

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**COVID-19: ¿Una oportunidad de transformación empresarial en las MYPES?**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Por:

Yeraldine Yoselin Calapuja Suaña  
Nicole Barbara Pacco Gutierrez

Asesor:

Mstra, Karen Yosio Mamani Monrroy

**Juliaca, marzo de 2022**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Mstra. Karen Yosio Mamani Monrroy, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

### **DECLARO:**

Que el presente informe de investigación titulado: **“COVID-19: ¿UNA OPORTUNIDAD DE TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL EN LAS MYPES?”** constituye la memoria que presenta la Bachiller **Yeraldine Yoselin Calapuja Suaña y Nicole Barbara Pacco Gutierrez** para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 05 días del mes de abril del año 2022.



---

**Mstra, Karen Yosio Mamani Monrroy**  
**Asesor**

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 31 día(s) del mes de Marzo del año 2022, siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Ana Judith Ramos García el (la) secretario(a): Dr. Jorge Alejandro Sánchez Garcés

y los demás miembros: Mg. Ruth Elizabeth Villa fuerte Alcántara

y el (la) asesor(a) Mtra. Karen Yosio Mamani Monroy

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Covid-19: ¿Una oportunidad de transformación empresarial en las MYPES?

del(los) bachiller(es): a) Nicole Barbara Pacco Gutierrez

b) Yeraldine Yoselin Calapuja Suaña

c) .....

conducente a la obtención del título profesional de: .....

Contador Público

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Nicole Barbara Pacco Gutierrez

| CALIFICACIÓN    | ESCALAS   |           |                  | Mérito               |
|-----------------|-----------|-----------|------------------|----------------------|
|                 | Vigesimal | Literal   | Cualitativa      |                      |
| <u>Aprobado</u> | <u>17</u> | <u>B+</u> | <u>Muy Bueno</u> | <u>Sobresaliente</u> |

Bachiller (b): Yeraldine Yoselin Calapuja Suaña

| CALIFICACIÓN    | ESCALAS   |           |                  | Mérito               |
|-----------------|-----------|-----------|------------------|----------------------|
|                 | Vigesimal | Literal   | Cualitativa      |                      |
| <u>Aprobado</u> | <u>17</u> | <u>B+</u> | <u>Muy Bueno</u> | <u>Sobresaliente</u> |

Bachiller (c): .....

| CALIFICACIÓN | ESCALAS   |         |             | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|--------|
|              | Vigesimal | Literal | Cualitativa |        |
|              |           |         |             |        |

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente/a

  
\_\_\_\_\_  
Secretario/a

\_\_\_\_\_  
Asesor/a

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller (a)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (b)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (c)

# COVID-19: ¿Una oportunidad de transformación empresarial en las MYPES?

## COVID-19: An opportunity for business transformation in the MYPES?

Calapuja Suaña Yeraldine Yoselin<sup>1</sup>, Pacco Gutierrez Nicole Barbara<sup>2</sup>, Jorge Sánchez-Garcés<sup>3</sup>, Mamani Monrroy Karen Yosio<sup>4</sup>

Facultad de Ciencias Empresariales, EP Contabilidad, Universidad Peruana Unión, Perú

### RESUMEN

Este artículo presenta los resultados del impacto de la COVID-19 en las Mype después del apoyo económico-financiero ofrecido por el estado peruano mediante el Reactiva Perú, Fondo de Apoyo Empresarial Mype, subsidios gubernamentales, facilidades dispuestas para la liberación de fondos de detracciones y sus incidencias en el sector empresarial.

Los resultados indican que el sector formal adquirió el respaldo económico a través de los programas ofrecidos por el Estado, y uno de ellos fue subsidio del 35%, que fue el programa que tuvo más impacto, ya que este representó un alivio al reducir la carga de gastos laborales ante la coyuntura económica que enfrentó el sector empresarial.

Los beneficios económicos ofrecidos por el Estado impactaron en el sector formal e informal, dado a que con ellos se pudo mitigar el impacto negativo generado por la crisis de la Covid-19, sin embargo, estos beneficios solo estuvieron dirigidos al sector formal, por ende era preciso entender

---

<sup>1</sup>Autor de correspondencia: Calapuja Suaña Yeraldine Yoselin  
Km. 6 Carretera Arequipa. Villa Chullunquiani.  
Teléfono 996015779

E-mail: [yeraldine.calapuja@upeu.edu.pe](mailto:yeraldine.calapuja@upeu.edu.pe)  
ID ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9294-3994>

<sup>2</sup>Autor de correspondencia: Pacco Gutierrez Nicole Barbara  
Km. 6 Carretera Arequipa. Villa Chullunquiani.  
Teléfono 977128178

E-mail: [nicole.pacco@upeu.edu.pe](mailto:nicole.pacco@upeu.edu.pe)  
ID ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8368-0245>

<sup>3</sup>Autor de correspondencia: Sanchez Garces Jorge Alejandro  
Km. 6 Carretera Arequipa. Villa Chullunquiani.  
Teléfono 937721486

E-mail: [jasg@upeu.edu.pe](mailto:jasg@upeu.edu.pe)  
ID ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7538-1325>

<sup>4</sup>Autor de correspondencia: Mamani Monrroy Karen Yosio  
Km. 6 Carretera Arequipa. Villa Chullunquiani.  
Teléfono 961959136

E-mail: [karen.mamani@upeu.edu.pe](mailto:karen.mamani@upeu.edu.pe)  
ID ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4363-1772>

que para acceder a los programas de ayuda financiera se tenía como requisito figurar en la lista de empadronados, teniendo esto en cuenta muchos empresarios informales recapacitaron y formalizaron sus negocios, dándole a este sector una oportunidad de transformación empresarial.

*Palabras clave: Covid-19, Reactiva Perú, FAE Mype, Subsidio del 35%, Liberación de fondos de detracciones, Transformación Empresarial, Pandemia.*

**Abstract:**

This article presents the results of the impact of COVID-19 on MSEs after the economic-financial support offered by the Peruvian state through Reactiva Perú, Fondo de Apoyo Empresarial Mype, government subsidies, facilities arranged for the release of withdrawal funds and its incidents in the business sector.

The results indicate that the formal sector acquired economic support through the programs offered by the State, and one of them was a 35% subsidy, which was the program that had the most impact, since this represented a relief by reducing the burden of labor expenses due to the economic situation faced by the business sector.

The economic benefits offered by the State had an impact on the formal and informal sectors, given that they were able to mitigate the negative impact generated by the Covid-19 crisis, however, these benefits were only directed to the formal sector, therefore It was necessary to understand that in order to access financial aid programs, it was necessary to appear on the list of registered voters, taking this into account, many informal entrepreneurs reconsidered and formalized their businesses, giving this sector an opportunity for business transformation.

*Keywords: Covid-19, Reactiva Peru, FAE Mype, 35% Subsidy, Release of funds from withdrawals, Business Transformation, Pandemic.*