

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**Control interno para la gestión de inventarios en una empresa ensambladora.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público.

**Autor:**

Darli Yelitza Machacuay Bueno

**Asesor:**

Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz

**Tarapoto, agosto del 2021**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CONTROL INTERNO PARA LA GESTION DE INVENTARIOS EN UNA EMPRESA ENSAMBLADORA.”** constituye la memoria que presenta la Bachiller Darli Yelitza Machacuay Bueno para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Morales, a los 2 días del mes de marzo del año 2022.



---

Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 31 día(s) del mes de agosto del año 2021 siendo las 08:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente(a): Dr. Christian Daniel Vallejos Angulo, el (la) secretario(a): Dr. Juan Félix Quispe Gonzales, y los demás miembros Mtro. Manuel Amasifuén Reategui, CPCC. Erika Liliana Castro Carlos y el asesor(a): Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

“Control interno para la gestión de inventarios en la empresa Lucki Motors, 2021”

de los (las) bachiller (es): a) Darli Yelitz Machacuay Bueno b) ..... c).....Conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Darli Yelitz Machacuay Bueno

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller (b):

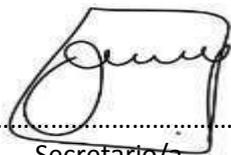
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....  
Presidente/a

  
.....  
Secretario/a

.....  
Asesor

.....  
Miembro

.....  
Miembro

.....  
Bachiller (a)

.....  
Bachiller (b)

.....  
Bachiller (c)

---

## RESUMEN

**Objetivo:** Proponer un modelo control interno para la gestión de inventarios en la empresa Lucki Motors, 2021. **Metodología:** El diseño de la investigación cualitativa, de diseño archivística; la técnica utilizada para dicha recolección de datos fue la guía de entrevistas, ficha de observación, y la revisión documentaria. **Resultados:** Diagnostico del control interno para gestión de inventarios y análisis de las deficiencias de control interno. **Conclusión:** La propuesta de control interno para la gestión de inventarios presenta, objetivos, fundamentación, y pasos a seguir para su mejora.

**Palabras clave:** Control interno, inventario.

## ABSTRACT

**Objective:** Propose an internal control model for inventory management in the Lucki Motors company, 2021. **Methodology:** The design of qualitative research, archival design; The technique used for this data collection was the interview guide, observation sheet, and documentary review. **Results:** Diagnosis of internal control for inventory management and analysis of internal control deficiencies. **Conclusion:** The internal control proposal for inventory management presents, objectives, rationale, and steps to follow for its improvement.

**Keywords:** Internal Control, Inventory.

---

## INTRODUCCIÓN

En cuanto al control interno dentro de las entidades privadas, este se ha vuelto en la actualidad una base para ciertas organizaciones en el ámbito empresarial, ya que está claro que esto permite a que se pueda trabajar de manera efectiva y eficiente, por ello se hace una nómina para visualizar el cumplimiento de las normas, de las leyes y por consiguiente de los reglamentos aplicables.

Asimismo, se puede mencionar que el control interno, está básicamente de forma independiente, contra las organizaciones que se encuentran operativas, de tal manera se reconoce la plena necesidad de que exista un control interno en cuanto a aplicar la definición que es la responsabilidad, esto es llegar al éxito de manera eficaz.

Por lo que se puede mencionar que un control interno es de total importancia y necesario para obtener una eficacia y eficiencia dentro de las empresas, así también puede prevenir algunas violaciones de normas y el ámbito contable.

Ruffner (2014). Y aquí hay algo de contexto:

Según, Quispe y Limachi (2019), con la meta de otorgamiento se puede visualizar que de manera conveniente se puede dar protección en las evaluaciones que se realizara dentro de las empresas porque este es un medio de dar confiabilidad a las decisiones que puede tomar jefatura, por el bien de la compañía, es así que de esa manera se evita ciertos inconvenientes que a veces se suelen presentar en las empresas, por ello también implica la organización de todo el equipo de trabajo y colaborar con el proceso que plantea el jefe en la entidad. Así también si se suelen encontrarse falencias, este se subsana y se corrige de manera inmediata, ya que el objetivo es cuidar y mantener en protección el sistema donde se ejecuta dichos inventarios de la empresa.

De acuerdo a lo mencionado por Cuares, Portocarrero, Velásquez (2005) cumplieron un trabajo en la universidad de Carabobo, la cual el proyecto se titula: "Propuesta del procedimiento de control interno en el inventario insumos y materiales del Departamento de servicios de la empresa Autoyota C.A. el aumento de las ventas, llevo a que se ejecute una metodología en campo, donde fue de manera descriptiva; por lo cual se concluye que el inventario que se realizo tuvo una falta en los procesos ya que cada organización manejaban su propaganda diferente, por lo que va existir métodos y procedimientos distintos para poder cumplir objetivo de dicho proyecto.

Por otro lado, Alarcón Perruelo (2005). En una de sus investigaciones, para optar la licenciatura en la Universidad de Carabobo, realizo el proyecto titulado: "Propuesta de los estereotipos de custodia de inventarios para la empresa Emeval C.A." Esta empresa está dedicada al traspaso y venta en el tema inmobiliario, esto está ubicado en el Municipio de San Jose Mora Edo. Carabobo, En este proyecto es de tipo cualitativo, donde se apoya en un documental, y esto ayuda a determinar que clase debe ser la custodia del inventario, de acuerdo a esta evaluación se podrá saber con exactitud cuáles son las falencias dentro de la empresa, el inventario nos arrojará los resultados fijos para una mejoría continua, ya depende de esto llevar un control interno transparente.

En cuanto a lo que menciona Arévalo, Pimentel y Torres (2004), en su investigación de "Propuesta de un sistema de guarnición de inventario para mejorar la cota de aprovisionamiento de mercaderías terminados en la Empresa Alpha de Venezuela S.A." Este proyecto se ejecutó en la Facultad de Ciencias Económicas y sociales e la universidad Este apoya a la instigación que presenta una forma de realizar sus programas de manera rápida y factible, donde será apoyada para las observaciones que se requieran, por ello esta investigación es de tipo descriptivo y de forma documentada, por consiguiente se obtuvo un 7 de personal evaluados dentro de la unidad, donde se logró ajustar el tiempo de todos de la empresa, para poder recibir las respuestas claras de los colaboradores, esto ayudo a que el objetivo que quisieron obtener, pues se logró satisfactoriamente.

Asimismo, Guerra, Pérez, Valdiviez (2004); En sus estudios realizados satisfactoriamente en la universidad de Carabobo, ejecuto una investigación titulada: "Propuesta de un dechado de guarnición departamental para el trata de inventario de catequesis prima de la filial Plasseerca Valencia – Edo. Carabobo", Donde el objetivo principal fue realizar un inventario de la entidad, para poder evaluar las falencias y ver cuánto de dominio existe dentro de ella, ya que en varios casos solo se muestra una cuarta parte de lo normal, por lo que es importante realizar un control interno dentro del cronograma establecido por cada institución, es así que se puede ver y corregir si hay alguna dificultad en el camino a lograr un eficaz trabajo en equipo.

Según Ferreira, Jiménez y Zapata (2001), Ejecutaron un trabajo en la Universidad de Carabobo, donde la

---

investigación se tituló: Propuesta de un modelo de control interno para el eficiente manejo del inventario de la empresa MAC de Venezuela C.A. Valencia – Edo – Carabobo; Esta investigación fue de tipo Descriptivo, donde forma parte del ámbito documental, es así, que se tiene como objetivo hacer que sea factible para la entidad tener consigo la aplicación de realizar un control interno, la cual esto implica la vinculación del área donde se realizan los inventarios, en la empresa en mención.

Por otro lado, De La Vega (2017), realizaron un juicio que se titula: “El Control Interno y la Gestión de Inventarios de la Empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis - 2016”. Que se ejecutó en la universidad de Huánuco, donde al observarse que durante la vida se han ido desarrollando leyes y normas que, como personas, y entidades se van cumpliendo, para vivir en una sociedad de Armonía y transparencia en cuanto a las acciones de bien, por ello es de gran importancia los valores que tienen presentes los colaboradores dentro de la empresa para que cuando ejecuten un control interno, se pueda tener un resultado favorable, ya que el apoyo se va a dar en equipo. Teniendo en cuenta las diversas áreas, como la sub dirección, los 4 almacenes, la dirección, que también forman parte de la evaluación dentro de la empresa.

- Si hablamos del tema de honradez desde un punto indefinido, pues de acuerdo a los estudios realizados, es de tipo cuantitativo, ya que según los datos utilizados se podrá responder a la hipótesis establecida dentro del proyecto, para ello se hizo uso de técnicas de estudio, donde se aplicó al apoderado general, a cuatro trabajadores de cada almacén, al sub apoderado, estos colaboradores se encuentran dentro del sistema, por ello se lograra obtener un buen resultado del control interno que ejecutara para ver si existe escasez de las leyes o normas que deberían estar ejecutándose y por ende cumpliéndose, así mismo este estudio de control, va servir para corregir las diferencias que actualmente estarían perjudicando el avance de la empresa, por ello se tiene como objetivo mantener una mejora de gran significancia, de manera continua.

- **Control Interno.**

Según Jinsop, Puente y Vera (2016), definen que el cuidado regional ha sido conocido como un instrumento para la inscripción dirección, para que las organizaciones tengan como modelo, de esta forma se puede apoderarse un empuje ajustado para la franqueza de sus metas institucionales y tenga las posibilidades de notificar sobre su estipulación al personal. La gravedad del cuidado regional contemporaneidad en momento es de suma gravedad o que, gracias a ello, se contesta el poder y la buena trata de las rentas de la organización.

En cuanto a lo que menciona Chiavenato (2004), según el sistema del control interno, esto se define como todas las políticas y parte de procedimientos (controles internos) la cual están adoptados dentro del área administrativo donde se deben asegurar, y de manera que lleguen a facilitar como también ser factible de forma que lleve un orden y este pueda ser claramente eficiente para sobrellevar un negocio, en este caso donde se pueda ir incluyendo la unión a las políticas de la despacho, la protección de archivos, la terquedad y detección de fraudes y errores, la limpieza e virtud de los registros contables y la oportuna adecuación de la testimonio financiera confiable. Por otro lado, también debemos tener en cuenta que se puede generar un gran valor a los servicios en las que están destinados a la ciudadanía estrada (2010)

- **Gestión de inventario.**

Como afirma, Veloz Paez, (2018), nos menciona que según al ejecutar el tema de los inventarios, estos se definen como deberes físicos que deben estar plantados como objetivos dentro de un negocio establecido, por ende, esto se realiza para una entrega futura, cabe resaltar que se debe mencionar que los productos se pueden encontrar en diferentes formas dentro del área de producción para que tengan en cuenta en qué estado esta para la previa distribución a los clientes.

Según, Zapata, (2014), define que “la gestión de realizar un inventario en una empresa, es parte de un proceso que se asigna para poder encaminar y asegurar las cantidades de los productos que brinda la empresa, por ello es de vital importancia ver y analizar consigo las operaciones continuas que se da mediante la comercialización de todos los productos.

Según Ramón (2006) nos menciona que: “Si se realiza una gestión de inventarios este va directo al área de producción ya que es parte de la utilización de materia prima, es así que también se analiza el punto de los productos que son semiterminados ya que su objetivo es concluir para un producto final y este ser llevado a los clientes que solicitaron, por ello de importante llevar un inventario de cada producto a salir al público.

Esto no significa que las ideas allí contenidas no puedan ser aplicadas a la gestión, Por lo que los resultados que se logran obtener son muy óptimos ya que, si se cumplió una buena gestión de inventarios, pues el

---

resultado es claramente favorable.

De tal manera que debe ser como un deber específico cumplir las empresas con una buena gestión de inversiones para aplicar al suministro de la materia prima que estos poseen.

Si nos referimos al tema de gestión de inventarios se puede resumir mencionando que es parte de un control interno donde se utiliza estrategias y métodos donde hace que las empresas se vuelvan altamente productiva y al mismo tiempo mismo tiempo se utiliza para calcular las entradas de los procedimientos y las salidas de dichos productos.

## METODOLOGÍA

El estudio de esta investigación es cualitativo, de diseño archivístico, Smith, en su libro, menciona "archivo", abarcando el utilizado para generar búsquedas basadas en documentos de texto, artículos de revistas, informes anuales, divulgaciones corporativas y más.

Los enfoques de investigación relacionados pueden variar desde el análisis de cifras contables hasta el análisis del contenido del concepto de enfoques críticos para el desarrollo de teorías.

### **Población y muestra.**

El ámbito de estudio del trabajo de investigación fue en la empresa Lucki Motors del Perú S.R.L, ubicada en la ciudad de Tarapoto, Jr. Plaza mayor. Nro. C- 301-San Martín.

### **Instrumentos de recolección de datos.**

El instrumento de aplicación para recolección de datos que se usó en esta encuesta es una guía de entrevista, se aplicó a la alta gerencia ya los involucrados en el inventario del área;

También se utilizó una ficha de observación para analizar las brechas de control en la gestión de inventarios.

Finalmente, se realizó la revisión documental para corroborar la información.

Instrumentos que hayan validado por juicio de tres especialistas en el tema de investigación.

### **Técnicas para el procesamiento de la Información.**

Para el análisis de información y para el proceso de datos, utilizaremos el programa Excel, y con el análisis de los resultados, nos permitirá desarrollar nuestras propias interpretaciones.

## RESULTADOS

### **Diagnóstico del control interno para la gestión de inventarios.**

#### **1. Aspecto ambiente de control.**

La empresa, cuenta con los valores definidos como honestidad, respeto, responsabilidad, servicio y esfuerzo, la empresa no realiza trabajos fuera del horarios de sus trabajadores, además cuentan con un organigrama definida, las evaluación del personal es medida mediante el avance del trabajo realizado durante la temporada de la llegada de mercadería, ya que tienen metas y entregas a los concesionarios, dicha evaluación lo realiza, el jefe de Recursos Humanos, las capacitaciones del personal no son constantes ya que se realiza por lo menos una vez al año, la misión y la visión de la empresa lo tienen definida, solo que falta que el personal conozca y se comprometa con dichos objetivos. No existe una buena cultura donde se dan las rendiciones de cuentas y por ende se va a obtener transparencia y que confíen en la labor q se va ejecutar; además no cuenta con una medición de objetivos de gestión de inventarios, por ello es por lo que no se tiene buen control en esta área y por último no cuentan con un manual de funciones y políticas.

#### **2. Aspecto actividades de control.**

En esta dimensión la Empresa, realiza comparaciones periódicas de registros de los importes que están presentes dentro de un sistema de contabilidad por ello tener en cuenta esto lo realizan de manera mensual, cuentan con registro de vehículos y repuestos aunque no de manera diaria, no se verifican en su totalidad, solo se anotan las compras que se realizan, las anomalías que pueda pasar en la empresa se da a conocer al jefe inmediato del área y este al gerente general y dueño, están tratando de mejorar con respecto a los archivos técnicos, por lo cual se observa un egreso o verificar el orden de ingreso en el área contable, ya que por el momento cuentan con sistemas básicos, pero están trabajando en la creación de un sistema que respalda el trabajo que se realiza y permita ahorrar tiempo y dinero, además están trabajando en mejorar las sugerencias que dan a conocer los clientes, ya que en los últimos años estaban con falencias en brindar buena atención al cliente.

### 3. Aspecto evaluación de riesgo.

En esta dimensión, la empresa no realiza capacitaciones respecto a la evaluación de riesgos, con cuentan con supervisión de riesgos de manera periódica, y a su vez tampoco se disponen de información para su evaluación de ver si se encuentran en riesgos internos , ya que si no llevan a cabo un plan de estrategia , se podrá visualizar falencia dentro de la empresa, por lo que a veces cuesta mantener un ritmo optimo dentro de cada empresa, es así que se debe ver el desempeño del personal se evalúa cada trimestre.

### 4. Aspecto evaluación de información y comunicación.

La empresa cuenta con un canal de comunicación llamado Teams de Microsoft, el cual permite estar permanentemente comunicados, eh informar de los cambios que puedan ocurrir, la información con la que cuenta la empresa está totalmente registrada para poder generar una confianza en los procesos que se realizarán de acuerdo al cronograma de planificación, la información que cuenta les sirve para la toma de decisiones ya sea de manera interna o externa con respecto a un control de inventario , se puede indicar que las líneas del medio de comunicación van a permitir abastecer los requerimiento de inventarios, según el área que lo solicite.

### 5. Aspecto evaluación de supervisión y seguimiento.

Los datos que se registran dentro del sistema de información , esto se llega a comprar con el inventario físico que se realizó , tal vez no de manera constante, pero si se realizan, no cuentan con el seguimiento del día a día para un control interno de dichas actividades que se realizan , ya que esas son labores mensuales donde los montos se acumulan y estos tienen que estar dentro de un registro contables, todo esta información se da a conocer a los responsables superiores, sin embargo dichos responsables no comprueban la transparencia junto a los datos exactos que deberían estar de acuerdo al estado de los bienes que se encuentran almacenados.

#### **Análisis de las deficiencias del control interno.**

***De las 38 preguntas realizadas, nos arroja 13% con mayor deficiencia en la evaluación de riesgos y el ambiente de control interno con un 11%.***

La empresa no tiene una cultura de

responsabilidad con integridad, confiabilidad y puntualidad, esto debido a personal poco confiable con cuenta, y eso a su vez a no mantener orden y seguridad en entregas dada. El no existir indicadores para el cumplimiento de sus objetivos, se debe al no contar con un personal que se encuentre supervisando constantemente el área, esto lleva consigo a no mantener un control de los objetivos y metas del área. Los puestos de trabajo con los que cuenta la empresa no se encuentran definidas en su totalidad, están tratando de establecer personal fijo para cada área. No se cuenta con un manual de funciones y políticas, es por ello por lo que el personal no sabe con certeza cuáles son sus obligaciones como trabajador, y descuida su puesto de trabajo. Las operaciones que realiza el personal no se contabilizan diariamente, por falta de un sistema contable propio de la empresa, por ellos no se cuenta con rendiciones e informe claros. No se cuentan con una cultura de evaluación de riesgos para el personal ni con una supervisión, por ello están propensos a tener consecuencias a causa de la falta de conocimientos de cómo actuar ante posibles problemas que se presenten en el área, a su vez no cuentan con una información veraz y confiable para su evaluación. Para los riesgos externos que ocurran en la empresa el personal no se encuentra capacitado para afrontar dichos riesgos, por ende, desconocen la manera de solucionar dichos incidentes.

Los planes estratégicos no están diseñados o comunicados realizan un buen control de inventario, la falta de preocupación por el personal a cargo por lo tanto significa que no todos tienen el mismo objetivo.

El personal a cargo del área no realiza seguimientos diarios en el control interno de actividades, ni verificaciones periódicas para verificar con exactitud los registros que se deben llevar a cabo de acuerdo al estado de los bienes almacenados, en consecuencia , los exámenes físicos a menudo no coinciden con los datos del sistema.

<b>ELEMENTOS</b>	<b>Si</b>	<b>%</b>	<b>No</b>	<b>%</b>
Ambiente de Control	6	16%	4	11%
Actividades de Control	11	29%	1	3%
Evaluación de riesgo	2	5%	5	13%
Evaluación de Información y Comunicación	4	11%	0	0%
Evaluación de Supervisión y Seguimiento	3	8%	2	5%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>68%</b>	<b>12</b>	<b>32%</b>

Control interno para la gestión de inventarios en la empresa Lucki Motors, 2021.

### Objetivo de la Propuesta.

- Alinear los objetivos de los empleados con los valores de la empresa, los objetivos corporativos y la planificación estratégica.
- Asegurar el inventario físico de la empresa.

### Fundamentación

La evaluación de los componentes de control interno dentro de LUCKI MOTORS DEL PERU SRL, permitió identificar los elementos para mejorar el sistema de control interno, ya que a partir del diagnóstico, se constató la existencia de falencias evidentes en el control de inventarios.

Control Interno es un término utilizado para describir algunas medidas que han sido elegidas por los funcionarios de la empresa para controlar las operaciones.

### Pasos del control interno para la gestión de inventarios.

1. Establecer normas, metas u objetivos .

2. Analizar el rendimiento y evaluar los resultados .

3. Tomar acción correctiva.

Cada uno de estos pasos implica algún tipo de acción.

### Ambiente de Control.

- Realizar el inventario durante la solicitud de compra, porque en ese momento generalmente están en su número mínimo de vehículos y el conteo será más fácil y más
- Realizar inventarios físicos rotativos y esporádicos debidamente
- El inventario debe ser realizado por personal subalterno, es necesario supervisarlos de vez en cuando
- Establecer medidas de control en la operación de la empresa para salvaguardar sus activos, la verificación y veracidad de los datos y operaciones realizadas.

### Actividades de Control.

- Cuando se realiza la solicitud de compra, porque en ese momento, generalmente están en su número mínimo de y contar será más fácil y rápido.
- Realizar inventarios físicos rotativos y esporádicos debidamente
- Establecer sistemáticamente, es decir, ellos deben seguir un orden de los elementos necesarios para su funcionamiento **Vera, Vizúete (2011)**.

### Evaluación de riesgo.

- Incentivar al personal con procesos de capacitación en el área de control interno, y riesgos internos externos para proceder a respetar los procesos y crear una cultura de ambiente de trabajo responsable.

- 
- Tener una cultura de responsabilidad, para poder tener un sistema confiable,
  - El sistema debe considerar como un aspecto los objetivos de la empresa en términos de servicio efectivo a sus clientes actuales y futuros, para mejorar su posición el mercado en el que participa

#### **Evaluación de Información y Comunicación.**

- La empresa debe contar con procedimientos sustantivos que se sigan en esto que concierne los deberes y obligaciones de cada uno de los servicios que integran la organización, los y conocimientos que debe tener el personal de acuerdo con sus atribuciones.
- Elaborar un manual de funciones detallando los procedimientos y actividades con su respectivo responsable del área
- Publicar la Misión y la Visión de la empresa en un lugar visible, para que el personal pueda relacionarse con ella
- Incluir al personal en las estrategias que tiene la empresa para lograr los objetivos, y escuchar sus opiniones

#### **Evaluación de Supervisión y Seguimiento**

- Activar las autorizaciones necesarias para que el jefe de almacén acceda al sistema informático de de la empresa, únicamente para actualizar los saldos físicos de los inventarios.
- Tener un personal a cargo de la supervisión y el avance del personal.
- Hacer que el responsable de inventarios verifique periódicamente los registros si fueron realizados con exactitud.
- Utilizar los documentos de despacho, como las guías, para realizar un inventario más eficiente.

## BIBLIOGRAFÍA

- Servin, I. (2015). El control interno en las empresas privadas. Auditoría deloitte latco, [www2.deloitte.com](http://www2.deloitte.com). recuperado el 23 de 10 de 2017.
- Ruffner, J. G. (2014). El control interno en las empresas privadas. revista de investigación UNMSM, 11(22(2004)).
- Gonzales, C. A. (2013). *La importancia del control interno en la empresa. la comunidad pyme del economista*.
- Quispe y Limachi (2019). Control interno y su influencia en la gestión de inventarios de la empresa D Servicios Turísticos Generales SRL 2018 ([upeu.edu.pe](http://upeu.edu.pe))
- De La Vega (2017), La presente tesis titulada "El Control Interno y la Gestión de Inventarios de la Empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis - 2016".
- Cruz (2017), En su tesis titulada: El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del Perú: caso empresa M&M S.C.R.L. de Casma, 2014.
- Chiavenato, I. (2004.). Introducción a la Teoría General de la Administración. España: Séptima Edición, McGraw-Hill/ Interamericana, editores.
- Ñaupas et al. (2016) en su libro "metodología de la investigación" 5ª. edición. *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* ([corladancash.com](http://corladancash.com))
- Hurtado, J. (2008). Guía para la comprensión Holística de la ciencia, Unidad III, Capítulo 3, PP. 45 a 65 [Recuperado de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092769/cap03.pdf>]
- Tobón, S. (2014a). *Proyectos formativos, Teoría y metodología* (Primera ed.). México, México: Pearson.
- Espinoza Gloria, 2018 en su trabajo "Evaluación de control interno en la empresa ELECSUM S.A. en el año 2016" *Evaluación del control interno del inventario en la empresa Elecsun S.A. en el año 2016* ([ups.edu.ec](http://ups.edu.ec))
- Vera Veronica 2011 en su proyecto "Diseño de un control interno de inventario para empresa XYZ" DISEÑO DE UN CONTROL INTERNO DE INVENTARIO PARA LA EMPRESA XYZ.pdf ([unemi.edu.ec](http://unemi.edu.ec))
- RUSENAS, Ruben Oscar, MANUAL DE CONTROL INTERNO, Ediciones Macchi, Buenos Aires 1999, Pp 302.
- Alarcón y Perruelo(2005). "Propuesta de un modelo de control de inventarios para la Empresa Emeval C.A, trabajo de grado para obtener el título de licenciado en Contaduría Pública – Edo. Aragua.
- Arévalo, Pimentel, Torres (2004) "Propuesta de un sistema de control de inventario para optimizar el nivel de almacenamiento de productos terminados en la Empresa Alpa de Venezuela S.A.", Universidad de Carabobo. Valencia.
- Según, Cuares, Portocarrero, Velásquez (2005) "Propuesta de Procedimientos de Control Interno en el Inventario de Materiales e Insumos del Departamento de Servicios de la Empresa Autoyota C.A. Trabajo de Grado presentado para optar por el título de licenciado en Contaduría Pública. Universidad de Carabobo. Valencia.
- Guerra, Pérez, Valdiviez (2004) "Propuesta de un modelo de control interno para el manejo de inventario de materia prima de la empresa Plasseerca Valencia – Edo. Carabobo". Universidad de Carabobo.
- Ferreira, María (2001) "Propuesta de un modelo de control interno para el eficiente manejo del inventario de la Empresa MAC de Venezuela C.A Valencia- Edo. Carabobo", Universidad de Carabobo.