

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

Análisis del impacto de las medidas laborales por pandemia sobre los costos de planilla en una clínica privada de Lima Metropolitana

Tesis para obtener el Título profesional de Contador Público

Autores:

Nelson Yonathan Shocosh Mendoza

Mirian Yessica Mantari Mantari

Asesor:

Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva

Lima, mayo del 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

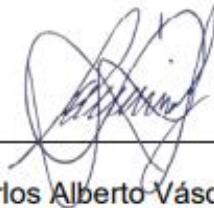
Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Análisis del impacto de las medidas laborales por pandemia sobre los costos de planilla en una clínica privada de Lima Metropolitana”** constituye la memoria que presentan los estudiantes **Nelson Yonathan Shocosh Mendoza y Mirian Yessica Mantari Mantari**, para obtener el Título Profesional en Contabilidad y Gestión Tributaria, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 15 días del mes de mayo del 2022.



Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 27 días del mes de abril del año 2022 siendo las 15:00 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Sinforiano Martínez Huisa, el secretario: Mg. Walter Antonio Ugarte Portuondo, como miembro: Mg. Adolfo William Lavalle Gonzales y el asesor Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: *“Análisis del impacto de las medidas laborales por pandemia sobre los costos de planilla en una Clínica Privada de Lima Metropolitana”* de los Bachilleres:

- a. Nelson Yonathan Shocosh Mendoza
- b. Miriam Yessica Mantari Mantari

Conducente a la obtención del Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**,

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Nelson Yonathan Shocosh Mendoza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Candidato (b): Miriam Yessica Mantari Mantari

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Walter A. Ugarte Portuondo
C.I.C. n. 228004

Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Análisis del impacto de las medidas laborales por pandemia sobre los costos de planilla en una clínica privada de Lima Metropolitana

Miriam Yessica Mantari Mantari

Nelson Yonathan, Shocosh Mendoza

Carlos Alberto Vásquez Villanueva

Resumen

El presente estudio determina el impacto de las medidas laborales, adoptadas en la pandemia de COVID-19, sobre los costos de planilla de una clínica privada; para lo cual se hizo uso de una metodología investigativa de enfoque cuantitativo, de tipo comparativo y diseño no experimental. La muestra no probabilística estuvo conformada por 36 registros contables, correspondientes a 18 meses antes del inicio de pandemia y 18 meses posterior a la fecha de inicio. Los resultados demuestran que las medidas dictadas por el gobierno peruano, no tuvieron el efecto esperado en el manejo de la carga laboral, esto se evidencia en la tendencia alcista de los pagos durante todo el transcurso de los meses después de declarado el estado de emergencia sanitaria.

Palabras clave: *Costos laborales, medidas laborales, pandemia*

Analysis of the impact of labor measures due to pandemic on payroll costs in a private clinic in Metropolitan Lima

Miriam Yessica Mantari Mantari

Nelson Yonathan, Shocosh Mendoza

Carlos Alberto Vásquez Villanueva

Abstract

This study determines the impact of labor measures, adopted in the COVID-19 pandemic, on the payroll costs of a private clinic; for which a research methodology of quantitative approach, comparative type and non-experimental design was used. The non-probabilistic sample consisted of 36 accounting records, corresponding to 18 months before the start of the pandemic and 18 months after the start date. The results show that the measures dictated by the Peruvian government did not have the expected effect in managing the workload, this is evidenced by the upward trend in payments throughout the months after the state of health emergency was declared.

Keywords: *Labor costs, labor measures, pandemic*

Introducción

El costo de planilla representa uno de los gastos operativos más importantes dentro de una empresa, debido a que permite el mantenimiento en equilibrio de los recursos humanos y los resultados financieros; de presentarse problemas económicos inesperados relacionados al costo de la planilla, generaría en la empresa la imposibilidad de seguir costeadando su continuidad.

La pandemia por COVID – 19 trajo consigo diferentes problemas a nivel socioeconómico, dentro de estos se resalta la imposibilidad de realizar trabajo de forma presencial, introduciéndose en la normalidad del desarrollo económico el concepto de trabajo remoto; sobre esto, el Instituto Peruano de Economía (IPE, 2020) menciona que en los inicios de la pandemia, en Perú se tomaron medidas laborales que permitían el trabajo remoto, la licencia con goce de haberes y la suspensión perfecta en caso de que las empresas no pudieran afrontar el costo de las planillas.

Frente a la imposibilidad de trabajar con normalidad y la suma de las restricciones de movimiento libre en el país, en el mes de marzo se registró la salida de 403,000 trabajadores de empresas formales, superando de esta manera la media histórica entre 2015 y 2019; la disminución de trabajadores en las empresas siguió durante los meses de la cuarentena, hasta que a mediados del mes de junio se empezó a registrar una recuperación. por otro lado, también se vieron afectados los ingresos económicos y la creación de puestos de trabajo.

Gamero y Pérez (2020) ejemplifican esta problemática con la exposición del caso de una clínica, en la que se observó el cierre de muchos de sus canales de atención, lo que trajo como consecuencia la disminución de los ingresos; esta situación afectó de

forma directa al costo de planilla, debido a que tenía que mantener personal que no realizaba actividades esenciales, además de los nuevos costos de los materiales para la atención de pacientes, sin contar que los profesionales de la salud aumentaron su cotización de sueldos por la demanda del mercado, generando de ese modo un costo mayor de la planilla en el personal de atención a pacientes.

El propósito del presente estudio es analizar el impacto de la pandemia por COVID- 19 sobre el costo de las planillas en una clínica privada, con la finalidad de conocer los resultados económicos a través del método científico, el mismo que beneficia a los usuarios del servicio, autoridades administrativas y futuros investigadores.

Planilla

Zapata (2021) señala que la planilla tiene como propósito la administración integral de los pagos y remuneraciones del total de trabajadores dentro de una empresa, a los cuales se les considera una vinculación laboral; García (2021) añade que cuenta con una imagen jurídica contable, la cual controla la parte retributiva de los trabajadores; por su parte, Arévalo (2021) complementa la conceptualización de la planilla, señalando que mantiene un vínculo de responsabilidad social con la economía de un país, ya que se encuentra relacionada directamente con el Ministerio de Trabajo.

Sueldos

Huapaya (2021) menciona que el sueldo es entendido como la forma en la que se compensa el trabajo realizado por una persona en una empresa y que por lo general es materializado en dinero; del mismo modo, Aquino y Armas (2012) señalan que es una manera de remunerar y que necesita estar de acuerdo al factor tiempo, ya que de este

depende el pago de dinero a trabajadores; por su parte, Camayo (2021) señala que el sueldo es una forma de retribución pactada entre dos partes antes de iniciar un trabajo.

Beneficios Laborales

Para Beltrán y Ramos (2016), los beneficios laborales representan incentivos que una empresa o entidad ofrece a sus empleados en relación al nivel de sus ingresos, con la finalidad de mejorar la situación de vida de sus trabajadores y sus familias; en esta parte, los beneficios laborales no son monetarios ni acumulativos o reemplazados por dinero.

Para Chino y Eláez (2018), se trata de un conjunto de beneficios que un trabajador adquiere en adición al sueldo fijo que pueda recibir, por lo que bien puede verse como compensaciones brindadas por el ente empleador, dentro de las cuales se pueden mencionar a las gratificaciones, vacaciones, seguros sociales, seguro de vida, etcétera.

Ramírez (2014) define a los beneficios laborales como un derecho que el empleado tiene por parte de su empleador, por la realización de su trabajo; estos beneficios que pueden ser indemnizaciones por despidos injustificados o la prestación por antigüedad, los mismos que se efectúan para incentivar a los trabajadores y optimizar la productividad de una empresa.

Metodología

El desarrollo del presente estudio se realizó a través de un enfoque cuantitativo, ya que cuenta como característica principal el uso de datos numéricos, además de que la hipótesis de investigación fue respondida a través de la estadística inferencial. Dicho de otra manera, el procesamiento de los datos, se desarrolla de acuerdo a las hipótesis

de investigación, por medio del sometimiento de pruebas estadísticas que siguen un proceso de acuerdo a la teoría estadística (Hernández y Mendoza, 2018).

Es necesario precisar que el estudio se realizó a través de un diseño no experimental, ya que en el desarrollo del mismo no se manipularon las variables de investigación, es decir que no se cambiaron de forma voluntaria el comportamiento natural de las últimas. En cuanto al diseño de investigación, este fue de tipo no experimental, debido a que se desarrolló en el ambiente natural de las variables y sin provocación de un cambio intensional, en donde el propósito fue la descripción, el análisis de las variables, la relación entre ellas y otros más (Hernández y Mendoza, 2018); de forma específica, en el presente estudio se analizaron los costos de la planilla remunerativa que se dieron en el contexto de la pandemia y se compararon con el año anterior de su inicio.

En relación al nivel del estudio, fue descriptivo y comparativo en el subtipo (Mousalli, 2015), debido a que se encargó de describir características fundamentales de fenómenos o sucesos; según Hernández et ál. (2018), se busca la especificación y la caracterización de los fenómenos que quieran ser analizados, llegando a la comparación de dos o más muestras y así se pueda observar el comportamiento de ambas y determinar si existen diferencias significativas.

La muestra probabilística por conveniencia estuvo constituida por 36 registros contables, provenientes de observaciones mensuales equivalentes a 3 años entre el 2018 y 2021; por otro lado, el procesamiento de los datos se dio en el programa SPSS v29, con la aplicación de la prueba de normalidad Shapiro Wilk y la prueba de T de student, a un nivel de confianza del 95%.

Resultados

En la sección de resultados se presenta la explicación del análisis acerca de los costos laborales que se ha mantenido durante la pandemia.

Tabla 1.

Análisis de la normalidad de las variables estudiadas.

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Beneficios SP	.918	18	.120
Planilla SP	.946	18	.362
Aportaciones SP	.770	18	.001
Total planilla SP	.937	18	.259
Beneficios CP	.966	18	.717
Planilla CP	.950	18	.423
Aportaciones CP	.930	18	.194
Total planilla CP	.899	18	.054

A través del análisis de normalidad de Shapiro Wilk, se determinó que las variables antes de pandemia, denominadas beneficios y planilla, y las variables en pandemia de beneficios en pandemia, presentan normalidad en la distribución de sus datos por lo que correspondía el uso de la prueba de T de Student. En el caso de la variable aportaciones antes de la pandemia y aportaciones en pandemia, la primera presenta una distribución de datos no normal y la segunda una distribución normal, por lo que se usó la prueba de Wilcoxon; en el caso de la variable antes de la pandemia de total de planilla y el total de la planilla en pandemia, la primera presenta una distribución normal y la segunda una no normal, motivo por el cual se usó la prueba no paramétrica de Wilcoxon.

Tabla 2

Impacto de la pandemia en los beneficios, planilla básica, aportaciones y total de la planilla

	Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Beneficios CP	1,100,715.84	18	99,626.20	23,482.12
Beneficios SP	1,077,140.10	18	100,860.84	23,773.13
Planilla CP	3,049,248.73	18	385,714.98	90,913.89
Planilla SP	2,998,913.53	18	125,810.30	29,653.77
Aportaciones CP	290,429.38	18	37,951.48	8,945.25
Aportaciones SP	288,528.12	18	29,020.09	6,840.10
Total planilla CP	4,440,393.96	18	462,202.96	108,942.28
Total planilla SP	4,364,581.76	18	203,187.94	47,891.86

En el caso de los beneficios se observa que, durante el periodo de pandemia en promedio, la clínica pagó S/ 1 100 715,84 en beneficios a sus trabajadores, con una desviación estándar de S/ 99 626,19; en lo que corresponde al periodo en el que no existía la pandemia, la clínica pagó en promedio S/ 1 077 140,10 con una desviación estándar de S/ 100 860,83.

El valor promedio de la planilla básica que se ha pagado en durante el periodo de pandemia fue de S/ 3 049 248, 73 con una desviación estándar de S/ 385 714,97, y en el periodo previo a la pandemia se pagó en promedio S/ 2 998 913,53 con una desviación estándar de S/ 125 810,29; en el caso de las aportaciones, se observó que en el periodo antes de pandemia, la clínica pagó un promedio de S/ 290 429,38 con una desviación estándar de S/ 37 951,48; en el periodo anterior a la pandemia, la clínica pagó un promedio de S/ 288 528,12 con una desviación estándar de S/ 29 020,09.

Por último, el total de la planilla que en promedio se pagó durante los primeros 18 meses de pandemia fue de S/ 4 440 393,96 en cada mes, con una desviación estándar

de S/ 462 202,96 y en un periodo previo a la pandemia se pagó en promedio S/ 4 364 581,76 con una desviación estándar de S/ 203 187,00.

Tabla 3

Prueba T para la diferencia de periodos de las variables beneficios y planilla básica

	Diferencias emparejadas					t	gl	p valor
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Beneficios CP - Beneficios SP	23,575.73	146,272.91	34,476.86	-49164.07	96315.55	.684	17	.503
Planilla básica CP - Planilla básica SP	50,335.20	335,269.71	79,023.83	-116390.50	217060.91	.637	17	.533

De acuerdo al análisis de la prueba T de Student, se observó que la diferencia de medias de la variable beneficios, antes y después de marzo del 2020, hubo un aumento del S/ 23 575,73; en base a esto, el valor de T fue de 0.684, con un valor de p de 0.503, lo cual evidencia que el incremento en el pago de los beneficios a trabajadores de la clínica no fue significativo.

En el caso de la planilla básica a través de T de Student, se observó que la diferencia de medias de la variable beneficios, antes y después de marzo del 2020, existe un aumento de S/ 50 335,20; de lo anterior se obtuvo que el valor de T es 0.637, con un valor de p de 0.533, lo cual señala que el incremento en el pago de la planilla básica a trabajadores de la clínica no fue significativo.

Tabla 4

Prueba Wilcoxon de dos periodos de las variables aportaciones y planilla total

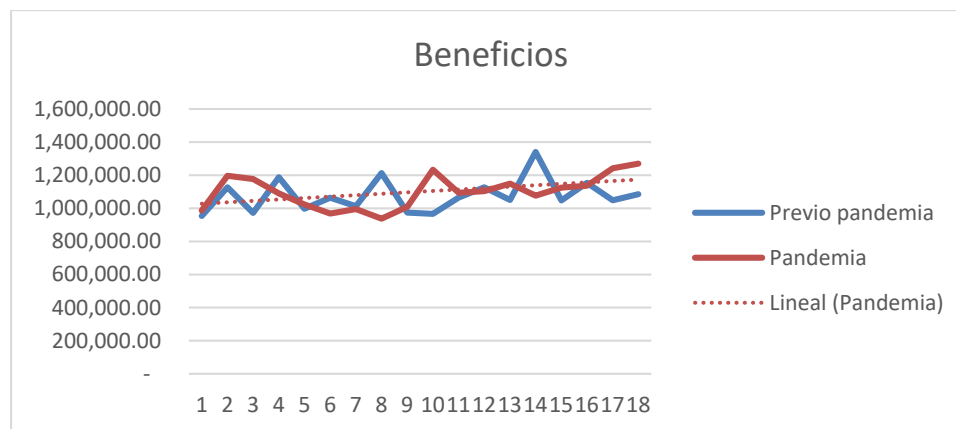
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	z	p valor
Aportaciones CP - Aportaciones SP	1,901.26	35467.65	8359.81	-,196 ^b	.845
Total planilla CP - Total planilla SP	75,812.20	409666.02	96559.21	-,675 ^b	.500

Por medio de la prueba de Wilcoxon se determinó que la diferencia entre los periodos de pandemia y previo a pandemia existe en promedio, un aumento mensual de S/ 1 901,26, siendo el valor de Z obtenido, para el caso de la variable aportaciones, de -0.196 con un valor de p de 0.845, lo cual denota que este aumento no fue significativo para la clínica.

En el caso del costo total de la planilla, se observó que en promedio hubo un aumento mensual en el periodo de pandemia de S/ 75 812,20, siendo el valor de Z de -0.675 con un valor de p de 0.500, los cual señala que el aumento no es significativo.

Figura 1

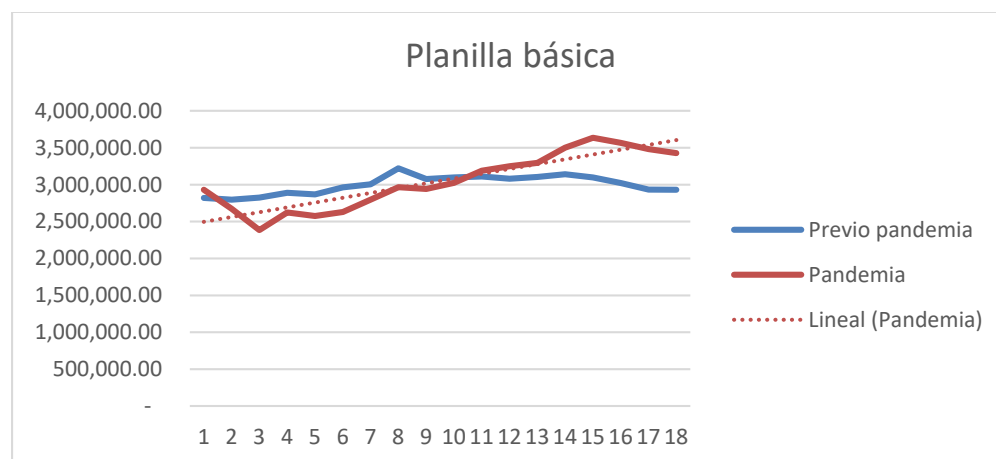
Fluctuación de los beneficios antes y durante la pandemia



Se pudo observar de manera resumida la fluctuación de los pagos por beneficios; en la figura 2 se observó que la línea de pandemia fluctúa de manera similar a la pre pandemia, con una tendencia alcista. Se visualizó que durante los primeros meses de pandemia, el pago por beneficios disminuyó como resultado de las políticas gubernamentales que buscaban ayudar a las empresas a hacer frente a la carga laboral; no obstante, este descenso en la carga sólo fue de unos meses ya que posteriormente volvió a subir.

Figura 2

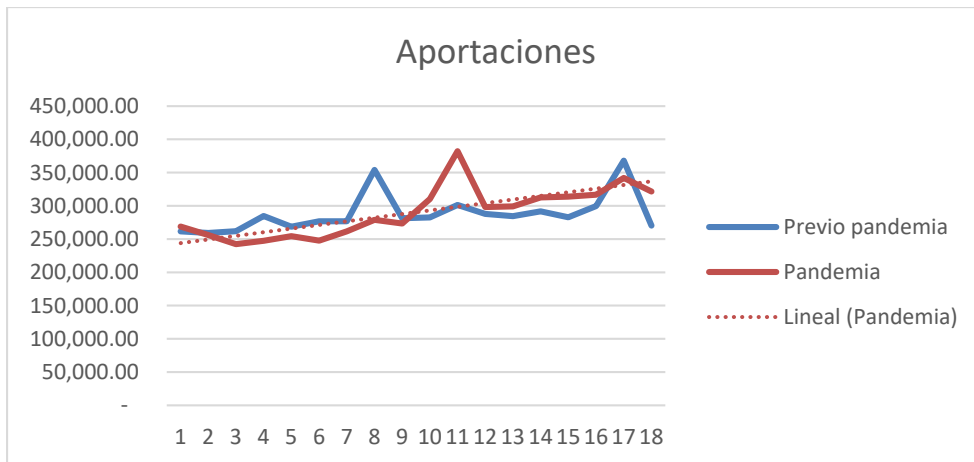
Fluctuación de la planilla básica antes y durante la pandemia



Se pudo observar también que la planilla básica no ha presentado una variación considerable en relación al periodo antes de la pandemia; por otro lado, se observó que en el caso del costo de la planilla básica que comprende los sueldos, bonos y asignaciones presentó una tendencia alcista, llegando a superar el costo de la misma del periodo anterior a la pandemia.

Figura 3

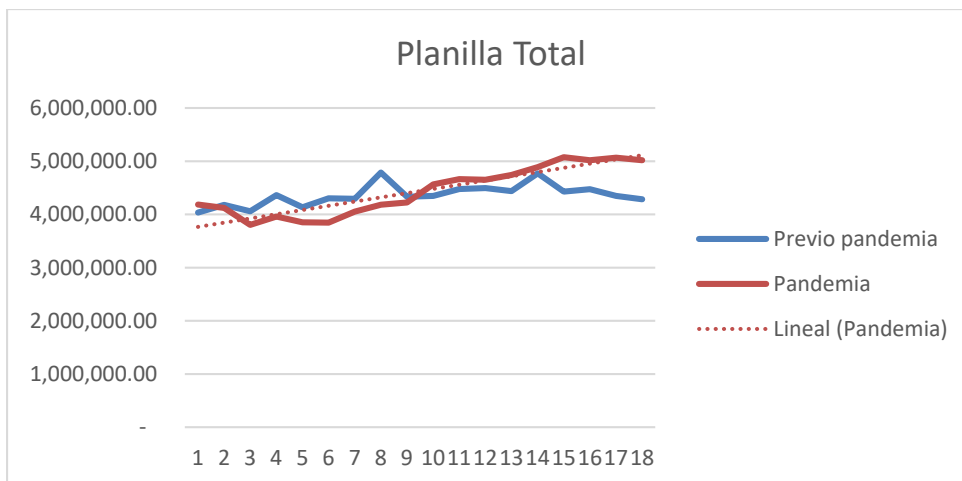
Fluctuación de las aportaciones antes y durante la pandemia



En la figura 3, se observó que en el caso de las aportaciones a ESSALUD, Seguro de riesgo y el Seguro de vida Ley para los primeros meses de la pandemia, existe una pequeña baja en el costo de las aportaciones, la cual se recuperó en los siguientes meses, llegando a crear una tendencia alcista y teniendo picos incluso más altos que el periodo anterior a la pandemia.

Figura 4

Fluctuación del costo de la planilla total antes y durante la pandemia



En el caso del costo de la planilla se ha podido observar que, (ver figura 4), el comportamiento mensual durante 18 meses de pandemia, la clínica ha tenido un pequeño descenso en el costo de su planilla durante los primeros 6 meses posterior al inicio de la misma, en el costo de la planilla ha tenido un ascenso sostenido, llegando a superar incluso los niveles del periodo estudiado antes de la pandemia.

Discusión

Los resultados señalan que las políticas dictadas por el gobierno en materia laboral, no han sido de ayuda para el costo de la planilla en una clínica privada, ya que si bien es cierto hubieron pocos meses en los que se pudo percibir un ahorro en los costos de la planilla, el mismo se recuperó de forma muy rápida en los siguientes meses; al respecto, Sulca (2018) encuentra que la elaboración de las planillas muchas veces no es óptima debido a la falta de procesos definidos y a la falta de personal capacitado para poder gestionar bien los sueldos de los trabajadores, pudiendo ser un factor que se pudo considerar al momento de buscar el ahorro de la planilla en plena pandemia.

Por su parte, Sánchez (2018) señala que cuando los costos laborales son muy altos, la rentabilidad de la empresa se ve afectada, convirtiéndose en un factor que puede frenar el crecimiento de una empresa e incluso llegar a hacer que una empresa deje de operar; por su parte, López (2019) encuentra relación significativa e inversa entre los costos laborales, las remuneraciones, los beneficios y las asignaciones con las utilidades, lo cual señala que si los costos remunerativos aumentan la utilidad se verá disminuida.

De otro lado, Vílchez y Gordillo (2016) encuentra que el costo de las planillas remunerativas puede llegar a representar más del 50% de los ingresos y que si no se

tiene un adecuado control y políticas claras, el balance a fin del periodo no será bueno para la empresa, generando así la necesidad de un control en la proyección y cálculo de las planillas; cabe precisar que en el caso de la clínica, no funcionaría de esa forma ya que las atenciones también aumentaron.

De manera final, Díaz y Díaz (2017) sugieren que si se busca que una empresa mejore la gestión de las planillas, debe reducir el costo de la misma en por lo menos un 50%, además de implementar controles que estén presentes desde la contratación de personal hasta la finalización del contrato de los trabajadores.

Conclusiones

Después del análisis de la información recolectada, se concluye que el costo de la planilla total de la clínica privada referida al estudio, no ha sufrido cambios significativos como consecuencia de la pandemia; del mismo modo, se señala que a pesar de la ayuda recibida a través de las medidas aprobadas por el gobierno para ayudar a las empresas, la clínica en promedio tuvo un incremento de sus costos laborales del S/ 75,812.19 mensuales en relación a los costos anteriores al inicio de la pandemia.

En el caso de los beneficios que se pagan en la clínica, a pesar de las medidas del gobierno, se registró una tendencia alcista para el costo de los beneficios; respecto a esto, se tiene que en promedio se registró un alza de S/ 23 575,73 mensuales para el pago de beneficios, lo que demuestra que las medidas del gobierno no han sido efectivas al momento de ayudar con la carga laboral de las empresas.

El pago de la planilla básica que comprende los sueldos, los bonos y las asignaciones y también las aportaciones que comprenden, ESSALUD, Seguro de riesgo y Seguro de vida Ley, ambas partidas de la planilla han sufrido en promedio un aumento

en el periodo de pandemia. A pesar de la ayuda del gobierno, en el caso de la planilla básica, esta registró un aumento promedio mensual de S/ 50 335,20 y en el caso de las aportaciones, se registró un aumento promedio mensual de S/ 1 901,26.

Recomendaciones

1. Retomar de forma progresiva el total de las actividades normales con el personal de las diferentes áreas, ya que se han registrado índices financieros favorables a pesar de la subida de precios de los implementos y del incremento de los sueldos del personal de salud.
2. Entregar beneficios económicos periódicos o aumentar los ya existentes para poder competir con los salarios del mercado, sobre todo aquellos que por pandemia se vieron incrementados.
3. Mejorar el control sobre los horarios de trabajo y el cumplimiento de las funciones laborales que los trabajadores realizan, ya que estos muchas veces trabajan hasta fuera del horario de trabajo, lo que significaría el pago de horas extras y por lo tanto un sobre costo en la planilla.

Referencias

- Díaz, A. C., y Díaz, A. C. (2017). *Propuesta de mejora de la gestión de planillas aplicando herramientas de ingeniería en una empresa de servicios 2017* [Tesis de título profesional, Universidad San Ignacio de Loyola].
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3374/1/2017_Díaz-Tiburcio.pdf
- Gamero, J., y Pérez, J. (2020). Panorama laboral en tiempos de la COVID-19. Impacto de la COVID - 19 en el empleo y los ingresos laborales. In *Organización Internacional del Trabajo: Vol. I* (Issue I). https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/--ro-lima/documents/publication/wcms_756474.pdf
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., y Moreno, L. (2018). *Científica, Metodología de la investigación*. Editorial Científica 3Ciencias.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In McGraw-Hill Ineramericana Editores S.A (Ed.), *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Ineramericana Editores S.A.
- Instituto Peruano de Economía. (2020). *Impacto del Covid-19 en la economía peruana* (Vol. 5). <https://www.ipe.org.pe/portal/informe-ipe-xv-impacto-del-covid-19-en-la-economia-peruana/>
- López, K. (2019). *Costos laborales del régimen especial de construcción civil y su relación con la utilidad de la empresa AJM Ingenieros S.A.C. distrito SJM periodo 2017* [Tesis de título profesional, Universidad Autónoma del Perú].
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/748>
- Mousalli, G. (2015). Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa. *Mérida, June*, 1–

39. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2633.9446>

- Sánchez, C. (2018). *Incidencia de los costos laborales en la rentabilidad de la Mype Seguridad Servicios e Inteligencia de la ciudad de Chiclayo* [Tesis de título profesional, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/1752?show=full>
- Sulca, M. (2018). *Propuesta para el proceso de control de planillas de remuneraciones en la dirección regional de educación Ayacucho, 2018* [Tesis de título profesional, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1581>
- Supo, J. (2015). *Cómo empezar una tesis-Tu proyecto de investigación en un solo día* (BIOESTADÍSTICO EIRL (ed.); Primera ed). Biblioteca Nacional del Perú.
- Vílchez, G., y Gordillo, P. (2016). *Acogimiento al Régimen Especial Laboral de la Pequeña y Microempresa y el impacto en los costos laborales de la empresa Fortaleza S.A.C. Trujillo, 2016* [Tesis de título profesional, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10598>