

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Enfermería



Una Institución Adventista

Estrés y Afrontamiento en los profesionales de la Salud de una clínica privada Juliaca - 2021

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Por:

Karen Vanessa Chavez Vilca

Sarai Nicol Veliz Chura

Asesor:

Mg. Noé Coila Jallahui

Juliaca, abril de 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

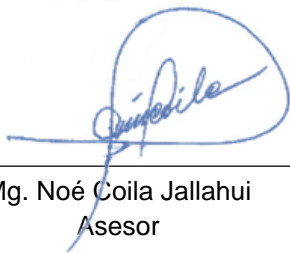
Mg. Noé Coila Jallahui, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“ESTRÉS Y AFRONTAMIENTO EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DE UNA CLÍNICA PRIVADA JULIACA - 2021”** constituye la memoria que presenta las Bachilleres **Karen Vanessa Chavez Vilca** y **Sarai Nicol Veliz Chura** para obtener el título de Profesional de Licenciada en Enfermería, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 27 días del mes de abril del año 2022



Mg. Noé Coila Jallahui
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a diecinueve día(s) del mes de abril del año 2021 a las 16:20 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del Señor Presidente del jurado: Mg. Ruth Ester Mamani Limachi y los demás miembros: Mg. Ruth Yenny Chura Muñico y Puno Quispe y el(la) asesor(a) Mg. Noe Ceila Tallahui.

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: Estres y Afrontamiento en los profesionales de la Salud de una clinica privada Juliaca - 2021.

de el(los)/la(las) bachiller(es): a) Karen Vanessa Chavez Velca b) Sarai Nicol Veliz Chura conducente a la obtención del título profesional de Licenciada en Enfermería (Nombre del Título Profesional) con mención en.....

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)/(las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Karen Vanessa Chavez Velca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B -</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Candidato (b): Sarai Nicol Veliz Chura

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)/(las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente
[Firma]
 Asesor
[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Secretario
[Firma]
 Miembro
 Candidato/a (a)
 Candidato/a (b)

Agradecimiento

Primeramente, nuestro agradecimiento es para Dios por concedernos vida, salud y así lograr culminar exitosamente con el estudio de investigación, seguidamente nuestra gratitud a nuestros padres quienes aportaron desde el inicio hasta culminar la investigación.

Estrés y Afrontamiento en los profesionales de la Salud de una clínica privada Juliaca-2021

*Sarai Nicol Veliz Chura *Karen Vanessa Chavez Vilca *Noé Coyla Jallahui

EP. Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión

Resumen

El presente estudio tiene como **objetivo** determinar la relación que existe entre el estrés y afrontamiento en los profesionales de la salud. **Materiales y métodos:** el trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo no experimental de tipo descriptivo correlacional, la población está compuesta por 150 profesionales de salud de los diferentes servicios asistenciales. El instrumento que se empleó para la recolección de datos es el “Inventario de estrés para profesionales de la salud” y el “Cuestionario afrontamiento al estrés (CAE)” **resultados:** existe una correlación positiva baja según el resultado de Spearman (0.361), sig bilateral (0.00) que indica una relación altamente significativa, un 68% presenta estrés leve y 32% sin estrés, un 40.7% tiene mal afrontamiento, un 59.3% tiene regular afrontamiento **Conclusiones:** Se concluyó que si existe una correlación positiva baja entre el estrés y el afrontamiento en los profesionales de salud.

Palabras clave: *Estrés, Afrontamiento, Salud, Profesionales, Correlación.*

Summary

The present study aims to determine the relationship between stress and coping in health professionals. **Materials and methods:** the research work is of a quantitative, non-experimental, descriptive-correlational approach, the population is made up of 150 health professionals from the different healthcare services. The instrument used for data collection is the “Stress Inventory for Health Professionals” and the “Stress Coping Questionnaire (CAE)” **Results:** there is a low positive correlation according to the Spearman result (0.361), sig bilateral (0.00) which indicates a highly significant relationship, 68% present mild stress and 32% no stress, 40.7% have poor coping, 59.3% have regular coping **conclusions:** It was concluded that if there is a low positive correlation between stress and coping in health professionals.

Keywords: *Stress, Coping, Health, Professionals, Correlation.*

Resumo

O presente estudo tem como objetivo verificar a relação entre estresse e coping em profissionais de saúde. **Materiais e métodos:** o trabalho de investigação é de abordagem quantitativa, não experimental, descritivo-correlacional, a população é constituída por 150 profissionais de saúde dos diferentes serviços de saúde. O instrumento utilizado para a coleta de dados é o “Stress Inventory for Health Professionals” e o “Stress Coping Questionnaire (CAE)”. **Resultados:** existe uma correlação positiva baixa de acordo com o resultado de Spearman (0,361), sig bilateral (0,00) que indica um relação altamente significativa, 68% apresentam estresse leve e 32% sem estresse, 40,7% têm enfrentamento ruim, 59,3% têm conclusões de enfrentamento regulares: Concluiu-se que se existe uma correlação positiva baixa entre estresse e enfrentamento nos profissionais de saúde.

Palavras-chave: *Estresse, Coping, Saúde, Profissionais, Correlação.*

1. Introducción

1.1 Problema:

La Organización Mundial de la Salud, señala que las patologías ocasionadas por el estrés son muchas, en el Caribe y en América latina, en el año 2019 se reportaron millones de casos con males sensibles a causa del estrés, este hecho se debe a que la gente que padece de estrés sufren cambios físicos y psicológicos (1). Se hizo un estudio en Perú en donde el Ministerio de Salud (MINSA), halló que el estrés se manifiesta en edades de 30 a 39 años en un 31,4%, en población femenina en un 79,3% y en profesionales casados un 47,0%; deduciendo que los profesionales de salud son vulnerables, en enfermeros 19,5%, médicos 14% y obstetras 19,9% (2).

Considerando que no existen trabajos relacionados al estrés y afrontamiento en la entidad privada donde aplicamos nuestro proyecto. Esta investigación va enfocada al entorno laboral primordialmente indagando en los expertos de salud debido a que transitan por zonas donde mantienen un elevado grado de estrés y más en estas épocas de enfermedad pandémica.

1.2 Revisión de literatura:

En España en el año 2019 se hizo un estudio donde se encontró que los enfermeros sufren de estrés gracias a la sobrecarga laboral y responsabilidades, por ello se usan las tácticas para encarar de manera conveniente al estrés (3). Así mismo en México se realizó un estudio donde la muestra estuvo compuesta por 15 expertos de enfermería, sus resultados fueron que existe un alto grado de estrés (4). Por otro lado en este mismo país en el año 2017 se realizó un estudio donde los resultados fueron que el 60% refirieron inconvenientes laborales y estrés, sus deducciones fueron que el estrés en la organización es moderado y en cuanto al estilo de afrontamiento se evidenciaba resoluciones correctas frente al caso de estresores (5).

En Ecuador, en el 2017, han realizado un estudio, el resultado fue que existe un bajo grado de estrés laboral en los profesionales de enfermería y la táctica más usada de afrontamiento ha sido la creencia, sus resultados fueron que existe la relación significativa entre las variables de estudio (6). Del mismo modo en Norte América Canadá, en el 2016, han realizado un estudio, el instrumento usado ha sido una escala de evaluación del afrontamiento y grado de estrés, se infiere que el afrontamiento se concentra en las tácticas protectoras las cuales permanecen en relación con el estrés, como resultado fue que se puede trabajar correctamente frente a factores que contribuyen al estrés (7).

1.3 Objetivo:

El objetivo de este estudio es determinar la relación que existe entre el estrés y afrontamiento en profesionales de salud de una clínica privada, en tanto los objetivos específicos son: reconocer el nivel de estrés en profesionales de salud de una clínica privada e identificar el nivel de afrontamiento en los profesionales de la salud de una clínica privada.

1.4 Variables

Estrés: Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) define al estrés como una secuencia de reacciones psicológicas cognitivas y conductuales que se manifiesta cuando los trabajadores se exponen a enfrentar exigencias en su trabajo esto puede generar enfermedades físicas y psicológicas tanto así que puede haber un deterioro en la calidad de vida y generar trastornos musculoesqueléticos, esto se da más en médicos y enfermeras ya que se considera que ellos están más expuestos a niveles de estrés alto, los factores desencadenantes de este estrés pueden ser el ambiente físico, demandas en el trabajo, inseguridad laboral, conflicto de roles, etc (8).

Afrontamiento: Los seres humanos se enfrentan a las situaciones de estrés de diferentes maneras ya sea actuando de la forma correcta o imprudente sobre sus pensamientos, emociones y acciones o eliminando el estrés, esto se define como afrontamiento, según Lazarus y Folkman en 1984 definen al afrontamiento como “los esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para

manejar las demandas específicas externas o internas que exceden o desbordan los recursos del individuo” (9).

2. Materiales y métodos:

El presente trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo no experimental donde las investigaciones se desarrollan deliberadamente sin cambiar las variables y es de tipo descriptivo correlacional ya que se determinará la asociación de ambas variables estudiadas y de corte transversal “Porque recolectan datos en un solo momento y en un tiempo único” (10).

Población: Está compuesta por 150 profesionales de salud de los diferentes servicios que trabajan asistencialmente en la Clínica Americana de la Ciudad de Juliaca, provincia San Román, departamento de Puno.

El muestreo es no probabilístico ya que la muestra es el total de participantes, 150 profesionales de salud.

La técnica que se utilizó para la recolección de datos es la encuesta, los instrumentos que se aplicaron fueron, el “Inventario de estrés para profesionales de la salud”, la cual fue elaborada por el autor Wolfgang en 1988 y el cuestionario afrontamiento al estrés (CAE) elaborado por Bonifacio Sanin y Paloma Chorot en el año 2002.

Para nuestro trabajo de investigación en primer lugar se presentó una carta de autorización al comité de ética de la facultad de ciencias de la Salud así como también a la Clínica Privada donde se aplicó el cuestionario seguidamente el trabajo de investigación en mención paso por el comité de ética de ambas instituciones privadas, después de la aprobación y autorización se aplicó los cuestionarios en donde en la primera página está el consentimiento informado, se les explicó los objetivos del estudio, contribución y libertad de participación, asegurando que todo será anónimo y de estricta confidencialidad tanto la información y datos obtenidos. Se tomará en cuenta las bases y pilares morales de la carrera de enfermería como la Beneficencia, No maleficencia, Autonomía y Justicia.

Posterior a la aplicación del instrumento y la obtención de los datos, estos serán ingresados y se construirá una base de datos donde será procesado y analizados mediante el programa SPSS versión 23 con el propósito de adquirir tablas. Para poder establecer la relación entre variables afrontamiento y estrés, se utilizará la prueba Spearman que se aplica en variables de tipo cualitativas, pero en escala ordinal.

3. Resultados:

H1: Existe relación significativa entre el estrés y afrontamiento en los profesionales de la salud de una clínica privada - Juliaca, 2021.

H0: No existe relación significativa entre el estrés y afrontamiento en los profesionales de la salud de una clínica privada - Juliaca, 2021.

Teniendo en cuenta el nivel de significancia $\text{sig.} = 0.05$. Los resultados inferenciales nos muestran que el nivel ($\text{sig. bilateral} = 0,000 < 0,05$), por lo cual se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), que nos indica, existe relación altamente significativa entre el estrés y afrontamiento en los profesionales de la salud de una clínica privada - Juliaca, 2021. Según el coeficiente de Spearman es 0.361, de acuerdo al coeficiente de estimación de Spearman existe una correlación positiva baja, según las variables de estudio.

Tabla 1.

Análisis de correlación de estrés y afrontamiento de Profesionales de Salud de una Clínica Privada de Juliaca-2021.

			Estrés	Afrontamiento
Rho de Spearman	Estrés	Coefficiente de correlación	1,000	,361**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
Afrontamiento	Afrontamiento	Coefficiente de correlación	,361**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

La correlación es significativa en el nivel 0,01.

En la tabla 2 se aprecia la distribución porcentual según los niveles de estrés en los profesionales de salud de una clínica privada Juliaca, 2021, que el 68% están en un nivel de estrés leve, mientras que el 32% indican que están en un nivel sin estrés.

Tabla 2.

Análisis descriptivo de la variable de los niveles de estrés.

	Frecuencia	Porcentaje
Sin Estrés	48	32,0
Estrés Leve	102	68,0
Total	150	100,0

En la tabla 3 se aprecia la distribución porcentual según los niveles de afrontamiento en los profesionales de salud de una clínica privada Juliaca, 2021, que el 40.7% tienen un nivel de afrontamiento malo, mientras que el 59.3% indican que tienen un nivel de afrontamiento regular.

Tabla 3.

Análisis descriptivo de la variable de los niveles de afrontamiento.

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	61	40,7
Regular	89	59,3
Total	150	100,0

4. Discusión:

Con el objetivo de determinar la relación entre el estrés y afrontamiento en profesionales de salud de una Clínica Privada de la Ciudad de Juliaca se desarrolló la investigación en 150 profesionales, donde se encontraron los resultados que a continuación se discuten, por medio de la prueba estadística Spearman, se encontró que si existe relación entre las variables estudiadas con un valor: $R= 0,361$, lo que indica que tiene una correlación positiva baja. Este resultado es similar al de Quispe Delgado (11) obteniendo de su estudio según la prueba estadística de Pearson una correlación positiva perfecta entre el nivel de estrés y desempeño laboral de los Profesionales de la Salud del Centro de Salud, La Victoria, el valor estadístico que obtuvo (4.746). Estos resultados se pueden dar en respuesta frente al estrés en el desempeño del personal de salud y ver cómo influye sobre la calidad de servicio que brindan a la población. No hay profesión que este independiente de desarrollar esta patología y por esto los profesionales de salud no son la excepción ya que su profesión demanda alta responsabilidad y son personas con elevado peligro de adquirir estrés (12).

En cuanto al nivel de estrés se encontró que un 68% se encuentra con un nivel de estrés leve, mientras que un 32% con un nivel que no presenta estrés, en un estudio realizado concuerda con los hallazgos encontrados en el presente estudio como es el caso de Gallegos Flores cuyo estudio fue realizado en el personal de enfermería que laboran en el nosocomio Regional Manuel Núñez Butrón en donde mayormente muestran presencia de estrés 61,1%, estrés leve 2,8% y sin estrés 36.1% (14). Según García & Gil (13) esto se puede dar porque el estrés en el sector laboral sanitario empieza durante la etapa formativa ya que en la etapa de terminar la universidad y pasar al área laboral es una fase muy tensa, el estrés causa daños graves y visibles en el profesional sanitario por lo que está expuesto frecuentemente a diversas situaciones estresantes donde el profesional a pesar de estar estresado debe sacar a flote su lado empático y compromiso con su vocación.

En tanto al nivel de afrontamiento se encontró 40.7% tienen un afrontamiento malo, mientras que un 59.3% tienen un afrontamiento regular, por otro lado, en el estudio realizado afrontamiento al estrés laboral en enfermeras (os) del Nosocomio Nacional Daniel Alcides Carrión, sus resultados fueron, el 53% de enfermeros presentó bajo afrontamiento al estrés, el 30% afrontamiento elevado al estrés y el 17% afrontamiento medio al estrés (16). Esto se debe a que el afrontamiento son esfuerzos psicológicos o conductuales que un individuo hace para reducir o mitigar el estrés (15).

5. Conclusiones:

Finalmente concluimos que el estrés y afrontamiento que poseen los profesionales de Salud de la Clínica Americana de Juliaca es bajo, de hecho, esto quiere decir que a bajo nivel de estrés, menor afrontamiento, Además, en base al objetivo general de nuestro trabajo de investigación se determinó que, si existe relación entre el estrés y el afrontamiento ya que la prueba estadística de Spearman, nos arroja una correlación baja. En base al objetivo específico de nivel de estrés se valoró que el 68% de Profesionales de Salud presentaron bajo estrés ya que no presenta grados de estrés que comprometan su salud mental por lo que se deduce que saben manejar situaciones de estrés para evitar caer en ello, sin embargo en base a la variable de afrontamiento se identificó que casi la mitad de Profesionales de Salud presentó un nivel de afrontamiento malo por lo que el profesional de la salud de esta institución no tiene un buen afrontamiento ante una situación adversa.

6. Referencias bibliográficas:

1. F. Muñoz, S., Ordoñez Villota, J. N., Solarte Moncayo, M. N., Valverde Ceron, Y. C., Villarreal Castro, S., & Zemanate Perez, M. L. (2018). Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José. Popayán: Burnout syndrome in nurses from the University Hospital San José. Popayán. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 34–37.
2. GarcíaMoran M de C, Gil Lacruz M. (2016) El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Persona*.
3. Perez Gil RA, Martín Martín JA. (2020) Caracterización del estrés laboral en el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos;33.
4. Niño Higuera RI, Bravo Paz XY, Ordaz Carrillo MI, Santillan Torres C, Gallardo Contreras MR. Estrés percibido y estrategias de afrontamiento en el equipo de enfermería: implicaciones para su formación. *Rev Psicol y Educ - J Psychol Educ*. 2019;14(2):157.
5. León Noris ML, López González J, Posadas Tello MH, Gutiérrez Serrano L, Sarmiento Vega ES. Estrés y estilos de afrontamiento de las enfermeras de un hospital en Veracruz / Stress and confronting styles of the nurses of a hospital in Veracruz. *RICS Rev Iberoam las Ciencias la Salud*. 2017;6(12):47–70.
6. Moyano Moyano M, Flores Bravo VE, Maldonado Molina LL. Niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería del Hospital Básico General Plaza. 2017; Available from: <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/7496>
7. Teixeira CAB, Gherardi-Donato EC d. S, Pereira SS, Cardoso L, Reisdorfer E. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria. *Enferm Glob*. 2016;15(4):288–98.
8. Aguado Martín JI, Bátiz Cano A, Quintana Pérez S. El estrés en personal sanitario hospitalario estado actual. *Med Segur Trab (Madr)*. 2013;59(231):259–75.
9. Osorio-guzmán M, Prado-romero C, Bazán-riverón GE. Burnout y afrontamiento en profesionales de la salud. 2021;31(55):267–74.
10. Hernadez sampieri, (2018) Metodologia de la investigacion, editor McGraw-Hill Interamericana. 6ta ed.
11. Quispe Delgado, Y. (2018). Nivel de estrés y desempeño laboral de los Profesionales de Salud del Centro de Salud el Bosque, la Victoria, Chiclayo, 2018. *Ciencias de La Vida y Cuidado de LaSaludHumana*,70.<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2216%0Ahttp://www.scielo.br/pdf/ean/v13n2/v13n2a08.pdf>. 2009 abr-jun; 13(2).
12. Velasquez Caizaluisa, F. D., & Villavicencio Chavez, D. A. (2016). “Nivel de Estrés laboral en Profesionales de la Salud y su relación en el desempeño laboral en el hospital luis gabriel dávila (carchi- tulcán) durante el periodo de septiembre – octubre del 2016.” *Euphytica*,18(2),22280.<http://dx.doi.org/10.1016/j.jplph.2009.07.006%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.neps.2015.06.001%0Ahttps://www.abebooks.com/Trease-Evans-Pharmacognosy-13th-Edition-William/14174467122/bd>.
13. García Moran, M. de C., & Gil La cruz, M. (2016). El estrés en el ámbito de los Profesionales de la Salud. *Persona*, 0 (019), 11. <https://doi.org/10.26439/persona2016.n019.968>.

14. Gallegos Flores HG. el estrés y su influencia en el desempeño laboral del personal profesional de enfermería en servicios críticos de hospitales nivel II-2 puno y II-1 juliaca. 2014. El estrés y su Influ en el desempeño Labor del Pers Prof. 2014;
15. León Noris, M. L., López González, J., Posadas Tello, M. H., Gutiérrez Serrano, L., & Sarmiento Vega, E. S. (2017b). Estrés y estilos de afrontamiento de las enfermeras de un hospital en Veracruz / Stress and confronting styles of the nurses of a hospital in Veracruz. RICS Revista Iberoamericana de Las Ciencias de La Salud, 6(12), 47–70. <https://doi.org/10.23913/rics.v6i12.56>. Lima, Setiembre, 2019. (2019).
16. Cornelio A. Estrategia de afrontamiento al estrés laboral en enfermeras (os) Vol. 1, Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952. 2019. 1–41 p. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38138/torres_om.pdf?sequence=1&isAllowed=y4