UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTUTA

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas



Competencia digital y usabilidad del sistema E-Class School en los estudiantes del nivel secundario de un Colegio Privado de Lima, 2021

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Autor:

Julio David Granados Vallejos

Asesor:

Mg. Daniel Lévano Rodriguez

Lima, mayo de 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Mg. Daniel Lévano Rodriguez, de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "Competencia digital y usabilidad del sistema E-Class School en los estudiantes del nivel secundario de un Colegio Privado de Lima, 2021" constituye la memoria que presenta el Bachiller Julio David Granados Vallejos para obtener el título de Profesional de Ingeniero de Sistemas cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 22 días del mes de junio del año 2022

Mg. Daniel Lé∜ano Rodriguez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los **27 días** día(s) del mes de **mayo** del año 2022 siendo **las 08:30 horas**, se reunieron en modalidad virtual u online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del jurado: **Mg. Geraldine Verónica Alvizuri Llerena**, el secretario: **Mg. David Leandro Orrego Granados**, y los demás miembros: **Mg. Omar Leonel Loaiza Jara y el Mg. Benjamín David Reyna Barreto**, y el asesor, **Mg. Daniel Lévano Rodriguez**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: "Competencia digital y usabilidad del sistema E - Class School en los estudiantes del nivel secundario de un Colegio Privado de Lima, 2021"

de el(los)/la(las) bachiller	r/es: a) JULIO I	DAVID GRAN	ADOS VALLEJOS	
	b)			
conducente a la obtenció	on del título profe		NIERO DE SISTEMAS	
con mención en		•	. ,	
El Presidente inició el a	icto académico	de sustentación	invitando al (los)/a(la)(las) car	ndidato(a)/s hacer uso del tiempo
determinado para su exp	osición. Concluic	la la exposición,	el Presidente invitó a los demás	miembros del jurado a efectuar las
preguntas, y aclaracione	s pertinentes, la	s cuales fueron	absueltas por el(los)/la(las) car	ndidato(a)/s. Luego, se produjo un
Oreceso para las delibera	aciones y la emis	ión del dictamen	del jurado.	
Posteriormente, el jurad	o procedió a de	jar constancia e	scrita sobre la evaluación en l	a presente acta, con el dictamen
siguiente:				
Candidato (a): JI	JLIO DAVID (GRANADOS '	VALLEJOS	
CALIFICACIÓN	ESCALAS		Mérito	
Aprobado	Vigesimal	Literal	Cualitativa Con nominación Muy	Sobresaliente
7 (рі обадо	18	A-	Bueno	Costocanomo
Candidato (b):				
Candidato (b) 111	T			
CALIFICACIÓN	Vigesimal	Literal	ALAS Cualitativa	- Mérito
	-) candidato(a)/s a ponerse de pi e a registrar las firmas respectiv	e, para recibir la evaluación final y as. Secretario Mg. David Leandro Orrego Granados

ANEXO 07 DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Daniel Lévano Rodriguez, de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Profesional de Ingeniería de sistemas, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "Competencia digital y usabilidad del sistema E-Class School en los estudiantes del nivel secundario de un Colegio Privado de Lima, 2021" constituye la memoria que presenta el Bachiller Julio David Granados Vallejos para aspirar al título de Profesional de Ingeniero de Sistemas ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Lima, a los 22 del mes de junio del año 2022

Mg. Dabiel Lévano Rodriguez

Competencia digital y usabilidad del sistema E-Class School en los estudiantes del nivel secundario de un Colegio Privado de Lima, 2021

Resumen

El cambio en la dinámica de las condiciones sociales, genera un uso más intensivo y diferente de las Tecnologías de Información en las instituciones académicas de educación básica regular, obligándolas a crear nuevos sistemas que conduzcan a la continuidad académica; en este sentido, la institución de estudio diseñó un sistema denominado E-Class School y siendo que a la fecha no se han generado antecedentes que hayan evaluado un aspecto importante en todo sistema: la usabilidad, se identificó este vacío de investigación. Asimismo, considerando que las competencias digitales son la base fundamental para dar uso a sistema determinado, el presente estudio trazó como objetivo conocer a través del estadístico de correlación de Pearson la relación entre la competencia digital y usabilidad del sistema (variable unidimensional); para el caso específico del estudio, se buscó la relación entre usabilidad (constructo unidimensional) y las cinco (05) dimensiones de competencias digital (alfabetización digital, comunicación colaborativa, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas). Para tal efecto se sometió a estudio a una población compuesta con 231 estudiantes del nivel secundario. A través de un estudio de caso y aplicación de un estudio descriptivo-correlacional de corte transversal se encontró que existe relación significativa con un p-valor de 0,00 entre la competencia digital y usabilidad, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,267; asimismo, los resultados indican que existe una relación directa entre usabilidad y comunicación colaborativa (R=0,236); entre usabilidad y creación de contenidos digitales (R=0,300); entre usabilidad y resolución de problemas (R=0,215) todos ellos con un nivel de significancia no mayor a 0,001. Esta información permite tener un soporte para tomar un punto de partida para analizar los puntos críticos y realizar mejoras a fin de cumplir los objetivos del sistema.