente				
25	Recibir críticas de un supervisor / jefe				
26	No saber qué se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento				
27	7 Problemas con un superior				
	FACTORES SOCIALES				
28	No tener ocasión para hablar abiertamente con los compañeros sobre problemas en el servicio				
29	Problemas con uno o varios médicos y/u otro profesional del equipo				
30	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros del servicio				
31	No tener ocasión para expresar a otros compañeros del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (pacientes conflictivos, hostilidad)				
32	Sentirse impotente en el caso de que un paciente no presenta mejora				
33	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios				
34	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros del servicio				

Apéndice B: Validez de los instrumentos

	J 1	J 2	J 3	J 4	J 5	J 1	J 2	J 3	J 4	J 5	S	N	C- 1	V de Aiken
Forma de aplicación y estructura	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1
Orden de las preguntas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1
Dificultad para entender las preguntas	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5	5	1	1
Palabras difíciles de entender en los ítems	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	4	5	1	0.8
Opciones de respuestas pertinentes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1
Correspondencia con la dimensión o constructo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1
V de Aiken Total														0.97

$$V = \frac{S}{(N(C - 1))}$$

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad determinar los factores relacionados al estrés en enfermeros del servicio de oncología pediátrica del instituto nacional de enfermedades neoplásicas

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 5

Fecha actual: 05-02-20

Nombres y Apellidos de Juez: CAROLINA VALLEJOS DE LA CRUZ

Institución donde labora: INGEN

Años de experiencia profesional o científica: 10 años (Cero Asistencial)


.....
Lic. Carolina Vallejos De La Cruz
Enfermera Asistencial
Departamento de Oncología
CEP 50196
Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas

Apéndice C: Confiabilidad de los instrumentos

El criterio de confiabilidad del instrumento, se determina por el coeficiente de Alfa Cronbach, desarrollado por J. L. Cronbach, requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre cero y uno. Su fórmula determina el grado de consistencia y precisión; la escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores:

No es confiable	-1.00	a	0.00
Baja confiabilidad	0.01	a	0.49
Moderada confiabilidad	0.50	a	0.75
Fuerte confiabilidad	0.76	a	0.89
Alta confiabilidad	0.90	a	1.00

Su fórmula es:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

α : Valor del coeficiente Cronbach para determinar la confiabilidad del instrumento, resultado de confiabilidad que puede ser expresado en %.

S_i^2 : Es la suma de varianzas de cada ítem

S_t^2 : Es la varianza del total de filas (puntaje total de los jueces).

K : Es el número de preguntas o ítems

Cuanto menor sea la variabilidad de respuesta de los encuestados, es decir haya homogeneidad en las respuestas dentro de cada ítem, mayor será el coeficiente Alfa de Cronbach.

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	31	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	31	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,821	31

Apéndice D: Consentimiento informado

Tema de investigación: “Factores que influyen en el estrés laboral en los profesionales de Enfermería del Servicio de Pediatría Oncológica en un instituto especializado de Lima, 2021”

Estimado(a), soy una estudiante de la especialidad de Enfermería Oncológica de la Universidad Peruana Unión. Este cuestionario tiene como propósito determinar los factores que influyen en el estrés laboral en los profesionales de Enfermería del Servicio de Pediatría Oncológica en un instituto especializado de Lima, 2021.

Dicha información, será importante para identificar los factores relacionados al estrés en los enfermeros de la institución y fortalecer el desempeño laboral con el equipo multidisciplinario y puedan mejorar sus habilidades y disminuir la carga laboral. Su participación es voluntaria para la realización dicha encuesta. Si decide participar en este estudio, por favor responda las preguntas del cuestionario, así mismo puede dejar de llenarlo en cualquier momento, si así lo decide,

He leído los párrafos anteriores dando mi consentimiento para participar en este estudio.

Firma: _____

Apéndice E: Matriz de consistencia

Título: Factores que influyen en el estrés laboral en los profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica en un instituto especializado de Lima, 2021

Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Variables	Metodología
<p>Problema general ¿Cuáles son los factores que influyen en el estrés laboral de los profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica de un instituto especializado de Lima 2021?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuáles son los factores físicos que influyen en el estrés laboral de los profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica de un instituto especializado de Lima?</p> <p>¿Cuáles son los factores psicológicos que influyen en el estrés laboral de los profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica de un instituto especializado de Lima?</p> <p>¿Cuáles son los factores sociales que influyen en el estrés laboral de los profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica de un instituto especializado de Lima?</p>	<p>Objetivo general Determinar los factores que influyen en el estrés laboral de los profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica de un instituto especializado de Lima 2021.</p> <p>Objetivos específicos Identificar los factores físicos que influyen en el estrés laboral de los profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica de un instituto especializado de Lima.</p> <p>Identificar los factores psicológicos que influyen en el estrés laboral de los profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica de un instituto especializado de Lima.</p> <p>Identificar los factores sociales que influyen en el estrés de los profesionales de Enfermería del Servicio de Oncología Pediátrica de un instituto especializado de Lima.</p>	<p>Factores que influyen en el estrés laboral</p>	<p>Enfoque: cuantitativo Diseño: no experimental Tipo: descriptivo simple Corte: transversal</p> <p>Técnica: la encuesta Instrumento: Cuestionario NSS “Escala de Estrés de Enfermería”</p> <p>Población: 45 enfermeras Muestra: 42 enfermeras</p>

