

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

Inteligencia emocional en mujeres y varones universitarios de la ciudad de Juliaca, 2021

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogo

Por:

Carliño Engut Gutiérrez EcheGARAY

Asesor:

Mg. Santos Armandia Farceque Huancas

Juliaca, diciembre de 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Santos Armandina Farceque Huancas, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN MUJERES Y VARONES UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE JULIACA, 2021”** constituye la memoria que presenta el bachiller **Carliño Engut Guiérrez Echegaray** para obtener el título de Profesional de Psicólogo, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 24 días del mes de diciembre del año 2021.



Mg. Santos Armandina Farceque Huancas

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a veintitres día(s) del mes de diciembre del año 2021, siendo las 18:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del Señor Presidente del jurado: Dra. Rosa María Alfaro Vásquez, el secretario: Mg. Alcides Quispe Mamani y los demás miembros: Mo. Mónica Eliana Cahua Cuti

..... y el(la) asesor(a) Mg. Santos Armandina Farceque Huancas con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada:

Inteligencia emocional en mujeres y varones universitarios de la ciudad de Juliaca, 2021

..... de el(los)/la(las) bachiller(es): a) Carliño Engut Gutiérrez Echegaray b)

..... conducente a la obtención del título profesional de Psicólogo (Nombre del Título Profesional)

con mención en

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Carliño Engut Gutiérrez Echegaray

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>19</u>	<u>A</u>	<u>Excelente</u>	<u>Excelencia</u>

Candidato (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Inteligencia emocional en mujeres y varones universitarios de la ciudad de Juliaca, 2021

Gutiérrez Echegaray Carliño Engut^a Farceque Santos, Armandina Santos^b

^aEP. Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión

Resumen

En el presente estudio se tuvo como objetivo determinar la diferencia de los niveles de la Inteligencia Emocional entre mujeres y varones universitarios de la ciudad de Juliaca, 2021. La investigación correspondió a un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo comparativo, de diseño no experimental, de corte transversal. Por otro lado la población de estudio estuvo comprendida por 208 personas; 113 mujeres y 95 varones; que se encuentren cursando la educación universitaria con edades comprendidas entre los 16 a 18 años de edad, para la recolección de datos se utilizó el instrumento llamado "Inventario de Inteligencia Emocional de BarON-ICE, NA" forma completa; adaptado y estandarizado por Nelly Ugarriza en el Perú. Este instrumento conta de 5 dimensiones los cuales son: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés, Estado de Ánimo General. Finalmente, al concluir esta investigación se encontró en los resultados un valor de Inteligencia emocional de ($p=0,00$) demostrando así que si existe diferencia en el nivel de inteligencia emocional de mujeres y varones universitarios de Juliaca, a su vez cabe resaltar que el resultado es más favorable al género femenino, paralelamente en las diferentes dimensiones que se evalúan conjuntamente; se obtuvieron resultados que nos dicen que en dimensiones como: Intrapersonal, Interpersonal y Manejo de Estrés, si existe diferencia entre mujeres y varones, a su vez en dimensiones como: Adaptabilidad y Estado de ánimo en General, no existen diferencias significativas entre mujeres y varones universitarios de la ciudad de Juliaca.

Palabras clave: Inteligencia Emocional; intrapersonal; interpersonal; adaptabilidad; Manejo del Estrés, Estado de Ánimo General.

Abstract

The objective of the present study was to determine the difference in the levels of Emotional Intelligence between university men and women in the city of Juliaca, 2021. The research corresponded to a quantitative approach of a descriptive comparative type, non-experimental design, cut cross. On the other hand, the study population was comprised of 208 people; 113 women and 95 men; Who are studying university education with ages between 16 to 18 years of age, for data collection the instrument called "Inventory of Emotional Intelligence of BarON-ICE, NA" was used in full; adapted and standardized by Nelly Ugarriza in Peru. This instrument has 5 dimensions which are: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptability, Stress Management, General Mood. Finally, at the conclusion of this research, an Emotional Intelligence value of ($p = 0.00$) was found in the results, thus demonstrating that if there is a difference in the level of emotional intelligence of women and men university students from Juliaca, in turn it should be noted that the result is more favorable to the female gender, in parallel in the different dimensions that are evaluated together; Results were obtained that tell us that in dimensions such as: Intrapersonal, Interpersonal and Stress Management, if there is a difference between women and men, in turn in dimensions such as: Adaptability and General Mood, there are no significant differences between women and men university students from the city of Juliaca.

Keywords: Emotional Intelligence; intrapersonal; interpersonal; adaptability; Stress Management, General Mood.

Introducción

La presente investigación, se desarrolló en el marco actual (estado de emergencia) en donde nos hemos visto sumergidos temporalmente a nuevas normas y estilos de convivencia, la causa se resume al brote de una pandemia causada por un microorganismo llamado SARS-CoV-2, que el 30 de enero de 2020 fue declarada por la OMS como emergencia de salud pública de preocupación internacional (OMS, 2020). En consecuencia diversos países y organismos mundiales, optaron por tomar medidas de control y manejo en salud pública en diferentes niveles, OPS /OMS (2020). Siendo así que en el Perú el 15 de marzo, el Gobierno del Perú decreto “estado de emergencia y aislamiento social obligatorio” a nivel nacional, en la que se regiría 15 días en adelante, desde el 16 de marzo, prolongándose así esta medida y sus normativas en varias oportunidades más. En esa cronología para el mes de octubre se volvió a extender el estado de emergencia; sin embargo, se levantó la normativa del aislamiento social obligatorio paulatinamente en todo el país, GOB.PE (2020). Enmarcándonos en este contexto en el que se llevó a cabo el presente estado se debe resaltar y aclarar que el aislamiento y distanciamiento social obligatorio (como normativas), consisten básicamente en: separarse, distanciarse, individual o colectivamente de un entorno social activo por un determinado tiempo. Limitando así aquellas actividades cotidianas que tengan como factor el contacto social con otra persona durante dicho periodo. Según esto sabemos que la interacción social y muchos otros factores son importantes en desarrollo y la vida cotidiana. Como la zona de desarrollo próximo; que según Vytgowski, es muy influyente en el crecimiento adecuado del ser humano hablando social y afectivamente; cabe comprender que el entorno social y contextual es una aliada, ya que podría estimular un mejor desarrollo en diferentes habilidades como en este caso en la Inteligencia Emocional. CEDRO, Gonzales (2011). Es por ello muy importante la interacción social (presencial o remota) para el desarrollo adecuado de la salud mental. En consecuencia, un factor muy importante a considerar en esta situación es el estado en que se encuentra la inteligencia emocional de las personas, Reuven Bar-On (2006). En esa línea de estudio consideraremos a la población juvenil universitaria de varones y mujeres, la cual se encuentra aún relacionada a condiciones y normativas sanitarias (distanciamiento social), MINEDU (2020). Considerando criterios como la interacción social limitada o remota, en el contacto con sus pares se llevó a cabo la presente investigación, con todo lo ya mencionado se está dando hasta la actualidad; que será mayor a la de un año. Es por ello que analizamos los datos recolectados considerando lo ya mencionado, en donde se encontró diferencias significativas en la inteligencia emocional entre varones y mujeres universitarios a nivel general, debido a que durante este periodo de tiempo los jóvenes han sido partícipes de características contextuales distintas, como: distanciamiento social, aislamiento por pandemia, la alta mortalidad que ha producido en nuestro país debido a la propagación del COVID-19 (OMS, 2020) y finalmente podemos observar que nuestra población sin distinción de género (mujeres y varones) ha estado sujeta a la suspensión temporal de las clases universitarias al inicio, y posteriormente la recuperación paulatina de las sesiones educativas de modalidad a distancia o virtual durante un periodo mayor a un año hasta la actualidad (MINSA/MINEDU, 2021).

En este sentido enfocándonos en los factores que influye en el desarrollo integral del ser humano, una de estas habilidades que ayudan a adaptarse a contextos como el actual, es la inteligencia emocional la cual tiene raíces en los estudios que elaboro Edward Thorndike (1920) sobre la Inteligencia Social, que la definía como la capacidad para comprender y dirigir a las personas y gestionar sus relaciones. Posterior y paralelamente, Gardner (1983) profundizo en los conceptos de inteligencia interpersonal e intrapersonal, en la cual la inteligencia interpersonal, esta referida a la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de los otros para trabajar adecuadamente con ellos, la consiguiente, referida a la

inteligencia intrapersonal, la define como la capacidad para comprenderse a uno mismo de forma efectiva, dando así las bases para las posteriores concepciones y evoluciones de uno de los componentes que conlleva la salud mental, tanto ya en la concepción y conciencia de define a una mujer y a un hombre. En este marco los estudiantes universitarios, tanto mujeres como varones estando en un proceso formativo profesional en la que se desenvuelven usualmente académica y social, interactuando con sus pares y miembros a fines, Candela et al. (2003). Siguiendo esta línea se abordó el tema del presente estudio proyectando así desde una perspectiva que la sitúa como complemento de la dogmática concepción de inteligencia, resaltando las aportaciones en el orden emocional, social y personal en el comportamiento inteligente en mujeres y varones. En ese sentido Goleman (2002), propone un modelo mixto de las competencias/habilidades emocionales, en el cual se conceptualiza a la inteligencia emocional basada en una teoría, la cual resultan involucrados los procesos cognitivos y no cognitivos. De ello resulta que, a consideración de este autor, el constructor de la IE sería como aquella capacidad que permite el reconocimiento del sentir propio y el de los demás; la motivación personal y el manejo de las relaciones interpersonales. Por otro lado, debemos tener en cuenta que al evaluar a la inteligencia emocional en esta población nos dio a conocer ciertos factores a tomar en cuenta en el proceso actual en el que nos encontramos, resaltando las diferencias que pudieran existir entre jóvenes universitarios varones y jóvenes universitarias mujeres, así podremos establecer algunos criterios que fortalezcan y potencien el adecuado desarrollo de la Inteligencia emocional en ambos sexos. Por lo que finalmente tendremos como referencia principal a la teórica que constituye el modelo mixto de la inteligencia emocional y social de Bar-On (1997, p.14), el cual define a la inteligencia emocional (IE) como “un conjunto de capacidades no-cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para afrontar exitosamente las presiones y demandas ambientales”. Y prosiguiendo en este marco entendemos que las concepciones sobre la inteligencia emocional a lo largo de diversos tiempos y de diferentes autores han ido evolucionando hasta llegar un punto más consensual en donde se pudo analizar factores que influyen de manera significativa como no significativa en el desarrollo de la IE además de considerar el sexo (mujeres y varones) en dicha teoría. A su vez también se pudo analizar la diferenciación entre los niveles de desarrollo emocional en mujeres y varones, lo cual finalmente hace resaltar una concepción propia y coloquial acerca de las características de las madres (mujeres) además en general caracterizadas por la ser tolerantes, comprensivas, amorosas y responsables. Entre tantas concepciones, que en el presente proyecto se consideró y nos llevó a pensar reflexivamente en como este contexto pudo afectar a las personas y si esto tuvo algún impacto según el género biológico (mujeres y varones).

Para enmarcar el proceso y el contexto en el que se ubica el presente estudio en Valencia; España, Ysern, (2016) realizó un estudio llamado “Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en el infancia y adolescencia”, que tuvo como objetivo determinar la relación que hay entre la IE, los recursos y problemas psicológicos en una población joven que se contextualiza en la infancia y adolescencia en las cuales participaron mujeres y varones exactamente 1166 participantes, analizando así también el momento de desarrollo en el que se encuentran, el estudio se diseñó de manera descriptiva y correlativa de corte transversal en el análisis de variables. Para lo cual se aplicó el instrumento de Emotional Intelligence Inventory: Young Versión (EQ-i: YV - Bar-On y Parker (2000), cuyos resultados concluyeron en que existen diferencias significativas estadísticamente, según el sexo, presentando así las mujeres con mayores niveles de Inteligencia emocional, resaltando estos resultados en las Habilidades Interpersonales, Empatía y Ansiedad Depresión y Quejas Somáticas. También se dio indicadores diferenciales estadísticamente significativos según la edad (etapa de desarrollo), observándose una tendencia al descenso tanto en la Inteligencia

Emocional como en fortalezas, percibidas y una tendencia a incrementar conforme aumenta la edad en Ansiedad, Depresión y Quejas Somáticas.

Por otro lado entre Perú y España; Trigoso y León, 2013 realizaron un estudio denominado “Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas”, con el objetivo de analizar y conocer la relación de la IE con variables psicológicas, educativas, rasgos de personalidad, estrategias de motivación y aprendizaje en los estudiantes participantes, los cuales fueron mujeres y varones en un total de 1074 estudiantes de Colegios e Institutos superiores de España y Perú. Entre los principales resultados podemos resaltar que al tomar las variables de agrupamiento género, se concluyó que se obtuvieron resultados estadísticamente significativos en seis variables (demora en la gratificación, humor, tolerancia a la frustración, habilidades sociales, percepción y afrontamiento optimista de problemas. Y por otro lado en la comparativa de cada país implicado en el estudio concluyo en poder decir que la hipótesis planteada fue parcialmente cierta, ya que, si bien existen diferencias, estas no fueron muy marcadas. A su vez se observó que la muestra de Perú muestra mayor puntaje en la mayoría de variables evaluadas, y si bien hay diferencias entre España y Perú, debemos tomarlo con cautela porque los resultados son moderados, no se ve claramente una gran diferencia entre ambos países, sin embargo, hay algo que resaltar, pudiendo decir que las mujeres tienen una tendencia a obtener puntajes más altos.

Por otro lado, podemos traer a colación a un estudio de estilo cualitativo “El Efecto del Aislamiento Social por el Covid-19 en la Conciencia Emocional y en la Comprensión Lectora. Estudio sobre la Incidencia en Alumnos con Trastornos de Aprendizaje y Menor Acceso a las Nuevas Tecnologías” en la cual de los varios factores que implican la conciencia emocional como objetivo del estudio de carácter cualitativo, correlacional descriptivo, recoge testimonios de docentes, padres y menores, con la presencia de factores negativos afectando a su desarrollo en los datos obtenidos. Por lo cual Ceballos y Sevilla, (2020) hacen una profunda reflexión sobre el tema.

A su vez Calisaya, 2018 realizó un estudio denominado “Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Pampura del distrito de Mara-Cotabambas, 2018”, cuyo objetivo general fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes en la cual participaron 29 estudiantes en la etapa de adolescencia de ambos sexos (mujeres y varones), aplicando el instrumento Cociente Emocional de BAR-ON (ICE), y Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, en la cual los resultados concluyeron en afirmar que existe una relación directa y significativa entre ambas variables, además también de ahondar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de ambos sexos.

Y finalmente Tovar, 2019 por la UNMSM realizó un estudio denominado “Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales, en la cual participaron 180 personas (varones), cuyo resultados concluyeron en que si existe una relación importante entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales, a su vez cabe resaltar que los puntajes obtenidos con relación a la variable IE fueron de se observa que el 36,7% de los estudiantes de segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú presentan un nivel bajo de inteligencia emocional. El 47,2% presenta un nivel de inteligencia emocional media y 16,1% un nivel alto. Lo cual pone en consideración a la mayoría de varones en un nivel promedio.

Por lo cual en esta investigación se tuvo como objetivo determinar la existencia de diferencias en los niveles de Inteligencia Emocional y a su vez dar la importancia de estudios que aporten al crecimiento integral de mujeres y varones en desarrollo. Resaltando que otros componentes psicológicos y sociales también deben ser considerados de manera particular y objetiva como se realizó en este estudio. Sin embargo, se vio que el desarrollo de la IE es similar y a su vez está relacionado con lo cultural y social; debido a los legados de globalización e Inter culturización histórica que existe entre determinados países y la influencia que se dio entre ambos resaltado así un factor de roles que se hicieron propias del género o sexo. Por ello, la presente investigación tuvo como objetivo determinar las diferencias que existen en los niveles de desarrollo de la inteligencia emocional de varones y mujeres de entre 16 a 18 años de los 4 primeros ciclos (I-IV semestre) de educación universitaria de la ciudad de Juliaca. Por lo cual este aporte académico se perfilo para dar importancia y apoyo al desarrollo al ámbito psicológico del ser humano en promoción de la salud mental en los jóvenes de nuestra sociedad, desenmascarando algunos mitos que suelen repercutir en la sociedad y que además suelen estar relacionados por diferentes problemáticas de tipo socio emocional.

Metodología

La presente investigación correspondió a un diseño no experimental, sin manipulación de variables, a su vez se observó y describió los fenómenos en su ambiente contextual, Hernández et al, (2003). Además la investigación correspondió a un enfoque cuantitativo debido a la utilización estadística en psicometría que nos permitió comprobar en valores objetivos teóricos o hipótesis estadísticamente probados, basándose estrictamente en base al método científico (Cabezas, 2004). Y paralelamente esta investigación para Sánchez y Reyes, (2006) es de tipo descriptiva – comparativa. Ya que consiste en recolectar en dos o más muestras con el propósito de observar el comportamiento de una variable, y luego caracterizarlo en base a la comparación en los datos generales o en una categoría de ellos.

Participantes

En esta sección referimos que para la presente investigación se escogió el diseño muestral no probabilístico, ya que en las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la población e investigación o también con los propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008b). A su vez para Tamayo, (2001) el muestreo no probabilístico es según la investigación y sus necesidades, debido a que este método en la selección de los elementos de la muestra se realiza de acuerdo con el juicio y criterio del investigador.

2.1.1 Criterios de inclusión:

Personas de sexo masculino y femenino

Estudiantes que se encuentren cursando del I ciclo al IV ciclo de universidad

Estudiantes que estudien en la ciudad de Juliaca

Personas que tengan una ID electrónica (correo electrónico)

2.1.2 Criterios de exclusión:

Personas que no radiquen la ciudad de Juliaca

Personas que no sean estudiantes universitarios

Estudiantes que no estén cursando los ciclos del I al IV ciclo universitario

Personas que invalidaron los instrumentos aplicados.

Instrumentos

En este proyecto para la recolección de datos se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE-JA versión de niños y jóvenes adaptada en Perú por Nelly Ugarriza Chávez, 2002. La forma completa del I-CE consta de 60 ítems y está integrada por 5 componentes y 15 sub componentes en tres escalas de validez. Se elaboró una escala compuesta sumando todos los ítems de los subcomponentes para dar una medida total de la inteligencia emocional (CE Total), los componentes ya mencionados son: CE Intrapersonal, CE interpersonal, CE adaptabilidad, CE Manejo de Estrés, CE Animo General. Este inventario se envió y adapto mediante una plataforma virtual a jóvenes voluntarios universitarios de la ciudad de Juliaca (Google formularios).

Para lo cual tenemos la siguiente designación por dimensiones: Intrapersonal (Positivos: 7; 17 ; 31; 43; 53 Negativos: 28), Interpersonal (Positivos: 2; 5, 10; 14; 20; 24; 36; 41; 45, 51; 55; 59), Adaptabilidad (Positivos: 12; 16; 22; 25; 30; 34; 38; 44; 48; 57), Manejo del estrés (Positivos: 3; 11; 54 Negativos: 6; 15; 21; 26; 35; 39; 46; 49; 58), y Estado de ánimo general (Positivos: 1; 4; 9; 13; 19; 23; 29; 32; 40; 47, 50; 56; 60 Negativos: 37), Incluyendo una escala de impresión positiva en (8; 18; 27; 33; 42; 52).

El ICE BarOn: NA usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social. Estandarizado y adaptado en una muestra de 3374 niños y adolescentes de Lima Metropolitana entre los 7 y 18 años. Con las propiedades psicométricas correspondientes y coherentes en confiabilidad y validez. Ugarriza y Pajares, (2002).

Por otro lado si hablamos de la confiabilidad del ICE BarOn:NA de Ugarriza y Pajares vemos que basándose en el Alfa de Cronbach por grupos de edad y sexo, dice que el resultado varía entre 0:00 (confiabilidad muy baja) y 1.00 (confiabilidad Perfecta), y que en este caso se obtuvieron resultados que van desde los 0.56 a 0.88, siendo así que en general, los coeficientes de confiabilidad son bastante satisfactorios y positivos que a través de los diferentes grupos normativos los representan, a pesar de que algunas escalas contienen poco número de ítems Ugarriza y Pajares, (2005).

A su vez, en la tabla 1 podemos visualizar el proceso de validación de contenido por juicio de expertos, donde esta versión demostró una validez adecuada por criterio de jueces V Aiken (0.999) y valides de contenido adecuado, claridad (1), congruencia (0.996), contexto (1) y dominio del constructo (1). Del mismo modo podemos observar la valides de contenido por dimensiones. Intrapersonal (1), Interpersonal (1), Adaptabilidad (0.995), Manejo del estrés (1), Estado de ánimo general (1) respectivamente. Por lo cual Ecurra, (1988) dice que un instrumento tiene validez adecuada cuando el resultado del V de Aiken es mayor o igual a 0.8 por ello vemos que dichos resultados obedecen a una adecuada validez respectivamente.

Tabla 1
Validación de instrumento por criterio de jueces

Dimensiones	Claridad	Contexto	Congruencia	Don. Contenido	Total
Intrapersonal	1	1	1	1	1
Interpersonal	1	1	1	1	1

Adaptabilidad	1	0.98	1	1	0.995
Manejo de estrés	1	1	1	1	1
Estado de Ánimo en general	1	1	1	1	1
Var. General T.	1	0.996	1	1	0.999

Nota. Fuente: Creación propia

Recolección de Datos

Para este apartado se utilizó en la recolección de datos el inventario de Inteligencia Emocional de ICE de BarOn, NA forma completa (2002), posteriormente la aplicación de dicho instrumento se adaptó al formulario del paquete de Google vía web, por la aplicación de Facebook (Messenger) y WhatsApp, para lo cual se creó una plantilla en la plataforma de Google Formularios para posteriormente llevarlo a la publicación de forma virtual para su aplicación, recalando que dicha aplicación lleva consigo una ficha de consentimiento Informado antes de resolver dicho cuestionario de forma voluntaria.

Análisis de Datos

Una vez terminada la recolección de datos, se prosiguió a diseñar y consolidar una base de datos mediante uno del programa del paquete Microsoft Office llamado Excel en el cual se recopiló todos los datos recogidos, posteriormente se realizó el procesamiento y análisis estadístico por medio del programa de índole estadística SPSS 25.0 (Statistical Package for the Social Sciences). Consecuentemente se empezó a elaborar la distribución, de los niveles y por género de la variable en estudio, además de hacer la prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov del instrumento y finalmente el análisis a través de U de Mann-Whitney.

Consideraciones éticas

En este aspecto debemos resaltar que para la realización del presente estudio se consideró aspecto netamente relacionados al alcance y la aplicación del instrumento, debido que en el actual contexto la evaluación y/o aplicación de pruebas se ven limitadas por las condiciones que rigen en el periodo que se realizó la investigación, para ello se tuvo estrictamente en cuenta la socialización del instrumento y su correcta aplicación de en el aspecto de consentimiento informado, a su vez esta estuvo anexada en el parte previa en una sección diferenciada previa a la resolución del cuestionario en la plataforma web. Siendo así requisito antes de empezar la resolución de dicha prueba. Resaltando así el acto voluntario de participar en esta investigación. Además, debemos resaltar que en la descripción se tuvo hincapié en los beneficios y aportes que se están realizando en promoción de la investigación académica, ya que es indispensable tener en cuenta los alcances de este tipo de aportes en nuestra sociedad. Y así hacer partícipes a los miembros de la sociedad de este tipo de actividades académicas. Se aclaró algunas dudas como: la participación en dicha investigación no invade la intimidad ni los datos personales de los participantes, en ninguno de sus ítems, por otro lado todos los datos recolectados fueron resguardados cuidadosamente y no fueron publicados en ningún momento ni al finalizar la investigación en pro de la confidencialidad de los participantes, Y por consiguiente todo término, palabra u concepto utilizado en la redacción del presente trabajo, no hizo referencia a dichos clasistas, discriminatorios o despectivos, ya que se contó con el debido criterio de imparcialidad y objetivismo del caso académico.

Resultados

Análisis descriptivo

Resultados de los análisis por los niveles de Inteligencia emocional

La tabla 2 muestra los resultados del análisis por niveles de inteligencia emocional en la aplicación del instrumento aplicado a la población de estudio. Por lo cual se observó que el 96,6% de mujeres y el 71,6% de varones tienen una inteligencia emocional excelentemente desarrollada, a su vez el 4,4% de mujeres y el 5,3% de varones tienen una inteligencia muy bien desarrollada, por otro lado el 0,0% de mujeres y el 4,2% de varones tienen una inteligencia emocional bien desarrollada, paralelamente el 0,0% de mujeres y el 16,8% de varones demuestran una inteligencia promedio, y finalmente el 0,0% de mujeres y el 2,1 % de varones necesitan mejorar su inteligencia emocional. Haciendo el total del 100%, en 208 participantes entre varones y mujeres.

Tabla 2

Análisis de Niveles de Inteligencia Emocional mujeres y varones

			Sexo	
			Femenino	Masculino
Niveles de Inteligencia Emocional	Excelentemente desarrollada	Recuento	108	68
		% dentro de Sexo	95,6%	71,6%
	Muy bien desarrollada	Recuento	5	5
		% dentro de Sexo	4,4%	5,3%
	Bien desarrollada	Recuento	0	4
		% dentro de Sexo	0,0%	4,2%
	Promedio	Recuento	0	16
		% dentro de Sexo	0,0%	16,8%
	Necesita mejorarse	Recuento	0	2
		% dentro de Sexo	0,0%	2,1%
Total		Recuento	113	95
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%

Nota. Fuente: SPSS/Excel de creación propia.

3.2 Pruebas de normalidad

Con el propósito de contrastar y tener la referencia estadística de las hipótesis planteadas, se procedió a elaborar la prueba de bondad de ajuste para precisar si la variable en estudio presenta una distribución normal. En ese sentido se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov cuyos resultados de (K-S) dicha prueba indicó que las variables No presentan una distribución “Normal” dado que el coeficiente obtenido es ($p < 0.05$), como se puede visualizar en la Tabla 3. Por lo cual aclaramos que cuando la Sig. es menor o igual 0.05 quiere decir que los datos no son paramétricos o no normales. Y si es mayor a ese valor se dice que es paramétrico y por ende tienen una distribución normal.

Tabla 3

Análisis de prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	Femenino	Masculino
N	113	95

Parámetros normales ^{a,b}	Media	147,95	147,95
	Desviación estándar	30,301	30,301
Máximas diferencias extremas	Absoluta	0,200	0,200
	Positivo	0,111	0,111
	Negativo	-0,200	-0,200
Estadístico de prueba		0,095	0,200
Sig. asintótica (bilateral)		0,014 ^c	0,000 ^c

Nota. Fuente: SPSS creación propia

3.3 Análisis estadístico de prueba de hipótesis

Posteriormente se realizó la prueba de hipótesis general y como vimos anteriormente que la distribución no es paramétrica, se utilizó el análisis estadístico de U de Mann-Whitney, para cual se puede apreciar en la tabla 4 que los resultados muestran un $p = 0,00 = 4024,500$. siendo $p < 0,05$, indicando que existe diferencia entre los niveles de Inteligencia Emocional entre mujeres y varones.

Tabla 4

Análisis Estadístico U de Mann-Whitney de la Hipótesis General de la diferencia entre los niveles de Inteligencia Emocional de mujeres y varones.

Variable	U de Whitney	Mann-	Sig. asintótica (bilateral) = p valor
Niveles de Inteligencia Emocional de mujeres y varones.	4024,500		0,000

Nota. Fuente: SPSS creación propia

3.4 Análisis Estadístico U de Mann-Whitney de las Hipótesis Específicas

Por otro lado, pasando al análisis por dimensiones en la tabla 5 en base al análisis estadístico de U de Mann-Whitney, en los resultados que se muestran en la dimensión Intrapersonal se encontró un p valor de ($p=0,050$) lo cual nos indica que si existe diferencia entre mujeres y varones, por otro lado con respecto a la dimensión Interpersonal se observa que se obtuvo un p valor de ($p=0,000$) siendo así un valor el cual nos indica que si existe diferencia en esta dimensión entre mujeres y varones, a su vez si nos referimos a la dimensión de adaptabilidad encontramos un p valor ($p=0,149$) por lo cual nos indica que al ser mayor a (0.05) nos dice que no existe diferencia entre mujeres y varones en esta dimensión, continuando con la dimensión de Manejo del estrés nos encontramos con un p valor de ($p=0,047$); por lo tanto nos indica que si existe diferencia entre mujeres y varones en esa dimensión, y finalmente tenemos a la dimensión de Estado de ánimo general, en la cual obtuvimos un p valor de ($p=0,207$), lo cual nos indica que al ser mayor a (0.05) no existe diferencia entre mujeres y varones en dicha dimensión.

Tabla 5

Análisis estadístico u de Mann-Whitney de las hipótesis específicas de las dimensiones de la IE

Variabes	U de Mann-Whitney	Sig. (bilateral) =p valor asintótica
Intrapersonal	4526,000	0,050
Interpersonal	3656,500	0,000
Adaptabilidad	4745,500	0,149
Manejo del estrés	4510,500	0,047
Estado del ánimo general	4822,000	0,207

Nota. Fuente: SPSS creación propia.

4 Discusión

En la presente investigación tuvo como objetivo determinar la diferencia del nivel de inteligencia emocional entre mujeres y varones universitarios, además de sus dimensiones. Los cuales de acuerdo con los resultados obtenidos que se muestra en la investigación, refieren que sí existe diferencia en los niveles de inteligencia emocional entre los jóvenes universitarios de mujeres y varones ($p=0.000$). Estos resultados son similares a los obtenidos por (Ysern, 2016; Trigo y León, 2013; Del Rosal et al., 2016; Guizado, 2018; Suárez, 2012; Enríquez, 2015; Gallardo, 2020; Pérez y Castejón, 2009), quienes encontraron en sus resultados en los que se observa diferencias en la inteligencia emocional entre mujeres y varones, en la cual se ve unas ciertas ventajas significativas a favor de las mujeres que de los varones. Esto a su vez se ve mejor explicado por Candela et al. (2003), Sánchez et al. (2008) y Sarrionandia & Garaigordobil (2017), los cuales califican a las mujeres de ser más emotivas/afectivas que los hombres; que a su vez son capaces de mostrar mayor expresividad y ser poseedoras de habilidades que les permiten identificar mejor las emociones de los otros, todo ello por haber recibido una formación orientada a contactos más cercanos a los caracteres afectivos y sentimentales. Del mismo modo una explicación según Gil-Olarte, 2019 en la International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología, da una referencia a la existencia de evidencias que sugieren que debido al entrenamiento de las competencias emocionales incluidas en el Modelo de Mayer y Salovey (1997), las mujeres desarrollan su capacidad para atender sus estados afectivos, reconocer correctamente sus sentimientos y reparar sus emociones, lo que favorece así un manejo más favorable en su bienestar personal y calidad de vida.

Seguidamente, de acuerdo con los resultados obtenidos de las diferentes dimensiones Intrapersonal ($p=0,050$), dimensión Interpersonal ($p=0,000$), Manejo del estrés ($p=0,047$) nos indican que existe una diferencia significativa en estos factores los cuales hacen referencia a características más relacionadas a aspectos afectivos y sentimentales los cuales tienen similitudes con los resultados hallados por (Ysern, 2016; Trigo y León, 2013; Del Rosal et al, 2016), en las que estas características relacionadas a aspectos como la Comprensión de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Auto realización, Independencia, Empatía, Relaciones interpersonales, Responsabilidad social, Tolerancia al estrés, Control de impulsos Bar-On, (2000). Hacen referencia a un factor sobre las consideraciones culturales, tradicionales y sociales en los influyen significativamente a favor de la IE de las mujeres. Sin embargo, se tiene que tener mucho cuidado con respecto a la interpretación que se le dé ya que autores como (Miranda E., 2020; Miranda M., 2017; Rodríguez et al, 2019) encontraron resultados en los cuales se muestra también diferencias en los resultados de mujeres y varones con respecto a Inteligencia emocional sin embargo estos no fueron significativos, es por ello que se debe considerar factores extras que enmarcan una población en un determinado momento.

A su vez con respecto a la Adaptabilidad ($p=0,149$) Estado de ánimo general, ($p= 0,207$) que como resultados arroja que no existe un valor que simbolice diferencia entre mujeres y varones en esas dimensiones; se hace hincapié en las teorías que dicen que ciertas características muchas veces son similares entre mujeres y varones, no habiendo así diferencias entre ciertas habilidades o competencias por lo cual autores como (Miranda E, 2020; Miranda M., 2017; Rodríguez et al, 2019), obtuvieron resultados en las cuales también no evidencian diferencias entre factores o dimensiones relacionadas a características tales como: Solución de problemas, Prueba de la realidad, Flexibilidad , Felicidad, Optimismo, las cuales están condicionadas a ejes universales en el desarrollo integral de las personas sean mujeres o varones. Siendo así incluso los varones los que obtienen indicadores favorables. Y finalmente podemos concluir en que se debe considerar que el contexto actual ha habido agentes que aumentaron su presencia debido a la situación global en la que nos encontramos, y esta ha podido hacer sentir su presencia tanto en mujeres como en varones, pero que a su vez por su propios criterios y estereotipos son diversificados, dando así nuevos temas de estudio.

5 Conclusiones

Primero, referido al objetivo general se encontró que, si existe diferencia en el desarrollo de la Inteligencia emocional entre varones y mujeres universitarias de la ciudad de Juliaca, 2021 ($p=0.000$).

Segundo, referido a los objetivos específicos también se halló diferencia en las dimensiones Intrapersonal ($p=0,050$), dimensión Interpersonal ($p=0,000$), Manejo del estrés ($p=0,047$) entre mujeres y varones universitarios de la ciudad de Juliaca.2021

Tercero, referido los objetivos específicos de Adaptabilidad ($p=0,149$) Estado de ánimo general, ($p= 0,207$) no se halló diferencia entre mujeres y varones universitarios de la ciudad de Juliaca 2021.

Y cuarto, finalmente se observó resultados preferentemente a favor de las mujeres por sobre los varones en el nivel general de desarrollo de Inteligencia emocional de jóvenes universitarios de la ciudad de Juliaca 2021.

6 Recomendaciones

Al gobierno

Realizar actividades relacionadas a la promoción del desarrollo adecuado de factores psicológicos.

Tomar en consideración programas que desarrollen la Inteligencia Emocional

Desarrollar proyectos que impulsen actividades socio emocionales para el bien de la comuna

Implementar y mejorar áreas dedicadas a atender aspectos psicológicos en los estudiantes universitarios.

Promover la profundización y difusión de la investigación con referencia a la salud mental y su importancia.

Incentivar en los jóvenes adolescentes el adecuado desarrollo de las capacidades psicológicas mediante programas institucionales que se encarguen específicamente de esta área.

A los investigadores

Apoyar la investigación en el campo de la Salud mental, en colaboración con el estado, instituciones científicas y académicas.

Desarrollar y promover nuevas políticas, en las cuales se priorice el adecuado desarrollo psicológico de los jóvenes.

Profundizar y promover la coordinación y cooperación institucional de diferentes entes privados y estatales con el fin de motivar la investigación relacionada a factores de la salud mental.

Realizar nuevos esquemas y modelos de planes enmarcados al desarrollo de la salud mental.

Promover estudios basados en la búsqueda de las génesis de problemáticas sociales relacionadas a la salud mental en los jóvenes.

Referencias

- Alejos Vera & Cambero Aguilar, (2017). Inteligencia Emocional en Pacientes Oncológicos Según el Sexo. URP.
- BarOn, R. (1997b). BarOn Emotional Quotient Inventory. Technical manual. Toronto: Multi-Health Systems Inc.
- BarOn, R. & Parker, J. (2000). EQi: YV BarOn Emotional Quotient Inventory: Youth version. Technical manual. Toronto: Multi-Health Systems Inc.
- Bar-On, R. (2004). The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): rationale, description and summary of psychometric properties. In Geher, G. (Ed.), *Measuring emotional intelligence: common ground and controversy* (pp. 111- 142). Hauppauge, NY: Nova Science Publishers. Recuperado de <http://www.unioviado.es/reunido/index.php/PST/article/view/8415/8279>
- Bar-On, R. (2006). *The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI)*. *Psicothema*, 18(), 13–25.
Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Bermejo García, María Luisa (2016). La Inteligencia Emocional En Estudiantes Universitarios: Diferencias Entre El Grado De Maestro En Educación Primaria Y Los Grados En Ciencias. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1),51-61.[fecha de Consulta 5 de Noviembre de 2021]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851777006>
- Calisaya W. (2020) Inteligencia Emocional Y Habilidades Sociales En Los Estudiantes De La Institución Educativa Santa Rosa De Pampura Del Distrito De Mara-Cotabambas, 2018, UNAS, obtenido de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/11145/UPcasawt.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Candela Agulló, C., Barberá Heredia, E., Ramos López, A., y Sarrió Catalá, M. (2002). Inteligencia Emocional y la variable género. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 5(10)
- Ceballos Maron & Sevilla Vallejo, (2020) *Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas*. *Revista internacional de Educación para la Justicia Social*.9(3e). UA.

- Chambi Larico & Villanueva Junco, (2018), “Soledad, Aislamiento Y Habilidades Sociales En Estudiantes De Secundaria Del Distrito De Miraflores”. UNSA.
- Cristina Richaud, M. (2007) *La ética en la investigación psicológica*, Enfoques XIX (e9).
- Del Rosal Sánchez, Irene, & Dávila Acedo, María Antonia, & Sánchez Herrera, Susana, & Enríquez V. (2015) “Estudio Sobre Las Diferencias En La Inteligencia Emocional Basado En La Escala Ice BarOn Entre Hombres Y Mujeres De Nivel Básico En Un Rango De Edad De 13 A 15 Años”, Centro De Investigaciones En Psicología Cieps- “Mayra Gutiérrez”, Obtenido de: <https://1library.co/document/qodjw30z-estudio-diferencias-inteligencia-emocional-basado-hombres-mujeres-basico.html>
- Escurra L. (1988), Cuantificación De La Validez De Contenido Por Criterio De Jueces Revista De Psicología, 6(1-2), 103-111. Obtenido de: <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/4555>
- Hernández, Sampieri, y Roberto Metodología (2014), De La Investigación, Sexta edición.
Recuperado de : <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Gallardo E. (2020), Inteligencia Emocional Y Satisfacción Con La Vida En Adolescentes Del Programa De Escuela De Líderes De Lima Norte, obtenido de: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8206/GALLARDO_GE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gardner, H. (1983). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. New York: Basic Books.
- Gardner, H. (1993). *Multiple intelligences: the theory in practice*. New York: Basic Books.
- Gil-Olarte P. et al (2019) Inteligencia Emocional Y Ansiedad En Mujeres, *International Journal of Developmental and Educational Psychology Revista INFAD de psicología*, Obtenido de: https://www.researchgate.net/publication/333973774_Inteligencia_emocional_y_ansiedad_en_mujeres.
- Gonzales (2011) Centro para el Desarrollo Académico sobre Drogodependencias de la Universidad Médica de La Habana (CEDRO). La Habana, Cuba., *El concepto zona de desarrollo próximo y su manifestación en la educación médica superior cubana*. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000400013
- Goleman D. 2006. *Inteligencia social*. Primera Edición. Editorial Kairos S.A. Barcelona. España.
- Goleman D. 2000. *La inteligencia emocional*. Ediciones B. Argentina S.A. Buenos Aires. Argentina
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación : Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Education.
- Hernández, R; Fernández, C & Batista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta ed. México D.F: McGraw Hill Education
- Miranda E. (2020) Inteligencia emocional en varones y mujeres con adicciones, Universidad continental, Obtenido de: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9737/4/IV_FHU_501_TI_Miranda_Medina_2020.pdf

- Miranda M. (2017) “Inteligencia Emocional Según Género En Adolescentes De 13 A 16 Años De Una Institución Educativa De La Ciudad De Cajamarca - 2017”, UPN. Obtenido de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10755>
- Navalles Gómez, Jahir (2011). Acercamientos a la distancia social. *Athenea Digital*, 11(2), 173-190. Obtenido de: <http://psicologiasocial.uab.es/athenea/index.php/atheneaDigital/article/view/763>
- Organización mundial de la salud (2019), *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19)* recuperado de : <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Organización panamericana de la salud y Organización mundial de la salud (2020), *Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19)*, recuperado de: <https://www.paho.org/es/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- Plataforma Digital Única del Estado Peruano(2020), *Disposiciones del Minedu ante el Coronavirus (COVID-19)*, recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/campa%C3%B1as/855-disposiciones-del-minedu-ante-el-coronavirus-covid-19>
- Plataforma Digital Única del Estado Peruano (2020), *Coronavirus (COVID-19) en Perú*
Recuperado de: <https://www.gob.pe/coronavirus>
- Plataforma Digital Única del Estado Peruano(2021) Ministerio de Salud/Ministerio de Educación, *Resolución Ministerial N° 1218-2021*, recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/2308584-1218-2021-minsa>
- Pérez N, Castejón J. Diferencias en inteligencia emocional en estudiantes universitarios. A nálisis en función de la titulación y el género. España: Universidades de la Coruña; 2009 : Obtenido de : <http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/VIIIcongreso/pdfs/165.pdf>
- Pérez y Castejón, (2009), Diferencias En Inteligencia Emocional En Estudiantes Universitarios. Análisis En Función De La Titulación Y El Género, obtenido de: <https://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/viiicongreso/pdfs/165.pdf>
- Reyes C. y Carrasco I. (2013) Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Peru, 201, *A punt. cienc. soc.* 2014 ; 04(01), Obtenido de: <http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/236>
- Rodríguez J. et al (2019), Niveles de inteligencia emocional según género de estudiantes en la educación superior, *Revista Espacios* 40(31) recuperado de : <https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/a19v40n31p26.pdf>
- Santos-Olmos Sanchez. (2016). *Personas mayores en situación de aislamiento social: diseño y efectividad de un servicio de apoyo psicológico*. Universidad Complutense de Madrid.
- Suárez Y. (2012) Características de inteligencia emocional y género en estudiantes de psicología y administración de empresas de una universidad pública de Santa Marta, Colombia: un estudio piloto, Vol. 9(2) *Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud* obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4729459>
- Trigoso M. (2013)/UL, Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas. Obtenido de: https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia_emocional.PDF?sequence=1&isAllowed=y

Ugarriza, N. (2003). *Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE – JA en Jóvenes y Adultos muestra de Lima Metropolitana*. Lima, Perú: Ediciones Libro Amigo.

Ugarriza Chávez, Nelly, & Pajares Del Águila, Liz (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (8),11-58.[fecha de Consulta 26 de Noviembre de 2021]. ISSN: 1560-6139. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>

Ysern Gonzales, L. (2016) *Relación Entre La Inteligencia Emocional, Recursos Y Problemas Psicológicos, En La Infancia Y Adolescencia*, Universidad de Valencia. UV. Obtenido de: <https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/56160/Inteligencia%20Emocional%2c%20Recursos%20y%20Problemas%20psicol%C3%B3gicos%20en%20la%20infancia%20y%20adolescencia..pdf?sequence=1&isAllowed=y>