

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud**



*Una Institución Adventista*

**Adaptación de la escala subjetiva de carga mental de trabajo en profesionales de enfermería, en el contexto de Lima, Perú**

Tesis para obtener el Grado académico de Maestro en Enfermería con mención en Administración y Gestión

**Autor:**

Jenny Evelyn Peralta Manzanares

**Asesor:**

Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva

Lima, Julio del 2022

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo Mónica Elisa Meneses La Riva, y docente en la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: “**Adaptación de la escala subjetiva de carga mental de trabajo en profesionales de enfermería, en el contexto de Lima, Perú**”, constituye la memoria que presenta la licenciada Jenny Evelyn Peralta Manzanares para aspirar al título de Maestro(a) en Enfermería con mención en Administración y Gestión, ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones de este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Lima, a los diecinueve días del mes de julio de 2022.



---

Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Naña, Villa Unión, a los 19 día(s) del mes de julio del año 2022 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a): Dra. María Teresa Cabanillas Chávez, el (la) secretario(a): Mg. Nira Herminia Cutipa Gonzales y los demás miembros: Dra. María Magdalena Díaz Orihuela y Mg. Neal Henry Reyes Gastañadui y (la) asesor(a): Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Adaptación de la Escala Subjetiva de Carga Mental de trabajo en profesionales de enfermería, en el contexto de Lima-Perú", de la candidato(a) Jenny Evelyn Peralta Marzanares, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en:

Enfermería con Mención en Administración y Gestión.

*(Denominación del Grado Académico)*

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Jenny Evelyn Peralta Manzanares

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Candidato/a (b): .....


CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Candidato/a (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

*(\*) Ver parte posterior*

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

_____	Esta sustentación fue realizada de manera virtual, conforme al reglamento general de grados y títulos	 _____
Presidente/a		Secretario/a
_____	_____	_____
Asesor/a	Miembro	Miembro
_____	_____	_____
Candidato/a (a)	Candidato/a (b)	Candidato/a (c)

## **Dedicatoria**

A mi pequeña niña, Andrea Sialer Peralta,  
quien es el motor de mi vida y la fuerza para luchar  
por un mundo mejor.

A mis padres, quienes guiaron mi camino  
para seguir y levantarme contra la adversidad.

## **Agradecimientos**

A Dios, por su compañía, fortaleza y permitir la culminación de esta investigación.

A la Universidad Peruana Unión, donde mis maestros lo dieron todo por enseñarme y servir a la comunidad para forjar un mejor futuro en nuestro país.

## Índice

Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos .....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas .....	9
Resumen.....	10
Capítulo I .....	12
Planteamiento del problema.....	12
Identificación del Problema .....	12
Formulación del Problema.....	16
<i>Problema general</i> .....	16
<i>Problemas específicos</i> .....	16
Objetivos de la Investigación.....	16
<i>Objetivo General</i> .....	16
<i>Objetivos específicos</i> .....	16
Justificación .....	17
<i>Justificación teórica</i> .....	17
<i>Justificación metodológica</i> .....	17
<i>Justificación práctica y social</i> .....	17
Capítulo II.....	18
Desarrollo de las perspectivas teóricas .....	18
Antecedentes de la investigación .....	18
<i>Antecedentes Internacionales</i> .....	18
<i>Antecedentes nacionales</i> .....	19
Definición Conceptual.....	20
<i>Dimensión 1: Demandas cognitivas y complejidad de la tarea</i> .....	29
<i>Dimensión 2: Características de la tarea</i> .....	29
<i>Dimensión 3: Organización temporal</i> .....	29
<i>Dimensión 4: Ritmo de trabajo</i> .....	30

<i>Dimensión 5: Consecuencias para la salud</i> .....	30
Bases teóricas.....	33
Capítulo III.....	38
Metodología.....	38
Descripción del lugar de ejecución.....	38
Población y muestra.....	38
Criterios de inclusión y exclusión.....	38
Tipo y diseño de investigación.....	39
Formulación de hipótesis.....	39
Identificación de variable.....	39
Operacionalización de variables.....	40
Baremos.....	41
Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	41
<i>Cuestionario</i> .....	41
Proceso de recolección de datos.....	42
Procesamiento y análisis de datos.....	43
Consideraciones éticas.....	43
Capítulo IV.....	45
Resultados.....	45
Discusión.....	61
Capítulo V.....	65
Conclusiones y Recomendaciones.....	65
Conclusiones.....	65
Recomendaciones.....	66
Referencias.....	67
Apéndice.....	72
Apéndice A.....	73
Instrumentos de recolección de datos.....	73
Apéndice B.....	77
Validez de los instrumentos.....	77
Apéndice C.....	78

Confiabilidad de los instrumentos (Incluir matriz de datos).....	78
Apéndice D .....	79
Consentimiento informado.....	79
Apéndice E.....	80
Matriz de consistencia.....	80
Problemas específicos. ....	80
Objetivo General.....	80
Objetivos específicos. ....	80
Apéndice F .....	81
Autorización institucional.....	81
Apéndice H .....	83
Otros.....	83



## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Modelos atencionales .....	34
<b>Tabla 2</b>	Baremos de la variable carga mental .....	41
<b>Tabla 3</b>	Prueba de KMO y Barlett.....	47
<b>Tabla 4</b>	Matriz de componente rotado.....	50
<b>Tabla 5</b>	Agrupación de los ítems en los componentes .....	51
<b>Tabla 6</b>	Análisis discriminante .....	52
<b>Tabla 7</b>	Alfa de cronbach .....	53

## Resumen

La carga mental es producto de las tensiones que percibe una persona durante el procesamiento de la información, cuyo manejo puede variar de acuerdo a las capacidades de resolución con las que se cuenta. Esto puede manifestarse de forma negativa produciendo la sobrecarga mental o infra carga mental, lo que conlleva al deterioro en la calidad de vida de las personas, especialmente en las enfermeras, afectando sus relaciones personales y laborales. El objetivo del estudio fue determinar la validez y confiabilidad de la Escala subjetiva de carga mental de trabajo en profesionales de enfermería, en el contexto de Lima, Perú. La metodología del estudio corresponde a un enfoque cuantitativo, de corte transversal y con diseño no experimental. La población estuvo conformada por un total de 100 enfermeros de ambos sexos, que laboran en áreas administrativas y asistenciales de las distintas instituciones sanitarias. Para la recolección de los datos se aplicó un instrumento para medir la Escala subjetiva de carga mental de trabajo, que consta de 5 dimensiones: Demandas cognitivas y complejidad de la tarea (6), Características de la tarea (4), Organización temporal (3), Ritmo de trabajo (3), Consecuencias para la salud (4), con 20 ítems en una escala de Likert. Los resultados permitieron validar el instrumento por 10 expertos, a través de V de Aiken, cuyo resultado fue 0.8. Además, fue sometida a la prueba piloto para obtener la confiabilidad.

**Palabras claves:** validación, confiabilidad, escala de carga mental y enfermeras.

### **Abstrac**

The mental load is the product of the tensions that a person perceives during the processing of information, whose management can vary according to the resolution capabilities that are available. This can manifest itself in a negative way, producing mental overload or mental underload, which leads to deterioration in the quality of life of people, especially nurses, developing their personal and work relationships. The objective of the study was to determine the validity and reliability of the Mental Workload Subjective Scale in nursing professionals, in the context of Lima, Peru. The study methodology corresponds to a quantitative approach, cross-sectional and with a non-experimental design. The population consisted of a total of 100 patients of both sexes, who work in administrative and care areas of the different health institutions. For data collection, an instrument was applied to measure the Subjective Mental Workload Scale, which consists of 5 dimensions: Cognitive demands and task complexity (6), Task characteristics (4), Temporal organization (3 ), Work rate (3), Consequences for health (4), with 20 items on a Likert scale. The results allowed the instrument to be validated by 10 experts, through Aiken's V, whose result was 0.8. In addition, it was subjected to the pilot test to obtain reliability.

**Keywords:** validation, reliability, mental load scale and nurses.