

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**Unidad de Posgrado de Psicología**



*Una Institución Adventista*

**Inteligencia emocional y estrés familiar como factores predictores  
de la satisfacción con los estudios en universitarios de Universidad  
Privada, Juliaca 2021**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Familia con  
Mención en Terapia Familiar

Por:

Hilda Raquel Alarcón Lescano

Rosa Marilú Velarde Ruiz

Asesor:

Mg. Sara Esther Richard Pérez

**Lima, Perú, Junio de 2022**

## ANEXO 07 DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Sara Esther Richard Pérez, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que la presente investigación titulada "Inteligencia emocional y estrés familiar como factores predictores de la satisfacción con los estudios en universitarios de Universidad Privada, Juliaca 2021" constituye la memoria que presenta las Bachilleres Hilda Raquel Alarcón Lescano y Rosa Marilú Velarde Ruiz para aspirar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la familia con mención en Terapia familiar, ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Lima, a los 17 días del mes de junio del año 2022.



---

Mg. Sara Esther Richard Pérez

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 08 días del mes de junio del año 2022, siendo las 18:00 hrs, se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Jania Elizabeth Jaimes Soncco, el secretario: Mg. Gissel Arteta Sandoval, los demás miembros: Mg. Eddy Wilmar Aquisé Anco y el asesor: Mg. Sara Esther Richard Pérez, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: "Inteligencia emocional y estrés familiar como factores predictores de la satisfacción con los estudios en universitarios de Universidad Privada, Juliaca 2021" del Bachiller/Licenciado(a) HILDA RAQUEL ALARCÓN LESCANO y ROSA MARILÚ VELARDE RUIZ Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Ciencias de la familia (Nomenclatura del Grado Académico) Terapia Familiar con Mención en

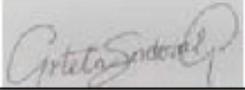
El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado (a): HILDA RAQUEL ALARCÓN LESCANO y ROSA MARILÚ VELARDE RUIZ

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente	 Secretario	
Asesor	Miembro	Miembro
Bachiller/Licenciado(a)		

## Índice de contenido

Índice de contenido .....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Introducción .....	7
Marco teórico .....	11
2.1. Inteligencia emocional.....	11
2.2. Satisfacción con los estudios .....	13
2.3. El Estrés familiar.....	14
3.1. Instrumentos.....	18
3.1.1. Escala de Inteligencia Emocional.....	18
3.1.2. Escala de Estrés Familiar.....	19
3.1.3. Escala Breve de Satisfacción con los Estudios.....	20
4. Análisis de datos .....	22
4.2. Análisis de modelo predictivo .....	22
4.3. Análisis de coeficientes estandarizados.....	23
4.4. Análisis de correlación.....	24
Discusión.....	25
Referencias.....	30
Escala Breve de Satisfacción con los Estudios en estudiantes EBSE.....	41

## Resumen

El objetivo de la presente investigación fue analizar la influencia de la Inteligencia emocional y el estrés familiar sobre la satisfacción con los estudios de los estudiantes de una Universidad de Juliaca. La metodología implica un estudio de nivel explicativo, no experimental y corte transversal, con enfoque cuantitativo. La población fue de 414 estudiantes universitarios de ambos sexos, a quienes se les aplicó la Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 de Salovey y Mayer, Family Stress Scale. Versión Original: Olson, D.H. (1992) y la escala Breve de Satisfacción con los Estudios EBSE. Al realizar el procesamiento estadístico se evidenció que el Estrés familiar posee un coeficiente beta estandarizado  $\beta = -.116$ ;  $\text{sig.} = < 0,05$ , lo cual tiene una predicción indirecta, baja y estadísticamente significativa, dicho de otra manera, mientras mayor sea el estrés familiar, menor será la satisfacción con los estudios. De la misma manera, el coeficiente beta estandarizado que representa la predicción de inteligencia emocional sobre la satisfacción con los estudios la cual fue  $\beta = .470$ ;  $\text{sig.} = < 0,05$ , mostró un valor predictivo directo, moderado y estadísticamente significativo; es decir, a mayor inteligencia emocional mayor será la satisfacción con los estudios.

**Palabras clave:** inteligencia emocional; estrés familiar; factores predictivos; Estudiantes universitarios