

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Relación de la gestión administrativa en la rentabilidad de las
MYPES de la provincia de San Martín**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Luz Enith Isuiza Satalaya

Asesor:

Mg. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui

Tarapoto, julio de 2022

DECLARACIÓN JURADA
DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Yo, Mg. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: “**RELACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES DE LA PROVINCIA DE SAN MARTIN**”, constituye la memoria que presenta la bachiller Luz Enith Isuiza Satalaya, para aspirar al título profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Morales, a los 05 días del mes de julio del año 2022.



Mg. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 05 día(s) del mes de julio del año 2022 siendo las 18:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz, el (la) secretario(a): CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardales, y los demás miembros, CPCC. Erika Liliana Castro Carlos, Mtro. Salomón Axel Vásquez Campos y el asesor(a): Mtro. Manuel Amasifuen Reátegui, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Relación de la gestión administrativa en la rentabilidad de las MYPES de la provincia de San Martín"

de los (las) bachiller (es): a) Luz Enith Isuiza Satalaya b)

c) Conducente a la obtención del título profesional de:

Contados Público

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Luz Enith Isuiza Satalaya

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a

.....
Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

Resumen

La presente investigación tiene como principal objetivo determinar la relación de la Gestión administrativa en la rentabilidad de MYPES de la provincia de San Martín; la cual, se observó según el estudio planteado, que las MYPES de la provincia de San Martín no tienen planes de desarrollo en un futuro, ya que tienen conocimientos básicos y realizan una gestión empresarial basada en la experiencia. La investigación es de enfoque correlacional con diseño no experimental, para la obtención de la muestra se consideró a 100 MYPES de la provincia de San Martín, para la recolección de datos se utilizó un cuestionario que consta de 25 ítems, para el procesamiento de la información se utilizó el sistema de datos IBM® SPSS Statistics versión 26. Se llegó a concluir que el coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,896, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, y rechazar la hipótesis nula, es decir existe relación significativa entre la Gestión administrativa y la rentabilidad de las MYPES de la provincia de San Martín.

Palabras clave: Gestión Administrativa; Rentabilidad; Planeación, Organización, Dirección, Control

Abstract

The main objective of this research is to determine the relationship of administrative management in the profitability of MYPES in the province of San Martín; which, according to the proposed study, was observed that the MYPES of the province of San Martín do not have development plans in the future, since they have basic knowledge and carry out business management based on experience. The research is of a correlational approach with a non-experimental design, to obtain the sample, 100 MYPES from the province of San Martín were considered, for the data collection a questionnaire consisting of 25 items was used, for the processing of the information the IBM® SPSS Statistics version 26 data system was used. It was concluded that the very strong positive Rho Spearman correlation coefficient of 0.896, also a p value equal to 0.000 ($p\text{-value} < 0.05$) was obtained, this result allows us to accept the alternate hypothesis, and reject the null hypothesis, that is say there is a significant relationship between administrative management and the profitability of the MYPES in the province of San Martín.

Keywords: Administrative Management; Cost effectiveness; Planning, Organization, Management, Control

1. Introducción

Las medianas y pequeñas empresas están experimentando grandes cambios, debido a una sociedad altamente globalizada, donde la tecnología se ha expandido en gran manera y están influenciando de manera eficaz en las diversas áreas de las entidades ,realizando comercialización por diversos lugares del mundo y haciendo que el producto llegue hasta el lugar más alejado de la ciudad, es por ende que dentro de una empresa existe la necesidad de tener el personal administrativo alta mente capacitado para brindar buenos servicios al contribuyente, y tener una mejor gestión administrativa.

Pinchi et al., (2018) afirma que en el Perú las Mypes son las que generan una parte de la economía, debido a que durante los años recesivos han demostrados una gran capacidad de supervivencia y adaptación; tratando de aumentar la producción y generando mayor empleo, es por ello que juega un rol positivo dentro de la economía nacional.

Partiendo por el problema de la investigación nos hacemos la pregunta ¿Cuál es la relación de la Gestión administrativa en la rentabilidad de las MYPES de la provincia de San Martín?

Y obtuvimos como respuesta que si existe relación significativa entre la Gestión administrativa en la rentabilidad de las MYPES de la provincia de San Martín.

Coque, (2016) afirma que las deficiencias más señaladas como origen del fracaso el 62% consiste en el desconocimiento del mercado, imperfección de productos, desconocimiento en materia de crédito y cobranzas, desperdicio de elementos productivos, políticas inadecuadas en reinversión de utilidades, inversiones inadecuadas, deficiente combinación entre capital y la capacidad directiva, publicidad inadecuada o falta de ella, todas estas deficiencias son responsables de los fracasos

empresariales ya que del 65 al 80% de todos los fracasos de los negocios se debe a deficiencias administrativas.

La gran parte del personal administrativo de las empresas MYPES cuentan con poco conocimiento referente a la gestión administrativa, esto se debe a la falta de preparación, gestión y planificación, por parte de la organización.

Rincon, (2016) menciona que tener una buena calidad en la gestión nos ayudara a reducir los riesgos dentro de nuestros procesos, de tal manera que nuestro primer objetivo sea llevar a cabo procesos totalmente planificados en los que sepamos en cada momento el modo de actuar durante situaciones normales de funcionamiento o condiciones óptimas de funcionamiento o, por otro lado saber cómo actuar ante una desviación de los requisitos establecidos. De igual modo la gestión de la calidad brinda una oportunidad clave no sólo para planificar los procesos, sino también para establecer mecanismos para el seguimiento y la mejora de los mismos.

Rodriguez, (2017) en su investigación cuyo objetivo general es determinar cuál es la relación entre la gestión administrativa y el crecimiento de las Mypes de calzado en el distrito El Porvenir, provincia de Trujillo 2016.

Llego a los siguientes resultados mencionando que las variables administrativas están directamente relacionadas con el crecimiento, ya que la existencia de un buen manejo logrará un crecimiento continuo.

Basándose en estas citas podemos afirmar que si existe relación entre la gestión administrativa y la rentabilidad de las Mypes.

Para la realización de algun tramite, hoy en día se usa mucho los aplicativos, marketing cajeros automáticos, etc. que ayudan que la persona obtenga mayores

facilidades para la realización de sus actividades, generando avance en sus negocios obteniendo mayor rentabilidad productividad empresarial.

Por otro lado (Lizcano & Castello, 2015) mencionan que la rentabilidad puede considerarse a nivel general como la capacidad o aptitud de la empresa para generar un excedente a partir de un conjunto de inversiones efectuadas. Por ende, se puede afirmar que la rentabilidad es una creación del resultado obtenido a partir de alguna actividad económica.

2. Materiales y Métodos

2.1. Participantes

2.1.2. Población

Para realizar dicha investigación se contó con una población de 8,806 MYPES de la provincia de San Martín según datos actuales de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat, 2022).

2.2.3 Muestra

Asimismo, se consideró como muestra a 100 MYPES de la provincia de san Martín cuya muestra es no probabilística por conveniencia.

2.2. Instrumentos

Para la recolección de datos se utilizó:

Encuesta: que fue aplicada a las 100 MYPES de la provincia de san Martín, asimismo se empleó el cuestionario que consta de 25 ítems y 2 variables que son la gestión administrativa que cuenta con 4 dimensiones y la rentabilidad que cuenta con 3 dimensiones.

2.3. Análisis de datos

Los pasos que se siguió para el análisis de datos fue descargar en Microsoft Excel la encuesta para tener que ordenar y clasificar y adaptarlo para importarlo al sistema de datos estadísticos IBM® SPSS Statistics versión 26. Y así obtener las tablas con cada uno de los resultados que nos servirán de mucho para darle más vida a la investigación.

2.4. Enfoque, tipo y diseño de investigación

La investigación corresponde a un enfoque correlacional por que se medirá la relación entre las 2 variables gestión administrativa y rentabilidad en las MYPES de la provincia de san Martín.

Con diseño no experimental porque no se manipularán las variables, ya que se observaron los fenómenos tal como están en su entorno natural.

Hernández, Fernández, y Baptista (2014), afirma que la investigación no experimental se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras.

Asimismo, se utilizaron métodos cuantitativos para analizar con certeza de las hipótesis propuestas.

3. Resultados

3.1. Análisis de Fiabilidad

Tabla 1:

Análisis de fiabilidad sobre las variables Gestión Administrativa y Rentabilidad.

Análisis de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,795	25

En la tabla 1 se observa el análisis de fiabilidad de las variables Gestión Administrativa y rentabilidad de las MYPES de la provincia de San Martín, donde el alfa de Cronbach es de 79.5% ya que indica una buena consistencia interna, porque está por encima del valor mínimo que es 0.70, asimismo se menciona que si el alfa de cronbach se encuentra por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada tendrá un nivel bajo, es decir cuanto más alta es la fiabilidad mejor será el índice de correlación.

(Celina y Campo, 2005). Menciona que este valor hace indicación a la consistencia interna, es decir muestra la correlación entre cada una de las preguntas; ya que un valor superior a 0.7 revela una fuerte relación entre las preguntas y un valor inferior revela una débil relación entre ellas.

3.2. Datos Generales de las empresas encuestadas

Tabla 2: Años de funcionamiento de las empresas

<i>Años de funcionamiento</i>	<i>fi</i>	<i>%</i>
Hasta 5 años	15	15,0
De 6 a 10 años	10	10,0
De 11 a 20 años	49	49,0
De 21 a más años	26	26,0
Total	100	100,0

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 2 se observa que el 49 % de las empresas encuestadas tienen entre 11 a 20 años de funcionamiento, el 26 % tienen de 21 a más años, el 15% tienen hasta 5 años de funcionamiento, el 10% entre 6 y 10 años.

Tabla 3: Régimen Tributario de las empresas

<i>Régimen Tributario de la empresa</i>	<i>fi</i>	<i>%</i>
Nuevo RUS	40	40,0
Régimen Especial de Renta	15	15,0
Régimen Mype	40	40,0
Régimen General	5	5,0
Total	100	100,0

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 3 se observa que el 40% de las empresas encuestadas se encuentran en el régimen del Nuevo RUS y otro 40% se encuentra en el Régimen Mype Tributario, obteniendo un total del 80%, asimismo el 15% prefieren el Régimen Especial de Renta y solo el 5% prefieren el Régimen General. Se concluye que la mayoría de empresas se encuentran en el Nuevo RUS y en el Régimen Mype.

3.3. Determinar la relación de la variable Gestión administrativa y la rentabilidad de las MYPES de la provincia de San Martín.

H_0 : No existe relación significativa entre la Gestión administrativa y la Rentabilidad de las MYPES de la provincia de San Martín.

H_1 : Existe relación significativa entre la Gestión administrativa y la Rentabilidad de las MYPES de la provincia de San Martín.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0) y rechazamos la hipótesis alterna (H_1) es decir no existe correlación.

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Tabla 4:

Correlación de la variable Gestión Administrativa y Rentabilidad

Gestión Administrativa	Rentabilidad		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,896	0,000	100

En la tabla 4, observamos los resultados de correlación de la variable gestión administrativa y la rentabilidad de las MYPES de la provincia de San Martín, donde se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,896 cuya correlación es positivamente muy fuerte, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), a través de este resultado podemos decir que se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna. es por ello que existe relación significativa entre ambas variables y se dice que a mayor gestión administrativa aumentará también la rentabilidad.

3.4. Determinar la relación que existe entre la dimensión planeación y la variable rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martin.

H_0 : No existe relación significativa entre la planeación y la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martin.

H_1 : Existe relación significativa entre la planeación y la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martin.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1)

Tabla 5:

Correlación de la dimensión Planeación y la variable Rentabilidad

Planeación	Rentabilidad		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,894	0,000	100

En la tabla 5, observamos los resultados de correlación de la dimensión planeación y la variable rentabilidad en Mypes de la provincia de San Martin, donde se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,894, cuyo nivel de correlación es positivamente fuerte, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la planeación y rentabilidad ya que a mayor

planeación aumentará también la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martin.

3.5. Determinar la relación de la dimensión organización y la variable rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martin.

H_0 : No existe relación significativa entre la organización de la gestión administrativa entre la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martin.

H_1 : Existe relación significativa entre la organización de la gestión administrativa entre la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martin.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1)

Tabla 6:

Correlación de la dimensión Organización y a variable Rentabilidad

Organización	Rentabilidad		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,872	0,000	100

En la tabla 6, observamos la relación de la dimensión organización y la variable rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martin, donde se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,872, siendo el nivel de correlación positivamente fuerte, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, es así que existe

relación significativa entre la organización y la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín, es decir que a mayor organización aumentara también la rentabilidad en la Mypes de la provincia de San Martín.

3.6. Determinar la relación de la dimensión dirección de control y la variable rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín.

H_0 : No existe relación significativa entre la dirección de control de la gestión administrativa entre la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín.

H_1 : Existe relación significativa entre la dirección de control de la gestión administrativa entre la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1)

Tabla 7:

Correlación de la dimensión Dirección de control y la variable Rentabilidad.

Dirección de control	Rentabilidad		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,871	0,000	100

En la tabla 7, observamos la relación de la dirección de control y la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín, ya que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,871 cuyo nivel de correlación es positivamente fuerte, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite

aceptar la hipótesis alterna, y rechazar la hipótesis nula, es decir existe relación significativa entre la dirección de control y la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín, es por ello que a mayor dirección de control aumentara también la rentabilidad en la Mypes de la provincia de San Martín.

3.7. Determinar la relación de la dimensión control y la variable rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín.

H_0 : No existe relación significativa entre el control de la gestión administrativa entre la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín.

H_1 : Existe relación significativa entre el control de la gestión administrativa entre la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1)

Tabla 8:

Correlación de la dimensión Control y la variable Rentabilidad

Control	Rentabilidad		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,901	0,000	100

En la tabla 8, se observa la relación de control entre la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín, donde se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,901 cuyo nivel de correlación es positivamente fuerte, asimismo se

obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, y rechazar la hipótesis nula, es decir existe relación significativa entre el control y la rentabilidad. Es por ende se hace mención que a mayor control aumentara también la rentabilidad en la Mypes de la provincia de San Martín.

4. Conclusiones y Recomendaciones

4.1. Conclusiones

Después de haber obtenido los resultados aplicados a través de las encuestas a las 100 MYPES de la provincia de San Martín, se procedió a interpretar la información y se llegó a las siguientes conclusiones:

Referente al objetivo general que es determinar la relación de la Gestión administrativa en la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín., concluimos que existe relación significativa entre ambas variables ya que el coeficiente de correlación Rho Spearman es de 0,896 por lo cual la correlación es positivamente fuerte, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, y rechazar la hipótesis nula.

Referente al primer objetivo específico de determinar la relación que existe entre la planeación y la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín, se concluye que existe relación significativa entre la planeación y rentabilidad, debido a la obtención de un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,894, cuya correlación es positivamente fuerte, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), que nos permite aceptar la

hipótesis alterna, y rechazar la hipótesis nula , es por ende que se menciona que a mayor planeación aumentará también la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martin.

Respecto al segundo objetivo específico de determinar la relación de la organización entre la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martin, se concluye que existe relación significativa entre la organización y la rentabilidad donde se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,872, cuya relación es positivamente fuerte , asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, y rechazar la hipótesis nula , asimismo se hace mención que a mayor organización en la gestión administrativa aumentara también la rentabilidad en la Mypes de la provincia de San Martin.

Respecto al tercer objetivo específico de determinar la relación de la dirección de control entre la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martin, se concluye que existe relación significativa entre la dirección de control y la rentabilidad ya que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,871, donde muestra que la correlación es positivamente fuerte , asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, y rechazar la hipótesis nula , de igual modo se dice también que a mayor dirección de control en la gestión administrativa aumentara también la rentabilidad en la Mypes de la provincia de San Martin.

Respecto al cuarto objetivo específico de determinar la relación del control entre la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martin, se concluye que existe relación significativa entre el control y la rentabilidad

donde se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,901 dicha correlación es positivamente fuerte , asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 (p-valor < 0.05), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, y rechazar la hipótesis nula, asimismo se hace mención que a mayor control aumentara también la rentabilidad en la Mypes de la provincia de San Martin.

4.2. Recomendaciones

Se recomienda lo siguiente:

Primeramente, A las Mypes que capaciten muy bien a su personal para que conozcan más sobre los temas de gestiones administrativas y saber en que beneficia con respecto a la rentabilidad en cada una de las entidades.

En segundo lugar, se recomienda establecer un modelo de gestión administrativa, que le dé un panorama más claro a las empresas, para que cumplan todos sus objetivos, brindando soporte en los ámbitos de planeación, organización, dirección y control.

En tercer lugar, se recomienda analizar la situación interna de las MYPES, para observar cuales son las deficiencias, y ver en que se puede mejorar o que se puede implementar para brindar un mejor servicio al contribuyente.

5. Referencias bibliográficas

Coque, D. (2016). La gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa MEGAMICRO S.A. de la ciudad de Ambato. In *Repo.Uta.Edu.Ec* (Vol.

593, Issue 03).

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/5301/Mg.DCEv.Ed.1859.pdf?sequence=3>

Rincon, F. (2016). La gestión de calidad y la rentabilidad en las empresas del sector textil en el Distrito de la Victoria, Año 2015. *Repositorio Academico USMP*, 165.
<https://www.uv.mx/iiesca/files/2014/01/11CA201302.pdf>

Rodriguez, F. (2017). “*Gestión Administrativa Y Crecimiento De Las Mypes De Calzado En El Distrito El Porvenir, Provincia De Trujillo 2016.*” 79.
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3494/1/RE_ADMI_FIORELLA.RODRIGUEZ_GESTION.ADMINISTRATIVA_DATOS.PDF

Ushiñahua Pinchi Luz Vanessa, Cortes Reategui Lidia, & Salas Perez Hector Fray.
(2018). *Incidencia del Finaciamiento en la Rentabilidad de la Micro y Pequeña Empresa en el Sector Turismo*. 1–80.
<https://www.mendeley.com/viewer/?fileId=4c2bb59c-fb65-29f7-3a9f-29d8bf5be6f3&documentId=53dac5ba-f860-3982-9454-faf650e7411c>

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 6ta edición. Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Anexos

Anexo N° 01. Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMAS General	HIPOTESIS General	OBJETIVOS General	DISEÑO
--------	----------------------	----------------------	----------------------	--------

Relación de la Gestión administrativa en la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín.	¿Cuál es la relación de la Gestión administrativa en la rentabilidad de las MYPES de la provincia de San Martín?	Existe relación significativa entre la Gestión administrativa en la rentabilidad de las MYPES de la provincia de San Martín.	Determinar la relación de la Gestión administrativa en la rentabilidad de las MYPES de la provincia de San Martín.	La investigación es de enfoque correlacional y de diseño no experimental.
	Específicos ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación en la Gestión administrativa en la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín?	Específicos Existe relación significativa entre un sistema tributario y el crecimiento de las pymes en el sector comercio de la provincia de San Martín.	Específicos Determinar la relación que existe entre un sistema tributario y el crecimiento de las pymes en el sector comercio de la provincia de San Martín.	
	¿Cuál es la relación que existe entre la organización de la Gestión administrativa en la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín?	Existe relación significativa entre la organización de la Gestión administrativa en la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín.	Determinar la relación de la organización de la Gestión administrativa entre la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín.	
	¿Cuál es la relación que existe entre la dirección de control de la Gestión administrativa en la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín?	Existe relación significativa entre la dirección de control de la Gestión administrativa en la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín.	Determinar la relación de la dirección de control de la Gestión administrativa entre la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín.	

¿Cuál es la relación que existe entre el control de la Gestión administrativa en la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín?	Existe relación significativa entre el control de la Gestión administrativa en la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín.	Determinar la relación del control de la Gestión administrativa entre la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín.
--	--	---

Anexo N° 02. Matriz Operacional

TIPO DE VARIABLE	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Relación de la gestión administrativa en la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín.	Gestión Administrativa	Planeación	Misión
			Visión
		Organización	Objetivos
			Estrategias
			Acciones
	Rentabilidad	Dirección de Control	Estructura Organizativa
			Ejecución de plan
		Control	Desempeño
			Rentabilidad sobre activos (ROA)
			Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)
		Rentabilidad Financiera	Margen bruto
			Margen operacional
			Rentabilidad Neta de ventas

Anexo N° 03. Instrumento de Recolección de Datos

Complete el cuestionario con un bolígrafo. Al hacer esto, piense en lo que le sucederá en el trabajo la mayor parte del tiempo. No hay respuesta correcta o incorrecta. Estos solo reflejan sus opiniones personales. Todas las preguntas tienen cinco opciones de respuesta. Elija la que mejor describa sus pensamientos.

CARACTERISTICAS DEL ENCUESTADO

E da d	De 18 A 24 Años	Genero	Femenino	Grado Académ ico	Primaria	
	De 25 A 28 Años		Masculino		Secundaria	
	De 29 A 32 Años	Estado Civil	Soltero		Técnico	
	De 33 A Mas		Casado		Universitario	

GESTION ADMINISTRATIVA

DIMENSION PLANEACION

N°	ITEM	Totalmente En Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	De Acuerdo	Totalme nte De Acuerdo
01	¿Considera Usted que en su empresa se eliminan actividades que no agregan valor?					
02	¿Con que frecuencia tiene quejas de sus clientes a la hora de entregar su producto final?					
03	¿Considera Usted que sus trabajadores están comprometidos con el objetivo de la empresa?					
04	¿Considera Usted que en su empresa se establecen planes o sistemas para medir los objetivos trazados?					
05	¿Considera Usted que las estrategias planteadas son coherentes con los objetivos que quiere alcanzar la empresa?					
06	¿Considera Usted que las estrategias utilizadas en su empresa son fáciles de entender para sus trabajadores? 1					
ORGANIZACIÓN						
07	¿Considera Usted que sus trabajadores conocen las funciones que deben realizar?					
08	¿Considera usted que su empresa crea un ambiente propicio para que sus trabajadores se desempeñen de manera eficiente y efectiva?					
09	¿Con que frecuencia han Informado sobre el logro de los objetivos en su empresa?					

10	¿Con que frecuencia se cumplen los objetivos propuestos en su Empresa?						
DIRECCION							
11	¿Con que frecuencia se asignan recompensas para mantener a sus trabajadores satisfechos?						
12	¿Con que frecuencia Motiva a su personal brindándoles capacitaciones constantes?						
13	¿Con que frecuencia en su empresa los jefes mantienen una comunicación directa con sus trabajadores?						
14	¿En qué medida la comunicación es efectiva a la hora de distribuir las tareas asignadas a sus trabajadores?						
CONTROL							
15	¿Considera Usted que se está trabajando en equipo y propiciando un buen clima laboral para sus trabajadores?						
16	¿Considera Usted que cuenta con personal que se desempeñe eficientemente?						
17	¿Se toma acciones correctivas, en caso se detecte un problema en los procesos?						
18	¿Considera Usted que hacer mejoras en el procesos le llevan a lograr una ventaja competitiva?						
RENTABILIDAD			1	2	3	4	5
RENTABILIDAD ECONOMICA							
19	¿Tienen una rentabilidad bruta adecuada o suficiente?						
20	¿Nuestros gastos operativos son debidamente controlados?						
21	¿Nuestros activos son muy rentables?						
RENTABILIDAD FINANCIERA							
22	¿Nuestros activos financieros nos permiten obtener rentabilidad?						
23	¿Evaluamos nuestros costos de ventas para tener mayor utilidad?						
24	¿El resultado bruto de explotación es el óptimo?						
25	¿Siempre superamos las metas planteadas?						