

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Escuela Profesional de Educación



Una Institución Adventista

Niveles del Síndrome de Burnout en los maestros del nivel inicial del sector público y privado de la UGEL San Román- Juliaca durante el COVID -19, 2021

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación,
Especialidad: Inicial y Puericultura

Por:

María Elena Mamani Mamani

Jerson Hammerly Mamani Coaquira

Nancy Elizabeth Quilla Yapó

Asesor:

Dra. Astrit Madelaine Lino Talavera

Juliaca, diciembre de 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Dra. Astrit Madelaine Lino Talavera, de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, Escuela Profesional de Educación, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“NIVELES DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS MAESTROS DEL NIVEL INICIAL DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO DE LA UGEL SAN ROMÁN-JULIACA DURANTE EL COVID-19, 2021”** constituye la memoria que presenta los Bachilleres **María Elena Mamani Mamani, Jerson Hammerly Mamani Coaquira y Nancy Elizabeth Quilla Yapó**, para obtener el título Profesional de Licenciado en Educación, Especialidad: Inicial y Puericultura, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 25 días del mes de marzo del año 2022



Dra. Astrit Madelaine Lino
Talavera

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a siete día(s) del mes de diciembre del año 2021 siendo las nueve horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a): **Mg. Imelda Calsin Molleapaza**, el (la) secretario(a): **Mg. David Elias Palacios Pinedo** y los demás miembros: **Mg. María Elizabeth Minaya Herrera** y el (la) asesor(a) **Dra. Astrit Madelaine Lino Talavera** con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: **Niveles del síndrome de Burnout en los maestros del nivel inicial del sector público y privado de la UGEL San Román- Juliaca durante el COVID-19, 2021**, del(los) bachiller/es: a) **María Elena Mamani Mamani** b) **Jerson Hammerly Mamani Coaquira** c) **Nancy Elizabeth Quilla Yapo**, conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Educación, Especialidad: Inicial y Puericultura.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): **María Elena Mamani Mamani**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): **Jerson Hammerly Mamani Coaquira**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller (c): **Nancy Elizabeth Quilla Yapo**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	Bueno	Muy Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a



Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

Niveles del Síndrome de Burnout en los maestros del nivel inicial del sector público y privado de la UGEL San Román- Juliaca durante el COVID -19, 2021

Levels of Burnout Syndrome in teachers of the initial level of the public and private sector of the UGEL San Román-Juliaca during COVID -19, 2021

Nancy Elizabeth Quilla Yapo

nancy.ely03@gmail.com

Jerson Hammerly Mamani Coaquira

Yhmc.jerson@gmail.com

María Elena Mamani Mamani

Mamanimaria209@gmail.com

Dra. Astrit Madelaine Lino Talavera

alino@upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú

Autor de correspondencia: Nancy Elizabeth Quilla Yapo nancy.ely03@gmail.com

Resumen

El estudio tiene por objetivo determinar los niveles del síndrome de Burnout en los maestros del nivel inicial del sector público y privado de la UGEL San Román, durante el contexto del COVID -19, en la ciudad de Juliaca, 2021. El estudio corresponde al enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-comparativo, de diseño no experimental y de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por 137 maestros del sector público y 135 maestros del sector privado. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta, a través de la aplicación de un instrumento denominado Maslach Burnout Inventory (MBI). Los resultados muestran que, los niveles de Burnout en los docentes de nivel inicial; en el sector público hay un predominio del nivel moderado con un 58,4%, seguido del nivel profundo con un 28,5% y solo un 13,1% con un nivel leve. En el sector privado, la mayoría de los docentes presentaron un nivel moderado con un 57,8%, seguido del nivel leve con un 33,3% y sólo un 8,9% presentaron un nivel profundo. En conclusión, existe diferencias significativas del nivel de síndrome de Burnout en los maestros del nivel inicial del sector público y privado de la UGEL San Román (p-valor = ,000).

Palabras clave: Estrés, maestros, nivel inicial, Síndrome de Burnout.

Abstract

The study aims to determine the levels of Burnout syndrome in teachers of the initial level of the public and private sector of the UGEL San Román, during the context of COVID -19, in the Juliaca city, 2021. The study corresponds to the approach quantitative, descriptive-comparative level, non-experimental design and cross-sectional. The study population consisted of 137 teachers from the public sector and 135 teachers from the private sector. For data collection, the survey technique was used, through the application of an instrument called Maslach Burnout Inventory (MBI). The results show that, the levels of Burnout in the teachers of initial level; in the public sector there is a predominance of the moderate level with 58.4%, followed by the deep level with 28.5% and only 13.1% with a mild level. In the private sector, most of the teachers presented a moderate level with 57.8%, followed by the mild level with 33.3% and only 8.9% presented a deep level. In conclusion, there are significant differences in the level of Burnout syndrome in teachers of the initial level of the public and private sectors of the UGEL San Román (p-value = .000).

Keywords: Stress, teachers, initial level, Burnout Syndrome.

Introducción

El Síndrome de Burnout es un desgaste emocional relacionado con la actividad profesional que se desarrolla. Su significado en castellano se traduce por “estar quemado”, o “síndrome de estar quemado por el trabajo” (Huacani, 2019).

Debido a las medidas de restricción con el fin de reducir el número de infecciones por COVID-19, los hábitos cotidianos cambiaron significativamente; el teletrabajo, el desempleo temporal, la enseñanza en casa y la falta de contacto físico con familiares, amigos y colegas, son cambios que pueden provocar repercusiones importantes en la salud mental de las personas (Organización Mundial de la Salud, 2020).

Según la Organización Internacional del Trabajo, menciona que, si bien el teletrabajo puede evitar o reducir algunos riesgos laborales tradicionales, ahora con esta crisis puede generarse un aumento significativo de las enfermedades mentales (Bueno, 2020). La preocupación, el miedo, el estrés y la desesperación pueden desencadenar problemas serios sobre la salud, por esta razón, el Ministerio de Educación implementó el programa “Te escucho, docente” conformado por un equipo de psicólogos que brindan soporte

socioemocional a maestros y maestras del país (Ministerio de Educación, 2020). Sin embargo, esta estrategia no es suficiente, debido al limitado alcance de la misma.

Por tanto, es fundamental el abordaje de este tema, debido a que los estragos generados por la pandemia sobre la salud mental de las personas, pueden tener repercusiones importantes que afecten el bienestar y la salud de quienes lo padecen, que a pesar de la intervención del Ministerio de Educación, es imprescindible conocer la realidad de esta situación; por lo que, conocer los niveles del síndrome de Burnout de los docentes, permitirá plantear y ejecutar estrategias de intervención focalizadas con la finalidad de mejorar la salud mental de los docentes.

En la actualidad, debido a la situación incitada por la pandemia del COVID-19, se vienen desencadenando diversos problemas en todos los niveles, y el ámbito educativo no es la excepción, bajo esta premisa, el estrés es un problema que afrontan muchos docentes, en especial el denominado Síndrome de Burnout. Por las exigencias sociales, la educación necesita adaptarse, y promover la capacidad para sintetizar la información obtenida por la tecnología (Sánchez P. J., 2020).

Diversos estudios reportan que una gran cantidad de docentes que realizan clases virtuales durante la pandemia por COVID-19 presentan niveles altos del Síndrome de Burnout; es un estudio se encontró que, más del 80% de los profesionales muestran algún nivel de afectación con el Síndrome de Burnout (Sánchez R. , 2020). En otro estudio se reportó que, el 67,06% de los docentes muestran un alto nivel de Síndrome de Burnout (Huacani, 2019). Asimismo, existe mayor afectación en el factor Agotamiento Emocional (Celio, 2021; Zuniga & Pizarro, 2018)

Además, cabe resaltar que, según el nivel de enseñanza de los docentes, existe mayor agotamiento en profesores de nivel escolar, respecto a los profesores universitarios (Arias, Huamani, & Ceballos, 2019). Por tanto, cuanto más en los docentes de nivel inicial, que demanda mucho más trabajo para alcanzar los objetivos educativos; esta situación afecta también la calidad de vida de los educadores, Álvarez y Ardón (2020), refieren que, existe un nivel bajo en la escala de la plenitud existencial tanto por parte de los docentes del sector público como del sector privado.

Por otro lado, el Síndrome de Burnout también repercute en el desempeño laboral de un docente; en un estudio se determinó la relación que existe entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral. Por lo que, el síndrome de Burnout impide que el docente se desenvuelva satisfactoriamente en su labor diaria, en la práctica académica, en el desarrollo

de sus funciones y en sus interrelaciones con sus compañeros y alumnos; además de ello, sobrellevar las exigencias de los estándares educativos, de los padres de familia y sus jefes, hacen de la labor docente una tarea muy agotador (Carrillo, 2020).

Por todo lo expuesto, queda evidente el vacío de conocimiento que existe respecto a los niveles del Síndrome de Burnout que puedan presentar los docentes de nivel inicial, asimismo, abarcar este aspecto es fundamental para plantear estrategias de intervención oportuna, para que el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos sea lo más óptimo posible. Por tanto, el fin principal del estudio es determinar los niveles del síndrome de Burnout en los maestros del nivel inicial del sector público y privado de la UGEL San Román, durante el contexto del COVID -19.

Metodología

El estudio corresponde al enfoque de investigación cuantitativo, que es un conjunto de procesos organizados secuencialmente, este estudio es apropiada cuando se busca estimar las magnitudes u ocurrencia de los fenómenos y probar hipótesis (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). La intención es cuantificar los resultados, debido a que los datos son producto de mediciones y se representa mediante números (cantidades) y a merita un análisis usando métodos estadísticos (Carrasco, 2017; Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

El estudio pertenece al nivel descriptivo-comparativo, porque describe fenómenos sociales o clínicos en una circunstancia temporal y geográfica determinada, la intención es describir frecuencias y/o promedios (Supo, 2014; Cabel & Castañeda, 2014). En el presente estudio se pretende describir los niveles del síndrome de Burnout de los docentes para luego compararlos.

Asimismo, el estudio corresponde al diseño de investigación no experimental, porque el estudio se realizará sin la manipulación deliberada de las variables y en los que sólo se observarán los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014; Charaja, 2018). Y es de corte transversal porque la variable en estudio será medida en una sola ocasión (Valderrama, 2002; Supo, 2014).

La población de estudio estuvo conformada por 400 maestros del sector público o estatal y del sector privado, para lo cual se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, utilizando criterios de inclusión y exclusión (Supo, 2014; Cabel & Castañeda,

2014), por tanto, la muestra del estudio quedó conformada por 137 maestros del sector público y 135 del sector privado de nivel inicial.

Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta, a través de la aplicación de un instrumento de medición documental; la encuesta busca conocer las respuestas de una población de estudio determinado, pudiendo ser datos económicos, políticos, educativos, ocupacionales, etc. (Supo, 2014; Cabel & Castañeda, 2014).

El instrumento que se utilizó fue la escala denominado Maslach Burnout Inventory (MBI), propuesta por Cristina Maslach y Susan Jackson (1981 - 1986); la versión utilizada fue la propuesta por Aranda & Huaranca (2019); es un instrumento que genera un mayor volumen de estudios e investigaciones, formado por 22 ítems que se valoran con una escala tipo Likert. Su valoración es mediante un rango de 6 adjetivos que van de “nunca” a “diariamente”; asimismo, está distribuido en 3 dimensiones: agotamiento emocional valorador por los ítems: 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20, despersonalización valoradora por los ítems: 5, 10, 11, 15 y 22 y realización personal valorador por los ítems: 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21.

Puntaje de valoración:

Burnout bajo o leve	= 0-33
Burnout medio o moderado	= 34-66
Burnout alto o profundo	= 67-99

Previa autorización de las autoridades de la UGEL San Román y el consentimiento de los docentes, se procedió con la recolección de la información, teniendo en cuenta el contexto actual de la sociedad, la recopilación de los datos se realizó a través de la aplicación de los instrumentos por medio de una plataforma virtual (Google Forms).

Para el procesamiento y análisis de los datos, se realizó a través del uso del programa de Microsoft Office Excel para generar la matriz de datos y el paquete Estadístico IBM SPSS versión 26 en español, con el que se generó el análisis estadístico.

Resultados

Después del análisis de los datos, a continuación, se presentan los resultados que caracterizan a 137 docentes del sector estatal y 135 docentes del sector privado; así mismo, se presenta el análisis de la prueba estadística que responde al objetivo principal del estudio.

TABLA 1.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS DE LA EDAD, NÚMERO DE HIJOS Y AÑOS DE SERVICIO DE LOS MAESTROS SEGÚN CENTRO LABORAL.

Centro de trabajo	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación	
Estatal	Edad	137	24	64	45,92	8,972
	Número de hijos	137	0	6	1,95	1,114
	Años de servicio	137	1	39	19,26	10,665
	N válido (por lista)	137				
Privada	Edad	135	20	62	38,51	10,180
	Número de hijos	135	0	6	1,33	1,132
	Años de servicio	135	1	34	11,10	8,930
	N válido (por lista)	135				

Fuente: Encuesta sobre el nivel de síndrome de Burnout en docentes de nivel inicial.

La tabla 1 muestra que, los docentes del sector público o estatal, tienen mayor edad, y este dato se refleja en el promedio de edad que es de 45.9 años; mientras que en el sector privado es de 38.5 años de edad. Por otro lado, respecto al número de hijos, en ambos sectores hay un promedio similar (un hijo). Sin embargo, respecto a los años de servicio de los docentes, se observa que los docentes del sector estatal, poseen más años de servicio con un promedio de 19 años, mientras que en el sector privado es de 11 años en promedio.

TABLA 2.

SEXO DE LOS MAESTROS SEGÚN CENTRO LABORAL.

Centro de trabajo	Sexo	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Estatal	Femenino	129	94,2
	Masculino	8	5,8
	Total	137	100,0
Privada	Femenino	111	82,2
	Masculino	24	17,8
	Total	135	100,0

Fuente: Encuesta sobre el nivel de síndrome de Burnout en docentes de nivel inicial.

En la tabla 2 se muestra el sexo de los docentes, donde prevalece el sexo femenino tanto en el sector público como privado, con 94,2% y 82,2% respectivamente; y con una menor proporción se presentan los de sexo masculino; esto debido a que, por lo regular en los centros educativos de nivel inicial se desempeñan en su gran mayoría docentes mujeres.

TABLA 3.

RELIGIÓN DE LOS MAESTROS SEGÚN CENTRO LABORAL.

Centro de trabajo	Religión	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Estatal	Adventista	2	1,5
	Católico	121	88,3
	Otro	14	10,2
	Total	137	100,0
Privada	Adventista	40	29,6
	Católico	79	58,5
	Otro	16	11,9
	Total	135	100,0

Fuente: Encuesta sobre el nivel de síndrome de Burnout en docentes de nivel inicial.

En la tabla 3 se observa la religión de los docentes; en el que predominan los docentes católicos, en un 88,3% en el sector estatal y un 58,5% en el sector privado; así mismo, cabe resaltar que en el sector privado hay un predominio importante de docentes adventistas con un 29,6%; y en otras religiones superan el 10% en ambos sectores.

TABLA 4.

ESTADO CIVIL DE LOS MAESTROS SEGÚN CENTRO LABORAL.

Centro de trabajo	Estado Civil	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Estatal	Soltero	72	52,6
	Casado	51	37,2
	Viudo	3	2,2
	Divorciado	11	8,0
	Total	137	100,0

	Soltero	86	63,7
	Casado	43	31,9
Privada	Viudo	4	3,0
	Divorciado	2	1,5
	Total	135	100,0

Fuente: Encuesta sobre el nivel de síndrome de Burnout en docentes de nivel inicial.

En la tabla 4 se muestra el estado civil de los docentes; donde se aprecia un comportamiento similar en las categorías de soltero y casado en los dos sectores; la mayoría de los docentes son solteros con un 52,6% en el sector público y un 63,7% en el sector privado; seguido de casados con un 37,2% en el sector público y un 31,9% en el sector privado. Sin embargo, hay una diferencia en el porcentaje de docentes divorciados, dado que, hay mayor prevalencia en el sector público con un 8,0% respecto al 1,5% del sector privado; y los viudos no superan el 3% en ambos sectores.

TABLA 5.

NIVEL DE BURNOUT DE LOS MAESTROS SEGÚN CENTRO LABORAL.

Centro de trabajo	Nivel de Burnout	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
	Burnout leve	18	13,1
Estatal	Burnout moderado	80	58,4
	Burnout profundo	39	28,5
	Total	137	100,0
Privada	Burnout leve	45	33,3
	Burnout moderado	78	57,8
	Burnout profundo	12	8,9
	Total	135	100,0

Fuente: Encuesta sobre el nivel de síndrome de Burnout en docentes de nivel inicial.

En la tabla 5 se observa el nivel de Burnout de los docentes de nivel inicial; donde hay un claro predominio de Burnout moderado en ambos sectores, donde un 58,4% en el público y un 57,8% en el privado. No obstante, existen diferencias respecto al nivel de Burnout profundo y leve; bajo esta evidencia, en el sector público predomina el nivel de Burnout profundo con un 28,5% y leve en un 13,1% de los docentes; mientras que, en el sector privado,

prevalece el nivel leve de Burnout con un 33,3% y un menor porcentaje de docentes con Burnout profundo (8,9%).

TABLA 6.

IMPACTO DEL COVID-19 EN LOS MAESTROS SEGÚN CENTRO LABORAL.

Centro de trabajo	Impacto	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Estatal	Bajo	1	,7
	Medio	81	59,1
	Alto	55	40,1
	Total	137	100,0
Privada	Bajo	9	6,7
	Medio	84	62,2
	Alto	42	31,1
	Total	135	100,0

Fuente: Encuesta sobre el nivel de síndrome de Burnout en docentes de nivel inicial.

La tabla 6 muestra el impacto que tuvo la pandemia por COVID-19 sobre los aspectos de estrés, descuido laboral y descuido familiar de los docentes de nivel inicial; en el que, la mayoría de los docentes manifestaron un impacto de nivel medio, en un 59,1% para el sector público y un 62,2% para el sector privado; este impacto tiene una tendencia a alto, puesto que, el 40,1% de los docentes del sector público y el 31,1% del sector privado, refirieron un impacto importante sobre el estrés, descuido laboral y familiar de los docentes.

TABLA 7.

PRUEBA ESTADÍSTICA U DE MANN-WHITNEY PARA EL NIVEL DE BURNOUT ENTRE MAESTROS DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO.

Estadísticos de prueba^a	Nivel de Burnout
U de Mann-Whitney	6339,000
W de Wilcoxon	15519,000
Z	-5,061
Sig. asintótica(bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Centro de trabajo

Finalmente, la tabla 7 muestra el contraste de hipótesis del presente estudio a través de la prueba estadística U de Mann-Whitney, en el que se aprecia un p-valor de 0,000, este valor está por debajo del nivel de significancia del 5%, por lo que, existe diferencias significativas del nivel de síndrome de Burnout en los maestros del nivel inicial del sector público y privado de la UGEL San Román, durante el contexto del COVID -19.

Discusión

La salud laboral de los docentes en este contexto de la pandemia por COVID-19, es un tema que tiene gran importancia, por lo que, el estudio del Síndrome de Burnout en los docentes radica principalmente en identificar el estado de la salud mental y emocional de estos profesionales, con la finalidad de tomar las medidas necesarias para hacerle frente y que puedan brindar un servicio de calidad a sus estudiantes (Salcedo, Cardenas, Carita, & Ledesma, 2020).

En el presente estudio, se reportó los niveles de Burnout en los docentes de nivel inicial; en el sector público hay un predominio del nivel medio o moderado con un 58,4%, seguido del nivel profundo o alto con un 28,5% y solo un 13,1% de los docentes presentaron un nivel leve o bajo de síndrome de Burnout. Por otro lado, en el sector privado, la mayoría de los docentes presentaron un nivel medio o moderado con un 57,8%, seguido del nivel leve o bajo con un 33,3% y sólo un 8,9% presentaron un nivel alto o profundo de nivel de síndrome de Burnout.

Datos similares se encontraron en un estudio respecto al Burnout en las instituciones educativas privadas, donde se halló un 90% de docentes que presentaron un nivel medio y el 10% un nivel alto de síndrome de Burnout. Mientras que, en el sector público, la mayoría de los docentes que corresponde al 92% se encuentran en un nivel medio, mientras que, el 8% presentaron un nivel bajo de síndrome de Burnout (Aranda & Huaranca, 2019).

En otro estudio sobre los niveles de síndrome de Burnout en los docentes del sector estatal de nivel inicial del distrito del Tambo - Huancayo, se encontró ciertas diferencias respecto al reportado en el presente estudio, dado que, el 12,0% presentan un nivel bajo, el 24,0% un nivel medio y el 16,0% presenta un nivel alto de síndrome de Burnout; mientras que en el sector privado el 12,0% de los docentes presentan un nivel bajo, el 26,0% un nivel medio y el 10,0% presentan un nivel alto de síndrome de Burnout (Clemente, 2019).

Así mismo, otro estudio en instituciones educativas estatales de Puno, se encontró que, el 45% presentan el Síndrome de Burnout. Por otro lado, el 55% de los docentes no

presentan Síndrome de Burnout (Albarracin, 2019). En contraste, en las instituciones privadas del distrito de Pilcomayo, el 23,8% de los docentes de nivel inicial no presentan el síndrome Burnout, mientras que, el 76,2% si presentan el síndrome de Burnout (Garay & Meza, 2017).

Todos estos datos, demuestran que hay mayor predominio de niveles del síndrome de Burnout de nivel moderado o medio, tanto en las instituciones públicas como privadas; no obstante, se encontró diferencias en los niveles bajo y alto; en las instituciones públicas hay una tendencia hacia el nivel alto o profundo de síndrome de Burnout, mientras que en las instituciones privadas existe una tendencia hacia lo bajo o un nivel leve de este síndrome. Por tanto, las instituciones públicas parecen tener peores estrategias de afrontamiento frente al síndrome de Burnout respecto a las instituciones privadas.

Por otro lado, en el presente estudio se encontró que, existe diferencias significativas del nivel de síndrome de Burnout en los maestros del nivel inicial del sector público y privado de la UGEL San Román, durante el contexto del COVID -19 (p-valor = ,000). No obstante, en un estudio realizado en Huancayo, se encontró datos que difieren respecto al reportado en este estudio, puesto que, según Clemente (2019), no existen diferencias significativas según sexo, edad, condición e institución educativa en el nivel del Síndrome de Burnout entre los docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de El Tambo.

Finalmente, bajo el contexto en el que se desenvuelve la sociedad académica, queda evidente que la pandemia por COVID-19 impactó significativamente en todos los niveles de la sociedad. En este reporte se encontró que, la mayoría de los docentes manifestaron que la pandemia tuvo un impacto de nivel medio con tendencia a alto, tanto en las instituciones públicas como privadas; lo que supone un reto importante para los actores administrativos de la educación, porque a merita una pronta intervención con estrategias orientadas a mejorar este aspecto.

Conclusiones:

Los niveles de Burnout en los docentes de nivel inicial; en el sector público hay un predominio del nivel moderado con un 58,4%, seguido del nivel profundo con un 28,5% y solo un 13,1% con un nivel leve. En el sector privado, la mayoría de los docentes presentaron un nivel moderado con un 57,8%, seguido del nivel leve con un 33,3% y sólo un 8,9% presentaron un nivel profundo.

La mayoría de los docentes manifestaron un impacto de nivel medio, en un 59,1% para el sector público y un 62,2% para el sector privado; este impacto tiene una tendencia a alto, un 40,1% de los docentes del sector público y un 31,1% del sector privado.

Existe diferencias significativas del nivel de síndrome de Burnout en los maestros del nivel inicial del sector público y privado de la UGEL San Román, durante el contexto del COVID -19 (p-valor = ,000).

Referencias Bibliográficas

- Albarracin, Y. T. (2019). *Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Puno – 2019*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias de la Educación, Puno.
- Álvarez, J. D., & Ardón, R. A. (2020). Síndrome de burnout y plenitud existencial en los docentes de El Progreso, Yoro. *Revista de Investigación Educativa*, 27(44), 51-74. doi:<https://doi.org/10.5377/paradigma.v27i44.10526>
- Aranda, M. I., & Huaranca, J. S. (2019). *El Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Públicas y Privadas del Cercado de Huancavelica*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica, Facultad de Ciencias de la Educación, Huancavelica.
- Arias, W., Huamani, J. C., & Ceballos, K. (2019). Síndrome de Burnout en profesores de escuela y universidad: un análisis psicométrico y comparativo en la ciudad de Arequipa. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 72-110. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.390>
- Bueno, C. (9 de Octubre de 2020). Recuperado el 10 de Marzo de 2021, de OIT Ilo Web Site: https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/reflexiones-trabajo/WCMS_757609/lang--es/index.htm
- Cabel, J., & Castañeda, R. (2014). *Proyecto de investigación en ciencias médicas: guía de análisis y ejecución* (Primera ed.). Lima, Perú: San Marcos.
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (Segunda ed.). Lima, Perú: San Marcos.
- Carrillo, J. L. (2020). *Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en docentes con trabajo remoto de una Institución Educativa Privada de Moquegua 2020*. Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán, Facultad de Humanidades, Pimentel.

- Celio, J. (2021). Burnout y Satisfacción con la vida en docentes que realizan clases virtuales en un contexto de pandemia por covid-19. *Puriq*, 3(1), 185-212. doi:<https://doi.org/10.37073/puriq.3.1.142>
- Charaja, F. (2018). *El MAPIC de la investigación científica* (Tercera ed.). Puno, Perú: Corporación SIRIO EIRL.
- Clemente, R. M. (2019). *Síndrome de Burnout en docentes de Instituciones Educativas del nivel Inicial del Distrito de el Tambo 2019*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Educación, Huancayo.
- Garay, C., & Meza, P. (2017). *Nivel de síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Pilcomayo*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Educación, Huancayo.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Education.
- Huacani, A. (2019). *Síndrome de Burnout en los docentes de la Institución Educativa de la Gran Unidad Escolar Las Mercedes de la ciudad de Juliaca*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias de la Educación, Juliaca.
- Ministerio de Educación. (11 de Agosto de 2020). Recuperado el 7 de Marzo de 2021, de Minedu Web Site: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/287358-equipo-de-psicologos-cuida-salud-emocional-de-maestros-durante-la-pandemia>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Recuperado el 9 de Marzo de 2021, de OMS Web Site: <https://www.who.int/es/campaigns/connecting-the-world-to-combat-coronavirus/healthyathome/healthyathome---mental-health>
- Salcedo, H. L., Cardenas, Y. Y., Carita, L. M., & Ledesma, M. J. (2020). Síndrome de Burnout en docentes en un contexto de emergencia sanitaria, Lima. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centaur*, 1(3), 43-56. doi:<https://doi.org/10.47422/ac.v1i3.18>
- Sánchez, P. J. (2020). *Síndrome de Burnout en docentes de una Institución Educativa Nacional de la Victoria, setiembre a diciembre, 2019*. Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Facultad de Medicina, Chiclayo.
- Sánchez, R. (2020). *El Síndrome de Burnout y el Desempeño Laboral en el Personal Profesional de la UGEL de la Provincia de Paruro, 2019*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Escuela de Posgrado, Lima.
- Supo, J. (2014). *Cómo elegir una muestra* (Primera ed.). Arequipa: Bioestadístico EIRL.

- Supo, J. (2014). *Seminarios de investigación científica - Metodología de la investigación para las ciencias de la salud* (Segunda ed.). Arequipa, Perú.
- Valderrama, S. (2002). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Zuniga, S., & Pizarro, V. (2018). Mediciones de Estrés Laboral en Docentes de un Colegio Público Regional Chileno. *Información Tecnológica*, 29(1), 171-180.
doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000100171>

