

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



*Una Institución Adventista*

**Competencias digitales y desempeño docente del nivel  
primario y secundario del distrito de Puerto Bermúdez-Pasco,  
2021**

Tesis para Obtener el Título Profesional de Licenciado en  
Administración con Mención en Gestión Empresarial

**Autores:**

Jai Jarlin Pascual Mariño  
Katherine Solange Tuesta Pinedo

**Asesor:**

Mg. Kelita Guillen Lopez

**Tarapoto, junio de 2022**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Mg. Kelita Guillen Lopez, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración con mención en gestión empresarial, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Competencias digitales y desempeño docente del nivel primario y secundario del distrito de Puerto Bermúdez-Pasco, 2021**” constituye la memoria que presenta el (la) / los Bachiller(es) (Jai Jarlin Pascual Mariño y Katherine Solange Tuesta Pinedo) para obtener el título de Profesional de Administración con mención en gestión empresarial, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 5 días del mes de junio del año 2022



---

Mg. Kelita, Guillen Lopez

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 27 día(s) del mes de **mayo** del año 2022 siendo las 11:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): **Dr. Mario Manuel Siles Nates**, el (la) secretario(a): **Mtro. David Troya palomino**, y los demás miembros, **Mtro. Jose Joel Cruz Tarrillo**, **Mtro. Robin Alexander Diaz Saavedra** y el asesor(a): **Mtra. Kelita Guillen Lopez**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

**"Competencias digitales y desempeño docente del nivel primario y secundario del distrito de Puerto Bermúdez-Pasco, 2021"**

de los (las) bachiller (es): a) **Jai Jarlin Pascual Mariño** b) **Katherine Solange Tuesta Pinedo** c)..... Conducente a la obtención del título profesional de:

**Lic. Administración – Mención Gestión Empresarial**

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): **Jai Jarlin Pascual Mariño**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<b>Aprobado</b>	<b>15</b>	<b>B-</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>

Bachiller (b): **Katherine Solange Tuesta Pinedo**


CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<b>Aprobado</b>	<b>15</b>	<b>B-</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>

Bachiller (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....  
Presidente/a

  
.....  
Secretario/a

.....  
Asesor

.....  
Miembro

.....  
Miembro

.....  
Bachiller (a)

.....  
Bachiller (b)

.....  
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

## Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación que existe entre competencias digitales y el desempeño en los docentes del distrito de Puerto Bermúdez-Pasco, para llevar a cabo esta investigación se hizo uso de la metodología básica de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo – correlacional y de diseño no experimental; los participantes fueron 180 docentes a quienes se aplicó los instrumentos CD para medir las competencias digitales y para medir el desempeño docente se utilizó el instrumento DD; estos instrumentos fueron sometidos al análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach que dio como resultado un coeficiente de 0.957 y 0.784 respectivamente; se concluye que el coeficiente de correlación  $Rho=0.95$  y  $p=0.00$  indicando una correlación muy alta y significativa entre las variables.

**Palabras clave:** Actividades pedagógicas, competencias digitales, comunicación, desempeño docente, herramientas tecnológicas.

### **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship that exists between digital skills and the performance of teachers in the district of Puerto Bermúdez-Pasco. To carry out this research, the basic methodology of quantitative approach was used, descriptive level - correlational and non-experimental design; the participants were 180 teachers to whom the CD instruments were applied to measure digital skills and the DD instrument was used to measure teaching performance; These instruments were subjected to the Cronbach's Alpha reliability analysis, which resulted in a coefficient of 0.957 and 0.784, respectively; it is concluded that the correlation coefficient  $Rho=0.95$  and  $p=0.00$  indicating a very high and significant correlation between the variables.

**Keywords:** Pedagogical activities, digital competencies, communication, teaching performance, technological tools.

## Introducción

Las organizaciones no importando el rubro en el que desarrollan sus actividades buscan conquistar sus objetivos de la mano de colaboradores eficientes, de los que se espera tengan buenos niveles de desempeño, es por ello, hay un creciente interés por investigar el desempeño de las personas en las organizaciones, Rodríguez y Lechuga (2019) estudios en países de Europa como España, Dinamarca, Portugal, Francia entre otros reportan estudios respecto al desempeño de los colaboradores; denotando el interés por este constructo que es determinante en el éxito o fracaso de las organizaciones; los estudios respecto al desempeño también han sido reportados en América Latina Pashanasi et al (2021) esta parte del mundo no es ajena en el estudios del desempeño laboral y en la búsqueda de métodos que ayuden a que el resultado de sus medición sea positivo. Se puede resaltar el estudio de esta variable en diversos países en los que se realizaron investigaciones al respecto: en Colombia Matabanchoy et al (2019); en Ecuador Coronel et al (2021); en Chile y México Galaz et al (2019); en Argentina Ibañez et al (2017); en Perú Valcazar (2020); entre otros países que destacan la importancia del estudio del desempeño.

Al estudiar el desempeño se resalta que es una variable que depende de muchas otras que pueden llegar a modificarla como: la motivación, calidad de vida en el trabajo, el clima laboral, la satisfacción entre otras, estas variables pueden afectar de manera positiva o negativa; en algunos casos se puede ver afectada por factores externos que impiden el normal desarrollo de las labores cotidianas como lo causado por la Covid19; Colina et al (2021) con la llegada

de la Covid19 las organizaciones junto con los colaboradores tuvieron que adaptarse a medios virtuales con el fin de mantenerse en el mercado; con las diferentes restricciones dadas por los gobiernos se trataba de mitigar de alguna manera el contagio; el Perú no fue ajeno a esta realidad, Estado Peruano (2020) el cual contiene el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM de fecha 15 de marzo del año 2020 e indica las medidas para prevenir la enfermedad y se dispone la alerta sanitaria; muchos sectores se vieron obligados a pasar de un plano presencial a un plano virtual; en esa línea se encontró el sector educación.

Para continuar brindando el servicio educativo fue necesario el uso de medios virtuales por parte de los docentes y con ello la necesidad de adquirir competencias digitales Segrera et al (2020) el uso de medios virtuales y tecnológicos se hace necesario para que los profesionales tengan un buen desempeño en tiempos de restricciones para evitar contagios, Martínez et al (2020) el servicio educativo se ha visto en la necesidad de implementar metodologías para hacer frente al aislamiento y lograr un buen desempeño muy por encima de las dificultades que representa las distancias; en ese escenario la manera de hacer frente a esas dificultades fue el de hacer uso de la tecnología, tal como lo mencionan Quiroga et al (2017), Martínez et al (2020) y Chamba et al (2021) con el fin de resguardar el desempeño docente es necesario el uso de la tecnología con el fin de asegurar un buen servicio a los estudiantes.

Pese a los esfuerzos el Perú al igual que otros países latinoamericanos el sector educativo no se encontraba preparados para la virtualidad de sus

servicios, por lo que el desempeño de los docentes se vio afectado, sus métodos no estaban dirigidas hacia la educación virtual, generando una serie de necesidades como el desarrollo apropiado de competencias profesionales en el área de la comunicación virtual, el empleo consecuente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre otros aspectos relevantes.

En ese escenario se encontraban los docentes pertenecientes a las Instituciones del distrito de Puerto Bermúdez-Pasco y se evidenciaba la necesidad de conocer la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente; de aquí deriva el objetivo central de esta investigación: Determinar la relación que existe que existe entre competencias digitales y el desempeño en los docentes del distrito de Puerto Bermúdez-Pasco.

### **Marco teórico**

En el siguiente apartado presentamos las bases teóricas que dan fuerza a la investigación.

#### **Competencias Digitales**

Las competencias digitales son capacidades para comprender, estimar de forma crítica los diferentes contextos digitales. Para los docentes la competencia digital corresponde al empleo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje bajo criterios didácticos y pedagógicos. Se coloca en relación los conocimientos disciplinares, tecnológico y pedagógico.

Para Durán Cabero y Martínez (2019) son las compuestas por: creencias, conocimientos, actitudes y capacidades para emplear de manera pertinente la



tecnología, teniendo en cuenta los equipos tecnológicos, los diversos programas, aplicaciones e internet que permiten la búsqueda, organización, acceso y empleo de la información con la finalidad de generar conocimientos, Díaz y Loyola (2021) las competencias digitales están compuestas por el conjunto de conocimientos respecto a la tecnología que nos proporciona habilidades para su uso eficiente; Durán et al (2016) es el uso seguro de la tecnología en el desarrollo de actividades laborales, para el ocio o para mantenerse comunicado; Lévano et al (2019) capacidad para desarrollar un trabajo virtual o asincrónico y utilizar diversas herramientas tecnológicas con fines laborales y/o informativos.

Al referirse a un docente que cuenta con competencias digitales nos referimos al que hace uso efectivo de la tecnología, Morata (2020) el que hace empleo crítico y seguro en las áreas del conocimiento tales como: la pedagógica, aspectos sociales, éticos relacionados con las TIC, en la gestión escolar, para el desarrollo profesional en el área técnica entre otros. Los elementos que componen la competencia digital son: la tecnológica, se basa en tratar la información en diversos formatos de forma eficaz, donde se requiere del dominio de los dispositivos para ejercer la administración de la organización. La pedagógica, se centra en el arte de hacer llegar la información haciendo uso de estrategias que den respuestas a los problemas propios de las áreas curriculares, como el abordaje de los integrantes de la institución. Por último, la comunicacional, está dirigida a la participación y la integración mediante los medios para ofrecer información adecuada y efectiva.

### **Desempeño laboral**

El desempeño hace mención a las acciones que se pueden observar las cuales están direccionadas al cumplimiento de la meta organizacional, Rivero (2019) el medir el desempeño no solo debe ser usado para determinar errores sino también de retroalimentación para hacer saber a los colaboradores en que se debe mejorar; Lluncor et al (2021) comportamiento del colaborador en miras a conseguir el objetivo organizacional; de lo anterior concluimos que el desempeño es la actuación del individuo o conjunto de ellos destacando sus aptitudes sobre un área en específica; así mismo, el desempeño laboral comprende la efectividad del empleado en ejecutar tareas, funciones y actividades propias de su profesión. Espinoza et al (2021) el desempeño debe ser evaluado con la finalidad de que el trabajador se renueve constantemente, con el objeto de convertir a la institución en una organización que aprenda, se adapte, sobreviva y crezca.

El desempeño sugiere una serie de comportamientos conducidos hacia un propósito que persigue un resultado. En el desempeño laboral docente se debe combinar las acciones que buscan un resultado, traducidas en el rendimiento que hará factible el alcance de metas específicas tanto dentro como fuera del aula. Rodríguez y Lechuga (2019) define desempeño docente como el cumplimiento de las tareas por parte del docente exhibiendo sus capacidades, habilidades y destrezas en el desarrollo de la actividad académicas, conforme a las metas de la institución; el desempeño docente es también al grado de rendimiento de todas las funciones de académicas docente durante la estadía en la institución. Es pertinente evaluar el rendimiento docente de forma precisa y objetiva. Por consiguiente, el desempeño docente está centrado en el

rendimiento que demuestra el responsable del desarrollo pedagógico en su puesto, desarrollando las actividades y funciones con el fin de alcanzar las metas y presentando resultados, contribuyendo así con la institución educativa.

Luego de calificar el trabajo realizado el resultado final refleja el balance entre la calidad y cantidad del trabajo en la cual el docente debe mostrar liderazgo que consiste en ejercer la dirección de las tareas con entusiasmo; esto permite influir individual y grupalmente para promover el cumplimiento de los objetivos de la institución.

### **Metodología**

Para el desarrollo de esta investigación se ha considera el tipo de estudio de una investigación básica, Sánchez (2019) en el desarrollo de este tipo de investigación solo se hace aporte de un tema específico sin abarcar a otra temática; el enfoque de este estudio fue cuantitativo, Sánchez (2019) este enfoque emplea datos numéricos con la finalidad de comprobar supuestos; el nivel de esta investigación es descriptivo – correlacional Herbas y Rocha (2018) una investigación descriptiva muestra características de un tema en un tiempo determinado y correlacional busca la relación o grado de relación entre dos o más constructos; El diseño de esta investigación es no experimental y de corte transversal Manterola et al (2019) el recojo de la información se realiza en un momento determinado, en cuanto al resultado es tal y como se encuentra en la realidad.

## **Población**

Los participantes del estudio fueron los docentes de las instituciones educativas del distrito de Puerto Bermúdez, el cual cuenta con 29 instituciones educativas del nivel primario y con 24 instituciones educativas del nivel secundario, que pertenecen a la Unidad de Gestión Educativa Local de Puerto Bermúdez (UGEL - PB) y en estas instituciones laboran 180 docentes.

## **Muestra**

La muestra estuvo compuesta por todos los docentes que laboran en las instituciones educativas del distrito de Puerto Bermúdez que son un total de 180 docentes constituyendo un muestreo no probabilístico intencional por conveniencia Hernández y Carpio, (2019) es el muestreo que toma como participantes a personas con características de interés para el investigador sin el uso de una fórmula para determinarla.

Los términos de inclusión, se consideró a docentes que estén laborando en las instituciones educativas públicas de nivel primario y secundario en la jurisdicción de la UGEL-PB sin tener en cuenta el tipo de contrato.

Los términos de exclusión, no participaron el personal administrativo de las instituciones educativas de la jurisdicción de la UGEL-PB.

## **Instrumentos**

Para el desarrollo de la presente investigación en cuanto al recojo de los datos se hizo uso de la técnica de la encuesta Casas et al (2003) técnica eficaz que utiliza los instrumentos para obtener datos de forma rápida; para recolectar información de la variable competencias digitales se utilizó el instrumento CD propuesto por Krumsvik (2011) el cual considera tres dimensiones (tecnología,

pedagógica y comunicacional) y 18 ítems; para la recolección de los datos del desempeño docente se utilizó el instrumento DD de Rodríguez y Lechuga (2019) que está estructurado con cuatro dimensiones (conocimiento del trabajo, producción, responsabilidad y capacidad de liderazgo) y 20 ítems; ambos instrumentos están estructurados en la escala de Likert.

Estos instrumentos fueron sometidos al análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach que dio como resultado para CD un coeficiente de 0.957 y para DD un coeficiente de 0.784 indicando en ambos casos fiabilidad, Soler et al (2012) indican que la fiabilidad Alfa de Cronbach se manifiesta cuando supera el 0,7.

Estos cuestionarios también fueron validados por tres especialistas mediante la validez de contenido, quienes dictaminaron que son aptos para ser aplicados.

### **Análisis de los datos**

Previo a la aplicación de la encuesta se solicitó autorización a la UGEL-PB, al contar con la autorización se procedió a aplicar la encuesta a través del forms de Google, dentro del cuestionario se presentó el consentimiento informado, además de asegurar la confidencialidad de los datos, dirigidos para fines estrictamente académicos y científicos; este proceso tomo tres meses.

El análisis de los datos se realizó por medio de la estadística descriptiva e inferencial haciendo uso el paquete Excel para Windows y el SPSS en su versión 26.

Para tener en cuenta el uso del coeficiente adecuado se realizó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, de acuerdo a los resultados que dieron un

nivel de sig. Menor a 0.05 se tomó la decisión de utilizar el coeficiente Rho Spearman.

Para determinar los niveles de relación se ha considerado a Hernández & Carpio, (2019) quienes indican que se debe considerar algunos parámetros en la determinación de las relaciones; teniendo en cuenta el resultado del Rho Spearman.

### **Consideraciones éticas**

Por ser una investigación no experimental, el estudio no generó posibilidad de afectar a los participantes en el orden social, jurídico, económico y emocional. Se respetó y se brindó a los participantes el derecho a su protección y se mantuvo en anonimato las respuestas que cada uno de ellos dieron al cuestionario.

## **Resultados**

En este apartado se presentan los principales hallazgos

### **Análisis de los participantes**

En la tabla 1, se aprecia que del total de participantes el 37.78% son varones y el 62.22% mujeres; por otro lado, a nivel de situación laboral (contratados y nombrados) es (69.44% y 30.56%), del mismo modo; según nivel educativo en el que laboran (primaria y secundaria) presentan (60% y 40%); consecuentemente por grado académico alcanzado (Posgrado, con licenciatura, bachiller, egresado de institución superior) presenta (10%, 18.33%, 40.56%, 31.11%, respectivamente).

**Tabla 1.***Análisis de los participantes*

		f	%
Genero	Masculino	68	37.78%
	Femenino	112	62.22%
Situación Laboral	Contratado	125	69.44%
	Nombrado	55	30.56%
Nivel	Primaria	108	60.00%
	Secundaria	72	40.00%
Grado académico	Posgrado	18	10.00%
	Con licenciatura	33	18.33%
	Bachiller	73	40.56%
	Egresado de institución superior	56	31.11%
Total		180	100.00%

**Análisis descriptivo de las variables**

A continuación, se presenta los resultados descriptivos obtenidos a partir de una muestra de 180 docentes del distrito de Puerto Bermúdez-Pasco.

La Tabla 2 muestra que el 51.1 % docentes del distrito de Puerto Bermúdez, presentan un nivel medio de competencias digitales y un 40.6% presentan un nivel medio de desempeño docente.

**Tabla 2.***Análisis descriptivo de las variables*

Variables	Bajo		Medio		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Competencias Digitales	41	22.8%	92	51.1%	47	26.1%
Desempeño docente	37	20.6%	73	40.6%	70	38.9%

### Prueba de normalidad

La Tabla 3, muestra los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov (K-S), donde se observa que las variables de estudio y sus dimensiones no presentan una distribución normal ( $p \leq 0.05$ ). Por tanto, se empleará estadística no paramétrica Rho Spearman.

**Tabla 3.**

#### *Prueba de Normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Competencias Digitales	.154	180	.000
Tecnológica	.159	180	.000
Pedagógica	.207	180	.000
Comunicativa	.171	180	.000
Gestión	.210	180	.000
Investigación	.228	180	.000
Desempeño Docente	.220	180	.000

### Determinación de las correlaciones

A continuación, se presenta las reglas a tener en cuenta para determinar la existencia o no de relación:

-Si el p valor es  $> 0.05$ , no existe relación significativa.

-Si el p valor  $< 0.05$ , existe relación significativa.

En la tabla 4, el coeficiente de correlación Rho de Spearman indica que existe una relación muy alta y significativa entre competencias digitales y desempeño docente ( $Rho=.95$ ,  $p=0.00$ ). De manera similar ocurre con las dimensiones restantes.



**Tabla 4.***coeficiente de correlación entre competencias digitales y desempeño docente*

Competencias Digitales y Dimensiones	Desempeño Docente		
	Rho	p	N
Competencias Digitales	0.95**	0	180
Tecnológica	0.831**	0	180
Pedagógica	0.808**	0	180
Comunicativa	0.801**	0	180
Gestión	0.798**	0	180
Investigación	0.784**	0	180

**Discusión**

Esta investigación ha tenido como objetivo determinar la relación que existe que existe entre competencias digitales y el desempeño en los docentes del distrito de Puerto Bermúdez-Pasco, luego de procesar la información se ha determinado que el coeficiente de correlación Rho de Spearman el cual indica que existe una relación muy alta y significativa entre competencias digitales y desempeño docente ( $Rho=.95$ ,  $p=0.00$ ), esto significa que al realizar actividades con el fin de mejorar las competencias digitales esto producirá de manera proporcional un aumento en el desempeño docente; este resultado es similar al encontrado por López (2021) quien desarrollo una investigación exploratorio descriptiva de tipo documental y llego a la conclusión que en circunstancias como las que trajo consigo la Covid19 fue necesario desarrollar capacidades en competencias tecnológicas para no disminuir el desempeño docente; en esa misma línea encontramos a Huachos et al (2021) realizaron una investigación en la que participaron 689 docentes de la Universidad

Nacional del Centro del Perú los resultados indican que existe una correlación directa y alta con coeficiente  $Rho = 0.7159$  y un  $p$  valor = 0, 00; en la que indican que las acciones que se realicen para mejorar las competencias digitales de los docentes impactará en el desempeño de los mismos.

En cuanto a los resultados descriptivos de las variables, en esta investigación se determinó que el 51.1 % docentes del distrito de Puerto Bermúdez, presentan un nivel medio de competencias digitales y un 40.6% presentan un nivel medio de desempeño docente; resultados que difieren a los encontrados por Huachos et al (2021) quienes indican que en su investigación los docentes presentan un nivel alto en competencias digitales y desempeño docente con un (51.7% y 48.3%); se podría indicar que la diferencia es porque en el nivel educativo superior el uso de la tecnología en el servicio de educación se lleva algunos años haciendo uso de ella; un estudio de similar conclusión a la nuestra la presentan Vólquez y Amador (2020) quienes realizaron una investigación en la que participaron 124 docentes y se determinó que el 47% de los docentes tienen un bajo nivel de competencias digitales siendo necesario capacitación al respecto.

### **Conclusión**

Indiscutiblemente que el desempeño en los docentes tiene un rol protagónico en la calidad educativa, por las diversas competencias que este debe demostrar al momento de entrar en acción dentro del ambiente escolar.

En este sentido, se determinó que tanto los docentes de primaria y secundaria del distrito de Puerto Bermúdez demuestran un nivel medio de desempeño con un 51.1% y un nivel medio de desempeño docente con un

40.6%; siendo necesario realizar actividades para mejorar las competencias digitales porque es una variable que influye directamente en el desempeño docente como queda demostrado en el coeficiente de correlación Rho de Spearman que indica la existencia de una relación muy alta y significativa entre competencias digitales y desempeño docente ( $Rho=.95$ ,  $p=0.00$ ) para los docentes del distrito de Puerto Bermúdez, en ese mismo sentido las dimensiones de las competencias digitales (Tecnológica, Pedagógica, Comunicativa, Gestión E investigación) tienen relación directa y significativa con el desempeño docente con un Rho de ( $0.831^{**}$ ;  $0.808^{**}$ ;  $0.801^{**}$

$0.798^{**}$  y  $0.784^{**}$ ) indicando que si se realiza actividades para mejorar las dimensiones de las competencias digitales estas impactarán de manera proporcional en el desempeño docente.

En el desarrollo de esta investigación encontramos algunas dificultades en el recojo de la información, esto debido a las ocupaciones de los colaboradores y la distancia para llegar a cada uno de ellos, esto acompañado con las dificultades en la conexión a internet que dificultó llenado de los cuestionarios.

Finalmente se recomienda a otros investigadores realizar esta investigación en otras organizaciones o correlacionar estas variables con otras.

## Referencias

- Cabero, J. & Martínez, A. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación y la formación inicial de los docentes. Modelos y competencias digitales. Profesorado. Revista de Curriculum y Formación del Profesorado, 23(3), 247-268. DOI: <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.94211>
- Casas, J., Repullo, J. R., & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). Revista Atención primaria, 31(8), 527–538. [https://doi.org/10.1016/s0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/s0212-6567(03)70728-8)
- Colina, F. J., Josía, I.-A., & Aldana, J. J. (2021). Impacto del COVID-19 en pequeñas y medianas empresas del Perú. Revista De Ciencias Sociales, 27, 16-31. <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i.36991>
- Coronel, M., Bermeo, K., & Narváez, C. (2021). Evaluación del desempeño por competencias en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues: Período 2018. Revista CIENCIAMATRIA, 7(12), 411-436. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i12.435>
- Chamba, A. E., Ramírez, Y. I., Jaya, I. I., & Romero, W. E. (2021). Incidencia de las TICs en el desempeño laboral de empleados en las pymes de Machala. Revista Digital Publisher, 3(6), 235–248. DOI: <https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2021.3.571>
- Díaz, D., & Loyola, E. (2021). Competencias Digitales en el Contexto Covid 19: una mirada desde la educación. Revista Innova Educación. 3 (1), 121-150. DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.006>
- Durán, M., Gutiérrez, I., & Prendes, M. (2016). Análisis Conceptual de Modelos de Competencia Digital del Profesorado Universitario. Revista Latinoamericana De Tecnología Educativa - RELATEC, 15(1), 97-114. DOI: <https://doi.org/10.17398/1695-288X.15.1.97>
- Espinoza, R., Ramos, O. M. del C., Espinoza, M. A., & Asca, P. G. (2021). El desempeño laboral e intención de rotación de los trabajadores de la

Unidad de Recursos Humanos de la DRELM, un análisis cualitativo.  
Revista INNOVA Research Journal, 6(1), 61-83.

<https://doi.org/10.33890/innova.v6.n1.2021.1566>

Estado Peruano. (2020). Decreto Supremo N° 045-2020-PCM.

[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/567152/DS\\_045-2020-PCM.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/567152/DS_045-2020-PCM.pdf)

Galaz, A., Jiménez, M. S., & Díaz, A. (2019). Evaluación del desempeño docente en Chile y México. Antecedentes, convergencias y consecuencias de una política global de estandarización. Revista Perfiles educativos, 41(163), 177-199.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982019000100177&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982019000100177&lng=es&tlng=es).

Herbas, B. C., & Rocha, E. A. (2018). Metodología científica para la realización de investigaciones de mercado e investigaciones sociales cuantitativas. Revista Perspectivas, (42), 123-160.

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1994-37332018000200006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1994-37332018000200006&lng=es&tlng=es)

Hernández, C., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. Alerta, Revista Científica Del Instituto Nacional De Salud, 2(1), 75-79.

<https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>

Huachos, A., Veli, R., Peña, S. E., & Huachos, K. M. (2021). Competencias digitales y desempeño docente en la Universidad Nacional del Centro del Perú. Revista Investigación y Educación, 2(1), 55 - 65.

<https://doi.org/10.26490/uncp.investigacionyeducacion.2021.2.1.1364>

Ibañez, M., Arnaudo, M., & Morresi, S. (2017). Inclusión y desempeño: el efecto de políticas educativas en Educación Superior. Un estudio aplicado a la Universidad Nacional del Sur (Argentina). Revista Complutense de Educación, 29(3), 699-717. <https://doi.org/10.5209/RCED.53628>

Levano, L., Sánchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., & Collantes, Z. (2019). Competencias digitales y educación. Revista Propósitos y

Representaciones, 7(2), 569–588. DOI:

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>

López, G. E. (2021). Competencias digitales y desempeño docente. *Revista Iberoamericana de educación*. <https://doi.org/10.31876/ie.vi.132>

Lluncor, M., Cacho, A., Zegarra W., & Olano D. (2021). El desempeño laboral en organizaciones públicas y privadas. *Revista Científica Pakamuros*, 9(1), 12-20. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v9i1.159>

Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P., & García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación. *Revista médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36–49. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.11.005>

Matabanchoy, S., Álvarez, K., & Riobamba, O. (2019). Efectos de la evaluación de desempeño en la calidad de vida laboral del trabajador: Revisión del tema entre 2008-2018. *Revista Universidad y Salud*, 21(2), 176-187. <https://doi.org/10.22267/rus.192102.152>

Martínez, G. I., Esparza, A. Y., & Gómez, R. I. (2020). El desempeño docente desde la perspectiva de la práctica profesional. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 11(21). DOI: <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.703>

Morata, J. I. (2020). Uso de TIC en orientación educativa en tiempos de COVID 19. *Revista AOSMA*, 2005, 88-91. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.026>

Pashanasi, B., Gárate, J., & Palomino, G. (2021). Desempeño laboral en instituciones de educación superior: una revisión Latinoamericana de literatura. *Revista Comuni@cción*, 12(3), 163-174. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.537>

Quiroga, D. J., Torrent, J., & Murcia, C. P. (2017). Usos de las TIC en América Latina : una caracterización. *Revista Chilena de Ingeniería*, 25(2), 289–

305. DOI: <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200289>

Rivero, Y. (2019). Evaluación del desempeño: tendencias actuales. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 23(2), 159-164.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-02552019000200159&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552019000200159&lng=es&tlng=es).

Rodríguez, K. P., & Lechuga, J. I. (2019). Desempeño laboral de los docentes de la Institución Universitaria ITSA. *Revista EAN*, (87), 79-101.

<https://doi.org/10.21158/01208160.n87.2019.2452>

Sánchez, F. A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 13(1), 101–122. DOI:

<https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Segrera, J. R., Paez, H. D., & Polo, A. A. (2020). Competencias digitales de los futuros profesionales en tiempos de pandemia. *Revista Utopía Y Praxis Latinoamericana*, 25, 222-232. DOI:

<https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.4278352>

Soler C., Silvio F., & Soler, L.. (2012). Usos del coeficiente alfa de Cronbach en el análisis de instrumentos escritos. *Revista Médica Electrónica*, 34(1), 01-

06. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242012000100001&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242012000100001&lng=es&tlng=es)

Torres, L. A. Huamán, L., Amancio, A. M., & Sánchez, S. (2021). Habilidades digitales y desempeño docente en el área de comunicación de educación secundaria, en tiempos de pandemia. *Revista Apuntes Universitarios*,

12(1), 190–206. <https://doi.org/10.17162/au.v11i5.928>

Valcazar, G. C. (2020). El desempeño docente y la práctica inclusiva en el nivel superior. *Desde el Sur Revista de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad Científica del Sur*, 12(2), 437–452.

<https://doi.org/10.21142/des-1202-2020-0025>

Vólquez, J. A., & Amador, C. M. (2020). Competencias digitales de docentes de nivel secundario de Santo Domingo: un estudio de caso. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 11(21), e012.<https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.702>