

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Psicología



*Una Institución Adventista*

**Modelo predictivo del funcionamiento familiar: Impacto  
de los indicadores de salud mental y resiliencia en personal  
hospitalario durante la pandemia por COVID-19**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en  
Ciencias de la Familia con Mención en Terapia Familiar

Por:

Karina Ynés Manzanares Sipión

Jaks Hernán Giraldo Oré

Asesor:

Mg. Ruth Evelyn Quiroz Soto

**Lima abril de 2022**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Ruth Evelyn Quiroz Soto, docente de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: “**Modelo predictivo del funcionamiento familiar: Impacto de los indicadores de salud mental y resiliencia en personal hospitalario durante la pandemia por COVID-19**” constituye la memoria que presentan los **Bachilleres Karina Ynés Manzares Sipión y Jacks Hernán Giraldo Oré** para aspirar al Grado académico de Maestro(a) en Ciencias de la familia con mención en Terapia familiar, ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Lima, a los dieciséis días del mes de mayo del año 2022.



---

Mg. Ruth Evelyn Quiroz Soto

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)**

En Lima, Naña, Villa Unión, a .....06 días..... del mes de.....mayo.....del año .....2022....., siendo las.....09:00 hrs....., se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado:.....Mg. Jania Elizabeth jaimes Soncco....., el secretario:.....Dr. Josue Edison Turpo Chaparro....., los demás miembros:.....Mg. Julio Cesar Cjuno Suni.....y el asesor:.....Mg. Ruth Evelyn Quiroz Soto....., con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada:.....Modelo predictivo del funcionamiento familiar: impacto de los indicadores de salud mental y resiliencia en personal hospitalario durante la pandemia por COVID-19 del Bachiller/Licenciado(a): Karina Ynés Manzanarés Sipión y Jaks Hernán Giraldo Oré.....Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Ciencias de la familia

(Nomenclatura del Grado Académico) Terapia Familiar  
.....con Mención en .....

..... El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.



Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado (a):.....Karina Ynés Manzanarés Sipión y Jaks Hernán Giraldo Oré.....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
 Presidente \_\_\_\_\_  
   
 Asesor \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
 Miembro \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
 Miembro  
 \_\_\_\_\_  
 Bachiller/Licenciado(a)

## Índice de contenido

Índice de contenido .....	4
Resumen .....	5
Abstract .....	6
Introducción.....	7
1. Planteamiento del problema.....	7
2. Antecedentes.....	7
3. Marco conceptual .....	8
Materiales y métodos .....	10
1. Diseño, tipo de investigación .....	10
2. Participantes.....	10
3. Instrumentos.....	10
3.1. Escala de Salud mental.....	10
3.2. Escala de Resiliencia .....	11
3.3. Escala de Funcionamiento familiar .....	11
4. Procedimiento.....	12
4.1. Análisis estadístico.....	12
5. Aspectos éticos .....	12
Resultados .....	14
1. Datos sociodemográficos .....	14
2. Análisis descriptivo .....	15
3. Modelo explicativo .....	17
4. Discusión.....	18
5. Conclusiones.....	25
Referencias .....	27
Anexos .....	37

## Resumen

A partir de la aparición de la nueva variante de la COVID - 19, muchos estudios han reportado los efectos adversos que ésta ha generado en la salud mental de los individuos, siendo uno de los grupos más afectados el personal hospitalario. Teniendo en cuenta que cada persona forma parte de un sistema familiar, la presente investigación se enfoca en determinar si los indicadores de salud mental y resiliencia predicen significativamente el nivel de percepción de funcionamiento familiar en el personal hospitalario en el contexto de la pandemia por COVID – 19.

En el presente estudio participaron 281 trabajadores hospitalarios de 3 clínicas privadas en las ciudades de Iquitos (58%), Lima (39%) y Juliaca (2.8%) en Perú, de los cuales el 53.7% fueron del sexo femenino y el 46.3% masculino, la edad promedio de los participantes fue de 36 años. Se utilizaron los siguientes instrumentos: Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS 21), Escala de Resiliencia de Connor – Davidson (CD - RISC 10) y la prueba APGAR Familiar. Los resultados permiten plantear un modelo explicativo del funcionamiento familiar ( $\chi^2 = 2210.39$ ;  $df = 371$ ;  $p = .000$ ;  $RMSEA=.070$ ;  $CFI=.95$ ;  $TLI=.94$ ). Se encontró que el estrés (85%), la depresión (21%), ansiedad (86%) y resiliencia (29%) predicen significativamente el funcionamiento familiar percibido de los trabajadores hospitalarios. El presente estudio logra evidenciar un modelo explicativo del funcionamiento familiar, permitiendo brindar una mirada más amplia y considerar al círculo familiar de los trabajadores hospitalarios en los programas de salud mental existentes.

**Palabras clave:** Funcionamiento familiar; Salud mental; Resiliencia; Personal hospitalario; COVID-19.