

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Políticas Contables: su influencia en las cuentas por cobrar y
la liquidez de la empresa Llantas Josecito SRL**

Tesis para optar el título profesional de Contador Público

Por

Hernán Arturo Candiotti Gálvez

Diana Luz Rengifo Herrera

Asesor:

Mg. Sinfiriano Martínez Huisa

Lima, agosto del 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

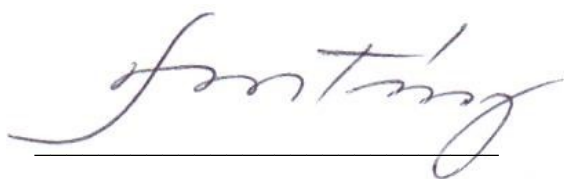
Yo, Sinfioriano Martínez Huisa, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Políticas Contables: su influencia en las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Llantas Josecito SRL” constituye la memoria que presentan los bachilleres Hernán Arturo Candiotti Gálvez y Diana Luz Rengifo Herrera para la obtención del título profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Asimismo, dejo constar que las opiniones y declaraciones en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No comprometo a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Lima, a los 23 días del mes de agosto del 2022.



Mg. Sinfioriano Martínez Huisa

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 23 días del mes de agosto del año 2022 siendo las 15:00 horas., se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Iván Apaza Romero el secretario: Mg. Abraham Braulio Santos Maldonado y como miembros: CP. Samuel Ylquimiche Sánchez y el asesor Mg. Sinfiriano Martínez Huisa, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: *“Políticas contables: su influencia en las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Liantas Josecito SRL”* de los Bachilleres:

- a. Hernán Arturo Candiotti Gálvez
- b. Diana Luz Rengifo Herrera

Conducente a la obtención del Título profesional de CONTADOR PUBLICO.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Hernán Arturo Candiotti Gálvez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

Candidato (b): Diana Luz Rengifo Herrera

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Políticas Contables: su influencia en las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Llantas Josecito SRL

Accounting policies: their influence on the accounts receivable and liquidity of the company Llantas Josecito SRL

Hernán Arturo Candiotti Gálvez^{1*}; Diana Luz Rengifo Herrera²; Sinforiano Martínez Huisa³

¹ Universidad Peruana Unión-Lima, Carretera Central Km. 19.5 Lima, Perú.

² Facultad de Ciencias Empresariales Universidad Peruana Unión.

³ Escuela de Contabilidad y Gestión Tributaria.

RESUMEN

El presente artículo de investigación tiene como objetivo Determinar un diseño de Políticas Contables que contribuirá en la Gestión Financiera de la Empresa Llantas Josecito SRL. Las Políticas Contables hoy en día en cualquier empresa tienen un rol importante en los procedimientos de esta para la presentación del informe financiero de la misma, de esta manera permitirá tener un control exacto de los Estados Financieros, estas ayudan que exista un mejor entendimiento de cada transacción, lo cual tendrá mejores resultados en la dirección y organización de la entidad. En artículo esbozó como solución el diseño de políticas contables la cual estarán establecidas bajo las (NIIF para Pymes) en la empresa LLANTAS JOSESITO S.R.L., ante la necesidad de presentar en forma adecuada su Información Financiera y de esta manera la gerencia tenga poder de tomar una correcta toma de decisiones, estas políticas vas a describir las normas contables de las cuentas y los movimientos de la misma.

Palabras clave: Políticas Contables; Cuentas por cobrar; Liquidez; Gestión Financiera; Manual de Políticas.

ABSTRACT

The objective of this research article is to determine a design of Accounting Policies that will contribute to the Financial Management of the Company Llantas Josecito SRL. The Accounting Policies today in any company have an important role in the procedures of this for the presentation of the financial report of the same, in this way it will allow to have an exact control of the Financial Statements, these help that there is a better understanding of each transaction, which will have better results in the direction and organization of the entity. In the article, he outlined as a solution the design of accounting policies which will be established under the (IFRS for SMEs) in the company LLANTAS JOSESITO S.R.L., given the need to adequately present its Financial Information and in this way the management has the power to take a correct decision making, these policies will describe the accounting standards of the accounts and their movements.

Keywords: Translation; accounts receivable; liquidity; Financial management; Policy Handbook.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad en el mundo globalizado los cambios empresariales en la apertura económica, ante eso se hace necesario la implementación de normas contables, para que la información financiera refleje los resultados integrales sean de calidad y estas reflejen fielmente la realidad económica de la empresa.

Las políticas contables Ayabaca Mogrovejo y Aguirre Maxi (2018), "son los principios, bases, acuerdos, reglas y procedimientos específicos adoptados

por la entidad en la elaboración y presentación de sus estados financieros" Alvira Vanegas y Horta Olaya (2019), "son principios, bases, convenciones, reglas y procedimientos específicos adoptados por una entidad al preparar y presentar estados financieros". En el supuesto que la entidad no considere deberá de aplicar políticas contables donde demuestre de forma clara y concisa una adecuada información financiera. Peña Rivera y Cuervo Pesca (2020), "políticas contables se pueden definir como el cumplimiento de las exigencias técnicas; de los principios administrativos, comerciales y financieros,

pero, sobre todo, de la situación desde la cual parte la empresa para el desarrollo de sus funciones". Cabe indicar que hoy en día a pesar de que existen normas para una correcta aplicación de las políticas contables, en muchas empresas está ausente lo cual está provocando muchos problemas ya que las empresas no están controlando sus movimientos financieros adecuadamente de forma equitativa. IFRS (2019), "plantea que la NIC 8, se usa partiendo de varios significados, entre ellos: las políticas contables entendidas como bases o lineamientos específicos para la preparación de los estados financieros; también considera al significado referido a la estimación contable y su cambio, entendida como un ajuste ya sea en las cuentas activos o pasivos y finalmente el significado referido a los errores, que tiene que ver con la omisión que se generó en los estados financieros, fruto de la deficiencia al utilizar determinada información contable". "Es necesario mencionar que las políticas contables significan bases, principios, reglas y procedimientos específicos que un ente económico adopta para elaborar y llevar a cabo la

presentación de sus estados financieros; su elaboración requiere de la participación de todas las áreas de trabajo", MEF (2020).

Caro Vargas (2018), "La preparación de los estados financieros requiere juicio y el uso de estimaciones. Se requiere la explicación en las notas de los juicios con los efectos más significativos sobre los importes reconocidos en los estados financieros realizados por la gerencia, al aplicar sus políticas contables y las bases de estimación utilizadas". Los manuales de Políticas Contables deben de ser reglas o normas confiables, ya que esta detalla de forma detallada todos los procedimientos redactados de todas las actividades operativas que la empresa tendrá, con el único propósito que la entidad pueda mejorar las áreas que permitan usar métodos para optimizar los procesos y el tiempo en su ejecución. De esta manera el manual se convertirá en un documento donde estarán redactadas todas las normas y procesos contables para que la empresa tenga una correcta obtención información financiera.

Un adecuado manual de políticas contables redactado correctamente propondrá las normas y directrices de cómo manejar la información, su correcto registro, donde comunicarla y su correcta ejecución hará una correcta toma de decisiones en la gerencia.

Ante este contexto la investigación del presente trabajo se justifica que mediante

una adecuada política contable amparados en la NIC 8 va a permitir a la empresa a tener un adecuado EEFF al final del periodo que permitirá a la Gerencia a tomar unas adecuadas decisiones.

El objetivo general de la presente investigación fue Determinar un diseño de Políticas Contables contribuirá en la gestión financiera de la Empresa Llantas Josecito SRL.

METODOLOGÍA

El tipo de investigación motivo del estudio corresponde a No experimental, porque es netamente explicativa por cuanto su propósito es demostrar los cambios de las variables. Asimismo, el diseño de investigación es correlacional porque las variables cambiaran.

Para el presente trabajo de investigación la población serán 6 trabajadores la están establecidos por las áreas de la empresa. La muestra es toda la población que constituye los 6 trabajadores por lo que considerará porque el tamaño de la población es finito y de fácil acceso. Para la técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta la cual nos permitió obtener una adecuada información para que luego posteriormente se analice y obtengas los resultados. Se utilizó preguntas elaboradas en un cuestionario donde los involucrados con sus respuestas nos permitirán evaluar y analizar el estudio de las variables propuestas. La recopilación de datos se subió al programa de Excel donde se estableció la data respectiva, posteriormente se utilizó el SPSS con este programa de análisis de datos se pudo obtener los resultados como las tablas en la cual dan una solución a los objetivos planteados y poder ver la correlación entre las variables y los indicadores.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presenta los resultados de la investigación titulada, Políticas contables: su influencia en las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Llantas Josecito SRL. La muestra que participo respondiendo el cuestionario, fueron, el gerente, el contador, el auxiliar contable, la cajera, el vendedor y el despachador, todas las personas vinculadas y responsables de los movimientos financieros de la empresa.

Tabla 1

Resultados descriptivos de los indicadores

	Media	DE	Asimetría	Curtosis
Políticas de crédito	0.38	0.41	0.000	-3.333
Política de cobranza	0.33	0.37	0.000	-3.333
Gestión de cuentas por	0.50	0.44	0.000	-3.333

cobrar				
Liquidez	0.58	0.40	-0.017	-2.591

En la Tabla 1, se presenta los resultados descriptivos, de los indicadores, Políticas de crédito, políticas de cobranza, Gestión de cuentas por cobrar y la Liquidez. donde los valores más cercanos a 1 en la media, indican mayor percepción de conocimiento del indicador. El menor promedio lo tiene las políticas de crédito con una media de 0.33, y la media más alta, la tiene la liquidez, con 0.58, lo que indica que la percepción de conocimiento es más con la ratio de liquidez. Así también, se puede saber que el indicador con mayor dispersión en la percepción de conocimiento es la Gestión de cuentas por cobrar con 0.44, la asimetría por estar muy cercano a cero demuestra una distribución simétrica en los indicadores, y la curtosis por ser valores menores a -1.5, se observa que tiene una alta dispersión en las respuestas.

Tabla 2
Prueba de normalidad según los indicadores Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	p valor
Políticas de crédito	0.683	6	0.004
Política de cobranza	0.683	6	0.004
Gestión de cuentas por cobrar	0.683	6	0.004
Liquidez	0.851	6	0.162

En la Tabla 2, se presenta, la prueba de normalidad, de Shapiro-Wilk, que es la adecuada cuando la muestra es menor a 50 casos. El resultado de los indicadores, Políticas de crédito, Política de cobranza, gestión de cuentas por cobrar por tener un p valor menor a 0.05 ($p < 0.05$), se estiman que tienen una distribución no normal, mientras que la liquidez, por tener una p valor mayor a 0.05 ($p > 0.05$), se estima que la distribución de los datos es normal. Dado que se desea realizar un análisis de correlación previo al análisis de influencia, se hará uso del coeficiente de correlación Rho de Spearman, como prueba estadística no paramétrica.

Tabla 3
Relación entre los indicadores de Políticas contables, Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez

	Políticas de crédito	Política de cobranza	Gestión de cuentas por cobrar	Liquidez
Políticas de crédito	1			
Política de cobranza	1,000**	1		

	Gestión de cuentas por cobrar	Liquidez
Gestión de cuentas por cobrar	1,000**	,905*
Liquidez	,905*	1

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la Tabla 3, se presenta la relación entre los indicadores de Políticas de crédito, política de cobranza, la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez. Donde se halló relaciones positivas, lineales y perfectas entre las Políticas de crédito y la política de cobranza, al igual que la gestión de cuentas por cobrar ($\rho = 1$, $p < 0.01$). Mientras que las políticas de crédito y la liquidez ($\rho = 0.905$, $p < 0.05$), las políticas de cobranza y la liquidez ($\rho = 0.905$, $p < 0.05$), y la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez ($\rho = 0.905$, $p < 0.05$), lo que indica una relación positiva, directa y altamente significativa.

Tabla 4
Resumen del modelo de regresión y su influencia en los indicadores

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	F	p valor
1	,966 _a	0.932	0.915	55.125	0.002

a. Predictores: (Constante), Gestión de cuentas por cobrar

En la tabla 4, se muestra el modelo de regresión, el cual indica el nivel de influencia de un indicador en otro, el resultado del R cuadrado es de 0.932, que significa que el 93.2% de la variabilidad de la liquidez es explicado por la Gestión de Cuentas por Cobrar. Y el modelo es significativo por tener un resultado del estadístico F = 55.125 con un p valor de 0.002 ($p < 0.05$), por lo tanto, el modelo es válido para realizar pronósticos.

Tabla 5
Coeficiente de regresión del indicador Gestión de cuentas por cobrar

Modelo	B	Desv. Error	β	t Student	p valor
(Constante)	1.458	0.755		1.933	0.125
Gestión de cuentas por cobrar	0.875	0.118	0.966	7.425	0.002

a. Variable dependiente: Liquidez

En la Tabla 5, se muestra el resultado del coeficiente de regresión, del indicador Gestión de cuentas por cobrar que tiene un $\beta = 0.966$, un p valor de 0.002, lo que indica que es altamente significativo, y que el modelo o ecuación quedaría de la siguiente manera:

Liquidez = 1.458 + 0.875 (Gestión de cuentas por cobrar)

Con este modelo se podría estimar resultados futuros para la liquidez de la empresa. Por ser un resultado importante. Cabe resaltar que los indicadores de Políticas contables no fueron significativos es por eso por lo que no aparecen en el modelo final.

En la presente investigación se puede observar y apreciar con los resultados expuestos que existe una inadecuada política contable por parte de la gerencia de la empresa Llantas Josecito SRL, la cual obviamente que influye en la liquidez que posee en la actualidad, la cual hace que la gerencia tome decisiones inadecuadas. Estos resultados se ven corroborados en los resultados de Ruiz Huamán (2018) "donde concluye que el control de ingresos que dan razón al crédito no es el adecuado por consecuencia influye en la liquidez y esto conlleva a que la empresa no pueda solventar sus obligaciones". Por otro lado, los resultados de Cahuanza Ramos, (2020) "difiere en algo con los resultados quien concluyo que pese a la gestión de cobranza es ineficiente en relación a la política de gestión de créditos es normal con un 54.4% lo que indica que su política de cobranza no cumple con los compromisos establecidos".

Los resultados que corroboran las investigadoras Almirón Mellado, Barzola Hilario y Bermúdez López (2018) "quienes concluyeron que la carecer de una adecuada política hace que la empresa no pueda cumplir con las obligaciones de los proveedores y esto hace que los posibles clientes no cumplan con sus deudas con la empresa".

Con los resultados antes mencionado y viendo el diagnóstico aplicado a la gestión de la empresa Llantas Josecito SRL se propuso la elaboración de un Manual de Políticas Contables donde se estableció lo siguiente:

Tabla 6
Fases para la elaboración de políticas contables

MANUAL DE POLITICAS CONTABLES	
ORGANIZACIÓN	El departamento contable será el soporte que va a apoyar a las demás áreas. El departamento contable será la encargada de recibir las múltiples informaciones y se encargará de analizar los procesos a su vez emitir útiles para la organización

FUNCIONES	En la definición de funciones, cada empleado del departamento contable es sustancial establecer por escrito, de modo que se manifiesten puntos fuertes o débiles
SISTEMA DE INFORMACIÓN	Realizar un inventario o registros manuales de los que dispone cada área de la empresa. No sólo del departamento contable, sino también de almacenes, departamento de tesorería, de compras y ventas.
REGISTRO	Detallar los criterios básicos financieros y contables de las operaciones de la empresa. El manual debe contener la forma de registrar aquellas operaciones que resultan habituales en el día a día de la empresa.
REVISIÓN	La supervisión en la empresa es esencial para poder determinar errores y permite garantizar la eficacia y la efectividad de los controles internos.
DOCUMENTACIÓN	La finalidad del manual de políticas contables es que las cuentas anuales reflejen la imagen fiel de la empresa. Por eso es importante que determinados controles queden por escrito, de forma jerárquica que puedan ser veraces en la información, sabiendo que se han cumplido una serie de procedimientos y controles

En la presenta Tabla 6 se especifica las fases que tendrá la elaboración del Manual de Políticas Contables, teniendo en cuenta que primero que Organizara por departamento toda la información una vez obtenida esa información pasara a la Fase de Funciones donde va determinar que función va tener los encargados de las áreas respectivas, luego se inicia la Fase de Sistema de Información en esta se realizara un inventario por departamento, posteriormente en la Fase de Registro se redactara os criterios básicos de la empresa por área, para que en la Fase de Revisión el supervisor de la empresa pueda revisar algún error en el manual en esta fase se realizan los cambios respectivos por parte de la Gerencia para que quedo todo listo, en la última fase de Documentación donde quedara redactado todo el Manual de Políticas que la empresa LLANTAS JOSECITO SRL.

Tabla 7
Etapas del manual de políticas contables

ETAPA I	Organizativa	<input type="checkbox"/> Misión <input type="checkbox"/> Visión <input type="checkbox"/> Organigrama
ETAPA II	Manual Procesos	<input type="checkbox"/> Introducción <input type="checkbox"/> Objetivos <input type="checkbox"/> Símbolos
ETAPA III	Políticas Contables	<input type="checkbox"/> Proceso de crédito <input type="checkbox"/> Proceso de cobranza <input type="checkbox"/> Proceso de ingreso de caja <input type="checkbox"/> Proceso de egreso de caja <input type="checkbox"/> Proceso de presupuesto <input type="checkbox"/> Proceso de activos fijos
ETAPA IV	Propuesta	<input type="checkbox"/> Plan <input type="checkbox"/> Presupuesto <input type="checkbox"/> Previsión y evaluación

En la Tabla 7 se presentan las Etapas por la cual se realizó el presente Manual de Políticas Contables, primeramente la Etapa Organizativa de la empresa donde se verá cómo está establecido la empresa en referencia a su Visión, Misión y su Organigrama Estructural, posteriormente en el Manual de Procesos se especificara los objetivos que tiene la misma, en la siguiente etapa se registrara todas las políticas contables por área finalmente una vez redactada se quedara listo para su revisión y evaluación de parte de la Gerencia la cual vera el plan a ejecutar y el presupuesto respectivo, de esta manera será como se establecerá las políticas contables en la empresa LLANTAS JOSECITO SRL

CONCLUSIONES Se identifico que existe un manejo inadecuado de las políticas contables donde no se aplican los estándares internacionales como las NIIF como principio para presentar la información financiera.

Se evaluó que la empresa Llantas Josecito SRL no tiene unas adecuadas políticas contables con las cual la Gerencia no cumple con sus metas y objetivos que propuso, una correcta política contables permitirán obtener un manejo adecuado de la información financiera.

Se diseñará un manual de políticas contables en la empresa Llantas Josecito SRL la cual permitirá obtener un manejo adecuado de las cuentas por cobrar y la liquidez en términos de relevancia y transparencia y así la Gerencia tomará adecuadas decisiones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almirón Mellado, P., Barzola Hilario, J., & Bermúdez López, L. (2018). *Políticas del área de créditos y cobranzas y la incidencia de liquidez*. Lima: UPA.

Alvira Vanegas, G. C., & Horta Olaya, M. V. (2019). NIIF para Pymes, Políticas Contables. 13.

Ayabaca Mogrovejo, O. F., & Aguirre Maxi, J. C. (2018). Estudio de la Adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera en el Sector Industrial y Comercial de Cuenta, sus Principales Ajustes y Políticas Contables. 11.

Cahuanza Ramos, A. (2020). *Políticas de Gestión de Créditos y Cobranzas*. Iquitos: UPS.

Caro Vargas, G. (2018). Impacto de las Pymes de las Políticas Contables. Cambios en Estimaciones Contables y Corrección de Errores. 34.

IFRS. (2019). *NIC 8: Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores*. Lima: UNMSM.

MEF. (2020). *Norma Internacional de Contabilidad 8: políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores*. Lima: PUC.

Peña Rivera, A. X., & Cuervo Pesca, A. F. (2020). Importancia de las Políticas Contables en las Pymes. 124.

Ruiz Huamán, Y. (2018). *Gestión de Cuentas Por Cobrar y Su Influencia en la liquidez*. Lima: UPA.

Tags. (2020 de 07 de 12). *Tags*. Obtenido de BSG Institute: <https://bsginstitute.com/bscampus/blog/Gestion-de-los-Interesados-en-Proyectos-123>

Anexos

Encuesta de Nivel de Políticas Contables su influencia en las cuentas por cobrar y liquidez

Escala: (1) SI, (2) NO				
DIMENSIÓN	VARIABLE POLÍTICA CONTABLE			
	INDICADORES			
Política de Cobranza	1	¿Sabe Ud., qué es Política Contable?		
	2	¿Conoce Ud., si la empresa tiene alguna Política Contable?		
	3	¿Tienes conocimiento de qué es la NIC 8?		
	4	¿Sabe Ud., si una adecuada Política Contable mejorara la situación de la empresa?		
Política de Crédito	5	¿Sabe Ud., si una adecuada Política Contable influirá en los Estados Financieros de la empresa?		
	6	¿Ud., cree que la política contable tendrá influencia en las transacciones financieras?		
	7	¿Sabe quién elabora las políticas contables de tu empresa?		

Escala: (1) SI, (2) NO				
DIMENSIÓN	VARIABLE CUENTAS POR COBRAR			
	INDICADORES			
Rotación de Cuentas por cobrar	8	¿Tiene usted algún conocimiento qué es Cuentas por Cobrar?		
	9	¿Cree usted que la gestión actual de cuentas por cobrar es la adecuada en la empresa?		
	10	¿Crees qué una adecuada gestión de política de cuentas por cobrar mejorara la gestión financiera de la empresa?		
	11	¿Cree Ud., qué la Política Contable está relacionada con las Cuentas por Cobrar?		
	12	¿Para Ud., Políticas de Cuentas por Cobrar son reglamentos que la empresa dictamina?		
Periodo de promedio de cobranza	13	¿Cree Ud., que una adecuada Política de Cuentas por Cobrar influenciara en los Estados Financieros de la empresa?		
	14	¿Usted está de acuerdo qué la empresa tenga una adecuada política de cuentas por cobrar?		
	15	¿Cree Ud., que la gestión de cobro y la deuda es siempre vital para una empresa?		
	16	¿Cree Tiene tu equipo visibilidad completa de las tareas y datos necesarios para gestionar el cobro y reclamar la deuda?		
	17	¿Haces un estudio de los retrasos en los pagos para controlar el riesgo de clientes?		

Escala: (1) SI, (2) NO				
DIMENSIÓN	VARIABLE LIQUIDEZ			
	INDICADORES			
Ratio de Liquidez	18	¿Tiene usted algún conocimiento qué es Liquidez?		
	19	¿Cree usted que la liquidez es el dinero que la empresa tiene?		

	20	¿Cree Ud., que una adecuada política de cuentas por cobrar influya en la liquidez de la empresa?		
Ratio de Prueba Ácida	21	¿Cree Ud., que la Política Contable y las Cuentas por Cobrar tiene relación con la liquidez?		
	22	¿Para Ud., si la empresa tiene una buena liquidez hará que la Gerencia tenga una mejor toma de decisiones?		
	23	¿Cree Ud., que la liquidez influenciara en los Estados Financieros de la empresa?		
Ratio de Razón Defensiva	24	¿Usted estaría de acuerdo que la empresa tenga una adecuada política contable y que esta influya en la liquidez?		
	25	¿Qué implica el hecho de que una empresa no tenga suficiente liquidez para cumplir con sus compromisos corrientes?		
	26	¿Qué prefieren los bancos una liquidez alta o baja?		
	27	¿Hay otras razones para tener liquidez aparte de la de hacer frente los pagos?		