

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Una Institución Adventista

**Situación laboral de egresados universitarios en Administración
de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(a) en
Administración y Negocios Internacionales

Por:

Wilbert Garcia Ttupa
Giannina Maribel Condori Bustinza

Asesor:

Mg. Amed Vargas Martínez

Juliaca, Julio de 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Amed Vargas Martínez, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“SITUACIÓN LABORAL DE EGRESADOS UNIVERSITARIOS EN ADMINISTRACIÓN DE LA REGIÓN MACRO SUR DEL PERÚ, 2019-2020”** constituye la memoria que presenta los Bachilleres **Wilbert Garcia Ttupa** y **Giannina Maribel Condori Bustinza** para obtener el título de Profesional de Licenciada en Administración y Negocios Internacionales, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 02 días del mes de Setiembre del año 2022.



Mg, Amed Vargas Martínez

Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a 28 día(s) del mes de julio del año 2022 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mtro. Wilson Cruz Mamani el (la) secretario(a): Mg. Wilfredo Oscar Suanepuca Mamani y los demás miembros: Msc. Elmer Henry Lupaca Chaba y el (la) asesor(a) Mtro. Amed Vargas Martinez

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Situación laboral de egresados universitarios en Administración de la Región Madre Sur del Perú, 2019-2020

del(los) bachiller(es): a) Wilbert Garcia Tupa b) Giannina Maribel Condori Bustinza c)

conducente a la obtención del título profesional de:

Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Wilbert Garcia Tupa

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Buena	Muy Bueno

Bachiller (b): Giannina Maribel Condori Bustinza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Buena	Muy Bueno

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a



Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

Situación laboral de egresados universitarios en Administración de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020

Condori Bustinza Giannina Maribel ^a, Garcia Ttupa Wilbert ^b, Vargas Martinez Amed ^c

Resumen:

Este artículo tiene por objetivo determinar la situación laboral de los egresados universitarios de la carrera de Administración a nivel, de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, diseño no experimental de corte transversal. Los datos recolectados mediante la entrevista, se utilizó como técnica el cuestionario (encuesta), mediante el formulario de google, la población está constituida por los egresados universitarios de la carrera profesional de Administración, de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020, de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre 21 a 58 años de edad aproximadamente, el muestreo es de tipo no probabilística – por conveniencia. Los resultados indican que la situación laboral de los egresados universitarios de la carrera administración, es que el 81.7% de los egresados universitarios de la carrera de administración se encuentran en una situación regular, en este resultado nos indica que se debería realizar un seguimiento a los egresados de la escuela de administración de parte de las universidades, ya que se daría una oportunidad de insertarse al mercado laboral a sus egresados. Al término de la investigación concluimos la siguientes se debería dar mayor énfasis a poder implementar un sistema de seguimiento ya que esto es un punto favorable hacia los egresados como también las universidades, por ellos realizar los seguimientos constantes a los egresados y poder insertarse en el puesto o área apropiado de los años de preparación en sus estudios.

Palabras clave: administracion, egresados, empleo, desempleo, macrosur.

Abstrac:

The objective of this article is to determine the employment situation of university graduates of the Administration career at the level, of the Macro South Region of Peru, 2019-2020. The research has a quantitative approach, descriptive type, non-experimental cross-sectional design. The data collected through the interview, the questionnaire (survey) was used as a technique, through the google form, the population is made up of university graduates of the professional career of Administration, from the Macro South Region of Peru, 2019-2020, of both sexes, whose ages fluctuate between approximately 21 to 58 years of age, the sampling is of a non-probabilistic type – for convenience. The results indicate that the employment situation of the university graduates of the administration career is that 81.7% of the university graduates of the administration career are in a regular situation, in this result it indicates that a follow-up should be carried out on the graduates of the school of administration from the universities, since their graduates would be given an opportunity to enter the labor market. At the end of the investigation, we conclude the following, greater emphasis should be given to being able to implement a monitoring system since this is a favorable point towards graduates as well as universities, for them to carry out constant monitoring of graduates and be able to insert themselves in the position or appropriate area of the preparatory years in their studies.

Keywords: Administration, graduates, employment, unemployment, macrosur.

1. Introducción

El objetivo del presente artículo es determinar la situación laboral de los egresados universitarios de la carrera Administración de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020, que contribuirá en el conocimiento de la situación laboral de los egresados de administración en la región y a su vez conocer sobre el seguimiento que realizan las universidades de la Región Macro sur del Perú, 2019-2020.

Actualmente uno de los principales desafíos para el país es el tema de la educación superior universitaria, siendo esto un eje fundamental para el crecimiento económico y social. “Una formación superior universitaria de calidad y pertinente, que entregue profesionales competitivos para el país, es un punto importante para el proceso de avance social y económico que admita contar con pobladores con aforo de tomar decisiones apropiadas y asertivas, para construir una sociedad democrata, tender nuevos conocimientos científicos y tecnológicos para colocar al servicio del país” (Garfias Dávila, 2015).

Garfias Dávila (2015), afirma que la instauración de universidades en el Perú fue creciendo de manera exponencial. Este incremento se debe a la creación de universidades privadas, lo cual origino el crecimiento en cuanto a la cifra de egresados de diversas especialidades lo cual provoca el aumento de la oferta laboral y esto es un problema que surgió en esta pandemia, afectando la economía peruana a causa del (desempleo). A partir de la aprobación de la ley universitaria en el año 2014, se han evidenciado cambios después del proceso de licenciamiento de universidades, algunas universidades han iniciado procesos de cierre, por motivo a la negatoria de licencia por parte de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), muchos estudiantes han sido perjudicados laboralmente a nivel macro regional y nacional en nuestro país.

La situación de empleo es cada vez más difícil hay escasos empleos para gente egresada y esto hace que opten por trabajos que requieren un menor nivel de capacitación y

calificación a esto se suma los factores como la escasez de oferta laboral. Y es por ello que se tomó como problema de estudio, ¿Cuáles son los factores que determinan la situación laboral de los egresados universitarios de la carrera administración de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020.?

Astrulla (2017) indica, “que en el año 2000 el país refería con 72 universidades, para el 2017 esta cifra fue en aumento a 143 casas de estudios. Esto señala, que en solo 17 años la cifra de universidades en el Perú se duplico. De 143 universidades existentes, el 36% (51) pertenecen a universidades públicas y el 64% (92) a universidades privadas, Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU, 2017). El crecimiento del número de universidades de poca calidad, ocasionó desventajas en cuanto la obtención intermedio de los trabajadores profesionales”.

De la misma forma Rosello (2014), nos muestra, “los factores concluyentes de la situación ocupacional de los egresados de ingeniería económica al año 2013 como: la edad, el estado civil, el lugar de trabajo, la altura de ingresos y los estudios de postgrado. El resultado de las variables independientes en la variable dependiente detallan que al acrecentar la edad de los egresados la probabilidad de encontrarse en la situación de ocupado reduce en 14.6%; los consultados solteros indican que están en una probabilidad menor en 11.43% de estar atareado respecto de los casados; los egresados que deseen desempeñarse en empresas privadas y otras entidades, tienen una mayor probabilidad en 25.36% de encontrarse en situación de ocupado en proporción a aquellos que optan por trabajar en entidades del estado o trabajar de manera personal; los egresados que aún siguen con estudios de postgrado, tienen poca probabilidad en 6.9% de encontrarse atareado respecto de los que no prolongan con estudios de postgrado”.

Castro & Collantes (2009), señalan “el crecimiento económico de los últimos años ha intervenido de manera exponencial en el mercado universitario local. Por ello, los

egresados de estos últimos años tienen aspiraciones más altas que las dominaban sus carreras un periodo atrás. ¿Pero están ya la oferta y demanda de trabajo alineadas en torno de sus exigencias? Además, ¿Cómo están afectando tal situación algunos fenómenos culturales globales? Perú económico allegó a algunas opiniones e indicadores para determinar donde prefieren iniciar a trabajar los egresados universitarios. Se obtuvo un resultado en cuanto a los negocios, la administración de empresas, contabilidad o economía, así mismo algunas universidades aumentaron la carrera de ingeniería industrial y otras carreras más definidas de administración y economía. Por ello, las percepciones recogidas resultaron acotadas, pero los datos registrados, no cantidad. La UP y la PUCP cuenta con sistemas de registro para el seguimiento de los recientemente egresados en cuanto al salario y de tiempo de colocación, entre otras variables. En algunos casos, la información procede de estimados que alcanzan a todas las carreras ofrecidas como también postgrado u otras ofertas educativas y resulta dificultoso realizar una comparación en conjunto”.

Urriaga & Almendarez (2008), indican, “que los egresados universitarios están sindicados concisamente a la productividad y desarrollo de un país, por medio de las competencias desarrolladas a lo largo de su formación, son capaces de acomodarse a los cambios que perciben en economías globales. Uno de los principales aciertos de un egresado es pensar que está formado para solucionar problemas hábiles que atiendan la demanda social. Sin embargo, a educación se somete las probabilidades de apatía y rodeo del puesto laboral”.

En el país existe información limitada sobre la situación que atraviesan los egresados universitarios, que nos permita analizar los resultados en cuanto a la educación superior universitaria y la calidad de la misma.

En ese sentido, el presente trabajo de investigación busca determinar los factores de la situación laboral de los Egresados Universitarios de la carrera de Administración de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020.

Describir las características del mercado laboral de los Egresados Universitarios de la carrera de Administración de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020.

Describir el tipo de empleo y ocupación laboral de los Egresados Universitarios de la carrera de Administración de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020.

2. Materiales y Métodos

El tipo de estudio es descriptivo tiene un enfoque cuantitativo, debido a que busca determinar la situación laboral de los egresados universitarios de la carrera profesional Administración a nivel de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020.

El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal porque no existe una variable a la cual se va a manipular ni tener control sobre ellas porque ya sucedieron al igual que sus efectos; es decir, se observan situaciones ya existentes, no provocadas como en los estudios experimentales o cuasi experimentales. (Carlessi, Romero, & Saenz, 2018)

2.1. Participantes

La población está constituida por los egresados universitarios de la carrera profesional de Administración a nivel de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020, de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre 21 a 58 años de edad aproximadamente.

La clasificación de la muestra fue no probabilístico por conveniencia, se consideró a los participantes que se presentaron voluntariamente de los egresados de la carrera Administración a nivel Región Macro Sur del Perú, 2019-2020. Según el investigador (Echenique, 2017) señala que se necesita obtener información rápida y de tal modo no se especifica a los participantes por que se presentan voluntariamente

2.2. Instrumentos

Para la recolección de datos, se utilizó como técnica el cuestionario (encuesta), la población está constituida por los egresados universitarios de la carrera profesional de Administración de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020, de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre 21 a 58 años de edad aproximadamente el instrumento tiene una variable y dos dimensiones cuenta con 25 ítems. (Cascamayta, 2018)

El instrumento se utilizó en la anterior investigación por Eliseo Alvarez Cascamayta en el año 2018 lo cual tiene una variable y dos dimensiones cuenta con 25 ítems y tiene un alto nivel de confiabilidad lo cual se obtuvo los siguientes resultados, alfa de cronbach = (0,752) (Cascamayta, 2018)

La fiabilidad del instrumento nos muestra un alto nivel de confiabilidad siendo el resultado de Alfa de Cronbach = (0,687). Por lo tanto el instrumento que mide esta variable es confiable.

2.3. Análisis de datos

Para poder procesar los datos primeramente se recolectó la información a través del empleo del cuestionario y se usó el formulario virtual google y se clasifico y codifico. La información fue vaciada en computadoras, fue subida en el programa SPSS para procesar los datos utilizando el Microsoft Excel, con lo cual se realizó una tabulación para determinar los factores de la variable que necesita ser examinada detalladamente y así obtener una respuesta al problema y determinar el objetivo planteado.

3. Resultados

3.1 Resultados descriptivos.

Tabla 1

Distribución por edad de los egresados de la carrera de administración.

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
21	3	1,7	1,7
22	5	2,8	4,4
23	5	2,8	7,2
24	6	3,3	10,6
25	27	15,0	25,6
26	38	21,1	46,7
27	20	11,1	57,8
28	28	15,6	73,3
29	20	11,1	84,4
30	8	4,4	88,9
31	16	8,9	97,8
32	4	2,2	100,0
Total	180	100,0	

Según la tabla 1, se observa la distribución de los egresados de la Escuela Profesional de Administración – 2019-2020, según su edad, donde la mayoría tiene 26 años representados por el 21,1%, el 15.6% tienen 28 años, el 15,0% tiene 25 años, y también se puede observar que el rango de edades oscila entre 21 y 32 años.

Tabla 2

Distribución según género de los egresados de la carrera de administración.

Genero	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Femenino	79	43,9	43,9
Masculino	101	56,1	100,0
Total	180	100,0	

Según la tabla 2, se observa que el 56,1% de los egresados de la carrera profesional de Administración son del género masculino y el resto son del género femenino representados por el 43.9%.

Tabla 3

Distribución según año de egreso de los egresados de la carrera de administración.

Año de egreso	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
2017	1	,6	,6
2018	4	2,2	2,8
2019	108	60,0	62,8
2020	67	37,2	100,0
Total	180	100,0	

La tabla 3, muestra el año de egreso, donde se observa que el 0.6% de los egresados terminaron su carrera profesional el año 2017, el 2.2% egreso el año 2018, la mayoría de ellos termino su carrera el año 2019 y el 37.2% egreso el año 2020.

Tabla 4

Distribución según departamento de residencia de los egresados de la carrera de administración.

Departamento	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Apurímac	16	8,9	9,4
Arequipa	23	12,8	22,2
Cusco	28	15,6	37,8
Madre de Dios	21	11,7	49,4
Moquegua	21	11,7	61,1
Puno	46	25,6	86,7
Tacna	24	13,3	100,0
Total	180	100,0	

Según la tabla 4 podemos observar la distribución de los Egresados de la Escuela Profesional de Administración 2019-2020, según el departamento donde se encuentran o, encontrándose que el 25,6% proceden del departamento de Puno, el 15.6% del departamento de Cusco, el 13.3% son del departamento de Tacna, el 12.8% del departamento de Arequipa, los departamentos con porcentajes representativos.

3.2 Resultados según objetivos

Tabla 5

Situación laboral de los egresados universitarios de la carrera administración de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	21	11,7	11,7
Regular	147	81,7	93,3
Buena	12	6,7	100,0
Total	180	100,0	

La Tabla 5, muestra la situación laboral de los egresados universitarios de la carrera administración de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020; en donde el 11.7% se encuentran en una mala situación laboral debido a la coyuntura que aqueja al país por la covid-19, el 81.7% de los egresados universitarios de la carrera de administración se encuentran en una situación regular, opinan que la situación laboral fue moderadamente por la pandemia y solamente el 6.7% de los egresados están en una situación buena debido a que cuentan con un negocio propio o familiar.

Tabla 6

Características del mercado laboral de los Egresados Universitarios de la carrera de Administración de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020.

Mercado Laboral	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	68	37,8	37,8
Regular	102	56,7	94,4
Buena	10	5,6	100,0
Total	180	100,0	

La Tabla 6, muestra la situación laboral de los egresados universitarios de la carrera administración de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020., en la características del mercado laboral; en donde el 37.8% se encuentran con las características del mercado laboral mala debido a que existe empresas, por otra parte el 56.7% de los egresados universitarios

de la carrera de administración se encuentran con características del mercado laboral regular y solamente el 5.6% de los egresados están en una situación buena en las características del mercado laboral ya que se encuentran nombrados en algunas entidades.

Tabla 7

Tipo de empleo y ocupación laboral de los Egresados Universitarios de la carrera de Administración de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020.

Tipo de empleo y ocupación laboral	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	23	12,8	12,8
Regular	136	75,6	88,3
Buena	21	11,7	100,0
Total	180	100,0	

La Tabla 7, muestra la situación laboral de los egresados universitarios de la carrera administración de la Región Macro Sur del Perú, 2019-2020, de acuerdo al tipo de empleo y ocupación laboral; en donde el 12.8% encuentran que el tipo de empleo y la ocupación laboral es mala, puesto que no hay liderazgo dentro las instituciones, por otra parte el 75.6% de los egresados universitarios de la carrera de administración se encuentran con que el tipo de empleo y ocupación laboral son regulares, ya que la empresa carece de capacitación, motivación y reconocimiento hacia los colaboradores y solamente el 11.7% de los egresados están en una situación buena en cuanto al tipo de empleo y ocupación laboral de los egresados de la carrera de administración debido a que se encuentran en planilla.

4. Discusión:

Entre los problemas que representa la economía peruana tenemos que el empleo es uno de los más recurrentes, este tema se ha estudiado desde muchas perspectivas buscando las causas que originan la situación actual de la situación laboral.

“El COVID-19 invade el globo y nos está afectando a todos. Como medida preventiva, tanto el Perú como otros países han implementado medidas extremas para prevenir el contagio”. Esto ha paralizado la economía global (hibernación), siendo esta más rigurosa en el Perú por haber iniciado más anticipado y en forma más exacta. “Una derivación de esta hibernación económica a nivel mundial será una recesión, con una terrible pérdida de empleos de los egresados de la carrera Administración”, (Tomaselli, 2021)

Según el resultado obtenido sobre la variable situación laboral de los egresados universitarios de la carrera administración se obtuvo que un alto porcentaje se encuentran en una situación regular y que se puedan adaptarse a cualquier trabajo por motivos de cambio de situación que avecina el país en estos años de pandemia, de igual manera (Urriaga & Almendarez, 2008) “En su investigación, indica que los egresados universitarios están asociados verdaderamente a la obtención y productividad de un país, ya que a través de sus competencias avanzadas son capaces de acomodar más fácil a los mudanzas que se experimentan en economías globales y que la educación somete las credibilidades de desánimo y cambio del puesto laboral”.

Según el resultado obtenido sobre las características del mercado laboral de los egresados universitarios de la Carrera de administración se obtuvo un alto porcentaje de los encuestados que manifiestan que se encuentran en una alternativa regular, debido a que hubo reducción de los puestos de trabajo, por motivos de la pandemia en estos años que se cursan, así mismo hay fuerte competencias entre las empresas y ello hace que requieran de talento

humano innovadores con nuevos conocimientos, experiencias, habilidades y potencialidades en el mercado laboral de igual manera, (Castro & Collantes, 2009), en su investigación indica “que los crecimientos económicos y laborales de los últimos años ha influido sobre el ámbito universitario local, por ello los recientemente egresados tienen ambiciones más regulares de las que asumían aquellos que destacaban sus carreras un periodo atrás”.

Según el resultado obtenido sobre tipo de empleo y ocupación laboral de los egresados universitarios de la carrera de administración se encuentran en una alternativa regular que manifiesta que se puede laborar en otros trabajos similares a la profesión que estudiaron en dicha institución preparatoria, de igual manera, (Castro & Collantes, 2009), en su investigación, “nos evidencian, que el egresado de las carreras de la facultad de ciencias económicas y empresariales, es el efecto del avance de las actividades proyectadas en cada escuela académico - profesional en conformidad con sus planes de estudio y aquellas otras actividades que ayudan al logro del perfil profesional ansiado. Para comprobar el grado en que la universidad ha alcanzado el profesional ansiado; debe evaluar el grado de satisfacción del egresado con la formación obtenida, así como la ponencia de los empleadores en cuanto al desempeño profesional del egresado”.

5. Conclusión:

Según la investigación realizada concluimos que la situación laboral de los Egresados Universitarios de la carrera de Administración consideran como regular su situación laboral en sus opiniones que nos brindaron en la encuesta por motivos de la pandemia que afectó a nuestro país y ello hizo que las empresas redujeran a su personal también que la empresa carece de capacitación, motivación y reconocimiento hacia los colaboradores, además nos mencionan que las características del mercado laboral de los Egresados Universitarios de la carrera de Administración, en su mayoría se encuentra en un mercado laboral regular

porque tienen estabilidad laboral y en algunos de nuestra macro región, el tipo de empleo y ocupación laboral de los Egresados Universitarios de la carrera de Administración es regular debido a que les falta motivación capacitación y reconocimiento en su ámbito laboral de dicha entidad que viene siendo parte de la institución los egresados universitarios como también hay empresas tradicionales que demandan administradores con el fin de ofrecerles cargo de vendedores y un egresado universitario se esmera por desempeñarse en cargos de toma de decisiones

6. Recomendación

En seguida le hacemos una propuesta a las universidades de diferentes regiones que puedan realizar un seguimiento constante y tener un plan de capacitación de fortalecimiento de las competencias en la empleabilidad laboral para el buen rendimiento en sus funciones administrativas de sus egresados de la carrera profesional administración.

7. Referencias

- Astrulla, C. Y. (2017). *“Análisis de la situación laboral de los graduados universitarios de la facultad de ingeniería económica de una-puno.*
- Avila, L. (2009). *Metodología de Investigación Universidad Nacional del Antiplano Escuela de Post Grado-Facultad Ingeniería Economía Antiplano EIRL. Puno. puno.*
- Bonilla, & Urquijo, J. (2008). *La remuneración del trabajo, manual para la gestión de sueldos y salarios.* Caracas: Editorial texto C.A.
- Carlessi, H. S., Romero, C. R., & Saenz, K. M. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística.* Lima-santiago de surco: Universidad Ricardo Palma.
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica.* Lima: Editorial San Marcos.
- Castillo. (2001). Evaluación de un Sistema de Seguridad e Higiene.
- Castro, R., & Collantes, H. (2009). *¿Dónde empezar a trabajar?* – <http://www.perueconomico.com/ediciones/39/articulos/452>. .
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos.* Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de administración.* Lima: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos, el capital humano de las organizaciones.* Mexico D.F.: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la Administración.* Mexico D.F: McGraw-Hill.
- Diana Patricia Walteros, h. m. (2007). situación laboral de los egresados del programa de administración y finanzas. *centro de investigación de ciencias económicas y administrativas.*, 1-76.
- Echenique, E. E. (2017). *Metodología de la investigación.* Huancayo-peru: universidad Continental.
- Espinoza Quispe, D. (2013). Auditoría interna.
- Garfias Dávila, M. E. (2015). *La Formación de la universidad moderna en el Perú.* Lima.
- Hernandez S, R. (2019). *Metodología de la investigación* (1° ed.). Mexico: Mc Graw Hill.

- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* . Mexico: Quinta edición.
- Ibañez, L. (2015). *Sistemas Gestores de Bases de Datos* (Vol. 2). España: Ra-Ma. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=_I2fDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+base+de+datos&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjabTByPrrAhUhHbkGHRsgA1sQ6AEwAnoECAkQAg#v=onepage&q=gestion%20de%20base%20de%20datos&f=false
- Pérez pulido, h. (2008). *Análisis de la situación laboral de los egresados del centro universitario de los altos . x congreso nacional de investigación educativa, 1_12.*
- Kasuga, C. (2014). Tecnicas de venta. *Conferencia de ventas*. Mexico: Edimexico.
- Koonkz, H., & Weihrich, H. (2007). *Elementod de administacion e Innovacion Internacional*. Mexico: M grau hill education.
- kotler, p. (2012). *marketing administracion estrategica*. mexico: pearson.
- Laroche, M. (2005). cultural perspectives on services. *services y marketing*.
- Laura, C. R. (2016). Situacion laboral de los egresados del area de Ingenierias de la Universidad Nacional del Altiplano al año 2014. 1-95.
- Lavado, P., Martínez, J. J., & Yamada., G. (25 de noviembre de 2014). *La calidad de la educación superior universitaria y el subempleo profesional en el Perú. Lima BCRP.*. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6339/Velasquez_Laura_Carmen_Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Maria Cristina Muggenburd Rodriguez; Iñiga Perez Cabrera. (2007). *Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa, 4-5.*
- México, U. A. (2009). Seguimiento laboral de egresados 2008. Licenciatura en Sociología de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la uaem. *Espacios publicos, 1-14.*
- Meza, A. E. (2012). La empleabilidad y su incidencia en el nivel de empleo de los egresados y recién graduados de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Tecnica de Ambato. 92-117.
- MTPE. (2020). *Trabajadores en el sector formal privado durante el periodo de emergencia nacional por la covid-19 en el Peru*. Lima-Peru: Diario el Peruano.

- MTPE, M. D. (2014). *La inadecuación ocupacional de los profesionales con Educación Superior en Perú*. Lima: MTPE: Boletín de Economía Laboral N°42.
- MTPE, M. d. (2020). *Trabajadores en el sector formal privado durante el periodo de emergencia nacional por la Covid-19 en el Perú*. Lima-Perú: Diario el peruano.
- Munch, I. (2014). *Gestión Organizacional, enfoque y proceso administrativo*. México.
- ocampos guerrero, I., & Valencia Concha, S. (2016). *gestión administrativa y la calidad*. Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes.
- Oit, O. I. (2014). *una guía para la elaboración de programas públicos de empleos e innovadores*. 1-19.
- Oscar, O. G., & Brenda, P. D. (2015). El mercado laboral de los egresados de la licenciatura en educación de la UAEM. 131-164.
- Pino Gotuzzo, R. (2018). *Metodología de Investigación*. Lima: San Marcos.
- Pulido, I. P., García, H. M., & Montes, J. F. (2008). La situación laboral de los egresados universitarios de los Altos. *x congreso nacional de investigación educativa*, 12.
- Ramírez Arones, F. (2015). *Gestión administrativa y calidad de servicio según los usuarios de la Municipalidad Distrital De Puente Piedra 2014*. Lima.
- Roberto Hernández Sampieri, C. F. (2014). Metodología de la investigación. En *Metodología de la investigación*. México D.F: McGraw-Hill.
- Rosello, K. (2014). *Situación Ocupacional y Periodo de Permanencia de los Egresados de la Facultad De Ingeniería Económica en el Mercado Laboral de la Región de Puno, Año 2013. Tesis de pregrado. Universidad Nacional del Altiplano. Puno. . Puno.*
- Schiffman, L., & Kanuk, L. (2010). *Gestión Administrativa Pública*. México: Printed in Mexico.
- Simón, J. D. (2019). Empleabilidad y situación laboral de los egresados de Contaduría en México: Periodo 2005-2018. *Dialogos sobre educación*, 1-21.
- Tomaselli, A. (2021). *Determinantes departamentales y estimación del riesgo distrital del trabajo informal en el Perú*. Lima: CEPAL.
- Urriaga, J., & Almendarez, M. (2008). *Salarios, educación y sus rendimientos en la frontera norte de México. Un estudio de capital humano. Región y Sociedad. México. . México.*

- Vargas, P. H. (2012). “Factores que condicionan la situación laboral de los egresados en los años 2010, 2011 y 2012 del Programa Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María – Arequipa 2012”. *Repositorio de Tesis UCSM*, 1-166.
- Yamada, G., & Castro, J. (2013). *Evolución reciente de la calidad de la educación superior en el Perú: no son buenas noticias. En: Yamada, G. y J. F. Castro (eds.), Calidad y acreditación de la educación superior: retos urgentes para el Perú. Lima: Universidad del Pacífico, Consejo de Ev. Lima-Perú.*