

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
Escuela Profesional de Medicina Humana



*Una Institución Adventista*

**Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina humana durante las tres etapas de estudio de la Universidad Peruana Unión, 2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Médico Cirujano

**Autor:**

Lucero Stephanie Tinoco Lopez  
Eddy Romario Vilcanqui Jimenez

**Asesor:**

Mg. Roger Albornoz Esteban

Lima, 10 de abril del 2022

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Albornoz Esteban Roger de la Facultad de Ciencias de la Salud de Escuela Profesional de Medicina Humana, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina humana durante las tres etapas de estudio de la Universidad Peruana Unión, 2020 título de la tesis”** constituye la memoria que presentan los Bachilleres Lucero Stephanie Tinoco Lopez y Eddy Romario Vilcanqui Jimenez para obtener el título de Profesional de Médico Cirujano cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 10 días del mes de abril del año 2022



Roger Albornoz Esteban

---

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Naña, Villa Unión, a 10 día(s) del mes de abril del año 2022, siendo las 18:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mtro. Luis Felipe Segura Chávez, el (la) secretario(a): Dr. Rafael

Luelle Mercado y los demás miembros: Mg. Manuel Daniel

Concha Toledo y el (la) asesor(a) Mtro. Roger

Albernoz Esteban con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina humana

durante las tres etapas de estudio de la Universidad Peruana Unión,

2020 del(los) bachiller/es: a) Eddy Romario Vilcanqui Jiménez

b) Lucero Stephanie Tinoco Lopez

c)

conducente a la obtención del título profesional de:

Medico Cirujano

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Eddy Romario Vilcanqui Jiménez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	10	A-	muy bueno	Sobresaliente

Bachiller (b): Lucero Stephanie Tinoco Lopez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	10	A-	muy bueno	Sobresaliente

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente/a

\_\_\_\_\_  
Secretario/a

\_\_\_\_\_  
Asesor/a

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller (a)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (b)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (c)

# Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina humana durante las tres etapas de estudio de la Universidad Peruana Unión, 2020

Lucero Stephanie Tinoco López \*, Eddy Romario Vilcanqui Jiménez

Universidad Peruana Unión, Av. Bernardo Balaguer Fdo Ñaña Chosica, Lima (01), Perú

---

## Resumen

**Introducción:** El Síndrome de Burnout es un cuadro de cansancio emocional que conlleva a una pérdida de motivación con tendencia a progresar hacia sentimientos de inadecuación y fracaso. Puede darse en el ámbito laboral y académico, siendo muy frecuente dentro de los trabajadores de salud y en estudiantes de medicina. **Objetivo:** Determinar si existen diferencia significativa en el síndrome de burnout entre los estudiantes de medicina humana durante las tres etapas de estudio de la Universidad Peruana Unión. **Materiales y Métodos:** Estudio no experimental transversal descriptivo comparativo. Se realizó un muestreo aleatorio simple estratificado de 217 del total de estudiantes de la escuela de medicina humana de la Universidad Peruana Unión. Se usó el cuestionario Maslach Inventory Burnout Student Survey (para estudiantes en ciencias básicas y clínicas) y Maslach Inventory Burnout (para los estudiantes del internado). **Resultados:** Respecto a cansancio emocional, se encontró puntuaciones medias (79.7%) y altas (4.6%) considerables en las tres etapas de estudio. Se observó alta puntuación en la dimensión de Despersonalización solo en la etapa del internado. (27.8%). **Conclusiones:** De acuerdo a los resultados de nuestro estudio, no encontramos Síndrome de Burnout en ninguna etapa de estudio de medicina en la Universidad Peruana Unión. Se recomienda ampliar estudios para identificar algunos casos no detectados por las escalas utilizadas.

---

\* Autor de correspondencia Tel.: (01) 969286277  
E-mail: lucerotinoco@upeu.edu.pe

*Palabras clave:* Síndrome de Burnout, Estudiantes de Medicina, internado de medicina.

---

## **Abstract**

**Introduction:** The Burnout Syndrome is a situation of emotional exhaustion that leads to loss of motivation with a tendency to progress towards feelings of inadequacy and failure. It can occur in occupational and academic spheres, being very frequent in the health outlook.

**Objective:** To determine if there is an important difference of burnout syndrome in human medicine students during the three stages of study at the Universidad Peruana Unión.

**Materials and Methods:** Non-experimental descriptive comparative study, performing a simple random sampling of 217 of the total number of students from the Human Medicine School of the Universidad Peruana Unión. The Maslach Inventory Burnout Student Survey (for students in basic and clinical sciences) and the Maslach Inventory Burnout (for medicine interns) were used.

**Results:** Considerable mean (79.7%) and high (4.6%) scores were found in the three levels of study according to emotional exhaustion. High depersonalization score was observed only at the internal medicine level (27.8%).

**Conclusions:** According to our investigation outcomes, there wasn't any case of Burnout during three stages of study at the Universidad Peruana Union. We recommend more investigations to identify some hidden outcomes because of our scales.

*Key words:* Burnout syndrome, Medical Students, medical internship.

## **1. Introducción**

El Síndrome de Burnout es un cuadro psicosocial descrito inicialmente por Fredeunberger, que fue ganando importancia gracias a las investigaciones de Maslach y Jackson. Este síndrome está enfocado al

plano psicosocial (Laboral y académico) en personas con sobrecarga emocional. Dentro del sector salud se pueden identificar diversos escenarios de estrés laboral crónico relacionado con la interacción médico-paciente, esta misma situación ha sido observada durante la formación académica y ha sido relacionada con la presencia de manifestaciones diversas tales como mayor cinismo, menos empatía y menos disposición en la atención de pacientes. Por otro lado, la sintomatología observada en estudiantes de Medicina Humana puede ser equivalentes a los observados en el profesional médico durante su práctica clínica, y este puede variar dependiendo del año académico, el sexo, edad, religión y procedencia, entre otros factores (1,2)

Alrededor de todo el mundo, los estudiantes de medicina experimentan altos niveles de depresión, ansiedad y angustia psicológica. En última instancia, esto puede conducir a un bajo rendimiento académico, abuso de sustancias y / o preocupaciones sobre la práctica clínica y la aptitud en ella. En un estudio cuya población eran estudiantes de medicina en Jordania se concluyó que tienen alto riesgo para la presencia de agotamiento y problemas de salud mental, recomendando además el uso de estrategias diagnósticas y terapéuticas. La depresión afecta a casi un tercio de los estudiantes de medicina en todo el mundo, pero las tasas de tratamiento son relativamente bajas. Los hallazgos actuales sugieren que las escuelas de medicina y las autoridades de salud deberían ofrecer programas de detección temprana y prevención, e intervenciones para la depresión entre los estudiantes de medicina antes de graduarse (2,3)

El Síndrome de Burnout está compuesto por tres dimensiones: cansancio emocional, cinismo (despersonalización) y realización personal (eficiencia académica). El cansancio emocional consiste en la sensación de no poder dar más debido a una exposición prolongada a las exigencias laborales. El cinismo abarca la falta de interés y pérdida de significancia respecto a las actividades laborales. La realización personal, consiste en la satisfacción que se traduce en la percepción de ser competente para las actividades

correspondientes al campo laboral. Con la finalidad de ampliar el estudio de este síndrome Maslach y Jackson proponen un cuestionario denominado “Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI)” que ha sido utilizado en diversos trabajos respecto a este tópico. A raíz de esto se crearon encuestas para la detección de Burnout en otras profesiones (MBI-GS), además de una escala específica para pre profesionales (MBI- Student Survey). En esta última encuesta se emplea el término “cinismo” como homólogo a Despersonalización y “eficiencia académica” en lugar de Desarrollo profesional. (4–7)

En la Escuela Profesional de Medicina Humana de la Universidad Peruana Unión se distinguen tres etapas del estudio claramente diferenciados. En primer lugar, se encuentra la etapa de ciencias básicas, que abarca los dos primeros años de estudio. Luego, se continúa con la etapa de ciencias clínicas, desde el 3° al 6° año de estudio y por último se encuentra la etapa de internado médico. Este séptimo año se realiza en un contexto de prácticas pre profesionales en un ambiente real a la ejercida por el médico cirujano por lo que está caracterizado por situaciones de altos niveles de estrés que pueden ser variables según la sede hospitalaria donde se esté realizando.(8)

En nuestro estudio pretendemos caracterizar las diferencias de este síndrome en la escuela de medicina de la Universidad Peruana Unión según las etapas de formación académica. Esta investigación permitirá mostrar la prevalencia del síndrome de Burnout con la finalidad de plantear propuestas de intervención para su diagnóstico y manejo oportuno.

## **2. Materiales y Métodos**

El diseño de la investigación consistió en un estudio no experimental transversal descriptivo comparativo. Se medirá mediante el cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBISS) para la evaluación del síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de ciencias básicas (1° y 2°) y de ciencias clínicas (3° año – 6° año) de la Universidad Peruana Unión y se medirá mediante el cuestionario

de Maslach Inventory Burnout para la evaluación del síndrome de Burnout en los estudiantes de medicina que cursan el internado (7° año) de la Universidad Peruana Unión.

Una vez recolectada la muestra los datos obtenidos fueron analizados por medio del paquete estadístico computarizado IBM “SPSS” versión 23, se creó la matriz de datos correspondiente y mediante el programa ya mencionado se realizaron las pruebas estadísticas necesarias, para posteriormente interpretar los resultados. Se utilizaron promedios, desviación estándar y porcentajes a través de: medias y frecuencias. Se utilizaron las pruebas no paramétricas de U de Mann Whitney y Kruskal Wallis, para comparar las dimensiones de Burnout en las variables, acorde a los resultados de distribución normal (Kolmogorow Smirnov por ser una muestra mayor a 30) y homogeneidad de varianzas (Levene).

### ***2.1.Participantes***

La población estuvo conformada por 496 alumnos matriculados en el 2020-I en la condición de “alumnos regulares”, de la Escuela Profesional de Medicina Humana, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión. La muestra de la investigación será probabilística para pruebas finitas de tipo estratificado, ya que se realizó el muestreo por etapas de estudio de manera aleatoria simple. (TABLA 1)

### ***2.2.Instrumentos***

Cuestionario de Maslach Inventory Burnout Student Survey (MBI SS) para nivel de estudios en ciencias básicas y clínicas. . Cuestionario de Maslach Inventory Burnout para nivel de estudio internado evaluados en una escala de likert.

### ***2.3. Análisis de datos***

El cuestionario de Maslach Inventory Burnout Survery (MBI SS) consta de tres dimensiones: cansancio emocional medido por los ítems (1-2-3-4-6), cinismo medido por los ítems (8-9-13-14) y eficiencia académica medido por los ítems (5-7-10-11-12-15).

Para el cuestionario Maslach Inventory Burnout para nivel de estudio internado se divide en: cansancio emocional medido por los ítems (1-2-3-6-8-13-14-16-20), despersonalización medido por los ítems (5-10-11-15-22) y realización personal medido por los ítems (4-7-9-12-17-18-19-21)

Para ser determinado como Síndrome de burnout debe presentar puntuaciones altas en las dos primeras dimensiones y puntuación baja en la última dimensión.

### ***2.4. Criterios de inclusión***

Ser alumno matriculado en la Escuela de Medicina de la Universidad Peruana Unión 2020-I.

Ser alumno regular con carga académica completa.

### ***2.5. Criterios de exclusión***

Alumnos que llenen el formulario de manera inadecuada e incompleta

### ***2.6. Ética***

Cada participante fue previamente informado sobre la finalidad del estudio, respetando los principios de bioética. La aplicación de los cuestionarios se realizó previa firma libre y voluntaria de un consentimiento informado que garantice la confidencialidad.

## **3. Resultados**

Se completó la recolección del total de 217 encuestas virtuales, previo consentimiento informado anexado en la encuesta debido a la coyuntura que se vivió en nuestro país desde marzo del 2020 (año de la recolección de datos) Se encuestó a 93 estudiantes de ciencias básicas, 106 de ciencias clínicas y 18 internos en el mes de junio del 2020. Las características generales de la población fueron: La edad media de 20 años con una desviación estándar de 2,8; El 86.2% fueron de sexo femenino mientras que el 27.6% fueron del sexo masculino; La mayor parte de los participantes profesaban la religión adventista, 86.2%, en tanto el 13.8% eran de alguna otra denominación; Respecto a la procedencia, el 82.9% eran peruanos y el 17.1% extranjeros. Los datos seleccionados con color verde corresponden a la prevalencia de la población total (217 estudiantes). Los demás resultados de porcentajes corresponden a la frecuencia de la presentación por variable demográfica individual. (TABLA 2)

La variable edad fue separada en dos grupos, según la clasificación de etapas del desarrollo psicosocial según Erikson en la cual se considera la etapa de adolescencia hasta la edad de 20 años y la adultez temprana hasta la tercera década de la vida aproximadamente. La edad mínima fue de 16 años y la máxima 31 años, siendo el grupo de 21 años el más numeroso.(9)

Llama la atención que ningún alumno cumplió los criterios de síndrome de Burnout; sin embargo, ya que este síndrome está conformado por tres dimensiones, se determinó la prevalencia de los mismos en cada nivel de estudio. De igual manera, se describió la comparación de estas dimensiones con el nivel académico, edad, sexo, religión y procedencia mediante las pruebas no paramétricas de U de Mann Whitney y Kruskal Wallis Se utilizaron las anteriores pruebas no paramétricas debido a que la muestra no cumplía con los criterios de normalidad (Kolmogorov Smirnov) ni homogeneidad (Levene).

### ***3.1.Resultados 1***

A continuación, se presenta la tabla de frecuencia de las 3 dimensiones del síndrome de Burnout, incluyendo sus niveles alto, medio o bajo en las tres etapas de estudio de la escuela de medicina de la

Universidad Peruana Unión. De color amarillo están destacadas los niveles altos en Cansancio Emocional y Cinismo (equivalente a Despersonalización) y niveles bajos en Eficiencia Académica (equivalente a Realización Personal) correspondientes a la clínica de Burnout. Cabe destacar la ausencia de niveles altos de cinismo en las etapas de Ciencias Básicas y Ciencias Clínicas, en contraste con una frecuencia del 27.8 % de los internos en este rubro. Asimismo, se observan niveles medios de Cansancio Emocional en gran parte de la población de Ciencias Básicas y Ciencias Clínicas, mientras que se encuentra mayor prevalencia de internos con un nivel bajo de la misma dimensión. Por otra parte, en la dimensión de Eficiencia Académica, el 68.8% de estudiantes de Ciencias Básicas y el 71.6% de Ciencias Clínicas de encuentran en niveles medios, en tanto que el 89% de los Internos posee un nivel alto en la misma dimensión. (TABLA 3)

### **3.2.Resultados 2**

En la dimensión de Cansancio Emocional alto se evidenció mayor prevalencia en el sexo masculino, en no adventistas y en peruanos. La dimensión de Cinismo o Despersonalización alto fue de mayor prevalencia en varones, no adventistas y peruanos. En cuanto a la dimensión de Eficiencia Académica o Realización Personal tuvo baja puntuación de mayor prevalencia en mujeres, adventistas y extranjeros. Se realizaron las pruebas de comparación de las dimensiones de Burnout en las diferentes variables. Haciendo uso de la prueba Kruskal Wallis se realizó la comparación de la variable etapa de estudio (TABLA 4). A través de la prueba U de Mann Whitney se dio la comparación de las variables: edad (TABLA 5), sexo (TABLA 6), procedencia (TABLA 7) y religión (TABLA 8).

## 1. Tablas

**Tabla 1.** Estratificación de la población de estudio sobre la Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina humana durante las tres etapas de estudio de la Universidad Peruana Unión, 2020

Nº	Etapa de estudio	Año de estudios	Total	Muestreo
1	Ciencias básicas	1er y 2do	213	93
2	Ciencias clínicas	3er a 6to	243	106
3	Internado	7to	40	18
	<b>TOTAL</b>		<b>496</b>	<b>217</b>

**Tabla 2.** Prevalencia de dimensiones de Burnout en variables sociodemográficas

VARIABLES		ETAPAS DE ESTUDIO			TOTAL
		Ciencias Básicas	Ciencias Clínicas	Internado	POR VARIABLE
<b>EDAD</b>	Adolescencia	78(83.9%)	26(24.5%)	0(0%)	104(47.9%)
	Adultez temprana	15(16.1%)	80(75.5%)	18(100%)	113(52.1%)
<b>SEXO</b>	Femenino	80(86%)	69(61.1%)	8(44.4%)	157(72.4%)
	Masculino	13(14%)	37(34.9%)	10(55.6%)	60(27.6%)
<b>PROCEDENCIA</b>	Peruano(a)	78(83.9%)	87(82.2%)	15(83.3%)	180(82.9%)
	Extranjero(a)	15(16.1%)	19(17.9%)	3(16.7%)	37(17.1%)
<b>RELIGIÓN</b>	Adventista	80(86%)	91(85.8%)	16(88.9%)	187(86.2%)
	No adventista	13(14%)	15(14.2%)	2(11.1%)	30(13.8%)
<b>TOTAL POR ETAPA DE ESTUDIO</b>		93	106	18	217

\*NOTA: Datos en cuadrantes verdes correspondientes a la población total (217)

**Tabla 3.** Prevalencia de las dimensiones de Burnout en las tres etapas de estudio

Indicadores de Burnout	Bajo	Medio	Alto	Total
------------------------	------	-------	------	-------

<b>Ciencias Básicas</b>	Cansancio Emocional	11 (12%)	77 (82.7%)	5 (5.3%)	93
	Cinismo	79 (85%)	14 (15%)	0	
	Eficiencia Académica	3 (3.2%)	64 (68.8%)	26 (28%)	
<b>Ciencias Clínicas</b>	Cansancio Emocional	12 (11.3%)	91 (85.8%)	3 (2.9%)	106
	Cinismo	91 (85.8%)	15 (14.2%)	0	
	Eficiencia Académica	1 (1.1%)	76 (71.6%)	29 (27.3%)	
<b>Internado</b>	Cansancio Emocional	11 (61.1%)	5 (27.8%)	2 (11.1%)	18
	Despersonalización	10 (55.6%)	3(16.6)	5 (27.8%)	
	Realización Personal	1 (5.5%)	1(5.5%)	16 (89%)	
<b>TOTAL de muestra</b>					<b>217</b>

\*NOTA: Recuadros amarillos: Variables afectadas en Burnout

**Tabla 4.** Comparación entre las dimensiones del Síndrome de Burnout con la etapa de estudio

Dimensiones	Ciencias Básicas	Ciencias Clínicas	Internado	P - VALOR
	<b>Cansancio Emocional</b>	107	105	142.4
<b>Despersonalización/Cinismo</b>	101.2	114.8	114.8	0,264
<b>Realización Personal/Eficiencia Académica</b>	98.6	101.1	208.3	0.000

\*NOTA: De color amarillo diferencia significativa de los rangos promedios por P-valor < 0.05

**Tabla 5.** Comparación entre las dimensiones del Síndrome de Burnout con la edad

Dimensiones	Adolescencia	Adulthood Temprana	P - VALOR
	<b>Cansancio Emocional</b>	112.7	105.6
<b>Despersonalización/Cinismo</b>	107.5	110.3	0.739
<b>Realización Personal/Eficiencia Académica</b>	98.1	118.9	0.014

\*NOTA: De color amarillo diferencia significativa de los rangos promedios por P-valor < 0.05

**Tabla 6.** Comparación entre las dimensiones del Síndrome de Burnout con el sexo

<b>Dimensiones</b>	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>	<b>P - VALOR</b>
<b>Cansancio Emocional</b>	11.4	102.7	0.357
<b>Despersonalización/Cinismo</b>	107.4	113.1	0.533
<b>Realización Personal/Eficiencia Académica</b>	106.7	114.8	0.391

\*NOTA: De color amarillo diferencia significativa de los rangos promedios por P-valor < 0.05

**Tabla 7.** Comparación entre las dimensiones del Síndrome de Burnout con la procedencia

<b>Dimensiones</b>	<b>Peruanos</b>	<b>Extranjeros</b>	<b>P - VALOR</b>
<b>Cansancio Emocional</b>	107.6	115.7	0.469
<b>Despersonalización/Cinismo</b>	109.3	107.2	0.845
<b>Realización Personal/Eficiencia Académica</b>	112.3	92.5	0.08

\*NOTA: De color amarillo diferencia significativa de los rangos promedios por P-valor < 0.05

**Tabla 8.** Comparación entre las dimensiones del Síndrome de Burnout con la religión

<b>Dimensiones</b>	<b>Adventista</b>	<b>No adventista</b>	<b>P - VALOR</b>
<b>Cansancio Emocional</b>	108.0	114.9	0.574
<b>Despersonalización/Cinismo</b>	107.9	115.4	0.531
<b>Realización Personal/Eficiencia Académica</b>	109.1	108.0	0.931

\*NOTA: De color amarillo diferencia significativa de los rangos promedios por P-valor < 0.05

## 1. Discusión

El síndrome de Burnout se ha observado con mayor frecuencia y repercusión en el personal de salud, hasta un 40-60% del personal médico, el cual está en contacto directo con personas enfermas y no solo

este, sino también en el área académica por el estrés físico, psíquico y emocional que este podría significar. La formación profesional del médico está sometida a una fuerte intensidad de estrés a causa del propio ritmo de estudio que precisa de una gran cantidad de dedicación, tiempo y esfuerzo. Con el transcurso de los años, llega el momento del internado donde el estudiante se dedica a las labores propias, que no son pocas. Un estudio en estudiantes de medicina de primer año de la Universidad de Ciencias de Ciencias Médicas de Holguí encontró que la mayoría de los mismos estaban afectados por síndrome de Burnout. En otro estudio peruano que abarcó como población internos de una institución policial y estatal, de 147 internos de medicina 28 de ellos presentaban síndrome de Burnout. Otros estudios nacionales en población de internos indicaron un 40-60% de prevalencia de este síndrome, resultados similares a estudios internacionales.(10–15)

El Síndrome Burnout Académico podría estar muy relacionado con algún inconveniente de la institución en facilitar el desempeño académico con los recursos necesarios, a la existencia de disposiciones inadecuadas para la realización de la labor académica, a excesivas exigencias en el mismo y muchas otras situaciones. Estas otras situaciones podrían ser factores personales, sociales y hasta laborales.(16–18)

En nuestra investigación no encontramos ningún alumno que cumpliera los criterios para ser determinado como síndrome de Burnout tomando en cuenta que para ser un síndrome de Burnout debe tener las tres variables plenamente alteradas, ya sea que se trate de la encuesta de 22 ítems como de 15 ítems. Sin embargo, se analizaron los indicadores que conforman el presente síndrome ya que cualquiera sea el criterio que se utilice para medir el Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios se debe, como inicialmente propusieron Maslach y su equipo, analizar el síndrome en su estructura tridimensional.(17)

En un estudio en 79 internos del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza se encontró que solo 2 de ellos presentaban Síndrome de Burnout, los cuales pertenecían al servicio de Cirugía y Gineco-obstetricia al momento del llenado de la encuesta. Por otra parte, un estudio en un hospital nivel III de Trujillo reveló que los internos de las universidades públicas presentan el síndrome en mayor frecuencia a diferencia de los que provienen de una universidad privada. Cabe enfatizar también que en un estudio realizado en internos de la Universidad Ricardo Palma el 2015, las dimensiones más afectadas fueron el agotamiento emocional y la despersonalización. Nuestra investigación muestra un patrón similar considerando que solo en el grupo de internos se encontró niveles altos de despersonalización en comparación a los resultados nulos en esta magnitud en los estudiantes de los niveles inferiores. De igual manera, en ciertos estudios como uno realizado en internos el 2010 en una Universidad privada de Lima, se consideró como Burnout aquellos que presentaban puntajes altos en Despersonalización y Cansancio emocional.(11,12,19–21)

En un estudio del año 2015 en el cual participaron estudiantes de 1°-6° año pertenecientes a la SOCEM, el 57.6% de estudiantes fueron diagnosticados como Burnout en base a la alteración de una sola variable, reduciendo este valor a la mitad si se aplicaba como corte dos variables alteradas. Esto podría explicar los datos nulos de síndrome de Burnout en estudiantes de los niveles de Ciencias Básicas y Clínicas al tomar como concepto de Burnout las tres dimensiones alteradas. Sin embargo, otro estudio cataloga como probable síndrome de Burnout a aquellos que cumplan con dos dimensiones alteradas como medio de alerta para prevención del mismo, criterio que podría ser utilizado en futuras investigaciones en nuestra población universitaria. Asimismo, si bien no hay una prevalencia marcada en los puntajes altos de Cansancio Emocional y Cinismo, los puntajes medios de los mismos abarcan a la gran mayoría de los estudiantes de estos niveles de estudio. Un estudio brasilero mostró que los estudiantes que aún no practican ninguna actividad profesional (a diferencia de los internos) pueden mostrar menor grado de

eficiencia académica ya que posiblemente presentan mayores cuestionamientos en cuanto a la aplicación de los conocimientos teóricos en las actividades prácticas y las pasantías, lo que puede llevarles a distanciarse de los estudios. Por otra parte, cabe resaltar que si bien los estudiantes de ciencias clínicas realizan la parte práctica de las diversas asignaturas en hospitales, estas mismas se encontraban suspendidas a causa de la pandemia en el presente año y varios de los encuestados eran del 3º año que no consiguieron experimentar las prácticas hospitalarias. El trabajo anteriormente mencionado cita también que los alumnos en los primeros semestres muestran menor sentimiento de Eficiencia Académica. Este último concepto podría explicar el predominio del puntaje medio en la dimensión de rendimiento académico en Ciencias Básicas y Clínicas, en contraste al predominio de puntaje alto de esta dimensión en la población de internos. (21–23)

Estudio evidenció en un grupo de internos de obstetricia del Hospital San Bartolomé que aquellos con menor edad tienen más riesgo al desarrollo del síndrome de Burnout por falta de experiencia, misma que podría concluir que a menor edad podría haber mayor nivel de cansancio emocional. Erikson dividió el desarrollo humano en etapas psicosociales. Entre ellas se encuentra la etapa de adolescencia definida hasta los 20 años aproximadamente, donde la persona determina un sentido de quién es o experimentar confusión de roles. Se encuentra también la adultez temprana, etapa en la cual la persona busca comprometerse con otros, situación que al verse frustrada podría causar el aislamiento. Bajo este juicio no es extraño que se encuentre un mayor rango promedio significativo en favor de los adultos jóvenes que cuentan con mayor compromiso. La exigencia en la educación en etapas tempranas promueve que para la etapa de la adultez temprana se haya alcanzado progreso académico. Como se ve en la tabla, conforme aumenta la etapa de estudio, por ende, la edad también, la eficiencia académica se incrementa.(9,12).

Estudios de Burnout han sido realizados en personas de diferentes credos alrededor del mundo, estos revelan que la práctica o no de una religión no tiene un valor significativo en cuanto a la presentación de Burnout, la cual coincide con nuestro estudio. Sin embargo, nuestra investigación dividió la variable de la religión entre ser adventista o no adventista, último grupo que está conformado por personas que practican alguna otra religión e incluso ateos, situación que podría ser mejor planteada en un futuro proyecto. De igual manera no se encontró diferencia significativa en las variables sexo y procedencia, pese a que a veces se tiene ciertos estereotipos al respecto.(3,24)

Nueve cada diez enfermedades tienen su fundamento de origen en la mente, comportándose como un cáncer del alma y debilitando las fuerzas vitales. El Síndrome de Burnout en los estudiantes está relacionado con problemas de salud mental que llevan a la disminución de su desempeño profesional y un cuidado menos óptimo de los pacientes. Es por ello que los diferentes estudios revisados brindan como recomendaciones finales la creación de programas permanentes para entrenar a los futuros profesionales en capacidades que les permitan mantener el equilibrio entre sus actividades laborales y académicas para que de esta manera se enfrente el presente síndrome; además de la necesidad de las universidades de ampliar los hallazgos descriptivos para evaluar la eficiencia de estrategias que den solución al problema. (12,15,25,26)

Ante esta crisis se ha suscitado el cese temporal de las actividades presenciales de varias instituciones, tales como las de educación superior; dejando a los estudiantes en una situación de incertidumbre de la duración, los impactos en la vida cotidiana, costes soportados, cargas financieras y la continuidad de sus aprendizajes. Las principales preocupaciones a nivel mundial son el aislamiento social, cuestiones financieras, conectividad a internet y ansiedad ante la pandemia. Como ya describen varios trabajos, el

estudiante de medicina está sometido a múltiples exigencias a lo largo de su formación académica en un contexto “normal” y esta pandemia ha significado un cambio abismal no favorable que, de no contar el estudiante de equilibrio personal, podría contribuir al igual que otras exigencias al desarrollo del Síndrome de Burnout.(27)

Resaltamos que pese a que nuestra investigación tiene proporciones distintas en la cantidad de alumnos de las tres diferentes etapas de estudio acorde al muestreo estratificado que se realizó y que no permite que esta información se extrapole a la población general, se convertiría en uno de los pocos trabajos de Síndrome de Burnout que haya tomado población de estudiantes de medicina de los años previos al internado en nuestro país. Estudios resaltan la importancia de estudiar a esta población también para poder tomar medidas preventivas y/o el tratamiento necesario; adicionando estudios de factores relacionados a su desarrollo, las consecuencias y la efectividad de las intervenciones del manejo y prevención de la misma. Debido a ello, nuestro estudio podría contribuir a que se realicen futuros trabajos de investigación específicos para evaluar el efecto de los programas organizados por las universidades en la casuística de Burnout, considerando que pese a la realización de la encuesta durante un periodo de pandemia no se evidenció casos de Burnout en nuestra institución. Además de ello, se tomaron en cuenta los criterios originales para determinar la presencia de Burnout.(15,22)

La Escuela de medicina de la Universidad Peruana Unión y la universidad propiamente se caracteriza por ser una institución que promueve la educación en valores y cuidado en la salud física y mental. Es por ello que a lo largo de los años ha mantenido dentro de su organización diversos programas de índole cultural, deportivo, recreacional y social. En este último año, pese a las condiciones de la pandemia, se han realizado programas de atención psicológica, programas de ejercicios en casa, actividades recreativas esporádicas, reuniones con los tutores para la evaluación de la conformidad respecto a las clases virtuales, realización de programaciones especiales de índole espiritual semanalmente, entre otras actividades.

Sugerimos que el desarrollo de estas actividades pudo influir en la ausencia de casos de Burnout en nuestra institución, lo cual debería ser estudiado con mayor detenimiento y deberían ser reforzadas para mejorar aquellos valores de las dimensiones evaluadas que se encuentren alteradas y medianamente alteradas.

Un posible sesgo es la falta de sinceridad al momento de llenar la encuesta, ya sea por la intención de dejar la mejor impresión como estudiante de medicina o el llenado de la encuesta sólo por cumplir la actividad sin siquiera leer los enunciados. Por otra parte, influye el momento circunstancial del llenado de la encuesta para la desestimación o sobreestimación de la valoración de determinados ítems. (19)

## **Agradecimientos**

Nuestra gratitud a nuestro asesor Mc. Roger Albornoz Esteban por las revisiones a nuestro proyecto y la gestión para llevar a cabo la recolección de datos en los diferentes años de la Escuela de Medicina. De igual manera, agradecemos al Ps. Lindsey Wildman Vilca Quiro por su dirección en el campo estadístico. También agradecemos al Mc. Jorge Peña Carmelo por su colaboración en los inicios del proyecto. Gracias a la Ing. Julia Bartolo y al Mg. Pool Marcos por su dirección a través de los procesos por los cuales ha sido sometido nuestro proyecto.

## **Referencias**

1. Schwenk TL, Davis L, Wimsatt L a. in Medical Students. JAMA [Internet]. 2010;304(11):1181–90. Disponible en: <https://jamanetwork.com/> on 07/01/2020
2. Puthran R, Zhang MWB, Tam WW, Ho RC. Prevalence of depression amongst medical students: A meta-analysis. Med Educ. 2016;50(4):456–68.

3. Masri R, Kadhum M, Farrell SM, Khamees A, Al-Taiar H, Molodynski A. Wellbeing and mental health amongst medical students in Jordan: a descriptive study. *Int Rev Psychiatry* [Internet]. 2019;31(7–8):619–25. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/09540261.2019.1670402>
4. Científico A, Magalhães E, Carolina Á, Sousa M De, Sousa C, Cláudio L, et al. Prevalencia del síndrome de burnout entre los anestesiólogos del Distrito Federal &. *Brazilian J Anesthesiol* (Edición en Esp [Internet]. 2015;65(2):104–10. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.bjanes.2013.07.017>
5. J. García-Campayoa, b, c, M. Puebla-Guedeab, c, P. Herrera-Mercadala, b c y ED, A. Desmotivación del personal sanitario y síndrome de burnout. Control de las situaciones de tensión. La importancia del trabajo en equipo. *Actas dermosifiliorg*. 2015;7.
6. Urdy LV. RELACIÓN ENTRE DIMENSIONES DEL BURNOUT Y CALIDAD DE SUEÑO EN LICENCIADOS Y TÉCNICOS DE ENFERMERÍA DE UNA CLÍNICA DE LIMA METROPOLITANA. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2016.
7. Bresó É, Ph D. Burnout en estudiantes universitarios. *Psicol desde el Caribe*. 2015;32(3):424–41.
8. Valadez-nava S, Heshiki-nakandakari L, Osornio-castillo L, Herrera RST. Expectativas y sentimientos de los estudiantes de Medicina ante el internado de pregrado. *Investig en Educ Médica* [Internet]. 2014;3(12):193–7. Disponible en: [http://dx.doi.org/10.1016/S2007-5057\(14\)70935-4](http://dx.doi.org/10.1016/S2007-5057(14)70935-4)
9. Papalia DE, Feldman SWO y RD. *Psicología del desarrollo*. 11a ed. Noé Islas López, editor. Punta Santa Fe; 2009. 697 p.

10. Silvia G, Valverde S. ORIGINAL BREVE Burnout en el servicio de emergencia de un hospital  
Burnout in the emergency service of a hospital. 2019;67–72. Disponible en:  
<http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2019.v19n1.11>
11. Salas P. Frecuencia del Síndrome de Burnout y el grado de satisfacción laboral en Internos de  
Medicina del Hospital Regional Honorio Delgado en el año 2015 - Arequipa. [Internet].  
Universidad Católica Santa María; 2016. Disponible en:  
[http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM\\_8415d0e675f88ed441e6490d9825ac00](http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM_8415d0e675f88ed441e6490d9825ac00)
12. Rojas AMA. Síndrome de Burnout mediante la aplicación del cuestionario “ Maslach Burnout  
Inventory ” en internos de Obstetricia del Instituto Nacional Materno Perinatal y Hospital  
Nacional Docente Madre Niño “ San Bartolomé ” - Junio 2016 Para optar el Título Profes.  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2016.
13. Ricardo YR. Estudio unidimensional del síndrome de burnout en estudiantes de medicina de  
Holguín. Rev la Asoc Española Neuropsiquiatría. 2012;32(116):795–803.
14. Luz YTD. Universidad privada san juan bautista. Universidad Peruana San Juan Bautista; 2019.
15. Luna Porta L, Mayor Vega A, Taype Rondán Á. Síndrome de burnout en estudiantes de pregrado  
de Medicina Humana: un problema escasamente estudiado en el Perú. An la Fac Med.  
2015;76(1):83.
16. Pera G. Prevalencia del síndrome del quemado y estudio de los factores asociados en los  
trabajadores de un hospital comarcal. Gac Sanit [Internet]. 2002;16(6):480–6. Disponible en:  
[http://dx.doi.org/10.1016/S0213-9111\(02\)71968-7](http://dx.doi.org/10.1016/S0213-9111(02)71968-7)
17. Loayza-castro JA, Vargas M, Perez M. ADAPTACIÓN Y VALIDACIÓN DE UN

CUESTIONARIO PARA MEDIR BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE  
MEDICINA. 2019;19(1):64–73.

18. Hederich-martínez C, Caballero-domínguez CC. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey ( MBI- SS ) en contexto académico colombiano ( MBI-SS ) in Colombian academic context. 2016;1–15.
19. Estela-Villa LM, Jiménez-Román CR, Landeo-Gutiérrez JS, Tomateo-Torvisco JD, Vega-Dienstmaier JM. Prevalencia de síndrome de burnout en alumnos del séptimo año de medicina de una universidad privada de Lima, Perú. *Rev Neuropsiquiatr.* 2013;73(4):147–56.
20. Paz M. Comparacion de la Prevalencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes del internado medico de los hospitales Nivel III de Trujillo. Universidad Nacional de Trujillo; 2013.
21. Tomaszewski-Barlem JG, Lunardi VL, Lunardi GL, Barlem ELD, Da Silveira RS, Vidal DAS. Burnout syndrome among undergraduate nursing students at a public university1. *Rev Lat Am Enfermagem.* 2014;22(6):934–41.
22. Nakandakari,P. D la RD, Failoc-Rojas V y et. al. Síndrome de burnout en estudiantes de medicina pertenecientes a sociedades científicas peruanas: Un estudio multicéntrico. Burnout syndrome in medical students belonging to Peruvian scientific societies: A multicenter study. *Neuropsiquiatr [Internet].* 2015;78(4):203–10. Disponible en:  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v78n4/a03v78n4.pdf>
23. Merchán-Galvis ÁM, Albino Matiz AY, Bolaños-López JE, Millán N, Arias-Pinzón AA. Burnout syndrome and associated factors in medical students. *Rev Cuba Educ Medica Super.* 2018;32(3):172–80.

24. Picasso M et al. Síndrome De Burnout En Estudiantes De Odontología De Una Universidad Peruana. Kiru [Internet]. 2012;9(1):51–8. Disponible en:  
<https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/Rev-Kiru0/article/view/202/176>
25. Jiménez MGS. Síndrome de Burnout en médicos del hospital General Teófilo Dávila de Machala. Universidad Nacional de Loja; 2017.
26. White E. Joyas De Los Testimonios Tomo 2. 1885. 529 p.
27. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. COVID-19 y educación superior : De los efectos inmediatos al día después. Unesco [Internet]. 2020;44. Disponible en: <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

## RESOLUCIÓN N° 2954-2021/UPEU-FCS-CF

Lima, Ñaña, 07 de diciembre de 2021

### VISTO:

El expediente de **EDDY ROMARIO VILCANQUI JIMÉNEZ**, identificado con código universitario N° **201520287**, de la Escuela Profesional de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión.

### CONSIDERANDO:

La solicitud de **EDDY ROMARIO VILCANQUI JIMÉNEZ**, sobre el cambio de título de su proyecto de tesis;

Que el Consejo de Facultad de Ciencias de la Salud, en su sesión del 07 de diciembre de 2021, aprobó el cambio de título del proyecto de tesis de **EDDY ROMARIO VILCANQUI JIMÉNEZ**, como sigue: *"Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina humana durante las tres etapas de estudio de la Universidad Peruana Unión, 2020"*;

De conformidad con la sesión del Consejo de la **Facultad de Ciencias de la Salud** de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 07 de diciembre de 2021, y con las disposiciones establecidas por el Reglamento General de la Grados y Títulos de la Universidad, la Directiva para el Otorgamiento de Grados y Títulos;

### SE RESUELVE:

1. Aprobar el cambio de título del proyecto de tesis de **EDDY ROMARIO VILCANQUI JIMÉNEZ**, registrado a partir de la fecha de la siguiente manera: *"Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina humana durante las tres etapas de estudio de la Universidad Peruana Unión, 2020"*.
2. Dejar sin efecto el título anterior registrado en su inscripción del proyecto de tesis.

Regístrese, comuníquese y archívese.



  
Mtro. Roger Albornoz Esteban  
DECANO



  
MSc. Mary Luz Solorzano Aparicio  
SECRETARÍA ACADÉMICA



Una Institución Adventista

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

## RESOLUCIÓN N° 2955-2021/UPEU-FCS-CF

Lima, Naña, 07 de diciembre de 2021

### VISTO:

El expediente de **LUCERO STEPHANIE TINOCO LÓPEZ**, identificada con código universitario N° **201520546**, de la Escuela Profesional de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión.

### CONSIDERANDO:

La solicitud de **LUCERO STEPHANIE TINOCO LÓPEZ**, sobre el cambio de título de su proyecto de tesis;

Que el Consejo de Facultad de Ciencias de la Salud, en su sesión del 07 de diciembre de 2021, aprobó el cambio de título del proyecto de tesis de **LUCERO STEPHANIE TINOCO LÓPEZ**, como sigue: *"Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina humana durante las tres etapas de estudio de la Universidad Peruana Unión, 2020"*;

De conformidad con la sesión del Consejo de la **Facultad de Ciencias de la Salud** de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 07 de diciembre de 2021, y con las disposiciones establecidas por el Reglamento General de la Grados y Títulos de la Universidad, la Directiva para el Otorgamiento de Grados y Títulos;

### SE RESUELVE:

1. Aprobar el cambio de título del proyecto de tesis de **LUCERO STEPHANIE TINOCO LÓPEZ**, registrado a partir de la fecha de la siguiente manera: *"Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina humana durante las tres etapas de estudio de la Universidad Peruana Unión, 2020"*.
2. Dejar sin efecto el título anterior registrado en su inscripción del proyecto de tesis.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Mtro. Roger Albornoz Esteban  
DECANO



MSc. Mary Luz Solorzano Aparicio  
SECRETARIA ACADÉMICA



*Una Institución Adventista*

Lima, Ñaña, 25 de octubre de 2021

**EL COMITÉ DE ÉTICA DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**CONSTA**

Que el proyecto de investigación de **Lucero Stephanie Tinoco Lopez**, identificada con DNI No. **76647930**, y **Eddy Romario Vilcanqui Jimenez**, identificado con DNI No. **70313806**, su asesor el **Mtro. Roger Albornoz Esteban**, identificado con DNI No. **06962442**, con el título: **“Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina humana durante las tres etapas de estudio de la Universidad Peruana Unión, 2020”**, fue evaluado y aprobado por el Comité de Ética de Investigación de la Universidad Peruana Unión, considerando su calidad científica, consideración del bienestar de sus participantes, y conformidad con los estándares de la ética establecidas en el Código de ética para la Investigación de la Universidad Peruana Unión.

Para mantener la aprobación del Comité de Ética, se tiene que cumplir con los siguientes requisitos:

- 1) Cada participante debe dar consentimiento informado. En el caso de menores de edad, por lo menos uno de sus padres o guardianes debe registrar su consentimiento informado y el menor de edad debe registrar su asentimiento informado, en caso de trabajos prospectivos. En caso de trabajos retrospectivos contar con la carta de autorización de la institución.

Los resultados de este proyecto puedan ser publicados con referencia a aprobación Número 2021-CE-FCS - UPeU-00302.



**M<sup>ra</sup>. Maria Magdalena Díaz Orihuel**  
Presidente  
Comité de Ética de Investigación



**Psic. Josías Trinidad Ticse**  
Secretario  
Comité de Ética de Investigación