

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**Factores que influyen en la liquidez de las MYPES en tiempos  
de pandemia por COVID 19**

**Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público**

Por:

Oscar Apaza Apaza  
Pablo de la Cruz Marín Apaza  
Idel Iban Cutipa Ticona

Asesor:

Mg. Richard Zegarra Estrada

**Juliaca, mayo de 2022**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Richard Zegarra Estrada, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: “**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA LIQUIDEZ DE LAS MYPES EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR COVID 19**” constituye la memoria que presentan los Bachilleres **Oscar Apaza Apaza, Pablo de la Cruz Marín Apaza** y **Idel Iban Cutipa Ticona** para obtener el título de Profesional de Contador Público cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 12 días del mes de mayo del año 2022.



---

Mtro, Richard Zegarra Estrada  
Asesor



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chufunquiari, a los 12 día(s) del mes de mayo del año 2022, siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Pa. Ysmaery Saíd Lupaca Chata, el (la) secretario(a): CPC Nelly Rosario Florena Leyva y los demás miembros: CPC Rulli William Incalugue Gortija y el (la) asesor(a) Mtro. Richard Zagarra Estrada

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Factores que influyen en la liquidez de las MYPES en tiempos de pandemia por COVID 19

del(los) bachiller(es): a) Apaza Apaza Oscar  
b) Marín Apaza Pablo De la Cruz  
c) Cutipa Ticona Idel Iban

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Apaza Apaza Oscar

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Aceptable</u>	<u>Buono</u>

Bachiller (b): Marín Apaza Pablo De la Cruz

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Aceptable</u>	<u>Buono</u>

Bachiller (c): Cutipa Ticona Idel Iban

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Aceptable</u>	<u>Buono</u>

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente/a

[Firma]  
Secretario/a

\_\_\_\_\_  
Asesor/a

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller (a)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (b)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (c)

# **Factores que influyen en la liquidez de las MYPES en tiempos de pandemia por COVID-19**

*Factors influencing the liquidity of MYPES in times of COVID pandemic 19*

Oscar Apaza Apaza; Pablo de la Cruz Marín Apaza; Idel Iban Cutipa Ticona

*Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales*

*Universidad Peruana Unión, Perú*

---

## **Resumen**

La investigación tuvo como objetivo el determinar la influencia de los factores en la liquidez de la MYPES en tiempos de pandemia por COVID-19, la muestra estuvo conformada por 70 MYPES de la plaza Túpac Amaru de la ciudad de Juliaca. Investigación de tipo básica o pura, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, se usó el cuestionario, los resultados fueron: un valor de ( $r=0,758$ ) y ( $p=0.000$ ) para la variable factores y la variable liquidez; así como un valor de ( $r=0,438$ ) y ( $p=0.000$ ) para el control de operaciones y liquidez, un valor de ( $r=0,857$ ) y ( $p=0.000$ ) para registro de ingresos y liquidez, un valor de ( $r=0,933$ ) y ( $p=0.000$ ) para el registro de gastos y liquidez, un valor de ( $r=0,267$ ) y ( $p=0.000$ ) para estados financieros y liquidez, en conclusión, se halló influencia significativa entre las variables propuestas.

*Palabras clave: Liquidez de las MYPE, control de operaciones, registro de ingresos, registro de gastos, estados financieros.*

---

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the influence of the factors on the liquidity of the MYPES in times of the COVID-19 pandemic, the sample consisted of 70 MYPES from the Túpac Amaru square in the city of Juliaca. Basic or pure research, quantitative approach, correlational descriptive level, non-experimental design, the questionnaire was used, the results were: a value of ( $r=0.758$ ) and ( $p=0.000$ ) for the factors variable and the liquidity variable; as well as a value of ( $r=0.438$ ) and ( $p=0.000$ ) for the control of operations and liquidity, a value of ( $r=0.857$ ) and ( $p=0.000$ ) for recording income and liquidity, a value of ( $r$

=0.933) and ( $p=0.000$ ) for the recording of expenses and liquidity, a value of ( $r=0.267$ ) and ( $p=0.000$ ) for financial statements and liquidity, in conclusion, a significant influence was found between the proposed variables

*Keywords: Liquidity of MSEs, control of operations, recording of income, recording of expenses, financial statements.*

## **1. Introducción**

La epidemia del COVID-19 está impactando negativamente sobre las actividades económicas, los ingresos de los emprendedores se han vuelto insuficientes a fin de honrar los pagos comprometidos, ello eleva los niveles de vulnerabilidad financiera. En ese contexto, los microempresarios tuvieron menor capacidad de afrontar una parada abrupta de sus actividades, la misma que mermó sus ingresos (Bárcena et al., 2020).

Al respecto, Torres y Fernández (2021) refieren que la recuperación económica tardará hasta el 2023, inclusive hasta el 2024. Por su parte, Torres et al. (2020) sostiene que la pandemia ha llevado a los hogares, a umbrales por debajo de lo que se define como pobreza relativa, dejándolos inhabilitados y hacer frente a imprevistos. En ese contexto, Carbó (2020) refiere que el papel del Estado será trascendental a fin de reactivar la economía, a través de la cadena de pagos o flexibilizando sus acreencias.

En el Perú, el 92.7% de las empresas son MYPES, y su funcionamiento ha permitido generar impactos positivos en la economía del país; estas mismas son perjudicadas por el aislamiento social obligatorio, las medidas de restricción impuestas por el Estado peruano, las obligaciones tributarias y demás, se suman a los inconvenientes que hasta ahora tienen las MYPES.

En ese contexto, en Indonesia, Marjohan et al. (2020) con el objetivo de analizar cuánta influencia tienen la liquidez y el apalancamiento en la eficiencia de costos en el desempeño de las empresas químicas, a través del enfoque cuantitativo, concluyó que la liquidez afecta parcialmente la eficiencia de costos mientras que el apalancamiento no afecta la eficiencia de costos. Si bien, simultáneamente, la liquidez y el apalancamiento no influyen

significativamente en la rentabilidad de las empresas químicas. Y para el desempeño de la empresa, está muy influenciado por la rentabilidad. Por su parte, en Bosnia, Susak (2021) con el objetivo de determinar la relación de la liquidez con el entorno empresarial de riesgo, a través de un estudio correlacional determinó que la liquidez representa oportunidad y limitación para su aplicación básica. Concluyó que se deben aplicar métodos estáticos y dinámicos a fin de promover la liquidez corporativa.

En sudamérica, Pizzán et al. (2021) con el objetivo de determinar la incidencia de las actividades empresariales en la liquidez en tiempos de COVID-19, a través de un diseño no experimental transversal, explicativo – causal, concluyó que las actividades empresariales inciden sobre la liquidez. Por su parte, en el ámbito nacional, Márquez y Orihuela (2021) con el objetivo de determinar la incidencia de las medidas de reactivación en la liquidez, en tiempos de COVID-19, a través de un diseño descriptivo – propositivo, mediante una población conformada por 10 colaboradores, concluyó que las medidas inciden en la liquidez.

Como consecuencia, el presente trabajo abordó la problemática de los factores que influyen en la liquidez de las MYPES de la plaza Túpac Amaru de la ciudad de Juliaca, en el año 2021, por consiguiente, el problema de investigación fue ¿En qué medida los factores que influyen en la liquidez de las MYPES?, con la finalidad de comprender en contexto, la realidad que pasa la unidad de análisis. El objetivo general fue determinar los factores que influyen en la liquidez de las MYPES, para ello se aplicaron cuestionarios a las MYPES y se revisó literatura especializada, estableciéndose un marco teórico que sustenta al presente estudio.

## **2. Marco Teórico**

### **2.1 Micro y Pequeñas Empresas - MYPES**

Las MYPES son organizaciones constituidas por una persona natural o jurídica, cuyo número de trabajadores, en el caso de las micro empresas, es menor a 10 personas y el volumen de facturación es menor a los 690 mil soles por año; por su parte la pequeña empresa puede emplear hasta 50 trabajadores y su volumen de ventas no debe exceder los 3 millones de soles. Ambas organizaciones están reguladas por la Ley 28015, aprobada por D. Leg. 1086, modificada por la Ley 30056.

## **2.2 Factores**

Son indicadores que afectan a la liquidez de las organizaciones, los cuales pueden ser internos o externos, financieros o no financieros. Para el caso particular del presente trabajo de investigación, dichos factores fueron: el control de las operaciones, los registros de ingresos y gastos, y los estados financieros (Oblitas, 2018).

### **2.2.1 Control de las operaciones.**

Controlar las operaciones obedece a procedimientos operativos, los cuales se adaptan al objeto del negocio, con el fin de producir bienes o servicios de acuerdo a los objetivos organizacionales, los cuales buscan mantener determinado nivel de éxito, así como el control de las operaciones con creatividad; como consecuencia, el control de las operaciones implica la medición y corrección del desempeño para garantizar que se cumplan los objetivos establecidos por la organización (Bustion, 2010).

### **2.2.2 Registros de ingresos y gastos.**

Son registros cronológicos, cuyo objetivo es controlar el flujo de ingresos y pagos relacionados al giro del negocio, los cuales deben estar respaldados por documentación sustentatoria, además de una glosa que identifique el tipo de operación (Espejo et al., 2019).

### **2.2.3 Estados financieros.**

Los estados financieros son cuentas anuales que contienen la información financiera de una empresa, los mismos evidencian la estructura económica de ésta en determinado período de tiempo; dicha información permite, a los accionistas y/o socios, analizar la solvencia y rentabilidad de la organización, así como su liquidez (Huapaya y Melendez, 2017).

## **2.3 Liquidez**

Los indicadores de liquidez son sustanciales en toda organización, debido a que reportan los resultados de la situación y el desempeño económico y financiera de una organización lucrativa; a través de ella se puede detectar la suficiencia de recursos financieros que se dispone, a fin de cubrir sus obligaciones (Pindado, 2001). Para Phala y Laura (2021) la liquidez infiere la habilidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones, según vayan venciendo.

### **2.3.1 Razón circulante.**

Es el activo corriente o circulante de que se dispone dentro de la organización al cierre del ejercicio, aquí se incluyen los activos convertibles en líquido antes del cierre del ejercicio. Por su parte, el pasivo circulante, que forma parte de esta definición, está conformado por las obligaciones de la organización, las cuales deben ser canceladas dentro del ejercicio contable (Pérez et al., 2021).

### **2.3.2 Razón rápida.**

Es conocida también como prueba ácida, la cual evidencia los activos corrientes más líquidos y negociables; indica la posición del líquido en el corto plazo, midiendo su capacidad para cumplir con sus obligaciones en ese período de tiempo (Gonzales et al., 2015).

### **2.3.3 Razón de efectivo.**

Es el cash ratio, el mismo que indica la capacidad de la organización para afrontar las obligaciones de corto plazo, sin tener que negociar ningún activo (Gonzales et al., 2015).

### **2.3.4 Razón de rentabilidad de la inversión.**

Son razones que permiten analizar las utilidades de las organizaciones respecto de las ventas o de las inversiones; se considera que esta razón es de alta relevancia, porque valora la inversión realizada, la misma que se puede comparar con la tasa que otorgan los bancos, a fin de tomar la decisión de inversión o ahorro en una entidad financiera (Gonzales et al., 2015).

## **3. Metodología**

Se utilizó el enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal y de nivel correlacional, por cuanto se utilizó el conocimiento pre existente en un propósito concreto, porque no se manipularon las variables de estudio. En el enfoque cuantitativo, según Torres (2016), el investigador se plantea hipótesis, pero sus planteamientos no son tan específicos, y las preguntas investigativas, no siempre se conceptualizan.

Según Ramos (2020) las investigaciones correlacionales plantean hipótesis y buscan relaciones entre dos o más variables. Por su parte, Barco (2021) refiere que el objetivo de los



diseños transversales es conocer la realidad a través de la aplicación de un instrumento en un solo momento temporal. Las investigaciones no experimentales están basadas en categorías, variables o contextos que se presentan sin la intervención del investigador, éste no altera el objeto, porque solamente se observan los acontecimientos de la manera cómo éstos se manifiestan en su contexto natural, para ser analizados con posterioridad (Hernández y Mendoza, 2018).

La población estuvo constituida por los 85 MYPES de la plaza Túpac Amaru de la ciudad de Juliaca. Al respecto Hernández (2018) refiere que la población es el conglomerado de sujetos con las mismas características analizables, y que pertenecen a una misma unidad de análisis. La muestra de acuerdo a la fórmula del estadístico aleatorio simple fue de 70 MYPES del sector de venta de prendas de vestir. Según Otzen y Manterola (2017) a través de la muestra, la cual es extraída de la población, siendo posible extrapolarlas y como consecuencia, generalizar los resultados observados en dicha muestra.

$$n = \frac{N * Z^2 * P * Q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Donde:

N = Total de la Población (85 MYPES)

Z $\alpha$  = 1,96 al cuadrado (nivel de confianza al 95%)

P = 81% Probabilidad del éxito

Q = 19% Probabilidad del Fracaso

d = Error de muestreo 5%

**Reemplazando:**

$$n = \frac{85 * 1.96^2 * 0.81 * 0.19}{0.05^2 * (85 - 1) + 1.96^2 * 0.81 * 0.19} = 70$$

$$n \cong 70$$

Por consiguiente, de acuerdo a los resultados de la fórmula para el muestreo aleatorio simple, ésta será de 70 MYPES; en ese sentido, Levine et al. (2007) refiere que, a efectos de realizar los análisis correspondientes en determinada población, será necesario hacer por cuestiones de presupuesto, la reducción a una muestra representativa de ésta, y estimar las características de dicha población. Para Espinoza (2013), a través del muestreo aleatorio simple, cada sujeto puede ser elegido bajo la misma probabilidad que los otros sujetos de estudio.

La técnica que se aplicó fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Al respecto Galindo (2000) refiere que la encuesta es una herramienta elemental en el estudio de las relaciones sociales. Por su parte, Namakforoosh (2005) manifiesta que los cuestionarios deben estar elaborados de tal manera que evidencien con facilidad y eficiencia lo que está sucediendo con las variables. En palabras de García (2004) el cuestionario es un sistema ordenado y racional de preguntas lógicas, expresadas en lenguaje comprensible.

Para procesar la data de las encuestas se utilizó el software estadístico SPSS versión 26. Según Bausela (2005), el SPSS es una poderosa herramienta para el tratamiento de datos y el análisis de las estadísticas. Para obtener los resultados inferenciales, se aplicó, inicialmente, una prueba de bondad de Kolmogorov-Smirnov para muestras mayores a 50, cuyo resultado arrojó un valor mayor al 0.05 requerido, por lo que se tomó la decisión de utilizar un estadígrafo paramétrico de Pearson, a través del cual se exponen los resultados del presente trabajo de investigación.

#### **4. Resultados**

##### **4.1 Resultados descriptivos**

Según López (1998), las preguntas demográficas, por lo general, son parte de las investigaciones sociales, porque ofrecen a los investigadores información acerca de las edades, estado civil, condiciones que podrían proporcionarle detalles que otras preguntas no podrían lograr.

**Tabla 1**  
*Grupo etario*

	Freq.	%	% válido	% acum.
de 21 a 30 años	18	25.7	25.7	25.7
de 31 a 50 años	13	18.6	18.6	44.3

más de 50 años	39	55.7	55.7	100.0
Total	70	100.0	100.0	

**Nota:** Cuestionarios aplicados 2021

De acuerdo a la Tabla 1, el mayor porcentaje de comerciantes (55.7%) son mayores de 50 años, le sigue un 25.7% de 21 a 30 años y 18.6% de 31 a 50 años.

**Tabla 2**

*Situación / condición del encuestado MYPES de la plaza Túpac Amaru de la ciudad de Juliaca*

	Freq.	%	% válido	% acum.
Directivo	12	17.1	17.1	17.1
Asociado	42	60.0	60.0	77.1
Inquilino	16	22.9	22.9	100.0
Total	70	100.0	100.0	

**Nota:** Cuestionarios aplicados 2021

De acuerdo a la Tabla 2, el mayor porcentaje de comerciantes que atienden y trabajan en el lugar son asociados (60%), un 22.9% son inquilinos, y un 17.1% son directivos.

**Tabla 3**

*Años de experiencia en el negocio*

	Freq.	%	% válido	% acum.
Menos de 5 años	12	17.1	17.1	17.1
de 5 a 10 años	32	45.7	45.7	62.9
Más de 10 años	26	37.1	37.1	100.0
Total	70	100.0	100.0	

**Nota:** Cuestionarios aplicados 2021

De acuerdo a la Tabla 3, los comerciantes refieren tener, mayoritariamente (45.7%) de 5 a 10 años de experiencia en sus actividades comerciales como MYPE, un 37.1% refiere tener más de 10 años de experiencia en el negocio, y un 17.1% refiere tener menos de 5 años de experiencia en el negocio.

**Tabla 4**

*Nivel educativo*

	Freq.	%	% válido	% acum.
Primario	26	37.1	37.1	37.1
Secundaria	26	37.1	37.1	74.3
Superior	18	25.7	25.7	100.0
Total	70	100.0	100.0	

**Nota:** Cuestionarios aplicados 2021

De acuerdo a la Tabla 4, el nivel educativo de la mayoría de comerciantes es secundaria (37.1%), le sigue un 37.1% con nivel primario, y un 25.7% con nivel superior.

**Tabla 5**

*Género*

	Freq.	%	% válido	% acum.
Femenino	58	82.9	82.9	82.9
Masculino	12	17.1	17.1	100.0
Total	70	100.0	100.0	

**Nota:** Cuestionarios aplicados 2021

De acuerdo a la Tabla 5, el mayor porcentaje de comerciantes (82.9%) pertenecen al género femenino, seguido de un 17.1% que pertenecen al género masculino.

## 4.2 Resultados inferenciales

Con la finalidad de generalizar los resultados y obtener conclusiones estadísticas atribuibles a la población, se hace necesaria la aplicación de estadígrafos inferenciales, es decir, hacer una estimación o inferencia; esto es importante, porque también se puede cuantificar la probabilidad del error al hacer esta estimación. En conclusión, el análisis inferencial permitirá extrapolar conclusiones. (Romero et al., 2018).

### 4.2.1 Prueba estadística de hipótesis general.

H1: Los factores influyen significativamente en la liquidez de las MYPES en tiempos de pandemia por COVID-19.

H0: Los factores no influyen significativamente en la liquidez de las MYPES en tiempos de pandemia por COVID-19.

**Tabla 6**

*Prueba estadística de hipótesis general*

		Factores	Liquidez
Factores	Corr. de Pearson	1	,758**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	70	70
Liquidez	Corr. de Pearson	,758**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	70	70

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Cuestionarios aplicados 2021

La tabla 6 muestra el valor del estadístico r de Pearson de 0.758, además esta correlación tiene un alto valor de significancia, por lo que se infiere que existe correlación entre las variables factores y liquidez; además el P valor de 0.000 sugiere la aceptación de la hipótesis general alterna.

#### 4.2.2 Prueba estadística de hipótesis específica 1.

H1: El control de operaciones influye significativamente en la liquidez de las MYPES en tiempos de pandemia por COVID-19.

H2: El control de operaciones no influye significativamente en la liquidez de las MYPES en tiempos de pandemia por COVID-19.

**Tabla 7**

*Prueba estadística de hipótesis específica 1*

		Control de operaciones	Liquidez
Control de operaciones	Corr. de Pearson	1	,438**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	70	70
Liquidez	Corr. de Pearson	,438**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	70	70

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Fuente: cuestionarios aplicados 2021

La tabla 7 muestra el valor del estadístico r de Pearson de 0.438, además esta correlación tiene un valor de significancia, por lo que se infiere que existe correlación entre el control de operaciones y liquidez; además el P valor de 0.000 sugiere la aceptación de la primera hipótesis específica alterna.

#### 4.2.3 Prueba estadística de hipótesis específica 2.

H1: El uso del registro de ingresos influye significativamente en la liquidez de las MYPES en tiempos de pandemia por COVID-19.

H0: El uso del registro de ingresos no influye significativamente en la liquidez de las MYPES en tiempos de pandemia por COVID-19.

**Tabla 8**  
*Prueba estadística de hipótesis específica 2*

		Registro de ingresos	Liquidez
Registro de ingresos	Correlación de Pearson	1	,857**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	70	70
Liquidez	Correlación de Pearson	,857**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	70	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Cuestionarios aplicados 2021

La tabla 8 muestra el valor del estadístico r de Pearson de 0.857, además esta correlación tiene un valor de significancia, por lo que se infiere que existe correlación entre el registro de ingresos y liquidez; además el P valor de 0.000 sugiere la aceptación de la segunda hipótesis específica alterna.

#### 4.2.4 Prueba estadística de hipótesis específica 3.

H1: El uso del registro de gastos influye significativamente en la liquidez de las MYPES en tiempos de pandemia por COVID-19.

H0: El uso del registro de gastos no influye significativamente en la liquidez de las MYPES en tiempos de pandemia por COVID-19.

**Tabla 9**  
*Prueba estadística de hipótesis específica 3*

		Registro de gastos	Liquidez
Registro de gastos	Correlación de Pearson	1	,933**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	70	70
Liquidez	Correlación de Pearson	,933**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	70	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Cuestionarios aplicados 2021

La tabla 9 muestra el valor del estadístico r de Pearson de 0.933, además esta correlación tiene un valor de significancia, por lo que se infiere que existe correlación entre el registro de gastos y liquidez; además el P valor de 0.000 sugiere la aceptación de la tercera hipótesis específica alterna.

#### 4.2.5 Prueba estadística de hipótesis específica 4.

H1: La elaboración de los estados financieros influye significativamente en la liquidez de las MYPES en tiempos de pandemia por COVID-19.

H0: La elaboración de los estados financieros no influye significativamente en la liquidez de las MYPES en tiempos de pandemia por COVID-19.

**Tabla 10**  
*Prueba estadística de hipótesis específica 4*

		Estados financieros	Liquidez
Estados financieros	Correlación de Pearson	1	,267*
	Sig. (bilateral)		.025
	N	70	70
Liquidez	Correlación de Pearson	,267*	1
	Sig. (bilateral)	.025	
	N	70	70

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Nota:** Cuestionarios aplicados 2021

La tabla 10 muestra el valor del estadístico r de Pearson de 0.267, además esta correlación tiene un valor de significancia, por lo que se infiere que existe correlación entre los estados financieros y liquidez; además el P valor de 0.000 sugiere la aceptación de la cuarta hipótesis específica alterna.

## 5. Discusiones

Los resultados del presente trabajo de investigación son concordantes con Torres y Fernández (2021) quien concluyó que el crecimiento no será mayor al 7,9%, así mismo refirió que la recuperación tardaría hasta el año 2023 o 2024. Es similar a Blanco et al. (2020) quien concluyó con el impacto negativo de la pandemia sobre las actividades económicas y los ingresos de los empresarios, provocando moratorias en sus compromisos de pagos al carecer de controles de sus operaciones, el mismo que en el presente trabajo evidencia que un 25.7% sí lleva un control de sus operaciones, un 25.7% lo hace esporádicamente, pero un 48.6% no lo sí lleva un control de todas sus operaciones comerciales.

A través del presente trabajo de investigación se evidencia que el modelo económico y tributario no tiene llegada a las MYPES del interior del país, por lo que se infiere que, probablemente, la pandemia no fue el problema, el problema está en la estructura planificada

por el Estado peruano, que solamente sirve en tiempos de bonanza, similar postura la sostiene Zevallos (2018) quien concluyó que el sistema no se preocupa por capacitar al micro empresario a efectos de su trascendencia en el ámbito empresarial, por el contrario, su preocupación estriba en imposición de multas y sanciones o en la recaudación de impuestos, inclusive de manera coercitiva

En lo referente a los registros de ingresos, este trabajo concluye que son de vital importancia para las MYPES, a efectos de controlar la rotación de la mercadería y el control de los stocks, éste se relaciona positiva y fuertemente con la liquidez, concordante con Huayamave, (2018) quien sostiene que la liquidez es el resultado de la capacidad que posee el empresario para atender a sus necesidades diarias, ello requiere de un orden y control de las existencias, su rotación y su valuación. Sin embargo, la realidad de las MYPES del presente estudio, es que no hay un control al respecto, y su sistema contable es deficiente, lo que ocasiona la debilidad de sus operaciones.

Es concordante con Sanabria (2020) quien concluyó que el uso del registro de gastos no está plenamente identificado dentro de las MYPES, lo cual podría evidenciar la erogación del efectivo en actividades que no reúnen las características de fuente de renta. A través del presente trabajo de investigación, se evidenció que algunos empresarios, movidos por su interés de permanecer en el mercado y llevar el sustento a sus familias, llevan un control de sus ingresos y gastos, utilizando la partida simple, dicha práctica se extiende también al control de sus gastos, se ha encontrado que las MYPES de la unidad de análisis, en un 51.4% sí llevan el control de sus ingresos, pero solamente un 38.6% lleva un control de sus gastos. Es concordante con Amat y Salas (2008) y Sánchez (2021) quienes concluyen que no se está llevando un adecuado análisis y control de los desembolsos que se realizan, esto puede mermar las utilidades.

Es concordante con Huapaya y Melendez (2017) quienes concluyeron que los estados financieros son importantes, puesto que influyen positivamente en la competitividad de las empresas, en las decisiones de inversión y en la toma de decisiones. A través del presente trabajo de investigación, se resalta la importancia de los estados financieros, para muchos efectos tales como la toma de decisiones, la conservación de la liquidez, entre otros. Los



comerciantes de las MYPES de la unidad de análisis no consideran necesaria la revisión de sus estados financieros, por diferentes razones: por desconocimiento de ellas, porque sus asesores contables no les proveen dicha información, o porque no saben interpretarla, o porque sencillamente no tienen la información requerida a fin de generarlas.

## **6. Conclusiones**

En relación al objetivo general, se concluye que los factores influyen significativamente en la liquidez de las MYPES en tiempos de pandemia por COVID-19.

Con respecto al primer objetivo específico, se concluye que el control de operaciones influye significativamente en la liquidez de las MYPES en tiempos de pandemia por COVID-19.

Con respecto al segundo objetivo específico, se concluye que el uso del registro de ingresos influye significativamente en la liquidez de las MYPES en tiempos de pandemia por COVID-19.

Respecto al tercer objetivo específico, se concluye que el uso del registro de gastos influye significativamente en la liquidez de las MYPES en tiempos de pandemia por COVID-19.

En relación al cuarto objetivo específico concluye que la elaboración de los estados financieros influye significativamente en la liquidez de las MYPES en tiempos de pandemia por COVID-19.

## **7. Recomendaciones**

Se recomienda al Ministerio de la Producción, Administración Tributaria, Cámara de Comercio, Gerencia de Desarrollo Económico del GORE y de las municipalidades, incluidas las universidades e institutos a quienes concierne este asunto, a promover capacitaciones y dar a conocer más y mejores herramientas de control operacional, métodos de registros de operaciones así como elaboración de resúmenes de operaciones, apoyados de las herramientas que en estos tiempos de virtualidad se han puesto al servicio del empresariado.

## Referencias

- Amat i Salas, O. (2008). *Análisis integral de empresas* (B. E. S.L. (ed.); Bresca Edi).
- Bárcena, A., Unidas, N., & CEPAL. (2020). Sectores y empresas frente al COVID-19: emergencia y reactivación. *COVID-19 Respuesta*, 4.
- Barco, E. (2021). *Neuromarketing y publicidad para las pequeñas empresas emergentes del Emprio comercial de Gamarra, 2020* (UCV).
- Bausela, E. (2005). Spss: Un Instrumento De Análisis De Datos Cuantitativos. *Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales*, 2(4), 62–69.
- Blanco, R., Mayordomo, S., Menéndez, Á., & Mulino, M. (2020). Las necesidades de liquidez y la solvencia de las empresas no financieras españolas tras la perturbación del Covid-19. *Documentos Ocasionales*, 2020.
- Bustion, N. (2010). La contabilidad gerencial como instrumento financiero en la gestión de las medianas empresas comercializadoras de hidrocarburos de lima metropolitana. *Universidad San Martin de Porres*, 1–152.
- Carbó, S. (2020). Por la Recuperación Financiera de las Empresas tras el COVID-19. *Fedea Policy Papers* - 2020. [https://ec.europa.eu/competition/state\\_aid/scoreboard/index\\_en.html](https://ec.europa.eu/competition/state_aid/scoreboard/index_en.html)
- Espejo, F., Valiente, Y., & Díaz, F. (2019). Contabilidad de gestión y su impacto en la rentabilidad de las empresas comerciales. *Revista Ciencia y Tecnología*, 15(4), 41–46.
- Espinoza, I. (2013). Tipos de muestreo. *Academia*, 3–7.
- Galindo, L. (2000). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación* (Prentice H). <https://books.google.com.pe/books?id=5a0Jdv7Ip9oC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- García, F. (2004). *El cuestionario: recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios* (LIMUSA).
- Gonzales, E., Sanabria, S., & Zúñiga, A. (2015). Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular , Lima , periodo 2010-2015. *Valor Contable*, 3, 57–72.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza-Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación:

- las tres rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. In *Mc Graw Hill* (Vol. 1, Issue Mexico).
- Hernández, B. (2018). *Técnicas estadísticas de investigación social*. [https://books.google.com.pe/books?id=vpfVgmaR5qUC&printsec=frontcover&dq=población+y+muestra+de+la+investigación&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi5uK-w4a3tAhWIH7kGHT7RA80Q6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=población y muestra de la investigación&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=vpfVgmaR5qUC&printsec=frontcover&dq=población+y+muestra+de+la+investigación&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi5uK-w4a3tAhWIH7kGHT7RA80Q6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=población+y+muestra+de+la+investigación&f=false)
- Huapaya, S., & Melendez, E. (2017). *Los estados financieros y su importancia en la toma de decisiones en las empresas comerciales en la provincia de Huaura 2016* (Vol. 0). Tesis de grado, Universidad Nacional Jospe Faustino Sánchez Carrión.
- Huayamave, J. (2018). *Propuesta de mejoras al registro de ingresos y egresos en la asociación agrícola ganadera Rio Daule*. Tesis de grado, Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.
- Levine, D., Krehbiel, T., & Berenson, M. (2007). *Estadística para la administración* (Pearson Ed).
- López, H. (1998). La metodología de encuesta. *Técnicas de Investigación En Sociedad, Cultura y Comunicación.*, 33–73. [https://biblioteca.marco.edu.mx/files/metodologia\\_encuestas.pdf](https://biblioteca.marco.edu.mx/files/metodologia_encuestas.pdf)
- Marjohan, M., Arsid, & Nurminingsih. (2020). The effect analysis toward liquidity, leverage on them cost efficiency of chemical companies and the impact on the financial performance of the company. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(11), 318–327. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=156302286&lang=es&site=ehost-live>
- Márquez, S., & Orihuela, G. (2021). *Medidas de reactivación económica en tiempos de COVID-19 y su incidencia en la liquidez de la empresa Representaciones y Servicios M&V SRL, Chimbote - 2020* (Vol. 1) [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3BXwq5b>
- Namakforoosh, M. (2005). *Metodología de la investigación* (Limusa).
- Oblitas, D. (2018). *Factores que inciden en la liquidez de una empresa agroindustrial, Lima 2017*. Universidad Norbert Wiener.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Scielo - International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232.

<https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

- Pérez, G., Delgado, J., & Lampón, J. (2021). Crisis de liquidez del COVID-19: ¿Puede ser el factoraje inverso la solución al financiamiento de las PYMES en México? *Economic & Business Journal*, 52(3), 573–601.  
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=153765492&lang=es&site=eds-live>
- Phala, N., & Laura, R. (2021). *Análisis de liquidez y rentabilidad en un colegio privado de la ciudad de Huancayo, período 2017 - 2019*. 1–201.  
[http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/113/Danixa\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/113/Danixa_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pindado, J. (2001). *Gestión de Tesorería en la empresa* (T. F. S.L. (ed.); Ediciones).  
<https://books.google.com.pe/books?id=wB1P0yOZhvwC&pg=PA24&dq=liquidez&hl=es&sa=X&ved=0CCMQ6AEwAmoVChMIrf775oneyAIVAZoeCh3rawQj#v=onepage&q=liquidez&f=false>
- Pizzán, S., Torres, H., & Villafuerte, A. (2021). Actividades empresariales y liquidez en tiempos de COVID-19, estudio de caso de una empresa de servicios (2019 - 2020). *Sapieza*, 2, 32–44.
- Ramos, C. (2020). Los Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9.
- Romero, P., Lázaro, C., & Gonzáles, J. (2018). Estadística descriptiva e inferencial. *Estadística, January 2013*, 1–280.
- Sanabria, C. (2020). *Desafíos de la política económica frente al CoronaVirus en el Perú*.
- Sánchez, M. (2021). *El principio de causalidad en los gastos de la empresa La Taberna distribuciones SAC - 2018*. Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán.
- Susak, S. (2021). Company liquidity management - static vs. dynamic liquidity indicators. *Finansije*, 47–58.
- Torres, P. (2016). Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual. *Atenas Revista Científico Pedagógica*, 2(34), [1-15].  
<http://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/194/363%0Ahttp://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/194>
- Torres, R., & Fernández, M. (2021). La política económica española y el COVID-19. *Cuadernos de Información Económica*, 1–7.

- Torres, R., Fernández, M., & Maudos, J. (2020). Cuadernos de Información Económica. *Cuadernos de Información Económica*, 278, 1–69.
- Zevallos, P. (2018). *La SUNAT y la defraudación tributaria en el Perú*. Tesis de grado. Universidad de Huánuco.