

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



*Una Institución Adventista*

## **Repercusiones académicas y adaptabilidad como predictores de la satisfacción con los estudios en tiempos de COVID-19**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicóloga

Por:

Kimberly Estefanny Ticona Arela

Gedis Rosmery Charca Quispe

Asesor:

Mg. Oscar Javier Mamani Benito

Juliaca, mayo de 2022

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Oscar Javier Mamani Benito, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“REPERCUSIONES ACADÉMICAS Y ADAPTABILIDAD COMO PREDICTORES DE LA SATISFACCIÓN CON LOS ESTUDIOS EN TIEMPOS DE COVID-19”** constituye la memoria que presenta las Bachilleres **Kimberly Estefanny Ticona Arela** y **Gedis Rosmery Charca Quispe** para obtener el título de Profesional de Psicóloga, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estado de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 16 días del mes de mayo del año 2022.



---

Mg. Oscar Javier Mamani Benito  
Asesor

# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquani, a trece día(s) del mes de mayo del año 2022 siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del Señor Presidente del jurado: Dra. Rosa María Alfaro Vásquez y los demás miembros: Mg. Santos Annardina Fancegüe Huancas y Mg. Mónica Eliana Caluana Cuti y el(los) asesor(a) Mg. Oscar Javier Mamani Benito

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada Repercusiones académicas y adaptabilidad como predictores de la satisfacción con los estudios en tiempos de COVID-19

de el(los)/la(las) bachiller(es): a) Kimberly Estefanny Ticona Arela b) Gedis Rosmery Charca Guispe conducente a la obtención del título profesional de Psicóloga (Nombre del Título Profesional)

con mención en

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)s a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Kimberly Estefanny Ticona Arela

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Candidato (b): Gedis Rosmery Charca Guispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>18</u>	<u>A-</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Candidato(a) (a)

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato(a) (b)

# Repercusiones académicas y adaptabilidad como predictores de la satisfacción con los estudios en tiempos de COVID-19

Gedis Rosmery Charca Quispe<sup>1</sup>, Kimberly Estefanny Ticona Arela<sup>2</sup>, Oscar Mamani-Benito<sup>3</sup>

*<sup>a</sup>Universidad Peruana Unión, Escuela de Psicología, Juliaca, Perú*

---

## Resumen

Este artículo tiene el objetivo de determinar si las repercusiones académicas y adaptabilidad a la vida universitaria son predictores de la satisfacción con los estudios en tiempo de pandemia COVID-19, se realizó un estudio predictivo de corte transversal, sobre una muestra no probabilística intencional de 570 universitarios de ambos sexos (mujeres = 69.8%) y (varones = 30.2%), de entre 17 a 44 años (ME=21.12, DE=4.39). Residentes en la costa, sierra y selva peruana, matriculados en universidades privadas y estatales, adscrito a facultades como ingenierías, empresariales, humanidades, ciencias de la salud y educación. En este caso participaron estudiantes del primero al quinto año de estudios, a quienes les fue aplicado un cuestionario de adaptabilidad a la vida universitaria, una escala de repercusiones académicas y una escala breve de satisfacción con los estudios. Para el análisis de datos se realizó un modelamiento con ecuaciones estructurales (SEM), cumpliendo medidas de bondad de ajuste. En base a los resultados, el modelo predictivo tiene un ajuste adecuado ( $\chi^2= 803.440$ , con 180 gl, CFI = .930; IFI= .931; NFI=.912; CFI= .930; TLI=.919; RMSEA= .078), asumiendo que existe un efecto estadísticamente significativo de las repercusiones académicas y la adaptabilidad a la vida universitaria sobre la variable satisfacción con los estudios. Se concluye que el nivel de adaptabilidad a la educación virtual y la percepción de repercusiones negativas en el ámbito académico, predicen el nivel de satisfacción con los estudios de los universitarios peruanos en tiempos de crisis como la vivida a causa de la pandemia COVID-19.

*Palabras clave:* repercusiones académicas, satisfacción con los estudios, adaptabilidad, impacto académico, Perú.

---

## Abstract

This article has the objective of determining if the academic repercussions and adaptability to university life are predictors of satisfaction with studies in times of the COVID-19 pandemic, a cross-sectional predictive study was carried out on an intentional non-probabilistic sample of 570 university students of both sexes (women = 69.8%) and (men = 30.2%), between 18 and 44 years old (ME=21.12, SD=4.39). Residents in the Peruvian coast, mountains and jungle, enrolled in private and state universities, assigned to faculties such as engineering, business, humanities, health sciences and education. In this case, students from the first to the fifth year of studies participated, to whom a questionnaire of adaptability to university life, a scale of academic repercussions and a brief scale of satisfaction with the studies were applied. For data analysis, structural equation modeling (SEM) was performed, fulfilling goodness-of-fit measures. Based on the results, the predictive model has an adequate fit ( $\chi^2= 803.440$ , with 180 df, CFI = .930; IFI= .931; NFI=.912; CFI= .930; TLI=.919; RMSEA = .078), assuming that there is a statistically significant effect of academic repercussions and adaptability to university life on the variable satisfaction with studies. It is concluded that the level of adaptability to virtual education and the perception of negative repercussions in the academic field predict the level of satisfaction with the studies of Peruvian university students in times of crisis such as that experienced due to the COVID-19 pandemic.

*Keywords:* academic repercussions, satisfaction with studies, adaptability, academic impact, Peru

## 1. Introducción

En lo que va del año 2022, la población mundial sigue enfrentando la crisis sanitaria a causa de la pandemia COVID-19 (Carranza et al., 2022). El cual es definido como una enfermedad causada por el coronavirus SARS-CoV-2, siendo notificada por primera vez en China (Wuhan) el 31 de diciembre del 2019. El 30 de enero del 2020 el COVID-19 fue declarado una emergencia de salud pública (OMS,2020), posteriormente por su fácil expansión fue declarado pandemia (OPS,2020).

Afectando a todos los países del mundo esto no se vio ajeno a nuestro país, en donde el 06 de marzo se dio a conocer el primer caso de coronavirus COVID-19, el cual se trataba de un joven de 25 años que había llegado al país luego de haber estado en países como: España, Francia y Republica Checa (Comercio, 2020). Los casos se expandieron es ahí donde el gobierno peruano el 15 de marzo del 2020, declara estado de emergencia nacional y aislamiento social obligatoria (El peruano,2020).

En Latinoamérica, según la cadena de noticias BBC solo cuatro países lograron aplicar estrategias exitosas para implementar la educación a distancia: Uruguay, México, Colombia y Chile (Pais, 2020). En el caso peruano, a pesar de que el gobierno ha ideado estrategias como el programa “Aprendo en casa”, este al parecer no tuvo en cuenta a los alumnos con difícil acceso a internet, a un televisor o una radio, por lo que miles de estudiantes han sido perjudicados (La Vanguardia, 2020). En este escenario, una de las áreas que ha sufrido repercusiones negativas ha sido la educación superior (Giannini, 2020), afectando a miles de universitarios en todas las universidades del mundo (De Oliveira et al., 2020).

Precisamente, en base a un informe de Radio Programas del Perú (RPP, 2020), se estima que el 15% de estudiantes universitarios abandonaron las universidades durante el estado de emergencia, y en caso de aquellos que lograron continuar sus estudios, estos expresaron grandes deficiencias en el desarrollo de las clases virtuales.

Estos datos orientan a reconocer que los estudiantes han tenido que enfrentar diversos desafíos a consecuencia del paso a la virtualidad (Lovón & Cisneros, 2020), implicando una transición que ha generado diversas dificultades y posturas contrapuestas sobre las mejores decisiones que se deben tomar a nivel metodológico y administrativo (Rosario-Rodríguez et al., 2020). En consecuencia, estos hechos han generado preocupaciones sobre las repercusiones de tipo académico en el ámbito superior, enfrentar exigencias de tipo adaptativas para seguir con la educación virtual, ambos, aspectos que posiblemente hayan influido sobre la experiencia educativa durante la emergencia sanitaria.

En cuanto a la variable repercusiones académicas, esta se define como las posibles consecuencias para el estudiante en función del aprendizaje y el logro de metas académicas (Mejia et al., 2021), como, por ejemplo, la aprobación o desaprobación de la malla curricular, así como el avance o estancamiento en los niveles educativos (Burki, 2020). En cuanto a variable adaptabilidad a la vida universitaria, según Rodriguez-Ayan y Sotelo (2014) significa un proceso de ajuste a un nuevo modo de desarrollo, en este caso, a un nuevo modo de aprendizaje. Por último, el constructo de satisfacción con los estudios puede ser entendido como el bienestar y disfrute que los estudiantes perciben al llevar a cabo experiencias vinculadas a su rol como estudiantes en el ámbito superior (Bernal et al., 2017).

Respecto a la relación entre estas variables, existen más investigaciones que dan cuenta de la interrelación funcional entre la adaptabilidad y la satisfacción. Por ejemplo, una investigación con empleados de una empresa en la India, encontró que la adaptabilidad en el trabajo generaba un impacto positivo en los resultados laborales, generando mayor satisfacción laboral (Sony & Mekoth, 2016). En el ámbito educativo, otro estudio realizado con estudiantes de octavo grado en Suiza dio cuenta de que el aumento de la adaptabilidad profesional, a lo largo del tiempo aumentaba la satisfacción con la vida (Hirschi, 2009). Así también, un estudio realizado con universitarios de primer año de China, dio cuenta que la relación entre la adaptabilidad y la satisfacción estaba regulada por el apoyo social recibido (Zhou & Weipeng, 2016). No obstante, uno de los principales antecedentes de esta investigación es la realizada por Frost (2017), quien al estudiar los

cambios que experimentan los estudiantes universitarios en el extranjero, halló que la satisfacción aumentó en la medida que estos alcanzaban niveles de adaptabilidad altos.

A pesar de que aún no existen estudios que relacionan las repercusiones académicas con la satisfacción con los estudios, no se puede negar que en tiempos de COVID-19, los universitarios evidencian preocupaciones sobre su avance académico, su calidad de aprendizaje, y, sobre todo, sus posibilidades de graduarse y laborar en el campo profesional (Lovón & Cisneros, 2020; Mejia et al., 2021). Al respecto, una investigación durante la pandemia COVID-19 halló que la satisfacción con el aprendizaje en línea dependía de factores como la autoeficacia y la ansiedad general (Al-Nasa'h et al., 2021), aspectos que precisamente son consecuencias del impacto de la Pandemia (Noori, 2021), por lo que es posible asumir que exista una relación funcional entre la percepción de consecuencias negativas en tiempos de crisis y la satisfacción con la experiencia de estudiar a nivel universitario.

Tomando en cuenta que los universitarios participantes en el presente estudio han tenido que enfrentar los cambios que demanda la educación virtual (mejorar conectividad, acomodar espacios para clases virtuales en el hogar, en algunos casos tener que comprar equipos como cámaras, laptop, micrófono, entre otros); aunado a esto, tener que adaptarse a escuchar las clases en línea haciendo frente a distractores como las redes sociales, internet, juegos en red, etc; los autores de la presente investigación consideramos importante estudiar el nivel de adaptación a las clases virtuales y la percepción de repercusiones académicas, variables que posiblemente actúen como predictoras del nivel de satisfacción con los estudios universitarios. Por lo tanto, ante el vacío en la literatura científica que esclarezca este diseño predictivo, se tiene como objetivo general determinar si las repercusiones académicas y adaptabilidad a la vida universitaria son predictores de la satisfacción con los estudios en tiempo de pandemia COVID-19, en relación a sus objetivos específicos es determinar el nivel de repercusiones académicas que se perciben a causa del impacto de la pandemia COVID-19 y determinar el nivel de adaptación a las clases virtuales durante la pandemia COVID-19.

## **1. Materiales y Métodos**

La investigación corresponde a un estudio de diseño no experimental debido a que no se manipuló ninguna de las variables; es de tipo predictivo, ya que el estudio buscó la relación funcional entre estas variables y así pronosticar un comportamiento. De enfoque cuantitativo por que los instrumentos usados proporcionaron resultados numéricos y corte transversal, puesto que la recolección de datos se realizó una sola vez en la línea del tiempo (Ato et al., 2013).

### **1.1. Participantes**

La población para esta investigación fue conformada de 30,402 estudiantes matriculados del ciclo académico 2 del año 2021, obteniendo dichos datos mediante las plataformas virtuales de las Instituciones Educativas. Bajo un muestreo no probabilístico intencional, participaron 570 estudiantes universitarios peruanos de ambos sexos (mujeres = 69.8%), de entre 18 a 44 años ( $ME=21.12$ ,  $DE=4.39$ ). Residentes en la costa, sierra y selva peruana, matriculados en universidades privadas y estatales, adscritos a facultades como ingenierías, empresariales, humanidades, ciencias de la salud y educación. En este caso participaron estudiantes del primero al quinto año de estudios.

### **1.2. Instrumentos**

Para medir adaptabilidad a la vida universitaria, se recurrió al cuestionario de Rodríguez-Ayan y Sotelo (2014), utilizado y validado para el contexto de la región sur del Perú, por Apaza (2021). Este consta de 11 ítems distribuidos en tres dimensiones: social, institucional y académica; que tienen el objetivo de conocer el grado de adaptación de los estudiantes durante su estadía en la universidad. En cuanto a sus propiedades psicométricas, en el estudio original demostró validez de constructo a través del análisis factorial exploratorio, donde, el modelo de tres factores explica el 55.4% de la varianza total de la escala. En la presente investigación, se halló una confiabilidad de .94 a través del coeficiente Alpha de Cronbach.

Para medir repercusiones académicas, se recurrió a la escala creada por Mejia et al. (2021) para universitarios peruanos. En este caso se utilizó una versión adaptada por Corrales-Reyes et al. (2021). Esta consta de seis ítems, distribuidos en un solo factor. Tiene opciones de respuesta en formato Likert que van escalados desde 1 a 5 puntos (muy en desacuerdo, desacuerdo, indiferente, de acuerdo y muy de acuerdo). En cuanto a sus propiedades psicométricas, en el estudio original reportó ser válido y confiable (Kaiser-Meyer-Olkin [KMO] = 0,85. En la presente investigación se halló una confiabilidad de .85 a través del coeficiente alfa de Cronbach.

Para medir satisfacción con los estudios, se recurrió a la escala EBSE, validada para el contexto peruano por Merino-Soto et al. (2017). Esta consta de 4 ítems distribuidos en dos factores: satisfacción y afecto negativo. La EBSE está escalada en formato Likert con 5 opciones de respuesta que informan sobre el acuerdo o desacuerdo con cada una de las afirmaciones (desde muy en desacuerdo hasta muy de acuerdo). En el estudio original demostró validez de constructo a través del análisis factorial exploratorio, donde los dos factores explican el 42% de la varianza total de la escala. En la presente investigación se halló una confiabilidad de .71 a través del coeficiente alfa de Cronbach.

### 1.3. Procedimientos

Teniendo en cuenta el estado de emergencia debido a la pandemia COVID-19, los instrumentos fueron diseñados en formato digital (formularios de Google form) y compartidos a través de la plataforma académico virtual de las universidades y las redes sociales como Facebook y WahtsApp. En la primera parte del formulario se inició presentando el objetivo del estudio y luego el consentimiento informado enfatizando el carácter anónimo y voluntario de la participación.

### 1.4. Análisis de datos

Se realizó el análisis SEM en el SPSS Amos version 24.0. El ajuste del modelo fue evaluado con el Chi cuadrado ( $\chi^2$ ), el cual es muy sensible a tamaños de muestra grandes. Por tal motivo, la evaluación global del modelo se realizó considerando indicadores de bondad de ajuste, los cuales tiene rangos de 0 a 1, donde valores altos sugieren mayor varianza explicada por el modelo. Así, el “Comparative Fit index” (CFI) y el “Tucker Lewis Index” (TLI), el CFI superiores a .95 y TLI mayores a .90, son indicadores de un buen ajuste, y, el “Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) con valores menores 0.08, son considerados aceptables.

## 2. Resultados y Discusión

### 2.1. Características de los participantes

Según la tabla 1, los participantes en su mayoría son más mujeres (69.8%) que varones (30.2%). El rango de edad con mayor frecuencia es de 18 a 20 años (60.2%) y el rango menor es de 31 a 44 años (4.7%); por otro lado, el mayor porcentaje residen en la sierra (66.5%) y el menor en selva (8.8%). En cuanto al tipo de universidad, en mayor proporción estudian en instituciones privadas (83.5%), y la facultad con más presencia es la de ciencias de la salud (40.2%), en comparación a la de educación (3.4%). Finalmente, el año de mayor proporción es el primero (47%), en comparación al de cuarto año (10.2%).

**Tabla 1**

*Características demográficas de los participantes (n=570)*

	f	%
<b>Sexo</b>		
Masculino	172	30.2
Femenino	398	69.8



<b><i>Edad</i></b>		
16 a 20 años	343	60.2
21 a 30 años	200	35.1
31 a 44 años	27	4.7
<b><i>Lugar de residencia</i></b>		
Costa	141	24.7
Sierra	379	66.5
Selva	50	8.8
<b><i>Tipo de institución</i></b>		
Pública	94	16.5
Privada	476	83.5
<b><i>Facultad</i></b>		
Ingenierías	110	19.3
Empresariales	42	7.4
Humanidades	170	29.8
Salud	229	40.2
Educación	19	3.4
<b><i>Año académico</i></b>		
Primer año	268	47.0
Segundo año	110	19.3
Tercer año	62	10.9
Cuarto año	58	10.2
Quinto año	72	12.6

## 2.2. Análisis descriptivo

En la Tabla 2 se tiene la matriz de correlaciones de las variables de estudio. Además, en este cuadro también se observa información descriptiva y las consistencias internas de cada una de las variables de estudio. En cuanto a la media, se observa para la variable repercusiones académicas que los puntajes obtenidos promedian en 14.25, para adaptabilidad a la vida universitaria en 38.36 y para satisfacción con los estudios en 13.88; de igual forma la desviación estándar es menor en la variable satisfacción con los estudios (3.26), seguido por la variable repercusiones académicas (4.62) y es alta en la variable adaptabilidad a la vida universitaria (10.20). En cuanto a los valores de asimetría y curtosis, se observan valores entre -.02 hasta .75, lo cual se ubica dentro del rango aceptable (no excede el 1.5). Por otro lado, la confiabilidad obtuvo valores entre .71 y .94, lo cual es un indicativo de rango aceptable. Finalmente, se observan correlaciones significativas entre las variables de estudio ( $p < .05$ ).

**Tabla 2**

*Estadísticos descriptivos, consistencias internas y correlaciones para variables repercusiones académicas, adaptabilidad a la vida universitaria y satisfacción con los estudios*

Variables	M	DE	$\alpha$	A	K	1	2	3
1. Repercusiones académicas	14.25	4.62	.85	.26	-.68	-		
2. Adaptabilidad a la vida universitaria	38.36	10.20	.94	-.66	-.02	-.15**	-	
3. Satisfacción con los estudios	13.88	3.26	.71	-.73	.75	-.17**	.61**	-

*Nota:* \*\*correlación altamente significativa al .01; M=Media, DE=Desviación estándar,  $\alpha$ =Alpha de Cronbach, A=Asimetría, K=Curtosis



### 2.3. Análisis predictivo

En la tabla 3, los indicadores de bondad de ajuste del modelo global fueron aceptables ( $\chi^2 = 803.440$ , con 180 gl, CFI = .930; IFI= .931; NFI=.912; CFI= .930; TLI=.919; RMSEA= .078). De esta manera, es posible determinar que existe un efecto estadísticamente significativo de las repercusiones académicas y la adaptabilidad a la vida universitaria sobre la satisfacción con los estudios.

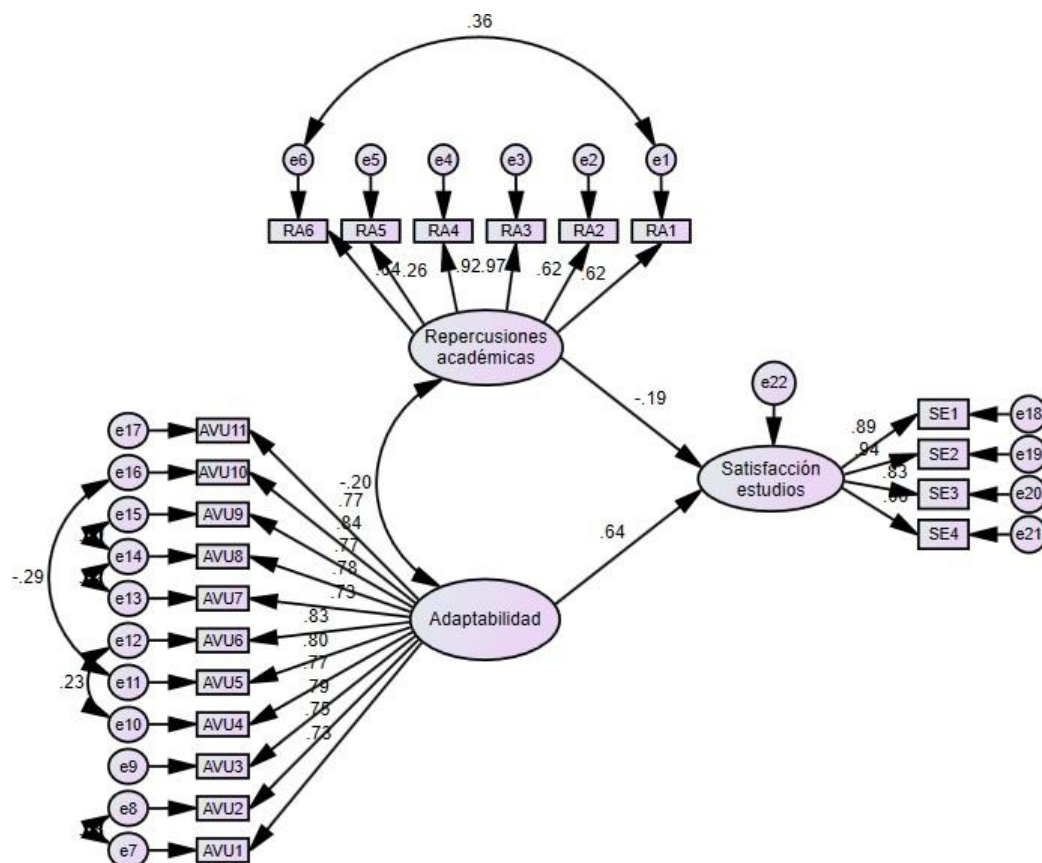
**Tabla 3**

*Índices de ajustes del modelo explicativo*

n = 570	x2	gl.	p	CFI	TLI	NFI	IFI	RMSEA
Modelo	803.440	180	.000	.930	.919	.912	.931	.078

*Nota:* x2= coeficiente chi<sup>2</sup>, gl=grados de libertad, p= probabilidad, CFI= Índice de ajuste Comparativo, TLI= Índice de Tucker-Lewis, NFI= Índice de ajuste normalizado, IFI= Índice de Ajuste Incremental, RMSEA= Raíz del residuo cuadrático promedio

En el modelo presentado (Figura 1), se observa un efecto grande y directo del factor latente adaptabilidad sobre el factor satisfacción con los estudios ( $\beta = .64$ ;  $p < .01$ ), en cambio, se nota un efecto bajo pero significativo del factor latente repercusiones académicas sobre la satisfacción con los estudios ( $\beta = -.19$ ;  $p < .05$ ). Por último, la relación entre los factores adaptabilidad a la vida universitaria y repercusiones académicas ( $\beta = -.20$ ,  $p < .01$ ).



**Figura 1.** Modelo explicativo donde las repercusiones académicas y la adaptabilidad a la vida universitaria predicen la satisfacción con los estudios en universitarios peruanos

### 3. Discusión

Los resultados mostrados están acorde al hecho de que la experiencia educativa a nivel superior fue afectada debido a la crisis sanitaria y los cambios en la educación tradicional (Figallo et al., 2020). En consecuencia, son visibles las percepciones de preocupación que tienen los universitarios respecto al avance académico en las universidades, el futuro laboral y la calidad del aprendizaje (Romero-Díaz & Matamoros, 2020). En función de esto, en la presente investigación se planteó como hipótesis principal que las repercusiones académicas y adaptabilidad a la vida universitaria son predictores de la satisfacción con los estudios en tiempo de pandemia COVID-19, a través de un modelo hipotético predictivo.

El principal hallazgo en este estudio se orienta a reconocer que el modelo predictivo propuesto ha sido corroborado a través de un modelamiento con ecuaciones estructurales, el cual es un método robusto para estimar el efecto de variables independientes sobre una variable dependiente (Medrano & Muñoz-Navarro, 2017). Así, se puede ver que existe un efecto indirecto y estadísticamente significativo de la variable repercusiones académicas sobre la variable satisfacción con los estudios; en cambio, existe un efecto directo y significativo de la adaptabilidad sobre la satisfacción.

Este resultado guarda relación con los antecedentes encontrados en la literatura científica. Por ejemplo, corrobora el estudio de la India, donde trabajadores que se adaptaron más rápido a sus funciones tuvieron una mayor percepción de satisfacción laboral (Sony & Mekoth, 2016). Así también, es similar a lo encontrado en el estudio de Suiza con estudiantes de octavo grado, donde una mayor capacidad de adaptabilidad aumentaba la satisfacción con la vida (Hirschi, 2009). Finalmente, respalda el estudio hecho por Frost (2017), quien concluye que la satisfacción en el ámbito educativo aumenta en la medida que se alcanza niveles de adaptabilidad adecuados.

En cuanto a la relación entre repercusiones académicas y satisfacción con los estudios, los resultados de la presente representan las primeras evidencias respecto al impacto de la COVID-19 sobre la experiencia de goce y disfrute de la educación universitaria en el Perú. Este resultado es acorde a lo planteado por la comunidad científica, quien reconoce el impacto negativo en la vida estudiantil que han ocasionado los cambios en la educación tradicional (Aristovnik et al., 2021), sobre todo en aquellos que tenían la necesidad de hacer uso de laboratorios o prácticas preprofesionales de forma presencial (Abumalloh et al., 2021), hechos que han alterado la salud mental, el estilo de vida y la percepción de satisfacción respecto a sus estudios en un contexto virtual (Chaturvedi et al., 2021).

En suma, en base a las evidencias generadas es posible asumir que la percepción, sobre todo negativa, de tener consecuencias que perjudiquen la formación profesional y el nivel de ajuste alcanzado para lograr el aprendizaje mediante medios virtuales, predicen significativamente la percepción de goce y disfrute de la experiencia universitaria. Por lo tanto, las instituciones de educación superior, deberían orientar sus estrategias en mejorar sus plataformas virtuales para así fortalecer la calidad educativa; aunado a esto, es necesario que la experiencia actual sea tomada como precedente a la hora de plantear estrategias educativas sobre todo para estudiantes de últimos años, quienes han tenido una percepción más negativa respecto al uso de plataformas virtuales, que no podrán suplir la formación de ciertas capacidades en laboratorios, o centros de prácticas preprofesionales.

### 4. Conclusiones

En base a lo discutido anteriormente, se concluye de la siguiente manera:

- Existe un efecto indirecto y estadísticamente significativo de la variable repercusiones académicas sobre la variable satisfacción con los estudios; en cambio, existe un efecto directo y significativo de la adaptabilidad sobre la satisfacción.

- La percepción de repercusiones académicas negativas y el nivel de adaptabilidad para la educación virtual predicen la satisfacción con los estudios de los universitarios en tiempos de crisis, como lo vivido durante la pandemia COVID-19.

## **Recomendaciones**

A los investigadores; realizar investigaciones involucrando un mayor tamaño de población para así corroborar resultados del presente artículo y generar mayor inferencia estadística.

A las universidades; mejorar sus plataformas virtuales para fortalecer la calidad educativa, también agregar nuevas estrategias educativas, además realizar seguimiento por parte de programas como Tutoría Universitaria o Bienestar Universitario, a los estudiantes en relación con su satisfacción con los estudios.

A los docentes; implementar nuevas estrategias metodológicas, para lograr un aprendizaje significativo.

A los alumnos ingresantes ser partícipe de programas que brinden herramientas para desarrollar un adecuado proceso adaptativo a la educación superior.

## **Agradecimientos**

A Dios por darnos la vida, también agradecemos grandemente a nuestra familia por su apoyo incondicional, a las universidades que nos permitieron realizar nuestra investigación, y a todos los universitarios que participaron voluntariamente en la investigación.

## Referencias

- Abumalloh, R. A., Asadi, S., Nilashi, M., Minaei-Bidgoli, B., Nayer, F. K., Samad, S., Mohd, S., & Ibrahim, O. (2021). The impact of coronavirus pandemic (COVID-19) on education: The role of virtual and remote laboratories in education. *Technology in Society*, 67(September 2020), 101728. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2021.101728>
- Al-Nasa'h, M., Al-Tarawneh, L., Abu Awwad, F. M., & Ahmad, I. (2021). Estimating students' online learning satisfaction during COVID-19: A discriminant analysis. *Heliyon*, 7(12), e08544. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e08544>
- Apaza, A. H. (2021). *Uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria durante la pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno, 2020* [Universidad Peruana Unión]. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/4697>
- Aristovnik, A., Keržič, D., Ravšelj, D., Tomaževič, N., & Umek, L. (2021). Impacts of the Covid-19 Pandemic on Life of Higher Education Students: Global Survey Dataset from the First Wave. *Data in Brief*, 39, 107659. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2021.107659>
- Ato, M., López, J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038–1059. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0212-97282013000300043](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282013000300043)
- Bernal, J., Lauretti, P., & Agreda, M. (2017). Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia. *Multiciencias*, 16(3), 301–309. <https://www.redalyc.org/pdf/904/90453464009.pdf>
- Burki, T. K. (2020). COVID-19: consequences for higher education. *The Lancet. Oncology*, 21(6), 758. [https://doi.org/10.1016/S1470-2045\(20\)30287-4](https://doi.org/10.1016/S1470-2045(20)30287-4)
- Carranza, R., Mamani-Benito, O., Ruiz, P., & Mejia, C. (2022). Escala de preocupación por el contagio de una variante de la COVID-19 (EPCNVCov-19 ). *Revista Cubana de Medicina Militar*, 51(1), e02201714. <http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/1714/1179>
- Chaturvedi, K., Vishwakarma, D. K., & Singh, N. (2021). COVID-19 and its impact on education, social life and mental health of students: A survey. *Children and Youth Services Review*, 121, 105866. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2020.105866>
- Corrales-Reyes, I. E., Carranza-Esteban, R. F., Mamani-Benito, O., Naranjo-Zaldívar, H. A., & Mejia, C. (2021). Impacto académico de la COVID-19 en estudiantes cubanos de Estomatología. *Revista Cubana de Estomatología*, 58(3), e3678. <http://scielo.sld.cu/pdf/est/v58n3/1561-297X-est-58-03-e3678.pdf>
- De Oliveira, F., Abrantes, L., Martins, P., Bezerra, C., & Rolim, M. (2020). Impact Of Sars-Cov-2 And Its Reverberation In Global Higher Education And Mental Health. *Psychiatry Research*, 288(In press), 112977. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112977>
- El Comercio. (2020). *Coronavirus en Perú: "Vamos a mantener la calma y confiar en el sistema de Salud" Martín Vizcarra*. El Comercio. <https://elcomercio.pe/peru/coronavirus-en-peru-martin-vizcarra-confirma-primer-caso-del-covid-19-en-el-pais-nndc-noticia/>
- El Peruano. (2020). Decreto Supremo que prorroga el Estado de Emergencia Nacional declarado por el Decreto Supremos 201-2020-PCM, 008-2021-PCM, 036-2021-PCM, 058-2021-PCM, 076-2021-

PCM, 105-2021-PCM, 123-2021-PCM, 131-2021-PCM, 149-2021-PCM, 152-2021-PCM, 167-2021-PCM, 174-2021-PCM Y 186-2021-PCM, y modifica el Decreto Supremo 184-2020-PCM. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-prorroga-el-estado-de-emergencia-nacional-decreto-supremo-n-010-2022-pcm-2034816-1/>

Figallo, F., González, M. T., & Diestra, V. (2020). Perú: Educación superior en el contexto de la pandemia por el COVID-19. *Revista de Educación Superior En América Latina*, 8, 20–28. <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/viewFile/13404/214421444832>

Frost, A. (2017). *The change in adaptability and satisfaction with life in students who study abroad* [Texas State University]. <https://digital.library.txstate.edu/handle/10877/6987>

Giannini, S. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. In *Unesco*. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Hirschi, A. (2009). Career adaptability development in adolescence: Multiple predictors and effect on sense of power and life satisfaction. *Journal of Vocational Behavior*, 74(2), 145–155. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2009.01.002>

La Vanguardia. (2020). *La pandemia de la Covid-19 genera una brecha educativa en Perú*. La Vanguardia. <https://www.lavanguardia.com/participacion/lectores-corresponsales/20200609/481672450669/brecha-educacion-pobreza-ninos-peru-escuela-confinamiento-covid-19-aprendo-en-casa.html>

Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID- 19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), e588. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>

Medrano, L. A., & Muñoz-Navarro, R. (2017). Aproximación Conceptual Y Práctica a Los Modelos De Ecuaciones Estructurales. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 11(1), 219–239. <https://doi.org/10.19083/ridu.11.486>

Mejía, C. R., Rodríguez-Alarcon, J. F., Charri, J. C., Liendo-venegas, D., Morocho-Alburqueque, N., Benites-Ibarra, C., Medina-Palomino, D., Carranza, R., & Mamani-Benito, O. (2021). Repercusión académica de la COVID-19 en universitarios peruanos. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 40(1), e814. <http://www.revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/814/847>

Merino-Soto, C., Dominguez-Lara, S., & Fernández-Arata, M. (2017). Validación inicial de una Escala Breve de Satisfacción con los Estudios en estudiantes universitarios de Lima. *Educacion Medica*, 18(1), 74–77. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.06.016>

Noori, A. Q. (2021). The impact of COVID-19 pandemic on students' learning in higher education in Afghanistan. *Heliyon*, 7(10), e08113. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e08113>

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020). *Información básica sobre la COVID-19, ¿Qué es la COVID-19?*. Organización Mundial de la Salud. 2020. p. 1 <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2020). *COVID-19 fue declarado pandemia por su fácil expansión y no por la gravedad de la enfermedad*. Organización Panamericana de la Salud. 2020. p. 1 [https://www3.paho.org/per/index.php?option=com\\_content&view=article&id=4517:covid-19-fue-declarado-pandemia-por-su-facil-expansion-y-no-por-la-gravedad-de-la-enfermedad&Itemid=338](https://www3.paho.org/per/index.php?option=com_content&view=article&id=4517:covid-19-fue-declarado-pandemia-por-su-facil-expansion-y-no-por-la-gravedad-de-la-enfermedad&Itemid=338)

- Pais, A. (2020). *Coronavirus: 4 países de América Latina que lograron aplicar estrategias exitosas de educación a distancia ante la pandemia*. BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52375867>
- Radio Programas del Perú [RPP]. (2020). *El 15% de estudiantes abandonó la universidad durante el estado de emergencia, según gremio de instituciones privadas*. RPP. <https://rpp.pe/peru/actualidad/covid-19-el-15-de-estudiantes-abandono-la-universidad-durante-el-estado-de-emergencia-segun-gremio-de-instituciones-privadas-noticia-1283361>
- Rodriguez-Ayan, M., & Sotelo, M. E. (2014). Cuestionario de Adaptación a la vida Universitaria (CAVU): desarrollo, estructura factorial y validación inicial. *Revista Argentina de Ciencias Del Comportamiento*, 6(3), 40–49. [https://revistas.unc.edu.ar/index.php/racc/article/view/7951/Rodriguez\\_Ayan](https://revistas.unc.edu.ar/index.php/racc/article/view/7951/Rodriguez_Ayan)
- Romero-Díaz, T., & Matamoros, C. (2020). Impacto académico, económico y psicológico del COVID-19 en los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. *Revista Educare*, 24(3), 3–11. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1388/1342>
- Rosario-Rodríguez, A., González-Rivera, J. A., Cruz-Santos, A., & Rodríguez-Ríos, L. (2020). Demandas Tecnológicas, Académicas y Psicológicas en Estudiantes Universitarios durante la Pandemia por COVID-19. *Revista Caribeña de Psicología*, July, 176–185. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915>
- Sony, M., & Mekoth, N. (2016). The relationship between emotional intelligence, frontline employee adaptability, job satisfaction and job performance. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 30, 20–32. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jretconser.2015.12.003>
- Zhou, M., & Weipeng, L. (2016). Adaptability and life satisfaction: The moderating role of social support. *Frontiers in Psychology*, 7(JUL), 1–7. <https://dx.doi.org/10.3389%2Ffpsyg.2016.01134>

## ANEXOS

### INSTRUMENTOS

#### ESCALA BREVE DE REPERCUSIONES ACADÉMICAS (ACAD)

**Nombre:**

**Edad:**

**Sexo:**

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se le presentará una serie de afirmaciones las cuales Ud. Leerá cuidadosamente e indique con qué frecuencia se siente identificado con dichas afirmaciones. Marque en la casilla de acuerdo corresponda:

1= Nada

2= Algo

3= Bastante

4= Mucho

recuerda que tus respuestas tienen que ser según tu vivencia actual, tu sinceridad es muy importante, no hay respuesta buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

Nº	ITEMS	NADA	ALGO	BASTANTE	MUCHO
1.	Tengo miedo/ preocupación de no adaptarme al posible acelerado ritmo académico.				
2.	Tengo miedo /preocupación de bajar mi promedio ponderado tras el retorno a clases.				
3.	Tengo miedo/preocupación de perder el ciclo.				
4.	Tengo miedo/preocupación por perder el año académico.				
5.	Tengo miedo/preocupación de exponerme al COVID-19 tras retornar a clases.				
6.	Tengo miedo/preocupación de morir por el COVID-19.				
7.	Tengo preocupación por enfrentarme a la inestabilidad económica y no poder pagar mi ciclo académico.				
8.	Tengo preocupación de cómo terminará el año académico.				



## CUESTIONARIO DE ADAPTACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA (CAVU)

**Nombre:**

**Edad:**

**Sexo:**

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se le presentará una serie de afirmaciones las cuales Ud. Leerá cuidadosamente e indique con qué frecuencia se siente identificado con dichas afirmaciones. Marque en la casilla de acuerdo corresponda:

1= Totalmente de acuerdo

2= De acuerdo

3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4= En desacuerdo

5= Totalmente en desacuerdo

Recuerda que tus respuestas tienen que ser según tu vivencia actual, tu sinceridad es muy importante, no hay respuesta buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

N°	ITEMS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	totalmente en desacuerdo
1.	He podido hacer nuevos amigos en la universidad.					
2.	En la universidad he conocido gente con la que puedo estudiar.					
3.	Tengo una buena comunicación con mis compañeros de clase.					
4.	Participó de las actividades recreativas que se organizan desde mi facultad					
5.	En los ratos libres hago uso de los medios académicos virtuales para reunirme a charlar con algunos compañeros					
6.	Estoy familiarizado(a) con la investigación y la extensión universitaria.					
7.	Estoy familiarizado(a) con la autonomía y las áreas administrativas universitarias.					
8.	Dispongo de la información que necesito sobre el servicio de bienestar estudiantil.					
9.	Dispongo de la información que necesito sobre mis asignaturas (horarios, programas, actividades que debo hacer).					
10.	Tengo claro cuáles son los conceptos esenciales que debo aprender en mis asignaturas					
11.	Tengo claro que los docentes de mis asignaturas esperan que yo sea capaz de hacer o resolver problemas.					

## ESCALA BREVE DE SATISFACCIÓN CON LOS ESTUDIOS (EBSE)

**Nombre:**

**Edad:**

**Sexo:**

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se le presentará una serie de afirmaciones las cuales Ud. Leerá cuidadosamente e indique con qué frecuencia se siente identificado con dichas afirmaciones. Marque en la casilla de acuerdo corresponda:

1= Muy en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4= De acuerdo

5= Muy de acuerdo

Recuerda que tus respuestas tienen que ser según tu vivencia actual, tu sinceridad es muy importante, no hay respuesta buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

N°	ITEMS	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni desacuerdo ni en desacuerdo	De acuerd o	Muy de acuerdo
1.	Actualmente estoy satisfecho con mi rendimiento académico.					
2.	En general, actualmente estoy satisfecho con mis estudios.					
3.	Actualmente estoy satisfecho con mi manera de estudiar.					
4.	Me siento emocionalmente agotado (tensión, angustia, preocupación) por las tareas (trabajos, exposiciones, exámenes, etc.) que demanda mi vida académica					

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### Cuestionario para universitarios

Estimados(as) estudiantes, a continuación se presenta una serie de frases que permite conocer sentimientos, creencias y conductas relacionadas con tu experiencia como estudiante en la Universidad. Por favor responda con sinceridad, las preguntas le tomarán aproximadamente 10 minutos. Esta encuesta es anónima y los datos recabados serán utilizados únicamente para fines de investigación.

Comenzar a desarrollar el cuestionario, declara mi consentimiento para participar.

¡Muchas gracias por su participación!



oscar.mb@upeu.edu.pe (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#)



\*Obligatorio