

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



Una Institución Adventista

Enfoques de disciplina en las escuelas de Lurigancho, Lima, 2019

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Educación con mención en
Administración Educativa

Autor:

Jannet Pamela Pajuelo Gamboa

Asesor:

Dr. Donald Dámazo Jaimes Zubieta

Lima, agosto de 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

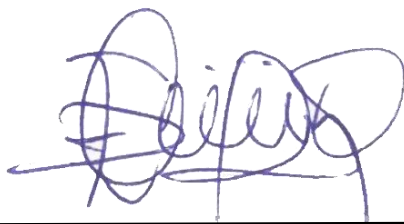
Yo, Donald Dámazo Jaimes Zubieta, de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Enfoques de disciplina en las escuelas de Lurigancho, Lima, 2019”** constituye la memoria que presenta la Licenciada Jannet Pamela Pajuelo Gamboa para aspirar al Grado Académico de Maestra en Educación con mención en Administración Educativa, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 11 días del mes de agosto. del año 2022.



Dr. Donald Dámazo Jaimes Zubieta

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 11 del mes de agosto del año 2022, siendo las 04:00 p.m, se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dra. Gabriel Requena Cabral el secretario: Mg. Denis Frank Cunza Aranzábal los demás miembros: Dr. Luis Alberto Vásquez Tapia y el asesor: Dr. Donald Dámazo Jaimes Zubieta con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: Enfoques de disciplina en las escuelas de Lurigancho, Lima 2019.

..... del Bachiller/Licenciado(a)

..... Jannet Pamela Pajuelo Gamboa

..... Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en:

..... Educación

(Nomenclatura del Grado Académico)

..... con Mención en Administración Educativa

..... El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado (a): Jannet Pamela Pajuelo Gamboa

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Bachiller/Licenciado(a)

Dedicatoria

A mi madre Olga Gamboa, por su apoyo
incondicional en mis estudios
profesionales.

A mi esposo Saúl Ocampo, por su gran
amor y ayuda en mi realización profesional
y mis estudios de posgrado.

Y a mis hijos Adrián, Danica y Rodrigo por
la paciencia demostrada durante mis
estudios de maestría y el apoyo
permanente en mi superación profesional.

Agradecimientos

En primer lugar, mi gratitud a Dios por la inspiración para realizar este trabajo, y por todas las bendiciones que me ha brindado.

A mi asesor, Dr. Donald Jaimes Zubieta, quien me brindó sus amplios conocimientos para la realización de esta tesis.

De la misma manera a los respetables maestros de la Escuela de Posgrado de la UPEU, por sus muestras de gran profesionalismo durante mis años de estudio.

A la Ing. Diana Sánchez Torpoco, por el apoyo técnico y formal brindado en la culminación del informe final.

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos	v
Tabla de contenido.....	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras.....	ix
Índice de anexos	x
Resumen	xi
Abstract.....	xiii
Capítulo I. Planteamiento del problema.....	15
1.1. Identificación y naturaleza del problema	15
1.1.1. Planteamiento del problema	15
1.1.2. Declaración del problema	17
1.1.3. Propósito de la investigación	17
1.2. Justificación	18
1.3. Delimitaciones	19
1.4. Supuestos de la investigación.....	19
Capítulo II. Marco teórico	21
2.1. Los modelos de disciplina	21
2.1.1 La disciplina	21
2.1.2 La disciplina escolar.....	32
2.1.3 Enfoque integral de disciplina	41
2.1.4 Características básicas de los enfoques de disciplina.....	44
2.1.5 Las instituciones educativas elegidas para la investigación	46
Capítulo III. Materiales y métodos	50
3.1. Tipo y diseño metodológico	50
3.2. Estudio de caso	51
3.3. Técnicas y procedimientos de recolección de informaciones	53
3.3.1. La observación	53
3.3.2. La entrevista	56
3.4. Instrumentos	57

3.5.	Procedimientos de análisis de informaciones.....	58
3.5.1.	Los enfoques o dimensiones de disciplina	58
3.5.2.	Codificación, simbolización de los enfoques o dimensiones	59
3.5.3.	Procesamiento de los enfoques o dimensiones de disciplina.....	59
3.5.4.	Recuentos estadísticos	60
3.5.5.	Los conceptos educativos para el análisis	60
3.5.6.	La triangulación	61
3.6.	Consideraciones éticas	62
Capítulo IV. Resultados y discusión		63
4.1.	Resultados.....	63
4.1.1.	Resultados de las observaciones	64
4.1.2.	Resultados de las entrevistas a maestros, estudiantes y padres, institución educativa “A” y “B”	73
4.1.3.	Resumen cuantificado de manifestación de los enfoques de disciplina 86	
4.2.	Discusión y comentarios	87
4.2.1.	Institución educativa “A”	89
4.2.2.	La institución educativa “B”	105
Capítulo V. Resumen y reflexiones finales		122
5.1.	Resumen	122
5.1.1.	De las observaciones	124
5.1.2.	De las entrevistas	126
5.2.	Reflexiones finales.....	129
5.2.1.	A modo de recomendación	131
Referencias.....		133

Índice de tablas

Tabla 1.	Procedimiento de sorteo de las visitas para las observaciones.....	55
Tabla 2.	Calendario de visitas de observación, octubre 2019.....	55
Tabla 3.	Categorización de los enfoques o dimensiones de disciplina....	58
Tabla 4.	Codificación y coloración simbólica de las dimensiones de disciplina.....	59
Tabla 5.	Proceso metodológico.....	59
Tabla 6.	Los enfoques de disciplina vistos a partir de conceptos educativos en la IE “A”, Chosica, Lurigancho.....	65
Tabla 7.	Los enfoques de disciplina vistos a partir de conceptos educativos en la IE, “B”, Ñaña Lurigancho.....	45
Tabla 8.	Enfoques de disciplina identificados en entrevistas al maestro, institución educativa “A”, Chosica, Lurigancho.....	74
Tabla 9.	Enfoques de disciplina identificados en entrevistas a estudiantes, institución educativa “A”, Chosica, Lurigancho.....	77
Tabla 10.	Enfoques de disciplina identificados en entrevista a padres, institución educativa “A”, Chosica, Lurigancho.....	78
Tabla 11.	Enfoques de disciplina identificados en entrevista al maestro, institución educativa “B”, Ñaña, Lurigancho.....	79
Tabla 12.	Enfoques de disciplina identificados en entrevista a estudiantes, institución educativa “B”, Ñaña, Lurigancho.....	80
Tabla 13.	Enfoques de disciplina identificados en entrevista a padres, institución educativa “B”, Ñaña, Lurigancho.....	82
Tabla 14.	Frecuencia de los enfoques de disciplina vistos a partir de conceptos, escuela “A”.....	85
Tabla 15.	Frecuencia de los enfoques de disciplina vistos a partir de conceptos, escuela “B”.....	85
Tabla 16.	Frecuencia de los enfoques de disciplina manifestados en entrevistas a maestros, estudiantes y padres, escuela “A”.....	86
Tabla 17.	Frecuencia de los enfoques de disciplina manifestados en entrevistas a maestros, estudiantes y padres, escuela “B”.....	86

Índice de figuras

Figura 1.	Esquema conceptual de los enfoques de disciplina.....	28
Figura 2.	Los enfoques de disciplina vistos en las observaciones hechas a la Institución Educativa "A"	123
Figura 3.	Los enfoques de disciplina vistos en las observaciones hechas a la institución educativa "B"	124
Figura 4.	Enfoques de disciplina identificadas en entrevistas a maestros, estudiantes y padres de la institución educativa "A"	126
Figura 5.	Enfoques de disciplina identificadas en entrevistas a maestros, estudiantes y padres de la institución educativa "B"	127

Índice de anexos

Anexo 1.	Carta de Autorización.....	138
Anexo 2.	Guía de Observación de Clase.....	140
Anexo 3.	Guía de Preguntas para las Entrevistas.....	142
Anexo 4.	Entrevistas (Juvencio).....	143
Anexo 5.	Entrevista (Pamela).....	152
Anexo 6.	Fotos en las instituciones y entrevistas a los participantes.....	162

Resumen

El plan de esta investigación es observar cómo se dan las manifestaciones de los enfoques de disciplina, autoritativo-comunicativo, permisivo, autoritario y negligente en las actividades, procedimientos e interacciones cotidianas en las instituciones educativas primarias de Lurigancho, Lima, año 2019. El propósito esencial ha sido proveer a los docentes, administradores, padres y gestores de la educación de informaciones reales, necesarias y útiles a fin de propiciar explicaciones y reflexiones necesarias y pertinentes acerca de la realidad educativa en materia de disciplina escolar o convivencia escolar. Las ideas, sugerencias y opciones alcanzadas servirán para mejorar el tratamiento de los actos de indisciplina y la calidad educativa institucional. Se usó el tipo de diseño cualitativo de investigación, porque es el que mejor ofrece alternativas para describir y explicar el ambiente educativo y los fenómenos que tienen lugar en él. Los resultados de las observaciones muestran que en la IE “A” predomina la aplicación del enfoque de disciplina permisivo (23 observaciones); y en la IE “B” se advierte el predominio del enfoque de disciplina autoritativo-comunicativo (22 observaciones). Los resultados de las entrevistas muestran que en la IE “A” predomina el autoritativo-comunicativo (33 declaraciones); y en la IE “B” se muestra el predominio del enfoque autoritativo-comunicativo (79 declaraciones). En conclusión, en las observaciones, la IE “A” tiene diferencias con la IE “B”, la primera aplica en enfoque permisivo y la segunda, el autoritativo-comunicativo; asimismo en las entrevistas hechas la IE “A” tiene similitudes con la IE “B”, ambas, declaran, aplicar el enfoque autoritativo-comunicativo (la primera, seguido del enfoque autoritativo y la segunda, del permisivo).

Palabras claves: Enfoque de disciplina, enfoque autoritativo-comunicativo, enfoque permisivo, enfoque autoritario, enfoque negligente.

Abstract

In this research, it was proposed to know how the disciplinary, authoritative-communicative, permissive, authoritarian and negligent approaches are manifested in the activities, procedures and daily interactions in the primary educational institutions of Lurigancho, Lima, year 2019. The essential purpose has been to provide to teachers, administrators, parents and managers of education of real, necessary and useful information in order to promote explanations and necessary and pertinent reflections about the educational reality in terms of school discipline or school coexistence. The ideas, suggestions and options reached will serve to improve the treatment of acts of indiscipline and the institutional educational quality. The type of qualitative research design was used, because it is the one that best offers alternatives to describe and explain the educational environment and the phenomena that take place in it. The results of the observations show that in EI "A" the application of the permissive discipline approach predominates (23 observations); and in EI "B" the predominance of the authoritative-communicative approach to discipline is observed (22 observations). The results of the interviews show that in EI "A" the authoritative-communicative predominates (33 statements); and EI "B" shows the predominance of the authoritative-communicative approach (79 statements). In conclusion, in the observations, EI "A" has differences with EI "B", the first applies in a permissive approach and the second, the authoritative-communicative; Likewise, in the interviews carried out, EI "A" has similarities with EI "B", both declare, apply the authoritative-communicative approach (the first, followed by the authoritative approach and the second, the permissive one).

Keywords: Disciplinary approach, authoritative-communicative approach, permissive approach, authoritarian approach, negligent approach.

Capítulo I. Planteamiento del problema

1.1. Identificación y naturaleza del problema

1.1.1. Planteamiento del problema

La disciplina escolar será siempre un asunto de grandes desafíos en las instituciones educativas. Sobre todo, cuando se trata de los niños, porque generalmente se piensa que los niños son más sensibles a prestar la atención debida a las instrucciones de buen comportamiento escolar, acorde con las necesidades de la calidad académica. El tema es que el contexto social y cultural de la época presente, está llena de complejidades que muchas veces son difíciles de entender, de modo que, en el ambiente popular, es corriente escuchar frases como “el niño actual es hijo de la disfuncionalidad familiar”, “hijos del divorcio”, “hijos de la TV”, “hijos del internet”, entre otras expresiones. Asimismo, es indiscutible que, en el hogar, la disciplina es tarea de los padres y debe empezar a la edad más temprana posible, incluso desde el vientre materno. Del Pozo (2016) agrega, y “en el horario más temprano de cada día”. Asimismo, manifiesta que etimológicamente la palabra disciplina proviene del latín *discipulus*. Y esta proviene de *discere* o *disco*, que significa aprender. En ese sentido, “disciplina y discípulo provienen del mismo verbo latino disco, que tendría derivación del griego *didasko*. Entonces vemos que hay parentesco entre disciplina y discípulo, y podría decirse que disciplina es el proceso para llegar a ser discípulo. Así, disciplinar sería sinónimo de discipular”. De esta manera una persona disciplinada es la que aprende y se deja enseñar.

Como se mira en el texto, se infiere que la función educadora, especialmente, con los niños del nivel inicial y de primaria, es una tarea mentora, una tarea de formar discípulos. Y esto atañe y compromete al maestro. Tal como la de un padre. Lo que sugiere una función signada por el precepto y el ejemplo, y fundamentalmente por la praxis de valores en la vida cotidiana. Y que el niño tenga la oportunidad de elegir y de tomar buenas decisiones para su vida presente y futura sobre la base de lo que es testigo, de lo que ve y observa.

La falta de disciplina es, sin duda, uno de los problemas cotidianos que afrontan las instituciones educativas en estos tiempos. Al mismo tiempo es también uno de los mayores retos de la educación posmodernista. Padres, maestros, psicólogos y especialistas están involucrados en esta tarea. Sin embargo, el problema avanza y no has visos de lograr soluciones, las evidencias de desorden, violencia y falta de respeto se van apoderando, de modo creciente, de la conducta estudiantil desde los grados más iniciales y generan “una crisis educativa que afecta todos” (Jaim, 2007). Y, desde esta problemática, la pregunta general es ¿qué hacer? Los padres: ¿cómo se debe criar a los hijos? Los maestros: ¿cómo se debe educar a los niños? Y la realidad nos sitúa en un campo de ideas y modelos que, a través de la historia, vienen dándose con resultados un tanto desalentadores. Porque los buenos frutos son apenas coyunturales, intermitentes o, como se dice popularmente, “flores de un día”.

Taylor (2016), en un innovador artículo sobre disciplina, dice al respecto: “no todas las pruebas de la vida nos llevan al destino que queremos. A lo largo de los senderos de la vida, siempre encontraremos desafíos, pero la forma en que enfrentemos estas

pruebas determinará si lograremos, o no, alcanzar nuestras metas. De todos los caminos en la experiencia de la vida, uno de los más difíciles a seguir es el de la disciplina” (p. 4).

Este es el gran desafío en el cual se inscribe este trabajo de investigación. Es una manera de meterse en el problema, con el propósito de levantar evidencias claras de la realidad situacional de la disciplina en las instituciones educativas del distrito de Lurigancho, el fin es contribuir en el mejoramiento de la calidad educativa de los niños de primaria.

1.1.2. Declaración del problema

¿Cómo se manifiestan los enfoques de disciplina autoritativo-comunicativo, permisivo, autoritario y negligente en las actividades, procedimientos e interacciones cotidianas de las aulas de quinto grado de primaria en las instituciones educativas de Lurigancho, Lima 2019?

1.1.3. Propósito de la investigación

Esta investigación tiene el propósito de proveer información sobre el tipo de disciplina que se está aplicando o priorizando en las actividades e interacciones cotidianas de las escuelas primarias de Lurigancho, Chosica, Lima, y, desde esa situación, propiciar algunas explicaciones pertinentes y descriptivamente adecuadas y precisas de la realidad educativa actual. Asimismo, las informaciones obtenidas pueden ser usadas para mejorar el tratamiento de la disciplina por los maestros y administradores de la educación contemporánea como ideas, sugerencias y opciones que permitan llevar adelante una educación de calidad para los niños y jóvenes del presente siglo XXI.

1.2. Justificación

Las justificaciones de esta tesis están abordadas desde diversos puntos de vista relevantes, los cuales se mencionan a continuación:

Relevancia teórica. Desde este punto de vista, la investigación se justifica porque pretende ser una contribución en el debate propio sobre el tema desafiante de la disciplina escolar. Hay variados estudios, opiniones y reflexiones en torno, que hacen del tema un asunto de necesidad en la tarea educativa del presente siglo XXI.

Relevancia metodológica. En el trabajo educativo el maestro tiene que estar buscando innovar, cambiar, reformar métodos, estrategias, técnicas con el fin de mejorar el orden y la convivencia en las aulas; en ese sentido, esta investigación constituye un estudio importante, un ejemplo de buscar cambios de método, para mejorar el clima pedagógico del aula. Es decir, el orden y la disciplina.

Relevancia educativa. Se pretende mejorar las buenas interrelaciones del maestro con el estudiante, porque el actual sistema educativo no cuenta con un diseño dinámico, ni innovador, que favorezca el mejoramiento de la disciplina escolar, es decir, no está a la altura de las necesidades educativas actuales. Porque se requiere de un clima institucional óptimo para el desarrollo integral de los niños y adolescentes que cursan la educación básica regular en el país. Márquez et al. (2007) dicen: “Uno de estos temas que preocupa a los docentes es el de la disciplina. Éste resulta de interés particular y de constante actualidad, pues constituye una de las variables que tiene relación con el éxito de la enseñanza y el aprendizaje” (p. 127).

Relevancia social. Una de las mejores señales de calidad social es la armonía. Ya sean en el hogar, en la escuela y en toda entidad que tiene que ver con el concurso de personas. En ese sentido, una institución educativa es el escenario ideal para el aprendizaje y la educación de la persona. La construcción de un ambiente educativo de paz, de aprendizaje y de sana convivencia para llevar adelante una educación de calidad social y humana.

1.3. Delimitaciones

El tema de investigación está delimitado a los aspectos disciplinarios en las instituciones educativas primarias “El Buen Pastor” de Ñaña y “Nicolás de Piérola” de Lurigancho, en el año académico de 2019. Los puntos de vista relacionados o afines al tópico de la disciplina del presente, son considerados como complementarios. De manera que las dos instituciones son consideradas casos, que muestran las manifestaciones o implementaciones de los diversos tipos de disciplina, en las actividades académicas y educativas institucionales.

1.4. Supuestos de la investigación

Este trabajo de investigación está basado, filosóficamente, en presupuestos conceptuales de la Biblia y de los escritos de Elena G. de White. Tiene un contexto filosófico cristiano. Algunos de los cuales son los siguientes:

“Los maestros han de ligar los alumnos a su corazón por las cuerdas del amor, la bondad y la estricta disciplina. De nada valen el amor y la bondad si no van unidos a la disciplina que Dios ha dicho debe mantenerse. Los estudiantes vienen a la escuela con el objeto de ser disciplinados para servir y adiestrarse para sacar el mejor partido de sus facultades. Si al llegar resuelven cooperar con sus maestros, su estudio

valdrá más para ellos que si se entregan a la inclinación de ser rebeldes y desobedientes. Concedan ellos a sus maestros su simpatía y cooperación” (White, 2008b, p. 140).

“El maestro cristiano orará con el alumno que yerra, pero no se airará con él. No hablará mordazmente al que hace mal, desanimando así a un alma que está luchando con las potestades de las tinieblas” (White, 2008b, p. 141). Dice la Biblia: “Cualquiera que escandalizare a uno de estos pequeños que creen en mí –dijo Cristo- mejor le fuera que se le colgase al cuello una piedra de molino de asno, y que se le anegase en lo profundo del mar” (Mat. 18:6).

La disciplina es una tarea educativa de redención de la persona. En ese sentido, está fuertemente vinculado con el desarrollo integral, porque no se puede redimir una sola dimensión del individuo, sino la totalidad: física, mental, espiritual y social. Asimismo, sus efectos preponderantes se pueden hallar en el desarrollo de la dimensión espiritual, en cuya esencia está el factor religioso, y estos efectos son vinculantes y determinantes de la educación integral. Y si la educación es sinónimo de redención entonces es también sinónimo de creencias, principios y valores. Y éstos son los que finalmente constituyen los factores clave de la disciplina de los niños.

Capítulo II. Marco teórico

2.1. Los modelos de disciplina

2.1.1 *La disciplina*

El diccionario de la Real Academia Española (RAE, 2010) define como “doctrina, instrucción de una persona, especialmente en lo moral”. “Acción y efecto de disciplinar”. Y la palabra disciplinar tiene el concepto de “instruir, enseñar a alguien su profesión, dándole lecciones”. En ese sentido, la disciplina tiene su lugar indiscutible en el seno del hogar, de la iglesia o de la escuela; es decir en toda institución o entidad que tiene que ver con la participación de personas debidamente organizadas. En ese sentido tiene que ver con las entidades laborales, industriales, comerciales, deportivas y sociales.

En el ámbito educativo, la disciplina, según Márquez et al. (2007), se puede definir como el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, que debe ser abordado desde el enfoque multicausal. Es decir, se parte de la visión de que la disciplina no es responsabilidad de un solo actor, aspecto o variable, por lo tanto, se debe analizar la diversidad de aspectos o factores que le afectan.

Asimismo, la disciplina es un asunto eminentemente de relacionamiento entre personas. Puede ser entre padres e hijos, maestros estudiantes, jefes empleados, gerentes trabajadores, pastores feligreses.

El diccionario Webster define la disciplina como “entrenamiento que corrige, moldea o perfecciona las facultades mentales o el carácter moral”. Del mismo modo, Cadwallader (2011) comenta que el término disciplina es usado por Elena de White

en el sentido de “entrenamiento, desarrollo y educación” más a menudo que “castigo o mantenimiento del orden”. Ella recomienda, dice el comentarista, “una disciplina estricta pero que debe ser bondadosa y considerada antes que severa. Debiera haber reglas, pero tendrían que ser flexibles y, cuando sea posible, convendría que fuesen formuladas por los mismos alumnos. El objetivo del proceso de disciplina, como la educación, en su sentido más amplio, es formar una personalidad madura, bien integrada, que se refleja en un buen comportamiento y en una ciudadanía responsable” (p. 191).

En materia de disciplina, dice White (2008a), “deben evitarse tanto la indulgencia excesiva como la indebida severidad. Al paso que son indispensables las vigilancias y la firmeza, así también lo son la simpatía y la ternura” (p. 247). En otros términos, es cuestión de métodos, de estrategias que tanto los padres como los maestros deben buscar y determinar para llevar adelante un proceso de educación de los hijos o de los estudiantes. Visto de este modo, entonces, estamos frente a modelos y tipos de disciplina que son implementados en los hogares como en las instituciones educativas.

2.1.1.1 Necesidad de disciplina en la educación del niño

El niño es el foco de la educación primaria. En el siglo XXI, los niños crecen con costumbres y expectativas diferentes de las que tenían las anteriores generaciones. Hay muchos factores que contribuyen a esta manera de concebir a los niños actualmente. Fisher (2014) por ejemplo dice que los niños de la actualidad son diferentes “debido a la nueva definición de familia tradicional, los niños enfrentan realidades y preocupaciones que van más allá de sus años de experiencia. El

impacto de la era de la información, comunicación y tecnología, con sus nuevas expectativas y requerimientos, obliga a hacer ajustes en los métodos de educación” (p. 29). Más adelante la autora considera también que el gran fenómeno social de la inmigración de personas de otras culturas, los niños “traen consigo diferentes creencias y valores a las aulas”.

En este contexto, la disciplina juega un rol preponderante. Disciplina vista como diligencia y uso correcto del tiempo, asimismo en términos de respeto, obediencia, reverencia y dominio propio.

Habenicht (2002) habla de dos tipos de disciplina: preventiva y correctiva. Dice que “la disciplina, tanto en su aspecto preventivo como en el correctivo, es esencial para el desarrollo del carácter moral en los niños y adolescentes” (p. 105). La autora es una de las pocas que aborda la disciplina y su efecto en el desarrollo moral del niño. Es importante esta visión, porque en educación no todo es desarrollo mental, social o físico, sino también es fundamentalmente el desarrollo moral o espiritual. Y, ciertamente, tiene que ver con principios, valores y creencias, que son los que precisamente hacen tanta falta en el escenario social del siglo XXI.

Hurlock (citado por Habenicht, 2002) dice: “Todo el mundo necesita disciplina (reglas de conducta) para poder ajustar sus necesidades y deseos a los de otros; y para poder mantener el afecto y la aprobación de los que lo rodean. Sin disciplina el adolescente no podrá ayudar los controles del ego necesario para ayudarlo a ajustarse a las demandas reales de la vida; con disciplina, podrá desarrollar esos controles y, como resultado, hacer un buen ajuste a las demandas de la vida” (p. 106).

Entonces, entre las muchas necesidades que tiene el niño, la disciplina es una de las prioritarias. Y la educación, que se ha tornado en un “sistema mercantilista” (Nussbaum, 2010), por tanto, tiene que innovarse, tiene que cambiar, porque se trata de formar al individuo para asegurarle un futuro promisorio, democrático, útil y moral en la sociedad actual.

2.1.1.2 Estudios e investigación sobre disciplina

Una visión panorámica al respecto, da cuenta de una serie de estudios entre los cuales se mencionan, por ejemplo, a Hoffman (1976) ha investigado los efectos de las prácticas de crianza de los niños en el desarrollo moral y ha identificado dos tipos de disciplina: Aserción del poder y no aserción del poder. El primer tipo, según el autor, incluye castigo físico, autoritarismo, fuerza, poder paternal sobre el niño, privación de privilegios o amenaza de cualquiera de estos. Tiende a administrarse rápidamente. El niño no desarrolla una conciencia fuerte, solamente un temor a quebrantar las reglas. En el segundo tipo, el de “no aserción al poder”, el autor ha definido dos clases de disciplina: una de ellas dice que es el retiro del amor y la otra es la inducción.

Gotzens et al. (2010), en una investigación sobre el “conocimiento de los profesores sobre disciplina escolar, realizado con el propósito de determinar el tipo de conocimiento que poseen y utilizan los docentes para gestionar la disciplina en el aula y luego contrastarlo con el que manejan tras un programa de formación para la mejora del mismo. Las autoras usaron un diseño pre-test /intervención y /post-test en el que, en la primera y última fase, los sujetos debían responder a un cuestionario, elaborado por los autores, sobre situaciones de disciplina habituales en el aula; en la

fase de intervención, se les facilitó un dossier sobre disciplina en el aula elaborado, así mismo, por los autores y sobre cuyos contenidos los sujetos debatieron a lo largo de cuatro sesiones con uno de los investigadores. En el análisis y la comparación de los resultados correspondientes, puso en evidencia que poseer nuevos conocimientos sobre disciplina, “si bien representa un enriquecimiento en relación a la adquisición de destrezas y técnicas hasta el momento desconocidas, no parece tener efecto sobre las creencias que los docentes, a falta de formación sobre este tema, utilizan en sus decisiones sobre la disciplina de clase”.

Iglesias (2016), dice que en el ámbito católico posmoderno ha imperado la imagen de una sociedad fuertemente sometida por el poder, tanto político como religioso. En una tesis sobre “Desafíos al control patriarcal, disciplina y resistencia a la moral establecida”. El autor indica que esta situación se da a través de postulados doctrinales homogéneos, modulados e impuestos coercitivamente por quienes ostentan el poder. Sin embargo, recientes investigaciones han cuestionado este modelo, situando el foco en las “manifestaciones de antidisciplina y en la resistencia frente a las imposiciones de la autoridad jurídica, moral, económica o social”. Este texto, aborda las resistencias al control patriarcal y a la moral establecida. De modo que el fenómeno de la disciplina, sobre todo la escolar, deben ser abordados con interés, pero con mucha cautela.

Villena (2015) en una investigación sobre “Incidencia de las actitudes y personalidad del maestro en la conducta social de los alumnos: competencia social y clima social de clase”, dice que, en los últimos treinta años, los cambios sociales, políticos, culturales y económicos han creado un panorama social de globalización,

interculturalidad y transformaciones tecnológicas, las mismas que han configurado nuevas formas de relacionamientos sociales. Se tiene así una sociedad plural en la que los diferentes grupos sociales defienden sus propios valores, lo que impone mayores exigencias de comprensión social, sobre todo en el ámbito educativo de las instituciones educativas y dese modo lograr la ansiada armonía educativa y la sana y pacífica convivencia.

Esta realidad, dice la autora, se ha trasladado a la escuela y ha perturbado la buena armonía de las aulas, como muestran los informes nacionales sobre violencia escolar realizados por la Defensoría del Pueblo (2007) o el más reciente sobre acoso escolar y ciberacoso (Orejuela et al., 2013).

Peck y Havighurst (1967), usando el rol de los “padres” en la educación de los hijos en el hogar -lo que es preciso también usarlo como el rol de los maestros en la escuela-, describen tres tipos de disciplina:

- A. “Padres que son severamente autocráticos, pero conscientes, crían niños que son extremadamente sumisos durante la juventud y rígidos transmisores de reglas y de embarcarse ellos mismos en el negocio de ser padres. La mayoría de tales niños, dicen los autores, en la adolescencia muestran una urgencia inquieta de zafarse y de formar sus propias familias donde ellos puedan ser los “jefes”. Esta réplica de estilo paternal no se obtiene en todos los casos; pero la réplica de un sistema de valores autoritario y conformista parece aplicarse en todos los casos” (p. 177-178).
- B. “Padres que son flojos, que están contentos de dejar que los niños estén sueltos y se crían a sí mismos. Revelan un egoísmo infantil que es reflejado

en un niño que es egoístamente oportunista. Está bastante ansioso de aprobación, y propenso a lanzar críticas severas ante las expectativas sociales, pero su capacidad de dominio propio y de disciplina propia son demasiado débiles como para generar comportamiento moral confiable. Tal “indulgencia paternal” puede ser obvia o sutil, pero no puede discernir y su efecto es un carácter predeciblemente pobre” (p. 177-178).

- C. Padres con “familias democráticas” -dicen los autores- donde el “control paternal que es a la vez consistente, verdadero, adverso a castigo severo, y que da práctica limitada pero creciente, en toma de decisiones. Este tipo de disciplina produce adolescentes maduros, con disciplina propia” (p.181). No estaban totalmente “centradas en el niño” de la manera en que se entiende el término; porque generalmente los padres, cuando lo creían necesario y con firmeza, se reservaban el derecho de las decisiones finales. “Sin embargo, tenían una actitud de esperar y animar al niño a aprender a tomar decisiones cada año en un número cada vez mayor y en más asuntos, según su juicio se hacía más competente en tales asuntos”.

Al respecto, Habenicht (2002) da cuenta de un modelo de disciplina para el hogar y la escuela, mediante un diagrama que muestra las dos dimensiones principales de estilos de paternidad: 1) Apoyo intenso (calidez) y apoyo escaso (hostilidad); y 2) control intenso (restricción) y control escaso (permisividad). El diagrama es el siguiente:



Figura 1. Esquema conceptual de los enfoques de disciplina. Fuente: D. Habenicht, 2002

En este contexto, Habenicht (2002) sostiene que “la disciplina, tanto en su aspecto preventivo como en el correctivo, es esencial para el desarrollo del carácter moral en los niños y los adolescentes”. La autora mira la disciplina como herramienta para la formación del carácter de la persona, es decir, tiene que ver con la persona y no solo con la personalidad. Según ella, la literatura de investigación que tiene que ver con los diferentes tipos de disciplina y su efecto en el desarrollo moral es escasa. Márquez et al. (2007), profesores de la Universidad de Zulia, Venezuela, realizaron un trabajo de investigación sobre “La disciplina escolar: aportes de las teorías

psicológicas”. Es el resultado de una investigación documental, cuyo objetivo fue clarificar las concepciones acerca de la disciplina escolar. Las autoras mostraron que el acto disciplinario tiene un significado que va más allá de tener atentos e interesados a los alumnos durante el desarrollo de las clases. Asimismo, a modo de propuesta, establecen las funciones de la disciplina, sobre la base de la contribución de las diversas corrientes psicológicas en el tema, a través de la historia, desde los partidarios de un control total hasta los que plantean que no debe haber ningún control.

El panorama es amplio y hasta complejo, y es que se trata de cómo manejar un modelo de disciplina en el aula de clase. Se puede deducir que hay bastante teoría, como se ve, pero el asunto es la práctica. Es decir, cómo hacemos aterrizar la teoría en el campo de la práctica. Allí están los modelos de disciplina, pero surgen las inquietudes sobre cuál de ellos es la mejor, cuál de ellos resulta más eficaz en el trabajo educativo dentro del aula. Los estudios dan cuenta de las bondades de cada cual, sin embargo, la realidad de las aulas es muchas veces diferente.

2.1.1.3 Objeto y funciones de la disciplina

Para White (2008a) el objeto de la disciplina es educar al niño para que se gobierne solo. “Se debería enseñar la confianza en sí mismo y el dominio propio. Por lo tanto, tan pronto como sea capaz de comprender, se debería lograr que su razón esté de parte de la obediencia. Procúrese, al tratarlo, que él vea que la obediencia es justa y razonable” (p. 287). Como se advierte, el foco de la disciplina, según la autora es la obediencia y el dominio propio. Son dos valores fundamentales que deben cultivar los seres humanos, desde el día de su nacimiento. Son los temas básicos de

la escuela del hogar. Elizabeth Hurlock (citado por Habenicht, 2002) escribe: “el blanco de toda disciplina es moldear al niño de tal manera que pueda ser capaz de ajustarse a los papeles tradicionales prescritos por el grupo cultural con el que él se identifica” (p. 107). Es una visión eminentemente centrada en el enfoque educativo de la socialización (Durkheim, 1956).

Huaringa (2012) considera que las instituciones educativas de la época presente tienen fuertes desafíos en materia de disciplina. Ya que esta tiene que ver fundamentalmente con tres funciones que abarcan también a las tareas básicas de la educación de menores. Las cuales son:

La función preventiva: que tiene doble dimensión. a) al generar un clima armonioso, confiable y seguro entre estudiantes y docentes crea un soporte de primer orden frente a los problemas. b) porque la presencia cercana de los docentes, dentro y fuera del aula, recuerdan a los estudiantes que hay un adulto cercano que garantiza al niño, asegura su bienestar común, persuadiéndolos a evitar transgresiones a las normas de convivencia. Con discreción, esta crea un ambiente seguro.

La función formativa: es la que colabora con la función integral de los estudiantes, promueve la práctica de los valores democráticos, el desarrollo de las habilidades sociales, sobre todo, el aprendizaje de las normas y pautas de convivencia social. Los estudiantes aprenden a respetar las normas, porque de ese modo descubren su importancia y no porque tienen que cumplirlos nada más. Deben guardar armonía con las normas de convivencia.

La función reguladora: Seda al interior de las instituciones educativas. Tienen que ver con las sanciones y su importancia. Estas deben ser pedagógicas, justas, oportunas y reparadoras. Las sanciones son necesarias para evitar la inmunidad y siempre deben tener un sentido reparador.

En ese sentido, el tema de disciplina es una tarea aún pendiente en la educación nacional. Siendo lo más notorio en las instituciones de carácter nacional. Sin duda, hay muchos factores que inciden en la falta de disciplina en las instituciones educativas, así como en los hogares, pero no hay duda que uno de los factores tiene que ver con el modelo de disciplina que se promueve o se enfatiza en la institución. Egan (1991) considera que hay tres modelos educativos: Platón (centrada en el conocimiento), Durkheim (centrada en la sociedad), Rousseau (centrada en el desarrollo de la persona). Y que la crisis actual de la educación tiene que ver también con el modelo educativo que se aplica. Habla que cada modelo es diferente del otro, y son incompatibles, de modo que el énfasis en uno de ellos frente a los otros, o el olvido de uno de ellos, es fuente generadora de crisis. Textualmente dice que en las instituciones educativas se aplica o más Platón y menos Rousseau y Durkheim, o más Durkheim y menos Platón y Rousseau; o más Rousseau y menos Durkheim y Platón. Es decir, los modelos educativos diversificados en enfoques de socialización (Durkheim), de conocimiento (Platón) y de desarrollo de la persona (Rousseau).

En el mismo sentido, también en materia de disciplina escolar, los modelos pueden generar disrupciones disciplinarias en el aula de clases o en los ambientes donde se realizan las actividades extraprogramáticas. Es decir, el proceso de desarrollo educativo del estudiante tiene que ver con el factor modelo de disciplina.

Porque “Los niños y niñas a veces son motivados a comportarse mal. Una clase aburrida o no planificada, no cercana a la realidad del alumno puede gatillar un comportamiento inadecuado, ellos desean llamar la atención, pueden necesitar simpatías o comportarse inadecuadamente por venganza o por aburrimiento. Otros niños saben que el mal comportamiento les da poder, ¡el poder de arruinarle el día a los padres o docentes!” (Romero, 2014, p. 1). El autor propone el modelo de disciplina asertiva, que, según sostiene, es una alternativa para poner en juego reglas claras e informadas. Que muy bien podría encajar en el enfoque educativo de socialización del individuo (Durkheim), porque pretende armonizar la formación del ser humano con las costumbres o patrones de conducta dados como propios de un grupo o una clase social determinada.

Como se puede ver, en materia de disciplina, hay diversidad de enfoques, y muchas veces no se sabe o no se tiene bien definido el tipo o el modelo de disciplina que se está enfatizando en la institución. Este trabajo de investigación pretende contribuir en la clarificación de las explicaciones en torno al problema de bienestar, armonía y disciplina en el ámbito escolar, mediante la determinación de las causas que las generan, siendo una de ellas el tipo, modelo o enfoque de disciplina que se está aplicando o enfatizando o promoviendo específicamente en las actividades, procedimientos e interacciones cotidianas en las aulas de clase del quinto grado de educación primaria de las instituciones educativas de Lurigancho, Lima, año 2019.

2.1.2 La disciplina escolar

Es uno de los temas cruciales y desafiantes de la educación contemporánea. Los actos de indisciplina permean los ambientes educativos que maestros, padres y

autoridades administrativas se ven, muchas veces, impotentes frente a tales problemas. Fisher (2014) dice que “los niños y adolescentes del siglo XXI experimentan la enorme presión social de sus compañeros y la expectativa de que manejan las nuevas tecnologías y son eruditos del ciberespacio. Debido al fácil acceso a los materiales visuales e impresos de los medios están expuestos a imágenes y temas inapropiados para su edad” (p. 31). Y producto de este ambiente, agrega la autora, los niños “se sienten inclinados al consumismo, a vestir ropa sofisticada o provocativa, a iniciarse tempranamente en actividades sexuales y a experimentar con conductas arriesgadas”. En este tiempo de información y de comunicaciones, es común ver a niños y adolescentes concentrados en los juegos electrónicos, sitios de chateo, navegaciones y contactos por internet, entretenimientos momentáneos aun dentro del propio hogar. Asimismo, pasan más horas en actividades fuera de la escuela, entre ellos: música, recreaciones, fútbol, vóley, básquet, natación y otras; las mismas que son beneficiosas, por un lado, pero generalmente quitan el tiempo para estar libre, para pensar y para reflexionar sobre la historia de la vida.

En consecuencia, las instituciones educativas del presente tiempo requieren de sistemas de disciplina de naturaleza equilibrada e integral que ayuden a los niños a desarrollar un carácter y una moral sólidos y a tomar decisiones sabias.

2.1.2.1 Modelos de disciplina en la escuela

La literatura en torno a la disciplina en las instituciones educativas da cuenta de la de una diversidad de modelos. Todas ellas utilizan una serie de perspectivas teóricas y que según Habenicht (2002), “van desde el modelo de apoyo rogeriano, que es

muy permisivo, hasta los modelos conductistas muy directivos” (p. 117). En seguida, se mencionan algunos.

El modelo Hofman (citado por Habenicht, 2002) quien ha identificado dos tipos de disciplina: 1) De aserción al poder, este tipo de disciplina incluye castigo (algunas veces psicológico), autoritarismo, fuerza, poder paternal sobre el niño, privación de privilegios o amenaza. Tiende a administrarse rápidamente. El niño no desarrolla una conciencia fuerte, solamente un temor a quebrantar las reglas. 2) De no aserción al poder, en este caso hay dos clases de disciplina de “no aserción al poder”: el retiro del amor y la inducción. El primero dice que “un niño necesita del amor de padres para un desarrollo adecuado, pero en esta forma de no aserción al poder, el padre da directa expresión a su enojo ignorando al niño, dándole la espalda, negándose a escuchar, expresando verbalmente su disgusto, apartando al niño, amenazando con irse, etc. esto es altamente punitivo. Este tipo de disciplina es más prolongada que la aserción del poder.

Hay modelos de disciplina postulados por la psicología, cuyos planteamientos son otros aún siguen vigentes en la cultura educativa del presente siglo. Entre ellos está por ejemplo el modelo de Skinner, que es de naturaleza conductista, y tiene que ver con el cambio de conducta del individuo. Al respecto, Márquez et al. (2007) dicen según este modelo, “el alumno modifica la conducta con base en un plan previamente establecido”. Asimismo, “El docente al trabajar con este enfoque debe clarificar las consecuencias de las conductas negativas, reforzar o premiar la respuesta adecuada, identificar las fuentes primarias de reforzamiento que han tenido éxito en la familia, escuela o colegio y proponer o negociar reglas y límites

claramente definidos. Para una institución con el modelo conductista, se proponen metas claras, para que todos los esfuerzos sean dirigidos al logro de las mismas, no sólo por parte del director, sino como una visión general de todo el personal. Esto favorece a la cohesión grupal, la integración y el logro de objetivos comunes” (p.134).

El modelo Bandura (1977), que es de naturaleza cognitivo y social. Es de autoeficacia. Este modelo plantea que las expectativas del individuo por ser mejor, hacen que se generen en él actitudes motivacionales y de aprendizaje que ayudan al orden y la disciplina. El estudiante cree y tiene confianza en que va a lograr sus metas personales. “El individuo requiere continuamente tomar decisiones acerca de qué curso de acción seguir, cuánto esfuerzo invertir y por cuanto tiempo continuar con esos esfuerzos” (Márquez et al., 2007, p. 132). En el fondo Bandura plantea el denominado “aprendizaje vicario”, que tiene que ver con el modelaje y el auto modelaje. En ese sentido, los maestros son los ejemplos, una especie de paradigmas, de modelos, que el estudiante mira, analiza y sigue, de acuerdo con las decisiones que toma al largo de su vida estudiantil.

El modelo Rogers (1987), que es un modelo humanista, de naturaleza psicoterapéutica, enfocado en el cliente. De este modelo, dicen Márquez et al. (2007), que es no-directivo, crea una psicoterapia centrada en el cliente, cuyas técnicas básicas requieren escuchar de un modo reflexivo los pensamientos, sentimientos de una persona y repetirle el mensaje que acaba de oírse. Agregan también que “el concepto clave es que se produce un crecimiento en un clima de aceptación, cariño, empatía, que no juzga y permite al sujeto penetrar en sus pensamientos y sentimientos en atmósfera de libertad para resolver sus propios

problemas. Para esto, el docente tiene que ser formado en la habilidad de saber escuchar y tiene que ser capaz de entender el significado del mensaje de su alumno” (p. 137).

El modelo Gordon (2009), que es denominado también de entrenamiento de profesores (M.E.T.). Propugna la formación de padres y “maestros eficaz y técnicamente preparados”, en el hogar y en la escuela, respectivamente. Está basado en la comunicación entre los sujetos de la educación, vale decir entre maestros, estudiantes, padres y directivos. Es decir, en el proceso interactivo de las personas se van produciendo una especie de familiaridad y confianza, de modo tal que se pueden llegar a entender perfectamente. Este es denominado también modelo democrático.

El modelo cognitivo, que es un modelo de maduración del estudiante. Márquez et al. (2007) comentan que “Se trata de conocer los cambios evolutivos de las estructuras mentales del alumno, ya que éstos influyen en su desarrollo y en el comportamiento”. Asimismo, señalan que “en este enfoque se acentúa el interés en las motivaciones intrínsecas o internas, lo que permite recuperar el valor de aspectos como la curiosidad, el interés por la tarea, la satisfacción de aprender y el sentimiento de triunfo”. Utiliza bastante la teoría psicogenética, la misma que “parte de la premisa del desarrollo gradual de las estructuras del conocimiento moral del ser humano y con posibilidad real para lograr un comportamiento acorde a las normas establecidas” (p. 140).

Otro modelo interesante es la de Taylor (2016), él da cuenta del estudio realizado por la encuestadora Phi Delta Kappa/Gallup que indica que la disciplina es una de los

mayores desafíos de la educación en los Estados Unidos, lo que precisamente genera un efecto adverso en la educación. “Los estudios –dice Taylor- indican que al menos un catorce por ciento de los maestros en las escuelas públicas en Estados Unidos abandonan la profesión después de finalizar el primer año de trabajo y casi la mitad de los maestros cambian el rumbo profesional en los primeros cinco años” (p. 4). Y lo interesante está en que “estas deserciones se deben básicamente a la dificultad de mantener el orden en el salón de clase o a problemas disciplinarios más graves”. Asimismo, los estudiantes, en la actualidad “miden la eficacia de sus profesores en relación al tipo de disciplina que lideran”. En verdad, desde tiempos muy remotos se viene lidiando con el problema de la mala conducta, los padres y los maestros son los testigos más inmediatos. En este contexto, el autor propone un modelo interesante con cinco enfoques: el autoritario, el permisivo, el explosivo, el democrático y el redentor. Dice el autor que “el objetivo de la disciplina es desarrollar en los estudiantes la capacidad y disposición para ser responsables de sus vidas. Deben aprender a pensar y actuar por sí mismos, para que conscientemente se esfuercen en conocer la voluntad de Dios” (p. 5).

2.1.2.2 Estrategias de disciplina en las escuelas

Para tratar con los casos de indisciplina en la tarea educativa, hay muchas acciones, así como modelos de disciplina existen: por ejemplo, el modelo de la “disciplina sensata” de Forrest Gathercoal; la terapia de la realidad o teoría de la elección de William Glasser; el modelo de análisis transaccional de Erik Bernes y Thomas Harris; la disciplina asertiva de Marlene Lee Canter; la disciplina cristiana de Elena G. de White. En este contexto, se puede optar por una serie de estrategias

que, deviniendo de los modelos de disciplina pueden resultar buenas para crear un ambiente de sana convivencia educativa.

2.1.2.2.1 *Mantener abiertas las líneas de comunicación*

El primer paso en la disciplina, según la opinión de Habenicht (2002) es conseguir que el mensaje haya sido recibido. Y para eso hay que mantener abiertas las líneas de comunicación. Por tanto, recomienda cinco estrategias interesantes, las cuales las ha entresacado del texto bíblico, que realmente son interesantes. He aquí algunas líneas de comunicación que no se deben cerrar:

- 1) Escuche. El escuchar es diferente del oír, este último es muy frío, lejano. Se oye por ejemplo el ruido del avión en lo alto, se oye el ruido del carro que pasa por la calle. Pero se escucha cerca, concentrado, atentamente, como habla un padre con su hijo, cara a cara. En palabras textuales, recomienda la autora: “Deje lo que está haciendo”, “escuche las palabras”, “escuche el lenguaje del conocimiento”, “escuche, entre líneas, los sentimientos y emociones”. El texto bíblico que respalda esta sugerencia es Proverbios 18:13, que a la letra dice: “Responder antes de escuchar, es fatuidad y oprobio”.
- 2) Piense antes de hablar. Generalmente se oye decir “disculpa, lo dije sin pensar” o “lo que me has oído decir no es lo que pienso”. El problema es que no podemos separar lo que hablamos de lo que pensamos, el cerebro es el centro del lenguaje. El hablar sin pensar es producto de nuestras reacciones sin dominio propio. Al respecto White (2008) aconseja que el dominio propio o autodominio es uno de los valores básicos que el niño debe aprender desde que nace, sobre todo en la “escuela del hogar”. Y por su puesto en la

educación inicial. Habenicht recomienda al respecto: “Conteste las preguntas del niño”, “responda a sus sentimientos y emociones”, “deje lugar para la diferencia de opiniones”. El texto bíblico dice: “Las palabras descuidadas son como golpes de espada” (Proverbios 12:18).

- 3) Busque el momento oportuno. En verdad una estrategia que muchas veces se practica poco o no se practica es la del momento oportuno. En verdad, no solo todo lo que debe hacer el ser humano tienen su tiempo, sino también hacer algo a su debido tiempo siempre resulta bueno y eficaz. En la tarea educativa, no es recomendable dejar pasar el tiempo sin atender, por ejemplo, un asunto de indisciplina. Dicen algunos textos bíblicos: “Todo tiene su tiempo, y todo lo que se quiere debajo del cielo tiene su hora... Tiempo de romper, y tiempo de coser; tiempo de callar y tiempo de hablar;” (Eclesiastés, 3:1,7). Asimismo, dice otro texto bíblico: “...la palabra a su tiempo cuán buena es” (Proverbios 15:23).
- 4) Responda suave y calmadamente. La calma es una virtud importante en las relaciones sociales. Sobre todo, cuando se trata de responder a las palabras y modales agresivos de los interlocutores. Se trata de no perder la calma, el tino y la gracia en las interrelaciones sociales requeridas, sobre todo en los procesos educativos. El sabio Salomón en Proverbios 15:1), se mencionan: “La banda respuesta quita la ira; más la palabra áspera hace subir el furor”. Asimismo, San Pablo en su carta a los Colosenses dice: “Sea vuestra palabra siempre con gracia, sazonada con sal, para que sepáis cómo debéis responder a cada uno”.

5) Proporcione ánimo. Ciertamente el mundo de la comunicación humana requiere de optimismo, aliento y positivismo. El hombre y la mujer necesitan de actitudes de apoyo y ánimos en la vida; necesitan de aprobación, reconocimiento, necesitan de palabras de valoración y ánimo. Y cuando se da palabras de aliento y apoyo, uno debe mirar el futuro, el potencial que el otro ostenta. El texto bíblico dice: “La congoja en el corazón del hombre lo abate; más la buena palabra lo alegra” (Proverbios 12:25). “Las palabras descuidadas son como golpes de espada; más la lengua de los sabios es medicina” (Proverbios 12:18). “El Señor me dio lengua de sabios para saber hablar palabras al cansado...” (Isaías 50:4).

2.1.2.2.2 *Castigar no es el camino*

En la actualidad, hay una tendencia, en materia de disciplina, que “el castigo no es el camino”. Dice Del Pozo (2016) que “el castigo está asociado con el dolor, la hostilidad, la ira, el temor. Es decir, todo castigo está en terreno objetable y condenable. En cambio, la disciplina que no signifique castigo está asociada con lo deseable, lo amoroso y lo seguro” (p. 122). No obstante, también es una realidad que actualmente aún se sigue usando el castigo físico como estrategia disciplinaria, sobre todo en el ámbito del hogar. Y lo peor, se va al extremo de considerar como el único camino.

Toda disciplina es una combinación de amor y firmeza. No obstante, algunos padres o maestros exageradamente aplican solo el amor o solo la firmeza, produciéndose un desequilibrio en la acción disciplinaria. En el primer caso, el

resultado es la indulgencia; en el segundo, el resultado es la tiranía. Ambas acciones son negativas.

2.1.2.2.3 Estableciendo límites

La educación de los niños es una cuestión de diligencia, firmeza y amabilidad. Sin embargo, deben establecerse límites, que, en primera instancia, son las reglas y normas. Ellas son los que realmente ponen los límites a los comportamientos de los seres humanos.

Habenicht (2002) recomienda que cuando se establece límites de la conducta humana se debe, previamente, hacerse las siguientes preguntas:

1. ¿Es necesario?
2. ¿Es razonable?
3. ¿Está de acuerdo con su edad?
4. ¿Está de acuerdo con su edad?

Asimismo, dice la autora y está corroborada por Piora (2009), cuando se establecen límites, se debe tener en cuenta las siguientes sugerencias:

1. Sea claro. El niño necesita entender los límites establecidos.
2. Sea consistente. No castigue un día sí otro día no.
3. Sea confiable y firme. Que el niño le vea constantemente así.
4. Sea amoroso. El niño necesita recibir actos de cariño frecuentes.
5. Sea razonable. Una excepción puede ser apropiada.

2.1.3 Enfoque integral de disciplina

Luego de haber considerado panorámicamente los diversos modelos de disciplina escolar que se implementa en las actividades pedagógicas de las instituciones

educativas, es posible identificar y optar por un tipo de modelo educativo en el desarrollo de los actos educativos de una institución. En las primeras décadas del siglo XXI, es posible considerar un modelo de disciplina generado de los supuestos filosóficos y educativos planteados por la doctora en psicología Dona Habenicht, investigadora y docente principal de la Andrews University, USA.

Este modelo, según Habenicht (2002), basado en el pensamiento de disciplina de Elena de White, tiene cuatro estilos: Autoritario, permisivo, autoritativo-comunicativo, y negligente.

2.1.3.1 El estilo autoritario

Es un estilo de control intenso y apoyo escaso. Entre sus características más saltantes están: Lanza demandas inconsistentes, excesiva fuerza y castigo, no muestra interés por las necesidades del niño, con frecuencia se muestra duro y dictatorial, antipático y frío; se irrita con facilidad y sin control (Habenicht, 2002; Baumrind 1971; White, 1987, White, 2008a; Taylor, 2016).

2.1.3.2 El estilo permisivo

Es un estilo de apoyo intenso y control escaso. Entre sus características más resaltantes se pueden mencionar: establece límites y disciplina inconsistentes, no se establecen valores, hay escaso control, solo le interesa mostrar una cálida relación con el niño, en esa situación el niño desarrolla sus propios valores sin la orientación de un adulto. El permisivo como dice Baumrind (1971) “deja que el niño regule sus propias actividades... evita ejercer control y no lo anima a obedecer las normas definidas” (p. 4). A este estilo de disciplinar Piora (2009) lo denomina modelo “laissez faire”.

2.1.3.3 El estilo negligente

Es un estilo de control escaso y apoyo escaso. Tiene como sus características más saltantes: sus demandas son inconsistentes, no hay intento de guiar al niño, prácticamente se ignora al niño, incluso puede presentarse abusos del niño por parte del adulto, absolutamente no hay interés por las necesidades del niño, asimismo no hay compromiso con el desarrollo educativo del niño. Piora (2009), lo compara con una conducción “laissez-faire” donde “cada uno hace lo que quiere y como lo entiende. Genera confusión, engendra complicaciones y desorganización” (p. 174).

2.1.3.4 El estilo autoritativo-comunicativo

Es un estilo de apoyo intenso y de control intenso. Es congruente con los modelos propuestos por algunos pensadores como Habenicht (2002) y Del Pozo (2016). Entre sus características más resaltantes se pueden mencionar los siguientes: Establece límites consistentes, se muestra firme, paciente, amable y razonable; asimismo es considerado con las necesidades del niño, está interesado en él; mantiene una cálida relación con los niños; el adulto muestra que tiene autocontrol; está interesado y enseña a razonar al niño y a hacer sabias elecciones.

En esta investigación, el modelo de disciplina escolar de la mencionada autora, es posible aplicarlo en términos de “enfoques de disciplina” para la educación de los niños, y que incluso son equivalentes a constructos categoriales o dimensiones teóricas para el tratamiento de las indisciplinas en determinadas realidades prácticas de las instituciones educativas actuales en el distrito de Lurigancho. Estos enfoques disciplinarios son de carácter integral y universal. Su conceptualización es importante

en la medida que se busca contribuir con mejoramientos y cambios en la disciplina de las instituciones educativas primarias de la zona centro este de Lima, Perú.

2.1.4 Características básicas de los enfoques de disciplina

Sobre la base de estos conceptos proporcionados por el modelo de disciplina de Habenicht (2002), se ha elaborado un corpus de las características fundamentales de lo que se considera “enfoques de disciplina”, denominación utilizada en este trabajo de investigación y como una contribución para su implementación en la educación de los niños de educación primaria.

2.1.4.1 Enfoque de disciplina autoritativo-comunicativo

- a) Es un enfoque de apoyo intenso y control intenso. Existen límites y reglas consistentes y bien definidas.
- b) El maestro muestra una actitud firme, paciente, amable y razonable.
- c) El maestro es atento y muestra bastante consideración con las necesidades del niño, está interesado en él.
- d) Se mantiene una buena relación con los niños y con los padres
- e) El maestro es disciplinado, muestra que tiene autocontrol.
- f) Existe interés por enseñar al niño a razonar, a practicar valores y a hacer sabias decisiones.

2.1.4.2 Enfoque de disciplina permisivo

- a) Es un enfoque de apoyo intenso y control escaso. Hay límites y reglas, pero que generalmente no se cumplen.
- b) La disciplina que se aplica es inconsistente, hay incongruencia entre el decir y el hacer.

- c) Los valores y principios no están bien establecidos, a veces se practica otras no.
- d) Hay escaso, a veces inoportuno, control de los comportamientos del niño.
- e) Solo interesa mostrar una cálida relación con el niño y con el padre, para evitarse problemas.
- f) En esa situación el niño desarrolla sus propios valores sin la orientación del maestro.

2.1.4.3 Enfoque de disciplina autoritario

- a) Es un enfoque de control intenso y apoyo escaso. Existen límites y reglas rígidas. Lanza demandas inconsistentes.
- b) Se llama la atención con excesiva fuerza de voz (gritos) y los castigos son constantes.
- c) Es notorio que no hay interés real por atender las necesidades del niño.
- d) El maestro con frecuencia se muestra duro y dictatorial, solo ordena no escucha.
- e) El maestro se muestra muchas veces antipático y frío; su voz infunde miedo.
- f) El maestro se irrita con facilidad y no se puede controlar. Le falta autodomínio.

2.1.4.4 Enfoque de disciplina negligente

- a) Es un enfoque de control escaso y apoyo escaso. Existen límites y reglas inconsistentes, no bien definidas y hasta relativas.
- b) No se muestra realmente un intento genuino para guiar y educar al niño.

- c) El maestro prácticamente ignora al niño. Como si el alumno no estuviera considerado en el currículo de la institución o de la asignatura.
- d) Con frecuencia se ignora o pasa por alto abusos al niño, sea del maestro u otro adulto.
- e) Absolutamente no hay interés real por atender las necesidades del niño.
- f) Asimismo, no se evidencia el compromiso con el desarrollo educativo integral del niño.

Estas constituyen las características de cada una de las categorías dimensionales de la variable de estudio “enfoques de disciplina escolar” y que son materia de este trabajo de investigación.

2.1.5 Las instituciones educativas elegidas para la investigación

Para este trabajo de investigación se procedió a la selección de dos escuelas o instituciones educativas del nivel de educación primaria del distrito de Lurigancho, Chosica, Lima, constituyéndose de esta manera en un estudio de caso. Los nombres y los contextos socioeconómicos, su localización urbana o rural y su dependencia, pública o privada, fueron elegidos intencionalmente. Las mismas, quedaron establecidas como sigue: (a) una institución educativa primaria pública: IE “Nicolás de Piérola” de Lurigancho; (b) una institución educativa privada, urbana “El buen Pastor”, de Ñaña, Lurigancho, patrocinada por la Iglesia Adventista del Séptimo Día.

2.1.5.1 Institución educativa “A” de Chosica, Lurigancho

Esta escuela es de carácter público. Está ubicada en Chosica, distrito de Lurigancho, es una zona urbana, cuyos moradores son básicamente de clase social media. Entre otras escuelas del medio, esta fue elegida por la centralidad de su

ubicación y por el prestigio que ostenta en la población. Además, por las ventajas de accesibilidad y las facilidades dadas por la autoridad escolar para el trabajo investigativo.

En materia de disciplina, esta institución se maneja por las instrucciones dadas en “Los lineamientos sobre convivencia escolar” emitidas por el ente rector de la educación peruana que es el Ministerio de Educación (MINEDU, 2021). Este documento que es la base de los manejos de la disciplina en esta escuela señala:

“La convivencia escolar es un elemento fundamental para lograr una formación ciudadana integral. Se da en todos los ámbitos de la vida escolar y en todo momento. Involucra a cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, es decir, directivos, docentes, auxiliares, estudiantes, padres y madres de familia, personal administrativo y de servicio, organizaciones de la comunidad, entre otros”.

Es una visión amplia de lo que significa disciplina. Es decir, está enfocada a la búsqueda de la armonía institucional, en términos de desarrollo social y democracia, fundamentalmente. De allí el énfasis enfocado en las buenas relaciones humanas entre los actores de la educación. La misma frase “convivencia escolar” está definida como “relaciones humanas”. Asimismo, establece una diferencia con “clima escolar” que lo define como una visión o una percepción más amplia, o podría decirse más integral, de la educación que se imparte en la escuela o colegio.

En suma, los actos disciplinarios de esta escuela están enfocados básicamente en la “convivencia escolar”. Hay poca atención por tener una visión más amplia y profunda –más personalizada- del servicio educativo que se imparte a diario. Por

tanto, la disciplina es vista de manera general, porque dice el Minedu: “La convivencia escolar es el conjunto de relaciones humanas que se dan en una escuela, se construyen de manera colectiva, cotidiana y es una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa” (p.1).

Como se ve, el interés está centrado en la búsqueda de las buenas relaciones humanas, para buscar una armonía institucional a nivel de desarrollo social del estudiante.

2.1.5.2 Institución educativa “B” de Ñaña, Lurigancho

Esta escuela es de carácter privado o particular. Está ubicada en Ñaña, distrito de Lurigancho, es una zona semiurbana, cuyos moradores son básicamente de clase social media. Entre otras escuelas del medio, esta fue elegida porque está situada en la parte central de la localidad y por el prestigio que ostenta en la población ñañina que es semejante al de la escuela A. Además, porque cuenta con ventajas de acceso, ya que hay constante movilidad que ofrecen facilidades para llegar a la escuela.

En materia de disciplina esta escuela se basa en el documento denominado “Lineamientos de disciplina sobre convivencia escolar” emitida por el Minedu (2021) que sirve como contexto para manejar los actos disciplinarios; asimismo, en el Reglamento interno de la institución que está elaborado sobre la base del documento ministerial. Este reglamento es el eje de las acciones educativas en la escuela, tiene una filosofía de la educación de carácter integral, hay una deliberada intensión por la formación física, mental, social y espiritual del alumno, sobre la base del precepto y del ejemplo de los maestros y administradores. En la búsqueda del equilibrio de las

dimensiones de la educación integral, con un ligero énfasis en el desarrollo espiritual, que según las informaciones recopiladas les daría buenos resultados en cuestiones de disciplina.

En suma, esta institución educativa tiene un enfoque más amplio de la educación que imparte, por la misma naturaleza de su filosofía:

“La verdadera educación significa más que la prosecución de un determinado curso de estudio. Significa más que una preparación para la vida actual. Abarca todo el ser, y todo el periodo de la existencia accesible al hombre. Es el desarrollo armonioso de las facultades físicas, mentales, y espirituales. Prepara al estudiante para el gozo de servir en este mundo, y para un gozo superior proporcionado por un servicio más amplio en el mundo venidero” (White, 2008, p. 13).

Como se puede ver, el enfoque es una visión más amplia, más profunda, más personal del ser humano. En materia de disciplina, según MINEDU (2019), es más que “clima de convivencia”.

“La noción de clima escolar se refiere a la percepción que tienen las personas sobre la escuela a partir de la combinación de una compleja variedad de elementos, como son los siguientes: La visión, misión y los valores de la escuela. El nivel de seguridad. La calidad de las prácticas de enseñanza y aprendizaje. Los niveles de confort físico de los individuos. Las características de la infraestructura, accesibilidad y de los recursos materiales. La calidad de las relaciones humanas formales e informales. (convivencia escolar)” (p. 2).

Capítulo III. Materiales y métodos

3.1. Tipo y diseño metodológico

Esta investigación es de corte cualitativo. En ese sentido “denota procesos inductivos, generativos, constructivos y subjetivos” (Goetz y LeCompte, 1988, p. 32), este tipo de investigación es útil para los investigadores del campo de la educación porque, según las autoras, ofrece “alternativas para la descripción, interpretación y explicación del universo educativo, así como de los fenómenos educativos que tienen lugar en él” (p. 55). Verd y Lozares (2019) menciona que “los procedimientos del análisis cualitativo son de carácter intensivo e interpretativo” (p. 38). Asimismo, para Sánchez (2016) esta clase de investigación “se centra en enunciar características o descubrir cualidades, (...). Es básicamente reflexiva” (p. 104).

Márquez et al. (2007) dicen que una investigación de este tipo “es de carácter descriptivo, documental, cualitativo según el método, debido a que identifica y caracteriza de forma detallada las particularidades y propiedades del hecho a estudiar, se fundamenta en la revisión bibliográfica, basándose en contenidos teóricos, en los cuales se aprecia las posiciones coincidentes y contradictorias de los enfoques estudiados, así como la posición del investigador” (p. 128).

Al abordar este tipo de investigación, Ludke y André (1988) expresan que tiene cinco características esenciales.

- 1) Tiene un ambiente natural como la fuente directa de datos y un investigador como su principal instrumento.
- 2) Los datos recolectados son predominantemente descriptivos.

- 3) El interés es verificar cómo el problema se manifiesta en las actividades e interacciones educativas.
- 4) El significado que las personas dan a las cosas y a su vida son focos de atención especial para el investigador.
- 5) El análisis de los datos tiende a seguir un proceso inductivo.

Asimismo, para las investigadoras mencionadas, en la investigación cualitativa “no existe un método que pueda ser recomendado como el mejor o el más efectivo” (p.5) y es más, la opinión generalizada gira en torno a que la selección del método se hace en función del problema estudiado (Ludke y André, 1988; Stubbs y Delamont, 1978). Sin embargo, se acepta también que este tipo de investigación, según Jaimes (2002) sigue o recorre fundamentalmente por tres fases:

- 1) Selección y definición del problema.
- 2) Búsqueda más sistemática de aquellos datos que se consideran más importantes para comprender e interpretar el fenómeno estudiado.
- 3) La explicación de la realidad.

3.2. Estudio de caso

El estudio de caso es el diseño específico de esta investigación. Porque, según Hernández Sampieri y Mendoza, 2008, citado por Hernández, Fernández y Baptista (2014), es una investigación que, mediante los procesos cuantitativo, cualitativo y/o mixto, se analiza profundamente una unidad integral para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis o desarrollar una teoría” (p.197). Asimismo, el mismo autor, cita a Mertens, 2010, quien señala que el estudio de caso “es una

investigación sobre un individuo, grupo, organización, comunidad o sociedad, que es visto y analizado como una entidad”.

Para realizar esta investigación se ha decidido tomar dos casos de estudio: Una institución educativa pública y otra institución educativa privada o particular. En ellas, el sujeto de estudio o la unidad de análisis es el estudiante del quinto grado de primaria. Piñeiro y Rivera (2017) opinan que las personas inmersas en estos entornos son “sujetos susceptibles a ser parte del abordaje en el objeto de estudio”. Asimismo, son “individuos vinculados e identificados con el fenómeno de interés del investigador” (p. 91). En ese sentido, dice Verd y Lozares (2019), “más que preocuparnos obsesivamente por el número de unidades, deberíamos preocuparnos por la calidad informativa de las unidades elegidas” (p. 133).

En una investigación de naturaleza educativa, el estudio de caso puede ser, según Ludke y André (1988:17), “simple o específico como el de una profesora competente de una escuela pública; complejo y abstracto como el de las clases de alfabetización o el de enseñanza nocturna”. Es decir “es una unidad dentro de un sistema más amplio” (p. 17). Goetz y LeCompte (1988) opinan que este modelo de investigación “es adecuado para un análisis intensivo y profundo de uno o pocos ejemplos de ciertos fenómenos”. Por lo demás, cabe señalar que Jaimes (2002) ha realizado una sistematización y actualización de las opiniones de las autoras en torno al estudio de caso, y dice que las características básicas de un estudio de caso son:

- 1) Parte de algunos presupuestos teóricos iniciales.
- 2) Enfatiza la interpretación en contexto.
- 3) Busca reflejar la realidad en forma completa y profunda.

- 4) Usa una variedad de fuentes de información.
- 5) Revela una experiencia vicaria y permite generalizaciones naturalísticas.
- 6) Procura presentar los diferentes, y a veces conflictivos, puntos de vista presentes en una situación social.

Utiliza un lenguaje más accesible que los otros informes de investigación.

En consecuencia, vale la pena mencionar que esta investigación educativa, que se llevó a cabo en Lurigancho, se inscribe en la implementación de estos conceptos técnicos y metodológicos. Asimismo, se tomó los casos de una institución educativa de Chosica, Lurigancho, llamada “A”; y otra institución educativa de Ñaña, Lurigancho, llamada “B”. La primera institución por ser de naturaleza nacional o fiscal, la segunda por ser de naturaleza privada o particular y confesional. La idea es que estos casos de instituciones educativas no solamente puedan ser descritas en los aspectos de disciplina que implementan sino, y, sobre todo, puedan arrojar aportes para la reflexión educativa y el establecimiento de cambios e innovaciones respecto de la disciplina escolar en instituciones públicas y particulares o privadas.

3.3. Técnicas y procedimientos de recolección de informaciones

3.3.1. La observación

La observación será de carácter participante. Se observará el desarrollo de la clase en el aula, el tiempo del recreo, otras actividades educativas. Se usará una guía memoria, con algunos puntos esenciales que sirvan de ayuda para observar las características de los modelos de disciplina. Ludke y André (1988) sostienen que

este tipo de observación “posibilita un contacto personal y estrecho con el investigador y el fenómeno investigado y presenta una serie de ventajas” (p. 26). Esto significa que la observación participante permitirá acompañar in situ las experiencias cotidianas del sujeto, referente al fenómeno disciplinario. Junker (citado por Jaimes 2002) dice que existen cuatro clases de observadores en este tipo de investigaciones, los cuales son: (1) El “participante total”; (2) El “participante como observador”; (3) El “observador como participante”; (4) El “observador total”.

En esta investigación se optó por combinar los roles de “observador como participante” y “observador total”, lo que significa enfocarse en una posición intermedia. Es decir, se buscó participar de las observaciones básicamente como lo hace un practicante de la carrera profesional de educación, y a quien se le puede denominar propiamente como “observador practicante de educación”. El periodo de observación tuvo una duración de cuatro semanas, comprendido desde el reconocimiento de la institución educativa hasta las visitas finales de agradecimiento y despedida. Las informaciones recopiladas serán registradas con anotaciones escritas claras y con fotografías. Los sujetos observados serán las maestras, los alumnos, ambos en clases.

3.3.1.1. Procedimiento para la observación

Asimismo, el procedimiento para la observación se dio en cuatro fases fundamentales:

- 1) Contactos para solicitar los permisos de visita de las instituciones educativas.
- 2) Observaciones preliminares.

3) Observaciones propiamente dichas.

4) Observaciones de despedida.

3.3.1.2. Sorteo de las visitas de observación

Además, para llevar adelante esta investigación se siguió los siguientes pasos para el sorteo de visitas a las instituciones educativas estudiadas (ver tabla 1):

- 1) Sorteo de los días y fechas de visita a cada institución educativa.
- 2) Sorteo del orden de las visitas de las dos instituciones educativas.
- 3) Sorteo también del orden de las visitas de los profesores observadores o visitantes de las instituciones educativas. Para mayores detalles del sorteo para las observaciones, ver las siguientes tablas.

Tabla 1

Procedimiento de sorteo de las visitas para las observaciones

Orden de observación	Institución educativa a observar (*)	Día de visita	Semana de visita	Observadores
1	B	Martes 5	Primera semana	Pamela Pajuelo
2	A	Lunes 4	Segunda semana	Juvencio Pérez
3	A	Miércoles 6	Cuarta semana	Pamela Pajuelo
4	B	Jueves 7	Segunda semana	Juvencio Pérez

(*) A: Institución educativa nacional y pública, Chosica – Lurigancho

B: Institución educativa privada y particular, Ñaña- Lurigancho

Tabla 2

Calendario de visita de observación, octubre 2019

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
					1	2
3	4 (P)	5 (J)	6 (J)	7 (P)	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

P: Pamela

J: Juvencio

Los resultados de los sorteos fueron cumplidos estrictamente. No se tuvo inconvenientes al respecto. Los docentes cumplieron con sus horarios y fechas para realizar las visitas de observación de clase. No obstante, vale la pena mencionar que, si se hubiera presentado alguna contingencia o algún imponderable, se tenía considerado un horario o tiempo de holgura (tiempo libre) para que se cumpla con la actividad de estudio proyectado. Del mismo modo, se procedió para la entrevista.

3.3.2. La entrevista

Constituye uno de las técnicas básicas de la recopilación de datos. Según Denzin (citado por Jaimes 2002) dice que hay tres formas de entrevista: (a) estandarizada presecuencializada, (b) estandarizada no presecuencializada, (c) no estandarizada, informal. Ludke y André (1988), del mismo modo, consideran también tres formas: (1) entrevistas no estructuradas, (b) entrevistas estructuradas, y (c) entrevistas semiestructuradas. Este punto de vista teórico fue el que se utilizó en los procesos de las entrevistas de esta investigación.

Es decir, se usó la entrevista semiestructurada. Los especialistas lo recomiendan porque “en educación se utilizan más los esquemas libres, menos estructurados... a través de instrumentos más flexibles” (Goetz y LeCompte (1988); Ludke y André 1988, p. 34).

3.3.2.1. Procedimiento de entrevista

Se entrevistará al maestro, al alumno, al padre. Por separado. Se utilizó una grabadora profesional, y una guía de preguntas básicas, como ayuda memoria del entrevistador, en este caso del investigador. Asimismo, se utilizó un nivel de lenguaje

adecuado a la persona entrevistada, una actitud que infunda simpatía, confianza y horizontalidad en el diálogo. Se procedió del siguiente modo:

- 1) Selección de los maestros, conseguir informaciones sobre su eficiencia en la enseñanza del grado.
- 2) Contactos preliminares, con los docentes seleccionados. Informarle sobre el tema y calidad de las respuestas de la entrevista.
- 3) Fijar fecha, lugar y hora de la entrevista.
- 4) Ejecución de las entrevistas: inicio, desarrollo y despedida.

3.4. Instrumentos

Por la naturaleza de la investigación se consideró como instrumentos fundamentales:

1. Una guía de observación compuesta por veintiún criterios. (ver anexo 1)
2. Una guía de entrevista compuesta por diez preguntas para las maestras, (ver anexo 2); siete preguntas para el estudiante y siete preguntas para los padres.
3. Lineamientos sobre convivencia escolar documento del Minedu

Asimismo, se consideró como instrumentos los ojos, los oídos, así como otras facultades sensoriales del investigador, a los que se suma otros medios auxiliares como grabadoras, filmadoras, cámara fotográfica (Goetz y LeComte, 1988). Finalmente, se utilizó también hojas en blanco, cuaderno de notas, bolígrafos. Todos ellos se usaron en óptimas condiciones de operatividad.

Para la entrevista se ha usado una “Guía de entrevista”, cuyas preguntas estuvieron distribuidas del siguiente modo: 10 preguntas para la maestra, 07 preguntas para el padre y 07 preguntas para el estudiante (ver anexo).

Asimismo, se ha utilizado un “Protocolo de observación”, cuyos ítems se distribuyen del siguiente modo: 06 criterios para el enfoque autoritativo comunicativo; 06 criterios para el enfoque negligente; 06 criterios para el enfoque autoritario; y 06 criterios para el enfoque permisivo (Ver anexo).

3.5. Procedimientos de análisis de informaciones

3.5.1. Los enfoques o dimensiones de disciplina

En este trabajo, la disciplina fue considerada en cuatro dimensiones, cuyas características se presentan en la siguiente tabla 3.

Tabla 3

Categorización de los enfoques o dimensiones de disciplina

Enfoque/ dimensión/ categoría	Definición	Característica básica
Autoritativo-comunicativo	Es un estilo de apoyo intenso y control intenso.	Establece límites consistentes, se muestra firme, paciente, amable y razonable; asimismo es considerado con las necesidades del niño, está interesado en él; mantiene una cálida relación con los niños; el adulto muestra que tiene autocontrol; está interesado y enseña valores, a razonar al niño y a hacer sabias elecciones.
Permisivo	Es un estilo de apoyo intenso y control escaso.	Establece límites y disciplina inconsistentes, no se establecen valores, hay escaso control, solo le interesa mostrar una cálida relación con el niño, en esa situación el niño desarrolla sus propios valores sin la orientación de un adulto. El permisivo como dice Baumrind (1971) “deja que el niño regule sus propias actividades... evita ejercer control y no lo anima a obedecer las normas definidas” (p. 4). A este estilo de disciplinar Piora (2009) lo denomina modelo “laissez faire”.
Autoritario	Es un estilo de	Lanza demandas inconsistentes, excesiva fuerza y

Negligente	control intenso y apoyo escaso.	castigo, no muestra interés por las necesidades del niño, con frecuencia se muestra duro y dictatorial, antipático y frío; se irrita con facilidad y sin control (Habenicht, 2002; Baumrind 1971; White, 1987; White, 2008a; Taylor, 2016).
	Es un estilo de control escaso y apoyo escaso.	Sus demandas son inconsistentes, no hay intento de guiar al niño, prácticamente se ignora al niño, incluso puede presentarse abusos del niño por parte del adulto, absolutamente no hay interés por las necesidades del niño, asimismo no hay compromiso con el desarrollo educativo del niño. Piora (2009), lo compara con una conducción “laissez-faire” donde “cada uno hace lo que quiere y como lo entiende. Genera confusión, engendra complicaciones y desorganización” (p. 174).

3.5.2. Codificación, simbolización de los enfoques o dimensiones

Tabla 4

Codificación y coloración simbólica de las dimensiones de disciplina

Orden	Enfoque/dimensión/ o categoría	Código	Color
1	Autoritativo – comunicativo	AC	Celeste azulino
2	Permisivo	P	Marrón
3	Autoritario	A	Verde
4	Negligente	N	Rojo

3.5.3. Procesamiento de los enfoques o dimensiones de disciplina

Tabla 5

Proceso metodológico

Técnica	Modalidad	Instrumento utilizado
Observación	El observador combinó dos roles: la “observación como participante” y la “observación total”	Guía de observación temática y semiestructurada.
Entrevista	Presencial y semipresencial	Guía de entrevista temática y semiestructurada.

3.5.4. Recuentos estadísticos

Total de horas de observación: fueron 10 horas de observación de clase en aula. Cuya distribución fue: una hora de observaciones preliminares (comportamientos antes de clases, en las entradas a la institución y en los recreos); 8 horas de observación de clase (comportamientos durante el desarrollo de la clase en el aula, en dos oportunidades y en días diferentes, con dos observadores diferentes); y una hora de observación (comportamientos después de clase, en los recreos, en los momentos de salida de la institución).

Total de horas de entrevista: fueron siete (07) horas de entrevista en total. Distribuidos de la siguiente manera: Cuatro (04) horas a las dos maestras de aula. (dos horas para cada maestra de aula de cada institución, llevadas a cabo en dos oportunidades y con dos profesores entrevistadores). Dos (02) horas de entrevista a padres de familia (una hora para cada padre de cada institución); y dos (02) horas de entrevista a estudiantes (una hora para estudiantes de cada institución).

Total de informaciones recibidas: 35 páginas de informaciones en total. De los cuales 23 son de entrevistas y 12 son de observaciones.

3.5.5. Los conceptos educativos para el análisis

Los criterios o categorías usados para el análisis de las informaciones, en el caso de las observaciones realizadas, en esta investigación, están conformados por cuatro conceptos denominados “conceptos educativos”.

- 1) La disciplina (definición, objetivos, metas, orden, limpieza, silencio, unidad).
- 2) Métodos de disciplina (técnicas, procedimientos, enfoques, modelos aplicados).

3) Comunicación en clase (vinculaciones maestra-alumno, alumno-maestra, alumno-alumno, maestra-padres).

4) Educación integral del niño (Modelo, enfoque, filosofía de educación).

3.5.6. La triangulación

Es una forma de llevar a cabo el análisis de las informaciones recopiladas integrando diversos aspectos y técnicas utilizadas en el proceso de investigación. En ese sentido se procedió del siguiente modo.

3.5.6.1. De fuentes

Las informaciones y datos sobre la manifestación de los diversos enfoques de disciplina se han obtenido de diversas fuentes. Es decir, proceden de la maestra, del padre y del mismo estudiante. Asimismo, del documento sobre “Lineamientos sobre convivencia escolar” del Minedu.

3.5.6.2. De observadores

Las observaciones se han realizado con el concurso de dos docentes que han observado la manifestación de los diversos enfoques de disciplina durante el desarrollo de las clases, las visitas de observación fueron hechas en diferentes tiempos y de acuerdo con el horario de clases.

3.5.6.3. De métodos

Para obtener los datos e informaciones sobre la manifestación de los diversos enfoques de disciplina áulica, se han usado las técnicas de observación y de entrevista.

3.5.6.4. De tiempos

Las observaciones y entrevistas para recopilar los datos sobre los enfoques de disciplina en las instituciones educativas estudiadas fueron realizadas en diferentes momentos, de acuerdo con las fechas establecidas en los procesos de sorteo de las visitas.

3.6. Consideraciones éticas

Todas las informaciones recopiladas en este trabajo de investigación son veraces y han sido estudiados siguiendo las técnicas de análisis de una investigación cualitativa. En lo posible, se ha cuidado no desvirtuar sobre todo las declaraciones hechas en las entrevistas.

Para realizar esta investigación se solicitó el permiso correspondiente a las directoras de la Institución Educativa pública de Chosica y particular de Ñaña, ambas del distrito de Lurigancho. Se tuvo en consideración los siguientes aspectos:

- Las guías de observación y de entrevista fueron de carácter privado, las informaciones se han manejado de manera anónima en todo sentido, sobre todo durante las declaraciones.
- La amabilidad y la flexibilidad fueron las cualidades a lo largo del trabajo.
- Asimismo, se optó por la confidencialidad en todo sentido de la palabra.

Capítulo IV. Resultados y discusión

4.1. Resultados

En primer lugar, se ha realizado un análisis de los enfoques de disciplina, partiendo de una visión educativa diversificada en el contexto de cuatro conceptos básicos del proceso áulico. Ciertamente, un modo de observar cómo se manifiesta la calidad de la educación en una institución educativa es en primer lugar el componente concepto de disciplina, que tiene que ver básicamente con el orden, la limpieza, el clima institucional, las normas y la convivencia escolar. Fundamentalmente son las aplicaciones de una determinada idea, concepto o filosofía de educación del menor. El segundo, tiene que ver con el componente métodos aplicados, que básicamente se refiere a las formas, estrategias y procedimientos de disciplina que aplican o implementan los maestros en el aula de clase y en la institución. El tercer componente elegido es la comunicación en el aula, que es una realidad donde se manifiesta con mayor nitidez las actitudes de disciplina

e indisciplina de los estudiantes. Finalmente, está el componente de educación integral del ser humano, es decir todo proceso educativo es una manera de hacer real el desarrollo multidimensional del ser humano como persona. Es decir, formación educativa para la vida presente y futura.

Las siguientes tablas contienen los enfoques de disciplina –autoritativo comunicativo, permisivo, autoritario, y negligente- vistos a partir de acciones y conceptos educativos básicos, los cuales constituyen importantes componentes de la calidad educativa a nivel de grupo, de aula y de institución.

4.1.1. Resultados de las observaciones

Los resultados de las observaciones realizadas en la clase y en la institución se muestran a través de tablas.

Tablas de las observaciones in situ realizadas por dos profesores sobre los enfoques de disciplina en las instituciones educativas A y B, visitadas en diferentes fechas. Dichas observaciones se hicieron a partir de cuatro conceptos educativos generales, los cuales son:

- La disciplina, visto en términos de conceptos, maneras de ver, filosofía educativa e ideas expresadas en conductas de orden, respeto, reglas, normas y cultivo de valores.
- Los métodos aplicados, visto en términos de formas, procedimientos, actitudes enfocadas a establecer y controlar la disciplina de los estudiantes en la institución educativa y sobre todo en el aula de clases.

- La comunicación en el aula, visto en términos de maneras, formas, procedimientos, actitudes, habilidades de comunicación entre maestras, estudiantes y padres de familia de las instituciones visitadas.
- La educación integral del estudiante, visto en términos de atención a las necesidades de desarrollo multidimensional de los niños en las escuelas visitadas.

Tabla 6

Los enfoques de disciplina vistos a partir de conceptos educativos en la IE “A”, Chosica, Lurigancho.

Conceptos educativos	Autoritativo- comunicativo	Permisivo	Autoritario	Negligente
El concepto de disciplina	-La maestra hace esfuerzos para orientarlos por el camino del bien, les llama a pensar en el futuro de sus vidas. (AC6).	<p>-Las bullas que hay en el aula, en parte se deben también a la indiferencia de la maestra hacia la disciplina (P4).</p> <p>-A veces la maestra les habla de la importancia que tiene el cultivar los valores y los principios en la vida. No es frecuente P3). (J)</p> <p>-Finalmente se observa que las normas y reglas se muestran inconsistentes. (P2)</p> <p>-les aconsejan que sean responsables y no hagan desórdenes en clase, pero cuando hay desorden no hace nada para controlar. Deja que sucedan las cosas (P1)</p>	<p>-a pesar de los desórdenes en clase, existe una relación de respeto a la maestra, solo que después de fuertes llamadas de atención (AC1). Pero también cuando se trata de poner disciplina y orden en el salón, es fuerte y su voz llega al grito. Muchos alumnos se ríen, otros acatan. (A4)</p>	
Los métodos aplicados	-Les llama al orden y al cumplimiento de las normas del salón, y les muestra en la pizarra, en la parte superior derecha, donde había un papel con tres normas cortas: las normas a nivel general son: “Levanto la mano para participar”, “obedezco a la profesora en todo”, “asisto a clases sin faltar y puntualmente”, “respeto a mi maestra y mis	<p>-En la puerta de entrada de la institución no hay mucho control del comportamiento de los estudiantes, salvo uno que otra maestra llama la atención de los niños para que pasen rápido y no se aglomeren en grupitos. (N2) (J)</p> <p>-Su actitud es intermitente, por momentos impone su autoridad, por otros permite demasiada que los niños se comporten mal (P2), (J)</p> <p>-Hay momentos cuando la</p>	<p>-Les llamó la atención para que se callasen, alzando la voz en forma muy fuerte. Por ratos, la voz de la maestra se oía muy desaforada, en verdad eran gritos autoritarios (A4).</p> <p>-Les recuerda las reglas del aula a cada instante; asimismo les dice: “Una vez más y los llevo a la dirección”. (A6) (J)</p> <p>-“Voy a llamar a tu papá,</p>	<p>-En resumen, en la pizarra, existen unas reglas de convivencia, que significa que todos deben cumplir, pero generalmente no se cumplen, salvo cuando la maestra se muestra fuerte y alza la voz a los que se portan mal (AC1). (J)</p> <p>-Una estudiante le tira el lápiz a su</p>

La comunicación en el aula	<p>compañeros" (AC6).</p> <p>-Lo primero que hizo la maestra, al llegar al salón, es poner en la pizarra las normas específicas, es decir las normas para ese día. Les dice las normas y los alumnos se aceptaron por mayoría. Las normas que puso fueron: "trabajo en silencio", "levanto la mano para hablar" y "me mantengo en mi lugar". (AC6).</p> <p>-Cuando unos cuantos niños responden en coro a la pregunta sin levantar la mano, la profesora les dice "así no, levanten la mano para hablar" (AC4)</p>	<p>maestra aplica la disciplina, pero al rato deja de preocuparse por eso, y generalmente no controla el orden. (P6)</p> <p>-En el recreo se genera mucha aglomeración junto al quiosco, y hay desorden y hasta escaramuzas entre los adolescentes. Los maestros no dicen nada y dejan que las cosas se arreglen entre ellos mismos (P6).</p> <p>La profesora frente al bullicio y la falta de atención da fuertes palmadas para que le presten atención y cuando se hizo el silencio, siguió con la lectura del problema. Luego les pide resolver el problema con rapidez, y sale del aula dejándolos solos para que continúen resolviendo los problemas. Los alumnos aprovechan para hacer desorden (P6).</p> <p>-Una estudiante le tira el lápiz a su compañera, en presencia de la profesora. Ella los ignora, hace como que no ha visto nada (N6).</p>	<p><i>para informarle de tu mal comportamiento". (A2) (J)</i></p> <p><i>-La maestra se irrita con facilidad cuando los estudiantes no le hacen caso, o cuando vuelven a repetir la misma actitud de indisciplina (A6). (J)</i></p> <p><i>-Las actitudes de los que se ríen le produce mucho enojo a la maestra, que se puede colorada (A6). (J).</i></p> <p><i>La profesora pide que todos estén atentos y miren a la pizarra porque resolverá un problema, contrariamente los alumnos no le obedecen a lo que la profesora les dice "ESCUCHEEN". Un niño contesta espontáneamente, pero la profesora le dice tu no, he dicho" Coterá" (A3).</i></p>	<p>compañera, en presencia de la profesora. Ella los ignora, hace como que no ha visto nada (N6).</p>
	<p>-Dos niñas empiezan a discutir "acaloradamente". En eso llegó la maestra, eran las 8 con 12 minutos. Apenas ingresa, pide silencio. Les pide llamándoles por sus nombres a que guarden silencio y se sienten en sus</p>	<p><i>-Llama por su nombre a algunos chicos y chicas y les manda a sentarse en su sitio. Los niños están acostumbrados a cambiar de asiento con mucha frecuencia, fomentando un poco de desorden. (P2) (J)</i></p> <p><i>- Mientras la maestra está en el aula, el desorden baja, pero no</i></p>	<p><i>-Los estudiantes al parecer, están acostumbrados a que les llamen la atención con fuertes voces (A2),</i></p> <p><i>- Mientras la maestra está en el aula, el desorden baja, pero no desaparece del todo, porque aún continúan con las bromas y fastidios</i></p>	<p>Cuando la profesora entra al aula, saluda y solo unos cuantos niños responden y siguen conversando. Se observa en el aula barullo. Una niña grita "cállate, oye..." .la profesora está</p>

<p>sillas (AC2)</p> <p>-Es notorio que la maestra tiene buenas relaciones con los alumnos, hasta cierto punto creemos que los quiere, y tal vez por eso les permite ciertas malas conductas y desórdenes en el aula. (AC4)</p>	<p><i>desaparece del todo, porque aún continúan con las bromas y fastidios (N1) entre ellos. De rato en rato se escucha la voz de la maestra: "Silencio!!".</i></p> <p>- Las normas no son cumplidas por los estudiantes. La maestra no les dice nada cuando los niños van de un lugar a otro dentro de la clase. (P1)</p> <p>-Un niño pone una silla sobre la carpeta. La profesora pidió al niño rubio bajar la silla porque no veía su rostro, ante este pedido, los niños se rieron, y se produjo tremendo desorden. La profesora lo dejó y continuó con su clase (P2).</p> <p>-Los niños opinan sin levantar la mano y quieren opinar de la manera que ellos quieren. La maestra les dice: "en orden por favor" y nada más. (P1).</p> <p>-Vino un niño de otra aula diciendo que el balde de latas estaba sucio llena de cosas como cáscaras, vasos, papeles, etc. La profesora sugirió pedir disculpas. Ella se disculpó con el niño diciendo "no se volverá a repetir" luego el niño se retira (P 5).</p> <p>Entra la profesora de inglés y los niños se emocionan y hacen un poco de bullicio y desorden, por lo que la profesora les dice que presten atención. Asimismo, les dice: "en qué habíamos quedado?" (P4)</p> <p>-La estudiante Valery extravió su</p>	<p>(N1) entre ellos. De rato en rato se escucha la voz de la maestra: "Silencio!!".</p> <p>-Una de ellas le dijo a la maestra: "ya voy a sentarme, miss". Otra, dice: "si yo no hago nada, por qué me dice a mí". La maestra responde con voz fuerte: "siéntate Gisela!, "he dicho que te sientes y silencio y punto!" (N4).</p> <p>-Se nota que hay enojo en su rostro. En eso se le acerca una alumna y le hace una consulta, la maestra no advierte, no le hace caso y le pide que se siente. La alumna se va a su asiento (A3).</p> <p>A veces la maestra les dice que se sienten, pero generalmente no obedecen. Salvo que la maestra les hable casi gritando. (A4).</p> <p>-Un niño opina sobre el trabajo hecho a mano, sin embargo, la profesora no le presta atención y continúa con insistencia, hablando sobre las normas de conducta. Se le nota enojada. (A3,6).</p> <p>-Pues el toldo del patio de la escuela se cayó. Los niños insisten en que no habrá clases por esa situación. Lo que fomentó desorden y mucha risa en el aula.</p>	<p>revisando sus cosas (N3)</p>
--	---	--	---------------------------------

La educación
integral

-Es bueno que los niños aprendan cosas nuevas, pero también que se formen para la vida futura, ¿no? Y para eso sirven las normas del colegio (AC1).

hoja de lectura por lo que la maestra la regañó y le dijo: “No lees y estás distraída y no pides. En fin, es tu problema si sales desaprobada” (N6)

-Dos estudiantes hablan y cuchichean en voz baja. La profesora no se da cuenta (N5).

-Al parecer, hay poco interés de los niños de practicar valores, a fin de prepararse para la vida futura (P6).

-Un niño estaba moviéndose demasiado en su silla fomentando indisciplina, por lo que la profesora le pide que se siente correctamente fundamentando que si no lo hace la carpeta se romperá, a lo que los demás niños reaccionan con risas y burlas. La profesora no dice nada (P2).

-Hay estudiantes que se golpean con el pan en la cara entonces la profesora les pide que le presten atención solo diciéndoles con voz fuerte: “haber tu”. No interviene (P4).

-Otra estudiante golpea con el pan a su compañero y la profesora con voz alta solo le dice: “¡Dayana, por favor!”

-Luego, la maestra les pide que recojan sus cosas y que limpien su sitio, luego que se retiren del aula. Nadie le hizo caso, en

Razón por el cual, la profesora golpea la pizarra para controlar el desorden y bullicio, disciplina (A4).

-Un niño responde a la pregunta espontáneamente, mientras que la profesora le dice “cállate, estoy preguntando a “Celeste” y no a ti” A4).

Se observa que los niños hablan en voz alta, cambian de asientos con bastante facilidad, y hacen algunos desórdenes en el aula. Como no les pasa nada, se portan como quieren. Creo que se descuida la formación del niño (N2)

-Un niño la acusa diciendo que Celeste está distraída y no le hace caso, la profesora le llama “Celesteeee” y continúa con su clase (N5).

-Una estudiante le tira el lápiz a su compañera, en presencia de la profesora. Ella los ignora, hace como que no ha visto nada (N6).

respuesta, una sola estudiante coge la escoba y limpia su sitio, los demás se fueron del aula con normalidad. (P4)

Lecturas: AC, P, A, N: Código de los enfoques de disciplina. AC1: Los números 1,2,3,4,5,6, al lado del código, corresponde a las características de cada enfoque de disciplina, que son 6 para cada enfoque.

Tabla 7

Los enfoques de disciplina vistos a partir de conceptos educativos en la IE, “B”, Ñaña Lurigancho

Conceptos educativos	Autoritativo - Comunicativo	Permisivo	Autoritario	Negligente
La disciplina	<p>-En la escuela se nota un ambiente tranquilo, parece que hubiera un estilo de cuidar el comportamiento de los niños en el aula y en el patio institucional.</p> <p>-Son frecuentes las situaciones donde la maestra enseña al niño a tomar buenas decisiones, diciéndoles que deben hacerlo pensando en su futuro, en sus padres que hacen grandes esfuerzos para educarlos y en Dios “que todo lo ve todo lo sabe”. (AC6)</p> <p>-No se nota ambiente de violencia física ni verbal. Hay una buena relación con los estudiantes y con los padres de familia (AC4).</p> <p>-Puedo decir que hay un buen trato de parte de los maestros hacia los niños (AC3),</p> <p>-Les recuerdan las reglas y costumbres propias del colegio. Les dicen: “niños ustedes conocen los reglamentos y sus padres también, así es que</p>	<p>-Algunos niños empiezan a pararse de sus lugares haciendo un poco de desorden, otros se acercan a la profesora para preguntar sobre su tema. Hay un ambiente tendiente a la permisividad (P2).</p> <p>-La profesora le deja una tarea al niño que no trabajó dejándole una actividad para la hora de salida, pero igual no lo hizo y al final se fue (la tarea fue: escribir “debo ayudar a mi grupo” (P2)</p>	<p>-Se puede decir que hay más preocupación por las reglas que por el aprendizaje de los niños. Se promueve valores y formas de vida. Es una ligera impresión (A2).</p> <p>-En el aula se observa excesiva preocupación de las maestras por el orden y la disciplina (A2).</p>	<p>-Los niños participan espontáneamente, hay algunos que no lo y la maestra no se da En toda la mañana no participaron (N3).</p>

<p>Los métodos aplicados</p>	<p>pórtense bien" (AC1). En el colegio, es notorio que las reglas se cumplidas (AC1). -Luego, los niños entran al aula en desorden, se empujan, hablan, aplauden y hacen <i>bullying</i>. La maestra dice, ¡listos!, vamos y cuenta 1, 2, 3, a fin de que se sienten. Y poco a poco se van sentando los niños. (AC2) -La maestra sabe controlarse y para no caer en reacciones que podrían dañar su imagen y la imagen de la institución. (AC5) -Cuando hay niños que están fomentando desórdenes y pleitos la maestra los separa y los llama a la sala de maestros para hablar con ellos (AC6). -Consigue pacificar y calmar los ánimos caldeados de los niños, generalmente terminan orando y abrazándose en presencia de la maestra (AC3). "Para hacer silencio cuenta 1,2,3... y dice: ¡silencio!" (AC2). -Para regular la conducta, si están haciendo mucho ruido cuentan hasta 3, 2, 1. (AC2) -Un niño interrumpe y otro se burla, la profesora escribe el nombre del niño en la pizarra (AC2,4), y la palabra "cállense".</p>	<p>-En disciplina, veces se peca más por misericordia que por la justicia. Lo que da lugar con mucha frecuencia a permisividad (P1,2).</p>	<p>-Cuando la indisciplina sucede, la maestra tiene que hacer uso de su autoridad, llamando la atención con una voz muy fuerte, rostro adusto, enojada, y hasta cierto punto con palabras que lindan con la amenaza. No es frecuente esta situación, pero existe. (A4)</p>
<p>La comunicación en el aula</p>	<p>-La maestra se acerca a una alumna y le dice: "hijita, por qué no atiendes la clase? ¿Te sientes bien? La niña no responde, se agacha y permanece en silencio</p>	<p>-Por momentos se nota una disciplina inconsistente, porque no se toma en cuenta las reglas de clase convenidas (P1)</p>	<p>La profesora sale del aula y cuando regresa quiere controlar el orden y les dice a los alumnos: "Qué pasa, qué pasa allí." "Haber tú, Piero,</p>

<p>La educación integral</p>	<p>(AC3). -La maestra le dice, “levántate, ven”, y le lleva a su escritorio. Allí dialogan (AC4). -La maestra se controla bastante en caer en reacciones con palabras, con hechos o con actitudes. En situaciones difíciles, se esfuerzan por mantener la postura y cuidar su imagen (AC5).</p> <p>-Los maestros y maestras son saludados por los padres y estudiantes, ellos reciben algunas consultas y preguntas que van atendiendo con bastante amabilidad y entusiasmo (AC2). - Tanto en el aula de clase como en el patio o las veredas del colegio, se observa un clima de relacionamiento óptimo para la educación (AC1). -Hay un evidente compromiso con el aprendizaje de los niños, por lo que los maestros luchan bastante, usando más tiempo</p>	<p>-Los niños están en grupos y tienen papelotes con preguntas, la profesora se acerca para preguntarles si entendieron, se acerca a un niño para decirle: “si tu vas a jugar te doy un problema para que lo resuelvas” (mirándolo firmemente), los deja para que resuelvan las preguntas, pero los estudiantes no muestran interés en resolverlos (P2). --El grupo que se encuentra al medio del salón, en lugar de resolver los ejercicios se ponen a jugar con un papelito arrugado, mientras que los otros niños tampoco muestran interés para trabajar con los ejercicios. (P4)</p> <p>-La visión de la profesora al observar lo que hacen los estudiantes no es amplia. Hasta cierto punto es parcial (P4).</p>	<p>qué te pasa” (A4). -La profesora se acerca a una alumna y le habla con voz firme y fuerte: “deja de jugar por favor” mientras que a otro niño le pide que avance con sus ejercicios, lo mismo les pide a los otros, pero golpeando la mesa (A2). -Un alumno pide salir al baño, la profesora le niega porque el niño no estuvo atendiendo la clase. (A2) -La maestra tomó un examen. Los niños permanecieron en silencio, algunos resolvían sus pruebas con temor, se les notaba preocupación en sus rostros (A4).</p> <p>-Una alumna, en plena clase, agarra 2 panes y le da a su amiga y se ponen a comer. Nadie les dijo nada (N6).</p>
------------------------------	---	---	---

después de las clases (AC3).
-Abre su cartera y le da un
sándwich, y le dice, señalándole
con los ojos que salga fuera del
aula a comer su pan y regrese
(AC3).
-En el aula hay también un niño
un poco aislado, permanece
siempre callado y en silencio. La
maestra la atiende de rato en rato
por tareas personalizadas (AC3).
La profesora le dice que cuide su
vocabulario y el niño contesta:
¿acaso la he insultado? La
profesora ya no le contesta nada.
Pierde la oportunidad de educar o
formar en ese aspecto. (AC6)

Lecturas: AC, P, A, N: Código de los enfoques de disciplina. AC1: Los números 1,2,3,4,5,6, al lado del código, corresponde a las características de cada enfoque de disciplina, que son 6 para cada enfoque.

4.1.2. Resultados de las entrevistas a maestros, estudiantes y padres, institución educativa “A” y “B”

Los resultados de las entrevistas realizadas por dos entrevistadores a maestras, estudiantes y padres del quinto grado de educación primaria se muestran del siguiente modo:

Las entrevistas a las maestras fueron dos maestras. Una por cada institución educativa visitada. Sin embargo, no se excluyeron a otros maestros que espontáneamente desearon participar y se les dio la oportunidad de emitir sus declaraciones, en una que otra pregunta, junto a la maestra titular del grado objeto principal de la entrevista.

Las entrevistas a los estudiantes fueron realizadas en grupo, a fin de lograr mayor naturalidad, espontaneidad y sinceridad de las respuestas. Es decir, evitar miedos e inhibiciones.

Las entrevistas a los padres de familia, fueron hechas a fin de contrastar las informaciones dadas por maestros y estudiantes. Es decir, para obtener mayor credibilidad de los resultados.

Las entrevistas fueron realizadas por dos entrevistadores que visitaron a la escuela en fechas diferentes, estuvieron premunidos de guías de preguntas semiestructuradas, debidamente elaboradas y consultadas al asesor y a expertos. Las tablas fueron elaboradas aplicando las técnicas de la triangulación de informaciones, bajo los parámetros categoriales de los enfoques de disciplina elegidos para esta investigación. A continuación, se muestran las tablas respectivas.

Tabla 8

Enfoques de disciplina identificados en entrevistas al maestro, institución educativa “A”, Chosica, Lurigancho

Los enfoques de disciplina			
Autoritativo comunicativo	Permisivo	Autoritario	Negligente
<p><i>Es corregir cuando se porta mal el alumno (AC1) p1. Es también enseñarle cuando está mal lo que está haciendo el niño, hay que disciplinarle pues (AC6) p1. La disciplina es un asunto fundamental en la escuela. Sin disciplina, sin normas de corrección, se pierde todo lo que se hace (AC1) p1. Cuando no hay disciplina los alumnos se relajan y no se dan cuenta que son ellos los que pierden más, por eso hay que enseñarles a los alumnos que en el aula tiene que haber disciplina (AC6) p1.</i></p> <p><i>Como maestra sé que las normas deben cumplirse en el salón de clase y en el colegio entero. La directora a veces nos informa también, haciendo énfasis en la disciplina que debe reinar en la institución. Pero nada más, no tenemos apoyo frente a los padres, por ejemplo (AC1) p2.</i></p> <p><i>Solo se guían por las normas del aula de clase, las que cada maestra pone en la pizarra después de haberse puesto de acuerdo con los mismos niños (AC1) p2.</i></p> <p><i>Yo pienso que los niños se portan mal debido a que tienen problemas, tal vez en la casa, en la calle, y lo están haciendo de propósito. A veces no los entiendo. Pero estoy seguro que no</i></p>	<p><i>A veces los niños no obedecen, hablan palabras groseras, insultan a sus compañeros, faltan respecto a la maestra, ahí se disciplina, pienso yo (P1) p1.</i></p> <p><i>Muchos padres a veces no entienden esto, consienten mucho a sus hijos en su casa y en la escuela no dejan que el maestro les corrija a sus hijos (AC4) p1.</i></p> <p><i>Sí los conozco. Solo que chuchas veces no se cumplen; al comienzo del año, se ponen firmes en la disciplina, luego los maestros se olvidan (P2) p2.</i></p> <p><i>Hay normas, pero deben ser pocas. Como digo hay muchas que a veces son difíciles de cumplir, hay mucho relajo (P1) p4.</i></p> <p><i>Otras veces ya les dejo nomás, porque no quiero tener problemas con padres que son bien reclamones. (P4) p5.</i></p> <p><i>Yo los quiero mucho, pero el tiempo no me alcanza para atenderlos individualmente, porque los niños callados y aislados necesitan una atención más personal (P4) p6.</i></p>	<p><i>Yo tengo que ser fuerte y firme a veces, cuando alzo la voz y les grito recién se callan (A4) p3.</i></p> <p><i>Ah pues, lo hago con autoridad, porque si no los niños se pasan y se portan mal y fomentan desórdenes y me malogran la clase, son unos cuantos, pero me mueven el salón. Oiga, tengo que ser fuerte, y recién los alumnos obedecen, se calman (A4) p3.</i></p> <p><i>... hay niños que son bien malcriados y tengo que llamarles la atención fuertemente sino no se callan, pero hace falta mayor apoyo administrativo (A2) p5.</i></p> <p><i>A la verdad me enoja bastante. Les llamo la atención fuerte por su nombre (A4) p5. Le llamo la atención inmediatamente, para que se calle, o para que se modere. Si no me hace caso, me acerco y le hablo firme con voz fuerte, le advierto que llamaré a sus padres, o le pido que se retire del aula (A4) p5.</i></p> <p><i>Los chicos ahora son violentos. Parece que buscan pelear a cada momento, y no solo los varones sino también las niñas. Se insultan, se dicen malas palabras y tengo que usar una disciplina fuerte,</i></p>	<p><i>Son uno que otro, con los callados y aislados no tengo problemas, solo que ellos no quieren participar en la clase ni en nada, no quieren hablar (N5) p6. Pues con mucha pena, los dejo, pero ellos no me causan ningún problema de disciplina. La psicóloga dice que son... autistas de grado menor (N6) p6.</i></p> <p><i>Y con los niños que son egoístas, bueno, ya así vienen desde sus casas. Es difícil de cambiarlos, pero hay que seguir insistiendo nomás con ellos pues. Los que son violentos sí son más difíciles, en verdad, discuten mucho, dan miedo (AC2) p7.</i></p> <p><i>Casi todos dicen no tener tiempo y que están dedicados al trabajo. El mayor problema es con los niños cuyos padres trabajan los dos todo el día y no están en casa en las horas propicias (N5) p10.</i></p>

viven tranquilos en su casa (AC3) p3. Yo trato de aplicarlas, pero creo que es mejor "las reglas de convivencia" que ponemos al comenzar la clase. Estas reglas están en la pizarra, escritas en un cartel, durante todo el tiempo de las clases, pero tengo que hacerles recordar a cada rato (AC6) p4.

Si pues, yo creo que debe haber pocas normas, las más importantes, ya que muchas reglas como que las atosiga o les desanima a los niños, les parece difíciles de cumplir (AC1) p4. ... Para mantener la disciplina, a mí me va bien con "las reglas de convivencia" que les hago recordar todos los días al comenzar la clase (AC6) p4.

Con estos niños, en verdad es difícil de tratarlos, cuando sus padres no les han enseñado valores, en la escuela nos cuesta trabajar con ellos. Pero yo estoy ojo con ellos (AC2) p7.

Otro problema es la mentira, los niños mienten con facilidad, tengo que estar hablándoles y hablándoles, nomás, porque tengo que avanzar con la clase también. Porque me evalúan después (AC2) p9.

El amor, mucho, señor. Hay niños que necesitan mucho amor, y yo tengo que ser a veces como una madre para algunos. Vienen de padres separados, de padres que pelean en la casa. Otros niños que viven abandonados, y no tienen a veces ni para un pan en el recreo (AC3) p9. Yo creo que el amor es importante en la educación de los

Los problemas más frecuentes son las palabras violentas y soeces. Casi no se pueden controlar, y se da tanto en varoncitos como en mujercitas. Los niños usan un lenguaje muy fuerte, más los varones no tienen respeto por las mujercitas y las tratan mal con palabras a veces soeces (P3) p8. Las mujercitas son menos, pero hay una o dos en mi salón que son muy bravitas, pero como son mujercitas a veces les pasamos por alto (N2) p8.

A la verdad, los maestros hacemos lo que podemos, porque tenemos que cumplir con el programa sino pues te evalúan mal los padres, y la directora sobre todo (P4) p9.

Pero también hay otros que solo critican y critican, lo peor es que falsamente. Les creen todo a sus hijos. Por ejemplo, me discuten mucho sobre los temas, y al parecer la disciplina de sus hijos les interesa poco. Hay padres muy permisivos, y parece que hasta quieren que sus hijos se relajen y que hagan lo que quieran en la escuela. Y no es así, pues; otros creen que sus hijos son santos, y no creen que en la escuela pueden ser diferentes que en su casa (P6) p10. Hay padres que no me creen, y justifican mucho a su hijo, pero muchos aceptan y

señor (A4) p7. Los violentos son los más difíciles, hay que usar una voz y actitud fuerte. No pueden controlarse, para todo reaccionan con violencia y si alguien les discute ellos se les acercan como para agredirlos (A2) p7. Se han dado casos. A estos niños o niñas hay que controlarlos mucho, usan palabras fuertes, y muchas veces las maestras caímos también en las mismas maneras, buscando imponer nuestra autoridad en el aula, sino se nos complica el desarrollo de la clase (A4) p7.

Problemas, yo creo la falta de atención, el desorden, ah y lo que se llama el bullying, es frecuente este problema, y las maestras no tenemos que permitir eso hay que actuar con fuerza y darles algún castigo, y hablar con sus padres (A2) p8.

... cuando un alumno se porta mal con frecuencia, mando un mensaje a su padre o madre o tutor, para que se acerque a la escuela y pueda informarle a solas acerca del comportamiento de su hijo. Pero a veces me da miedo, porque les castigan físicamente a sus hijos (A2) p10

niños. Los maestros debemos demostrarles amor a nuestros alumnos. Asimismo, los padres también a sus hijos (AC4) p9. ...yo amo a mis niños, porque sabe usted, hay muchos niños que no tienen el amor de un padre o de una madre, y si encima su maestra no los ama, se sienten como huérfanos. Se sienten no amados, no queridos no valorados, y eso se nota, los maestros lo notamos, por su comportamiento que tienen en la escuela y en el aula de clases (AC4) p9.

A través de partes o mensajes que envío a los padres en el cuaderno de control de sus hijos, con otros hablo cuando vienen a la escuela. En algunos casos me comunico por celular (AC3) p10. Hay padres que tienen confianza conmigo, y me hablan de sus problemas. Y me ayudan con la disciplina de sus hijos. Son contados (AC4) p10.

Yo tengo reuniones con los padres cada bimestre, allí les informo sobre las normas de disciplina de la institución, asimismo sobre las normas de convivencia acordadas con sus hijos para llevar un buen comportamiento en el aula de clase (AC4) p10.

reconocen y me piden que les ayude. Yo veo que hay mucho relajo o tal vez mucha permisividad y hasta negligencia de parte de los padres para aplicar disciplina a sus hijos (P3) p10.

Lecturas: AC, P, A, N: Código de los enfoques de disciplina. AC6: Los números 1,2,3,4,5,6, al lado del código, corresponde a las características de cada enfoque de disciplina, que son 6 para cada enfoque.

Tabla 9

Enfoques de disciplina identificados en entrevistas a estudiantes, institución educativa “A”, Chosica, Lurigancho.

Autoritativo comunicativo	Permisivo	Autoritario	Negligente
<p>Uno: Sí, estoy de acuerdo con los reglamentos, es para nuestro bien (AC1) p3. Uno: Sí, estoy de acuerdo porque son para nuestro bien (AC6) p3.</p> <p>Otros: Nos hablan, nos aconsejan también para ser profesionales (AC3) p4. Otro: pero también nos hablan, nos aconsejan como si fuera nuestra madre (AC2) p4.</p> <p>Otro: Y también hay maestras que usan bien su autoridad, son bien comprensivas. Otro: pero son pocos ah, haber... creo que son tres, sí (AC5) p6.</p> <p>Uno: Bueno, normal, mis padres son buenos. En mi casa hay reglas y las cumplimos, a veces no las cumplimos y mis padres nos aconsejan. (AC1) p7.</p> <p>.</p>	<p>Uno: Sí, pero falta más. Otro: A mí me gusta más o menos, porque hay mucho relajo profe (P2) p2.</p> <p>Uno: Sí, pero falta más creo. Otro: A mí me gusta más o menos, porque los alumnos meten bulla, hablan se gritan en clase y la maestra a veces no les dice nada (P2,4) p2.</p> <p>Otro: Sí, pero deben dar más comprensión, no nos entienden (N3) p3. Otro: sí está bien, pero también la maestra debe ser justa, porque a veces se hace pagar el pato al que no hizo nada. Otro: sí, y eso es injusticia (P3) p3.</p> <p>Otros: Jajaja, pero hay también otros que nos dejan hacer todo, no nos dice nada (P6) p5.</p> <p>Otro: Y también hay maestras que son bien comprensivas, nos entienden y siempre está a nuestro favor en todo, aunque nos portemos mal (P6) p6.</p> <p>Uno: en mi casa mi mamá nos disciplina, mi papá casi no se preocupa de eso. Otro: en mi casa es mi mamá y mi papá, pero bueno mi papá es el más fuerte y el que nos castiga (P2) p7.</p>	<p>Uno: Disciplina... no sé... pero, ¿es cuando nos corrigen? (A1) p1. Otro: O cuando nos castigan cuando nos portamos mal (A2) p1.</p> <p>Otro: Es cuando no cumplimos con las reglas y nos castigan con la nota (A1) p1.</p> <p>Uno: es corregir al alumno que se porta mal. Otro: disciplina es llamar la atención cuando el alumno mete bulla en clase.</p> <p>Otro: es castigar a alumno cuando no cumple con las normas del salón (A2) p1.</p> <p>Otro: a mí no es justo que cuando uno se porta por primera vez, ahí sí nos castigan (A4) p2.</p> <p>Uno: Nos bajan la nota, nos castigan y nos dejan salir al recreo (A2) p4. Nos dejan muchas tareas como castigo, también avisan a nuestros padres (A5) p4. Uno: Nos hacen fuertes llamadas de atención, nos meten miedo (A4) p4. Otro: se cobran con las notas (A3) p4. Otro: nos amenazan con avisar a nuestros padres (A4) p4. Otro: nos castigan y no nos dejan salir al recreo (A2) p4.</p> <p>Uno: Casi todos son autoritarios, nos gritan mucho (A5) p5. Uno: ¿autoritarios? Si hay, nos amenazan, nos gritan, nos miran feo (A4) p5.</p> <p>Otro: Yo creo que por el trabajo mis padres están aburridos y nos gritan y nos controlan mucho (A4) p7. Otro: en mi caso, mi abuelita es de temer, todo le avisa a mi papá (A2) p7.</p>	<p>Otro: además el alumno no tiene la culpa, también hay profesoras que no se interesan por la disciplina. No nos dicen nada (N 3) p3</p> <p>Uno: Indiferentes hay una y... dos, no les interesa la disciplina porque nadie les hace caso (N6) p6.</p> <p>Uno: Indiferentes y negligentes si señor hay, son un relajo sus clases. Otro: sí, sí, habrá unos dos o tres, no les interesa la disciplina porque nadie les hace caso pues (N3) p6.</p> <p>Otro: en mi casa nadie me controla, mis padres no están. Mi abuelita solo nos da el alimento y nos dice que hagamos la tarea (N6) p7.</p>

Lecturas: AC, P, A, N: Código de los enfoques de disciplina. AC6: Los números 1,2,3,4,5,6, al lado del código, corresponde a las características de cada enfoque de disciplina, que son 6 para cada enfoque.

Tabla 10

Enfoques de disciplina identificados en entrevista a padres, institución educativa “A”, Chosica, Lurigancho.

Autoritativo comunicativo	Permisivo	Autoritario	Negligente
<p><i>Disciplina... es orden, el respeto que tiene que existir en la escuela. Sino no hay disciplina la educación no vale (AC6) p1. Disciplina... es tener autoridad de parte del maestro, asimismo es cuando hay orden y respeto entre maestros, estudiantes y padres de familia, que son los que hacen la disciplina de la escuela (AC5) p1.</i></p> <p><i>Que haya más orden dentro de las clases. Control en la hora del recreo, por ejemplo. AC6) p3. Como padre me gustaría que la maestra ponga más orden dentro de las clases (AC1) p3. Con bastante tino. Con frecuencia hay niños inocentes que pagan por culpa de otros. Las maestras deben conocer a sus alumnos (AC6) p4. Sería bueno que los maestros se preocuparan de inculcar valores y actitudes positivas para el futuro de nuestros hijos (AC6) p4.</i></p> <p><i>Lo suficiente para mantener la disciplina en el aula y para la educación de los niños. Las</i></p>	<p><i>Yo no tengo problemas, pero veo que hay falta de control, falta de disciplina, hay niños que entran y salen del aula, otros que llegan tarde (N2) p2. Yo creo que es regular, porque hay mucho relajó. Los maestros tienen que ser fuertes y bien firmes para mantener la disciplina (P2,4) p2.</i></p> <p><i>Que piense en la necesidad de formación de valores de los niños (P3) p3.</i></p> <p><i>Yo creo que pocas. Para qué se dan muchas reglas, si en la práctica no se van a cumplir (P1) p5.</i></p> <p><i>A veces aprovechamos los días domingos para conversar un poco con ellos. Los padres tenemos que reconocer que fallamos en esto (P5) p7.</i></p>	<p><i>En disciplina, la directora es la que lleva la batuta, es muy respetada y todos le temen (AC5) p2.</i></p> <p><i>Yo creo que, los maestros tienen la autoridad para llamar la atención, imponer castigo o poner notas bajas (A2) p4,</i></p> <p><i>Bueno... la disciplina de los hijos es muy difícil, antes había más respeto y obediencia a los padres, hoy se ve que todo ha cambiado, ya los padres no tienen el respeto de los hijos. Tenemos que actuar con fuerza para poner autoridad en la casa. Y lo mismo, yo creo que falta más autoridad en el colegio. Bueno, eso sería todo, profesor (A4) p7.</i></p>	<p><i>Es buena, pero falta más dedicación de las maestras (N2) p2.</i></p> <p><i>Cuando se pierde algo a un alumno, que no se pase por alto, como si no le importara (N5) p3.</i></p> <p><i>Hoy por hoy los maestros no se dedican ya a la disciplina, parece que les interesa muy poco este asunto, los padres esperamos que nuestros hijos se formen su personalidad en la escuela (N6) p6.</i></p> <p><i>Yo trabajo casi todo el día, y su madre también. Me es difícil el control de mis hijos, pero mis hijos viven con sus abuelos, gracias a Dios. Ellos me informan de mis hijos y yo estoy para corregirlos, si hay mal comportamiento (N6) p7. Yo converso con mi hijo, solo que debido a mi trabajo no tengo tiempo para hacerlo (N2) p7.</i></p>

muchas reglas a veces confunden a los niños, para su edad les parecen muy complicadas (AC1) p5.

Las maestras deben ser ejemplos de nuestros hijos (AC3) p6. En estos tiempos se requieren maestros con autoridad moral, pero sin llegar a extremos, o autoritarismos. Los maestros deben ser ejemplos de disciplina de sus alumnos (AC5) p6.

Lecturas: AC, P, A, N: Código de los enfoques de disciplina. AC6: Los números 1,2,3,4,5,6, al lado del código, corresponde a las características de cada enfoque de disciplina, que son 6 para cada enfoque.

Tabla 11

Enfoques de disciplina identificados en entrevista al maestro, institución educativa “B”, Ñaña, Lurigancho.

Autoritativo comunicativo	Permisivo	Autoritario	Negligente
<i>Disciplina... es orden, el respeto que tiene que existir en la escuela. Sino no hay disciplina la educación no vale (AC6) p1. Disciplina... es tener autoridad de parte del maestro, asimismo es cuando hay orden y respeto entre maestros, estudiantes y padres de familia, que son los que hacen la disciplina de la escuela (AC5) p1.</i>	<i>Yo no tengo problemas, pero veo que hay falta de control, falta de disciplina, hay niños que entran y salen del aula, otros que llegan tarde (N2) p2. Yo creo que es regular, porque hay mucho relajo. Los maestros tienen que ser fuertes y bien firmes para mantener la disciplina (P2,4) p2. Que piense en la necesidad de formación de valores de los niños (P3) p3.</i>	<i>En disciplina, la directora es la que lleva la batuta, es muy respetada y todos le temen (AC5) p2. Yo creo que, los maestros tienen la autoridad para llamar la atención, imponer castigo o poner notas bajas (A2) p4, Bueno... la disciplina de los hijos es muy difícil, antes había más respeto y obediencia a los padres, hoy se ve que todo ha cambiado, ya los padres no tienen el respeto de los hijos. Tenemos que actuar con fuerza para poner autoridad en la casa. Y lo mismo, yo creo que falta</i>	<i>Es buena, pero falta más dedicación de las maestras (N2) p2. Cuando se pierde algo a un alumno, que no se pase por alto, como si no le importara (N5) p3. Hoy por hoy los maestros no se dedican ya a la disciplina, parece que les interesa muy poco este asunto, los padres esperamos que nuestros hijos se formen su personalidad en la escuela (N6) p6. Yo trabajo casi todo el día, y su madre también. Me es difícil el control de mis hijos, pero mis hijos viven con sus abuelos, gracias a Dios. Ellos me informan de mis hijos y yo estoy para corregirlos, si hay mal comportamiento (N6) p7.</i>
<i>Que haya más orden dentro de las clases. Control en la hora del recreo, por ejemplo. AC6) p3. Como padre me gustaría que la maestra ponga más orden dentro de las clases (AC1) p3. Con bastante tino. Con frecuencia hay niños inocentes que pagan por</i>	<i>Yo creo que pocas. Para qué se dan muchas reglas, si en la práctica no se van a cumplir (P1) p5. A veces aprovechamos los días domingos para conversar un</i>		

culpa de otros. Las maestras deben conocer a sus alumnos (AC6) p4. Sería bueno que los maestros se preocuparan de inculcar valores y actitudes positivas para el futuro de nuestros hijos (AC6) p4. Lo suficiente para mantener la disciplina en el aula y para la educación de los niños. Las muchas reglas a veces confunden a los niños, para su edad les parecen muy complicadas (AC1) p5. Las maestras deben ser ejemplos de nuestros hijos (AC3) p6. En estos tiempos se requieren maestros con autoridad moral, pero sin llegar a extremos, o autoritarismos. Los maestros deben ser ejemplos de disciplina de sus alumnos (AC5) p6.	poco con ellos. Los padres tenemos que reconocer que fallamos en esto (P5) p7.	más autoridad en el colegio. Bueno, eso sería todo, profesor (A4) p7.	Yo converso con mi hijo, solo que debido a mi trabajo no tengo tiempo para hacerlo (N2) p7.
---	--	---	---

Lecturas: AC, P, A, N: Código de los enfoques de disciplina. AC1: Los números 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10, al lado del código, corresponde a las preguntas a los maestros, estudiantes o padres de la entrevista sobre enfoques de disciplina

Tabla 12

Enfoques de disciplina identificados en entrevista a estudiantes, institución educativa “B”, Ñaña, Lurigancho.

Autoritativo comunicativo	Permisivo	Autoritario	Negligente
Es cuando los maestros nos corrigen para ser buenos estudiantes (AC1). Uno: Es aprender, dar tu esfuerzo y apoyo (AC2) p1. Otro: para mí es orden, respetar, prestar atención, levantar la mano para hablar. Otro: es no molestar a los compañeros. Ser buenos con los niños y defenderlos (AC2) p1.	Otro: Nos hablan de la disciplina, nos dicen que escuchemos las explicaciones de la clase. Una profesora me dijo si no obedecía me pondría mala nota. (P2)) p4. Otro: Cierto, también hay un maestro que es muy divertido y nos consiente en todo,	Otro: pero hay también maestros relajados, sí pues, dejan hacer y de repente se cruza y nos grita, nos regaña, y a veces nos saca del aula (A4) p3. Uno: nos castigan dándonos	Otro: La profe de Educación física alegre y nos consiente bastante (N2,5) p5. El maestro ya se acostumbró a ser

Uno: Sí, mucho. Me ayuda aprender y las cosas que me corrigen son para mi bien, también me ayuda para hacer deportes (AC3) p2. Otro: Si me gusta la disciplina de este colegio, es para ser buenos profesionales mañana. Otro: Sí, porque así tendremos más respeto entre nosotros (AC6) p2. Uno: Sí. En este colegio hay buena disciplina, los maestros son estrictos (AC2) p2. Otro: También nos aconsejan bastante. Son buenos, especialmente el capellán (AC4) p2.

Estoy de acuerdo me gustan los reglamentos de disciplina (AC1) p3. Otro: Los maestros son cristianos y nos aconsejan para nuestro bien (AC4) p3. Uno: No sé todos los reglamentos, pero son buenos, son para nuestro bien. Otro: Sí, porque son los acuerdos de disciplina para el aula (AC4) p3. Otro: en el colegio, también hay reglamentos, venir con los zapatos lustrados, no venir cochino, venir con el zapato negro, etc. esas son las normas y reglamentos. (AC4) p3. Uno: Nos hablan de Jesús como ejemplo, nos aconsejan mucho (AC3,4) p4. Otro: ellos quieren que seamos buenas personas. Siempre nos muestran la vida de Jesús, a través de historias pequeñas (AC3) p4. Uno: Creo que son comprensivos, solo uno que otro que no es. Como le dije, nos aconsejan que seamos bien disciplinados que tomemos buenas decisiones para nuestra vida (AC3,6) p6. Otro: La mayoría de profes son buenos. Nos dicen que seamos disciplinados y que confiemos en

sus clases son relajadas, aunque al final también nos corrige (P4) p5. Uno: Autoritario... creo que no hay. más bien, permisivos sí, la mayoría. Ah, ya, hay profesoras que a veces se ponen un poco amargadas(P2) p5. Otro: es cierto, los profesores casi todos nos permiten, pero no a cada rato. Cuando nos portamos mal nos mandan hacer trabajos (P3) p5.

Pero hay uno que otro parece que no les interesa mucho, porque no tiene autoridad en su clase. Otro: sí, es cierto, en su salón los alumnos no le hacen caso (P4) p6. Otro: ... en mi caso, mi papá no vive con nosotros, mi abuelita nos cuida, y mi mamá trabaja desde temprano sale de mi casa y cuando vuelve del trabajo me regaña bastante por las tareas y porque salgo a jugar con mis amigos. Y cando mi abuelita le da quejas, me dice que me porte bien, sino no me compre mi iphon, discute mucho con mi abuelita y le dice que me comprenda porque soy muchacho todavía, y nada más (P2) p7.

más tareas. Otro: cuando no prestan atención les gritan; sino hacen bien las tareas le ponen "B" de nota (A5) p4. ... maestra autoritaria, creo que hay una, es de carácter fuerte, no nos entiende (A4) p5.

Si no obedecemos, a la tercera vez, nos castiga, nos quedamos sin ver la televisión, no yendo a los juegos, no jugamos con celular. Otro: en mi casa, mis padres son chéveres, pero cuando se enojan, agárrate, son durísimos (A2) p7.

así, es relajado, indiferente por la disciplina (N2) p6.

Dios para lograrlo (AC3) p6. Uno: maestros indiferentes... no hay. todos nos comprenden, nos ayudan (AC4) p6. Otro: No, no veo que haya profesores indiferentes. Todos son comprensivos y nos aconsejan mucho, porque nos dicen lo que pasa y la profesora nos aconseja (AC2) p6.
Uno: en mi casa, mi mamá, y mi papá aplican la disciplina. Otro: en mi casa somos tres hermanos, mi mamá dice que obedezcamos y que hagamos las tareas escolares (AC3) p7.

Lecturas: AC, P, A, N: Código de los enfoques de disciplina. AC6: Los números 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10, al lado del código, corresponde a las preguntas hechas a los maestros, estudiantes y padres en la entrevista sobre enfoques de disciplina.

Tabla 13

Enfoques de disciplina identificados en entrevista a padres, institución educativa “B”, Ñaña, Lurigancho.

Autoritativo comunicativo	Permisivo	Autoritario	Negligente
Como madre entiendo que disciplina es corrección, es hacerle volver al niño al buen camino. Es enseñarle valores también (AC1) p1. La disciplina sirve para salvar a los niños de sus problemas. Yo disciplino a mi hijo para salvarlo de los errores que pueda cometer mañana en su vida. La disciplina es muy buena. (AC3) p1. Disciplina es buen comportamiento, es aplicar autoridad y buscar el orden, porque si no hay disciplina entonces la maestra no podrá hacer bien sus clases. Y en el aula nomás no, sino también en el colegio entero debe reinar disciplina. Los padres de familia esperamos eso, no solo buenas calificaciones (AC 3, 4) p1.	El problema de muchos maestros, dicen muchas cosas buenas, pero no las hacen. Yo creo que falta más atención en esta parte (P2) p3. Ellos necesitan más comprensión por parte de los maestros porque están en una edad difícil, además lo maestros deben recordad que ellos también fueron muchachos (P5) p3	Además, yo creo que todos los padres de familia esperamos que nuestros hijos sean un buen ciudadano y tengan un buen futuro. Pero eso no quiere decir que hay que castigar a los niños a cada rato, porque eso creo que ayuda poco (A4) p3. Aunque siempre hay problemas con los hijos, y uno tiene que aplicar el castigo, que más nos queda porque las	Porque tiene que haber voluntad y compromiso con la formación del niño. La vida exige está llena de hombres y mujeres ociosos, que están buscando hacer el mal nomas. Hay muchos jóvenes violentos, desamorados, que no tienen respeto por los mayores, etc. Que mañana mi hijo no sea así, que sea un buen profesional, un buen padre (N6) p3. Bueno, los padres también estamos igual, nos interesan más las notas de nuestros hijos
Yo estoy conforme con la disciplina del colegio. Mi hijo ha mejorado bastante desde que entró a	...porque para aplicar los castigos hay que estar		

este colegio (AC4) p2. En este colegio la disciplina se toma como sinónimo de redimir. Eso como madre me gusta, y estoy seguro a los padres también (AC3) p2. En este colegio se podría decir que tiene disciplina, hay normas bien claras sobre el comportamiento de los alumnos. Los maestros cumplen todos con su parte, para mantener el orden del colegio (AC1) p2. Yo veo que los alumnos guardan respeto por los maestros, no digo que es perfecto, pero se nota. Yo tengo mi hijo ya dos años aquí, y veo que ha mejorado bastante su comportamiento (AC6) p2.

. Que los maestros den un buen ejemplo a sus alumnos. Y que hagan lo que dicen. A mí me gustaría que tengan mucha paciencia con los niños (AC5) p3. yo no espero que mi hijo tenga buenas notas nomás sino espero que sea bien educado, bien formado. Que tenga buen comportamiento en mi casa también, que cambie su forma de vida. Eso espero, ah, y también que me lleva buenas notas (AC6) p3.

Yo creo que deben ser firmes, está bien eso; pero también hay que ser comprensivos con los muchachos ¿no le parece? Los maestros tienen que actuar con bastante tino (AC2) p4. Debe conocer bien a sus alumnos para no cometer errores en el momento de señalar las indisciplinas (AC3) p4. Yo creo que debe haber orden en el salón. Y todo está en cómo comienza la maestra su clase. Si pone orden, habrá orden, porque si no se le va la clase de las manos, porque ahora los niños son muy movidos, señor. Yo observo a mis hijos en la casa (AC3) p4. Reglas pocas, definitivamente. Porque con muchas reglas, el alumno se siente muy controlado, como atosigado y vive con miedo, y la

seguros, a mi niño algunas veces le han castigado injustamente, eso no más, señor. (P2) p4

Yo pienso que ha bajado el interés por la disciplina. Los maestros están más interesados en cumplir con sus clases, en cumplir con lo programado, y se olvidan de la disciplina (P4) p6.

... el problema es que mi esposa y yo, por razones de trabajo, no nos alcanza muchas veces el tiempo para ponernos de acuerdo sobre la disciplina en casa y dejamos pasar por alto muchas cosas (P4) p7. Pero cuando los padres no estamos de acuerdo con la misma idea, se resquebraja la disciplina (P2) p7.

palabras parece que no las escuchan los hijos. Es difícil, aunque duele, pues, pero a veces tenemos que aplicarle no más, eso no mata, pero les calma pues (A4) p7.

y hemos olvidado de preocuparnos por su formación de valores. Hemos caído en la indiferencia. (P2) p6. ...hay algunos que parece que no les interesa la disciplina, pero son contados. En este colegio, la mayoría se preocupa por la disciplina (N5) p6.

misma maestra no sabe cómo aplicar tantas las reglas, porque como son muchas se pierde en el momento de aplicarlas (AC1) p5. Yo creo que deben ser ni muy pocas ni muy abundantes, lo que pasa es que las reglas deben cumplirse. Si se cumplen las cosas marchan bien (AC1) p5. Y la disciplina es buena para la formación de la personalidad del niño, de su carácter (AC3) p6. Las maestras hacen esfuerzos por la disciplina en sus clases, yo los observo, la mayoría busca aplicar disciplina en las clases y el colegio (AC3) p6.

A la verdad, yo les inculco a mis hijos que respeten a sus padres. Les aconsejo también que respeten a sus maestros y a los mayores. Así me formaron también mis padres así (AC6) p7. A mí me ayuda mucho la iglesia, mis hijos están en los clubes de la iglesia y allí les aconsejan y les enseñan los valores. Y en este colegio también hay la misma forma de trabajo que en la iglesia y eso ayuda bastante (AC4) p7. En mi casa, gracias a Dios tengo el respeto de mis hijos. Como cristiano, busco equilibrar el amor y la firmeza hacia los miembros de mi familia (AC2) p7. Yo acostumbro a orar mucho a Dios por la vida de mis hijos, eso lo aprendí más en este colegio. Veo que mis hijos han mejorado. Cuando un padre ve que sus hijos son disciplinados, ese padre es feliz se siente satisfecho (AC3) p.7

Lecturas: AC, P, A, N: Código de los enfoques de disciplina. AC6: Los números 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10, al lado del código, corresponde a las preguntas hechas a los maestros, estudiantes y padres sobre enfoques de disciplina.

4.1.3. Resumen cuantificado de manifestación de los enfoques de disciplina

En seguida se presenta cuadros de frecuencias de manifestaciones de los enfoques de disciplina en las instituciones educativas “A” y “B” de Lurigancho. Las cantidades numéricas que aparecen para cada enfoque han sido identificadas en las observaciones realizadas a través de los grandes conceptos educativos empleados para esta investigación.

4.1.3.1. Resumen de las observaciones, escuelas “A” y “B”

Tabla 14

Frecuencia de los enfoques de disciplina vistos a partir de conceptos, escuela “A”

Conceptos educativos	Autoritativo Comunicativo	Permisivo	Autoritario	Negligente	Total
Concepto de disciplina	1	4	2	0	7
Métodos aplicados	3	6	6	2	17
Comunicación en aula	2	9	8	1	20
Educación integral	1	4	0	3	8
Totales	7	23	16	6	52

Tabla 15

Frecuencia de los enfoques de disciplina vistos a partir de conceptos, escuela “B”

Conceptos educativos	Autoritativo Comunicativo	Permisivo	Autoritario	Negligente	Total
Concepto de disciplina	7	2	2	1	12
Métodos aplicados	6	1	1	0	8
Comunicación en aula	3	3	4	0	10
Educación integral	6	1	0	1	8
Totales	22	7	7	2	32

4.1.3.2. Resumen de las entrevistas, escuelas “A” y “B”

Tabla 16

Frecuencia de los enfoques de disciplina manifestados en entrevistas a maestros, estudiantes y padres, escuela “A”

Entrevistados	Autoritativo comunicativo	Permisivo	Autoritario	Negligente	Total
Maestros	18	11	10	4	43
Estudiantes	6	7	15	4	32
Padres	9	5	3	5	22
Totales	33	23	28	13	97

Tabla 17

Frecuencia de los enfoques de disciplina manifestados en entrevistas a maestros, estudiantes y padres, escuela “B”

Entrevistados	Autoritativo comunicativo	Permisivo	Autoritario	Negligente	Total
Maestros	41	3	6	0	50
Estudiantes	18	6	4	2	30
Padres	20	6	2	3	31
Totales	79	15	12	5	111

4.2. Discusión y comentarios

La disciplina escolar, asociada al concepto de “convivencia escolar” y “clima escolar” (MINEDU, 2021) es uno de los ejes fundamentales en la tarea formadora de las instituciones educativas actuales. Sobre todo, en la etapa de crecimiento y desarrollo en el que se halla el niño de educación primaria. Más que una cuestión técnica es un asunto de filosofía y modelo educativo. “En definitiva, la disciplina afecta al aprendizaje. Es tan necesaria para los alumnos como lo es para los profesores. Además, el alumno no solo aprende contenidos. Aprende algo muy importante: respetar, en el sentido más amplio de la palabra, al profesor y a sus iguales” (Educalink, 2021). En otras palabras, el niño debe practicar valores,

creencias y principios de vida a fin de construir un futuro con el que se muestre cómodo y feliz.

En esta parte se pretende mostrar los resultados de las observaciones y entrevistas que se han llevado a cabo durante el periodo de elaboración del trabajo de investigación. Los resultados se han obtenido siguiendo básicamente los criterios de triangulación de fuentes (maestros, estudiantes y padres), de observadores (dos profesores una dama y un varón), técnicas (observación y entrevista) y tiempos (dos meses). En ese sentido, se ha considerado como datos válidos aquellos que se muestran coincidentes desde los distintos medios empleados.

Para la observación, se ha empleado cuatro conceptos educativos generales, a partir de los cuales se ha observado, de manera general, el comportamiento de los cuatro enfoques de disciplina sostenidos y aportados para la educación por la psicóloga, conferenciante y educadora internacional, Dona Habenicht. Los conceptos educativos usados se entretajan en la realidad práctica del aula y es en ese contexto donde mejor se pueden observar las orientaciones que se siguen en cada escuela. Por tanto, tienen como propósito el constituirse en una manera de respuesta a la pregunta central de la investigación: ¿Cómo se manifiestan los enfoques de disciplina autoritativo-comunicativo, permisivo, autoritario y negligente en las actividades, procedimientos e interacciones cotidianas de las aulas de quinto grado de primaria en las instituciones educativas A y B de Lurigancho, Lima 2019? Las respuestas han sido determinadas a partir de las 6 características básicas y generales de cada enfoque de disciplina.

Seguidamente se pasa a comentar y discutir, a cada institución educativa, los resultados finales del trabajo de investigación llevada a cabo.

4.2.1. Institución educativa “A”

Esta escuela es de carácter público. Está ubicada en Chosica, distrito de Lurigancho, es una zona urbana, cuyos moradores son básicamente de clase social media. Entre otras escuelas del medio, esta fue elegida por la centralidad de su ubicación y por el prestigio que ostenta en la población. Además, por las ventajas de accesibilidad y las facilidades dadas por la autoridad escolar para el trabajo investigativo.

Los investigadores fueron recibidos con amabilidad, aunque se notaba un poco de nerviosismo, debido a que podría tratarse de observadores de la UGEL, sin embargo, poco a poco se fue entrando en confianza. La maestra del aula elegida fue muy cortés y presentó a los estudiantes de su aula con bastantes recomendaciones de comportamiento y consideración. Les dijo que eran maestros como ella.

4.2.1.1. Los enfoques de disciplina que se manejan en el aula vistos a partir de conceptos educativos

En cuanto al concepto de disciplina (normas, orden, respeto, limpieza, uniformidad), se observa que en la escuela hay una predominancia del enfoque permisivo, los dos observadores coinciden en este aspecto; algunas evidencias tendientes son, por ejemplo, “las bullas que hay en el aula en gran parte se deben a la indiferencia de la maestra”, asimismo “las normas y reglas se muestran inconsistentes, no se cumplen”. Hay la impresión de que la maestra deja que sucedan las actitudes de indisciplina. En seguida, está el enfoque autoritario, algunas

evidencias son: “el respeto a la maestra solo se da después de fuertes llamadas de atención”. Sobre la actitud de la maestra cuando trata de poner orden en clase se observa que generalmente “su voz llega al grito”, sin gritos no hay atención de los estudiantes. El enfoque autoritativo-comunicativo viene en tercer lugar, las evidencias dicen: “hay esfuerzos para orientar a los niños por el camino del bien”, la maestra “les llama a pensar en el futuro de sus vidas”. Por lo demás, desde la óptica del concepto de disciplina, no se observa la presencia del enfoque de disciplina negligente.

En cuanto al concepto educativo de los métodos aplicados, también se nota una predominancia del enfoque permisivo “la actitud de la maestra es intermitente, por momentos impone fuerte autoridad y por otros permite demasiado que los niños se porten mal”, “una estudiante le tira con el lápiz a su compañera, en presencia de la profesora, ella las ignora, hace como que no ha visto nada”. Coincidentemente, viene después el enfoque autoritario, que tiene el mismo valor de predominancia que el permisivo, ambos con seis informaciones para cada uno, “la maestra se irrita con facilidad cuando los estudiantes no le hacen caso”. Luego, en tercer lugar, se observa la presencia del enfoque autoritativo-comunicativo, “lo primero que hace la maestra al llegar al salón es poner en la pizarra las normas de convivencia”, “así no, levanten la mano para hablar”. Es decir, se nota esfuerzos para aconsejar, buscando hacerle razonar al niño. Finalmente, le sigue el enfoque negligente, “existen unas reglas de convivencia... pero no se cumplen”. Como se ve, visto desde el concepto de métodos aplicados, se observa la manifestación de los cuatro enfoques de disciplina.

Otro concepto educativo es la comunicación en el aula. En este concepto se observa que el enfoque permisivo tiene más fuerza y presencia, con nueve informaciones. Las respuestas dicen: “los niños están acostumbrados a cambiar de asiento con mucha frecuencia, fomentando desorden y barullo” y la maestra no se da por enterada. Hay una especie de “dejar hacer y dejar pasar”. En seguida está el enfoque autoritario que tiene ocho informaciones, por ejemplo, ante la actitud respondona de una alumna “la maestra responde con voz bastante fuerte, ¡siéntate, Gisella! ¡He dicho que te sientes!, y ¡silencio! y ¡punto!”. Su voz, con frecuencia, es una actitud de enojo.

En cuanto al concepto de la educación integral, las informaciones recibidas también dan cuenta de una predominancia del enfoque permisivo, “al parecer se observa poco interés de los niños de practicar valores a fin de prepararse para la vida futura”, “la maestra les pide que recojan sus cosas y limpien su sitio, luego pueden retirarse. Nadie le hace caso, una sola estudiante limpia su sitio, los demás se fueron con mucha normalidad”. En seguida se observa la presencia del enfoque negligente, qué interesante, “como no les pasa nada, se portan como quieren”. “Hay descuido en la formación del niño”. Finalmente, y en último lugar, se observa el enfoque autoritativo comunicativo con una sola información, “es bueno que los niños aprendan cosas nuevas, pero también que se formen para la vida futura”. En este concepto educativo no se ve la manifestación objetiva del enfoque de disciplina autoritario. Es decir, no hay indicios de que el enfoque autoritario fuera parte de la educación integral del niño en esta institución.

En resumen, de las cincuenta y dos informaciones recibidas y determinada, veintitrés son para el enfoque permisivo; dieciséis son para el enfoque autoritario; ocho son para el enfoque autoritativo comunicativo; y seis son para el enfoque negligente. Es importante notar que las informaciones recibidas fueron reales y asimismo coincidentes, salvo algunas de ellas que resultaron puramente declarativas y un poco alejadas de la realidad. Se observa que el enfoque de disciplina permisivo es el más predominante y notorio en el aula, es decir, “hay apoyo intenso y control escaso”, los límites y las reglas generalmente no se cumplen.

4.2.1.2. Los enfoques de disciplina manifestados en entrevistas, institución educativa “A”

En esta parte, se presenta los cuatro enfoques de disciplina, que fueron usados, a manera de categorías, en los procesos de observación y entrevistas a maestros, estudiantes y padres de familia, con el fin de tener una mirada más real de los actos de disciplina y convivencia escolar en la escuela primaria A de Chosica, Lurigancho.

4.2.1.2.1. Enfoque de disciplina autoritativo-comunicativo (AC)

Las entrevistas realizadas a las maestras muestran que este enfoque de disciplina tiene una manifestación bastante notoria, a nivel declarativo. Es decir, así se identifican en las respuestas obtenidas. El enfoque AC, es el que más resalta en las declaraciones de los maestros, con dieciocho respuestas de las cuarenta y tres obtenidas. Es decir, teóricamente, el estudiante recibe “apoyo intenso y control intenso”, los maestros muestran “actitudes de firmeza, paciencia, amabilidad”. Cuando se habla de disciplina los maestros generalmente hacen énfasis en la corrección, en la enseñanza y lo consideran factor de éxito en la educación. Dicen

que “disciplina es corregir cuando se porta mal el alumno”, “es enseñarle cuando está mal lo que el niño está haciendo”, “sin disciplina, sin normas de convivencia, se pierde todo lo que se hace”. Por lo demás “las normas deben cumplirse en el aula y en la escuela entera”, además “debe haber pocas normas”. Al respecto, los maestros dicen: “creo que son mejores “las reglas de convivencia” que ponemos al comenzar la clase. Estas reglas están en la pizarra, escritas en un cartel, durante todo el tiempo de las clases, pero tengo que hacerles recordar a cada rato”. Ciertamente, pero aquí el problema es que estas ideas no se notan en la práctica áulica.

Asimismo, los maestros consideran que el amor es un factor importante en las relaciones educativas. “El amor ayuda mucho, señor. Hay niños que necesitan mucho amor, y yo tengo que ser a veces como una madre para algunos. Vienen de padres separados, de padres que pelean en la casa. Otros niños que viven abandonados, y no tienen a veces ni para un pan en el recreo”. “Yo creo que el amor es importante en la educación de los niños. Los maestros deben demostrarles amor a sus alumnos. Asimismo, los padres también deben hacer lo mismo con sus hijos. Yo amo a mis niños, porque sabe usted, hay muchos niños que no tienen el amor de un padre o de una madre, y si encima su maestra no los ama, se sienten como huérfanos. Se sienten no amados, no queridos no valorados, y eso se nota, los maestros lo notamos, por su comportamiento que tienen en la escuela y en el aula de clases, ahí se nota”.

En relación con este enfoque los estudiantes respondieron con bastante sinceridad y naturalidad, muchos se sentían contentos de expresar sus opiniones en torno a las normas de disciplina en el aula y en la escuela, asimismo de sus

compañeros y maestras. En torno al enfoque de disciplina autoritativo-comunicativo se emitieron solo seis declaraciones (lo que lo pone en el tercer lugar de las manifestaciones), entre ellas se menciona: “Sí, estoy de acuerdo con los reglamentos, es para nuestro bien”. Otro: “Sí, estoy de acuerdo porque son para nuestro bien”. Otros decían de sus maestras: “Nos hablan, nos aconsejan también para ser buenos profesionales”. “Pero también nuestra maestra nos aconseja como si fuera nuestra madre”. Sobre el uso de autoridad afirman, “también hay maestras que usan bien su autoridad, son bien comprensivas”. Al que otro le observa y dice: “pero son pocos ah, haber... creo que son tres, sí”. Es interesante que para los estudiantes sí existe el enfoque de disciplina negligente, hay declaraciones que lo evidencian: “... además el alumno no tiene la culpa, también hay profesores que no se interesan por la disciplina. No nos dicen nada”, profesores “indiferentes y negligentes, sí señor, hay, sus clases son un relajo”. Una niña al hablar de la disciplina en su casa decía: “Bueno, normal, mis padres son buenos. En mi casa hay reglas y las cumplimos, a veces no las cumplimos y mis padres nos aconsejan”.

En las declaraciones de los padres en torno a este enfoque de disciplina se resaltan nueve opiniones de un total de veintidós y para ellos está ubicado en el primer lugar. Aquellas que tienen que ver con definiciones o ideas en torno al tópico dice: “Disciplina es el orden, el respeto que tiene que existir en la escuela. Sino no hay disciplina la educación no vale”. Otro padre emitió su opinión en ese mismo sentido: “Disciplina es tener autoridad de parte del maestro, asimismo es cuando hay orden y respeto entre maestros, estudiantes y padres de familia, que son los que hacen la disciplina de la escuela”. Los padres muestran su preocupación por la

disciplina de la escuela, es notoria, hasta se llega a invalidar la educación sin disciplina. Ellos dicen: “Que haya más orden dentro de las clases. Control en la hora del recreo, por ejemplo”. “Como padre me gustaría que la maestra ponga más orden dentro de las clases”. Los padres piensan que esto mejoraría la educación de sus hijos. Hay palabras de padres que expresan ideas interesantes, entre ellos, por ejemplo, que la disciplina debe aplicarse “con bastante tino, porque con frecuencia hay niños inocentes que pagan por culpa de otros. Las maestras deben conocer a sus alumnos”. Otro padre expresó: “Sería bueno que los maestros se preocuparan de inculcar valores y actitudes positivas para el futuro de nuestros hijos”. Respecto de la cantidad de normas de disciplina expresaron que debe ser: “Lo suficiente para mantener la disciplina en el aula y para la educación de los niños. Las muchas reglas a veces confunden a los niños, para su edad les parecen muy complicadas”. Asimismo, decían con actitud de pedido: Las maestras deben ser ejemplos de nuestros hijos”. “En estos tiempos se requieren maestros con autoridad moral, pero sin llegar a extremos, o autoritarismos. Los maestros deben ser ejemplos de disciplina de sus alumnos”.

Estas declaraciones son dignas de resaltarlas, debido a que manifiestan contenidos importantes para la educación de los estudiantes no solo en la institución educativa “A” sino también en toda escuela primaria, especialmente en el distrito de Lurigancho, Lima. Términos como “prudencia”, “respeto”, “ejemplo”, “normas adecuadas”, merecen consideración, reflexión y aplicación en la difícil, pero necesaria, tarea de la educación de menores, en el seno familiar y en el ámbito escolar.

Cabe puntualizar otro signo que tiene que ver con disciplina, en la institución educativa A, según opinión de las maestras, sobre todo, es la mentira, este es un contravalor que ha invadido las escuelas de este tiempo. Se ha vuelto una regla, y tiene mucha influencia en el desarrollo integral del niño. Una maestra, casi con actitud casi impotente, manifiesta: “Otro problema es la mentira, los niños mienten con facilidad, tengo que estar hablándoles y hablándoles, nomás, porque tengo que avanzar con la clase también, porque me evalúan después”. Pues, sin duda, la mentira es un gran problema. Y hay que combatirla en la casa, en la escuela y hasta en la iglesia.

Al respecto, White (1967) dice: “una mentira no ejercerá una influencia santificadora sobre la vida o el carácter” (p. 64). Asimismo, dice la autora que “una mirada, una palabra, aun el tono de la voz, pueden estar henchidos de mentira, penetrar como una flecha en algún corazón, e infligir una herida incurable” (White, 2008, p. 55). En este caso, por ejemplo, el enfoque de disciplina AC resulta mucho más eficaz que los otros enfoques, porque busca establecer buenas relaciones comunicativas con los estudiantes y padres, y manifiesta mucho interés por la educación del niño. Y como asevera Alsina (2018) la comunicación en el aula es fundamental, porque está ligada “tanto a la eficacia comunicativa como a la comunicación de las normas establecidas, sin olvidar el valor de la comunicación no verbal”.

Al respecto, White (1967) dice: “una mentira no ejercerá una influencia santificadora sobre la vida o el carácter” (p. 64). Asimismo, dice la autora que “una mirada, una palabra, aun el tono de la voz, pueden estar henchidos de mentira,

penetrar como una flecha en algún corazón, e infligir una herida incurable” (White, 2008, p. 55). En este caso, por ejemplo, el enfoque de disciplina AC resulta mucho más eficaz que los otros enfoques, porque busca establecer buenas relaciones comunicativas con los estudiantes y padres, y manifiesta mucho interés por la educación del niño. Y como asevera Alsina (2018) la comunicación en el aula es fundamental, porque está ligada “tanto a la eficacia comunicativa como a la comunicación de las normas establecidas, sin olvidar el valor de la comunicación no verbal”.

En resumen, el enfoque de disciplina autoritativo comunicativo, en la escuela A, es predominante frente a los otros enfoques. De noventa y siete respuestas treinta y tres son para este enfoque (18 de maestros, 9 de padres, 6 de estudiantes). Lo que sugiere que declarativamente o en palabras se busca el mejor enfoque en materia de disciplina y educación, especialmente en opinión de los padres. No obstante, en la práctica real, se nota que hay más permisividad, autoritarismo y hasta negligencia.

4.2.1.2.2. Enfoque de disciplina permisivo (P)

El enfoque de disciplina permisivo es de “apoyo intenso y control escaso”. Se presenta muchas veces en términos de “incongruencia e inconsistencia entre el decir y el hacer”. “Los valores, las normas no están bien establecidas” y pues solo interesa mostrar un cálido relacionamiento con estudiantes y padres “a fin de evitarse dificultades”. En este clima escolar, el “niño desarrolla sus propios valores sin la orientación del maestro”. Lo que, precisamente, puede deteriorar la calidad de la educación que se desea.

En la entrevista a los maestros este enfoque tiene un comportamiento predominante en la escuela A. Once informaciones de cuarenta y tres son para este enfoque. Las respuestas son reales y tienen que ver con la experiencia y la vivencia diaria de las maestras. Así como hay maestros autoritativos comunicativos, también hay docentes permisivos. Dicen: “A veces los niños no obedecen, hablan palabras groseras, insultan a sus compañeros, faltan respecto a la maestra, ahí se disciplina, pienso yo”. Las declaraciones dejan inferir que el problema viene de casa: “Muchos padres a veces no entienden esto, consienten mucho a sus hijos en su casa y en la escuela no dejan que el maestro les corrija a sus hijos”. En cuanto a normas y reglas las opiniones están en torno a “muchas veces no se cumplen; al comienzo del año, se ponen firmes en la disciplina, luego los maestros se olvidan”. Las normas “deben ser pocas”. Por otro lado, se considera una actitud claramente permisiva el hecho de que “Otras veces ya les dejo nomás, porque no quiero tener problemas con padres que son bien reclamones”. Por lo demás, se puede ver que entre maestros y padres a veces no hay acuerdo, no hay concordancia, y se producen los actos de indisciplina más frecuentes. Ellos manifiestan: “A la verdad, los maestros hacemos lo que podemos, porque tenemos que cumplir con el programa sino pues te evalúan mal los padres, y la directora sobretodo. Pero también hay otros padres que “solo critican y critican, lo peor es que falsamente. Les creen todo a sus hijos”. También “hay padres muy permisivos, y pareciera que quieren que sus hijos se relajen y hagan lo que quieran en la escuela. Y no es así, pues, otros creen que sus hijos son santos y no creen que en la escuela pueden ser diferentes que en su casa”. En torno a los niños que son callados y hasta un poco aislados, las declaraciones dicen: “Yo

los quiero mucho, pero el tiempo no me alcanza para atenderlos individualmente, porque los niños callados y aislados necesitan una atención más personal”. Es decir, los dejan a su suerte.

Respecto de este enfoque de disciplina, los estudiantes declaran: “no me gusta, porque hay mucho relajo profe”. Otro dice: “A mí sí, pero falta más creo”. Otro: “A mí me gusta, pero debe ser mejor ah, porque los alumnos meten bulla, hablan se gritan en clase y la maestra a veces no les dice nada”. Las palabras y expresiones sobre disciplina de los estudiantes giran alrededor de ideas como: “Sí, pero deben dar más comprensión, no nos entienden”. Otro: “sí está bien, pero también la maestra debe ser justa, porque a veces se hace pagar el pato al que no hizo nada”. Otro: “ah sí, ... y eso es injusticia, a mí me ha pasado”. La idea más clara sobre la permisividad en la disciplina áulica, se puede encontrar en las siguientes respuestas de algunos estudiantes: “Jajaja, pero hay también otras maestras que nos dejan hacer todo, no nos dicen nada” Otro: “Y también hay maestras que son bien comprensivas, nos entienden y siempre están a nuestro favor en todo, aunque nos portemos mal”. Y sobre las opiniones de disciplina en el seno familiar los estudiantes opinan: “En mi casa mi mamá nos disciplina, mi papá casi no se preocupa de eso. Otro: en mi casa es mi mamá y mi papá, pero bueno mi papá es el más fuerte y el que nos castiga”.

En el enfoque de disciplina permisiva, los padres respondieron a la entrevista con cinco declaraciones de veintitrés, y lo ubican en segundo lugar, junto con el enfoque de disciplina negligente. Algunas evidencias se mostraron del siguiente modo: “Yo no tengo problemas, pero en la escuela veo que hay falta de control, falta de disciplina, hay niños que entran y salen del aula, otros que llegan tarde”. Otro padre expresa

sobre la disciplina de la escuela y dice: “Yo creo que es regular, porque hay mucho relajo. Los maestros tienen que ser fuertes y bien firmes para mantener la disciplina”. Ante la pregunta qué le pediría a la maestra de su hijo, el padre respondió: “Que piense en la necesidad de formación de valores de los niños, nada más”. Asimismo, en cuanto a las normas que deben existir en la escuela todos los padres entrevistados, están de acuerdo con la idea: “Yo creo que deben ser pocas. Para qué se dan muchas reglas, si en la práctica no se van a cumplir. Bueno en mi hogar, dicen los padres, que tienen muchas formas de disciplinar a los hijos, reconocen que es difícil, porque los niños de este tiempo son de una generación distinta a la de ellos. Algunos dicen: “A veces aprovechamos los días domingos para conversar un poco con ellos. Los padres tenemos que reconocer que fallamos en esto de disciplina de los hijos. En algunos comentarios al margen ellos reconocen que los hijos les están ganando y hasta en algunos aspectos de la vida les están llevando la delantera.

4.2.1.2.3. Enfoque de disciplina autoritario (A)

En la institución educativa “A”, este enfoque de disciplina es altamente utilizado, se ubica en segundo lugar, está casi al mismo nivel del permisivo, sin embargo, el enfoque autoritario se mueve dentro de un estilo de “control intenso y apoyo escaso”. Para efectos de buscar la disciplina, dicen los maestros, se recurre a un trato con voz fuerte con mucho enojo. Las manifestaciones en la entrevista a la maestra se recogen informaciones como: “Yo tengo que ser fuerte y firme a veces, cuando alzo la voz y les grito recién se callan”. Frente a hechos que desordenan el aula, “lo hago con autoridad, porque si no los niños se pasan y se portan mal y fomentan

desórdenes y me malogran la clase, son unos cuantos, pero me mueven el salón. Oiga, tengo que hablarles fuerte, y recién los alumnos obedecen y se aquietan". Las maestras también declaran que muchas veces no se sienten apoyadas por la administración, que sí están a favor de los padres: "... hay niños que son bien malcriados y tengo que llamarles la atención fuertemente sino, no se callan, pero hace falta mayor apoyo administrativo". Cuando se toca el aspecto de disciplina las maestras reaccionan, diciendo "A la verdad me enoja bastante. Les llamo la atención fuerte por su nombre. Le llamo la atención inmediatamente, para que se calle, o para que se modere. Si no me hace caso, me acerco y le hablo firme con voz fuerte, les advierto que llamaré a sus padres, o le pido que se retire del aula". Algunos justifican el autoritarismo, considerando la realidad situacional de escaso control y abandono de los niños de este tiempo. Ellos dicen: "Los chicos ahora son violentos. Parece que buscan pelear a cada momento, y no solo los varones sino también las niñas. Se insultan, se dicen malas palabras y tengo que usar una disciplina fuerte, señor". "Los violentos son los más difíciles, hay que usar una voz y actitud fuertes. No pueden controlarse, para todo reaccionan con violencia y si alguien les discute ellos se les acercan como para agredirlos. Se han dado casos. A estos niños o niñas hay que controlarlos mucho, usan palabras fuertes, y muchas veces las maestras caemos también en las mismas maneras, buscando imponer nuestra autoridad en el aula, sino se nos complica el desarrollo de la clase". Sobre algunos problemas de disciplina frecuentes, las maestras opinan que, diciendo: "Problemas, yo creo la falta de atención, el desorden, ah y lo que se llama el bullying, es frecuente este problema, y las maestras no tenemos que permitir eso hay que actuar con fuerza y

darles algún castigo, y hablar con sus padres. Sobre cómo tratar en situaciones de indisciplina yo procedo así: "... cuando un alumno se porta mal con frecuencia, mando un mensaje a su padre o madre o tutor, para que se acerque a la escuela y pueda informarle a solas acerca del comportamiento de su hijo. Pero a veces me da miedo, porque les castigan físicamente a sus hijos".

En cuanto a los estudiantes se puede decir que expresan con libertad sus ideas sobre la disciplina escolar, para ellos el enfoque predominante es este: el autoritario con quince declaraciones de treintaidós. Ellos opinan de disciplina en términos de corrección, castigo, reglas, llamadas de atención, entre otros conceptos. Por ejemplo, dice uno: Disciplina... no sé... pero ¿es cuando nos corrigen?". Otro: "es cuando nos castigan, cuando nos portamos mal". "La disciplina se aplica cuando no cumplimos con las reglas y nos castigan con la nota". "Disciplina es corregir al alumno que se porta mal en la clase". "Disciplina es llamar la atención cuando el alumno mete bulla en clase". Está también la idea de "es castigar a alumno cuando no cumple con las normas del salón". Los niños son de 5to. grado son bastante hábiles para responder, son ingeniosos, y mayormente lógicos. Ellos saben también que se puede cometer excesos o aplicar inadecuadamente: "Para mí no es justo que cuando uno se porta por primera vez, ahí sí nos castigan". Sobre todo, cuando "nos bajan la nota, nos castigan y nos dejan salir al recreo". "Nos dejan muchas tareas como castigo, también avisan a nuestros padres". Uno: "Nos hacen fuertes llamadas de atención, nos meten miedo". Otro: "se cobran con las notas". Otro: nos amenazan con avisar a nuestros padres". Otro: "Nos castigan y no nos dejan salir al recreo". Uno: "Casi todos son autoritarios, nos gritan mucho". Uno: "¿maestros autoritarios? Si hay, nos

amenazan, nos gritan, nos miran feo”. Un testimonio bastante real sobre la actitud de los padres frente a los hijos en la aplicación de disciplina en el hogar. “Yo creo que por el trabajo mis padres están aburridos y nos gritan y nos controlan mucho”. Otro estudiante dice: “en mi caso, mi abuelita es de temer, todo le avisa a mi papá”.

En la entrevista con los padres se pudo recoger las siguientes informaciones importantes que muchas veces contrastan con la de los maestros, sin embargo, se observa que no hay contradicciones sino diversidad de opiniones. Véase: En disciplina, dicen los padres “la directora es la que lleva la batuta, es muy respetada y todos le temen”. “Yo creo que, los maestros también tienen la autoridad para llamar la atención, imponer castigos”, pero creo que lo decía porque descuidaban este aspecto de la educación de sus hijos. Otro padre decía también que “no deben bajar las notas”. Decía que no estaba de acuerdo con esa actitud.

Como reflexionando en la situación disciplinaria de los estudiantes, los padres generalmente se expresaban, diciendo: “Bueno... la disciplina de los hijos hoy en día es muy difícil, antes había más respeto y obediencia a los padres, hoy se ve que todo ha cambiado, ya los padres no tienen el respeto de los hijos”. Otro padre manifestaba que “tenemos que actuar con fuerza para poner autoridad en la casa. Y lo mismo, yo creo que falta más autoridad en el colegio. Bueno, eso sería todo, profesor”.

4.2.1.2.4. Enfoque de disciplina negligente (N)

En la institución educativa “A” este enfoque se manifiesta de manera bastante notoria, hay trece declaraciones al respecto (cuatro de maestros, cuatro de estudiantes y cinco de padres), es decir, no dejan de mencionarlo cuando se hace

preguntas al respecto. Y mucho más, es coincidente con las observaciones hechas en clase. En las declaraciones de las maestras se señalan: “Con los callados y aislados no tengo problemas, solo que ellos no quieren participar en clase ni en nada, no quieren hablar”, “ellos no me causan ningún problema de disciplina”; con los niños que son egoístas, bueno, ya vienen así desde sus casas, es difícil cambiarlos”, pero a “los que son violentos sí son difíciles de cambiarlos, en verdad, discuten mucho, dan miedo”, “pues con mucha pena los dejo”. Los estudiantes declaran: “el alumno no tiene la culpa, también hay profesores que no se interesan por la disciplina. No dicen nada”. Profesores indiferentes y negligentes “sí creo que hay dos o tres, no les interesa la disciplina, creo que porque nadie les hace caso”. Entre los padres hay más declaraciones sobre la implementación del enfoque de disciplina negligente, ejemplo: mi maestra “es buena, pero le falta más dedicación”, “cuando se pierde alguna cosa a un alumno se pasa por alto, como si no le importara”, “hoy por hoy, los maestros ya no se dedican a la disciplina, parece que les interesa muy poco este asunto”.

En resumen, las entrevistas a maestras, estudiantes y padres arrojan un cuadro interesante. De las noventa y siete informaciones recibidas y determinadas, treinta y tres son para el enfoque autoritativo comunicativo y que es la que más predomina; veintiocho son para el enfoque autoritario; veintitrés son para el enfoque permisivo; y trece son para el enfoque negligente. Es importante decir que las informaciones recibidas fueron reales y asimismo coincidentes, salvo algunas de ellas que resultaron puramente declarativas y un poco alejadas de la realidad. Es claramente teórica. Porque en las entrevistas se puede identificar, sobre todo en las

declaraciones de los maestros, la predominancia del enfoque AC de disciplina; sin embargo, en las observaciones al aula de clases es notoria que predomina otro enfoque. Es decir, se ve que “hay apoyo intenso y control escaso”, porque los límites y las reglas generalmente no se cumplen.

4.2.2. La institución educativa “B”

Esta escuela es de carácter privado o particular. Está ubicada en Ñaña, distrito de Lurigancho, es una zona semiurbana, cuyos moradores son básicamente de clase social media. Entre otras escuelas del medio, esta fue elegida porque está situada en la parte central de la localidad y por el prestigio que ostenta en la población ñañina que es semejante al de la escuela A. Además, porque cuenta con ventajas de acceso, ya que hay constante movilidad que ofrecen facilidades para llegar a la escuela. Asimismo, la institución tuvo el buen gesto de darnos facilidades para las cuestiones de observación de clase en aula y las respectivas entrevistas a maestras, estudiantes y padres de familia. Asimismo, jugó un papel cuasi determinante, el permiso de los administradores para realizar la investigación en curso.

4.2.2.1. Los enfoques de disciplina que se manejan en el aula vistos a partir de conceptos educativos

Desde el aspecto del concepto de disciplina (normas, orden, respeto, limpieza, uniformidad), en cuando al enfoque autoritativo comunicativo, se observa que en la escuela B hay “un ambiente tranquilo, parece que hubiera un estilo de cuidar el comportamiento de los niños en el aula y en el patio institucional”. Además, siete informaciones de 12 son para el enfoque AC. Asimismo, “son frecuentes las situaciones donde la maestra enseña al niño a tomar buenas decisiones, diciéndoles

que deben hacerlo pensando en su futuro, en sus padres que hacen grandes esfuerzos para educarlos y en Dios, que todo lo ve y todo lo sabe”. Respecto del relacionamiento con los sujetos educativos “hay un buen trato de parte de los maestros hacia los niños”. En cuanto al papel que juegan las normas y reglas de comportamiento y disciplina, los maestros “les recuerdan las reglas y costumbres propias del colegio. Les dicen: niños ustedes conocen los reglamentos y sus padres también, así es que pórtense bien”. Hay pues, al parecer, de parte de los maestros y autoridades de la institución un espíritu de responsabilidad formativa con los niños. Por otro lado, se observa también que, en esta escuela, “es muy notorio que las reglas sean cumplidas”. No obstante, una forma un tanto interesante que se observa en esta institución es que “los niños entran al aula de clases en desorden, se empujan, se hablan, aplauden y hasta se hacen bullying. La maestra, usando una voz fuerte, dice, ¡listos!, vamos... y cuenta 1, 2, 3, a fin de que se sienten. Y pareciera que ya hay un acuerdo: poco a poco se van sentando los niños”. Lo que precisamente hace pensar en una disciplina AC, y sobre la base de reglas acordadas, o tal vez la presencia del investigador que observa pueda hacer sesgar un tanto los comportamientos.

En seguida viene dos enfoques de disciplina: el permisivo y el autoritario con dos declaraciones para cada uno, las evidencias del primero se ven en las siguientes: “Algunos niños empiezan a pararse de sus lugares haciendo un poco de desorden, otros se acercan a la profesora para preguntar sobre su tema. La maestra no dice nada, hay un ambiente tendiente a la permisividad”. Ciertamente, la maestra de rato en rato hace un llamado al orden y al silencio, pero se nota que uno que otro le hace

caso, el resto no. “La profesora le deja una tarea al niño que no trabajó dejándole una actividad para la hora de salida, pero igual no lo hizo y al final se fue (la tarea fue: escribir “debo ayudar a mi grupo”. Respecto del segundo, el autoritario, las observaciones son: “Se puede decir que hay más preocupación por las reglas que por el aprendizaje de los niños”. Es una fuerte impresión, de parte del investigador, algunas evidencias señalan: “En el aula, por ratos, se observa excesiva preocupación de las maestras por el orden y la disciplina” todo es bueno, pero no es bueno los extremos. El enfoque negligente tiene una presencia muy baja, se observa por ejemplo que “los niños participan espontáneamente, aunque hay algunos que no lo hacen pues, y la maestra no se da cuenta o no le interesa. Y así hay niños que en toda la clase no participaron.

En cuanto al concepto educativo de métodos aplicados, los resultados también muestran predominante interés por el enfoque autoritativo-comunicativo, las evidencias saltan a la vista con seis declaraciones de un total de ocho. Algunas evidencias son: “La maestra sabe controlarse y para no caer en reacciones que podrían dañar su imagen y la imagen de la institución”. “Cuando hay niños que están fomentando desórdenes y pleitos la maestra los separa y los llama a la sala de maestros para hablar con ellos”. Y “Consigue pacificar y calmar los ánimos caldeados de los niños, que generalmente terminan orando y abrazándose en presencia de la maestra”. es sumamente interesante su método de llamar al orden y a la atención en clase: “Para hacer silencio cuenta 1,2,3... y ... ¡silencio!”. o también cuenta al revés; y en verdad, se observa que le da resultados. Por otro lado, cuando “un niño interrumpe y otro se burla, la profesora escribe el nombre del niño en la

pizarra”, y en seguida escribe la palabra “cállense”. En el enfoque permisivo, se ha recogido una sola observación “En disciplina, veces se peca más por misericordia que por la justicia. Lo que da lugar con mucha frecuencia a permisividad”. Es decir, se tolera bastante a los niños, por la influencia de los padres o por las preferencias de la propia maestra, de modo que se desmejora un tanto el clima escolar óptimo para el aprendizaje y la educación del niño. El enfoque autoritario tiene el mismo grado de práctica en cuestión de métodos y técnicas de disciplina. Hay una sola declaración: “Cuando la indisciplina sucede, la maestra hace uso de su autoridad, llamando la atención con una voz muy fuerte, rostro adusto, enojada, y hasta cierto punto con palabras que lindan con la amenaza”. No es frecuente esta situación, pero existe. No se ha observado de manera nítida el enfoque negligente.

Desde el punto de vista del concepto de comunicación en el aula, la escuela B se muestra más autoritario, porque tiene cuatro observaciones puntuales de diez. Por ejemplo, La profesora sale del aula y cuando regresa quiere controlar el orden y, con tono amenazante, les dice a los alumnos: “Qué pasa, qué pasa allí.” “Haber tú, Piero, qué te pasa”, su voz es dura y su rostro adusto. Otra observación: La profesora se acerca a una alumna y le habla con voz firme y fuerte: “Deja de jugar por favor!” mientras que a otro niño le pide que avance con sus ejercicios, lo mismo les pide a los otros, pero “golpeando la mesa”. Sin embargo, hay que hacer referencia que la diferencia de frecuencia con los enfoques permisivo, y autoritativo-comunicativo son ligeras: estás ostentan tres cada una. En el enfoque permisivo se manifiesta las siguientes observaciones: “Por momentos se nota una disciplina inconsistente, porque no se toma en cuenta las reglas de clase convenidas”. “Los niños están en

grupos y tienen papelotes con preguntas, la profesora se acerca para preguntarles si entendieron, se acerca a un niño para decirle: “si tú vas a jugar te voy a doy un problema para que lo resuelvas”, y los deja para que resuelvan las preguntas, pero los estudiantes no muestran interés en resolverlos”. “Hay un grupo que se encuentra en medio del salón, en lugar de resolver los ejercicios se ponen a jugar con un papelito arrugado, mientras que los otros niños tampoco muestran interés para trabajar con los ejercicios”. En el enfoque AC se muestra las siguientes observaciones: La maestra se acerca a una alumna y le dice: “hijita, por qué no atiendes la clase? ¿Te sientes bien? La niña no responde, se agacha y permanece en silencio”. En otra situación, “la maestra le dice, “levántate, ven”, y le lleva a su escritorio. Allí dialogan”. También es interesante notar que “la maestra se controla bastante en caer en reacciones con palabras, con hechos o con actitudes. En situaciones difíciles, se esfuerzan por mantener la postura y cuidar su imagen”. Finalmente, es menester decir que no se observan incidencias claras en el enfoque negligente.

En cuanto al concepto de la educación integral del niño, meta de cada institución educativa, la escuela “B” se muestra, dándoles más predominancia al enfoque autoritativo-comunicativo, seis observaciones de un total de ocho. Véase algunas: “Los maestros y maestras son saludados por los padres y estudiantes, ellos reciben algunas consultas y preguntas que van atendiendo con bastante amabilidad y entusiasmo”. “Tanto en el aula de clase como en el patio o las veredas del colegio, se observa un clima de relacionamiento óptimo para la educación”. “Hay un evidente compromiso con el aprendizaje de los niños, por lo que los maestros luchan

bastante, usando más tiempo después de las clases”. “Abre su cartera y le da un sándwich, y le dice, señalándole con los ojos que salga fuera del aula a comer su pan y regrese”. Por otro lado, se observa un caso interesante y tiene que ver con la inclusividad de los niños: “En el aula hay también un niño un poco aislado, permanece siempre callado y en silencio. La maestra la atiende de rato en rato por tareas personalizadas”. Esta actitud vale mucho, porque personaliza la educación de los niños y niñas diferentes. Sin embargo, también hay este otro caso: “La profesora le dice que cuide su vocabulario y el niño contesta: ¿acaso le he insultado? La profesora ya no le contesta nada. Pierde la oportunidad de educar o formar en ese aspecto”. Le sigue el enfoque permisivo con una sola observación. “La visión de la profesora al observar lo que hacen los estudiantes no es amplia. Hasta cierto punto es parcial”. Asimismo, en el enfoque Negligente se recogió una observación: “Una alumna, en plena clase, agarra 2 panes y le da a su amiga y se ponen a comer. Nadie les dijo nada”. Se percibe que hay un poco de negligencia por atender el orden en aras del aprendizaje. Finalmente, no se recogió ninguna declaración acerca del enfoque de disciplina autoritario.

En resumen, las observaciones de la escuela B arroja un cuadro interesante: de treinta y ocho observaciones, veintidós con para el enfoque autoritativo comunicativo, siete son para los enfoques permisivo y autoritario y dos para el enfoque negligente. Lo que permite inferir que esta escuela tiene un enfoque significativamente autoritativo comunicativo, en cuanto al manejo de la disciplina escolar, ya que como asevera una maestra “aquí, hay un estilo de cuidar el comportamiento de los niños en el aula y en patio de la institución”. Tal vez debido a su filosofía educativa que es

confesional cristiana, ya que es promovida por la iglesia adventista del séptimo día, el tema de la disciplina es un asunto que se manifiesta en todos los actos educativos que implementa la institución. Dentro de ello, por ejemplo, es notorio el uso de la Biblia como texto transversal y la persona de Jesucristo como el modelo educativo para el maestro, para el estudiante y el padre de familia. Lo que precisamente contrasta con la escuela A.

4.2.2.2. Los enfoques de disciplina manifestados en entrevistas, escuela B

En esta parte, se presenta los cuatro enfoques de disciplina, que se utilizaron a modo de categorías en los procesos de entrevistas llevadas a cabo con las maestras, con los estudiantes y con los padres de familia, por separado y con dos entrevistadores. El fin es tener una mirada más real de los actos de disciplina y convivencia escolar en la escuela primaria B de Ñaña, Lurigancho.

4.2.2.2.1. Enfoque de disciplina autoritativo-comunicativo (AC)

Este enfoque de disciplina es de un estilo de “apoyo intenso y control intenso”. En la entrevista hecho a las maestras, las informaciones recogidas permiten ver que el enfoque AC es el que más predomina. Hay cuarenta y una informaciones de un total de cincuenta. Lo que muestra que la escuela está asentada sobre una eficaz filosofía educativa para el estudiante actual. Algunos rasgos esenciales de la realidad del manejo de los actos de indisciplina en el aula y en la institución, bajo las siguientes declaraciones: “Para mí disciplina puede ser dos cosas: una forma de comportarse que deben tener los alumnos en el salón de clases; y otra es pues aplicar normas y reglamentos para lograr un ambiente de tranquilidad y de armonía que sea eficaz para la formación y la educación de los niños”. En el trasfondo del asunto, “disciplina

es ayudar, redimir al niño de las malas costumbres”. “Sí, disciplina es puntualidad, cero agresiones, cero *bullying*, no poner apodos ni a los niños ni a los profesores” y finalmente, es también “mostrar valores en nuestras relaciones con los demás”.

Referente a las normas y su papel en la disciplina escolar las maestras opinan acertadamente que “en la escuela hay que aplicar las normas de disciplina, comenzando por nosotros los maestros, porque la disciplina es para todos”. Asimismo, en torno a la disciplina escolar se recopilaron otras informaciones referentes a métodos y formas de afrontamiento de actos de indisciplina como las siguientes: “Para mí la base de la disciplina es la comunicación con los padres”. “Tengo que persuadir con paciencia a los niños para que se porten bien”. “Lo primero que hay que saber, luego de ganarme la confianza y el cariño de los padres de familia, les aplico la disciplina a los niños”. “Hemos convenido con los estudiantes, algunas normas de convivencia en el aula: “Hoy debo mostrar buena conducta”, “pediré permiso para hablar”, “seré obediente a las órdenes de la maestra”. Asimismo, “les cuento historias de violencia y de egoísmo, sobre todo de las consecuencias”. “Si el niño se porta muy violento los llevo al departamento de psicología”. “Converso con los padres de familia. Visito a la casa. Les doy pautas a los padres de familia para que ayuden. Trabajamos con la agenda escolar”. Además, dice la maestra, “yo creo que primero tiene que haber diálogo fraterno y respetuoso entre los que trabajamos, sobre todo respeto y consideración”. Asimismo, el tema del amor salta en las informaciones de la maestra, “El amor en la disciplina entonces es muy importante, porque dice la Biblia “Dios es amor”, y por ende todo amor verdadero parte del amor de Dios, que es la fuente de todo amor. Y si el amor está

en la institución educativa a todo nivel, habrá buena disciplina y educación. Yo pienso así”.

Las declaraciones de los estudiantes también se expresaron con la sinceridad y la alegría que les caracteriza. Fueron abundantes las declaraciones de los estudiantes en el enfoque AC, son dieciocho de un total de treinta. Se muestran los más importantes: Disciplina “es cuando los maestros nos corrigen para ser buenos estudiantes”. “Es aprender, dar tu esfuerzo y apoyo”. “Para mí es orden, respetar, prestar atención, levantar la mano para hablar”. “Es no molestar a los compañeros. Ser buenos con los niños y defenderlos también”. En cuanto a la importancia de la disciplina manifiestan “Me ayuda a aprender, y las cosas que me corrigen son para mi bien”. “Si me gusta la disciplina de este colegio, es para ser buenos profesionales mañana”. “Sí, porque así tendremos más respeto entre nosotros”. Referente a la disciplina de la escuela, los niños respondieron favorablemente: “Sí, en este colegio hay buena disciplina, los maestros son estrictos”. “Nos aconsejan bastante. Son buenos, especialmente el capellán”. “En el colegio, también hay reglamentos, venir con los zapatos lustrados, no venir cochinos, venir con el zapato negro, etc. esas son las normas y reglamentos”. No dejó de faltar una manifestación de carácter confesional en cuestión de disciplina. Algunos estudiantes dijeron: “Nos hablan de Jesús como nuestro ejemplo, nos aconsejan mucho”. “Ellos quieren que seamos buenas personas. Siempre nos muestran la vida de Jesús, a través de relatos e historias pequeñas”. “respecto de los maestros dijeron que “son comprensivos, uno que otro que no lo es”. “Nos aconsejan que seamos bien disciplinados que tomemos buenas decisiones para nuestra vida”.

La entrevista realizada a los padres es un testimonio de la unidad de criterios que existe con los postulados educativos de la escuela. En sus respuestas predomina el enfoque AC, de un total de 31 respuestas, 20 son para este enfoque. Algunas declaraciones de los padres son: “Como madre entiendo que disciplina es corrección, es hacerle volver al niño al buen camino. Es enseñarle valores también”. “La disciplina sirve para salvar a los niños de sus problemas. Yo disciplino a mi hijo para salvarlo de los errores que pueda cometer mañana en su vida. La disciplina es muy buena”. “Disciplina es buen comportamiento, es aplicar autoridad y buscar el orden, porque si no hay disciplina entonces la maestra no podrá hacer bien sus clases”. Los padres miran la disciplina como una función trascendente, es decir que no debe estar circunscrita solo al aula: “En el aula nomás no, sino también en el colegio entero debe reinar disciplina. Los padres de familia esperamos eso, no solo buenas calificaciones”. Sobre la pregunta si está conforme con la disciplina de la escuela, los padres respondieron: “Yo estoy conforme con la disciplina del colegio. Mi hijo ha mejorado bastante desde que entró a este colegio”. “En este colegio la disciplina se toma como sinónimo de redimir. Eso como madre me gusta, y estoy seguro a los padres también”. “Este colegio, se podría decir que tiene disciplina, hay normas bien claras sobre el comportamiento de los alumnos. Los maestros cumplen todos con su parte, para mantener el orden del colegio”. “Yo veo que los alumnos guardan respeto por los maestros, no digo que es perfecto, pero se nota. Yo tengo mi hijo ya dos años aquí, y veo que ha mejorado bastante su comportamiento”.

Otro asunto de vital importancia, en cuanto a disciplina, en las respuestas de los padres son: “Que los maestros den un buen ejemplo a sus alumnos. Y que hagan lo

que dicen. A mí me gustaría que tengan mucha paciencia con los niños”. “Yo no espero que mi hijo tenga buenas notas nomás sino espero que sea bien educado, bien formado. Que tenga buen comportamiento en mi casa también, que cambie su forma de vida. Eso espero, ah, y también que me lleve buenas notas”. Otro padre con seguridad en sus palabras manifestó que en materia de disciplina: “Yo creo que deben ser firmes, está bien eso; pero también hay que ser comprensivos con los muchachos ¿no le parece? Los maestros tienen que actuar con bastante tino”. Entre otras manifestaciones referentes a disciplina en la escuela los padres son claros, ellos creen que el maestro “debe conocer bien a sus alumnos para no cometer errores en el momento de señalar las indisciplinas”. Uno decía “yo creo que debe haber orden en el salón. Y todo está en cómo comienza la maestra su clase. Si pone orden, habrá orden, porque si no se le va la clase de las manos, porque ahora los niños son muy movidos, señor. Yo observo cómo son mis hijos en la casa”. No faltó la opinión sobre el número de normas y reglas que debe haber en la escuela: “pocas reglas, definitivamente. Porque con muchas reglas, los niños se sienten demasiado controlados, como atosigados y viven con miedo, y la misma maestra no sabe cómo aplicar tantas las reglas, porque como son muchas se pierde en el momento de aplicarlas”. Por eso, decía un padre, “yo creo que deben ser ni muy pocas ni muy abundantes, lo que pasa es que las reglas deben cumplirse. Si se cumplen las cosas marchan bien”. Otras ideas interesantes de los padres: “La disciplina es buena para la formación de la personalidad del niño, de su carácter”. “Las maestras hacen esfuerzos por la disciplina en sus clases, yo los observo, la mayoría busca aplicar disciplina en las clases y el colegio”. “Yo acostumbro a orar mucho a Dios por la vida

de mis hijos, eso lo aprendí más en este colegio. Veo que mis hijos han mejorado. Cuando un padre ve que sus hijos son disciplinados, ese padre es feliz se siente satisfecho”.

En resumen, el enfoque AC se muestra como el más predominante: setenta y nueve respuestas de un total de ciento once son para este enfoque. El mismo que es congruente con los postulados de la filosofía de la educación cristiana que la sustenta y el modelo educativo que se implementa.

4.2.2.2.2. Enfoque de disciplina permisivo (P)

En las declaraciones de las maestras se advierte que el enfoque permisivo se manifiesta muy poco. Son tres respuestas de cincuenta que están centradas en este enfoque. Por ejemplo: “En estos tiempos hay que ser muy comprensivos con los niños”. Las maestras abogaban por que se les deje actuar a los niños y además decían que “las reglas tienen que ser pocas y bien explicadas”. “A mí, me gusta resumir las normas en dos o tres nada más, decía una maestra de la escuela. “Hay que ser tolerantes también, porque sabemos de las necesidades de los niños en estos tiempos”. Sin duda “El amor, la comprensión y la tolerancia en la educación del niño son fundamentales, totalmente”. Y hay que perdonar muchas veces a los niños, es mejor porque pronto el niño te va a obedecer, porque te quiere, y porque tú le entiendes”.

En cuanto a las respuestas de los estudiantes, se puede manifestar que hay seis declaraciones de un total de treinta en este enfoque de disciplina. Ellos dicen, por ejemplo, de los maestros: “Nos hablan de la disciplina, nos dicen que escuchemos las explicaciones de la clase. Una profesora me dijo si no obedecía me pondría mala

nota, pero no fue así". Otro alumno dijo: "Es cierto, también hay un maestro que es muy divertido y nos consiente en todo, sus clases son relajadas, aunque al final también nos corrige. Cuando se les requirió si había maestros autoritarios, uno dijo: "Autoritario... creo que no hay. más bien, consentidores sí, la mayoría". "Ah, ya, hay profesoras que a veces se ponen un poco amargadas". Ah, sí, es cierto, los profesores casi todos nos permiten, pero no a cada rato. Cuando nos portamos mal nos mandan hacer trabajos".

Cuando se le requiere alguna información de la disciplina en su casa, los estudiantes declararon así: "En mi caso, mi papá no vive con nosotros, mi abuelita nos cuida, y mi mamá trabaja desde temprano sale de mi casa y cuando vuelve del trabajo me regaña bastante por las tareas y porque salgo a jugar con mis amigos. Y cuando mi abuelita le da quejas, me dice que me porte bien, sino no me compre mi iphon, discute mucho con mi abuelita y le dice que me comprenda porque soy muchacho todavía, y nada más (P2) p7.

Las declaraciones de los padres en torno a la disciplina de sus hijos en la escuela son pocas en el enfoque permisivo, seis de treinta y uno. Entre otras se pueden mostrar: "El problema de muchos maestros, dicen muchas cosas buenas, pero no las hacen. Yo creo que falta más atención en esta parte". Por otra parte, los padres parece que buscan justificar un poco las indisciplinas de sus hijos, cuando declaran: "Ellos necesitan más comprensión por parte de los maestros, porque están en una edad difícil; además, los maestros deben recordar que ellos también fueron muchachos". "Para aplicar los castigos hay que estar seguros, a mi niño algunas veces le han castigado injustamente, eso no más, señor". Otro padre decía con tono

de reclamo: “Yo pienso que ha bajado el interés por la disciplina. Los maestros están más interesados en cumplir con sus clases, en cumplir con lo programado, y se olvidan de la disciplina. Sobre la disciplina que aplican en su casa los padres respondían así: “... el problema es que mi esposa y yo, por razones de trabajo, no nos alcanza muchas veces el tiempo para ponernos de acuerdo sobre la disciplina en casa y dejamos pasar por alto muchas cosas”. Otro decía: “Pero cuando los padres no estamos de acuerdo con la misma idea, se resquebraja la disciplina”.

En resumen, el enfoque permisivo se muestra como el segundo en opción: quince declaraciones de un total de ciento once. Los estudiantes y los padres son los que manifiestan esta realidad. Lo que demuestra que la institución educativa “B” muestra una tendencia a la aplicación de un enfoque de disciplina permisivo, que puede con el tiempo y la falta de cambios, competir con el autoritativo-comunicativo que actualmente predomina.

4.2.2.2.3. Enfoque de disciplina autoritaria (A)

A pesar del énfasis del enfoque AC en la escuela B, hay declaraciones de las maestras que también lindan con una actitud autoritaria de la disciplina. Son seis de un total de cincuenta. Se dice, por ejemplo: “aquí las normas se deben cumplir de todos modos, si no vienen las consecuencias o el castigo, pues”. Frente a la indisciplina el proceder sería: “Primero, no salen al recreo. En casos graves, una semana sin recreo”. “También yo les hago escribir 100 veces la frase Debo portarme bien en el aula”. “Otras veces les mando a transcribir un capítulo seleccionado de la Biblia”. “Yo les niego las cosas que más le gustan”. “Luego, como segundo paso

también, le aconsejo y le hago prometer que tenga en cuenta las normas del colegio y que se porte bien, porque si no recibirán una fuerte amonestación y su castigo”.

Asimismo, los estudiantes, a través de sus declaraciones, manifiestan que el enfoque autoritario tiene presencia en la institución educativa “B”. Para ellos está en segundo lugar, algunas respuestas son: “pero hay también maestros relajados, y dejan portarse mal y de repente se cruzan y nos gritan, nos regañan y a veces nos sacan del salón”, “nos castigan dándonos más tareas”, “cuando no prestan atención les gritan”, otros “les ponen mala nota”, “hay una maestra que es de carácter fuerte, no nos entiende”. Está y otras declaraciones son claras evidencias de lo que los estudiantes consideran enfoque autoritario de la disciplina.

Entre los problemas de disciplina más saltantes que los padres advierten en la escuela de sus hijos mencionan a los siguientes: “Yo observo más la agresividad y la desobediencia, son los más frecuentes, luego están también el voluntarismo (deseo de hacer lo que quiere) y la disciplina tiene que ser fuerte aquí”.

“La falta de empatía con el compañero, y este problema se desencadena generalmente en egoísmo y discriminación y *bullying*”. “Otro problema es la falta de autocontrol, el descontrol de los impulsos. Eso son los más frecuentes, a mi parecer”. Precisamente son problemas que se observan en la mayoría de las instituciones educativas de Lurigancho y del país. Es una realidad que no se puede pasar por alto.

En resumen, el enfoque autoritario se muestra en tercer lugar dentro de las respuestas, con doce declaraciones de un total de ciento once. Lo que también concuerda con las observaciones hechas.

4.2.2.2.4. Enfoque de disciplina negligente (N)

El enfoque de disciplina negligente tiene muy pocas alusiones. Las maestras no la aluden por completo. Al respecto, solo aparecen dos declaraciones de los estudiantes de un subtotal de treinta; asimismo aparecen tres declaraciones de los padres de un total de treinta.

Las maestras no tienen ninguna respuesta en torno a este enfoque, porque no consideran que la disciplina sea objeto de negligencia en la institución, debido a que forma parte de su filosofía de formación y desarrollo integral del individuo. Asimismo, porque le han dado preeminencia al enfoque autoritativo comunicativo.

Los estudiantes tienen dos declaraciones que al parecer se deben tener en cuenta, toda vez que constituyen observaciones, aunque pequeñas y pocas, pueden ir desarrollándose en el ámbito educativo de la institución. Ellos dicen, por ejemplo: “La profe de Educación física es alegre y nos consiente bastante”. Asimismo, hablan de una suerte de costumbre en algunos maestros, que pareciera tener poco interés por la educación de los niños: “El maestro ya se acostumbró a ser así, es relajado, indiferente por la disciplina”. Es verdad, dice una alumna, “hay uno que parece que no le interesamos mucho, porque no tiene autoridad en su clase”. “En su salón los alumnos no le hacen caso”.

En lo que refiere al enfoque de disciplina negligente, los padres han manifestado tres declaraciones de un total de treinta y uno, lo que sugiere también que la presencia de este enfoque en los manejos de la disciplina en la escuela B es muy baba. No obstante, los padres dicen que, en materia de educación de los niños, “tiene que haber voluntad y compromiso con la formación del niño. La vida exige mucho, pero está llena de hombres y mujeres ociosos, que están como buscando

hacer el mal nomás. Hay muchos adolescentes y jóvenes violentos, desamorados, que no tienen respeto por los mayores, etc. Yo espero que mañana mi hijo no sea así, que sea un buen profesional, un buen padre”. Sin duda es una fuerte llamada a la reflexión, y a replantear algunos aspectos de la educación de los niños, como a misión sustancial del maestro. No obstante, dicen ellos que “los padres también estamos igual, nos interesan más las notas de nuestros hijos y hemos olvidado de preocuparnos por su formación de valores. Hemos caído en la indiferencia. Una madre agregó también: “Hay algunos que parece que no les interesa la disciplina, pero serán uno o dos, tal vez. En este colegio, la mayoría se preocupa por la disciplina”.

En resumen, el enfoque negligente se muestra en cuarto lugar dentro de las respuestas, con cinco declaraciones de un total de ciento once.

Capítulo V. Resumen y reflexiones finales

5.1. Resumen

En este trabajo de investigación se ha pretendido revisar, en breves líneas, lo que constituye la disciplina, uno de los más acuciantes tópicos de la educación actual de menores en el país. Para eso, luego de hacer una revisión teórica de los enfoques de disciplina de diversos autores, se ha optado por elegir los enfoques que plantea Donna Habenicht, porque, debido a sus características, es de posible y fácil aplicabilidad en las escuelas primarias y que ejercen determinadas influencias en el clima institucional y en el aprendizaje de los estudiantes. Dichos enfoques son: (1) enfoque de disciplina autoritativo-comunicativo, (2) enfoque de disciplina permisivo, (3) enfoque de disciplina autoritario, (4) enfoque de disciplina negligente. Asimismo, se ha buscado conocer los énfasis correspondientes que cada uno de ellos tiene en las instituciones educativas primarias de Chosica y Ñaña del distrito de Lurigancho, Lima. Con ese fin se planteó la pregunta fundamental de investigación: ¿Cómo se manifiestan los enfoques de disciplina autoritativo-comunicativo, permisivo, autoritario y negligente en las actividades, procedimientos e interacciones cotidianas de las aulas de quinto grado de primaria en las instituciones educativas de Lurigancho, Lima 2019?

El propósito de la investigación fue proveer información sobre el enfoque de disciplina que se está aplicando o priorizando en las actividades e interacciones cotidianas de las escuelas primarias de Chosica, Ñaña, distrito de Lurigancho, Lima, y desde esa situación propiciar algunas explicaciones pertinentes y descriptivamente

adecuadas y precisas de la realidad educativa actual. Asimismo, las informaciones obtenidas pueden ser usadas para mejorar el tratamiento de la disciplina por los maestros y administradores de la educación contemporánea como ideas, sugerencias y opciones que permitan llevar adelante un clima educacional de calidad para los niños y juveniles del presente siglo XXI.

En fin, se trata de buscar algunas explicaciones adecuadas a la crisis de disciplina de los estudiantes en las instituciones educativas primarias del distrito de Lurigancho. Y que los maestros y administradores pueden disponer de ideas y alternativas que permitan optar por la implementación de un buen enfoque de disciplina para una buena convivencia escolar.

Para la elaboración de este trabajo académico se usó el tipo de diseño cualitativo de investigación, porque es el que mejor ofrece alternativas describir y explicar el ambiente educativo y los fenómenos que tienen lugar en él. Y como dice Montalvo (2021), “se considera oportuno ese diseño porque es flexible, inductiva, descriptiva, fenomenológica y holística” (p. 96). Es decir, como asevera Sánchez (2016), “la investigación se centra en enunciar características o descubrir cualidades” (p.104) de las variables. También Piñeiro y Rivera (2017) manifiestan que en la investigación cualitativa “la información que se recoge es una construcción social inseparable del procedimiento que se utilice para recogerla del sujeto que la recoge y de las intencionalidades que respalden su obtención” (p. 96). Las técnicas que se utilizaron fueron la observación y la entrevista. La primera se llevó a cabo in situ en el aula de clase. Y la segunda se realizó con maestros, estudiantes y padres. Al respecto, Kvale (2011) opina que “dentro de las ciencias de la educación y de la salud, la entrevista

se ha convertido en un método común de investigación en las últimas décadas” (p. 27).

5.1.1. De las observaciones

En cuanto a los resultados de las observaciones hechas a partir de conceptos educativos en las instituciones educativas primarias A y B de Chosica y Ñaña, se menciona los siguientes:

La institución educativa “A”. Las observaciones realizadas en esta escuela son predominantemente de corte permisivo (con veintitrés, de cincuenta y dos observaciones); luego le siguen el enfoque autoritario con dieciséis de cincuenta y dos observaciones; en tercer y cuarto lugar se dan los enfoques autoritativo-comunicativo y negligente (con ocho y seis observaciones, respectivamente). La figura 2 muestra objetivamente la manifestación de los enfoques de disciplina de la institución educativa “A”.

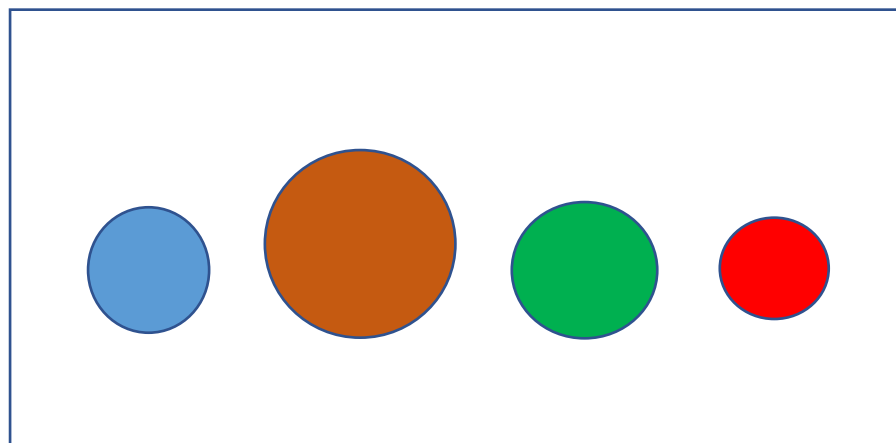


Figura 2. Los enfoques de disciplina vistos en las observaciones hechas a la Institución Educativa "A"

El enfoque permisivo es un estilo de apoyo intenso y control escaso. Hay límites y reglas, pero que generalmente no se cumplen. La disciplina que se aplica es inconsistente, generalmente se nota incongruencia entre el decir y el hacer de la maestra de aula, por ejemplo: “al que se mueve de su sitio lo saco fuera de la clase”, muchos se movieron de un asiento para otro, pero ninguno salió de clase. Asimismo, en esta aula se observó que “solo interesa mostrar una cálida relación con el niño y con el padre, para evitarse problemas”. Del mismo modo, los valores y principios no están bien establecidos, a veces se practica otras no. Lo que significa que el niño va a tener dificultades para desarrollarse integralmente. La orientación de la maestra por ejemplo es una brillante oportunidad para desarrollar su carácter. El modelaje es importante en cuestiones de disciplina.

La institución educativa “B”. En esta escuela, las observaciones mostraron que el enfoque autoritativo-comunicativo es que más se implementa. Veintidós observaciones de un total de treinta y ocho. En seguida están los enfoques permisivo y autoritario con siete observaciones de treinta y dos. Y en último lugar está el enfoque negligente con dos observaciones de treinta y ocho.

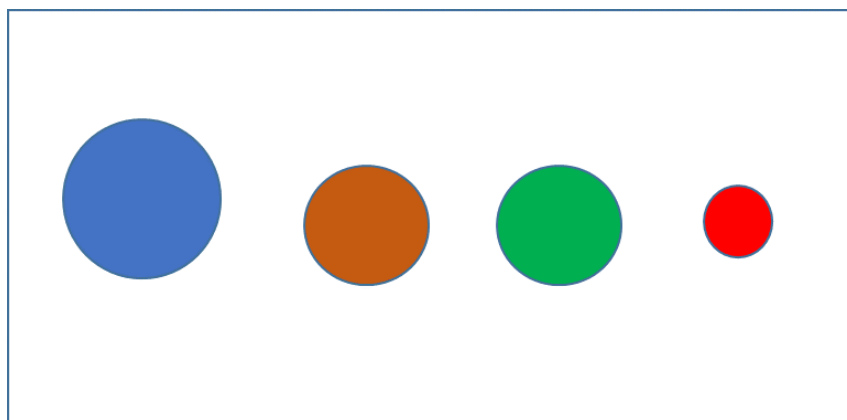


Figura 3. Los enfoques de disciplina vistos en las observaciones hechas a la institución educativa “B”.

Como se puede ver, esta institución educativa implementa, de manera predominante, el enfoque autoritativo-comunicativo, que es un estilo de apoyo intenso y control intenso. En este enfoque existen límites y reglas consistentes y bien definidas. Asimismo, se observa que el maestro se esfuerza por mostrarse con una actitud firme, paciente, amable y razonable; manifiesta una buena relación y es muy considerado con las necesidades de sus alumnos. En el aula, durante las clases, se mantiene una buena relación con los niños y con los padres. El interés por enseñar al niño es claro, sobre todo en materia de práctica de valores que salta a la vista casi de inmediato. El maestro se esfuerza por presentarse como modelo de conducta y cristianismo, se observa con frecuencia, en la manera de hablar y en el trato con los estudiantes y padres. La Biblia es utilizada, mediante versículos, historias de personajes e ilustraciones, como un libro básico, esencial de las actividades educativas. Una maestra decía: “la Biblia es un libro que nos enseña muchos valores, sobre todo para los niños”. Además, muchas madres hacían alusión al libro “Conducción del niño” de Elena G. de White como muy valioso para educar al niño desde la más tierna edad.

5.1.2. De las entrevistas

En cuanto a los resultados de las entrevistas realizadas a los maestros, estudiantes y padres en las escuelas A y B de Chosica y Ñaña, se ha encontrado que los enfoques educativos se manifiestan del siguiente modo:

La institución educativa “A”. En esta escuela, las entrevistas realizadas a las maestras, estudiantes y padres muestran en primer lugar al enfoque autoritativo-comunicativo, treinta y tres informaciones de un total de noventa y siete son para

este enfoque. Le sigue el enfoque autoritario con veintiocho informaciones de las noventa y siete. Luego, en tercer lugar, viene el enfoque permisivo con veintitrés informaciones de las noventa y siete. Finalmente, en cuarto lugar, está el enfoque negligente, con trece informaciones de las noventa y siete. Este es pues el panorama de los resultados de las entrevistas hechas en la escuela A.

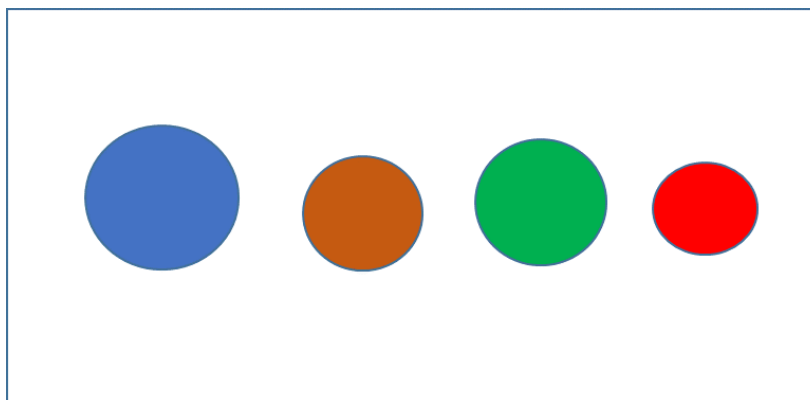


Figura 4. Enfoques de disciplina identificadas en entrevistas a los maestros, estudiantes y padres de la institución educativa “A”.

La figura muestra claramente que, a nivel declarativo, es decir, en palabras, existe una predominancia del enfoque de disciplina autoritativo-comunicativo, sobre todo las maestras tienen bien clara el valor de la disciplina integral en la educación del niño. Sin embargo, es posible advertir también una ligera tendencia al equilibrio en el manejo disciplinario, sobre todo con los enfoques autoritario (veintiocho) y permisivo (veintitrés) que se manifiestan cercanas al autoritativo-comunicativo. Asimismo, se nota la presencia del enfoque negligente (con trece declaraciones), que se debe tener en cuenta, es notorio. Esta situación significa que, por lo menos en las declaraciones, hay una clara tendencia a buscar, a desear la implementación disciplinaria con el enfoque autoritativo-comunicativo. Esta realidad situacional

permite observar una incongruencia con lo que se advierte en las observaciones realizadas, donde se muestra el predominio del enfoque permisivo, y una notoria tendencia hacia el enfoque autoritario.

La institución educativa “B”. En esta institución, las entrevistas realizadas a maestras, estudiantes y padres de familia, se advierte una clara y absoluta tendencia hacia el manejo del enfoque de disciplina autoritativa-comunicativo, setenta y nueve declaraciones de un total de ciento once son para este enfoque. Luego, muy por debajo, vienen los enfoques: permisivo con quince declaraciones de un total de ciento once; autoritario, con doce de un total de ciento once; y en cuarto y último lugar está el enfoque negligente, con cinco declaraciones de un total de ciento once. La figura 5 muestra esta realidad situacional.

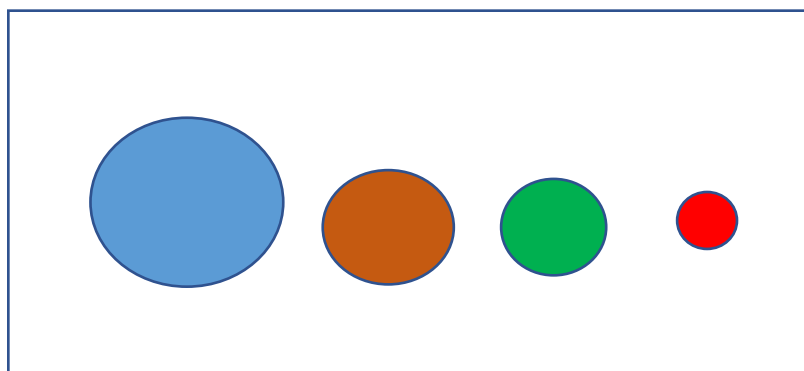


Figura 5. Enfoques de disciplina identificadas en entrevistas a maestros, estudiantes y padres de la institución educativa “B”.

La figura 5 muestra el uso predominante del enfoque autoritativo-comunicativo, color azul, en la institución educativa “B” y le siguen, en orden descendente, el color marrón (permisivo), el color verde (enfoque autoritario, y finalmente está el color rojo (enfoque negligente). Cabe mencionar que este último enfoque es mencionado por

los estudiantes y padres –sobre todo estos últimos-, quienes, al responder las preguntas dejan traslucir que también se da el enfoque negligente en la institución.

Esta situación permite también establecer las concordancias con las observaciones hechas, no hay contradicciones. Porque las observaciones arrojan niveles que son coincidentes, con ligeros detalles que se pueden advertir en las observaciones, donde se presenta una tendencia al uso del enfoque autoritario, en algunos casos.

5.2. Reflexiones finales

No hay vuelta que darle, en materia de disciplina escolar –“convivencia escolar”, “clima escolar”, Minedu, 2018- , la educación actual está en crisis y hay que dotarle de innovaciones y cambios. Esta realidad puede ser una oportunidad para abrir las puertas hacia una verdadera revolución educativa. El desarrollo del conocimiento, el auge de la informática y el impacto de las comunicaciones exigen una histórica revisión de los postulados teóricos y filosóficos del fenómeno educativo actual. Se requiere de nuevos modelos, de nuevas tácticas, de nuevas estrategias para la educación del estudiante como persona humana (Condamarín et al., 2009). El panorama actual muestra que no basta el conocimiento ni la tecnología para hacer realidad el ideal de persona que los padres necesitan para sus hijos, sino el ideal de hombre y de mujer que el país requiere para aspirar a un desarrollo social, cultural, científico y tecnológico de calidad. Carvallo (2005) decía que “la verdadera educación es siempre ética. Nunca tecnológica. Ocurre entre las almas”. Lo que significa que no bastan los modelos teóricos e ideológicos, en educación importa la persona que es

un sujeto ético, cultural, espiritual. Es un sujeto multidimensional. Y entonces, la educación tiene que ser integral. Por tanto, no se puede soslayar el tema de la disciplina en la misión de educar a ser humano.

Esta investigación ha buscado volver la mirada, una vez más, al problema de la disciplina en la escuela, en el aula de clases y en las diversas actividades educativas. Es una forma de retomar un componente vital de la calidad de la educación actual. Porque la disciplina escolar implica, por una parte, buenas relaciones humanas, capaces de generar una convivencia y armonía entre maestros, estudiantes, padres y servidores de una institución educativa. Por otra parte, significa crear un ambiente humano, social y material que haga posible el desarrollo integral óptimo de los estudiantes de una escuela, colegio o universidad.

Este es el contexto donde se ha planteado esta investigación. La problemática de la disciplina –llamado también “convivencia escolar” o, más ampliamente, “clima escolar” (MINEDU, 2021)- porque se trata de considerar el verdadero desarrollo de los niños de educación primaria. Contribuir en la formación del carácter de las personas es, en última instancia, el fin de la educación (White, 2008). Formación de hombres y mujeres con sólida moral y responsabilidad ética (Barylko, 2002). Porque actualmente se necesita de profesionales y ciudadanos con elevada educación física, mental, espiritual y social, capaces de proporcionar calidad de vida a la familia y la nación. Por estas razones, la disciplina escolar es una parte vital y determinante para el logro de la anhelada calidad educativa institucional.

5.2.1. A modo de recomendación

El contexto situacional de la disciplina en la educación primaria en el distrito de Lurigancho, se observa que adolece de serias deficiencias. Y para buscar soluciones, la escuela debe determinar darle énfasis y predominancia al enfoque autoritativo-comunicativo, es más adecuado para la formación de los niños, porque tanto la institución como el maestro están comprometidos a llevar su tarea ajustándose a los parámetros y requerimientos de este enfoque. En este caso, el equilibrio de enfoques no resultaría conveniente para la educación de los menores, ya que en materia de disciplina las instituciones educativas de primaria no requieren por ejemplo de los enfoques, por ejemplo, autoritario o negligente o permisivo que, a la vista, son precarios y nocivos para la formación integral del niño. Porque se pueden generar interrupciones, indisciplinas y hasta abusos de toda índole.

En ese sentido, en este trabajo cabe resaltar los esfuerzos de las prácticas educativas de la escuela “B”, y de las instituciones educativas cristianas adventistas en Lurigancho, Lima y el país; porque están centrados en el enfoque de disciplina autoritativo-comunicativo para planificar, organizar, trabajar y controlar la obra educativa que implementan y gestionan en la sociedad. Asimismo, se observa que sus prácticas educativas están adecuadas a las necesidades de la formación integral del estudiante como persona humana, y congruente con los signos del siglo actual. Al respecto dice un pensamiento de White (1975): “Recordad que los niños necesitan no solamente reproches y corrección, sino estímulo y encomio, el agradable sol de las palabras bondadosas” (p. 160).

Entonces, cultivar y practicar los postulados del enfoque de disciplina autoritativo-comunicativo constituye una buena alternativa disciplinaria para la educación del siglo XXI, por su visión integral y eficacia moral y ética. Asimismo, es útil para los administradores, maestros, estudiantes y padres de familia de las instituciones educativas del distrito de Lurigancho y del país.

Referencias

- Alsina, G. (2018). La disciplina escolar y el enfoque preventivo. *MAGISTERIO*. Recuperado de <https://www.magisterio.com.co/articulo/la-disciplina-escolar-y-el-enfoque-preventivo>
- Bandura, A. (1977). Autoeficacia: hacia la teoría unificadora del cambio de comportamiento. *Revisión psicológica*, 84(1), 191 – 215. https://www.researchgate.net/publication/279465811_Autoeficacia_y_educacion
- Barylko, J. (2002). La revolución educativa. *Sudamericana*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books/about/La_revoluci%C3%B3n_educativa.html?id=pC8IAQAAIAAJ&redir_esc=y
- Baumrind, D. (1971). Current patterns of parental authority. *Developmental Psychology*, 4(1), 1-130. <https://doi.org/10.1037/h0030372>
- Cadwallader, E. M. (2011). *Principios de la educación adventista en el pensamiento de Elena de White. Filosofía, objetivos, métodos y misión*. Ediciones Universidad Peruana Unión, y Adventus, Editorial Universitaria Iberoamericana.
- Carvallo R., C. (2005). *Diario educar. Tribulaciones de un maestro desarmado*. Aguilar – Grupo Santillana.
- Condemarín, E. García-Huidobro, C. Gutiérrez, M. (2009). *Con amor se enseña mejor: Propuesta para docentes de hoy*. Recuperado de <https://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/4921>
- Defensoría del Pueblo. (2007). Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria 1999-2006. Nuevo estudio y actualización del

- informe 2000. <https://www.defensordelpueblo.es/informe-monografico/violencia-escolar-el-maltrato-entre-iguales-en-la-educacion-secundaria-obligatoria-1999-2006-nuevo-estudio-y-actualizacion-del-informe-2000-2007/>
- Del Pozo, L. A. (2016). *La familia que yo soñé*. Editorial Imprenta Unión.
- Durkheim, E. (1956). *Education and sociology*. Free press.
- Educalink. (2021). *La importancia de la disciplina en la educación*. Recuperado de <https://www.educalinkapp.com/blog/disciplina-en-la-educacion/>
- Egan, K. (1991). *La comprensión de la realidad en la educación infantil y primaria*. Morata. Recuperado de <https://books.google.com.bn/books?id=3kJrXn4EZEAC>
- Fisher, B. J. (2015). *Niños con fe. Cómo transmitir creencias y valores cristianos en las aulas del siglo XXI*. Fondo Editorial Universidad Peruana Unión. Recuperado de <https://www.goodreads.com/es/book/show/45481638-ni-os-con-fe>
- Goetz, J. P. y LeCompte, M. D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Morata. Recuperado de <https://upeldem.files.wordpress.com/2018/03/libro-etnograf3ada-y-disec3b1o-cualitativo-en-investigac3b3n-educatica-j-p-goetz-y-m-d-lecompte.pdf>
- Gordon, T. (2009). *M.E.T. Maestros eficaz y técnicamente preparados*. <https://www.amazon.com/Maestros-eficaz-tecnicamente-preparados-Spanish/dp/9681307313>
- Gotzen, C., Badía, M., Genovar, C. (2010). Conocimiento de los profesores sobre disciplina escolar. *Boletín de Psicología*, (99), 33-44. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3282211>

- Habenicht, D. (2002). *Seminario de desarrollo del carácter*. Editorial Universidad de Montemorelos.
- Hernández S. R.; Fernández C. C. y Baptista L. M. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta. Edición. México: MacGraw Hill.
- <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hoffman, M. (1976). *Parental discipline and moral internalization*. University of Michigan.
- Huaringa, L. E. (2012). *Convivencia y disciplina escolar*. (conferencia con diapositivas). <https://es.slideshare.net/leht26/convivencia-y-disciplina-escolar>
- Iglesias, J. J. (2016). Desafíos al control patriarcal.: Disciplina y resistencia a la moral establecida. *Andalucía en la historia*, (52), 8-13. Recuperado de https://www.centrodeestudiosandaluces.es/datos/publicaciones/AH_52.pdf
- Jaim, E. G. (2007). *La tragedia educativa*. Fondo de Cultura Económica.
- Jaimes, D. (2002). *Enfoques educativos en el estado de Nuevo León, México: multiestudio de caso* [Tesis doctoral no publicada] Universidad de Montemorelos.
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Ediciones Morata.
- Ludke, M. & André, E.D.A. (1988). Pesquisa em educação: abordagem qualitativas. Editorial pedagógica e universitária.
- https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/4091392/mod_resource/content/1/Lud_And_cap3.pdf

- Márquez, J., Díaz, J. y Cazzato, S. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 8(18), 126 - 148.
Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447007.pdf>
- Mertens, D.M. (2010). *Research and evaluation in education and psychology: integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods*. (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Ministerio de Educación (MINEDU). (2021). Estrategia para el fortalecimiento de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia en las instancias de gestión educativa descentralizada. [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7005/Estrategia para el fortalecimiento de la gestión de la convivencia escolar y la prevención y la atención de la violencia en las instancias de gestión educativa descentralizada.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7005/Estrategia%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20convivencia%20escolar%20y%20la%20prevenci%C3%B3n%20y%20la%20atenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia%20en%20las%20instancias%20de%20gesti%C3%B3n%20educativa%20descentralizada.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio Educación (Minedu). (2018). *Lineamientos para la gestión de la sobre convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes*. Recuperado por <http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Lineamientos.pdf>
- Montalvo, N. A. (2021). *La educación integral en el enfoque de Julián De Zubiría Samper* [Tesis doctoral, Universidad Peruana Unión]. Repositorio campus UPEU. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/4676>
- Nussbaum, M. C. (2010). *Sin fines de lucro. Por qué la democracia necesita de las humanidades*. KATZ. Recuperado por

<https://repensarlafilosofiaenelipn.files.wordpress.com/2015/11/martha-nussbaum-sin-finesde-lucro.pdf>

- Orejuela, L., Cabrera De los Santos, B., Calmaestra V.J.; Mora-Merchán, J. A.; Ortega-Ruiz, R. (2013). Informe sobre acoso escolar y ciberacoso: propuestas para una acción. *Save the Children*.
https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/acoso_escolar_y_ciberacoso_informe_vok_-_05.14.pdf
- Peck, R. F. y Havighurst, R. J. (1967). *The psychology of character development*. Editorial Science Editions.
- Piñeiro, M. & Rivera, M. (2017). *Investigación cualitativa: Orientaciones procedimentales* (3ra. Ed.). Recuperado de https://cepies.umsa.bo/galeria1/-/asset_publisher/gYaaORXC3wFi/content/investigacion-cualitativa-orientaciones-procedimentales
- Priora, J. C. (2009). Educación: una responsabilidad de todos. Rosario, Argentina: Editorial Amalevi.
- RAE. (2010). *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Español*. Espasa Calpe.
- Roger, C. (1987). *El camino del ser*. Troquel - Kairos.
- Romero, M. D. (2014). Disciplina asertiva en el aula. *La escuela, territorio de convivencia*. IES San José de Cortegana (Huelva).
<https://convivenciaiaessanjose.wordpress.com/2014/02/20/disciplina-asertiva-en-el-aula/>
- Sánchez, F. (2016). *La investigación científica aplicada al derecho*. Normas Jurídicas.

- Stubbs, M. y Sara, D. (1978). *Las relaciones profesor-alumno*. Oikos-Tau.
- Taylor, J. W. (2016). ¿Prueba o sendero? El camino hacia la disciplina redentora. *Revista de Educación Adventista*, 39, 4-11. Recuperado de <https://jae.adventist.org/es/prueba-o-sendero>
- Verd, J. y Lozares, C. (2019). *Introducción a la investigación cualitativa. Frases, métodos y técnicas*. Editorial Síntesis.
- White, E. (1967). *Mensajes selectos*, Tomo 2. Asociación Casa Editora Sudamericana (ACES).
- White, E. (1987). *La educación*. Asociación Casa Editora Sudamericana (ACES).
- White, E. (2008a). *Conducción del niño*. Asociación Casa Editora Sudamericana (ACES).
- White, E. (2008b). *Consejos para los maestros, padres y alumnos acerca de la educación cristiana*. Asociación Casa Editora Sudamericana (ACES).
- White, E. (1975). *Educación cristiana*. Asociación Casa Editora Sudamericana (ACES).

Anexo 1

Cartas de Autorización



“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”
INSTITUCION EDUCATIVA N° 1234 “ROSA SANTANA PISCONTE”

CONSTANCIA DE AUTORIZACION

La directora de la IE N° 1234 “Rosa Santana Pisconte” perteneciente a la UGEL 06 de Ate – Vitarte, Distrito Lurigancho Chosica.

HACE CONSTAR:

Que la profesora JANNET PAMELA PAJUELO GAMBOA identificada con D.N.I. 09765420, estudiante de la Escuela de Posgrado de la "Universidad Peruana Unión", se le autoriza realizar observaciones de clase en el aula del 5to. grado de primaria; asimismo pueda hacer entrevistas a docentes, padres de familia y estudiantes, para recabar informaciones sobre el manejo de la disciplina escolar a nivel de aula e institución. Los datos recopilados serán de uso estrictamente académico y privado, y servirán únicamente y exclusivamente para elaborar un trabajo de investigación a presentarse en la Universidad Peruana Unión.

Lima 23 de octubre de 2019



Angelina Mamani Rodrigo

Lic. Angelina Mamani Rodrigo
Directora de la IE N° 1234
Teléf. 962342497



AUTORIZACIÓN

La directora Zoila Fernanda Ríquez Rodríguez de la Institución Educativa El Buen Pastor-Ñaña

AUTORIZA:

A la profesora JANNET PAMELA PAJUELO GAMBOA identificada con D.N.I. 09765420, estudiante de la Escuela de Posgrado de la "Universidad Peruana Unión", para realizar observaciones de clase en el aula del 5to. grado de primaria; asimismo pueda hacer entrevistas a docentes, padres de familia y estudiantes, para recabar informaciones sobre el manejo de la disciplina escolar a nivel de aula e institución. Los datos recopilados serán de uso estrictamente académico y privado, y servirán únicamente y exclusivamente para elaborar un trabajo de investigación a presentarse en la Universidad Peruana Unión.

Lima 23 de octubre de 2019



Zoila Ríquez Rodríguez
Directora

Anexo 2

Guía de Observación de Clase

INSTRUCCIÓN: *Los siguientes indicadores se observarán en clases y en otras actividades educativas de la institución. Se harán anotaciones claras y reales de lo que se observa (usar un cuaderno o libreta de notas). Se transcribirán las anotaciones hechas en forma de crónica. Se observará dos veces al mismo salón, pero en fechas diferentes. (Se observará solamente al maestro y estudiantes de la muestra).*

Modelo autoritativo comunicativo

1. Existen límites (reglas) consistentes y bien definidas, hay apoyo y control por igual.
2. Se observa una actitud firme, paciente, amable, razonable.
3. Se nota bastante consideración con las necesidades del niño
4. Hay una calidad relación con el niño y con el padre.
5. El maestro es disciplinado, tiene autocontrol.
6. Se enseña al niño a razonar, practicar valores y tomar decisiones.
7. Otros.

Modelo negligente

1. Existen límites y reglas inconsistentes no bien definidas.
2. No hay intento de guiar al niño
3. El maestro generalmente ignora al niño
4. Puede haber abusos por parte del maestro
5. No se nota interés por atender las necesidades del niño
6. No se evidencia un compromiso con la educación del niño
7. Otros.

Modelo autoritario

1. Existen límites o reglas inconsistentes no bien definidas
2. Hay excesiva fuerza y castigo constante
3. No hay interés por atender las necesidades del niño
4. El maestro se muestra duro y dictatorial
5. El maestro se muestra como antipático y frío
6. El maestro se irrita fácilmente y no se puede controlar
7. Otros.

Modelo permisivo

1. Existen límites y reglas inconsistentes no bien definidas
2. La disciplina que se aplica es inconsistente

3. Los valores y principios no están bien establecidos
4. Existe escaso control de los comportamientos del niño
5. Hay una calidad relación del maestro hacia el niño
6. El niño desarrolla valores propios sin orientación del maestro
7. Otros.

Anexo 3

Guía de Preguntas para las Entrevistas

Para el maestro

1. ¿Qué es disciplina para usted? (en sus propias palabras)
2. ¿Conoce usted las normas disciplinarias de su escuela?
3. ¿Cómo aplica usted la disciplina en el salón de clase?
4. ¿Las normas de disciplina deben ser pocas o abundantes? ¿por qué?
5. ¿Qué hace usted cuando un niño no se controla en el aula?
6. ¿Qué hace usted con un niño que se muestra callado y aislado en el aula?
7. ¿Qué hace usted con un niño egoísta y con uno violento?
8. ¿Qué problemas disciplinarios observa usted con frecuencia en los niños?
9. ¿Qué papel desempeña el amor en la disciplina?
10. ¿Cómo trabaja usted la disciplina con los padres de sus niños?

Para el padre

1. ¿Qué es disciplina para usted? (diga en sus propias palabras)
2. ¿Qué opinión tiene usted de la disciplina en este colegio?
3. ¿Qué espera usted del Colegio en cuanto a disciplina de su hijo?
4. ¿Cómo deben actuar los maestros en cuanto a disciplina en el aula?
5. ¿Debe haber pocas o muchas reglas en el colegio?
6. ¿Qué piensa usted de los maestros en cuanto a disciplina?
7. ¿Cómo aplica usted la disciplina en la casa? Cuénteme.

Para el estudiante

1. ¿Qué es disciplina para ti? (dilo en tus propias palabras)
2. ¿Te gusta la disciplina de tu colegio?
3. ¿Estás de acuerdo con los reglamentos sobre disciplina que tiene tu colegio?
4. ¿De qué manera aplican la disciplina tus maestros?
5. ¿Cuántos de tus maestros crees que son autoritarios y cuántos son permisivos? ¿Por qué?
6. ¿Cuántos de tus maestros crees que son indiferentes y cuántos son más comprensivos? ¿Por qué?
7. ¿En tu familia de qué modo se practica la disciplina?

Anexo 4

Entrevistas (Juvencio)

IEN Nicolás de Piérola, Lurigancho, Chosica (5to. Grado)

Para el maestro

11. ¿Qué es disciplina para usted? (en sus propias palabras)

Es corregir cuando se porta mal el alumno (AC1). Es también enseñarle cuando está mal lo que está haciendo el niño, hay que disciplinarle pues (AC6). A veces los niños no obedecen, hablan palabras groseras, insultan a sus compañeros, faltan respecto a la maestra, ahí se disciplina, pienso yo (P2).

12. ¿Conoce usted las normas disciplinarias de su escuela?

No todo, pero como maestra sé que las normas deben cumplirse en el salón de clase y en el colegio entero. La directora a veces nos informa también, haciendo énfasis en la disciplina que debe reinar en la institución. Pero nada más, no tenemos apoyo frente a los padres, por ejemplo (AC1).

13. ¿Cómo aplica usted la disciplina en el salón de clase?

Es difícil. Los niños de estos tiempos son diferentes que hace 5 o 10 años atrás. Yo tengo que ser fuerte y firme a veces, cuando alzo la voz y les grito recién se callan (A4). Usted habrá visto, hay niños que son bien malcriados y tengo que llamarles la atención fuertemente sino no se callan, pero hace falta mayor apoyo administrativo (A2).

14. ¿Las normas de disciplina deben ser pocas o abundantes? ¿por qué?

Hay normas, pero deben ser pocas. Como digo hay muchas que a veces son difíciles de cumplir, hay mucho relajo (P1). Yo trato de aplicarlas, pero creo que es mejor “las reglas de convivencia” que ponemos al comenzar la clase. Estas reglas están en la pizarra, escritas en un cartel, durante todo el tiempo de las clases, pero tengo que hacerles recordar a cada rato (AC6).

15. ¿Qué hace usted cuando un niño no se controla en el aula?

A la verdad me enoja bastante. Les llamo la atención fuerte por su nombre (A4), pero dura un rato nomás y siguen. Otras veces ya les dejo nomás, porque no quiero tener problemas con padres que son bien reclamones (P4).

16. ¿Qué hace usted con un niño que se muestra callado y aislado en el aula?

Son uno que otro, con ellos no tengo problemas, pero ellos no quieren participar en la clase ni en nada (N5).

17. ¿Qué hace usted con un niño egoísta y con otro violento?

Ay, los chicos ahora son violentos. Parece que buscan pelear a cada momento, y no solo los varones sino también las niñas. Se insultan, se dicen malas palabras y tengo que usar una disciplina fuerte, señor (A4). Y con los niños que son egoístas, bueno, ya

así vienen desde sus casas. Es difícil de cambiarlos, pero hay que seguir insistiendo nomas con ellos (AC2).

18. ¿Qué problemas disciplinarios observa usted con frecuencia en los niños?

Problemas, yo creo la falta de atención, el desorden, ah y lo que se llama el buling, es frecuente este problema, y las maestras no tenemos que permitir eso hay que actuar con fuerza y darles algún castigo, y hablar con sus padres (A2). Otro problema es la mentira, los niños mienten con facilidad, tengo que estar hablándoles y hablándoles, nomás, porque tengo que avanzar con la clase también. Porque me evalúan después (AC2).

19. ¿Qué papel desempeña el amor en la disciplina?

El amor, mucho, señor. Hay niños que necesitan mucho amor, y yo tengo que ser a veces como una madre para algunos. Vienen de padres separados, de padres que pelean en la casa. Otros niños que viven abandonados, y no tienen a veces ni para un pan en el recreo (AC3). Yo creo que el amor es importante en la educación de los niños. Los maestros debemos demostrarles amor a nuestros alumnos. Asimismo los padres también a sus hijos (AC4). A la verdad, los maestros hacemos lo que podemos, porque tenemos que cumplir con el programa sino pues te evalúan mal los padres, y la directora sobretodo (P4).

20. ¿Cómo trabaja usted la disciplina con los padres de sus niños?

A través de partes o mensajes que envío a los padres en el cuaderno de control de sus hijos, con otros hablo cuando vienen a la escuela. En algunos casos me comunico por celular (AC3). Hay padres que tienen confianza conmigo, y me hablan de sus problemas. Y me ayudan con la disciplina de sus hijos. Son contados (AC4). Pero también hay otros que solo critican y critican, lo peor es que falsamente. Les creen todo a sus hijos. Por ejemplo, me discuten mucho sobre los temas, y al parecer la disciplina de sus hijos les interesa poco. Hay padres muy permisivos, y parece que hasta quieren que sus hijos se relajen y que hagan lo que quieran en la escuela. Y no es así, pues; otros creen que sus hijos son santos, y no creen que en la escuela pueden ser diferentes que en su casa (P6).

Para el padre

8. ¿Qué es disciplina para usted? (diga en sus propias palabras)

Disciplina... es orden, el respeto que debe haber en la escuela. Si no hay disciplina la educación no vale (AC6) p1.

9. ¿Qué opinión tiene usted de la disciplina en este colegio?

Es buena, pero falta más dedicación de las maestras (N2) p2. Yo no tengo problemas, pero veo que hay falta de control, falta de disciplina, hay niños que entran y salen del aula, otros que llegan tarde (N2) p2.

10. ¿Qué espera usted del Colegio en cuanto a disciplina de su hijo?

Que haya más orden dentro de las clases. Control en la hora del recreo, por ejemplo (AC6) p3.

11. ¿Cómo deben actuar los maestros en cuanto a disciplina en el aula?

Con bastante tino. Con frecuencia hay niños inocentes que pagan por culpa de otros. Las maestras deben conocer a sus alumnos (AC6) p4.

12. ¿Debe haber pocas o muchas reglas en el colegio?

Yo creo que pocas. Para qué se dan muchas reglas, si en la práctica no se van a cumplir (P1) p5.

13. ¿Qué piensa usted de los maestros en cuanto a disciplina?

Hoy por hoy los maestros no se dedican ya a la disciplina, parece que les interesa muy poco este asunto, los padres esperamos que nuestros hijos se formen su personalidad en la escuela (N6) p6. Las maestras deben ser ejemplos de nuestros hijos (AC3) p6.

14. ¿Cómo aplica usted la disciplina en la casa? Cuénteme.

Yo trabajo casi todo el día, y su madre también. Me es difícil el control de mis hijos, pero mis hijos viven con sus abuelos, gracias a Dios. Ellos me informan de mis hijos y yo estoy para corregirlos, si hay mal comportamiento (N6) p7. Bueno... la disciplina de los hijos es muy difícil, antes había más respeto y obediencia a los padres, hoy se ve que todo ha cambiado, ya los padres no tienen el respeto de los hijos. Tenemos que actuar con fuerza para poner autoridad en la casa. Y lo mismo, yo creo que falta más autoridad en el colegio. Bueno, eso sería todo, profesor (A4) p7.

Para el estudiante

8. ¿Qué es disciplina para ti? (dilo en tus propias palabras)

Uno: Disciplina... no sé... pero, ¿es cuando nos corrigen? (A1). Otro: O cuando nos castigan cuando nos portamos mal (A2) p1. Otro: Es cuando no cumplimos con las reglas y nos castigan con la nota (A1) p1.

9. ¿Te gusta la disciplina de tu colegio?

Uno: Sí, pero falta más. Otro: A mí me gusta más o menos, porque hay mucho relajo profe (P2) p2.

10. ¿Estás de acuerdo con los reglamentos sobre disciplina que tiene tu colegio?

Uno: Sí, estoy de acuerdo (AC1) p3. Otro: Sí, pero deben dar más comprensión, no nos entienden (N3) p3. Otro: además también hay profesoras que no se interesan por la disciplina (N3) p3

11. ¿De qué manera aplican la disciplina tus maestros?

Uno: Nos bajan la nota, nos castigan y nos dejan salir al recreo (A2) p4. Nos dejan muchas tareas como castigo, también avisan a nuestros padres (A5) p4. Otros: Nos hablan, nos aconsejan también para ser profesionales (AC3) p4.

12. ¿Cuántos de tus maestros crees que son autoritarios y cuántos son permisivos? ¿Por qué?

Uno: Casi todos son autoritarios, nos gritan mucho (A5) p5. Otros: Jajaja, pero hay también otros que nos dejan hacer todo, no nos dice nada (P6) p5.

13. ¿Cuántos de tus maestros crees que son indiferentes y cuántos son más comprensivos?
¿Por qué?

Uno: Indiferentes hay una y... dos, no les interesa la disciplina porque nadie les hace caso (N6) p6. Otro: Y también hay maestras que son bien comprensivas, nos entienden y siempre está a nuestro favor en todo, aunque nos portemos mal (P6) p6.

14. ¿En tu familia de qué modo se practica la disciplina?

Uno: Bueno, normal, mis padres son buenos. En mi casa hay reglas y las cumplimos, a veces no las cumplimos y mis padres nos aconsejan. (AC1) p7. Otro: Yo creo que por el trabajo mis padres están aburridos y nos gritan y nos controlan mucho (A4) p7.

ENTREVISTAS (Juvencio)

IEPA El Buen Pastor de Ñaña, Lurigancho (5to. Grado)

Para el maestro

1. ¿Qué es disciplina para usted? (en sus propias palabras)

Para mí disciplina puede ser dos cosas: una forma de comportarse que deben tener los alumnos en el salón de clases; es pues aplicar normas y reglamentos para lograr un ambiente de tranquilidad y de armonía que sea eficaz para la formación y la educación de los niños (AC1) p1. Ah, pero también disciplina se llama a una asignatura o materia de estudio.

2. ¿Conoce usted las normas disciplinarias de su escuela?

Sí, las conozco, aunque no de memoria, pero sí las conozco. Al comenzar el año académico, la directora y su equipo de bienestar estudiantil, nos capacitan en las normas de disciplina (AC1) p2; además, conforme pasa el tiempo lo vamos conociendo más, porque en el colegio hay que aplicar las normas de disciplina, comenzando por nosotros los maestros, porque la disciplina es para todos (AC5) p2.

3. ¿Cómo aplica usted la disciplina en el salón de clase?

Para mí la base de la disciplina es la comunicación con los padres (AC4) p3. Tengo que persuadir con paciencia a los niños para que se porten bien (AC2) p3. Eso es lo primero que hay que saber, luego que me gano la confianza y el cariño de los padres de familia, les aplico la disciplina a los niños (AC4) p3. Lo primero que yo les comunico a los alumnos son las normas del salón, mis normas de convivencia, todos los días, porque aquí las normas se deben cumplir de todos modos, sino pues vienen las consecuencias o el castigo, pues (AC1) p3.

4. ¿Las normas de disciplina deben ser pocas o abundantes? ¿por qué?

En estos tiempos hay que ser comprensivos con los niños. Las reglas tienen que ser pocas y bien explicadas. A mí, me gusta resumir las normas de la escuela en dos o tres normas para el salón. Y las pongo en un lugar visible para que todos los niños las vean. Hay que ser tolerantes también (AC1) p4.

5. ¿Qué hace usted cuando un niño no se controla en el aula?

Uy, en verdad hay niños difíciles pues. Pero, la experiencia me ha enseñado a involucrar a los padres en la disciplina de sus hijos (AC4) p5. Y para eso, generalmente, sigo tres pasos. Primero le digo que se controle, lo hago mirándolo con amabilidad y firmeza a los ojos (AC5) p5. Segundo, si sigue lo mismo con su mal comportamiento, me pongo a hablar con él a solas, para que él mismo tome decisiones de cambiar (AC6) p5. Luego como segundo paso también, le aconsejo y le hago prometer que tenga en cuenta las normas del colegio y que se porte bien porque si no recibirán una fuerte amonestación y su castigo (A2) p5. Si sigue lo mismo hablo con él a solas, después de la clase, allí le hago entender qué es lo que está pasando, generalmente allí me doy cuenta sobre su problema. Y si sigue portándose mal pesar de que ha prometido, opto por el tercer paso, llamo a sus padres para ponernos de acuerdo, sobre lo que podemos hacer en casa, ellos en casa y yo en la escuela, para encontrar las soluciones, y el niño se compromete con nosotros nuevamente (AC2) p5. Y si después de estos tres pasos sigue la misma forma de comportamiento, paso el caso a la psicóloga, ella recomienda las pautas y estrategias que se deben seguir (AC3) p5.

6. ¿Qué hace usted con un niño que se muestra callado y aislado en el aula?

Primero busco la forma de integrarlo en un grupo donde pueda sentirse bien, grupo donde le pueden ayudar a socializarse; mientras tanto, yo lo voy observando, le doy atención personalizada (AC3) p6. Es en este paso normalmente es cuando el niño debe solucionar su problema. Segundo paso, se da cuando el problema no se ha resuelto, entonces converso a solas con el alumno para ver qué es lo que está pasando con él, con quienes tiene problemas, dónde aparecen más sus problemas, y así lo voy conociendo más (AC3) p6. Tercero, se da cuando el problema sigue igual, no hay mejora en el niño, no funciona, lo derivo a la psicóloga, ella ya habla más con el padre para que puedan buscar ayuda profesional (AC3) p6.

7. ¿Qué hace usted con un niño egoísta y con otro violento?

Para los niños que son egoístas casi siempre procedo lo mismo que lo hago con los callados y aislados. Pero en el caso de los egoístas me gusta utilizar algunas historias sobre el egoísmo, para enseñarles mediante las narraciones algunas lecciones que deben aprender. Me ha dado muchos resultados esta estrategia, solo que hay que narrarlos bien (AC3) p7. En el caso del niño violento o agresivo, es complejo. Al instante hay que conversar con el niño a solas, apenas aparece pequeñas muestras de violencia; hay que acudir a la psicóloga y a los padres. Porque puede hacer daño a otras personas y a la maestra misma. Los niños de este tiempo, creo que debido a las influencias del hogar y más del internet, son muy dados a ser violentos, y este es un

problema serio no solo para la escuela sino para el hogar y la sociedad misma. La violencia es un antivisor que se ha metido en las instituciones educativas y los maestros tenemos que luchar mucho con este problema (AC2) p7.

8. ¿Qué problemas disciplinarios observa usted con frecuencia en los niños?

Yo observo más la agresividad y la desobediencia, son los más frecuentes, luego están también el voluntarismo (deseo de hacer lo que quiere) y la disciplina tiene que ser fuerte aquí (A2) p8. La falta de empatía con el compañero, y este problema se desencadena generalmente en egoísmo y discriminación y bullying. (A3) p8. Otro problema es la falta de autocontrol, el descontrol de los impulsos. Eso son los más frecuentes, a mi parecer (A6) p8

9. ¿Qué papel desempeña el amor en la disciplina?

El amor, la comprensión y la tolerancia en la educación del niño son fundamentales, totalmente. Hay que perdonar muchas veces a los niños, es mejor porque pronto el niño te va a obedecer, porque te quiere, y porque tú le entiendes (P5) p9.

El amor en la disciplina entonces es muy importante, porque dice la Biblia “Dios es amor”, y por ende todo amor verdadero parte del amor de Dios, que es la fuente de todo amor. Y si el amor está en la institución educativa a todo nivel, habrá buena educación. Yo pienso así (AC6) p9.

10. ¿Cómo trabaja usted la disciplina con los padres de sus niños?

Trabajo mucho con temas de empatía. Esto ayuda muchísimo para mejorar casos de discriminación, de egoísmo, de bullying, de carencias afectivas (AC3) p10. Por otro lado, Yo busco con paciencia y constancia aplicar estos dos valores: empatía y como ya le dije anteriormente, si se implementa el amor entre los que trabajan en la institución educativa se lograrán resultados satisfactorios en la educación de los niños p10. amor, en mi desempeño laboral (AC2) p10. Además, yo creo que tiene que haber diálogo fraterno y respetuoso entre los que trabajamos, sobre todo respeto y consideración (AC5) p10. Gracias.

Para el padre

1. ¿Qué es disciplina para usted? (diga en sus propias palabras)

Como madre entiendo que disciplina es corrección, es hacerle volver al niño al buen camino. Es enseñarle valores también (AC1). La disciplina sirve para salvar a los niños de sus problemas. Yo disciplino a mi hijo para salvarlo de los errores que pueda cometer mañana en su vida. La disciplina es muy buena. (AC3) p1

2. ¿Qué opinión tiene usted de la disciplina en este colegio?

Yo estoy conforme con la disciplina del colegio. Mi hijo ha mejorado bastante desde que entró a este colegio (AC4). En este colegio la disciplina se toma como sinónimo de redimir. Eso como madre me gusta, y estoy seguro a los padres también (AC3) p2.

3. *¿Qué espera usted del Colegio en cuanto a disciplina de su hijo?*

Que los maestros den un buen ejemplo a sus alumnos. Y que hagan lo que dicen. A mí me gustaría que tengan mucha paciencia con los niños (AC5) p3. El problema de muchos maestros, dicen muchas cosas buenas, pero no las hacen. Yo creo que falta más atención en esta parte (P2) p3. Además, yo creo que todos los padres de familia esperamos que nuestros hijos sean un buen ciudadano y tengan un buen futuro. Pero eso no quiere decir que hay que castigar a los niños a cada rato, porque eso creo que ayuda poco (A4) p3. Ellos necesitan más comprensión por parte de los maestros porque están en una edad difícil, además lo maestros deben recordad que ellos también fueron muchachos (P5) p3

4. *¿Cómo deben actuar los maestros en cuanto a disciplina en el aula?*

Yo creo que deben ser firmes, está bien eso; pero también hay que ser comprensivos con los muchachos ¿no le parece? Los maestros tienen que actuar con bastante tino (AC2) p4. Debe conocer bien a sus alumnos para no cometer errores en el momento de señalar las indisciplinas (AC3) p4, porque para aplicar los castigos hay que estar seguros, a mi niño algunas veces le han castigado injustamente, eso no más, señor. (P2) p4

5. *¿Debe haber pocas o muchas reglas en el colegio?*

Reglas pocas, definitivamente. Porque con muchas reglas, el alumno se siente muy controlado, como atosigado y vive con miedo, y la misma maestra no sabe cómo aplicar tantas las reglas, porque como son muchas se pierde en el momento de aplicarlas (AC1) p5.

6. *¿Qué piensa usted de los maestros en cuanto a disciplina?*

Yo pienso que ha bajado el interés por la disciplina. Los maestros están más interesados en cumplir con sus clases, en cumplir con lo programado, y se olvidan de la disciplina (P4) p6. Y la disciplina es buena para la formación de la personalidad del niño, de su carácter (AC3) p6. Bueno, los padres también estamos igual, nos interesan más las notas de nuestros hijos y hemos olvidado de preocuparnos por su formación de valores. Hemos caído en la indiferencia. (P2) p6.

7. *¿Cómo aplica usted la disciplina en la casa? Cuénteme.*

A la verdad, yo les inculco a mis hijos que respeten a sus padres. Les aconsejo también que respeten a sus maestros y a los mayores. Así me formaron también mis padres (AC6) p7, el problema es que mi esposa y yo, por razones de trabajo, no nos alcanza muchas veces el tiempo para ponernos de acuerdo sobre la disciplina en casa y dejamos pasar por alto muchas cosas (P4) p7. A mí me ayuda mucho la iglesia, mis hijos están en los clubes de la iglesia y allí les aconsejan y les enseñan los valores. Y

en este colegio también hay la misma forma de trabajo que en la iglesia y eso ayuda bastante (AC4) p7.

Para el estudiante

1. ¿Qué es disciplina para ti? (dilo en tus propias palabras)
Es cuando los maestros nos corrigen para ser buenos estudiantes (AC1) p1.
2. ¿Te gusta la disciplina de tu colegio?
Uno: Sí. En este colegio hay buena disciplina, los maestros son estrictos (AC2) p2.
Otro: También nos aconsejan bastante. Son buenos, especialmente el capellán (AC4) p2.
3. ¿Estás de acuerdo con los reglamentos sobre disciplina que tiene tu colegio?
Uno: Obvio, sí. Estoy de acuerdo me gustan los reglamentos de disciplina (AC1) p3.
Otro: Los maestros son cristianos y nos aconsejan para nuestro bien (AC4) p3.
Otro: pero hay también maestros relajados, sí pues, dejan hacer y de repente se cruza y nos grita, nos regaña, y a veces nos saca del aula (A4) p3.
4. ¿De qué manera aplican la disciplina tus maestros?
Uno: Nos hablan de Jesús como ejemplo, nos aconsejan mucho (AC3,4) p4.
Otro: ellos quieren que seamos buenas personas. Siempre nos muestran la vida de Jesús, a través de historias pequeñas (AC3) p4.
5. ¿Cuántos de tus maestros crees que son autoritarios y cuántos son permisivos? ¿Por qué?
Uno: En verdad son buenas maestros, y...maestra autoritaria, creo que hay una, es de carácter fuerte, no nos entiende (A4) p5.
Otro: Ciertamente, también hay un maestro que es muy divertido y nos consiente en todo, sus clases son relajadas, aunque al final también nos corrige (P4) p5.
6. ¿Cuántos de tus maestros crees que son indiferentes y cuántos son más comprensivos? ¿Por qué?
Uno: Creo que son comprensivos, solo uno que otro que no es. Como le dije, nos aconsejan que seamos bien disciplinados que tomemos buenas decisiones para nuestra vida(AC3,6) p6.
Les gusta que seamos obedientes que respetemos a los maestros, y a nuestros padres. Pero hay uno que otro parece que no les interesa mucho, porque no tiene autoridad en su clase.
Otro: sí, es cierto, en su salón los alumnos no le hacen caso (P4) p6.
El maestro ya se acostumbró a ser así, es relajado, indiferente por la disciplina (N2) p6.
Otro: La mayoría de profes son buenos. Nos dicen que seamos disciplinados y que confiemos en Dios para lograrlo (AC3) p6.
7. ¿En tu familia de qué modo se practica la disciplina?

Uno: En mi familia somos cuatro, mis padres nos hablan de la Biblia, mi papá nos aconseja bastante para nuestro futuro (AC3, 6) p7. Otro: A mí también, en mi casa mi papá y mi mamá nos recomiendan que debemos ser buenos hijos, disciplinados, obedientes, sobre todo en el colegio (AC6) p7. Otro: ... en mi caso, mi papá no vive con nosotros, mi abuelita nos cuida, y mi mamá trabaja desde temprano sale de mi casa y cuando vuelve del trabajo me regaña bastante por las tareas y porque salgo a jugar con mis amigos. Y cando mi abuelita le da quejas, me dice que me porte bien, sino no me compre mi iphon, discute mucho con mi abuelita y le dice que me comprenda porque soy muchacho todavía, y nada más.

Anexo 5
Entrevista (Pamela)
IEN Nicolás de Piérola, Chosica, Lurigancho (5to. Grado)

Para el maestro

21. ¿Qué es disciplina para usted? (en sus propias palabras)

La disciplina es un asunto fundamental en la escuela. Sin disciplina, sin normas de corrección, se pierde todo lo que se hace (AC1) p1. Cuando no hay disciplina los alumnos se relajan y no se dan cuenta que son ellos los que pierden más, por eso hay que enseñarles a los alumnos que en el aula tiene que haber disciplina (AC6) p1. Muchos padres a veces no entienden esto, consienten mucho a sus hijos en su casa y en la escuela no dejan que el maestro les corrija a sus hijos (AC4) p1.

22. ¿Conoce usted las normas disciplinarias de su escuela?

Sí los conozco. Solo que muchas veces no se cumplen; al comienzo del año, se ponen firmes en la disciplina, luego los maestros se olvidan (P2) p2 y solo se guían por las normas del aula de clase, las que cada maestra pone en la pizarra después de haberse puesto de acuerdo con los mismos niños (AC1) p2. Por ejemplo, yo manejo las normas: “No debo hacer desorden en clase”. “Hablaré con el permiso de la profesora”, “Respetaré los útiles de mis compañeros”, “Seré puntual al llegar a la escuela” y “Cumpliré con las tareas que me da la maestra”.

23. ¿Cómo aplica usted la disciplina en el salón de clase?

Ah pues, lo hago con autoridad, porque si no los niños se pasan y se portan mal y fomentan desórdenes y me malogran la clase, son unos cuantos, pero me mueven el salón. Oiga, tengo que ser fuerte, y recién los alumnos obedecen, se calman (A4) p3. Yo pienso que los niños se portan mal debido a que tienen problemas, tal vez en la casa, en la calle, y lo están haciendo de propósito. A veces no los entiendo. Pero estoy seguro que no viven tranquilos en su casa (AC3) p3.

24. ¿Las normas de disciplina deben ser pocas o abundantes? ¿por qué?

Si pues, yo creo que debe haber pocas normas, las más importantes, ya que muchas reglas como que las atosiga o les desanima a los niños, les parece difíciles de cumplir (AC1) p4. Como dije, para mantener la disciplina, a mí me va bien con “las reglas de convivencia” que les hago recordar todos los días al comenzar la clase (AC6) p4.

25. ¿Qué hace usted cuando un niño no se controla en el aula?

Le llamo la atención inmediatamente, para que se calle, o para que se modere. Si no me hace caso, me acerco y le hablo firme con voz fuerte, le advierto que llamaré a sus padres, o le pido que se retire del aula (A4) p5. Cuando me desafía y no obedece lo llevo donde la directora.

26. ¿Qué hace usted con un niño que permanece callado y aislado en el aula?

Cierto, hay uno, dos hasta tres casos, dos varones y una mujercita. Yo los quiero mucho, pero el tiempo no me alcanza para atenderlos individualmente, porque los niños callados y aislados necesitan una atención más personal (P4) p6. Pues con mucha pena, los dejo, pero ellos no me causan ningún problema de disciplina. La psicóloga dice que son... autistas de grado menor (N6) p6.

27. ¿Qué hace usted con un niño egoísta y con otro violento?

Con estos niños, en verdad es difícil de tratarlos, cuando sus padres no les han enseñado valores, en la escuela nos cuesta trabajar con ellos. Pero yo estoy ojo con ellos (AC2) p7. Los violentos son los más difíciles, hay que usar una voz y actitud fuerte. No pueden controlarse, para todo reaccionan con violencia y si alguien les discute ellos se les acercan como para agredirlos (A2) p7. Se han dado casos. A estos niños o niñas hay que controlarlos mucho, usan palabras fuertes, y muchas veces las maestras caímos también en las mismas maneras, buscando imponer nuestra autoridad en el aula, sino se nos complica el desarrollo de la clase (A4) p7.

28. ¿Qué problemas disciplinarios observa usted con frecuencia en los niños?

Los problemas más frecuentes son las palabras violentas y soeces. Casi no se pueden controlar, y se da tanto en varoncitos como en mujercitas. Los niños usan un lenguaje muy fuerte, más los varones no tienen respeto por las mujercitas y las tratan mal con palabras a veces soeces (P3) p8. Las mujercitas son menos, pero hay una o dos en mi salón que son muy bravitas, pero como son mujercitas a veces les pasamos por alto (N2) p8.

29. ¿Qué papel desempeña el amor en la disciplina?

Ah sí, el amor, yo amo a mis niños, porque sabe usted, hay muchos niños que no tienen el amor de un padre o de una madre, y si encima su maestra no los ama, se sienten como huérfanos. Se sienten no amados, no queridos no valorados, y eso se nota, los maestros lo notamos, por su comportamiento que tienen en la escuela y en el aula de clases (AC4) p9. Además, los maestros podemos saber mucho, pero si no somos capaces de mostrar amor a nuestros niños, no lograremos los resultados de aprendizaje y educación de calidad.

30. ¿Cómo trabaja usted la disciplina con los padres de sus niños?

Yo tengo reuniones con los padres cada bimestre, allí les informo sobre las normas de disciplina de la institución, asimismo sobre las normas de convivencia acordadas con sus hijos para llevar un buen comportamiento en el aula de clase (AC4) p10. Eso es uno. Luego también cuando un alumno se porta mal con frecuencia, mando un mensaje a su padre o madre o tutor, para que se acerque a la escuela y pueda informarle a solas acerca del comportamiento de su hijo. Pero a veces me da miedo, porque les castigan físicamente a sus hijos (A2) p10 Hay padres que no me creen, y justifican mucho a su hijo, pero muchos aceptan y reconocen y me piden que les ayude. Yo veo que hay mucho relajo o tal vez mucha permisividad y hasta negligencia de parte de los padres para aplicar disciplina a sus hijos (P3) p10. Casi todos dicen

no tener tiempo y que están dedicados al trabajo. El mayor problema es con los niños cuyos padres trabajan los dos todo el día y no están en casa en las horas propicias (N5) p10.

Para el padre

15. ¿Qué es disciplina para usted? (diga en sus propias palabras)

Disciplina... es tener autoridad de parte del maestro, asimismo es cuando hay orden y respeto entre maestros, estudiantes y padres de familia, que son los que hacen la disciplina de la escuela (AC5) p1.

16. ¿Qué opinión tiene usted de la disciplina en este colegio?

Yo creo que es regular, porque hay mucho relax. Los maestros tienen que ser fuertes y bien firmes para mantener la disciplina (P2,4) p2. Además, la directora es la que lleva la batuta, es muy respetada y todos le temen (AC5) p2.

17. ¿Qué espera usted del Colegio en cuanto a disciplina de su hijo?

Como padre me gustaría que la maestra ponga más orden dentro de las clases (AC1) p3. Cuando se pierde algo a un alumno, que no se pase por alto, como si no le importara (N5) p3. Que piense en la necesidad de formación de valores de los niños (P3) p3.

18. ¿Cómo deben actuar los maestros en cuanto a disciplina en el aula?

Yo creo que, los maestros tienen la autoridad para llamar la atención, imponer castigo o poner notas bajas (A2) p4, sería bueno que los maestros se preocuparan de inculcar valores y actitudes positivas para el futuro de nuestros hijos (AC6) p4.

19. ¿Debe haber pocas o muchas reglas en el colegio?

Lo suficiente para mantener la disciplina en el aula y para la educación de los niños. Las muchas reglas a veces confunden a los niños, para su edad les parecen muy complicadas (AC1) p5.

20. ¿Qué piensa usted de los maestros del colegio en cuanto a disciplina?

Hacen bastantes esfuerzos para lograr disciplina, sin embargo, los padres tenemos que reconocer que los niños en estos tiempos son muy inquietos, no pueden estar tranquilos, y son fáciles de caer en el desorden y la indisciplina, se requieren maestros con autoridad moral, pero sin llegar a extremos, o autoritarismos. Los maestros deben ser ejemplos de disciplina de sus alumnos (AC5) p6.

21. ¿Cómo aplica usted la disciplina en la casa? Cuénteme.

Yo converso con mi hijo, solo que debido a mi trabajo no tengo tiempo para hacerlo (N2) p7. Mi pareja también trabaja, pero es ella la que se da tiempo para hablar sobre los problemas de mis hijos. A veces aprovechamos los días domingos para conversar un poco con ellos. Los padres tenemos que reconocer que fallamos en esto (P5) p7.

Para el estudiante

15. ¿Qué es disciplina para ti? (dilo en tus propias palabras)

Uno: es corregir al alumno que se porta mal. Otro: disciplina es llamar la atención cuando el alumno mete bulla en clase. Otro: es castigar a alumno cuando no cumple con las normas del salón (A2) p1.

16. ¿Te gusta la disciplina de tu colegio?

Uno: Sí, pero falta más creo. Otro: A mí me gusta más o menos, porque los alumnos meten bulla, hablan se gritan en clase y la maestra a veces no les dice nada (P2,4) p2.

Otro: a mí no es justo que cuando uno se porta por primera vez, ahí sí nos castigan (A4) p2.

17. ¿Estás de acuerdo con los reglamentos sobre disciplina que tiene tu colegio?

Uno: Sí, estoy de acuerdo porque son para nuestro bien (AC6). Otro: sí está bien, pero también la maestra debe ser justa, porque a veces se hace pagar el pato al que no hizo nada. Otro: si, y eso es injusticia (P3) p3.

18. ¿De qué manera aplican la disciplina tus maestros?

Uno: Nos hacen fuertes llamadas de atención, nos meten miedo (A4) p4. Otro: se cobran con las notas (A3) p4. Otro: nos amenazan con avisar a nuestros padres (A4) p4. Otro: nos castigan y no nos dejan salir al recreo (A2) p4. Otro: pero también nos hablan, nos aconsejan como si fuera nuestra madre (AC2) p4.

19. ¿Cuántos de tus maestros crees que son autoritarios y cuántos son permisivos? ¿Por qué?

Uno: ¿autoritarios? Si hay, amenazan, gritan nos miran feo (A4) p5. Otros: pero también hay otros que nos comprenden y nos perdonan todo, son más (P2) p5.

20. ¿Cuántos de tus maestros crees que son indiferentes o negligentes y cuántos son más comprensivos y con autoridad? ¿Por qué?

Uno: Indiferentes y negligentes si señor hay, son un relajo sus clases. Otro: sí, sí, habrá unos dos o tres, no les interesa la disciplina porque nadie les hace caso pues (N3) p6. Otro: Y también hay maestras que usan bien su autoridad, son bien comprensivas. Otro: pero son pocos ah, haber... creo que son tres, sí (AC5) p6.

21. ¿En tu casa de qué modo se practica la disciplina?

Uno: en mi casa mi mamá nos disciplina, mi papá casi no se preocupa de eso. Otro: en mi casa es mi mamá y mi papá, pero bueno mi papá es el más fuerte y el que nos castiga (P2) p7. Otro: en mi casa nadie me controla, mis padres no están. Mi abuelita solo nos da el alimento y nos dice que hagamos la tarea (N6) p7. Otro: en mi caso, mi abuelita es de temer, todo le avisa a mi papá (A2) p7.

ENTREVISTAS (Pamela)

Colegio “El Buen Pastor” de Ñaña, Lurigancho

Para el maestro

1. ¿Qué es disciplina para usted? (en sus propias palabras)
-Es parte importante de la educación del niño, significa enseñar a respetar, a obediencia. Es mostrar valores en nuestras relaciones con los demás (AC6) p1.
-Disciplina es ayudar, redimir al niño de las malas costumbres (AC3) p1. Sí, disciplina es puntualidad, cero agresiones, cero bullying, no poner apodos ni a los niños ni a los profesores (AC4) p1.
2. ¿Conoce usted las normas disciplinarias de su escuela?
-Sí las conozco, aunque no de manera exacta. Pero las conozco. Son buenas normas porque una comisión especial las ha hecho (AC1) p2.
-Las normas del colegio las maneja la comisión de disciplina, el director de bienestar, el capellán, la psicóloga (AC1) p2.
3. ¿Cómo aplica usted la disciplina en el salón de clase?
-Hemos realizado las normas en el aula con ellos. “Hoy debo mostrar buena conducta”, “pediré permiso para hablar”, “seré obediente a las órdenes de la maestra” (AC6) p3.
-Primero, no salen al recreo. En casos graves, una semana sin recreo. También les hago escribir 100 veces la frase “Debo portarme bien en el aula”. A veces les mando a transcribir capítulo seleccionado de la Biblia.
-Les niego las cosas que más le gustan (A2) p3.
4. ¿Las normas de disciplina deben ser pocas o abundantes? ¿Por qué?
-Deben ser pocas; porque mientras más normas son, son más difíciles de cumplirse (AC2) p4.
-Deben ser pocas y sencillas. Deben estar expresadas en lenguaje entendible para los niños. Es bueno que para cada día se plantee 2 o 3 por ejemplo. Para que se cumplan con eficiencia. Por eso, paro recordándoles bastante a los niños (AC1) p4.
5. ¿Qué hace usted cuando un niño no se controla en el aula?
-Si es extremo, es decir grave, lo llevo a la regencia o a la dirección. Si nos así, los arreglo en el salón, algunos discuten mucho, a ellos les tengo que hablar fuera del salón (AC6) p5.

-Les hablo primero. A veces me acerco y le hablo mirándolo fijamente a los ojos. Luego lo abrazo, le hago reflexionar, respirar, le digo: “lávate la cara y regresa” (AC6) p5.

6. ¿Qué hace usted cuando un niño se muestra callado y aislado en el aula?

-Le remito a Psicología, porque de seguro necesita ayuda (AC6) p6.

-Trato de darle actividades que sé que le gusta al niño (a una niña le gusta los animales y le hablo del tema) hago grupos con los niños más habladorcitos (AC3 p6) p6.

7. ¿Qué hace usted con un niño egoísta y otro violento?

-Cuando surge un niño violento o egoísta en mi aula hago todo lo posible para hacer cambios. Les aconsejo, les doy clases personalizadas sobre la violencia, como actitud muy riesgosa para la armonía de la institución educativa (AC 6) p7.

-Les hago reflexionar bastante. Les cuento historias de violencia y de egoísmo, sobre todo de las consecuencias (AC6) p7. Si es muy violento los llevo al departamento de psicología (AC3) p7.

-Converso con los padres de familia. Visita a la casa. Damos pautas a los padres de familia para que ayuden. Trabajamos con la agenda (AC4) p7.

8. ¿Qué problemas disciplinarios observa usted con frecuencia en los niños?

-Problemas... bueno la falta responsabilidad para cumplir las tareas áulicas; otro problema sería la hiper actividad, es decir, niños que no están quietos en medio de la clase (AC1) p8.

9. ¿Qué papel desempeña el amor en la disciplina?

. -El amor es clave en toda relación humana. En ese sentido el amor a los alumnos por parte de los maestros, por ejemplo, es la mejor causa para toda obra educativa (AC3) p9

-El amor es el tema transversal. Es la columna vertebral. El niño tiene que sentirse amado, el amor conquista la obediencia. El amor es la única fuerza que transforma el corazón por más rebelde que sea (AC6) p9.

10. ¿Cómo trabaja usted la disciplina con los padres de sus niños?

-Hablo con los padres y apoderados del alumno. Luego les aconsejo, les advierto, que hoy es el mejor momento para cambiar la manera de vivir.

-Les informo a los padres sobre el comportamiento de sus hijos y les pido que ejerzan mayor influencia a través del ejemplo. Que los controlen con paciencia y tino. Y sobre

todo les digo que apoyen a la maestra con su participación y dinamismo en las actividades escolares que planificamos (AC 4) p10.

A los padres

1. ¿Qué es disciplina para usted (dígalo en sus propias palabras)
Disciplina es buen comportamiento, es aplicar autoridad y buscar el orden, porque si no hay disciplina entonces la maestra no podrá hacer bien sus clases. Y en el aula nomás no, sino también en el colegio entero debe reinar disciplina. Los padres de familia esperamos eso, no solo buenas calificaciones (AC 3, 4) p1.
2. ¿Qué opinión tiene usted de la disciplina de este colegio?
En este colegio se podría decir que tiene disciplina, hay normas bien claras sobre el comportamiento de los alumnos. Los maestros cumplen todos con su parte, para mantener el orden del colegio (AC1) p2. Yo veo que los alumnos guardan respeto por los maestros, no digo que es perfecto, pero se nota. Yo tengo mi hijo ya dos años aquí, y veo que ha mejorado bastante su comportamiento (AC6) p2.
3. ¿Qué espera usted del colegio en cuanto a formación de su hijo?
Como le estaba diciendo, yo no espero que mi hijo tenga buenas notas nomás sino espero que sea bien educado, bien formado. Que tenga buen comportamiento en mi casa también, que cambie su forma de vida. Eso espero, ah, y también que me lleva buenas notas (AC6) p3. Porque tiene que haber voluntad y compromiso con la formación del niño. La vida exige está llena de hombres y mujeres ociosos, que están buscando hacer el mal nomas. Hay muchos jóvenes violentos, desamorados, que no tienen respeto por los mayores, etc. Que mañana mi hijo no sea así, que sea un buen profesional, un buen padre (N6).
4. ¿Cómo cree usted que deben actuar los maestros en disciplina del aula?
Yo creo que debe haber orden en el salón. Y todo está en cómo comienza la maestra su clase. Si pone orden, habrá orden, porque si no se le va la clase de las manos, porque ahora los niños son muy movidos, señor. Yo observo a mis hijos en la casa (AC3) p4.
5. ¿Debe haber pocas o muchas reglas en el colegio?
Yo creo que deben ser ni muy pocas ni muy abundantes, lo que pasa es que las reglas deben cumplirse. Si se cumplen las cosas marchan bien (AC1) p5.
6. ¿Qué piensa usted de los maestros en cuanto a disciplina?
Bueno, pienso que hacen esfuerzos por tener disciplina en sus clases, yo los observo, la mayoría busca aplicar disciplina en sus clases y también en el colegio (AC3) p6. Pero hay algunos que parece que no les interesa la disciplina, pero son contados. En este colegio, la mayoría se preocupa por la disciplina (N5) p6.
7. ¿Cómo aplica usted la disciplina en su casa? Cuéntame.
En mi casa, gracias a Dios tengo el respeto de mis hijos. Como cristiano, busco equilibrar el amor y la firmeza hacia los miembros de mi familia. Eso me da buenos resultados (AC2) p7. Aunque siempre hay problemas con los hijos, y uno tiene que aplicar el castigo, que más nos queda porque las palabras parece que no las escuchan

los hijos. Es difícil, aunque duele, pues, pero a veces tenemos que aplicarle no más, eso no mata, pero les calma pues (A4) p7. Pero cuando los padres no estamos de acuerdo con la misma idea, se resquebraja la disciplina (P2) p7. Yo acostumbro orar mucho a Dios por la vida de mis hijos, eso lo aprendí más en este colegio. Veo que mis hijos han mejorado. Cuando un padre ve que sus hijos son disciplinados, ese padre es feliz se siente satisfecho (AC3).

A los estudiantes

1. ¿Qué es disciplina para ti? (dilo en tus propias palabras)

Uno: Es aprender, dar tu esfuerzo y apoyo (AC2) p1. Otro: para mí es orden, respetar, prestar atención, levantar la mano para hablar. Otro: es no molestar a los compañeros. Ser buenos con los niños y defenderlos (AC2) p1.

2. ¿Te gusta la disciplina de tu colegio?

Uno: Sí, mucho. Me ayuda aprender y las cosas que me corrigen son para mi bien, también me ayuda para hacer deportes (AC3) p2. Otro: Si me gusta la disciplina de este colegio, es para ser buenos profesionales mañana. Otro: Sí, porque así tendremos más respeto entre nosotros (AC6) p2.

3. ¿Estás de acuerdo con los reglamentos de disciplina que tiene tu colegio?

Uno: No sé todos los reglamentos, pero son buenos, son para nuestro bien. Otro: Sí, porque son los acuerdos de disciplina para el aula (AC4) p3. Otro: en el colegio, también hay reglamentos, venir con los zapatos lustrados, no venir cochino, venir con el zapato negro, etc. esas son las normas y reglamentos. (AC4) p3.

4. ¿Cómo aplican la disciplina tus maestros?

Uno: nos castigan dándonos más tareas. Otro: cuando no prestan atención les gritan; sino hacen bien las tareas le ponen "B" de nota (A5) p4. Otro: Nos hablan de la disciplina, nos dicen que escuchemos las explicaciones de la clase. Una profesora me dijo si no obedecía me pondría mala nota. (P2)) p4.

5. ¿Cuántos de tus maestros crees que son autoritarios y cuántos son permisivos?

Uno: Autoritario... creo que no hay. más bien, permisivos sí, la mayoría. Ah, ya, hay profesoras que a veces se ponen un poco amargadas(P2) p5. Otro: es cierto, los profesores casi todos nos permiten, pero no a cada rato. Cuando nos portamos mal nos mandan hacer trabajos (P3) p5. Otro: La profe de Educación física alegre y nos consiente bastante (N2,5) p5.

6. ¿Cuántos de tus maestros crees que son indiferentes y cuántos son comprensivos y comunicativos?

Uno: maestros indiferentes... no hay. todos nos comprenden, nos ayudan (AC4) p6. Otro: No, no veo que haya profesores indiferentes. Todos son comprensivos y nos aconsejan mucho, porque nos dicen lo que pasa y la profesora nos aconseja (AC2) p6. Otro: aquí los maestros casi todos cumplen lo que dicen. Buscan ser nuestros ejemplares.

7. En tu familia, ¿de qué modo se practica la disciplina?

Uno: en mi casa, mi mamá, y mi papá aplican la disciplina. Otro: en mi casa somos tres hermanos, mi mamá dice que obedecemos y que hagamos las tareas escolares (AC3) p7. Si no obedecemos, a la tercera vez, nos castiga, nos quedamos sin ver la televisión, no yendo a los juegos, no jugamos con celular. Otro: en mi casa, mis padres son chéveres, pero cuando se enojan, agárrate, son durísimos (A2) p7.

Características básicas de los enfoques de disciplina

Transcripción de las observaciones

Transcripción de las entrevistas

Tablas de análisis de las observaciones

Tablas de análisis de las entrevistas

Anexo 6

Fotos en las instituciones y entrevistas a los participantes

