

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Escuela Profesional de Educación



Una Institución Adventista

Las tecnologías de la información y comunicación y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del primer semestre de SENATI

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación,
Especialidad Lingüística e Inglés

Por:

Joselyn Belen Peralta Morón

Asesor:

Mg. David Elías Palacios Pinedo

Juliaca, mayo de 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

David Elías Palacios Pinedo, de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, Escuela Profesional de Educación, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE SENATI”** constituye la memoria que presenta la Bachiller **Joselyn Belen Peralta Morón** para obtener el título de Profesional de Licenciada en Educación, Especialidad Lingüística e Inglés, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 31 días del mes de mayo del año 2022.



Mg. David Elías Palacios Pinedo
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 10 día(s) del mes de mayo del año 2022 siendo las 09:00 horas se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del jurado: Mg. Imelda Calsin Molleapaza, el secretario: Mg. Joel Iván Prado Laura y los demás miembros: Mg. Lourdes Pari Quispe y el asesor: Mg. David Elias Palacios Pinedo

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: Las tecnologías de la información y comunicación y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del primer semestre de SENATI

de el(los)/la(las) bachiller(es): a) Joselyn Belen Peralta Morón
 b)
 conducente a la obtención del título profesional de Licenciada en Educación, Especialidad Lingüística e Inglés
(Nombre del Título Profesional)
 con mención en.....

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/a(la)(las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Joselyn Belen Peralta Morón

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>18</u>	<u>A-</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Candidato (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

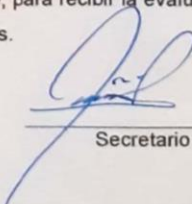
Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente

Asesor

Candidato/a (a)

Miembro



Secretario

Miembro

Candidato/a (b)

Las tecnologías de la información y comunicación y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del primer semestre de SENATI

Information and communication technologies and the learning of the English language in students of the first semester of SENATI

Joselyn Belen Peralta Morón ^{a*}

^aEP. Lingüística e Inglés, Facultad de Educación, Universidad Peruana Unión

Resumen

La investigación se realizó en el Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI), en la ciudad de Juliaca. El objetivo fue determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el aprendizaje del inglés en estudiantes del primer semestre. Se planteó una metodología de ruta cuantitativa no experimental con diseño correlacional transversal. La población estuvo constituida por 140 estudiantes. Se aplicó un cuestionario, como instrumento de evaluación, y los resultados obtenidos demuestran que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el aprendizaje del inglés se relacionan entre sí, puesto que el coeficiente de correlación de Pearson obtuvo un nivel de 0.719.

Palabras clave: Tecnologías de la información y comunicación, aprendizaje del inglés.

Abstract

The research was conducted at the National Industrial Work Training Service (SENATI), in the city of Juliaca. The objective was to determine the relationship between the use of information and communication technologies and the learning of English in first semester students. A nonexperimental quantitative route methodology with cross-sectional correlational design was proposed. The population consisted of 140 students. A questionnaire was applied as an assessment tool, and the results show that the use of information and communication technologies and the learning of English are interrelated, since the Pearson correlation coefficient obtained a level of 0.719.

Keywords: Information and communication technologies, learning English.

* Autor de correspondencia:
Km. 19 Carretera Central, Ñaña, Lima
Tel.: 951404042
E-mail: joselyn.belen1@gmail.com

1. Introducción

Al hablar de las tecnologías de la información y comunicación, podemos ver que no es un tema desconocido para el mundo, este ha ido creciendo con el pasar de los años; por lo tanto, debemos reconocer que en la era en la que nos encontramos estamos rodeados de ella, las tecnologías van incrementando su auge y con mayor razón en esta época de crisis mundial, en la cual se ha debido de adaptar la educación a un nuevo sistema; sobre todo enfocándonos en el idioma inglés, el cual su aprendizaje es un proceso; es por ello que se toma esta herramienta como medio para lograr el aprendizaje del idioma. Cango-Patiño & Bravo-Reyes (2020) mencionan que el uso de la tecnología y las herramientas digitales en la educación son una oportunidad para desarrollar modelos de enseñanza autónoma y personalizada. Así también Gamlo (2019) nos dice que “Las tecnologías de la información y la comunicación son una herramienta muy atractiva para los profesores y estudiantes de inglés como lengua extranjera y proporciona una plataforma de aprendizaje ideal para enseñar y aprender inglés”, por tal motivo se debe aprovechar su utilización.

Cada persona hoy en día puede tener acceso a un teléfono móvil, en el 93.3 % de los hogares en el Perú hay al menos un integrante con teléfono celular, el 88%, 75% y 70,1% de la población de 19 a 24 años, de 25 a 40 años y de 12 a 18 años de edad, respectivamente, son los mayores usuarios de internet (INEI, 2020). Al observar estas cifras, podemos interpretar que si hay accesibilidad al uso de las tecnologías de la información y comunicación para lograr el aprendizaje del inglés.

No obstante, en el año 2014, el entonces presidente, anunció que la educación bilingüe en español e inglés era una prioridad y el objetivo trazado sería que el Perú lograra el bilingüismo para el año 2021 (British Council, 2015); llegado este tiempo, se observa que el bilingüismo en el Perú continúa en proceso, vemos que el objetivo aún no se ha alcanzado y se sigue trabajando en lograr que los estudiantes puedan adquirir este idioma; con este fin se realiza la presente investigación, para lograr el aprendizaje del idioma inglés por medio de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), una herramienta muy utilizada en cada familia y que puede ayudar a la educación permitiendo que los estudiantes tengan una mejor adquisición y facilitación del idioma, es por lo que la población beneficiaria será un grupo de estudiantes del primer semestre de una institución de educación superior en la ciudad de Juliaca.

2. Materiales y Métodos

La presente investigación es de ruta cuantitativa no experimental con diseño correlacional transversal, porque tiene la finalidad de conocer la relación que existe entre dos variables; pues los datos se recolectarán en un tiempo único, ya que se pretende probar hipótesis (Hernández-Sampieri & Torres, 2018).

La muestra está conformada por 140 estudiantes del primer semestre del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI), Juliaca-2021, se consideró esta muestra debido a que en este semestre los estudiantes llevan el curso de inglés.

Según Hernández-Sampieri & Torres (2018) la recolección de datos hace referencia a la aplicación de instrumentos de medición para obtener la información pertinente de las variables de estudio, mencionando también que los datos obtenidos son la base del análisis; por lo que la técnica para recolectar datos será la encuesta y el instrumento será el cuestionario.

Para la variable Tecnologías de la información y comunicación el cuestionario fue tomado de Alarcon et al. (2014), que consta de 14 ítems y dos dimensiones: Medios audiovisuales y servicios informáticos, los valores de fiabilidad y validez se obtuvo en una muestra de 22 estudiantes, obteniendo una confiabilidad de 0.80 , a si también, para la variable aprendizaje del inglés el cuestionario se tomó de Calderón (2018) el cual contiene 16 ítems y cuatro dimensiones: Producción de textos, comprensión de textos, comprensión oral y producción oral, su validez y fiabilidad fue de 0.846 obtenidas de una muestra de 200 estudiantes; estos resultados indican que se encuentran dentro de los parámetros establecidos de la validez. Ambas variables serán evaluadas por cinco opciones de respuesta, (1=nunca, 2=casi nunca, 3=a veces, 4= casi siempre, 5=siempre).

El instrumento utilizado para esta investigación pasó por un análisis de confiabilidad, obteniendo como resultado una confiabilidad alta, ya que según Hernández-Sampieri & Torres (2018) mencionan que una confiabilidad nula es cuando un coeficiente es 0 y el 1 muestra un máximo de fiabilidad.

Tabla 1

Índice de confiabilidad por alfa de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad

	N de elementos
Alfa de Cronbach	
,952	30

3. Resultados

Para los resultados se tomó en cuenta el coeficiente de correlación de Pearson, el gráfico de dispersión y el valor de la significancia que según Hernández-Sampieri & Torres, (2018) nos dicen que si la significancia es menor a 0.05 será significativo, y si es menor a 0.01 será todavía más significativo, referente al coeficiente de Pearson nos dice que este nos sirve para probar la relación entre dos variables y el gráfico de dispersión nos ayuda a ver el efecto de una variable sobre la otra; esta se obtiene a partir del coeficiente de correlación de Pearson.

La tabla 2 muestra el análisis de correlación para el objetivo general, en ella se puede observar una relación significativa con valor de Pearson de 0.719, sugiriendo una correlación positiva considerable, a un nivel de significancia de 0.01, esto quiere decir que ambas variables se relacionan entre sí.

Tabla 2

Relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación y el aprendizaje del inglés.

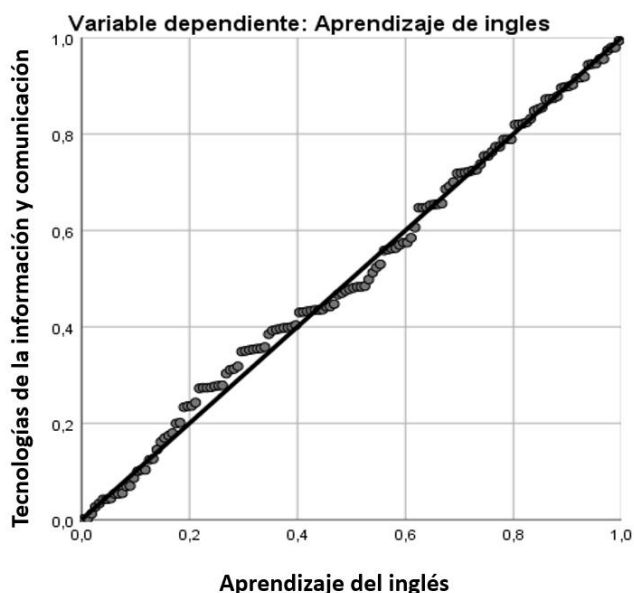
		Tecnologías de la información y la comunicación	Aprendizaje del inglés
Tecnologías de la información y comunicación	Correlación de Pearson	1	,719**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	140	140
Aprendizaje del inglés	Correlación de Pearson	,719**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	140	140

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Así también el gráfico 1 de dispersión nos muestra que la correlación es ascendente positiva, lo cual nos indica que los datos obtenidos se relacionan entre sí.

Gráfico 1

Gráfico de dispersión entre tecnologías de la información y comunicación y el aprendizaje del inglés.



La tabla 3 muestra la relación entre las tecnologías de la información y la comunicación y la producción de textos con un valor de Pearson de 0.659, la significancia obtenida es de nivel 0.01.

Tabla 3

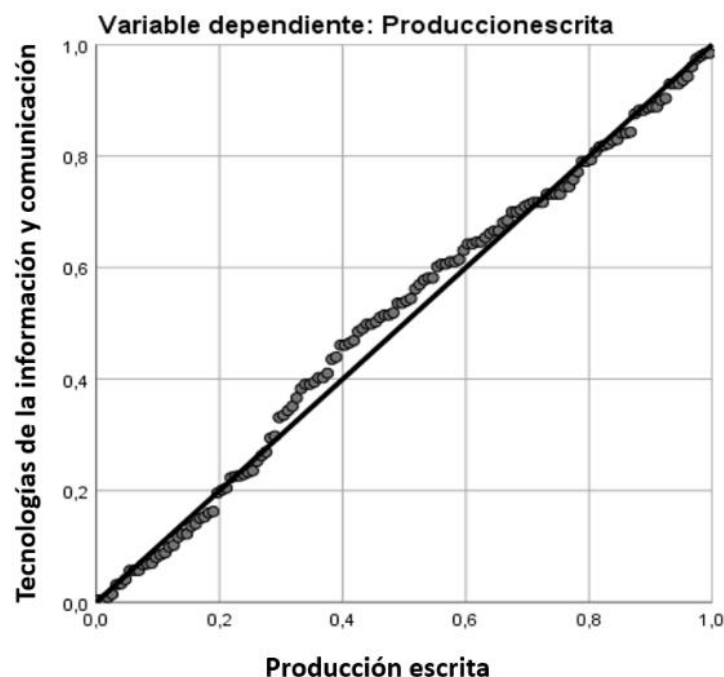
Relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación y la producción escrita.

		Tecnologías de la información y la comunicación	Producción escrita
Tecnologías de la información y comunicación	Correlación de Pearson	1	,659**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	140	140
Producción de textos	Correlación de Pearson	,659**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	140	140

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Gráfico 2

Gráfico de dispersión entre las tecnologías de la información y comunicación y la producción de textos.



En la tabla 4 podemos ver la relación de las tecnologías de la información y comunicación y la comprensión de textos con un nivel de Pearson de 0.660, dando una correlación positiva, además de tener una significación de 0.01.

De la misma manera el gráfico 2 nos va a demostrar que los datos se relacionan entre sí, puesto que la correlación es ascendente positiva.

Tabla 4

Relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación y la comprensión de textos.

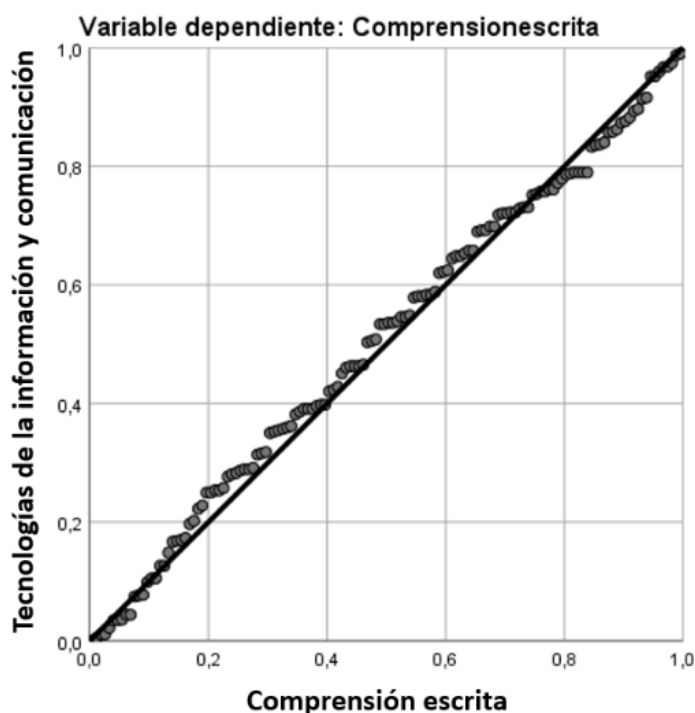
		Tecnologías de la información y comunicación	Comprensión de textos
Tecnologías de la información y comunicación	Correlación de Pearson	1	,660**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	140	140
Comprensión de textos	Correlación de Pearson	,660**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	140	140

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El gráfico 3 nos da a conocer la correlación de los datos de una manera positiva.

Gráfico 3

Gráfico de dispersión entre las tecnologías de la información y comunicación y la comprensión de textos.



La relación de las tecnologías de la información y comunicación y la comprensión oral mostrada en la tabla 5 nos da a conocer un nivel de significancia de 0.01, y un valor de Pearson de 0.690, esto es una correlación positiva alta.

Tabla 5

Relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación y la comprensión oral.

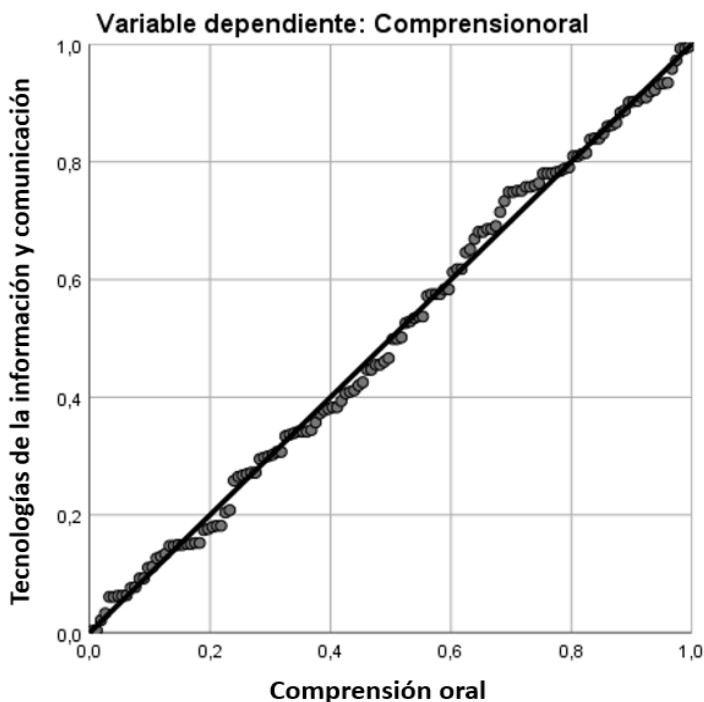
		Tecnologías de la información y comunicación	Comprensión oral
Tecnologías de la información y comunicación	Correlación de Pearson	1	,690**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	140	140
Comprensión oral	Correlación de Pearson	,690**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	140	140

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En el gráfico 4 podemos ver que la dispersión de los datos se mantiene en la recta, mostrando una correlación positiva.

Gráfico 4

Gráfico de dispersión de la variable tecnologías de la información y comunicación y la comprensión oral.



En la tabla 6 podemos ver la relación de las tecnologías de la información y comunicación y la producción oral con un nivel de Pearson de 0.644, el cual es una correlación positiva alta y un nivel de significancia de 0.01

Tabla 6

Relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación y la producción oral.

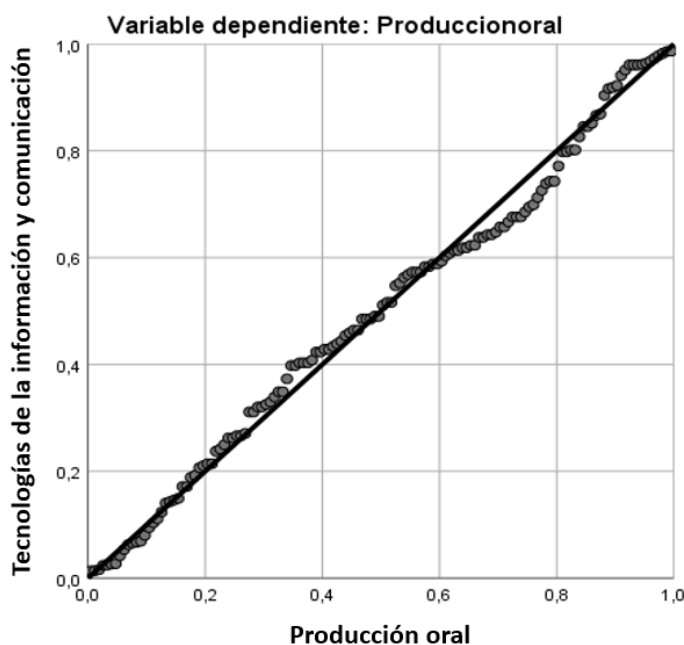
		Tecnologías de la información y comunicación	Producción oral
Tecnologías de la información y comunicación	Correlación de Pearson	1	,644**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	140	140
Producción oral	Correlación de Pearson	,644**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	140	140

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la misma manera el grafico de dispersión 5 nos da a conocer que la correlación obtenida es positiva, puesto que los datos adquiridos se mantienen en una misma recta y de manera ascendente.

Gráfico 5

Gráfico de dispersión entre las tecnologías de la información y comunicación y la producción oral.



4. Discusión

El objetivo principal de la presente investigación ha sido determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el aprendizaje del inglés en los estudiantes del primer semestre del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI), Juliaca-2021, por medio de cuestionarios, los cuales arrojaron resultados que fueron procesados estadísticamente, dando a conocer que la variable independiente y las cuatro dimensiones de la variable dependiente se relacionan entre sí.

Este resultado es similar con Coronel et al. (2020), quienes obtuvieron un coeficiente de correlación de Pearson de 0.897 y un p valor de 0.000, el cual es menor al nivel de confianza $\alpha=0,05$; evidenciando un alto grado de correlación entre la usabilidad de las Tics y la autoevaluación del aprendizaje del inglés.

Por su parte Alcántar et al. (2018) encontró que el 31 % de sus encuestado estaba totalmente de acuerdo y 38 % de acuerdo en utilizar las tecnologías de la información y comunicación en la clase de inglés para ayudar a su aprendizaje, concluyendo que el 69 % de los estudiantes si aceptaban que las tecnologías de la información y comunicación ayudaban en su proceso del aprendizaje del inglés.

5. Conclusiones

Se puede decir que el objetivo general de determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el aprendizaje del inglés, se logró al comprobarse la existencia de la relación entre ambas variables por medio del coeficiente de correlación de Pearson el cual obtuvo un valor de 0.719.

De la misma manera, se lograron los objetivos específicos al comprobarse:

- Que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la producción de textos con una correlación de Pearson de 0.659
- Que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la comprensión de textos, alcanzando una correlación de Pearson de 0.660
- Que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la comprensión oral al obtener un coeficiente de correlación de Pearson de 0.690
- Que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la producción oral ya que la correlación de Pearson alcanzó un nivel de 0.644

Por lo tanto podemos concluir que el uso las tecnologías de la información y comunicación son una herramienta que se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del primer semestre del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI), Juliaca-2021; por lo tanto se recomienda que se pueda seguir utilizando para así ayudar a mas estudiantes en el futuro, en la adquisición de este idioma.

Referencias

- Alarcon, D., Ramírez, M., & Vilchez, M. (2014). *Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013* [Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025_09580299_T.pdf?sequence=1
- Alcántar, M. del R. C., Torres, C. I., & Gómez, M. L. M. (2018). Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Apertura*, 10(2), 50–63.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v10n2.1391> Percepción
- Arif, T. Z. Z. Al. (2019). Indonesian university students' perception and expectation towards ICT use in learning English as a foreign language. *Indonesian Journal of English Language Teaching*, 4(1), 133–145.
- Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Revista Boletín Redipe*, 6(4), 8.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36260/rbr.v6i4.227>
- Betancourt, R. R., & Zermeño, M. G. G. (2017). Competencias digitales en la enseñanza- aprendizaje del inglés en bachillerato. *Campus Virtuales*, 6(2), 51–59. www.revistacampusvirtuales.es
- British Council. (2015). *Inglés en el Perú. Un análisis de la política, las percepciones y los factores de influencia*.
- Calderón Guerrero, M. Y. (2018). *El aprendizaje del idioma inglés a través del blended - learning en estudiantes - modalidad semipresencial de la universidad peruana los andes* [Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1363>
- Cango-Patiño, A. E., & Bravo-Reyes, M. A. (2020). La enseñanza del inglés en las instituciones educativas públicas del Ecuador en la era digital. *Polo Del Conocimiento*, 5(03), 51–68. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i3.1322>
- Coronel, E. G., Muñoz, O. M., Muñoz, R., & Muñoz, A. (2020). Relación de la usabilidad de las TICs con el aprendizaje del inglés de los estudiantes de administración - Lima. *Journal of Business and Entrepreneurial Studies*, 14–25.
<https://doi.org/https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.69>
- Gamlo, N. H. (2019). Saudi EFL learners' perceptions of the benefits of ICT integration into English learning. *Studies in English Language Teaching*, 7(2), 163–173. <https://doi.org/10.22158/selt.v7n2p163>
- Gutiérrez, N., Herrera, S., & Pérez, Y. (2017). Las TIC en la enseñanza del inglés en educación básica. *Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación y Sociedad*, 4(7), 1–13.
<http://ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/655>
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (S. A. de C. V. McGraw-Hill Interamericana Editores (ed.)).
- INEI. (2020). *Estadísticas de las tecnologías de información y comunicación en los hogares*. www.inei.gob.pe
- Limachi, B. C. (2020). *Uso de la tecnología de la Información y Comunicación y el aprendizaje del idioma inglés* [Universidad Peruana Unión]. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/4237>
- Lizasoain, A., Zárate, A. O. de, & Mansilla, C. B. (2018). Utilización de una herramienta TIC para la enseñanza del inglés en un contexto rural. *Educação e Pesquisa*, 44(0), 1–22.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1590/S1678-4634201844167454>
- Marín Rodríguez William, García Vásquez Wilder, Blas Celis Erik, P. F. J. (2019). *Uso de medios audiovisuales en la comprensión de textos del idioma inglés en los estudiantes del instituto de idiomas Universidad San Pedro Chimbote* [Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3134>

- Martínez-Moreno, P., Vergara-Camacho, J. A., & Itzel, K. G. M. (2019). Uso de las TIC's en el aprendizaje del inglés. *Vincula Técnica Efan*, 2(5), 1508–1516. <http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/>
- Meneses-Paucar, S. P., & Medina-Chicaiza, R. P. (2021). Estrategia metodológica basada en tecnologías de la información y comunicación en expresión oral del idioma inglés. *Innova Research Journal*, 6(1), 111–128. <https://doi.org/https://doi.org/10.33890/innova.v6.n1.2021.1463>
- Ministerio de educación. (2016a). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Ministerio de Educación. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- Ministerio de educación. (2016b). *Getting to know my resources* (Primera ed).
- Ríos-Rodríguez, L. R., Fernández-Quesada, M., & Ríos-Rodríguez, M. E. (2020). La enseñanza del inglés basada en las tecnologías de la información y la comunicación. *Pedagogía y Sociedad*, 23(58), 6–7.
- Shukri, A., Nordin, L., Salleh, F. I. M., Raidzwan, S. N. M., & Ahmad, R. (2020). Uni KL students' perception on synchronous learning using ict as learning tools to learn english. *Journal of Critical Reviews*, 7(8), 793–796. <https://doi.org/10.31838/jcr.07.08.170>
- Torres, R. M. (2018). Una estrategia de orientación metodológica para fortalecer el aprendizaje del Inglés Técnico en la carrera de Ingeniería Civil. *Espiraes Revista Multidisciplinaria de Investigación*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31876/re.v2i17.264>
- Vergara, M. A., Molina, M. B., Barra, A. N. de la, Sarabia, L. C., & Godoy, R. A. (2019). Perspectiva estudiantil del modelo pedagógico flipped classroom o aula invertida en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Educación*, 43(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.31529>
- Waluyo, B. (2020). Learning outcomes of a general english course implementing multiple e-learning technologies and active learning concepts. *The Journal of Asia TEFL*, 17(1), 160–181. <https://doi.org/10.18823/asiatefl.2020.17.1.10>