

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Una Institución Adventista

**Empowerment y su relación con el compromiso organizacional
en los colaboradores de la Empresa Regional de Servicio
Público de Electricidad del Oriente S.A**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración con Mención en Gestión Empresarial

Autores:

Franklin Arévalo Uriarte
Kerin Vasti Rodríguez Acebedo

Asesor:

Mtra. Kelita Guillen López

Tarapoto, julio de 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Kelita Guillen López, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Empowerment y su relación con el compromiso organizacional en los colaboradores de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Oriente S.A”** constituye la memoria que presenta los Bachilleres: Arévalo Uriarte Franklin y Rodríguez Acebedo Kerin Vasti, para obtener el título de Profesional de Licenciados en Administración con Mención en Gestión Empresarial, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 25 días del mes de julio del año 2022.



Kelita Guillen López

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 15 día(s) del mes de julio del año 2022 siendo las 10:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): **Dr. Mario Manuel Siles Nates**, el (la) secretario(a): **Mtro. David Troya Palomino**, y los demás miembros, **Mtro. Elmer Cruzado Vásquez**, **Mtro. Jose Joel Cruz Tarrillo** y el asesor(a): **Mtro. Kelita Guillen Lopez**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Empowerment y su relación con el compromiso organizacional en los colaboradores en Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Oriente S.A, 2021."

de los (las) bachiller (es): a) **Franklin Arevalo Uriarte** b) **Kerin Vasti Rodriguez Acebedo**

c) Conducente a la obtención del título profesional de:

Lic. Administración – Mención: Gestión Empresarial

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a):) **Franklin Arevalo Uriarte**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): **Kerin Vasti Rodriguez Acebedo**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a


.....
Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación que existe entre el Empowerment y compromiso organizacional en los colaboradores de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Oriente S.A. **Método:** Se desarrolló una investigación de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo - correlacional, con diseño de investigación no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 107 trabajadores. Para recolectar los datos aplicamos la técnica de encuestas **Resultados:** demuestran la existencia de una correlación positiva, de magnitud moderada y estadísticamente significativa ($Rho = .697, p < .01$).

Palabras clave: Empowerment; Compromiso organizacional; Objetivos organizacionales.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between Empowerment and organizational commitment in the employees of the Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Oriente S.A. **Method:** A quantitative approach research was developed, at a descriptive - correlational level, with a non-experimental cross-sectional research design. The sample consisted of 107 workers. To collect the data we applied the survey technique **Results:** they demonstrate the existence of a positive correlation, of moderate magnitude and statistically significant ($Rho = .697, p < .01$).

Keywords: Empowerment; Organizational Commitment; Organizational goals.