

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

**Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de
secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau,
Marcona 2022**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicóloga

Por:

Raquel Chipana Socantaípe

Gaby Luz Flores Coaquira

Asesora:

Dra. Rosa María Alfaro Vásquez

Juliaca, agosto de 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

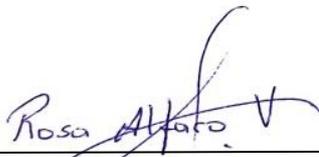
Dra. Rosa María Alfaro Vásquez, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALMIRANTE MIGUEL GRAU, MARCONA 2022”** constituye la memoria que presenta las Bachilleres **RAQUEL CHIPANA SOCANTAPE** y **GABY LUZ FLORES COAQUIRA**, para obtener el Grado Académico de Psicóloga, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca a los 13 días del mes de Agosto del año 2022.



Dra. Rosa María Alfaro Vásquez

Asesora



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chailenquiani, a once día(s) del mes de agosto del año 2022 siendo las 9:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del

Señor Presidente del jurado: Mg. Rita Cordova Soncco

Mg. Aida Chelita Santillán Mejía y los demás miembros:

Mg. Santos Armandina Farceque Huancas

y el(la) asesor(a) Dra. Rosa María Alfaro

Vásquez con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada:

Inteligencia Emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Marcona 2022

de el(los)/la(las) bachiller(es): a) Raquel Chipana

Socantaípe b) Gaby Luz

Flores Coaguira conducente a la obtención del título profesional de

Psicóloga
(Nombre del Título Profesional)

con mención en:

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Raquel Chipana Socantaípe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Excelente	Excelencia

Candidato (b): Gaby Luz Flores Coaguira

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Excelente	Excelencia

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente

[Firma]
Secretario

[Firma]
Asesor

[Firma]
Miembro

[Firma]
Candidato/a (a)

[Firma]
Candidato/a (b)

Agradecimientos

Agradecemos a Dios por darnos la vida y sabiduría, asimismo a nuestros padres que aportaron con su cariño y motivación, a la institución por abrirnos la puerta y trabajar con sus estudiantes, finalmente a todos aquellos (asesora, tutora y amistades) quienes compartieron sus experiencias y conocimientos que permitieron el desarrollo y culminación satisfactoria del presente estudio.

Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Marcona 2022

Chipana Socantaípe Raquel^{a1}, Flores Coaquira Gaby Luz^{a2}, Alfaro Vásquez Rosa María^{a3}

^aEP. Psicología, Facultad Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión

Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau, 2022 en funciones de gestión y comprensión de las emociones en adolescentes. Para ello la muestra se compone de 670 estudiantes con medida de edad de 13 a 17 años de ambos sexos que cursan el nivel secundario los cuales fueron evaluados con los instrumentos de Inventario de EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory 60 ítems, cuyo autor es Reuven Bar-On adaptado en Perú por Ugarriza y Pajuelo (2005), la Lista de Habilidades Sociales con 42 ítems del Ministerio de Salud de Perú. Éste fue proporcionado y validado por el prestigioso Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi en el año 2002, adaptado en el año 2019 por Churampi. Los resultados indican que existe relación positiva altamente significativa para las dos variables con valores mayores al 0.05 (0.52; $p < 0.000$), También, para la dimensión asertividad una correlación por Rho de Spearman, altamente significativa con una fuerza baja y relación positiva (Rho= 0.312; $p = 0.000$), para la dimensión de comunicación (Rho= 0.266; $p = 0.000$), para la dimensión de autoestima (Rho= 0.410; $p = 0.000$), finalmente, para dimensión de toma de decisiones (Rho= 0.304; $p = 0.000$). En conclusión, se estima que a mayor manejo de inteligencia emocional mayor será la ejecución de habilidades sociales.

Palabras clave: Inteligencia emocional; habilidades sociales; adolescentes; estudiantes; Covid-19.

¹Chipana Socantaípe Raquel, ²Flores Coaquira Gaby Luz, ³Alfaro Vásquez Rosa María:
Km. 6 Chullunquiáni, Autop. Héroes de la Guerra del Pacífico, Juliaca
Tel.: 930617271/ 929461069/ 950302620
E-mail: autor1raquelchipana@upeu.edu.pe, gabyflores@upeu.edu.pe, rav@upeu.edu.pe

Abstrac

The objective of this research was to advance knowledge and determine the relationship that exists between emotional intelligence and social skills in secondary school students of the Almirante Miguel Grau Educational Institution, 2022 in functions of management and understanding of emotions in adolescents. For this, the sample is made up of 670 students aged 13 to 17 years of both sexes who attend the secondary level, who were evaluated with the EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory 60-item inventory instruments, whose author is Reuven Bar-On adapted in Peru by Ugarriza and Pajuelo (2005), the List of Social Skills with 42 items of the Ministry of Health of Peru. This was provided and validated by the prestigious Honorio Delgado - Hideyo Noguchi National Institute of Mental Health in 2002, adapted in 2019 by Churampi. The results indicate that there is a highly significant positive relationship for the two variables with values greater than 0.05 (0.52; $p < 0.000$). Also, for the assertiveness dimension, a correlation by Spearman's Rho, highly significant with a low strength and positive relationship ($Rho = 0.312$; $p = 0.000$), for the communication dimension ($Rho = 0.266$; $p = 0.000$), for the self-esteem dimension ($Rho = 0.410$; $p = 0.000$), finally, for the decision-making dimension ($Rho = 0.304$; $p = 0.000$). In conclusion, it is estimated that the greater the management of emotional intelligence, the greater the execution of social skills.

Keywords: Emotional intelligence; social skills; teenagers; students; Covid-19

1. Introducción

De acuerdo con Trigueros et al., (2020) la adolescencia es una etapa de transición y de crisis, donde los adolescentes pasan por cambios constantes, hasta llegar a ser adultos, en el cual experimentan cambios constantes, entre ellos físicos, cognitivos, emocionales, sociales y patrones de comportamiento caracterizado por la rebeldía considerado como desacuerdo frente a normas de conducta incluyendo expresiones agresivas ante normas establecidas por figuras de autoridad (Ugarriza y Pajuelo, 2005). Además, Zavala et al., (2008) justifican que, también en esta etapa se constituyen las bases de las capacidades

cognitivas, el aprendizaje, la inteligencia emocional y las habilidades sociales para hacer frente al rechazo, indiferencia, aceptación social y/o una vida equilibrada, ya que muchos se ven expuestos a la pobreza, malos tratos (violencia general) (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2021).

Entre los varios desafíos, choques, obstáculos y confrontaciones que conlleva la etapa adolescente, la adecuada gestión de emociones es vital para hacer frente a los diversos retos de la vida (académicos, familiar, social, económico, entre otros), considerando que influyen en sus habilidades de conducta y si este manejo de emociones son inadecuados (Jack y Oguntayo, 2020), pueden externalizar problemas de comportamiento como la ruptura de las normas sociales y la agresividad (Campos et al., 2019). En la mayoría de los casos estas actitudes se pueden interpretar como desacuerdo respecto de lo establecido por los padres, maestros o cualquier figura de autoridad, en tal sentido Abadio et al. (2015), informa que estos comportamientos inician con frecuencia entre los 10 a 14 años un (3,1%) y de 15 a 19 años un (2,4%) afectando su bienestar mental y social. Blanco y Cano (2019) refieren que una de las problemáticas sociales que enfrentan los adolescentes en el aula, desde antes de la pandemia, eran el acoso escolar o bullying, a esto agrega Abadio et al. (2015), considerando que las situaciones de violencia se daban a raíz de características individuales de los alumnos, la vulnerabilidad de un estudiante en relación a otros o del status social que diferencia y segrega a los pares. En efecto, actualmente la pandemia no ha sido ajena ya que el Ministerio de Salud y El Fondo de las Naciones Unidas para los niños ([MINSA,UNICEF], 2021), informa que a nivel mundial esta población ha sido vulnerada y privada en sus actividades sociales comunes a su edad, donde las restricciones obligatorias de movimiento así como el aislamiento social durante la pandemia COVID-19 causó impactos negativos en el bienestar psicológico como dificultades en la toma de decisiones, ansiedad, irritabilidad, bajo rendimiento a nivel laboral y académico; y no ha sido ajena a la violencia, ya que la pandemia los llevó a la convivir con sus progenitores o en algunos casos ver de cerca la violencia, el acoso y abandono siendo el eje de un posible suicidio, además detalla que la aparición de enfermedades mentales se originan entre las primeras etapas de la vida adulta en un 75%. También, las estadísticas del Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado-Hideyo Noguchi” (2020) informa que los estados anímicos, pueden repercutir significativamente en la calidad de vida de los adolescentes, los resultados muestran que

el 40% presentó problemas emocionales y de conducta a diferencia del 60% que no presentó y el 83,7% no recibió ningún tratamiento. Todos estos problemas contextuales ante la pérdida de contacto social generan problemas de relación con sus familiares y pares afectando el ajuste emocional de los adolescentes (Zysberg y Zisberg, 2020; Gómez et al., 2020).

Por ese motivo, Gutiérrez et al., (2021) sostienen que ante una etapa naturalmente evolutiva y en busca de una alternativa para la solución de los problemas, surge la gestión de la inteligencia emocional como la herramienta adecuada para afrontar las dificultades durante la adolescencia. Haciéndose responsables de sus actos, manteniendo una brecha directa con las capacidades y habilidades psicológicas como el afecto, talento, aceptación, control y modificación de las emociones de sí mismo y sus pares, consecuentemente logrando mayor satisfacción en su proceso y rendimiento académico (Usán y Salavera, 2019). Por lo tanto, de conocer la problemática y la relación de ambas variables permitirá visualizar el problema de los 3 millones 353 adolescentes en el Perú que podrían estar atravesando esta situación (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2021).

En relación a la inteligencia emocional (IE) Goleman (1998) define como la capacidad de reconocer, motivar y gestionar adecuadamente las emociones en nosotros y con quienes socializamos, dado que influye en nuestras habilidades generales para afrontar las demandas y presiones ambientales. En otros términos, quiere decir que las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer, expresar, comprender las emociones y mantener las relaciones interpersonales positivas (Bar-On, 1997 como se citó en Ugarriza y Pajares, 2005). Además, Bar-On (1997, como se citó en Santamaria y Valdés, 2017) definen a la IE como un conjunto de habilidades personales, sociales emocionales y destrezas que intervienen en las habilidades de adaptación al ambiente y cómo lidiamos. En este sentido consideramos un modelo que justifica la definición es el de Boyatzis, Goleman y Rhee (2000), y Bar-On (2000, como se citó en Trigueros et al., (2020) quienes explican que la IE es una agrupación de las características que se vinculan a diversas habilidades cognitivas, de personalidad estable, aspectos motivacionales y competencias socioemocionales. Asimismo, según Bar-On la inteligencia general está compuesta por inteligencia cognitiva e inteligencia emocional, esto quiere decir que las personas que logran con éxito sus objetivos, poseen un nivel elevado de inteligencia emocional, el cual se desarrolla y mejora con la práctica a través del tiempo; por ello en

su modelo lo divide en cinco dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general (Ugarriza y pajares, 2005). Este enfoque resalta que la inteligencia emocional se enfoca en la adaptación de la persona frente a las diversas situaciones que enfrenta a nivel emocional y social (Zavala et al.,2008). Los modelos mixtos tienen una buena difusión en el campo educativo (Goleman, 1996 y BarOn, 1997, como se citó en Santamaría y Valdés, 2017). En otro sentido, las habilidades sociales (HHSS) son definidas por Goldstein (1987) como el conjunto de comportamientos eficientes aprendidas para la interacción social, el cual regula y facilita la relación con otros. Por ende, como teoría se toma la de Albert Bandura, la mayor parte de los comportamientos sociales se ejecutan al observar a fin de perfeccionar o eliminar conductas propias del ser. Entre los estudios previos según Trigueros et al. (2020) con 912 estudiantes de secundaria entre 14 a 16 años, los resultados reflejaron una relación positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales lo que indica que existe una relación negativa de comportamientos hacia el bullying. Además, en un estudio de 485 estudiantes del nivel secundario de 12 a 17 años por Salavera et al. (2019) los resultados afirman que la interacción con los problemas contextuales estaría relacionada directamente con IE y sus HHSS. Esto indica que las experiencias de relación familiar, amical y laboral influyen en el comportamiento de manera positiva o negativa entre sus pares. Sin embargo, Rosero et al. (2021) en su estudio destaca que el desarrollo de la IE en el campo educativo se involucra en el cumplimiento de metas y objetivos, permitiendo que el individuo logre adaptarse al mundo que le rodea desde su nacimiento y su término de vida descubriendo habilidades de comunicación eficaz, motivación personal, empatía, resolución de conflictos y toma de decisiones. Por lo tanto, Peraza (2021) menciona que la educación emocional ha de ser formada e incluida en el currículo académico a fin de generar bienestar integral del estudiante. Otro estudio realizado por Cáceres et al. (2020) con 268 adolescentes, en cuanto a la dimensión intrapersonal muestran una limitada capacidad para conocerse e identificar sus fortalezas y debilidades, para tomar decisiones, demostrar confianza al momento de resolver algún conflicto en el salón de clases, el cual influye en el manejo de sus emociones frente a la adversidad a lo largo su vida futura, en contextos escolares como familiares. Finalmente, Salavera et al. (2019) en su estudio detallan que la adolescencia se caracteriza por el desarrollo de la IE y competencia social. Ya que permite el logro de su autonomía, contribuye a su bienestar disminuyendo problemas psicológicos causados por situaciones de estrés.

Por tal razón, nuestro estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la IE y HHSS, además determinar cómo la IE se relaciona con las dimensiones de HHSS en estudiantes de educación secundaria del distrito de Marcona, a fin de impulsar la implementación de programas sociales en instituciones o centros de apoyo al adolescente para la gestión y control de sus emociones en base a sus HHSS durante el retorno a las aulas y así reducir los riesgos de padecer problemas comportamentales durante y/o después del retorno a las clases, tal como lo justifica Cáceres et al. (2020) la escuela es un espacio que permite la socialización emocional continuo y permanente. Cabe mencionar que se han encontrado muy pocos estudios y/o datos estadísticos que describen la realidad actual que atraviesan los adolescentes en el ámbito escolar post pandemia por parte de MINEDU, MINSA y entidades locales del distrito de Marcona, debido a que la línea de investigación es relativamente joven, por lo que es necesario seguir trabajando (Cáceres et al., 2020).

2. Materiales y Métodos

2.1. Participantes

La población de estudio estuvo conformada por los estudiantes de 2do a 5to grado del nivel secundario, de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau departamento de Nazca, Distrito de Marcona, la cantidad de la población fue 670 estudiantes. Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, sin embargo, la muestra quedó conformada por 245. Considerando los siguientes criterios de inclusión, alumnos mayores de 13 años y menores de 18 años de edad, ambos sexos matriculados en el periodo académico 2022, además que sus padres hayan brindado su consentimiento informado y los adolescentes asientan participar en el estudio.

En la tabla 1 los datos describen que 63 estudiantes (25.7%) pertenecen al segundo grado, 68 (27.8%) al tercer, 79 (32.2%) al cuarto y 35 (14.3%) al quinto sumando un total de 245 participantes con edades de 13 a 17 años, de los cuales 124 son de sexo masculinos, 85 estudiantes tienen 2 hermanos, 162 viven con ambos progenitores y 218 estudiantes solo estudian, mientras que 27 trabajan y estudian.

Tabla 1*Niveles de frecuencia y porcentaje de los datos sociodemográficos (n=245)*

	Frecuencia	Porcentaje
Grado		
Segundo	63	25.7%
Tercero	68	27.8%
Cuarto	79	32.2%
Quinto	35	14.3%
Sexo		
Masculino	124	50.6%
Femenino	121	49.4%
Edad		
13	58	23.7%
14	77	31.4%
15	85	34.7%
16	23	9.4%
17	2	0.8%
Número de hermanos		
1	28	11.4%
2	85	34.7%
3	74	30.2%
4	28	11.4%
5 – 6	25	10.2%
> 7	5	0.2%
Constitución familiar		
Vive con ambos padres	162	66.1%
Vive con un solo padre	83	33.9%
Rol		
Estudia	218	89%
Estudia y trabaja	27	11%

2.2. Instrumentos

La medición de Inteligencia Emocional se realizó a través del Inventario de EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory, creado por Reuven Bar-On en el año 2000 en Toronto – Canadá, compuesta por 60 ítems, cuya confiabilidad oscila entre 0.65 a 0.90 (Bar-On y Parker, 2000). Sin embargo, presenta una adaptación realizada por Ugarriza y Pajares (2005) en el Perú. Su forma de aplicación es individual y colectiva; este inventario está compuesto por 60 ítems y su tiempo de aplicación es de 20 a 25 minutos. Su ámbito de aplicación está dirigido a niños y adolescentes de 7 a 18 años. Las puntuaciones están establecidas como: Muy rara vez, rara vez, a menudo y muy a

menudo. Las componentes del inventario son: Inteligencia interpersonal, Intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general, impresión positiva. Sobre el nivel de confiabilidad del inventario se sometió a la prueba estadística de Alfa de Cronbach con un valor de 0.80 el cual es un valor de confiabilidad alta. Mientras que la validez, se evaluó mediante el análisis de los componentes principales con una rotación Varimax (Ugarriza y Pajares, 2005). Asimismo, Ávila (2019), halló la validez de constructo mediante el análisis factorial exploratorio ($KMO = ,618$, $p < .000$), con una varianza explicada total de 44.415, un peso factorial de .30. y según el test de esfericidad de Bartlett dio como resultado significativo (Chi cuadrado aproximado: 3571.611; gl. 1770; Sig. .000). (Anexo C)

Para medir las Habilidades sociales se utilizó la Lista de Habilidades Sociales del Ministerio de Salud de Perú. Éste fue proporcionado y validado por el prestigioso Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi en el año 2002, adaptado en el año 2019 por Churampi, quien evaluó el nivel de habilidades Sociales en los adolescentes. Pajuelo (2020) indica que el cuestionario en su versión adaptada está constituido por 41 ítems, dividido en cuatro dimensiones: Asertividad (11 ítems), comunicación (9 ítems), autoestima (12 ítems) y toma de decisiones (9 ítems); de los cuales 28 preguntas afirmativas con puntuación de 1 a 5 y 13 preguntas de forma negativa con puntuación de manera inversa 5 a 1. La escala de Likert se considera: N= nunca, RV= rara vez, AV= a veces, AM= a menudo y S= siempre. El puntaje total clasifica el nivel de habilidades sociales como alto, medio y bajo. Respecto a la validez, se estimó la validez de contenido a través de la prueba de V de Aiken, 0,939, que denota al instrumento como válido. En la confiabilidad del instrumento se obtuvo como resultado de 0,816 en el coeficiente de alfa de Cronbach, lo que califica al instrumento con una buena confiabilidad. (Anexo D)

2.3. Procedimiento

Esta investigación se dio en tres fases. En primer lugar, previo a la aplicación, se presentó una carta de presentación emitida por la Universidad Peruana Unión para presentar el objetivo de la actividad y solicitar la autorización a los equipos directivos de la institución para emplear los instrumentos de medida entre el alumnado. En segundo lugar, se procedió al ingreso a las aulas en horarios de tutoría, allí se informó

brevemente a los estudiantes sobre el objetivo del estudio y que su participación sería de forma voluntaria asimismo se instó a resolver los cuestionarios con total veracidad en un tiempo determinado, también se explicó y brindó el consentimiento informado a los tutores y padres, garantizando absoluta confidencialidad de los datos, del mismo modo se proporcionó un asentimiento informado a los alumnos. En cuanto al método para la recolección de datos, los cuestionarios fueron aplicados de manera presencial en horario de mañana durante 5 días, para luego procesar los datos estadísticamente. Finalmente se agradeció a los padres y alumnos de la institución por su participación.

2.4. Análisis de datos

Para la elaboración de este estudio, se empleó la total objetividad en la aplicación y recabación de información a través de los instrumentos, evitando causar algún sesgo o plagio en el contenido, asimismo respetando los derechos de autoría, colocando las citas a cada idea de autor o autores recabada y consultada sea de artículos y fuentes de información o medios de comunicación.

Además, se calculó el análisis de fiabilidad como índice de consistencia interna de los test, por medio del Coeficiente Alpha de Cronbach total. Los datos obtenidos de las variables se sometieron a un análisis de contenido estableciendo categorías, la prueba de bondad de ajuste por Kolmogorov-Smirnov y a través de tablas de contingencias se analizaron las diferencias estadísticamente significativas. El paquete estadístico utilizado fue el SPSS version 25.

3. Resultados y Discusión

3.1. Análisis descriptivo

En la tabla 2 ilustra las categorías del nivel de inteligencia emocional por frecuencias y porcentajes. Los hallazgos descriptivos en torno al desarrollo de la inteligencia emocional indican que existe solo dos sujetos (0.8%) con un desarrollo promedio, otros tres sujetos (1.2%) alcanzan niveles altos de inteligencia emocional, 7 sujetos (2.9%) indican niveles muy altos, y 233 sujetos (95.1%) ostentan excelente inteligencia emocional.

Tabla 2*Análisis descriptivo de nivel de inteligencia emocional (n=245)*

	Frecuencia	Porcentaje
Promedio	2	0.8%
Alto	3	1.2%
Muy alto	7	2.9%
Excelente	233	95.1%
Total	245	100.0%

En la tabla 3 se muestran los resultados de las categorías de habilidades sociales con sus respectivas dimensiones mostrados en frecuencias y porcentajes. Respecto a las categorías para las habilidades sociales, de forma general, indican que existen 66 estudiantes (26.9%) en un nivel bajo, mientras que 122 estudiantes (49.8%) se ubican en un nivel medio y 57 estudiantes (23.3%) logran un nivel alto. En cuanto a los niveles por dimensiones, los datos que se observan en la dimensión asertividad indican que existen 168 sujetos (68.6%) con niveles bajos y medios. Se observa también que 199 sujetos (80.9%) no muestra capacidad de comunicarse en niveles altos; por otro lado, 193 sujetos (78.3%) no posee alta autoestima y finalmente se encuentra que 181 sujetos (73.9%) no muestra capacidad alta para una toma de decisiones.

Tabla 3*Análisis descriptivo de los niveles de habilidades sociales*

	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades sociales		
Bajo	66	26.9%
Medio	122	49.8%
Alto	57	23.3%
Dimensión asertividad		
Bajo	58	23.7%
Medio	110	44.9%
Alto	77	31.4%
Dimensión comunicación		
Bajo	73	29.8%
Medio	126	51.4%
Alto	46	18.8%
Dimensión autoestima		
Bajo	62	25.3%
Medio	131	53.5%
Alto	52	21.2%

Dimensión toma de decisiones		
Bajo	37	15.1%
Medio	144	58.8%
Alto	64	26.1%

3.2. Pruebas de normalidad

En este apartado se hace uso de la prueba de bondad de ajuste por Kolmogorov-Smirnov para muestras grandes ($> = 50$) conveniente para los datos recogidos.

En la tabla 4, se observa en los resultados que las variables de inteligencia emocional y habilidades sociales poseen una distribución normal debido a que sus niveles de significancia son mayores al 0.05 ($p < 0.05$). Mientras que las dimensiones de habilidades sociales poseen niveles de significancia menores de 0.05 ($p < 0.05$) por lo tanto, todas las variables de estudio poseen una distribución no normal.

Tabla 4

Prueba de bondad de ajuste (n=245)

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
IE Total	0.052	245	0.200*
HHSS Total	0.040	245	0.200*
Asertividad	0.074	245	0.003
Comunicación	0.062	245	0.023
Autoestima	0.083	245	0.000
Toma de Decisiones	0.059	245	0.041

Nota: hacen referencia a las variables, IE a inteligencia emocional y HHSS a habilidades sociales.

3.3. Análisis de correlación

En la tabla 5, evidencia los análisis de correlación por R de Pearson para la correlación de ambas variables dado que existe una relación significativa ($r = 0.529$; $p = 0.000$); por lo que es a mayor inteligencia emocional, mayor serán las habilidades sociales.

Del mismo modo, para la dimensión asertividad se observa una correlación por Rho de Spearman, significativa ($Rho = 0.312$; $p = 0.000$), por lo tanto, a mayor nivel de inteligencia emocional mayor será la asertividad.

Asimismo, para la dimensión de comunicación en el resultado se observa que existe una relación significativa ($Rho= 0.266$; $p= 0.000$), esto indica que a mayor nivel de inteligencia emocional mayor será la comunicación.

Del mismo modo, para la dimensión de autoestima los resultados muestran que existe una relación significativa ($Rho= 0.410$; $p= 0.000$), lo que indica que a mayor inteligencia emocional será mayor la autoestima.

Finalmente, en la última dimensión de toma de decisiones los resultados demuestran que existe una relación significativa ($Rho= 0.304$; $p= 0.000$), es decir cuanto mayor sea la inteligencia emocional será mayor la capacidad para la toma de decisiones.

Tabla 5

Correlación de las variables inteligencia emocional y habilidades sociales (n=245)

	Habilidades sociales	Asertividad	Comunicación	Autoestima	Toma Decisiones
Inteligencia emocional	0.529**	0.312**	0.266**	0.410**	0.304**
	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	245	245	245	245	245

Nota: **($p<0.05$) la relación es significativa; para la correlación de IE y HHSS se utilizó el r de Pearson y el Rho de Spearman para las dimensiones de habilidades sociales.

4. Discusión

Considerando la hipótesis general, los resultados obtenidos, muestran que el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario se relaciona con el nivel de habilidades sociales logrando una relación significativa ($R= 0.529$; $p= 0.000$), resultado que coincide con un estudio en estudiantes del nivel secundario en España realizado por Trigueros et al., (2020) reportaron que las variables poseen una relación directa y positiva altamente significativa ($R= 0.55$; $p= 0.001$). En ese sentido, se explica que, si los estudiantes fortalecen la capacidad de reconocer, gestionar y regular las emociones personales y de los demás, podrán generar de patrones de comportamientos adecuados que les permita relacionarse con sus compañeros (Mayer, Salovey y Caruso, 2002), además tratan relacionarse siempre demostrando empatía y comprensión (Mayer, Caruso y Salovey, 1999). Por otro lado, MINSA (2011) informa que la adolescencia pasa por la maduración físico-emocional por lo que se ve obligado a desarrollar las habilidades sociales para adaptarse, enfrentar los retos de la vida y también en la individualización dado que le permite evaluar

y desarrollar su autoconcepto; en efecto incrementa el aprendizaje de estrategias de comunicación, autocontrol emocional y afronte de situaciones problemáticas.

En cuanto a la primera hipótesis específica, se ha encontrado una relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y asertividad ($Rho= 0.312$; $p= 0.000$), resultado que guarda relación con el estudio con adolescentes millennials (generación con nacimiento entre 1980-2000) por Rizqillah et al. (2022) cuyos valores obtenidos logra un $(p)= 0.000$; $p<0.05$, lo que indica que a mayor inteligencia emocional mayor será la asertividad; estos hallazgos indican que la inteligencia emocional permite reconocer y gestionar las emociones durante las relaciones sociales e influyen como un método efectivo para el incremento de comportamientos asertivos como: en el momento de la expresión directa, honesta y apropiada de los pensamientos, sentimientos y creencias, a fin de defender sus derechos sin vulnerar el de sus pares (Anastasio, 2016). Además, un estudio similar refleja que uno de los aspectos de la inteligencia emocional es regular las emociones para ello, Indah y Bagus (2022) en su estudio con estudiantes de una escuela secundaria X Jember Regency en Indonesia demuestran que la regulación emocional y la asertividad guarda relación positiva significativa ($P= 0.246$; $p= 0.002$); teóricamente quiere decir que, la regulación emocional García, et al. (2018), permite modificar, mejorar la expresión de los sentimientos y emociones propias y de los demás (Ruiz et al., 2012). Este suceso se da a través de las condiciones que van experimentando mediante el proceso de (reconocimiento, evaluación y monitoreo de las emociones), por lo tanto, el individuo con un comportamiento asertivo tendrá la capacidad de hacer frente con eficacia a las exigencias de su entorno Astuti, Wasidi y Sinthia (2004) citado por Indah y Bagus (2022). Asimismo, Niyogi et al. (2022) afirman que el individuo necesita tener asertividad, para comunicar sus pensamientos, expresar sus emociones y valores sin ser agresivos de manera efectiva, respetando las opiniones de las demás personas; en resumen, se puede decir que las personas asertivas tienen en claro sus deseos, valores, pensamientos y límites.

Respecto a la segunda hipótesis, se ha encontrado una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y comunicación ($Rho= 0.266$; $p= 0.000$). Indica que, aquellos sujetos que reflejan un adecuado nivel de inteligencia emocional poseen una capacidad para comunicarse adecuadamente permitiendo el intercambio de ideas, sentimientos, emociones con los demás en el aquí y ahora (MINSAL, 2005). En ese mismo contexto Yetiş y Servi (2020) y Norboevich (2020), sostienen que la comunicación es un factor básico y necesario entendida como la transferencia de pensamientos y sentimientos a

través de diferentes tipos de expresiones verbales y no verbales en el cual se da la información motivando al individuo a la socialización con sus pares y adaptación a su entorno. También, Choi y Son (2017) mencionan que la inteligencia emocional propicia la capacidad comunicativa como un factor positivo en las relaciones interpersonales generando una comunicación adecuada, fluida y abierta y tienen una mejor comprensión. Por lo tanto, la inteligencia emocional ayuda al individuo a manejar y usar las emociones de manera favorable por ende lograr comunicarse de manera adecuada, propiciando la empatía con los demás (Niyogi et al., 2022). Desde entonces, Pramono et al. (2017) recalcan que los patrones de comunicación aprendidos en el hogar formarán tipologías familiares las cuales se verán reflejados en los comportamientos comunicativos de los adolescentes. Hernández et al. (2017) menciona que a medida que los adolescentes avanzan en edad, se les hace más difícil la comunicación, por los cambios que vive en esta etapa, mencionando también que la comunicación en los adolescentes depende del contexto familiar en el que vive, asimismo de su estructura dinámica interna y del tipo de apertura y flexibilidad entre ellos y los adultos.

En cuanto a la tercera hipótesis, se ha encontrado relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y autoestima ($Rho= 0.410$; $p= 0.000$). El estudio de Fulque et al. (2011) con adolescentes españoles y mexicanos, cuyas variables poseen asociación estadística de ($X^2= 425,20$ con $p= 0.001$), este resultado explica que aquellos adolescentes que son capaces de atender, gestionar y evaluar adecuadamente sus emociones y sentimientos poseen mayor satisfacción en cuanto a sus características personales y logran ejercer buenas relaciones sociales. Además, Moscoso (2019) considera que la inteligencia emocional brinda beneficios significativos en los estados de bienestar de los adolescentes, entre ellas: el aprendizaje, la motivación y el logro por las metas aportándole energía e impulso durante el proceso. Por ello podemos decir que la inteligencia emocional está ligada con la autoestima, debido a que fomenta el desarrollo de la autorregulación, la conciencia personal y fomenta el funcionamiento saludable en la adolescencia (Kumar et al., 2019 como se citó en Torres et al., 2021). En concordancia con las ideas propuestas anteriormente, Navarro et al. (2021) define la autoestima como aquella evaluación interna y valoración percibidas de manera positiva o negativa sobre sus cualidades, habilidades y características originadas por factores ambientales y sociales, los cuales están compuesta por tres componentes centrales: primero el componente cognitivo que permite la recolección, percepción de ideas sobre sí mismo; el componente afectivo le da el valor positivo o negativo de sí mismo y el componente conductual logra la autoafirmación y búsqueda de

reconocimiento social (Lorenzo, 2007 como se citó en Navarro et al., 2021). Por lo tanto, Rey et al. (2011) consideran que los individuos con una inteligencia emocional alta, son capaces de mantener estados de ánimo positivo y manejan eficazmente sus estados de ánimo bajo en circunstancias negativas, entonces podemos decir que los adolescentes con alta autoestima disfrutan de las emociones positivas e incluso tienden a estar satisfechos con la vida en distintas áreas. Finalmente podemos concluir que una autoestima alta incrementa la confianza (Ahammed et al., 2011; Ebrahimi, 2013, como se citó en El Fetouh, 2019) y juega un papel importante para los éxitos o fracasos sociales, académicos y personales en la vida diaria (Chilca, 2017).

Considerando la cuarta hipótesis, se ha encontrado una relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y toma de decisiones ($Rho= 0.304$; $p= 0.000$). Resultado que coincide con Gaeta y Marqués (2017) en el estudio con estudiantes preadolescentes entre 9 y 12 años, donde reportó una relación significativa positiva ($Rho= 0.389$; $p<0.001$). Tales resultados indican El Fetouh (2019) que la inteligencia emocional como capacidad de reconocer y controlar con precisión la respuesta emocional permite una toma de decisión adecuada para actuar con un propósito e involucrarse de manera efectiva. Ya que en ocasiones durante la adolescencia la vida emocional se considera muy inestable con vulnerabilidad a conductas de riesgo por las malas decisiones (drogadicción, embarazo precoz, etc.) (Zapata et al., 2021). Pero el desarrollo de la inteligencia emocional y sus habilidades de procesar y manejar emociones propias y de los demás influyen en el desarrollo humano, social, escolar (Schoeps et al., 2019). Para Modecki et al. (2017) la toma de decisiones efectiva se centra en la capacidad de anticipar escenarios del mundo real, prestar atención a las señales relevantes, considerando que la decisión está afectada por situaciones estresantes, desafiantes o presión (Guerra et al., 2014). Para ello, requiere de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar cómo se obtendrá los resultados esperados teniendo en cuenta los efectos posteriores (MINSAs, 2005); Por lo tanto, Álvarez González y Rodríguez (2006, como se citó en Álvarez, 2019) consideran un modelo comprensivo para la toma de decisiones, con más importancia en el aspecto emocional: es el modelo DEF (Decisión Education Foundation) basado en seis elementos (Marco útil, alternativas creativas, información útil, valores claros, razonamiento profundo y compromiso para actuar) los cuales son considerados como argollas en cadena de buenas decisiones donde demuestran que la mayor participación son los factores emocionales que la racional para los procesos de toma de

decisiones, su práctica garantiza su reincorporación efectiva en la sociedad y rápida adaptación a cambios sociales (Sánchez, 2017, como se citó en Álvarez, 2019). Por su parte, el MINSA (2005) considera, el proceso de razonamiento lógico, la creatividad de ideas, evaluación de las mismas y su ejecución de la más adecuada. En concordancia con las ideas propuestas anteriormente Pintos (2012, como se citó en Be et al., 2021) enfatiza que la habilidad de toma de decisiones ha de ser fortalecida con el propósito de evitar decisiones inadecuadas basadas por su sentido común y/o desequilibrio al momento de procesar, gestionar sus emociones, sino que estas sean de forma consciente y responsable. Por su parte, Erikson (1950), detalla que el objetivo central de la adolescencia es establecer la identidad del ego que facilita la toma de decisiones. Sin embargo, McCandless y Coop (1979) citado por Schvaneveldt y Adams (1983) consideran que la toma de decisiones es la más difícil de aprender, toma más tiempo dominarla y que existe la posibilidad de cambiar por otra opinión. Por lo tanto, abordar la toma de decisiones permite observar los elementos emocionales y cómo influyen en su salud y bienestar de los adolescentes, y cómo pueden intervenir haciendo frente a las problemáticas académicas, sociales generando un clima de seguridad, respeto y confianza en sí mismo y que sus decisiones contribuyen a mantener armonía y coherencia del grupo (familiar, social, laboral, amical) (MINSA, 2005).

Por todo lo mencionado anteriormente, la necesidad de disponer habilidades sociales favorables permitirá que la interacciones sean de calidad ya que estas se van adquiriendo en el día a día, por ello es necesario la participación de estos sujetos en los talleres o programas de HHSS como factor protector en sector educativo y prevenir problemas a futuro (Esteves et al., 2020). Además, contribuirá al mejoramiento de la autoestima y resolución de conflictos interpersonales (Garaigordovil y Peña, 2014). Armsden y Greenberg (1987), Gottman (1997) citado por Pramono et al. (2017) complementan que cuando los adolescentes tienen una adecuada relación con sus padres desarrollarán seguridad, confianza, autocontrol y autorregulación. Asimismo, llevan mejores relaciones con sus compañeros, tienen menos problemas de conducta, gestionan adecuadamente sus emociones, incrementan sus actividades productivas y es poco probable que cometan violencia. Para evitar estos daños, los progenitores deben ser el principal soporte frente a sus necesidades, mostrando mucho amor para brindarles seguridad, y asignarles responsabilidades y derechos en cada etapa de su vida y no desautorizarse cuando establecen reglas, recomienda (MINSA, 2021).

5. Conclusiones

En base a los datos recogidos en la investigación con respecto al objetivo general se ha logrado determinar que existe relación ($r= 0.529$) entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Almirante Miguel Grau, Marcona 2022.

Asimismo, en base a los objetivos específicos, se ha logrado determinar que existe relación ($Rho= 0.312$) entre inteligencia emocional y asertividad en estudiantes de secundaria de la institución educativa Almirante Miguel Grau, Marcona 2022.

También, para el segundo objetivo específico, se ha logrado determinar que existe relación ($Rho= 0.266$) entre inteligencia emocional y comunicación en estudiantes de secundaria de la institución educativa Almirante Miguel Grau, Marcona 2022.

Seguidamente, para el tercer objetivo específico se ha logrado determinar que existe relación ($Rho= 0.410$) entre inteligencia emocional y Autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa Almirante Miguel Grau, Marcona 2022.

Finalmente, para el cuarto objetivo específico, se ha logrado determinar que existe relación ($Rho= 0.304$) entre inteligencia emocional y Toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa Almirante Miguel Grau, Marcona 2022.

6. Recomendaciones

Este trabajo sugiere a las autoridades encargadas (psicólogo, tutores, profesores) ejecutar talleres de prevención sobre habilidades sociales, asimismo realizar talleres o escuela para padres de familia sobre el desarrollo de habilidades sociales y gestión adecuada de las emociones.

Por otro lado, se sugiere a los centros que brindan atención y apoyo al adolescente, promover el desarrollo de las habilidades sociales mediante los talleres y programas referentes al desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales en la adolescencia, salud mental y social del alumno.

Se recomienda investigar en otras investigaciones futuras los estilos comunicativos entre padres e hijos en la misma muestra.

Por último, los resultados de nuestra investigación tienen el propósito de incentivar la investigación, y la búsqueda de nuevas preguntas sobre todo en nuestra población de estudio en el ámbito escolar y que estos estudios ayuden a la definición de metodologías, elaboración

de programas de psicoeducación que desarrollen habilidades socioemocionales a fin de prevenir en el futuro los problemas sociales en esta población.

Referencias

- Álvarez, A. (2019). Clasificación de las investigaciones. Lima: Universidad de Lima.
- Abadio, W., Lossi, M., Malta, F., Lopes, D. Mariano, A. y Carbalho, D. (2015). Causas del bullying: Resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 23, 275-282. <https://doi.org/10.1590/0104-1169.0022.2552>
- Anastácio, Z. (2016). Self-esteem, assertiveness and resilience in adolescents institutionalized. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 1(1), 315. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n1.v1.231>
- Arias, D. V. (2020). Engagement e Inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada en la ciudad de Arequipa. (Vol. 8). Arequipa: Propósitos y Representaciones.
- Arias, J., Villasis, M., y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*.
- Ávila, F. (2019) Inteligencia emocional y valores en estudiantes de 5to de secundaria de instituciones educativas públicas de Lima metropolitana. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4830/AVILA_MF.pdf?sequence=1&isAllowed=v
- Bar-On, R. y Parker, J. (2000) *The emotional quotient inventory: Youth Version: Technical manual*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Be, J., Ceh, A. Chan, R. (2021). Toma de decisiones en la adolescencia. *Revista Salud y Bienestar social [ISSN: 2448-7767]*, 5(2), 26-40.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V. y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11, 133. <https://doi.org/10.25057/21452776.898>
- Blanco, E. y Cano, J. (2019): El acoso escolar y suicidio de menores en la prensa española: Del tabú al boom informativo. *Revista Latina de Comunicación Social*. 74, 937-949. DOI: 10.4185/RLCS-2019-1365.
- Briones, H. (2019) Habilidades Sociales: Una Revisión Teórica. 27. [http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5731/Briones Moya%20Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5731/Briones%20Moya%20Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Broche, Y., Fernández, E. y Reyes, D. (2020). Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46(0), Article 0. <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/2488>
- Cáceres, M., García, R., y García, O. (2020). El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Un estudio exploratorio en una telesecundaria en México. *SciELO*.
- Campos, J., Silva, A., Zanini, M. y Loureiro, S. (2019). Predictors of behavioral problems in adolescents: Family, personal and demographic variables. *Psico-USF*, 24, 273-285. <https://doi.org/10.1590/1413-82712019240205>
- Canul, B., Alvarado, A., y Trujeque, D. (2021). Toma de decisiones en la adolescencia. *Revista Salud y Bienestar social [ISSN: 2448-7767]*, 5(2), 26-40.
- Chávez, J. (3 de marzo de 2022). *Regreso a clases: La carga emocional de la pandemia y su impacto en la salud mental de niñas y niños*. <https://rpp.pe/vital/vivir-bien/regreso-a-clases-la-carga-emocional-de-la-pandemia-y-su-impacto-en-la-salud-mental-de-ninas-y-ninos-noticia-1390146#:~:text=%E2%80%9CNo%20hay%20datos%20precisos%20sobre,las%20propias%20aulas%E2%80%9D%2C%20comenta>.
- Chilca Alva, M. L. (2011) Relación entre la autoestima, hábitos de estudio, satisfacción con la profesión elegida y el rendimiento académico de los estudiantes en los cursos de estadística, de la Facultad de Economía y Contabilidad de la Universidad Nacional

- Santiago Antúnez de Mayolo, semestre 2016 – I, Huaraz - Ancash [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayo de San Marcos]. <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6184>
- Choi, E., y Son, Y. (2017). Relationships among Emotional intelligence, Ego-resilience and Communication competence in Nursing Students. *Journal of Korean Clinical Health Science*, 5(3), 915-924. <https://doi.org/10.15205/kschs.2017.09.30.915>
- Chumbimuni, K. (2019). La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019. Lima: UCV-Institucional.
- Churampi, M. (2020) Funcionamiento familiar y habilidades sociales en escolares adolescentes de la Institución Educativa N°1228, Ate -2019.
- Colichón M. (2020). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario | Emotional intelligence and social skills in the disruptive behavior of secondary school students. *Espiral. Cuadernos del profesorado*. 13(26), 29-40. <https://doi.org/10.25115/ecp.v13i26.2679>
- Del Prette, Z.A., y Del Prette, A. (2017). Competência social y habilidades sociais: Manual teórico-práctico.
- Delgado, K. (2021). La inteligencia emocional en adolescentes del 5to blanco de secundaria de la Unidad Educativa Tomás Frías de la ciudad de Potosí. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 4(9), 95-107. <https://doi.org/10.33996/repsi.v4i9.55>
- Díaz, D., Fuentes, I., y Senra, N. (2018). Adolescencia y Autoestima: su desarrollo desde las Instituciones Educativas. *Conrado*, 14(64), 98-103. Epub 08 de junio de 2019.
- Frost, D., Madero, A., Salomón, S. M., Velasco, D., Riveros, E., y Méndez, C. (2021). Efecto de una guía de intervención grupal en las habilidades sociales, en una muestra de adolescentes colombianos. *Informes Psicológicos*, 21(2), 125–143. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v21n2a08>
- El Fetouh, S. (2019). Relationship between emotional intelligence and self-esteem among nursing students. *Egyptian Nursing Journal*, 16(2), 53. https://doi.org/10.4103/ENJ.ENJ_2_19
- El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (11 Agosto 2021) Resalta UNICEF las voces y participación adolescente durante pandemia de COVID-19. <https://www.unicef.org/mexico/comunicados-prensa/resalta-unicef-las-voce-y-participacion-adolescente-durante-pandemia-de-covid>
- Erikson, E., (1950). Growth and crises of the «healthy personality. » En *Symposium on the healthy personality* (pp. 91-146). Josiah Macy, Jr. Foundation.
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., y Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. Scielo.
- Fulquez, S.; Alguacil, M, Pañellas, M. (2011). La atención emocional y la relación con la autoestima, la autoconfianza y las relaciones con los padres y con los pares: Un estudio en adolescentes españoles y mexicanos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 2(1), 403-411.
- Fernández P., y Extremera, N. (2005). *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*. 32.
- Garaigordobol, M. y Saarraionandia, A. (2014) Intervención en las habilidades sociales: Efectos en la inteligencia emocional y la conducta social. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual* 22(3):551-567.
- García, M. Hurtado, P, Quintero, D., Rivera, D. y Ureña, Y. (2018). La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo y en la formación profesional. *Revista espacios*. 39(49).8.
- Goleman, D. (1998). Working with emotional intelligence. India: Kairos, S.A.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., y Klein, P. (1989). Habilidades sociales en la adolescencia: un programa de enseñanza. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- Gómez, M., Gómez, P. y Valenzuela, B. (2020) Adolescencia y edad adulta emergente frente a la COVID-19 en España y República Dominicana. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*. 7(3). 35-41. doi: 10.21134/rpcna.2020.mon.2043
- Guerra, N., Modecki, K., v Cunningham, W. (2014). Developing social-emotional skills for the labor market: PRACTICE model. World Bank Policy Research Working Paper (7123). https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2530772

- Gutiérrez, J., Flores, R., Flores, R., y Huayta, Y. (2021). Inteligencia emocional adolescente: una revisión sistemática. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*, 9(1), 59-66. <https://doi.org/10.35383/educare.v9i1.576>
- Hernández, C., Valladares, A., Rodríguez, L. y Selín, M. (2017) Communication, cohesion and family satisfaction in senior high and high school adolescents. *Cienfuegos 2014. MediSur*, 15(3), 341-349. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-897X2017000300009&script=sci_arttext&tlng=en
- Hernández, R. F. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill.
- Inda, R. y Bagus, A. (2022) The correlation between emotion regulation and assertiveness in students at senior High School X Jember Regency. *KnE Social Sciences*, 7(1), 244–254. <https://doi.org/10.18502/kss.v7i1.10215>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2021). “Perú: Estado de la Población en el año del Bicentenario, 2021”. Lima. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1803/libro.pdf
- Jack, D., y Oguntayo, R. (2020). Mejora de la inteligencia emocional y social entre los estudiantes de secundaria: el papel de la formación. *i-manager's Journal on Educational Psychology*, 14(2), 16-23. <https://doi.org/10.26634/jpsy.14.2.17506>
- Justel, J. (2019). Las dimensiones cognitiva, emocional y social en la toma de decisiones de la carrera en el alumnado de educación secundaria//The cognitive, emotional and social dimensions in career decision-making among students of secondary education. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 30(3), 140-153. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.30.num.3.2019.26277>
- Kurnaz, A., Sulaiman, T., Garabli, N., Acar, Y., Uzunoglu, I., Akkus, M. y Topuzoglu A. (2021) Evaluación de los efectos del estado de inteligencia emocional en las habilidades comunicativas de los estudiantes de la facultad de medicina.
- Marcial, N. (2019). La inteligencia emocional, las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador. Lima: Unidad de Posgrado, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Martín, A., Pérez, M., Jurado, M., Martínez, Á., Márquez, M., Sisto, M., y Linares, J. (2021). Emotional Intelligence and Academic Engagement in Adolescents: The Mediating Role of Self-Esteem. *Psychology Research and Behavior Management*, 14, 307-316. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S302697>
- Márquez, M., y Gaeta, M. (2018). Emotional Competencies and Responsible Decision Making in Pre-Adolescents with the Support from Teachers, Fathers, and Mothers: A Comparative Study in 4th to 6th-Grade Students of Primary Education in Spain. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 1-25. <https://doi.org/10.15359/ree.22-1.9>
- Mayer, J. D., Caruso, D. y Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27, 267-298 <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0160289699000161?via%3Dihub>
- Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D. Mayer–Salovey–Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) Item Booklet: MHS Publishers: Toronto. ON. Canada. 2002.
- Schvaneveldt. J. v Adams. G. (1983). Adolescents and the decision-making process. *Theory Into Practice*, 22(2), 98-104.
- Ministerio de Salud (MINSA) - Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2021). “La Salud Mental de Niñas, Niños y Adolescentes en el Contexto de la COVID-19”. Estudio en Línea | Perú 2020. Perú. Revista médica de Mármara. mayo de 2021, vol. 34 Número 2, p157-166. 10p.
- Ministerio de salud-Instituto Especializado de Salud Mental “HONORIO DELGADO - HIDEYO NOGUCHI”. (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Lima.
- Ministerio de salud (MINSA). *Desarrollo de habilidades sociales permitirá a adolescentes un adecuado proceso de madurez.* (2011). <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/36439-desarrollo-de-habilidades-sociales-permitira-a-adolescentes-un-adecuado-proceso-de-madurez>

- Modecki, K., Zimmer, M., y Guerra, N. (2017). Emotion Regulation, Coping, and Decision Making: Three Linked Skills for Preventing Externalizing Problems in Adolescence. *Child Development*, 88(2), 417-426. <https://doi.org/10.1111/cdev.12734>
- Monjas, I. (2000). Programa de enseñanza de habilidades (PEHIS) Para niños/as y adolescentes. Madrid: CEPE.
- González, A., y Morelo, M. (2021). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: Una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15(1), 113-123. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.15111>
- González, J., López, Y. y Salazar, N. (2020) Habilidades sociales de los adolescentes en el contexto educativo en Colombia. Un estado del arte. *Revista Científica Signos Fónicos*. 6(2). 1-22. <https://doi.org/10.24054/01204211.v2.n2.2020.4676>
- Moscoso, M. (2019). Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación. *Liberabit*, 25(1), 107-117. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n1.09>
- Navarro, G., Flores, G. y Rivera, J. (2021) Relación entre autoestima y estrategias de regulación emocional en estudiantes con alta capacidad que participan de un programa de enriquecimiento extracurricular chileno. *Calidad en la educación*. 55, 6-40.
- Nyarko, F., Peltonen, K., Kangaslampi, S., y Punamäki, R.-L. (2020). Emotional intelligence and cognitive skills protecting mental health from stress and violence among Ghanaian youth. *Heliyon*, 6(5), e03878. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03878>
- Niyogi, J., Yesodharan, R., y Dsa, R. (2020). Relationship between emotional intelligence, self-esteem, and assertiveness among South Indian youth: A descriptive, cross-sectional study from Karnataka. *Indian Journal of Public Health*, 64(4), 402. https://doi.org/10.4103/ijph.IJPH_584_19
- Norboevich, T. (2020). ANALYSIS OF PSYCHOLOGICAL THEORY OF EMOTIONAL INTELLIGENCE. *European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences*. 8(3), 6.
- Schvaneveldt, J., y Adams, G. (1983). Adolescents and the decision-making process. *Theory Into Practice*, 22(2), 98-104. <https://doi.org/10.1080/00405848309543046>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). Salud mental de adolescente.
- Pajuelo, J. (2020). Funcionamiento familiar en las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Carabayllo, 2020. [Tesis para obtener el grado académico de: Maestro en Educación].
- Paredes, E. y Bastidas, R. (2022) *Repositorio Digital: Inteligencia emocional y autoestima en gamers*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Central de Ecuador] <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/21445>
- Patricia de Miguel (2014) Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes* <https://www.redalyc.org/pdf/4771/477147183002.pdf>
- Peraza, C. (2021). Educación emocional en el contexto de la pandemia de COVID-19. *Medisur*, 19(5), 891-894.
- Pérez, V. (2000) Convivencia escolar: problemas y soluciones. *Revista complutense de educación*. 12(1); 295-318.
- Porcayo, B. (2013) Inteligencia emocional en niños [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Estado de México]. <https://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TESIS-Inteligencia-Emocional-EN-NI%C3%91OS.pdf?sequence=1>
- Pramono, F., Lubis, D., Puspitawati, H., y Susanto, D. (2017). Communication Pattern and Family Typology of high School Adolescents in Bogor - WEST JAVA. *Jurnal Komunikasi Ikatan Sarjana Komunikasi Indonesia*, 2(1), 20-26. doi:<https://doi.org/10.25008/jkiski.v2i1.85>
- Reinoso, E. (2022). Efectos de la COVID-19 en la Salud Mental de Niños y Adolescentes: Una Revisión. *Polo del Conocimiento*, 7(3), 247. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i3.3729>
- Rey, L., Extremera, N., Pena, M. Inteligencia emocional peribida, autoestima y satisfacción con la vida en adolescentes. *Psychosocial Intervention*.20(2). 227-234. <https://dx.doi.org/10.5093/in2011v20n2a10>
- Rizquillah, A., Nawa, B. y Nurkusuma, F. (2022) The effect of emotional intelligence on assertive behavior of the millennial generation in the digital era. *European journal of psdycological research*. 9(1). 11-16.

- Rodrigo, M., Padrón, I., De Vega, M., y Ferstl, E. (2014). Adolescents' risky decision-making activates neural networks related to social cognition and cognitive control processes. *Frontiers in Human Neuroscience*, 8. <https://www.frontiersin.org/article/10.3389/fnhum.2014.00060>
- Rojas, M. (2021). Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Julio C. Tello - ate 2020. Lima: Repositorio de la Universidad César Vallejo.
- Rosero, E., Córdova, P. y Balseca, A. (2021) La inteligencia emocional en infantes: Aspectos a considerar en las aulas post pandemia. *Revista arbitrada interdisciplinaria Koinonía*. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v6i11.1266>
- Ruiz, E., Salazar, I., y caballo, V. (2012). Inteligencia Emocional, Regulación Emocional y Estilos/Trastornos de Personalidad. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, 20, (2), 281-304.
- Sanabria. H. (2008). El ser humano, modelo de un ser. *Educere*[online], 12(42), 471-480. ISSN 1316-4910.
- Salavera, C., Usán, P. y Teruel, P. (2018) Contextual problems, emotional intelligence and social skills in Secondary Education students. Gender differences. *Ann Med Psychol. Paris*
- Salguero, J., Fernández, P., Ruiz, D., Castillo, R., y Palomera, R. (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2), 143. <https://doi.org/10.30552/ejep.v4i2.71>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos (Vol. 13). *Revista digital de Investigación en Docencia Universitaria*.
- Sandoval, J. C. (2021). Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcona, 2021. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Psicología].
- Santamaría, B., y Valdés, M. (2017). Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: Influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 2(1), 57. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v2.918>
- Sarani, A., Mousavi, S., Salahi, S., Hasani, F., Abdar, Z. y Sheikhbardsiri, H. (2020). Emotional Intelligence and Self-Efficacy among deputy's administrative staff of Kerman University of Medical Sciences. *Journal of Education and Health Promotion*, 9(1), 105. https://doi.org/10.4103/jehp.jehp_482_19
- Schoeps, K., Tamarit, A., Barrón, R., y Montoya, I. (2019). Competencias emocionales y autoestima en la adolescencia: Impacto sobre el ajuste psicológico. *Revista de psicología Clínica con Niños y adolescentes*, 6, 51-56. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2019.06.1.7>
- Soriano, E. y Franco, C. (2010). Mejora de la autoestima y de la competencia emocional en adolescentes inmigrantes sudamericanos residentes en España a través de un programa psicoeducativo de Mindfulness (conciencia plena). *Revista de Investigación Educativa*, 28 (2), 297-312
- Torres, K., Solis, S. y Herrera, V. (2021). Inteligencia emocional en adolescentes de escuelas públicas: Una revisión sistemática. *Polo del Conocimiento*, 6(7), 681. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i7.2878>
- Trigueros, R., Sánchez, E., Mercader, I., Aguilar, J, López, R., Morales, M., Fernández, J. y Rocamora, P. (2020). Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(12), 4208. <https://doi.org/10.3390/ijerph17124208>
- Tome Huaman, E. (2021). Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de Marangani – Canchis – Cusco – 2021. ALICIA CONCYTEC.
- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra. Redalyc.
- Usán, P. y Salavera, C. (2019) Academic performance, emotional intelligence and academic engagement in adolescents. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 17 (1), 5-26.
- Valderrama, S. (2013). Pasos's para elaborar proyectos de investigación científica.

- Yetiş, U. y Servi, T. (2020), Investigation of communication skills and emotional intelligence levels of adiyaman university physical education and sports school students. *Journal of Social Sciences / Sosyal Bilimler Dergisi*. 35, 702-718. <https://doi.org/10.14520/adyusbd.668189>
- Shin, Y., Pettigrew, J., Ray C. y Lu, Y. (2021). Frequency and importance of interpersonal communication about a school-based intervention with parents, peers, and teachers: Application of social interface model. *Journal of Applied Communication Research*, 49(6), 705-721. <https://doi.org/10.1080/00909882.2021.1936122>
- Zambrano, C. y Sánchez, R. (2022). Relaciones interpersonales y violencia en el sistema familiar en confinamiento por COVID 19 en América Latina: revisión sistemática. *Revista Eleuthera*, 24(1), 216-235. <http://doi.org/10.17151/eleu.2022.24.1.11>
- Zapata, D., Daniela, D., Pérez, S., y Gallego, S. (2021). Factores Socioemocionales que Intervienen en la Toma de Decisiones en los Adolescentes. *Revista Innovación Digital y Desarrollo Sostenible - IDS*, 2(1), 72-84. <https://doi.org/10.47185/27113760.v2n1.46>
- Zavala, M. y Valadez, M., y Vargas, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2),321-338. [fecha de Consulta 28 de febrero de 2022]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121924004>
- Zysberg, L., y Zisberg, A. (2020). Days of worry: Emotional intelligence and social support mediate worry in the COVID-19 pandemic. *Journal of Health Psychology*. <https://doi.org/10.1177/1359105320949935>

ANEXOS

Nombre : _____ Edad : _____ Sexo : _____
 Colegio : _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Fecha : _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por
 Nelly Ugarriza Chávez
 Liz Pajares del Águila

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
21. Peleo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta.	1	2	3	4
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49. Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos.	1	2	3	4
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54. Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4
60. Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Test de habilidades sociales del Ministerio de Salud, 2006.

Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein (1978), validado por el MINSA, Churampi P. (modificado 2019)

Estimado estudiante (a), por favor responda las siguientes preguntas. En la parte 1. **INCLUIR INFORMACIÓN GENERAL**, llenando los espacios en blanco. En la parte **2. HABILIDADES**, marque con una equis (X) en el casillero que concuerde con su opinión y experiencias, eligiendo su respuesta (nunca, rara vez, a veces, a menudo, siempre). No hay respuesta correcta o incorrecta. Se solicita sinceridad, es una encuesta anónima con fines de mejorar el nivel de habilidades sociales de los escolares.

1. INFORMACION GENERAL

Año de estudios:----- Fecha: ----- Edad:----- Sexo F () M () Distrito de residencia actual: -----
 Lugar de nacimiento (departamento): ----- N.º de hermanos incluido usted: ----- Solo estudia: Si () No ()
 Trabaja y estudia: Si () No () En casa viven papá y mamá: Si () No ()

2. HABILIDADES

N.º	ITEMS					
	Habilidad: Asertividad	nunca	rara vez	a veces	a menudo	siempre
1.	Prefiero estar callado(a) para evitarme problemas.					
2.	Si un amigo(a) habla mal de mí le insulto.					
3.	Si necesito ayuda, lo solicito de buena manera.					
4.	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
5.	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
6.	Si un amigo(a) falta a una cita le expreso mi amargura.					
7.	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
8.	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
9.	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
10.	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
11.	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.					
	Habilidad: Comunicación	nunca	rara vez	a veces	a menudo	siempre
12.	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
13.	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
14.	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
15.	Pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
16.	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
17.	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
18.	Digo mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
19.	Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
20.	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
	Habilidad: Autoestima	nunca	rara vez	a veces	a menudo	siempre
21.	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud					
22.	Me siento contento(a) con mi aspecto físico.					
23.	Me gusta verme arreglado(a).					
24.	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).					
25.	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando hace algo bueno.					
26.	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
27.	Puedo hablar sobre mis temores.					
28.	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
29.	Comparto mi alegría con mis amigos(as).					
30.	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
31.	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).					
	Habilidad: Toma de decisiones	nunca	rara vez	a veces	a menudo	siempre
32.	Rechazo hacer las tareas de la casa.					
33.	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
34.	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
35.	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
36.	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
37.	Hago planes para mis vacaciones.					
38.	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
39.	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a).					
40.	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).					
41.	Si me presionan mis amigos(as) para ir a la playa o al parque escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente trabajo de investigación "Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes secundaria de la institución educativa Almirante Miguel Grau, Marcona 2022, elaborado por las estudiantes de Psicología Raquel Chipana Socantaípe y Gaby Luz Flores Coaquira, de la Universidad Peruana Unión, Facultad Ciencias de la Salud.

La colaboración para esta investigación es totalmente voluntaria y confidencial; la información que nos brindará será manejada y analizada confidencialmente, pues solo la investigadora tendrá acceso a esta información. La aplicación del instrumento tiene una duración aproximada de 45 minutos y consiste en dos cuestionarios, cuyo objetivo es determinar la relación entre Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes secundaria de la institución educativa Almirante Miguel Grau, Marcona 2022. Los resultados serán mostrados ante las instituciones del grupo poblacional del estudio. Si tiene alguna pregunta o desea más información sobre este trabajo de investigación, por favor comuníquese a los correos: raquelchipana@upeu.edu.pe y gabyflores@upeu.edu.pe

DECLARACIÓN:

Declaro mediante este documento que he sido informado plenamente sobre el trabajo de investigación, así mismo se me informó del objetivo del estudio y sus beneficios, se me ha descrito el procedimiento y me fueron aclaradas todas mis dudas, proporcionándome el tiempo suficiente para ello. En consecuencia, doy mi consentimiento para la participación en este estudio.

MESSIA CUEVAS VENEGAS

NOMBRES Y APELLIDOS DEL TUTOR(a)



FIRMA

Marcona, 3/ de MARZO de 2022

Consentimiento informado para Padres

Por este medio le enviamos un cordial saludo al mismo tiempo solicitamos que su hijo(a) ha sido invitado a ser parte de la Investigación "Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la IE Almirante Miguel Grau Marcona, 2022". Este estudio es realizado por las Bachilleres de la Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela de Psicología: Raquel Chipana Socantaípe y Gaby Flores Coaquira.

El propósito de esta investigación es aportar al área de investigación científica y por este medio optar el grado de título en psicología; para ello es importante que usted sepa que su anonimato estará garantizado, así como el de su hijo(a). Los datos obtenidos serán utilizados exclusivamente para fines de investigación.

Si ha leído este documento y ha decidido ser miembro de este proyecto, por favor entienda que la participación de su hijo(a) es completamente voluntaria y que tiene derecho a retirarse o inhibirse de participar en el estudio en cualquier momento, sin ninguna penalidad. También, tiene derecho a no contestar alguna pregunta en particular, así como recibir una copia de este documento. Por tanto.

Yo _____ con fecha _____ certifico que he sido informado (a) con la claridad y veracidad debida, respecto al trabajo que se realizará con mi hijo(a) y autorizo lo antes mencionado.

Firma _____

Cuestionario de Habilidades Sociales
Adaptado por Churampi, 2019

Estimado(a) estudiante, por favor responda las siguientes preguntas. En la parte 1. INCLUIR INFORMACIÓN GENERAL. Llenando los espacios en blanco. En la parte 2 HABILIADES, marque con una equis (X) en el casillero que concuerde con su opinión y experiencias, eligiendo su respuesta (nunca, rara vez, a veces, a menudo. Siempre). No hay respuesta correcta o incorrecta. Se solicita sinceridad, es una encuesta anónima con fines de mejorar el nivel de habilidades sociales de los escolares.

1. INFORMACIÓN GENERAL

Grado : 2A Sección: A Fecha: 30-03 Edad: 13 Sexo F() M()
Lugar de nacimiento(departamento): Lca
Nº de hermanos incluido usted: 2 Solo estudia: sí() No()
Trabaja y estudia: Sí() No() En casa viven papá y mamá: Sí() No()

Nº	ITEMS	Nunca	Rara Vez	A veces	A menudo	Siempre
1.	Prefiero estas callado(a) para evitarme problemas.			X		
2.	Si un amigo(a) habla mal de mí le insulto.		X			
3.	Si necesito ayuda, lo solicito de buena manera.				X	
4.	Agradezco cuando alguien me ayuda.					X
5.	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.				X	
6.	Si un amigo(a) falta a una cita le expreso mi amargura.	X				
7.	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					X
8.	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					X
9.	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	X				
10.	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.			X		
11.	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.					X
12.	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.			X		
13.	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					X
14.	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					X
15.	Pregunto a las personas si me he dejado comprender.					X
16.	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					X
17.	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					X
18.	Digo mis opiniones sin calcular las consecuencias.		X			

19.	Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					X
20.	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.		X			
21.	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud					X
22.	Me siento contento(a) con mi aspecto físico.		X			
23.	Me gusta verme arreglado(a).					X
24.	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).					X
25.	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando hace algo bueno.	X				
26.	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.			X		
27.	Puedo hablar sobre mis temores.		X			
28.	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					X
29.	Comparto mi alegría con mis amigos(as).					X
30.	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.			X		
31.	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).					X
32.	Rechazo hacer las tareas de la casa.			X		
33.	Pienso en varias soluciones frente a un problema.				X	
34.	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.		X			
35.	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.			X		
36.	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.			X		
37.	Hago planes para mis vacaciones.					X
38.	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.			X		
39.	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a).			X		
40.	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).			X		
41.	Si me presionan mis amigos(as) para ir a la playa o al parque escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.				X	

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

10

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.				X
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.			X	
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				X
4.	Soy feliz				X
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.			X	
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	X			
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				X
8.	Me gustan todas las personas que conozco.				X
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				X
10.	Sé cómo se sienten las personas.			X	
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				X
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.		X		
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.			X	
14.	Soy capaz de respetar a los demás.				X
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	X			
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.			X	
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				X
18.	Pienso bien de todas las personas.				X
19.	Espero lo mejor.				X
20.	Tener amigos es importante.			X	
21.	Peleo con la gente.	X			
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.		X		
23.	Me agrada sonreír.				X
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.				X
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				X
26.	Tengo mal genio.	X			
27.	Nada me molesta.		X		
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.		X		
29.	Sé que las cosas saldrán bien.			X	
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				X

31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				<input checked="" type="checkbox"/>
32.	Sé cómo divertirme.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
33.	Debo decir siempre la verdad.				<input checked="" type="checkbox"/>
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.		<input checked="" type="checkbox"/>		
35.	Me molesto fácilmente.	<input checked="" type="checkbox"/>			
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.			<input checked="" type="checkbox"/>	
37.	No me siento muy feliz.	<input checked="" type="checkbox"/>			
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.			<input checked="" type="checkbox"/>	
39.	Demoro en molestarme.		<input checked="" type="checkbox"/>		
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).				<input checked="" type="checkbox"/>
41.	Hago amigos fácilmente.			<input checked="" type="checkbox"/>	
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.			<input checked="" type="checkbox"/>	
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.				<input checked="" type="checkbox"/>
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.			<input checked="" type="checkbox"/>	
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.		<input checked="" type="checkbox"/>		
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	<input checked="" type="checkbox"/>			
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				<input checked="" type="checkbox"/>
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.			<input checked="" type="checkbox"/>	
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.			<input checked="" type="checkbox"/>	
50.	Me divierte las cosas que hago.			<input checked="" type="checkbox"/>	
51.	Me agradan mis amigos.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
52.	No tengo días malos.			<input checked="" type="checkbox"/>	
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	<input checked="" type="checkbox"/>			
54.	Me disgusto fácilmente.	<input checked="" type="checkbox"/>			
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.			<input checked="" type="checkbox"/>	
56.	Me gusta mi cuerpo.				<input checked="" type="checkbox"/>
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido				<input checked="" type="checkbox"/>
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	<input checked="" type="checkbox"/>			
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada		<input checked="" type="checkbox"/>		
60.	Me gusta la forma como me veo.				<input checked="" type="checkbox"/>



ESCUELA PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA



Juliaca, Villa Chullunquiani, 28 de marzo de 2022

CARTA N° 069- 2022/UPeU -FCS-EP-P

Licenciado:
Victor Contreras Vega
Director de la Institución Educativa "Miguel Grau"
Marcona

Apreciado director:

La Escuela Profesional de Psicología de la Facultad Ciencias de la Salud, le saluda cordialmente deseando que Dios bendiga la labor que viene desempeñando.

De manera especial me dirijo a usted con motivo de solicitar autorización para que nuestras alumnas: **Raquel Chipana Socantaípe**, y **Gavy Luz Flores Coaquira**, puedan aplicar sus instrumentos de Investigación: "ICE Bar-On: NA para inteligencia emocional" y "Cuestionario de Habilidades Sociales para habilidades sociales" a los adolescentes de ambos sexos de la Institución Educativa que usted dirige. La aplicación en mención obedece a la ejecución del Proyecto de Tesis conducente a la obtención del Título Profesional *titulado: Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Almirante Miguel Grau, Marcona 2022*, dirigido por la Dra. Rosa María Alfaro Vásquez docente investigador del curso de la Universidad Peruana Unión.

Nos despedimos de usted, quedando muy agradecidos por el apoyo que nos manifiesta, para lograr que nuestros estudiantes puedan servir mejor a Dios y la humanidad.

Atentamente,



Dra. Rosa María Alfaro Vásquez
Coordinadora de la EP de Psicología - UPeU Juliaca