

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Relación de la Cultura Tributaria y la Recaudación de impuesto a la
renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Publico

Autor:

César Leopoldo Amacifuén Pinedo

Asesor:

Mg. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui

Tarapoto, noviembre de 2021

**DECLARACIÓN JURADA
DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS**

Mg. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui, de la Facultad de Ciencias Empresariales,
Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“RELACIÓN DE LA CULTURA TRIBUTARIA Y LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA EN EL SECTOR COMERCIO DE LA CIUDAD DE TARAPOTO”**, constituye la memoria que presenta el bachiller César Leopoldo Amacifuén Pinedo, para aspirar al título profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Morales, a los 23 días del mes de noviembre del año 2021.



Mg. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 23 día(s) del mes de noviembre del año 2021 siendo las 16:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Christian Daniel Vallejos Angulo, el (la) secretario(a): CPCC. Erika Liliana Castro Carlos, y los demás miembros, CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardalez, Dr. Juan Félix Quispe Gonzales, y el asesor(a): Mtro. Manuel Amasifuen Reategui con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Relación de la Cultura Tributaria y la Recaudación de impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto."

de los (las) bachiller (es): a) Cesar Leopoldo Amacifuen Pinedo b) c)..... Conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Cesar Leopoldo Amacifuen Pinedo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a


.....
Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

Resumen

El presente artículo tiene como principal objetivo de medir la relación que existe entre la cultura tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto; la problemática de la recaudación tributaria se ha convertido en un objeto de estudio relevante, debido a su importancia en las finanzas públicas. La investigación es correlacional y de diseño no experimental. Se llegó a las siguientes conclusiones: Respecto al objetivo principal de medir la relación que existe entre la cultura tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, concluimos que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,995, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 (p-valor < 0.05), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la cultura tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la cultura tributaria es importante para los encuestados. A mayor cultura tributaria aumentará también la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

Palabras clave: Cultura tributaria; Recaudacion; Impuestos; Sector comercio.

Abstract

The main objective of this article is to measure the relationship that exists between tax culture and income tax collection in the commercial sector of the City of Tarapoto; the problem of tax collection has become a relevant object of study, due to its importance in public finances. The research is correlational and of a non-experimental design. The following conclusions were reached: Regarding the main objective of measuring the relationship between tax culture and income tax collection in the commercial sector of the City of Tarapoto, we concluded that a positive Rho Spearman correlation coefficient was obtained very strong 0.995, also a p value equal to 0.000 (p-value <0.05) was obtained, this result allows us to accept the alternative hypothesis, that is, there is a significant relationship between the tax culture and the income tax collection in the commerce sector of the City of Tarapoto, and reject the null hypothesis. The results show that the tax culture is important for the respondents. A greater tax culture will also increase the collection of income tax in the commercial sector of the City of Tarapoto.

Keywords: Tax culture; Collection; Taxes; Commerce sector.

1. Introducción

La problemática de la recaudación tributaria se ha convertido en un objeto de estudio relevante, debido a su importancia en las finanzas públicas. En América Latina, por ejemplo, se evidencia que factores internos y externos influyen en su comportamiento; la disminución de la recaudación tributaria se debió a la desaceleración de la actividad económica, a la caída continua de los precios internacionales del petróleo crudo, de los minerales y metales, cuya evolución repercutió en los ingresos públicos.

Por ello este trabajo estará más a la cultura tributaria y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio en la ciudad de Tarapoto.

La importancia del estudio que presentamos se enfoca en tener cuenta la relación significativa de la cultura tributaria y la recaudación del impuesto a la renta, para ello beneficiara a las empresas del sector comercio de la ciudad de Tarapoto, donde se verificara el desarrollo de estrategias lo que ayudara a perfeccionar las actividades de manera efectiva y eficiente para así contar con los recursos útiles y necesarios para la organización.

Esta investigación beneficiará a otras organizaciones del mismo rubro o que tengan problemas similares, este trabajo podrá ser utilizado como modelo o guía para el estudio del control interno en las organizaciones y así poder alcanzar los objetivos y metas y desarrollarse como organización.

Es muy importante implementar un sistema de control interno; ya que eso ayuda identificar si se están cumpliendo los procedimientos establecidos, o si tal vez estamos cometiendo errores que después afectarán los resultados económicos de la empresa., dentro de los cuales se destaca los más importantes:

Anchaluisa, (2015) Tesis titulada “ La Cultura Tributaria Y La Recaudación Del Impuesto a La Renta Del Sector Comercial De La Ciudad De Ambato”, de la Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. Cuyo objetivo general es analizar la incidencia de la insuficiente cultura tributaria en la disminución de la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercial de la ciudad de Ambato. Tipo de

investigación descriptiva cuantitativa. Llegando a las siguientes conclusiones de acuerdo a la percepción obtenida de los contribuyentes encuestados como muestra estadística representativa del sector comercial de la ciudad de Ambato se pudo inferir que aún falta una mayor cultura tributaria especialmente en este sector tan dinámico en la economía local y nacional. Fue evidente que las prácticas de evasión y elusión aún son aplicadas a todo nivel tanto en lo económico como en lo social y que a pesar de los esfuerzos del Servicio de Rentas Internas por conseguir una verdadera ciudadanía fiscal todavía ese trabajo aún no ha arrojado el resultado esperado.

Acosta & Tapullima, (2019) Tesis titulada “ Cultura tributaria y su influencia en el cumplimiento de obligaciones tributarias en los comerciantes del Mercado III de Tarapoto, 2019”, de la Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto, Perú. Cuyo objetivo general es determinar la influencia de la cultura tributaria en el cumplimiento de obligaciones tributarias en los comerciantes del mercado III de Tarapoto, 2019. Tipo de investigación fue Básica. Llegando a las siguientes conclusiones Se determinó la existencia de una influencia positiva alta entre cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias; a través de la prueba estadística de Rho Spearman una sig. bilateral de $0,000 < a 0,05$; con este resultado se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis de investigación (H_1). Así mismo, el coeficiente de correlación fue $0,726^{**}$; esto quiere decir que, mientras más alto sea la cultura tributaria, alto será el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes, por lo que la mejora de la variable independiente traería consigo la mejora de la variable dependiente. Se determinó la existencia de una influencia positiva alta entre cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias; a través de la prueba estadística de Rho Spearman una sig. bilateral de $0,000 < a 0,05$; con este resultado se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis de investigación (H_1). Así mismo, el coeficiente de correlación fue $0,726^{**}$; esto quiere decir que, mientras más alto sea la cultura tributaria, alto será el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes, por lo que la mejora de la variable independiente traería consigo la mejora de la variable dependiente. Se determinó la existencia de una influencia positiva alta entre cultura tributaria en la determinación de la obligación tributaria; a través de la prueba estadística de Rho Spearman se obtuvo una Sig. Bilateral de $0,000 < a 0,05$, este resultado hace que el investigador tome la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) y

de aceptar la hipótesis de investigación (Hi); asimismo, su coeficiente de influencia fue 0,700**; esto significa que, mientras más alto sea la cultura tributaria, alto será la especificación de la responsabilidad feudataria de los contribuyentes, por lo que la mejora de la variable independiente traería consigo la mejora de la variable dependiente.

Jessica, (2019) Tesis titulada “Cultura tributaria y nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias de los cirujanos dentistas en el distrito de Tacna, año 2018” , de la Universidad Privada de Tacna. Tacna, Perú. Cuyo objetivo General es determinar la influencia de la cultura tributaria en el nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias de los cirujanos dentistas en el Distrito de Tacna. Tipo de investigación básica. Llegando a las siguientes conclusiones Se logró determinar que la cultura tributaria influye de forma significativa en el nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias de los cirujanos dentistas en el Distrito de Tacna, dado el cálculo de un valor-P de 0.00 que es indicador de una relación muy fuerte entre ambas variables, y un R-cuadrado que explica que la cultura tributaria de los cirujanos tiende a determinar el 59.79% del cumplimiento de sus obligaciones, demostrando que es importante que los cirujanos dentistas gocen de una adecuada conciencia tributaria y educación tributaria para que no se vean expuestos a situaciones de elusión o evasión tributaria, considerando que los profesionales evaluados son relativamente nuevos en el entorno empresarial y desde los primeros periodos formarán hábitos de cumplimiento que pueden ser determinantes en sus obligaciones futuras.

Patrick, (2018) Tesis titulada “ La cultura tributaria y el desarrollo empresarial en las microempresas del sector textil. la victoria – 2018”, de la Universidad Autónoma del Perú. Lima, Perú. Cuyo objetivo general es Determinar la relación que existe entre la cultura tributaria y el desarrollo empresarial en las microempresas del sector textil. La Victoria – 2018. Tipo de investigación transversal, no experimental. Llegando a las siguientes conclusiones De acuerdo a los resultados obtenidos en relación al objetivo general, el cual indica “Determinar la relación que existe entre la cultura tributaria y el desarrollo empresarial en las microempresas del sector textil. La Victoria – 2018”, se encontró una correlación positiva alta de 0.784 con el coeficiente de Rho de spearman, con un p_valor de $0.000 < 0.05$, por lo tanto, se concluye que existe una relación

significativa aceptable entre la cultura tributaria y el desarrollo empresarial en las microempresas del sector textil. La Victoria – 2018.

2. Materiales y Métodos

2.1. Participantes

En el estudio de investigación se cuenta con una población de 150 comercios de la ciudad de Tarapoto y nuestra muestra fue no probabilística por conveniencia de 120 comerciantes.

2.2. Instrumentos

En cuanto al instrumento que se utilizó es un cuestionario de preguntas, que consta de 19 ítems, tiene dos variables.

2.3. Análisis de datos

La información fue analizada con el sistema de datos IBM® SPSS Statistics versión 26.

Para evaluar la cultura tributaria y la recaudación del impuesto a la renta se aplicó la técnica de la encuesta con el diseño de un cuestionario.

2.4. Enfoque, tipo y diseño de investigación

La presente investigación es nivel correlacional con un diseño de investigación no experimental por que se encargará de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto.

Este estudio tiene un diseño no experimental, sobre este tipo de estudios Hernández, Fernández, y Baptista (2014), menciona que podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras.

Este estudio tiene un diseño no experimental, en cuanto a estudios como Hernández, Fernández y Baptista (2016) mencionaron que se puede definir como aquella donde no hay manipulación deliberada de las variables.

Se utilizan métodos cuantitativos para analizar la certeza de las hipótesis propuestas

3.Resultados y Discusión

3.1. Análisis de Fiabilidad

Tabla 1

Estadísticas de fiabilidad del cuestionario sobre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,897	19

Según la tabla 1, denominado estadísticas de fiabilidad del cuestionario sobre la Cultura Tributaria y la Recaudación de impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, muestra los resultados que, a través de un análisis individual de los ítems pertenecientes a las dimensiones de las variables, que el conjunto de ítems tiene una confiabilidad del 89.70%. El coeficiente Alfa de Cronbach es un modelo de consistencia interna, basado en el promedio de las correlaciones entre los ítems, cuanto más alta es la fiabilidad es mejor. “El valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja” (Celina y Campo, 2005). Este valor manifiesta la consistencia interna, es decir, muestra la correlación entre cada una de las preguntas; un valor superior a 0.7 revela una fuerte relación entre las preguntas, un valor inferior revela una débil relación entre ellas. En este caso hay una fuerte relación entre las preguntas.

3.2. Medir la relación que existe entre la cultura tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

H₀: No existe una relación significativa entre la cultura tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

H₁: Existe relación significativa entre la cultura tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H₀)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H₀), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H₁)

Tabla 2

Correlación de la variable la cultura tributaria y la recaudación del impuesto a la renta

Recaudación del impuesto a la renta			
Cultura tributaria	Rho Spearman	p-valor	N
	0,995	0,000	100

En la tabla 2, presentamos los resultados inferenciales de la cultura tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, después de haber procesado los datos en el software estadístico SPSS versión 26, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,995, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la cultura tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la cultura tributaria es importante para los encuestados. A mayor cultura tributaria aumentará también la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

3.3. Medir la relación que existe entre el incumplimiento de pago y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

H₀: No existe una relación significativa entre el incumplimiento de pago y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

H₁: Existe relación significativa entre el incumplimiento de pago y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H₀)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H₀), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H₁)

Tabla 3

Correlación de la variable el incumplimiento de pago y la recaudación del impuesto a la renta

	Recaudación del impuesto a la renta		
Incumplimiento de pago	Rho Spearman	p-valor	N
	0,995	0,000	120

En la tabla 3, presentamos los resultados inferenciales del incumplimiento de pago y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, después de haber procesado los datos en el software estadístico SPSS versión 26, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,995, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre el incumplimiento de pago y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que el incumplimiento de pago es importante para los encuestados. A mayor incumplimiento de pago aumentará también la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

3.4. Medir la relación que existe entre las sanciones tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

H₀: No existe una relación significativa entre las sanciones tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

H₁: Existe relación significativa entre las sanciones tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H₀)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H₀), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H₁)

Tabla 4

Correlación de la variable las sanciones tributarias y la recaudación del impuesto a la renta

Recaudación del impuesto a la renta			
Sanciones tributarias	Rho Spearman	p-valor	N
	0,999	0,000	120

En la tabla 4, presentamos los resultados inferenciales de las sanciones tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, después de haber procesado los datos en el software estadístico SPSS versión 26, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,999, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 (p-valor < 0.05), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre las sanciones tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la sanción tributaria es importante para los encuestados. A mayor o mejor es las sanciones tributarias aumentará también la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

3.5. Medir la relación que existe entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

H₀: No existe una relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

H₁: Existe relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H₀)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H₀), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H₁)

Tabla 6

Correlación de la variable la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto a la renta

Recaudación del impuesto a la renta			
Conciencia tributaria			
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,994	0,000	120

En la tabla 6, presentamos los resultados inferenciales de la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, después de haber procesado los datos en el software estadístico SPSS versión 26, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,994, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 (p-valor < 0.05), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la organización en la conciencia tributaria es importante para los encuestados. A mayor organización en conciencia tributaria aumentara también la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

4. Conclusiones Y Recomendaciones

4.1. Conclusiones

En el presente informe se llegó a las siguientes conclusiones:

Respecto al objetivo principal de medir la relación que existe entre la cultura tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, concluimos que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,995, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la cultura tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la cultura tributaria es importante para los encuestados. A mayor cultura tributaria aumentará también la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

Respecto al objetivo específico de Medir la relación que existe entre el incumplimiento de pago y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, se concluye que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,995, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre el incumplimiento de pago y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que el incumplimiento de pago es importante para los encuestados. A mayor incumplimiento de pago aumentará también la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

Respecto al objetivo específico de Medir la relación que existe entre las sanciones tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector

comercio de la Ciudad de Tarapoto, se concluye que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,999, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre las sanciones tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la sanción tributaria es importante para los encuestados. A mayor o mejor es las sanciones tributarias aumentará también la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

Respecto al objetivo específico de Medir la relación que existe entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, se concluye que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,991, asimismo se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,994, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la organización en la conciencia tributaria es importante para los encuestados. A mayor organización en conciencia tributaria aumentara también la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.

4.2. Recomendaciones

En el presente informe se recomienda:

A los comerciantes que conozcan más los temas de cultura tributaria y cuáles son los beneficios del mismo si logra tener una buena recaudación de impuesto a la renta con el cual la empresa obtendrá mayor rentabilidad.

5. Referencias bibliográficas

- Acosta, J., & Tapullima, J. (2019). Cultura tributaria y su influencia en el cumplimiento de obligaciones tributarias en los comerciantes del Mercado III de Tarapoto, 2019. file:///C:/Users/User/Downloads/fvm939e.pdf
- Anchaluisa, D. (2015). La Cultura Tributaria Y La Recaudación Del Impuesto a La Renta Del Sector Comercial De La Ciudad De Ambato. In Universidad Tecnica de Ambato. <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19779/1/3257i.pdf>
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 6ta edición. Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Jessica, C. (2019). CULTURA TRIBUTARIA Y NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LOS CIRUJANOS DENTISTAS EN EL DISTRITO DE TACNA, AÑO 2018. In Sustainability (Switzerland) (Vol. 11, Issue 1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARIKAN_
- Patrick, S. (2018). LA CULTURA TRIBUTARIA Y EL DESARROLLO EMPRESARIAL EN LAS MICROEMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL. LA VICTORIA - 2018.
- Vara, A. (2012). Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. Instituto de investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres, Lima.

Anexos

Anexo N° 01. Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMAS	OBJETIVOS	Diseño
	General	General	
	¿Cuál es la relación que existe entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto a renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto?	Medir la relación que existe entre la cultura tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.	
	Específicos	Específicos	
Relación de la cultura Tributaria y la recaudación del Impuesto a la Renta en el sector Comercio de la Ciudad de Tarapoto.	¿Cuál es la relación que existe entre el incumplimiento de pago y la recaudación del impuesto a renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto?	Medir la relación que existe entre el incumplimiento de pago y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.	La investigación es de tipo correlacional y de diseño no experimental
	¿Cuál es la relación que existe entre las sanciones tributarias y la recaudación del impuesto a renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto?	Medir la relación que existe entre las sanciones tributarias y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.	

¿Cuál es la relación que existe entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto a renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto?	Medir la relación que existe entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto a la renta en el sector comercio de la Ciudad de Tarapoto.
--	--

Anexo N° 02. Matriz Operacional

TITULO	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	
Relación de la cultura Tributaria y la recaudación del Impuesto a la Renta en el sector Comercio de la Ciudad de Tarapoto.	Cultura Tributaria	Conocimiento	Modalidades de pago por la Sunat Conocimientos Tributarios Charlas informativas de Sunat Actitud que toman frente a sus obligaciones	
		Actitudes y Valores	Costumbres de pago de tributos del contribuyente Capacidad tributaria Educación tributaria Modalidades del comercio informal	
		Conciencia tributaria	Cumplimiento Con el pago de tributos Ficha de Inscripción	
	Recaudación de Impuesto	Incumplimiento de pago	Recaudación	Cumplimiento de Pago Pago
			Sanciones Tributarias	Sanciones

Anexo N° 03. Instrumentos de Recolección de Datos

Marque con una "X" la respuesta que usted considere, donde:

1: muy bajo grado, 2: En bajo grado, 3 Regular, 4: En alto grado, 5: En muy alto grado

V1. Cultura tributaria	1	2	3	4	5
D1. Conciencia Tributaria					
Conozco cuáles son las normas tributarias que regulan el régimen al cual estoy adherido					
Soy consciente que debo de cumplir con las normas tributarias impuestas					
Tengo conocimiento de la forma en la que debo dar cumplimiento del pago de los tributos.					
Soy consciente que tengo la obligación de cumplir con el pago de los tributos.					
Conozco los motivos por los cuales debo de cumplir con las obligaciones tributarias					
Me siento motivado para cumplir con las obligaciones tributarias que he adquirido con la puesta en marcha de mi negocio.					
D2. Conocimiento					
Considero que es importante participar en cursos tributarios para lograr un correcto cumplimiento con mis obligaciones tributarias.					
Suelo participar de cursos tributarios que promueve la SUNAT.					
Considero que es importante que todo contribuyente cumpla fielmente con el pago de los tributos.					
Pagar los tributos forma parte de mi formación en valores					
Tengo conocimiento que puedo exigir la devolución de los valores de renta en caso de haber realizado pagos en exceso.					

Tengo conocimiento de cómo realizar la declaración anual de la renta generada.					
V2. Recaudación de Impuestos					
D1. Incumplimiento de pago					
Estoy informado de las fechas y cronogramas de pago de impuestos de SUNAT.					
Respeto y cumulo de forma oportuna con el pago de los tributos de acuerdo a la programación establecida por la SUNAT					
El pago de los tributos forma parte de mi planificación financiera personal, es decir, que tales gastos están considerados en mi operatividad					
D4. Sanciones Tributarias					
Considero que es importante evitar realizar malas prácticas tributarias que conlleven evasión y/o defraudación					
Al momento de registrar mis operaciones por la prestación de un servicio, dada la emisión de comprobantes de pago, considero la información requerida. Y registro el pago					
Conozco las sanciones a las que estoy expuesto en caso de alguna elusión tributaria. (movimientos o esquemas para minimizar el pago de impuestos)					
Estoy informado de las sanciones tributarias que puede acarrear el incumplimiento de las obligaciones tributarias					