

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



*Una Institución Adventista*

## **Modelo de personalidad e imagen de marca y su efecto en el comportamiento del turista**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor en Administración de  
Negocios

**Autor:**

Jose Joel Cruz Tarrillo

**Asesor:**

Dra. Karla Liliana Haro Zea

Lima, abril de 2022

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Karla Liliana Haro Zea, de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“MODELO DE PERSONALIDAD E IMAGEN DE MARCA Y SU EFECTO EN EL COMPORTAMIENTO DEL TURÍSTA”** constituye la memoria que presenta el (la) maestro(a) Jose Joel Cruz Tarrillo para aspirar al Grado Académico de Doctor(a) en Administración de Negocios, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 30 días del mes de abril del año 2022



---

Karla Liliana Haro Zea

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS EN FORMATO ARTÍCULO DE DOCTOR

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los veintiún días del mes de abril del año 2022, siendo las 10:00 horas se reunieron en la sala virtual zoom <https://adventistas.zoom.us/j/89116978922?pwd=SFZJQVMzSzNSY3d1ekM3TjZYQ3ZYQT09>) de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Julio César Rengifo Peña y los demás miembros siguientes:

Secretario:	Dr. Josué Edison Turpo Chaparro
Vocal:	Dr. Marcos Enrique Flores González
Vocal:	Dr. Alexander David De La Cruz Vargas
Asesora:	Dra. Karla Liliana Haro Zea

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis en formato artículo de posgrado titulado: **“Modelo de personalidad e imagen de marca y su efecto en el comportamiento del turista”**; del Magister José Joel Cruz Tarrillo conducente a obtención del Grado Académico de Doctor en Administración de Negocios.

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado para su exposición. Concluida la misma, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL 17 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE.

El Presidente del Jurado hizo alusión al doctorando y solicitó al secretario la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el Presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretario

Candidato

Vocal

Vocal