

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

Propuesta de un diseño de control de inventarios en el área de logística de una clínica privada de Lima, Periodo 2021

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Rubén Julio Castro Sánchez

Asesor:

Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva

Lima, julio del 2022

DECLARACION JURADA DE AUTORIA DE TESIS

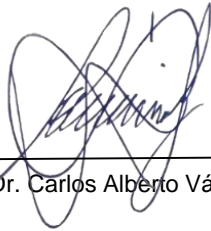
Yo Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva, de la Escuela de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada. **Propuesta de un diseño de controlde inventarios en el área de logística de una clínica privada de Lima, Periodo 2021.**

Constituye la memoria que presenta el bachiller **Rubén Julio Castro Sánchez** para aspirar al título profesional de Contador Público cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 25 días del mes de agosto del 2022.



Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a cuatro día(s) del mes de julio del año 2022 siendo las 17:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a): Dr. Rubén Leonard Apaza Apaza, el (la) secretario(a): Mg. Oscar Eliel Chilón Ayay y los demás miembros: Mg. Salomón Axel Vásquez Campos y el (la) asesor(a) Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva.

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Propuesta de un diseño de control de inventarios en el área de logística de una clínica privada de Lima, Periodo 2021" de los (las) bachilleres:

a) Rubén Julio Castro Sánchez

b)

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Rubén Julio Castro Sánchez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Candidato/a (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(* Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.



Presidente/a

Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Candidato/a (c)

Propuesta de un diseño de control de inventarios en el área de logística de una clínica privada de Lima, Periodo 2021.

Proposal for an inventory control design in the logistics area of a private clinic in Lima, Period 2021.

Rubén Julio Castro Sánchez- Carlos Alberto Vásquez Villanueva
Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo proponer un diseño de sistema de control de inventarios para una clínica privada de Lima, año 2021. Siendo una investigación de tipo descriptivo, propositivo, con un enfoque cualitativo, donde la muestra fue de 30 trabajadores del área logística, además de la información del registro de inventarios respecto a cantidad, precio y rotación. En los resultados descriptivos el 40% de los trabajadores mencionó que existe control de inventario pero en niveles medios. Dentro de los datos descriptivos que se obtuvieron, se analizó una gestión de inventarios con un nivel medio pues los trabajadores del área logística, consideran que el diseño actualmente utilizado les ayuda en la distribución de los productos, sin embargo hay aspectos que se deben mejorar como el manejo de stock, pues no existe un control sobre ello, además de colocar los productos de acuerdo a la importancia, el sistema de pedido también es bien amplio pues existe demora, es así que al detallar y diseñar el sistema se ha pensado en el recupero de tiempo sin dejar de lado las políticas y áreas intervinientes, además se consideró el sistema tanto que se controlen los costos. Se concluye que el diseño propuesto mejorara los procesos del control de inventarios.

Abstract

The objective of this research was to propose an inventory control design for a private clinic in Lima, year 2021. Being a descriptive, purposeful research, with a qualitative approach, where the sample was 30 workers from the logistics area, in addition to inventory record information regarding quantity, price, and turnover. In the descriptive results, 40% of the workers mentioned that there is inventory control but at medium levels. Within the descriptive data that was obtained, an inventory management with a medium level was analyzed because the workers in the logistics area consider that the design currently used helps them in the distribution of the products, however there are aspects that must be improved such as stock management, since there is no control over it, in addition to placing the products according to their importance, the ordering system is also very extensive since there is a delay, so when detailing and designing the system, thought has been given to the recovery of time without neglecting the policies and areas involved, in addition, the system was considered so that costs are controlled. It is concluded that the proposed design will improve inventory control processes.

Palabras clave

Gestión, control Inventario, Políticas, procedimientos

Keywords

Management, Inventory control, Policies, procedures

Solo para uso editorial

Cómo citar: XX,XX. y XX.XX. (2018). Título del artículo. *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, X(XX), pp. XX-XX. <https://doi.org/>

Recibido: 00/00/00 **Revisado:** 00/00/00 **Aprobado:** 00/00/00 **Publicado:** 00/00/00

1. Introducción

Las empresas hoy en día se caracterizan, por la búsqueda constante de un aumento competitivo, y de estrategias que mejoren su forma de trabajo, además se encuentran en la búsqueda de actividades que les permita reducir los costos, sin dejar de ofrecer un producto o servicio de calidad. Pues actualmente el incremento de empresas ha generado un mercado competitivo, donde solo aquellas compañías que manejen sus estrategias de manera inteligente podrán posicionarse dentro Andrada & Cordova (2017).

Sin embargo Aizaga & Iza (2018), mencionan que dentro de un proceso bien elaborado esta la participación de una logística de calidad, que tiene que ver con el manejo de los inventarios, además menciona que la precariedad que existe en las empresas tanto grandes o pequeñas se debe en su mayoría de veces a la falta de control de inventarios o un debido diseño para realizarlo. Así mismo Jiménez & Tapulim (2017), señalan que el control de inventarios es mucho más eficiente cuando la empresa se dedica a la venta de un producto final, mientras que cuando la empresa brinda servicios muchas veces las empresas caen en el error de no controlar a detalle sus inventarios. El control de los inventarios es una responsabilidad amplia pues considera el manejo detallado de los ingresos y salidas, además de la ubicación de los productos y el orden inventarios.

De los sectores que brindan servicios, el sector salud es el con mayor prioridad en el control de inventario, y estas clínicas u hospitales cuentan diseños rígidos que controlan mediante sistemas sus inventarios, sin embargo, el control es genérico y no por área, como es el caso de la clínica privada de Lima. El problema identificado dentro del área de logística, es que no cuentan con un sistema a detalle que verifique los ingresos y salidas, o control con el sistema ABC de los productos, además se requiere una optimización en el actual sistema general que maneja debido a que existen ciertos cuellos de botella que aumentan el tiempo de proceso de control. Por otro lado, se ha evidenciado ciertos productos con baja rotación y un costo mayor de lo proyectado en almacenamiento.

De la misma forma que se detalla las implicancias de un diseño de control de inventario y como es importante dentro de las empresas, existen investigaciones que afirman el hecho y han realizado su estudio:

Albujar & Huamán (2014) menciona que la organización no realiza el control de inventarios mediante un Kardex que le permita conocer el número de los bienes que mantiene para los insumos necesarios del negocio lo que ha llevado a un desbalance en su control de inventarios. Por otro lado Andrada & Cordova (2017) menciona que el control de inventarios incide de manera directa en los estados financieros de la empresa comercial, debido a que las mercaderías representan gran parte de los activos y de los costos de venta. Así también Hernández(2008) menciona que el sistema de inventario más utilizado es el inventario continuo. De igual forma Muniz (2017) menciona que existe una relación directa entre el control de inventarios y la rentabilidad en un 0.572, por lo que se rechaza la hipótesis.

Jiménez & Tapulim (2017) en su investigación encontró la falta de una estructura que permita conocer la jerarquía de cada uno de los trabajadores, falta definir los valores y una planeación para el abastecimiento de insumos. Así como Aizaga & Iza (2018) describió en los resultados de su investigación que la empresa cuenta con falencias en la cadena de abastecimiento, debido a falta o una comunicación poco adecuada, pero al aplicar la propuesta las pérdidas de productos vencidos disminuyen, por el mayor control y óptima rotación de la propuesta. Todos los anteriores estudios refuerzan la idea de que el debido control de inventarios mejora la gestión y permite el ahorro, sin embargo, si no se tuviese el control de inventarios correcto, pueden existir problemas de gestión dentro de la empresa, como faltas de requerimientos, incapacidad de suministrar y pérdidas monetarias.

Para Aizaga & Iza (2018) el control de inventarios es un sistema de registros de materias primas para conocer los disponibles que tiene una empresa y lo que necesitara comprar para tener stock de productos. Según Muniz(2017) es el acopio de mercaderías, materias primas, productos en proceso y diversos que son atendidos por una organización. Al respecto Albujar & Huamán (2014) consideran que es el registro detallado de los bienes propios de la empresa, lo cual le permite a la misma tener un panorama concreto de sus almacenes, además menciona que el control de inventarios se da a través de tres diagnósticos, políticas, procedimientos e indicadores de control.

Teniendo en cuenta dichas consideraciones, esta investigación se plantea como objetivo proponer un diseño de un sistema de control de inventarios una clínica privada de Lima.

2.- Materiales y método

La metodología corresponde a un tipo de investigación de enfoque cualitativo, el diseño corresponde a un nivel descriptivo. La población y muestra para la presente investigación fue el personal del área de logística de la clínica. En el caso de la presente se utilizaron los registros logísticos, además de los flujogramas de procedimientos del área para poder analizar. Para esta investigación se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos, un cuestionario como instrumento propuesto por (Fresno, 2019) que tiene por objeto medir los niveles de control de inventario dentro de las empresas, dicho instrumento conto con alternativas de escala Likert, donde se asumieron los indicadores como proposiciones (Cohen

& Gómez, 2019). Además, para establecer la validez del cuestionario, se sometió al juicio de expertos bajo criterios de relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción y relevancia. Y para establecer su confiabilidad, el instrumento fue analizado con el coeficiente de “alfa de Cronbach (0.852).

Los datos fueron procesados en herramientas tanto del micro Office y SPSS, para empezar, se utilizó el programa en Excel donde se hizo la limpieza de la data de estudio, después de ello se utilizó el programa software SPSS versión 23 para los procedimientos estadísticos correspondientes, considerando que estos son útiles para el desarrollo y análisis en diversas necesidades de investigación. Por tanto, mediante estadística descriptiva para las variables cualitativas, se procedió a la elaboración de tablas de frecuencias con datos agrupados al nivel de la variable y las dimensiones; los cuales están acompañados de gráficos de barras, para su interpretación y análisis.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Proponer un diseño de un sistema de control de inventarios en el área de logística de una clínica privada de Lima, Periodo 2021.

Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico del control de inventarios en el área de logística de una clínica privada de Lima, periodo 2021.
- Realizar la clasificación ABC de los inventarios de una clínica privada de Lima, periodo 2021.
- Establecer los procedimientos para el control de inventarios en el área de logística de una clínica privada de Lima, periodo 2021.

3. Resultados y discusión

3.1 Resultado descriptivos

3.1.1 Diagnostico actual

Se realizó un cuestionario sobre el control de inventario a los trabajadores del área de logística en esta área, por lo cual se determinaron diagnósticos, para poder evaluar los niveles existentes en el área para después recomendar mejoras en sistema que se va a proponer.

La tabla 1 y figura 1, muestra la opinión de los trabajadores, respecto a los niveles existentes sobre el control de inventarios de la clínica, donde se obtuvo que en políticas de control existe 27% de nivel deficiente, esto debido a que no se tienen claras las políticas de control de inventario del área de logística, pues no todos los trabajadores conocen sobre dichas políticas, además el 53% nivel medio y 20% nivel alto. Seguido por la dimensión, procedimientos, enfocándose en los procesos que desarrolla la clínica, observando que es calificado con un 33% deficiente, 40% medio y un nivel alto con un 27%. Por último, los indicadores de control son evaluados con un nivel deficiente con 13%, nivel medio 53% y un nivel alto de 33%, pues se menciona que los indicadores son revisados pero no en un periodo continuo, sino más bien cuando se ve necesario, por ello dichos indicadores no están establecidos correctamente.

Tabla 1
Niveles de las dimensiones de control de inventario

Dimensiones	Niveles	f	%
Políticas de control	Deficiente	8	27%
	Medio	16	53%
	Alto	6	20%
	TOTAL	30	100%
Procedimientos	Deficiente	10	33%
	Medio	12	40%
	Alto	8	27%
	TOTAL	30	100%
Indicadores de control	Deficiente	4	13%
	Medio	16	53%
	Alto	10	33%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Elaboración propia

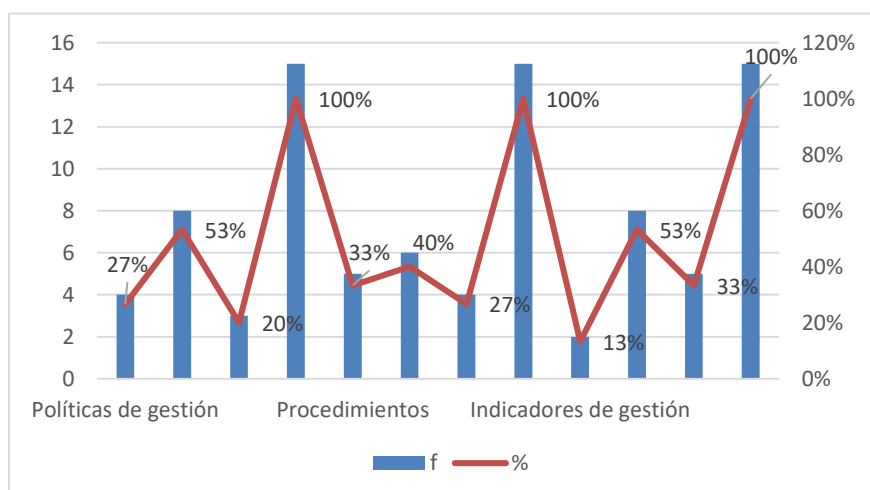


Figura 1: Diagnóstico de la investigación
Fuente: Elaboración propia

3.1.2 Diagnóstico del control de inventario de la clínica

Se muestra en la tabla 2, la percepción de los trabajadores del área logística sobre el control de inventarios, para la cual se denota que el 40% menciona que se realiza una gestión regular evidenciándose con un nivel medio, sin embargo, el otro 40% afirma que el control tiene un nivel bueno, y finalmente el 13% declara que el trabajo de control se efectúa de manera deficiente, evidenciándose un porcentaje muy bajo que menciona que el control e inventarios que se ejerce dentro de la clínica, no cumplen con los parámetros establecidos.

Tabla 2

Percepción del control de inventario

	Requinto	%
Control de inventario	Deficiente	6 13,3%
	Medio	12 40,0%
	Bueno	12 40,0%
Total	30	100,0%

Fuente: Elaboración propia

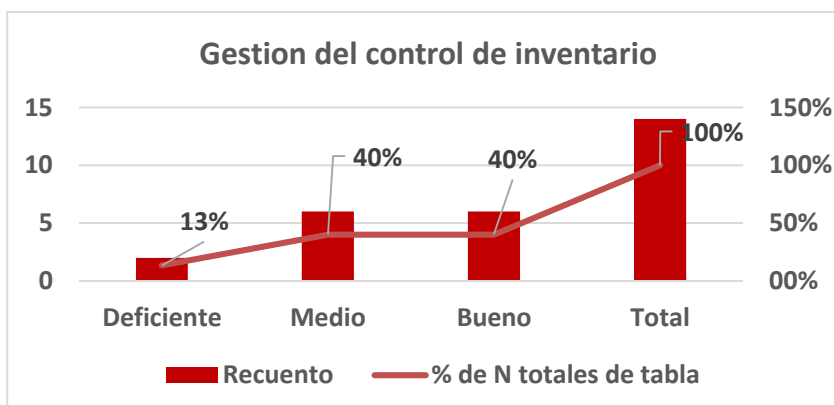


Gráfico 1. Percepción de los indicadores de gestión de control de inventario
Fuente: Elaboración propia

3.2 Propuesta de control de inventarios

Dentro de la investigación previa realización de la propuesta de un sistema de gestión de inventarios, se debe realizar una guía de todo el proceso, donde debemos iniciar con la clasificación de los inventarios mediante el sistema ABC de Pareto, donde se ha considerado el precio, cantidad, y distribución, además de las políticas de gestión de inventarios, los procedimientos que se desarrollan, todo plasmando en un flujograma de procesos donde alinearan indicadores de mejora.

Clasificación de Inventarios ABC

En la tabla 3 se muestra la clasificación de inventarios ABC con base en la cantidad y el valor, fue realizada la simulación de un periodo establecido, los productos analizados hicieron un total de 814, los cuales son manejados dentro del inventario de la clínica y sobre la cual el área de logística tiene plena autonomía para controlarla. Al realizar el procedimiento respectivo, se destaca que el grupo A, con el 9% del total de los productos representa el 63% de la inversión en los inventarios de la clínica, el grupo B que es el 29% de participación de productos representa el 31% de inversión y al finalizar el grupo C que es el 62% de los productos tiene el 6% de participación en los inventarios.

Tabla 3
Clasificación de inventarios

CLASE	%	CANTIDAD	% PARTICIPACION	Porcentaje de inversión
A	0-80%	72	9%	63%
B	81%-95%	234	29%	24%
C	96%-100%	508	62%	13%
		814	100%	100%

Fuente: *Elaboración propia*

Por lo cual se confirma la postura de (Burgos, 2015), que menciona que del 1% al 20% representan de entre los 60%-80% del dinero que se invierte, y que el 60% y 80 % representa tan solo de 10% a 20% de lo invertido. Por otro lado (Ramos, 2021) señala que las empresas con mayor cantidad inventarios tiene una mínima participación del dinero invertido, lo contrario sucede en otras experiencias que las cantidades de inventarios son menores pero direccionan mayor cantidad de recursos financieros, el caso de la clínica, los productos clasificados en A, tienen mayor participación de inversión, además de ser los más consumidos (material quirúrgico, medicamentos, herramientas de operaciones y otros).

Políticas de control de la clínica

Guerrero (2009) menciona que en procedimiento de un sistema de control de inventarios posterior a la clasificación ABC se deben analizar las políticas de control de inventarios. Es así que Gonzales (2020) concluye que, al grupo A se le deberá asignar una política de revisión periódica. Sin embargo, se destaca las políticas básicas que se consideran en todo el proceso del control de inventarios, como se observa en la tabla 4.

Tabla 4
Propuesta de políticas en control de inventarios

Política	Descripción
Reabastecimiento	<ul style="list-style-type: none">- Revisar trimestralmente el stock de almacén- Los documentos de orden de pedidos serán revisados y firmados por la administración general.- Se solicita al proveedor mediante la respectiva orden de compra y factura de pago.- Se realiza la facturación correcta en la venta.
Nivel de inventarios	<ul style="list-style-type: none">- El pedido debe ser de acuerdo a las cantidades que se tienen en el inventario, considerando la cantidad de productos

Control de inventarios	<p>mínimos y máximos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicar el método del ABC - Aplicación de formatos de ingreso de productos. - Sistema de almacenamiento - Aplicación de formatos de salida de productos. - Formatos de aplicación de clasificación de inventarios método ABC.
Información de gestión	<ul style="list-style-type: none"> - Se debe tener comunicación constante por parte de la gerencia sobre la información que brinda al personal para un mejor control de inventarios. - El personal debe brindar la información a tiempo a la gerencia, sobre fechas de vencimiento, stock detallado de cada producto entre ellos.

Fuente: Elaboración propia

Procedimientos de gestión

Para Aizaga & Iza (2018) el control de inventarios es un sistema de registros de materias primas para conocer los disponibles que tiene una empresa y lo que necesitara comprar para tener stock de productos. Según Muniz(2017) es el acopio de mercaderías, materias primas, productos en proceso y diversos que son atendidos por una organización. Al respecto Albuja & Huamán (2014) consideran que es el registro detallado de los bienes propios de la empresa, lo cual le permite a la misma tener un panorama concreto de sus almacenes.

También Jiménez & Tapulim (2017) indica que es un aspecto muy importante dentro de la empresa y para su control interno, dado que resulta practico medir la efectividad y productividad centrándose en las actividades que las empresas realizan. De igual manera Ramírez (2016) señala que es muy importante el control sobre los inventarios dado que el manejo de ello permiten obtener utilidades para la compañía.

Es así también Aizaga & Iza (2018) señala que el procedimiento de un control de inventario es fundamental pues garantiza el orden y ventajas económicas, pues disminuye los costos asociados s los inventarios, para la presente propuesta se desarrolló flujogramas para cada proceso en la gestión de los inventarios (ver anexo 1).

Es así que el anexo 1 se muestra el proceso de control de inventarios dentro del área logística de la clínica, desde su pedido y compra hasta la entrega del producto al trabajador o área encargada de almacenar.

Organigrama de gerencia administrativa

La figura 3 muestra los centros de costos bajo el dominio del área de logística de la clínica privada, por lo cual son centros muy importantes en la propuesta de un diseño de sistema de control de inventarios.

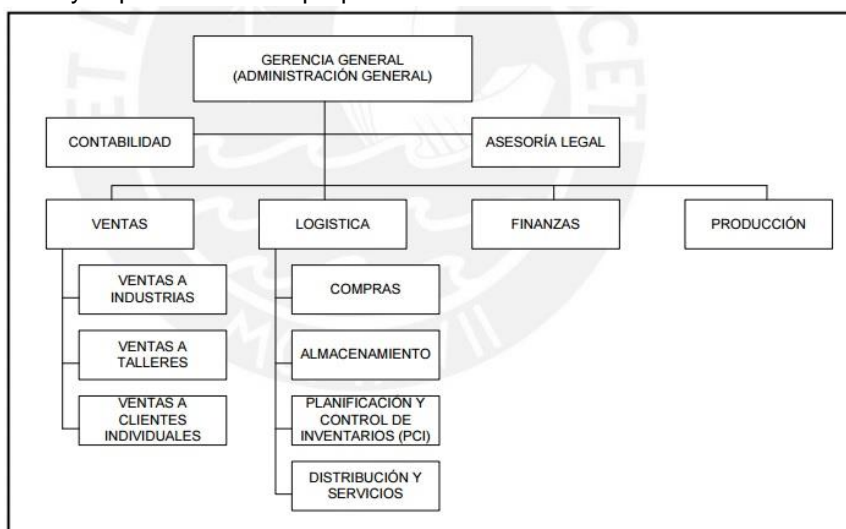


Figura 3. Organigrama de gerencia general
Fuente: Clínica privada de Lima

Diseño de sistema propuesto para compras o centro de abastecimiento de la clínica

La figura 4, muestra la propuesta de control de inventarios, iniciando en el centro de costos de compras, involucra cuatro sub áreas, el área que tiene la necesidad de insumo, gerencias, almacén y el proveedor. La necesidad del producto o insumo nacerá de alguna de las áreas a las cuales logística da soporte, por lo cual la primera participación inicia con el pedido del insumo, segundo de ello se involucra a gerencia, pues debe conocer los pedidos que están saliendo, por lo cual procede a informarse de si existe el producto en almacén o no, de estar se le entregara el producto, de no estar ingresara el área de almacén, quien recibirá la orden de realizar el pedido, este procederá hacerlo con el proveedor y una vez obtenido el producto se hará entrega al área que lo requiere. Este proceso ayuda a que las áreas de interés puedan conocer los gastos y costos que se están realizando en insumos y para que uso, así mismo ayuda en identificar que productos no deberían faltar en almacén y deben ser prioritarios en el inventario.

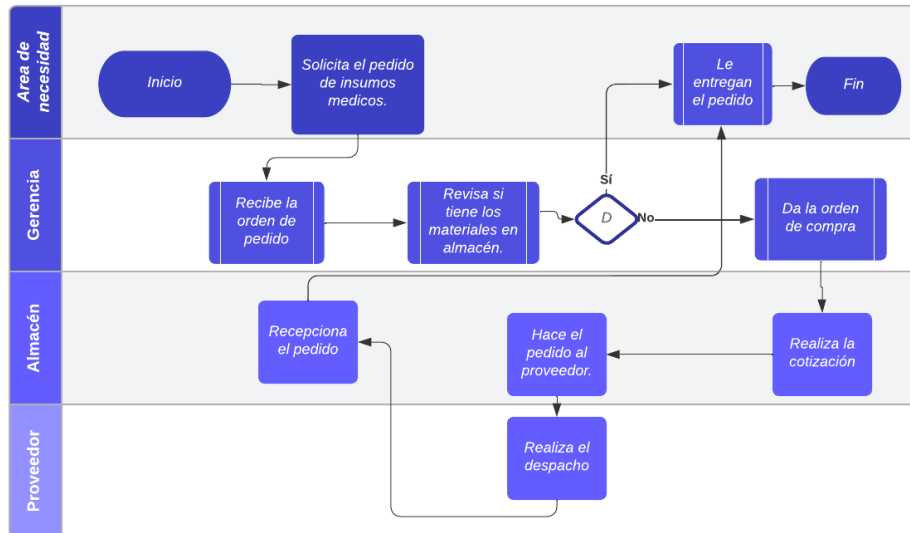


Figura 4
Sistema propuesto para el control en el centro de costos de compras o centro de abastecimiento de la clínica
Fuente: Elaboración propia

Diseño de sistema propuesto almacenamiento de la clínica

La figura 5 muestra el diseño que se propone para el centro de costo de almacenamiento, donde intervienen tres áreas importantes, gerencia, contabilidad, almacén y el proveedor. Se propone este diseño pues de esa forma las áreas involucradas conocerán sobre las adquisiciones y como estas han sido almacenadas y pagadas.

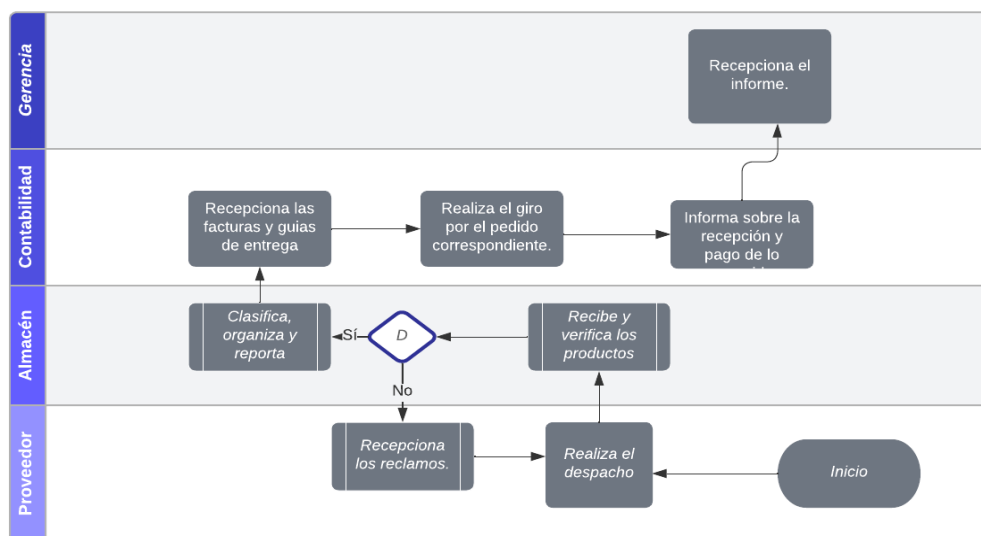


Figura 5
Sistema propuesto para el control en el centro de costos de almacén

Diseño de sistema propuesto para planificación y control e inventarios

Registro de inventarios

La figura 6 muestra el sistema que se considerara para el registro de inventario, ya que las deficiencias iniciales se dan al momento de registrar las salidas del inventario.

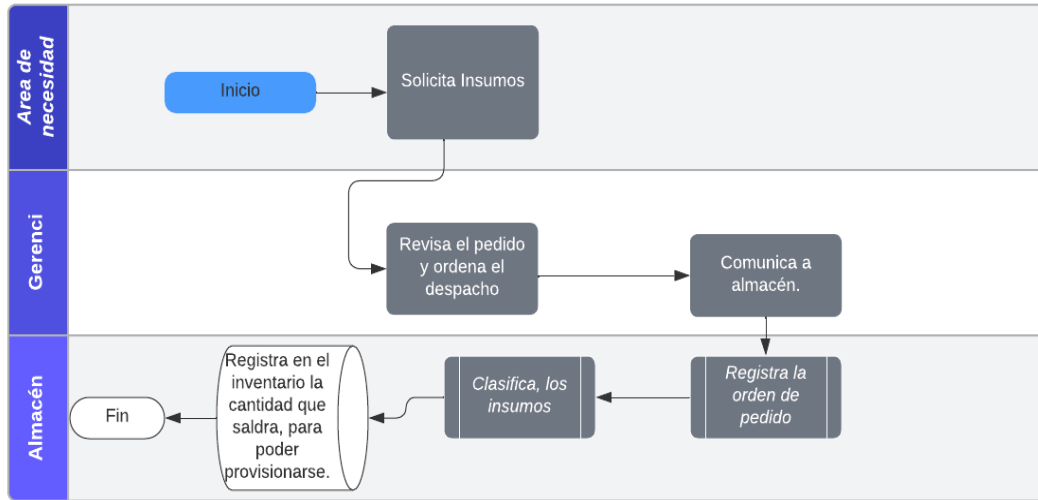


Figura 6
Sistema propuesto para registro de inventarios.

Diseño del sistema propuesto para entrega de insumos.

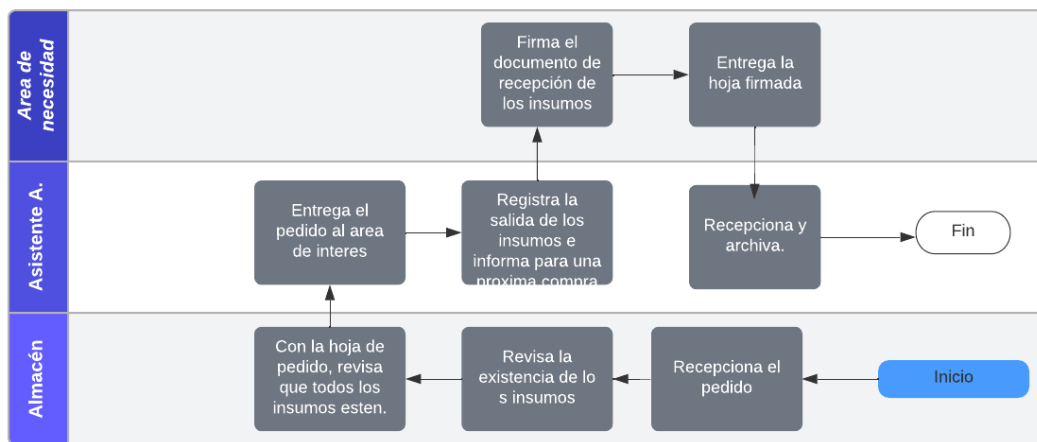


Figura 7
Sistema propuesto para entrega de insumos.

4. Conclusiones

Dentro de la investigación se desarrolló el sistema de control de inventarios, el cual tuvo, un previo análisis respecto de los procedimientos que se estaban realizando dentro de la clínica, es así que, al identificar puntos frágiles, se desarrolló fortaleciendo estos para de esa forma evitar retrasos en la gestión de almacenes. Se incluyeron a las áreas que intervienen para tener un proceso más rápido, cabe resaltar que se agregaron algunas funciones a gerencia como la coordinación y orden de compra de los productos (ver anexo 1)

Dentro de los datos descriptivos que se obtuvieron, se analizó la gestión de inventarios mediante un diagnóstico, con un nivel medio pues los trabajadores del área logística, consideran que el sistema actualmente utilizado les ayuda en la distribución de los productos, sin embargo hay aspectos que se deben mejorar como el manejo de stock, pues no existe un control sobre ello, además de colocar los productos de acuerdo a su importancia, el sistema de pedido también es bien amplio pues existe demora

de parte de los proveedores, es así que al detallar y diseñar el sistema se ha pensado en el recupero de tiempo sin dejar de lado las políticas y áreas intervinientes, además se consideró el sistema tanto que se controlen los costos.

Al analizar las políticas para el control de inventarios en el área de logística de la Clínica Good, se encontró que es muy importante para ellos el contar con el permiso de gerencia para cualquier movimiento en los inventarios, tanto en compra y entrega, además de comprobar que su proceso de almacenamiento se realiza en base al orden de llegada del producto y fecha de vencimiento, se considera también que es muy importante hacer un pedido con tiempo por parte de las áreas que requieren insumos de la clínica. De forma verbal en la respuesta de los trabajadores se encontraron los procedimientos para el control de inventarios en el área de logística de la clínica Good Hope, donde se encontraron algunos aspectos que mejorar como el ahorro de tiempo y además procedimientos muy largos en las áreas, además de ello el mejorar el sistema de pedido pues es aquí donde no se pasa el pedido de la manera correcta.

Al realizar el procedimiento respectivo, se destaca que el grupo A, con el 9% del total de los productos representa el 63% de la inversión en los inventarios de la clínica, el grupo B que es el 29% de participación de productos representa el 31% de inversión y al finalizar el grupo C que es el 62% de los productos tiene el 6% de participación en los inventarios.

Los indicadores y procedimientos para el control de inventarios en el área de logística de la clínica Good son indicadores financieros, indicadores operativos e indicadores de servicio al cliente. Concluimos con nuestra propuesta para un adecuado sistema de gestión de inventarios, los que contienen políticas, procedimientos, formatos y aplicación del método de clasificación ABC, para un mejor control de sus inventarios.

5. Discusiones

Culminando con los resultados de la investigación bajo la propuesta del sistema se muestran los siguientes detalles:

Se propuso un sistema de control de inventario, dentro de la clínica, además estudios como el de (Rodríguez Sánchez, 2017), manifestaron que la realización de un sistema de control trae consigo un mejor orden dentro de la empresa, y Aizaga & Iza (2018) señala que toda empresa sin un sistema de control de inventario no es rentable, por eso respaldan la realización de propuestas sobre diseños de inventario.

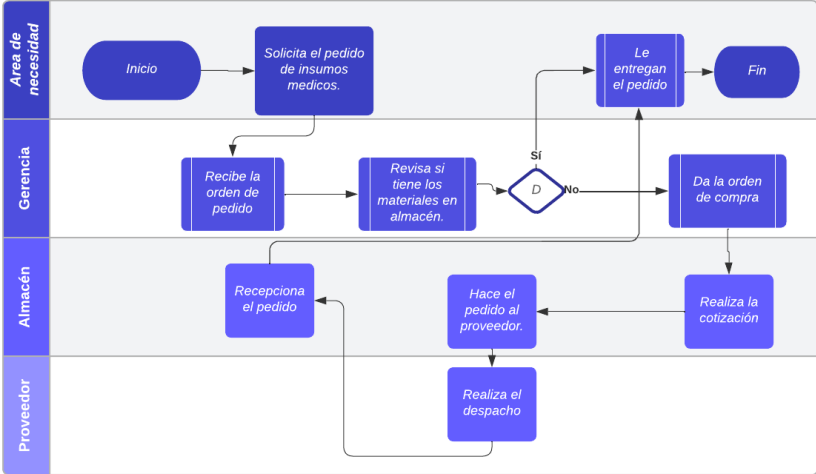
Así mismo se realizó un diagnóstico del control de inventarios en el área de logística de la clínica Good Hope, Periodo 2021. Lo que es necesario, pues, los diagnósticos descartan los posibles problemas, como la investigación de (Cohen & Gómez, 2019). Quien recomienda que para todo control de inventario debería realizarse un precio análisis. Y se logró detallar el control de inventarios mediante clasificación ABC de la clínica Good Hope, Periodo 2021 Identificar los procedimientos para el control de inventarios en el área de logística de la clínica .

Referencias (APA 6ta Edición)

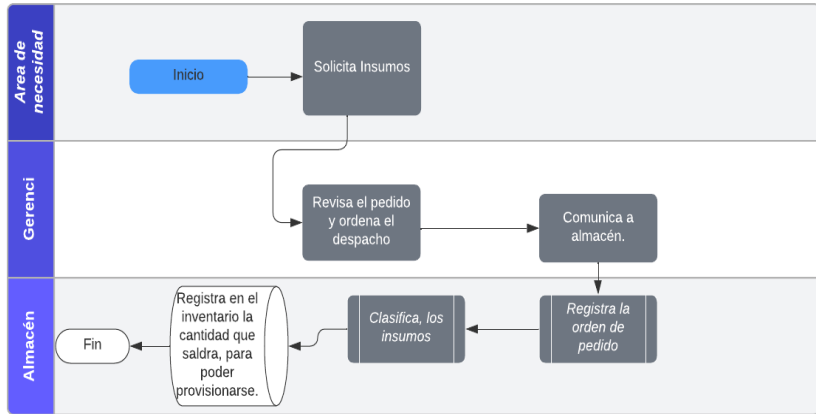
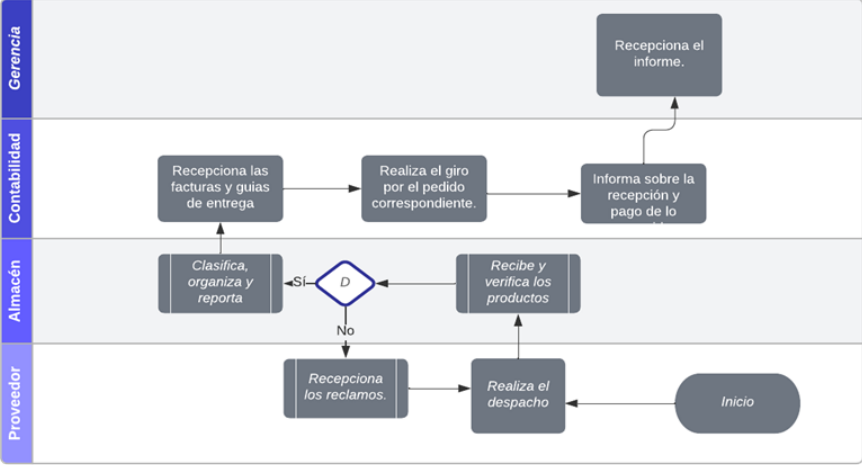
- Aizaga, E., & Iza, N. (2018). Propuesta de Control de Inventario para aumentar la Rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S. A (Vol. 53, Issue 9).
- Albujar, M., & Huamán, S. (2014). Estrategias De Control De Inventarios Para Optimizar La Producción Y Rentabilidad De La Empresa Agro Macathon S.a.C. (Vol. 1).
- Andrada, B., & Cordova, Z. (2017). "Control de Inventarios y su Incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Comercial M&Q E.I.R.L."
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica (Editorial Episteme (ed.); Sexta).
- Burgos. (2015). Evaluar los procesos productivos artesanales en la elaboración de embutidos. propuesta de mejora. la evasión tributaria e incidencia en la recaudación del impuesto a la renta de personas naturales en la provincia del guayas, periodo 2009-2012, proyecto de factibilidad técnica, económica y financiera del cultivo de ostra del pacífico en la parroquia manglaralto, cantón santa elena, provincia de santa elena, 136.
- Fresno, C. (2019). Metodología de la investigación: así de fácil. (El Cid Editor (ed.)).
- Hernández, O. (2008). Control interno del sistema de inventario en los establecimientos tipo supermercado del municipio valera estado trujillo.
- Jiménez, V., & Tapulim, J. (2017). Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016.
- Muniz, S. (2017). Control de inventarios y su relacion con la rentabilidad de las microempresas del comercio ferretero - puerto maldonado 2017.

- Ramirez, E. (2016). El control de inventarios en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electrotiendas del Perú S.A.C. In Universidad Nacional de Trujillo.
- Ramos. (2021). El Control de la calidad y su impacto en la productividad de la Industria "ESMADOR" de la ciudad de Ambato". <https://marketing.wearedrew.co/productividad-en-industria-metalmecanica>
- Rodríguez Sánchez, P. J. (2017). Control de almacén y su incidencia en la gestión eficiente de los stocks de inventarios de la empresa construcciones El Palmar SAC. del distrito de Trujillo, 2015. Universidad Nacional de Trujillo.

Sistema propuesto para compras



Sistema propuesto para almacenamiento



Sistema propuesto para control de inventarios

Sistema propuesto de entrega de insumos.

