

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**Propuesta de control interno de inventario: Caso Empresa**

**Constructora**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Por

Paul Maicoll Peñaloza Calderón

Asesor:

Dr. Marcos Arthur Cornejo Cáceres

Lima, junio del 2022

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Marcos Arthur Cornejo Cáceres, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Propuesta de Control Interno de Inventario: Caso Empresa Constructora” constituye la memoria que presenta el bachiller Paul Maicoll Peñaloza Calderón para la obtención del título profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Asimismo, dejo constar que las opiniones y declaraciones en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No comprometo a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Lima, a los 21 días del mes de junio del 2022.



---

Dr. Marcos Arthur Cornejo Cáceres

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 21 días del mes de junio del año 2022 siendo las 16:00 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Sinfiorano Martínez Huisa, el secretario: Dr. Eudal Delmar Santos Gutierrez, como miembro: Mg. Pedro Orlando Vega Espilco y el asesor Dr. Marcos Arthur Comejo Cáceres, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: "Propuesta de Control Interno de Inventario: Caso Empresa Constructora" del Bachiller:

a. Paul Maicoll Peñaloza Calderón

Conducente a la obtención del Título profesional de CONTADOR PÚBLICO,

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Paul Maicoll Peñaloza Calderón

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy bueno

Candidato (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

# **Propuesta de Control Interno de Inventario: Caso Empresa Constructora**

## **Internal Inventory Control Proposal: Construction Company Case**

Paul Peñaloza-Calderón

### **Resumen**

El presente trabajo de investigación tiene como propósito principal, determinar el control interno de inventarios a fin de realizar un análisis de los procesos actuales en la empresa constructora V&V Bravo S.A.C. Miraflores, 2018, incluyendo una propuesta de solución a la problemática del control interno de la entidad. Con el objetivo de poder evaluar los procedimientos de control mencionado, utilizó la metodología de la investigación de carácter proposicional descriptivo simple, no experimental y de corte transversal. Con una población muestral de 13 colaboradores, se utilizó como herramienta de investigación un cuestionario de evaluación del control interno, así como la revisión de información de la Empresa. Así mismo, se determinaron resultados provenientes del análisis estadístico, de acuerdo a lo obtenido del trabajo de campo, con sus respectivos comentarios. De acuerdo a ello, se concluye que en la Empresa no se realizan actividades relacionadas con el control interno de los inventarios, principalmente por dos motivos: la falta de políticas para la realización de estas tareas ni tampoco hay informes o soportes actualizados para llevar a cabo dichos controles.

**Palabras Clave:** Control Interno, Inventario, Flujograma de Procedimientos

### **Abstract**

The main purpose of this research work is to determine the internal control of inventories in order to carry out an analysis of the current processes in the construction company V&V Bravo S.A.C. Miraflores, 2018, including a proposed solution to the entity's internal control problem. In order to be able to evaluate the aforementioned control procedures, the methodology of simple descriptive propositional, non-experimental and cross-sectional research was used. With a sample population of 13 collaborators, an internal control evaluation questionnaire was used as a research tool, as well as a review of Company information. Likewise, results from the statistical analysis were determined, according to what was obtained from the field work, with their respective comments. Accordingly, it is concluded that the Company does not carry out activities related to the internal control of inventories, mainly for two reasons: the lack of policies for carrying out these tasks, nor are there reports or updated supports to carry out these controls.

**Keywords:** Internal Control, Inventory, Flowchart of Procedures

## Introducción

El sector construcción es uno de los sectores que genera mayor rentabilidad al país, según el instituto nacional de estadística e informática (INEI) reportó una producción nacional de 3.19% de crecimiento en el periodo marzo 2019, marcando una aceleración por segundo mes consecutivo, aunque menor al 3.5% previsto por el mercado (Gestion, 2019).

El crecimiento demográfico y económico demanda construcción de viviendas, centros empresariales, centros comerciales y otros establecimientos que generen inversión al país; por tal motivo, las empresas constructoras se han visto obligados a optimizar sus procedimientos y procesos internos, salvaguardando la rentabilidad de las empresas. Por tal razón citamos lo siguiente: "Las empresas constructoras en su mayoría se dedican a la producción de bienes materiales pues son las encargadas de dar a la sociedad la infraestructura y edificaciones necesarias para realizar sus actividades". (Arcudia Abad, Carlos Enrique; Pech Pérez, Josué; Álvarez Romero, 2005).

La gran mayoría de empresas constructoras, consolidadas y recién en formación; no presentan un control interno bien estructurado de los inventarios, aun sabiendo, que los inventarios cumplen un papel trascendental en la construcción, por lo tanto, significa para toda organización un elemento indispensable para el buen manejo de materiales, indispensable para medir el presupuesto de obras e inversión, conllevando finalmente a regular idóneamente un control interno, permitiendo obtener buenas prácticas dentro de la organización.

Muchas veces el control interno no consigue evitar que se ejecuten malas prácticas dentro de la organización, por lo contrario, motiva a que los actores estructuren un control interno armónico para el desarrollo sostenible de la organización, por tales hechos, la presente investigación (Estupiñán, 2006).

La Constructora V&V Bravo S.A.C., no escapa de la realidad, presenta un control interno rudimentario en el área de los inventarios, al no contar con procedimientos de control y no invertir en capacitación, los actores que realizan las funciones generan un escenario propio a su experiencia, ello da pie a un desorden administrativo, logístico y contable.

El control interno de los inventarios en la constructora V&V Bravo S.A.C. no está documentada, sólo cuenta con controles básicos supervisados por obra y no por la gerencia, no existe alguna directiva

que imponga a los actores a realizar los controles internos de los inventarios dentro de cada almacén de obra, el stock que cuentan no siempre es el sincerado, siempre se olvidan de dar egresos en el sistema, reflejando un saldo erróneo, información que no sería de utilidad para una toma de decisiones.

## Objetivos

Evaluar el ambiente de control interno y del riesgo en las políticas de control de inventario de la Empresa V&V Bravo SAC con el propósito de dar soluciones a la propuesta de trabajo.

Evaluar las actividades de Control, Información y comunicación efectuada en el control de inventarios de la empresa V&V Bravo SAC a fin de dar alternativas de solución a la propuesta.

Verificar el monitoreo en el proceso de control interno de inventarios de la empresa V&V Bravo SAC con el objetivo de dar alternativas de solución en la propuesta indicada.

## Antecedentes

Se realizó una investigación previa sobre antecedentes de trabajos de investigación similares de los últimos 10 años, tanto a nivel nacional como en el extranjero, encontrando en casi todo los casos, problemas e inconsistencias en otras organizaciones relacionadas con el control documentario, la falta de información o insuficiencia entre los controles físicos vs. Contables, así como una carencia de capacidades o competencias en el personal involucrado en el proceso. A todo esto, está directamente relacionado con un déficit en la adecuación de políticas y procedimientos claros y precisos que sirvan como guía en el control de inventarios.

Los almacenes dónde se custodian los inventarios no presentan un adecuado diseño de control interno, considerándose como causa principal una falta de comunicación con los actores no siempre es la más acertada. Según información revisada, el problema a nivel nacional de las empresas constructoras radica en las carencias y deficiencias de control interno en su organización, por desconocimiento tanto de los directores como el personal, que les permita un manejo adecuado de sus recursos, funciones e información determinada, con el fin de generar una indicación confiable en su rentabilidad y sus operaciones en el mercado (Gaspar Ortiz, 2018).

Por lo tanto, una de las alternativas de solución, es documentar el control de interno de los inventarios y poner en marcha los procedimientos, su incidencia

será positiva, obteniendo rentabilidad para la organización empresarial.

La presente investigación busca realizar un estudio sobre el control interno de los inventarios de la Constructora V&V Bravo S.A.C. La importancia de este estudio radica en la oportunidad que se tiene de presentar una alternativa de solución a la problemática que viene afrontando la empresa Constructora V&V Bravo S.A.C.

En cuanto al caso concreto de la empresa, no presenta documentación de los procedimientos de los inventarios, ya que solo posee controles básicos e insuficientes, dicha alternativa sería la aplicación de un adecuado diseño de control interno para la mejora del área en mención y la incidencia positiva que tendrá sobre los procesos y funciones de la organización, ya que mediante un buen control interno en el almacén contribuiría a un mejor logro de los objetivos y metas trazados por la empresa.

En relación con el párrafo anterior podemos mencionar algunas fuentes relacionadas con el tema en mención. Así, por ejemplo, se sugiere una reorganización en el control de inventarios, por medio de una implementación de un sistema que contemple la trazabilidad de los artículos ingresados, desde el ingreso del mismo hasta su salida del almacén. La medida propuesta sugiere la regularización de un Manual de Control de Inventarios, a manera de guía para los procesos a futuro (Cristóbal, 2017).

En algunos casos, se recomienda la contratación de personal especializado en contabilidad de costos, a fin de que su aporte sea de gran ayuda a la alta dirección, así mismo, propone diseñar formatos o documentos internos de control que ayuden en el mismo en la parte de la materia prima, productos en proceso, productos terminados y su envío a los puntos de venta (Altamirano, 2011).

Se determina en otras investigaciones que la empresa posee inadecuadas políticas de control de inventarios, principalmente relacionado con una falta de designación de funciones de los responsables del control de los mismos. También concluye que la empresa tiene un deficiente control de compras, los cuales no poseen un seguimiento y relación de las adquisiciones y los reportes de ingreso de materiales del almacén (Morocho, 2015).

Podemos citar acerca sobre una conclusión en su trabajo de investigación, que en el área de inventarios se encontraron deficiencias como el registro mal ingresado (ingresos y salida de los materiales), no presentan sustento que acredite la

fehaciencia de las mismas, no cuentan con manuales de funciones ni políticas de un cronograma de recepción, el área de almacenaje no son las adecuadas y cuándo se levanta la toma de inventarios físicas no siempre cuadra con lo almacenado en su sistema (Sena, 2017).

Por otra parte, el presente trabajo revisó información histórica acerca del control de inventarios y su obtención y búsqueda de las rentabilidades en las organizaciones, para lo cual recurre a experiencias desarrolladas tanto en sociedades con cierto grado de cultura, así como a las formas o procedimientos utilizados en algunos países para resolver o reorientar la problemática en estos dos temas. Por lo tanto, se pudo determinar el impacto que generaba en las economías no solo de las empresas, sino a nivel de Estado, así como las acciones que se hicieron y que justamente, proviene de decisiones de gobierno basados en malas prácticas o experiencias en fraudes de corporaciones, como por ejemplo podemos citar el modelo COSO, como marco teórico rector para implementación de políticas a nivel empresarial y gubernamental aplicados al control de los procedimientos, sobre todo aquellos orientados a la búsqueda de buen manejo presupuestal, pero que con el tiempo se extendió a otras áreas de las organizaciones (COSO, 2011).

La importancia del inventario en su concepto más simple, constituye en ser considerado como uno de los principales activos de la empresa, debido a que de ella se va a generar nuevos productos, o serán comercializados para su venta, aunque también intervienen como insumos en los procesos de fabricación o mantenimiento de los servicios y funciones del negocio (Actualidad Empresarial, 2010).

También hace un reconocimiento de los inventarios de acuerdo a la oportunidad en que están a disposición del adquiriente y que estén colocados en su ubicación actual y definitiva. También hace mención a su valuación, el cual es parte importante del control de inventarios, tanto en unidades, así como en costos unitarios. Por otro lado, en cuanto a la mejora de la eficiencia en el manejo de los inventarios, se reflejarán en los resultados de la empresa, pudiendo ser medida en diferentes formas, principalmente comparando la rentabilidad a nivel de la diferencia entre los ingresos menos los gastos, o también comparando el patrimonio total de los accionistas entre la utilidad del negocio, de cualquier forma, un incremento de las ineficiencias, el cual implica un incremento de los costos y/o gastos afectará definitivamente la rentabilidad. (NIC N°2 Inventarios, 2005)

En cuanto a temas relacionados con las políticas en el manejo de inventarios, se puede mencionar que el control de los inventarios implica el establecimiento de procedimientos cuyos objetivos radica ser de carácter preventivo, es decir, en la protección del patrimonio de las organizaciones desde la etapa de ingreso de los materiales, hasta su despacho respectivo, pasando por controles de cantidad, eficiencia en el trabajo de colaboradores, la respectiva valuación o costeo de los mismos tanto para los materiales que quedan y los que se consumen, y la identificación de desperdicios de inventarios con su respectiva cuantificación. Pare de los controles también tiene que ver con el reflejo de las políticas operativas en los registros internos y documentarios de los procedimientos.

### Metodología

En primera instancia se obtuvo información proveniente de un cuestionario proporcionado al personal involucrado, el cual, en este caso, constituyó a una población de la empresa, principalmente del área de soporte administrativo en las áreas contable, administrativa y responsables directos del área de almacén. Esta muestra, la totalidad de la población constituye la muestra no probabilística, intencional.

La población consta de 13 colaboradores de la empresa, los cuales tienen relación directa con el procedimiento de control y manejo de inventarios. Debido al número de la población, se consideró la totalidad como parte de la muestra poblacional. El instrumento utilizado es el cuestionario de evaluación del control interno de los inventarios, adaptado y elaborado por los investigadores del presente trabajo, en base a los 05 aspectos que se deben de considerar para estructurar el control interno, es decir, las preguntas se construyeron teniendo en consideración cinco aspectos de acuerdo al marco conceptual de COSO: Ambiente de Control, Evaluación del Riesgo, Actividades de Control, Información y Comunicación, y Actividades de Monitoreo. Para lo cual se validó la confiabilidad del instrumento con la prueba de confiabilidad de Kuder Richardson.

### Validación del instrumento de Recopilación de Datos de la encuesta

Se validó inicialmente el instrumento de recopilación de datos, mediante el coeficiente de Kuder Richardson, obteniendo un indicador de fiabilidad en la versión K20 de 0.76. Sin embargo, consideramos que el mejor indicador de fiabilidad en la versión K21 es de 0.85, debido a que estamos asumiendo que todas las preguntas tienen el mismo grado de dificultad (además de que el universo de la población

no es cuantitativamente alto). Para resumir, el cuestionario utilizado para el estudio posee un grado de fiabilidad aceptable.

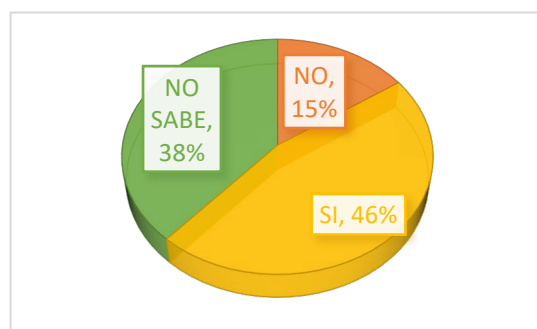
En cuanto a la obtención de los resultados se buscó valorar cada pregunta contenida en un cuestionario de control interno proporcionada a cada colaborador de la población muestral a fin de someterlo a un puntaje de valoración. El cuestionario tuvo 17 preguntas referidas a los 05 componentes de evaluación de control interno, según anexo. Las respuestas son de acción múltiple 0=No, 1=Sí, No sabe=2, con lo cual se determinará los planes de acción sugeridos. Para el caso de la recolección de datos de rentabilidad, se recurrió a los Estados Financieros emitidos por la empresa de los últimos 02 años.

### Resultados

#### Análisis de los Problemas Presentados

En el período analizado a través de un uso de un cuestionario se pudo determinar dos carencias principales y más importantes en el control de los inventarios. En el primero se refiere al hecho de una falta de periodicidad para la ejecución del control de los inventarios, y la otra referida en el soporte o herramientas utilizadas para el desarrollo del mencionado control.

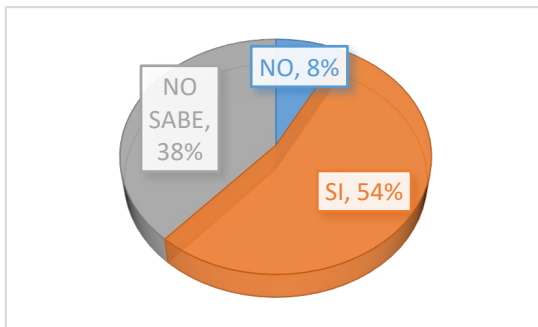
En el primer resultado, se obtuvo como respuesta que sólo un 46% de los colaboradores reconocían la existencia de alguna política, pero de manera implícita, sabían que tenían que realizar el control pero que no sabían las razones exactas de porqué realizarlo. Y tal es así la certeza de esta afirmación, que un 38% restante no sabía ni opinaba si realmente debería existir alguna directiva o no. Está claro, por lo tanto, que la empresa no resaltó ni explicó a los colaboradores la verdadera importancia en el manejo de ciertos controles para la administración adecuada de los inventarios.



**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta de control interno de inventarios de la empresa V&V Bravo SAC (2020).

**Figura 1.** Respuestas a la consulta sobre la existencia de políticas e informes periódicos de control de inventarios.

En cuanto al segundo resultado obtenido confirma lo obtenido en el punto 1 referente a la existencia de políticas o directivas para la ejecución del control interno, La falta o desconocimiento de políticas arrastra el hecho de que las mismas herramientas utilizadas como el software o programas informáticos no tienen la debida calidad ni confiabilidad. Un 54% de los colaboradores sostienen que hubo validaciones en el inventario, Es en este caso una mayoría relativa porque, por otro lado, hay un 38% de colaboradores que responden con un desconocimiento de las mismas.



**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta de control interno de inventarios de la empresa V&V Bravo SAC (2020).

**Figura 2.** Respuestas a la consulta sobre la realización de controles o validaciones en el software o programas informáticos del control de inventarios.

### Propuesta de Control Interno de Inventarios

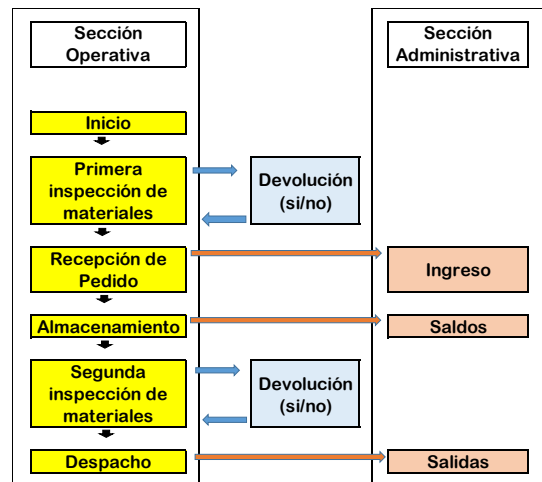
Como respuesta a los problemas plantados, queda claro que la propuesta de solución del control de inventarios en la empresa constructora, pasa por el tema que en el proceso operativo está escaseando registros o tareas relacionadas con mantener y asegurar de que dicho control se esté llevando adecuadamente. Para ello se utilizó la metodología de la investigación de carácter proposicional descriptivo simple, no experimental y de corte transversal (Sampietri, 2014).

En principio, habiendo detectado los puntos débiles en el procedimiento para el control de inventarios, se asume que la propuesta debe incluir en alguna parte etapas de verificación y corroboración de datos. De esta forma en la propuesta indica la subsanación de validaciones de datos entre lo señalado en cantidad a nivel físico, versus el dato indicado en los registros contables, software o herramientas informáticas.

La existencia de control de inventarios abre la opción de considerar en reforzar el sistema de aseguramiento, a fin de que no se salga de ciertos

parámetros previamente establecidos (la misma que se desconoce la existencia o la importancia de las políticas de control).

En primer lugar, se está proponiendo una nueva estructura (diagrama de flujo de procedimiento de control de inventarios de manera general, según el siguiente cuadro:



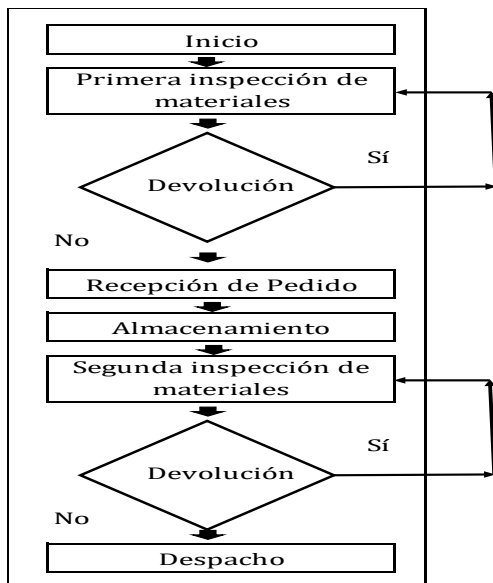
**Fuente:** Elaboración propia.

**Figura 3.** Propuesta de flujo operativo de control de inventarios para la empresa V&V Bravo SAC.

Como se puede apreciar, los controles tienen que desplazarse en forma consecutiva y paralela a los procesos operativos en el control de inventarios. La sección operativa corresponde a los procesos de carga y descarga física de materiales, y la parte administrativa corresponde a los registros de Kardex físico o valorizado de las existencias. En medio de ellos debe existir por lo menos dos controles de procedimiento a fin de asegurar aspectos relacionados con la calidad y cantidad de los materiales. Sólo la sección administrativa del control de inventarios constituye la parte central de la propuesta, ya que permite la correlación entre los sucesos que ocurren en el almacén y los que ocurren en cuanto a registros (sean manuales o mecanizados).

En cuanto al flujograma de procedimiento de manejo de inventarios, se realizó el flujograma correspondiente al proceso operativo a fin de considerarla como parte de una guía o manual de procedimientos para el personal que asuma o se incorpora en el proceso de control de existencias. Ante la falta de políticas o informes periódicos según la encuesta desarrollada, es conveniente que se consigne la presente como parte de la solución a la inconsistencia mencionada.





Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. Propuesta de flujo de control de inventarios para la empresa V&V Braco SAC.

En concordancia con el cuadro anterior, se debe tener en cuenta la secuencia de los procesos con el fin de que sea más comprensivo no solo para los conductores del negocio, sino también para el personal involucrado en el mismo. Cerrando el círculo, se debe considerar que esta propuesta de procesos de control de inventarios deberá estar normalizado, con ello se permitirá un mejor aseguramiento de la calidad del servicio al usuario.

### Conclusiones

Con relación a los resultados obtenidos se muestran las siguientes conclusiones.

- De todas las consultas realizadas a los colaboradores en diferentes aspectos relacionados al control interno de los inventarios de la empresa V&V Bravo SAC, lo que más se destaca es la falta de políticas claras de la gerencia o de los responsables de llevar este proceso. Se ejecutan las tareas de control porque existe la obligación de realizarlas, pero no se entiende las razones que las justifican, la comunicación y las actividades de control deberán ser frecuentes y periódicas, así los responsables y los usuarios se aclimatarán al cambio.
- La empresa V&V Bravo SAC tiene en líneas generales buenas prácticas de aplicación de los controles inmediatos de recepción, almacenamiento y despacho de las mercaderías que se mueven a

través del almacén. Las herramientas de gestión como el software minimizarán los riesgos en las políticas de control, generarán un ambiente confiable al momento de alimentar la información, considerando lo establecido en las políticas de la compañía.

La insostenibilidad del proceso de control de inventarios se puede dar porque no se contempla la importancia del mantenimiento y monitoreo de los registros día a día, ya que se corre el riesgo de tener data o registros desactualizados, que no reflejen la realidad de lo que está pasando en el proceso de control de inventarios, ya sea por errores de sistema o de registro de la información. En suma, falta el control de calidad necesario para evidenciar el registro adecuado de los controles internos de los inventarios, para lo cual se cuenta con los permisos correspondientes para la utilización de la información y procesamiento de la información.

### Recomendaciones

A fin de establecer un buen manejo de inventarios, en cuanto a los procesos observados e identificados los puntos débiles del control de inventarios, se detallan las siguientes recomendaciones:

- Implementar políticas y procedimientos claramente definidos, que los procesos sean concisos de fácil entendimiento y comprensión para los usuarios (flujogramas planteados), ello permitiría asegurar la calidad del control interno de inventarios.  
La propuesta radica en que el personal debe conocer la verdadera importancia de seguir y cumplir las políticas.  
El no cumplimiento de las mismas puede generar consecuencias tanto de carácter procedimental, así como de carácter económico.  
Como valor agregado, las áreas inmersas al control interno de inventarios deben proponer ajustes a los procedimientos establecidos, se sugiere al departamento administrativo/contable adiestrar al personal que llevará a cabo las funciones del control de inventarios.
- Los stocks físicos deben estar documentados mediante registros, aplicar el enfoque COSO para un mejor control. Los inventarios periódicos permiten la reducción de potenciales distorsiones y a la vez, evita el fraude o descontrol de materiales sin el debido direccionamiento.

## Referencias

- Actualidad Empresarial (2010). "Importancia del control de inventarios en las empresas". Revista Nº 198 – Primera Quincena Enero 2010. PP. II-1. Recuperado de <http://biblioteca.iplacex.cl/RCA/Importancia%20del%20control%20de%20inventarios%20en%20la%20empresa.pdf>
- Altamirano Freire, O. O. (2011) "El control de Costos y su impacto en la Rentabilidad de la Empresa Suelas Amazonas S.A. de la ciudad de Ambato durante el Segundo Semestre del año 2010". Trabajo de Graduación Previo a la Obtención del Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría CPA. Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1824/1/TA0126.pdf>
- Andrade Salinas, C. A. (2011) "La Producción y la Rentabilidad de Construcciones y Hormigones ECOHORMIGONES Cía. Ltda. En el año 2010". Trabajo de Graduación Previo a la Obtención del Título de Economista. Ambato, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/1451>
- Arcudia Abad, Carlos Enrique; Pech Pérez, Josué; Álvarez Romero, Sergio Omar (2005). "La empresa constructora y sus operaciones bajo un enfoque de sistemas Ingeniería", vol. 9, núm. 1, enero-abril, 2005, pp. 25-36, Universidad Autónoma de Yucatán, Mérida, México.
- Betancourt Conde, Jennifer (2016)." Mejoramiento de la Gestión de Inventario en la Empresa Constructora de Obras de Arquitecturas e Industriales No. 1 de Villa Clara a partir de Análisis de Riesgo", pp. 9-10, 22, Universidad Central Marta Abreu de la Villas. Facultad de Ingeniería Mecánica e Industrial, Departamento de Ingeniería Industrial. México D.F., México. Recuperado de: <http://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/7186/Betancourt%20Conde%20jennifer.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro, E. (2013) *Análisis Económico – Financiero y su incidencia en la Gestión gerencial de la empresa constructora Willy S.A.C. distrito de Trujillo periodo 2011-2012*. Tesis para optar el Título de Contador Público. Recuperado de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2382/castro\\_eduardo.pdf?sequence=1](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2382/castro_eduardo.pdf?sequence=1)
- Cristóbal, L. (2017) *El inventario como determinante en la Rentabilidad de las Distribuidoras Farmacéuticas* Artículo de la Revista de Ciencias de Administración y Economía. Volumen 7 número 13, Cuenca Abril/Setiembre 2017. Recuperado de [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1390-86182017000100231](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86182017000100231)
- Concepto de (2019) Diccionario de conceptos online con miles de definiciones España 2019. Recuperado de <https://concepto.de/rentabilidad/>
- COSO. (1991). Comitee of Sponsoring Organization of the Tradway Commision. En COSO. New York.
- Economía Simple (2016) Glosario de Economía – Rentabilidad. Título del artículo: "Definición de Rentabilidad". Recuperado de <https://www.economiasimple.net/glosario/rentabilidad>
- Estupiñán Gaitan, Rodrigo (2006)." Control Interno y Fraudes con Base en los Ciclos Transaccionales, Análisis de Informe Coso I y II", pp. 604, Segunda Edición, Ecoe Ediciones 2006, Bogotá, Colombia.
- Flores Flores, L. M. (2016)." Control Interno de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Kiara Lizeth en la ciudad de Tarapoto en el 2015". Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú. Recuperado de: [https://scholar.google.es/scholar?cluster=14183608789803278035&hl=es&as\\_sdt=05](https://scholar.google.es/scholar?cluster=14183608789803278035&hl=es&as_sdt=05)
- Gaspar Ortiz, Genoveva (2018)." El Control Interno en el Almacén y la Rentabilidad de la Constructora e Inmobiliaria La Pirámide E.I.R.L., año 2017", pp. 10, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad y Finanzas. Huánuco, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1149/Gaspar%20Ortiz%20c%20Genoveva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Gerencie (2019). "Razones Financieras". Recuperado de <https://www.gerencie.com/razones-financieras.html>
- Gestión (2019). "INEI: sector comercio creció 3.19% en julio de 2019". Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3073/1/TTUACE-2015-CA-CD00045.pdf>
- Jesús Muchaypiña, L. D. (2018) "NIC 2 y su Impacto en la Rentabilidad del sector de Comercialización de Hidrocarburos líquidos del distrito de Surco, 2017". Tesis para optar por el título profesional de: Licenciado de Contabilidad. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Facultad de Negocios, Lima - Perú. Recuperado de: [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625847/IESUS\\_M\\_L.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625847/IESUS_M_L.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- López (2009) "El Control de Interno como Herramienta para Garantizar La Razonable Confianza en la Operación de los Procesos de Procuración e inventarios en Pequeñas Empresas Constructoras Mexicanas" pp. 50-52. Universidad Iberoamericana, México D.F. México. Recuperado de: [http://ri.ibero.mx/bitstream/handle/iber\\_o/309/015134s.pdf?sequence=1](http://ri.ibero.mx/bitstream/handle/iber_o/309/015134s.pdf?sequence=1)
- Mercado Cobeñas, Lucymar Clesy (2016) "Control Interno de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Agro Transportes Gonzales SRL año 2015". Tesis para la Obtención del Título Profesional de Contador Público. Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Trujillo, Perú. Recuperado de: [http://181.224.246.201/bitstream/handle/UCV/360/mercado\\_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://181.224.246.201/bitstream/handle/UCV/360/mercado_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Morocho Romero, R. L. (2015) "La Gestión del Control de los Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa". Trabajo de Titulación previo a la Obtención del Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA. Universidad Técnica de Machala, Carrera de Contabilidad y Auditoría, Machala - El Oro - Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3073/1/TTUACE-2015-CA-CD00045.pdf>
- Nogueira D. (2014). Revista Ingeniería de Construcción RIC - Cuadro de Mando Integral en una empresa constructora de obras de Ingeniería. Vol. 29 N°2 2014. [www.ricur.cl](http://www.ricur.cl). Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ric/v29n2/art06.pdf>
- Salvador Lizárraga, L. B. (2015) "El Control Interno de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Asesoría y Eventos Pacífico SAC - Trujillo 2015". Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público. Universidad César Vallejo, Escuela Académico Profesional de Contabilidad. Trujillo - Perú. Recuperado de: [http://181.224.246.201/bitstream/handle/UCV/377/salvador\\_ll.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://181.224.246.201/bitstream/handle/UCV/377/salvador_ll.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sena Caballero, G. P. (2017) "Efecto del Control Interno de Inventarios en la Rentabilidad de la Empresa Constructora Crear Corporación Inmobiliaria S.A.C. - Trujillo 2017". Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público. Universidad César Vallejo, Escuela Académico Profesional de Contabilidad. Trujillo - Perú. Recuperado de: [http://181.224.246.201/bitstream/handle/UCV/11639/sena\\_cg.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://181.224.246.201/bitstream/handle/UCV/11639/sena_cg.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sampietri, Roberto Hernández (2014). "Metodología de la Investigación", pp. 93, pp. 169 y pp. 200, Sexta Edición, Mc. Graw Hill Education / Interamericana Editores S.A. de C.V. 2014, M.D.F., México.

## Anexos

### Validación del Instrumento de Recolección de Datos

número de reactivos k	13
Media de las calificaciones X	15.3076923
varianza S2	4.73076923
Kr21	0.8512612
Kr20	0.76215604

### Instrumento de Recolección de Datos

<b>Características del público objetivo:</b> Muestra poblacional de la Empresa Constructora V&V Bravo S.A.C, conformado por personal directamente involucrado en los procesos de control de inventarios			
<b>CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIOS</b>			
N°	Preguntas	Sí/No/No Sabe	Planes de Acción
<b>Ambiente de Control</b>			
1	¿El personal demuestra compromiso con las labores realizadas?		
2	¿Existe responsabilidad en la supervisión de control de inventarios?		
3	¿Existen niveles de autoridad o de responsabilidad en el control de inventarios?		
4	¿Existe compromiso de acuerdo a las competencias de cada colaborador?		
5	¿Existe política de informes periódicos de control de inventarios?		
<b>Evaluación de Riesgo</b>			
6	¿Existen objetivos diarios en las tareas de control de inventarios?		
7	¿Se ha identificado riesgos en el procedimiento de control de inventarios?		
8	¿Se ha determinado riesgos de control de inventarios (¿Robos o Similares?)		
9	¿Se ha analizado la posibilidad de realizar cambios en los controles de inventarios?		
<b>Actividades de Control</b>			
10	¿Se desarrollan actividades de control de inventarios?		
11	¿Se han revisado controles o validaciones		

	en los software o programas informáticos de control de inventarios?		
12	¿Se han establecido políticas o procedimientos de control de inventarios?		
<b>Información y Comunicación</b>			
13	¿Se utiliza información adecuada y pertinente?		
14	¿Hay comunicación interna entre los colaboradores?		
15	¿Hay comunicación entre el área y las jefaturas o áreas de dirección?		
<b>Actividades de Monitoreo</b>			
16	¿Se realizan evaluaciones de desempeño del personal?		
17	¿Se comunican las deficiencias encontradas en las labores de control de inventarios?		