

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Propuesta de un sistema de gestión de inventarios basado en el
método PEPS para una Empresa Comercial de Productos
Percibles**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Por:

Tatiana Yhossira Mendoza Velásquez

Frank Giovanni Huallpa Ccama

Jorge Luis Gallegos Cespedes

Asesor:

Mg. Yasmany Said Lupaca Chata

Juliaca, agosto del 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

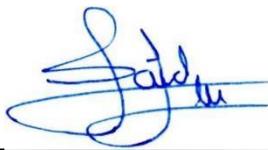
Yasmany Said Lupaca Chata, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS BASADO EN EL MÉTODO PEPs PARA UNA EMPRESA COMERCIAL DE PRODUCTOS PERECIBLES”** constituye la memoria que presentan los Bachilleres **Tatiana Yhossira Mendoza Velásquez, Frank Giovanni Huallpa Ccama y Jorge Luis Gallegos Cespedes**, para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 28 días del mes de septiembre del año 2022.



Mg. Yasmany Said Lupaca Chata
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Juliaca, Villa Chullunqui, a los 29 día(s) del mes de agosto del año 2022 a las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

CPC. Nelly Rosario Moreno Layva, el (la) secretario(a): Mg. Julieta Beisaida Rafael Pari y los demás miembros: Mtra. Karen Yasio Mamani Monroy y el (la) asesor(a): Mg. Yasmeng Said Lupaca Chata

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

Propuesta de un sistema de gestión de inventarios basado en el método PEPE para una Empresa Comercial de Productos Perecibles del(los) bachiller(es): a) Mendoza Velasquez Tatiana Yhasira
 b) Hualpa Ccoma Frank Giovanni
 c) Gallegos Céspedes Jorge Luis

conducente a la obtención del (título profesional de):
Contador Público

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Mendoza Velasquez Tatiana Yhasira

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>D+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (b): Hualpa Ccoma Frank Giovanni

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>D+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (c): Gallegos Céspedes Jorge Luis

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>D+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

_____	_____	_____
Presidente/a	Secretaría	Secretaría
_____	_____	_____
Asesor/a	Miembro	Miembro
_____	_____	_____
Bachiller (a)	Bachiller (b)	Bachiller (c)

DEDICATORIA

El presente artículo está dedicado a Dios, ya que gracias a Él hemos podido concluir con nuestra carrera de manera satisfactoria, de igual manera a nuestros queridos padres Fredy y Patricia; Jorge y Alejandrina; Jorge y Luz Marina (+) quienes nos han brindado su apoyo incondicional durante este proceso; así como también se lo dedicamos a todos nuestros demás familiares. De manera muy especial queremos dedicar el presente artículo a nuestro querido asesor Mg. Yasmany Said Lupaca Chata por su apoyo incondicional y la paciencia que nos tuvo durante la elaboración de dicho artículo, ya que sin su ayuda no hubiésemos obtenido el resultado final.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por darnos las fuerzas de poder llegar hasta aquí, de la misma manera agradecemos a nuestros padres por siempre brindarnos su apoyo incondicional, finalmente agradecemos a nuestro asesor Yasmany Lupaca y al doctor Jorge Sánchez por guiarnos en este proceso de elaboración del artículo y sobre todo por la paciencia que nos han tenido durante este tiempo.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN.....	7
ABSTRACT:.....	8
1. INTRODUCCIÓN.....	9
2. MATERIALES Y MÉTODOS (METODOLOGÍA).....	13
3. RESULTADOS.....	16
4. DISCUSIONES.....	26
5. CONCLUSIONES.....	28
6. REFERENCIAS.....	29
7. ANEXOS.....	32
Anexo A. Guía de observación.....	32
Anexo B. Consentimiento informado de la Empresa.....	33
Anexo C. Layout para la empresa según la rotación de productos y los espacios de almacén.....	34
Anexo D. Formato para realizar inventarios y valorizar diferencias.....	35

Propuesta de un sistema de gestión de inventarios basado en el método PEPS para una Empresa Comercial de Productos Perecibles

RESUMEN:

Una gestión de inventarios eficiente ayudará a tener un correcto manejo de los productos en las empresas y aplicar métodos de control traerá como consecuencia un incremento relativo en la liquidez de la empresa, por ello es que en la presente investigación se realiza la propuesta de un sistema de gestión de inventarios, en donde a través de una guía de observación llegamos a tener el diagnóstico la situación actual, de acuerdo al análisis de prevalencia, se concluye que la dimensión con mayor riesgo es la planificación de políticas con un porcentaje del 78%, seguido de métodos contables y administrativos que representa un 69% y por último el control físico representa un 54%. Es así que proponemos un sistema de gestión de inventarios basado en el Método PEPS para poder mejorar los métodos de control en la empresa.

Palabras clave: Gestión de Inventarios, Método PEPS, Control Físico, Métodos Contables y Administrativos.

Proposal for an Inventory Management System Based on the PEPS for a Commercial Company of Perishable Products

ABSTRACT:

An efficient inventory management will help to have a correct management of the products in the companies and to apply control methods will result in a relative increase in the liquidity of the company that is why in the present investigation the proposal of a system is carried out. Of inventory management, where through an observation guide we have the diagnosis of the current situation, in this way it is that according to the prevalence analysis, it is concluded that the dimension with the greatest risk is the planning of policies with a percentage of 78%, followed by control methods that represents 69% and finally physical control represents 54%. Thus, we propose an inventory management system based on the PEPS Method in order to improve control methods in the company.

Keywords: Inventory Management, FIFO Method. Control methods.

1. INTRODUCCIÓN

La gestión de inventarios constituye el conjunto de lineamientos y procedimientos para el control de inventarios, por lo que su ausencia traería como consecuencia pérdidas económicas en la empresa. Torres et al (2021). Por tal motivo la investigación tiene la necesidad de proponer un sistema de gestión de inventarios en una empresa comercial de productos envasados perecibles, a raíz de la identificación de los siguientes hechos: desconocimiento de los productos más cercanos a vencer, desorden en el almacenamiento, inadecuado control y manejo de productos, sobre stock, pérdida de mercadería, mermas recurrentes, debido a ello existe inconvenientes por la carencia de procedimientos para la recepción y despacho de inventarios, el inadecuado control físico y manejo de las mercaderías; y la ausencia de un orden de almacenamiento para la correcta distribución de los productos.

Pavón et al (2019) indican que existe un 45% de diferencias entre los stocks físicos y la documentación, ya que no se realiza el respectivo seguimiento por la carencia de los lineamientos de la jerarquización. Por lo que Agudelo y López (2018) afirman que en México el 70% de Pymes fracasan antes de los 5 años debido a la ausencia de una gestión de inventarios, un panorama similar se vive en Colombia donde el 78.3% de los negocios subsisten como máximo un año por la falta de políticas de inventario, esto confirma que las empresas necesitan una gestión de inventarios para mantenerse en el mercado.

Tabla 1.*Antecedentes de la investigación*

Propuesta	Técnicas	Resultados	Referencia-fuente
Sistema de gestión de inventarios para la empresa.	Encuesta, cuestionario y tabulación de datos.	Aplicación del método de clasificación ABC.	Salazar & Saca (2020)
Sistema de revisión periódica RS.	Método Científico, gráficas de barra y tabulación de datos.	Se tomó la problemática con una perspectiva enfocada en la gestión de inventarios, proponiendo el método de pronóstico.	Pérez, Cifuentes, Vásquez & Ocampo (2013)
Control de inventario para identificar problemas.	Lista de cotejo, cuestionario y análisis de contenido bibliográfico y tabulación de datos.	El 64% afirmó que no existe control alguno de los desperdicios o mercancía dañada.	Pavón, Villa & Rueda (2019)
Sistema de Planificación de Requerimientos de Materiales.	Tablas estadísticas y la tabulación de datos.	El MRP como herramienta de planificación y control.	Bustos & Chacón (2007)
Gestión de inventarios desde el entorno en el que se desenvuelven las empresas.	Información de sitios Oficiales, tabulación de datos	Identificación de factores externos e internos a las organizaciones con incidencia negativa sobre la gestión de sistemas de inventario.	Peña & Silva (2016)
Mejora del sistema en el ámbito de la gestión de inventarios de las pequeñas y medianas empresas.	Cuestionario, tabulación de datos, ecuación planteada por Hillier y Lieberman.	Un sistema de gestión de inventarios es un sistema práctico que mejorará la toma de decisiones.	Carreño, Amaya, Ruiz & Tiboche (2019)
Propuesta metodológica para la mejora de la gestión de inventarios.	Diagnóstico de la situación actual, análisis ABC a los productos.	Gestión de inventarios con deficiencias en la empresa, en los factores de: control de inventarios y planeación, gestión.	Pérez & Wong (2018)
Uso de la dinámica de sistemas como metodología de desarrollo, para despacho y control de los inventarios.	Búsqueda de información, para un análisis detallado de cada modelo encontrado.	Se requiere un modelo de gestión de inventarios que pueda atender las necesidades del cliente con facilidad.	Agudelo & López (2018)

Política de inventario con stock de seguridad que maximice la utilidad diaria esperada.	Metodología basada en Simulación Montecarlo.	Efectividad de la metodología propuesta basada en la maximización de utilidad neta esperada.	Escobar, Linfati & Jaimes (2017)
Efectividad de la gestión de inventarios a través de la aplicación de modelos matemáticos/estadísticos	Se aplican modelos matemáticos y se sustentan con herramientas estadísticas, también se cuenta con bases documentadas.	Se detectó que el principal problema es debido al procedimiento empírico usado en el proceso de la gestión de inventarios.	Garrido & Cejas (2017)
Diseño de un sistema de control de inventarios a través de caso de estudio.	Caso de estudio, contradicciones dialécticas, análisis y síntesis bibliográficas, matemáticos estadísticos y empíricos.	La implementación de un sistema de control de inventarios mejora la gestión administrativa.	Apunte & Rodríguez (2016)
Prevalencia de la gestión de inventarios en una pequeña empresa industrial.	Encuesta y guía de observación.	Identificaron la dimensión prevalente en la empresa, esto dio a conocer la correlación entre las variables gestión de inventario y sus dimensiones.	Torres, Capra & Huanca (2021)
Detallar actividades implementadas en el área de inventario para valorar la administración de las operaciones. Precisar los componentes de modelos de gestión que aplaquen los riesgos descubiertos.	Cuestionario de control interno, control físico, entrada y salida del inventario.	Plantear la realización de inventarios de forma semanal con un sistema de control interno.	Drouet (2016)
Contribuir a la eficiencia y toma de decisiones en la gestión de inventarios.	Entrevista.	Modelo de gestión de inventarios para empresas comerciales.	Arciniegas (2013)
Métodos que a partir del enfoque multicriterio nos permita la clasificación del inventario.	Técnicas de trabajo en grupo y el análisis FODA.	Método ABC para el control selectivo de inventarios.	Veloz & Parada (2017)
	Método ABC y matriz de adquisición/índice de rotación.	Método ABC para la clasificación de productos en existencias.	Parada (2009)

Nota: Fuente: Elaboración propia.

Como se muestra en la Tabla 1, los autores nos mencionan acerca de los diversos sistemas y métodos de control de inventarios, los cuales están orientados a mejorar las condiciones económicas en las empresas; por lo que Apunte y Rodríguez (2016) recomiendan usar un sistema de control de inventarios para mejorar la gestión administrativa, a través de un caso de estudio diagnosticaron los efectos y consecuencias de la ausencia de control de inventarios el cual afecta negativamente a la rentabilidad de la empresa. Por otro lado Carreño et al (2019) proponen implementar el modelo de cantidad económica de pedido (EOQ), el cual consideraron adecuado, ya que garantiza una minimización de costos de mantenimiento de inventario, pérdida por faltantes y tiempo por actividades de conteo tradicional; así también Parada (2009) nos habla de usar un enfoque multicriterio para usar dos métodos que permitan clasificar los productos, debido a que existe una gran cantidad y variedad de los mismos, por tal motivo propone usar el método ABC y la matriz de adquisición/índice de rotación, los cuales resultaron ser efectivos en la toma de decisiones dentro de la empresa.

Así Torres et al (2021), recomienda usar el método de inventario PEPS para evitar que los productos se venzan o deterioren en el almacén, de esta manera se tendrá la optimización en el ingreso y la salida de los productos, esta clasificación se puede adaptar a la necesidad de la empresa y sus objetivos establecidos, Sánchez, et al (2011) recomienda que el uso del método PEPS, ayuda a establecer y detectar las fechas de los ingresos y retiro de los productos de los almacenes de tal forma que se conocerá constantemente el saldo exacto de las mercaderías. Por esto es que al usar la categorización de productos mediante el método PEPS estaremos cubriendo en gran cuantía las necesidades de la empresa para la categorización y despacho de mercaderías.

Torres, Capra y Huanca (2021) en su trabajo de investigación usaron como instrumento la guía de observación para así diagnosticar la situación de la empresa; de dicha guía de observación se tomó como base 6 preguntas a ser utilizadas en la presente investigación, optando por realizar una guía de observación que se adapte de acuerdo a las necesidades de la empresa.

Considerando que lo relevante de este trabajo es la propuesta de un sistema que se adecue a sus características y que satisfaga las necesidades de la empresa, se aplicará como técnica de recolección de datos la guía de observación, a su vez la investigación es de enfoque cuantitativo de nivel descriptivo y el tipo de muestreo es no probabilístico, el cual nos

permitirá ver con claridad todas las falencias en las cuales la empresa esté teniendo problemas; los resultados obtenidos ayudarán a identificar la dimensión prevalente en la empresa y permitirá conocer la correlación entre la variable de gestión de inventarios y sus dimensiones.

2. MATERIALES Y MÉTODOS (METODOLOGÍA)

2.1. Muestra/ participantes: ¿Cómo seleccionaste tu muestra?

La presente investigación tiene como población a la empresa DISALTI E.I.R.L., la cual se encuentra ubicada en el departamento de Puno, provincia de San Román, distrito de Juliaca; donde la muestra es no probabilística, debido a que se utilizó el total de la población, la cual está conformada por 37 trabajadores: 01 gerente, 01 jefe de contabilidad, 01 supervisor de almacén, 01 jefe de almacén, 04 asistentes de almacén, 06 estibadores de mercadería, 09 transportistas de mercadería y 14 personal de reparto; los cuales se encuentran ligados al área del almacén.

2.2. Materiales e insumos, herramientas, técnicas usadas para obtener y procesar la información, instrumento de toma de datos

Para la recolección de datos se tuvo como instrumento la guía de observación, la cual estuvo conformada por 18 preguntas cerradas aplicada a una muestra de 37 colaboradores, las cuales se observan a continuación en el anexo 01.

Tabla 2.

Matriz instrumental

VARIABLE	DIMENSIONES
Gestión de inventarios	Planificación de Políticas

Control Físico

Métodos Contables y Administrativos

Nota: Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2, se muestra la variable gestión de inventarios, la cual está conformada por sus dimensiones: planificación de políticas, control físico y métodos administrativos. Para lo cual, Carreño et al., (2019), manifiestan que la gestión de inventarios requiere de distintas herramientas e indicadores como lo son la planificación de políticas, control físico y métodos administrativos; ya que permiten tomar las adecuadas decisiones para el correcto abastecimiento y almacenamiento de los productos. Por consiguiente, se deduce que la gestión de inventarios repercute en la toma de decisiones de las empresas. Por otro lado, López (2017) indica que la planificación define metas organizacionales, estrategias, planes y coordinación en el trabajo, orientadas al crecimiento laboral y la rentabilidad empresarial, donde se analizan elementos que intervienen en la toma de decisiones como son, las políticas, la provisión de productos, cronograma de actividades, los pronósticos de la demanda y la gestión de almacenes. Finalmente, Mendoza y Ortiz (2016) manifiestan que el control físico permite la supervisión de los productos existentes en el almacén, cuyo objetivo es tener el conocimiento sobre la carencia de algún producto o que está aconteciendo en dichas instalaciones.

2.3. Pasos de la investigación

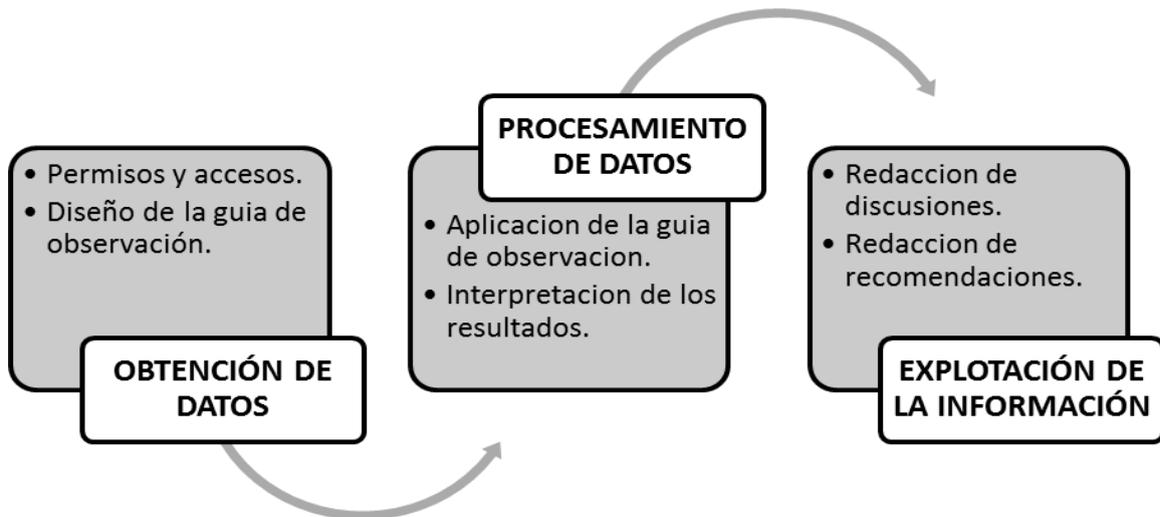


Figura 1. Pasos de la investigación

Fuente: Elaboración propia

2.3.1. Obtención de datos.

En este primer paso, se cuenta con los permisos y accesos a la población estudiada y a su vez se diseña la guía de observación, siendo un documento descrito con ítems de preguntas cerradas.

2.3.2. Procesamiento de datos.

Se pretende aplicar la guía de observación a la muestra elegida para así realizar la interpretación de los resultados.

2.3.3. Explotación de datos.

En este último paso de investigación se realiza la redacción de los resultados y las recomendaciones.

2.4. Tipo o nivel de la investigación

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo. Se pretende hacer el diagnóstico en base a la guía de la tabla 2, obteniendo las dimensiones prevalentes que requieren una mejora o un planteamiento de actividades para una excelente gestión de inventarios.

3. RESULTADOS

De la investigación realizada acerca de la gestión de inventarios en el área de almacén en una empresa comercializadora de productos perecibles, se presentan a continuación los principales resultados:

Para el diagnóstico de la gestión de inventarios se tomó las dimensiones: planificación de políticas, control físico y métodos contables y administrativos; elaborando con esta información tablas de hallazgos considerando los hallazgos, nivel de riesgo, condición y recomendaciones encontrados en la fase de diagnóstico.

Tabla 3.

Diagnóstico: Dimensión de planificación de políticas

Hallazgo	Nivel de riesgo	Condición	Recomendación
Se hace la validación de productos físicos con la documentación recepcionada	Bajo	En la empresa se valida de manera empírica los productos físicos recepcionados con la documentación	El comprobante debe ser ingresado por contabilidad el día de su emisión y revisado por el jefe de almacén, de esta manera el producto recepcionado tiene que ser igual al producto que se tiene en el sistema.
Se tiene una planificación de reuniones mensuales para analizar el desempeño de la gestión de inventarios	Muy alto	No se realizan reuniones mensuales con el personal que labora en almacén, por lo que desconocen el estado de los almacenes.	Planificar e informar sobre las reuniones entre los colaboradores para tener un orden estandarizado de los productos en almacén.
Se tiene una cantidad mínima de mercancías en stock	Muy alto	No se cuenta con el stock mínimo para la atención a los clientes, lo que ocasiona pérdida de ventas.	Se debe calcular la rotación de los inventarios cada 15 días para planificar las compras y evitar la falta de stock.

Se cuenta con un plan de trabajo que permita alcanzar las metas mensuales	Muy alto	No se cuenta con un plan de trabajo ni tienen metas que cumplir en el transcurso del año.	Se debe implementar el plan de trabajo mensual de acuerdo a las necesidades que se están suscitando en el almacén.
Se tiene procedimiento para la recepción de mercaderías	Alto	El procedimiento que se tiene es improvisado, solo se revisa con las facturas que envía el proveedor.	Diseñar un formato para la recepción de productos de acorde a la necesidad de la empresa.
Se dispone con un Manual de Organizaciones y Funciones (MOF)	Muy alto	No se cuenta con una Manual de Organizaciones y Funciones (MOF)	Proponer la elaboración del Manual de Organización y funciones según se requiera, teniendo en consideración la cantidad de colaboradores para evitar duplicidad de funciones.

Nota: Fuente: Elaboración propia.

Referente a la dimensión de planificación de políticas se ve representado en un porcentaje de riesgo de 78%, dicha información guarda relación con el cuadro de hallazgos, donde tenemos el indicador planificación de reuniones mensuales para analizar el desempeño de la gestión de inventarios el cual representa un nivel de riesgo muy alto lo que indica que en la empresa no se realiza reuniones mensuales con el personal que labora en almacén, por lo que desconocen el estado de los almacenes, esto da a conocer que la falta de organización en la empresa afecta en gran medida al desempeño de los trabajadores, ya que no tienen una orientación sobre sus objetivos en el desempeño del manejo de inventarios. Así también el indicador de cantidad mínima de mercancías en stock representa un nivel de riesgo muy alto, esto muestra que no se cuenta con el stock mínimo para la atención a los clientes, lo que ocasiona pérdida de ventas, este indicador nos muestra que se desconoce la cantidad de productos que se venden al mes, lo que denota la falta de la aplicación de rotación de inventarios; por otro lado el indicador plan de trabajo que permita alcanzar las metas mensuales representa un nivel de riesgo muy alto en el cual se observa que el procedimiento que se tiene es improvisado, solo se revisa con las facturas que envía el proveedor, esto hace que muchas veces se recepcionen productos que no fueron requeridos en la orden de compra, generando de esta manera sobre stock en los almacenes; tenemos el

indicador de procedimiento para la recepción de mercaderías el cual representa un nivel de riesgo alto, esto muestra que el procedimiento que se tiene es improvisado, ya que solo se revisa con las facturas que envía el proveedor, por lo que se recomienda diseñar un formato para la recepción de productos de acorde a la necesidad de la empresa; y finalmente el indicador Manual de Organizaciones y Funciones (MOF) este representa una necesidad muy alta, esto demuestra no se cuenta con un manual de organizaciones y funciones (MOF) y como es de esperar la falta de un MOF hace que los procedimientos en la empresa no se realicen correctamente ya que no hay un orden de trabajo establecido.

Tabla 4.

Diagnóstico: Dimensión del control físico

Hallazgo	Nivel de riesgo	Condición	Recomendación
Se hace el respectivo control de productos recibidos y entregados	Muy bajo	Se revisa la documentación enviada y recepcionada a cada transportista (proveedor-distribución)	Se debe revisar los productos físicos al momento de su recepción para evitar recibir productos en mal estado.
Se sabe cuántos productos en promedio se detectan por mes como productos dañados	Muy alto	No se tiene un dato exacto de los productos dañados que se tienen en almacén.	Se debe programar el control de inventarios mensual en el cual se deberá detallar cuántos productos aptos y dañados se tienen por cada producto.
Se tienen identificados los productos vencidos y próximos a vencer	Bajo	En el almacén se separan los productos vencidos en otro espacio.	Los productos vencidos no deben estar junto a los productos aptos para consumir, además que los productos próximos a vencer deben estar ordenados de tal manera que se despachen primero.

Se cuenta con instalaciones adecuadas para el correcto almacenamiento	Muy alto	El almacén se encuentra deteriorado por el paso de los años.	Se recomienda realizar mantenimientos preventivos para que las pérdidas y daños de productos sean mínimos.
Se categorizan los productos de acuerdo a los productos más cercanos a vencer	Muy bajo	Los productos próximos a vencer se acomodan de tal forma que son despachados primero.	Controlar a los estibadores para que mantengan el orden y así despachar la mercadería de acuerdo a las fechas más próximas a vencer.
Existe un orden de almacenamiento para su correcta distribución	Muy alto	No existe un orden establecido para posicionar cada producto.	Elaborar un diseño de las zonas de almacenamiento y áreas necesarias para el flujo de productos (layout) del almacén para tener los espacios correctamente administrados, según la rotación de los productos.

Nota: Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, la dimensión Control físico, representa un porcentaje de riesgo de 54%, y esto guarda relación con el cuadro de hallazgos, donde el indicador de productos dañados detectados por mes representan un nivel de riesgo muy alto, ya que no se tiene un dato exacto de los productos dañados que se tienen en almacén, según la observación realizada los trabajadores desconocen sobre la manipulación de los productos, esto ocasiona que constantemente se tengan productos dañados los cuales generalmente no se informan a sus jefes inmediatos; así mismo el indicador instalaciones adecuadas para el correcto almacenamiento representa un nivel de riesgo muy alto, lo que muestra que el almacén se encuentra deteriorado por el paso de los años, por lo cual se observa que los techos de la edificación están en un mal estado, esto trae como consecuencia que la mercadería se dañe temporada de lluvia; así también respecto al indicador sobre la existencia de un orden de almacenamiento para su correcta distribución representa un nivel de riesgo muy alto, donde los productos no son almacenados de forma adecuada, al tener un alto stock de mercadería, los productos se almacenan donde tengan espacio, esto porque no hay un

diseño de las zonas de almacenamiento y áreas necesarias para el flujo de productos (layout) del almacén para tener los espacios correctamente administrados.

Tabla 5.

Diagnóstico: dimensión de métodos contables y administrativos

Hallazgo	Nivel de riesgo	Condición	Recomendación
Se tiene un cronograma para el conteo de inventarios de forma periódica	Muy alto	No se tiene un cronograma para la realización del conteo de inventarios.	El control de inventario debe realizarse de manera constante para evitar diferencias cruces de productos próximos a vencer.
Se cuenta con un registro de Kardex que controle las entradas y salidas	Alto	El sistema de la empresa tiene el Kardex implementado, pero no es usado por el personal de almacén.	Brindar una capacitación al personal que está a cargo del almacén en el uso del kardex
Se clasifican los diversos productos de acuerdo a las necesidades de ventas para racionalizar los espacios	Muy alto	Los productos son almacenados según el criterio del jefe de almacén, no se revisa la rotación de productos.	Implementar un control de rotación de inventarios para poder almacenar los productos de acuerdo a este formato, el cual debe ser supervisado por el Jefe de ventas y el Supervisor de almacén.
Los movimientos realizados en el almacén son registrados en el momento	Alto	En el traslado de mercaderías, el personal del almacén lo registra al día siguiente.	Capacitar y supervisar al jefe de almacén para que registre todos los movimientos en tiempo y forma, de esta manera no se perderán ventas por falta de stock.

Se cuenta con el stock necesario de mercaderías para la venta de productos	Muy alto	Hay una falta de productos que se tiene por las campañas de ventas durante el año, y es por falta de abastecimiento del proveedor.	Se debe realizar un análisis comparativo con los años anteriores, de esta manera poder prever cuánto es la cantidad de venta por productos y evitar el desabastecimiento.
Se tiene implementado un sistema digital de control de inventarios	Muy bajo	Se cuenta con un sistema Digital en la empresa el cual es mayormente usado por el área administrativa.	Realizar capacitaciones constantes al personal de almacén ya que el este tiene un rol fundamental en la gestión de inventarios de la empresa.

Nota: Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al dimensión métodos de control representa un porcentaje de riesgo de 69%, por lo que esto guarda relación con el cuadro de hallazgos, donde se observa que el indicador de un cronograma para el conteo de inventarios de forma periódica representa un nivel de riesgo muy alto, según la guía las observaciones realizada el supervisor de almacén solo realiza un inventario general al cierre del mes, esto hace que durante el mes no se tenga un conteo de productos y se desconozca si los inventarios están conforme a lo que indica el sistema contable; así mismo el indicador de contar con un registro de Kardex que controle las entradas y salidas representa un nivel de riesgo alto donde el sistema de la empresa tiene el Kardex implementado, el personal de almacén desconoce de su existencia y su uso, esto hace que se tenga varios productos en la mayoría de casos sin stock e incluso son cambiados por otros productos que son similares, ocasionando quejas con los clientes cuando se les entrega un producto por otro; en cuanto a la clasificación de los diversos productos de acuerdo a las necesidades de ventas para racionalizar los espacios representan un nivel de riesgo muy alto, donde los productos son almacenados según el criterio del jefe de almacén, no se revisa la rotación de productos, por consiguiente los productos muchas veces son almacenados cerca a las salidas (según su compra), de esta manera se dejan los productos que fueron comprados con anterioridad al fondo del almacén ocasionando que no roten y se venzan, esto trajo como consecuencia que la empresa tenga actualmente un 14% de productos vencidos, siendo el porcentaje más alto que se tiene en los últimos años de funcionamiento de la empresa; así mismo el indicador de si se cuenta con el stock necesario de mercaderías para la venta de productos representa un nivel de riesgo muy alto, por lo que se observó que hay productos que faltan por las campañas de ventas durante el

año, y es por falta de abastecimiento del proveedor, esto es por la falta de la aplicación de una rotación de inventarios.

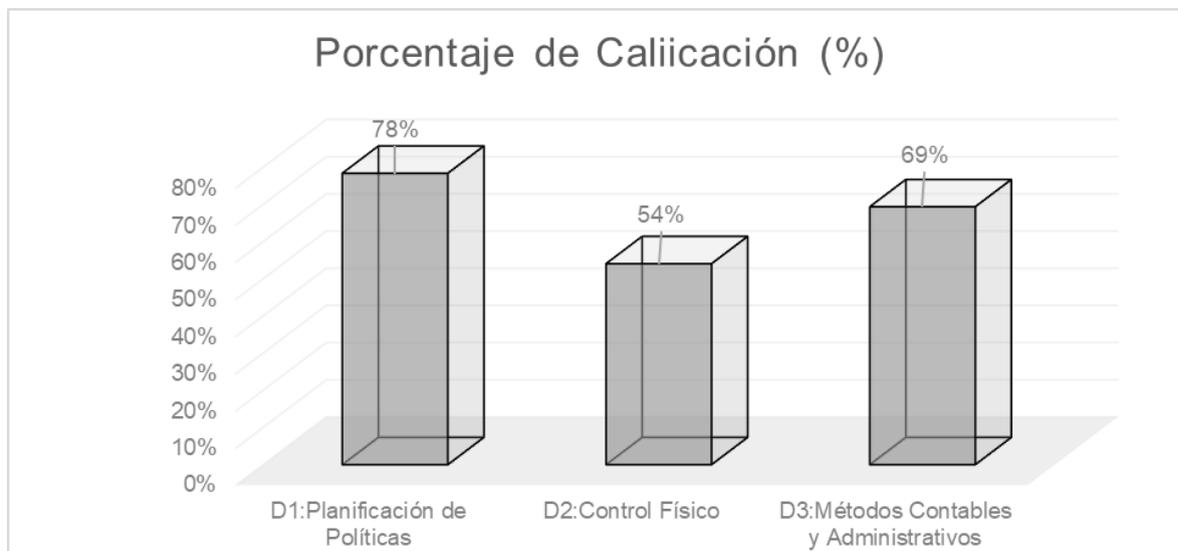


Figura 2. Porcentaje de prevalencia de la necesidad más urgente.

Fuente: Elaboración propia

La figura 2, nos muestra el análisis de la dimensión más prevalente de acuerdo a la guía de observación aplicada en la empresa, las dimensiones con mayor riesgo son, la planificación de políticas con mayor prevalencia con un valor de 78%, seguido de métodos contables y administrativos con un valor de 69%, y finalmente la dimensión con menor prevalencia es el control físico con un valor de 54%.

De los resultados obtenidos, el diagnóstico de la gestión de inventarios presenta un alto riesgo por lo que se propone:

Tabla 6.

Propuesta de mejora para la gestión de inventarios

DIMENSIÓN	ANÁLISIS
Planificación de Políticas	Proponer reuniones mensuales, trabajar en base a un plan de trabajo y se recomienda la elaboración un MOF Aplicar el formato de Rotación de inventarios propuesto en el ANEXO para que se planifique el abastecimiento oportuno de los productos de más alta venta por lo menos una vez al mes.
Control Físico	Emplear el diseño de las zonas de almacenamiento y áreas

necesarias para el flujo de productos (layout) propuesto en el ANEXO 03 para tener el orden adecuado y una distribución más eficiente.

Aplicar el formato en Excel propuesto en el ANEXO 04 para poder determinar las diferencias de los productos físicos valorizados, de esta manera tener de manera puntual las diferencias generadas al tener un mal manejo en el almacén y corregirlos en el momento.

Métodos Contables y Administrativos

Se recomienda usar el método de control PEPS (Primeras entradas, primeras salidas), el cual ayudará a optimizar los movimientos del almacén.

Se recomienda que el área contable realice los registros de facturas y coordine con el área de almacén para poder validar la recepción de mercadería en tiempo y forma.

Nota: Fuente: Elaboración propia.

Flujo grama de trabajo.

Así también luego de ver los resultados se determina la necesidad de tener un flujogramas para tener una mejor gestión de inventarios de esta manera se busca estandarizar los procedimientos en la gestión de los inventarios, estos flujogramas van desde que se realiza la orden de compra hasta terminar con la recepción de productos, todos estos procesos serán efectuados por el personal encargado del área de logística y supervisados por: el Jefe de Ventas, Supervisor de Inventarios y revisados finalmente por el Gerente Comercial quien aprobará estos procesos al determinar que estos son eficientes para poder corregir todas las falencias que se tienen hasta la fecha.

FLUJOGRAMA ACTUAL:

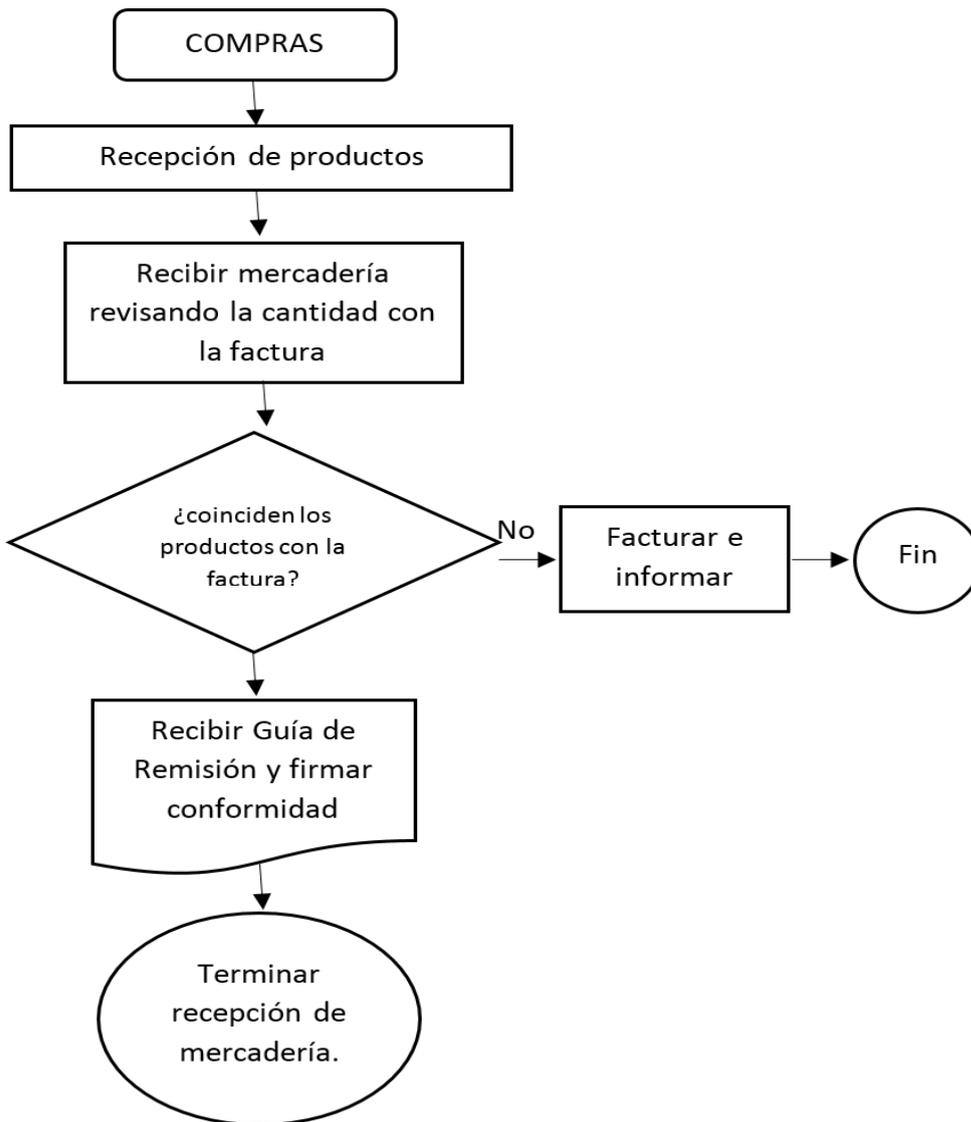


Figura 3. Flujo grama actual de la empresa.

Fuente: Elaboración propia

FLUJOGRAMA PROPUESTO:

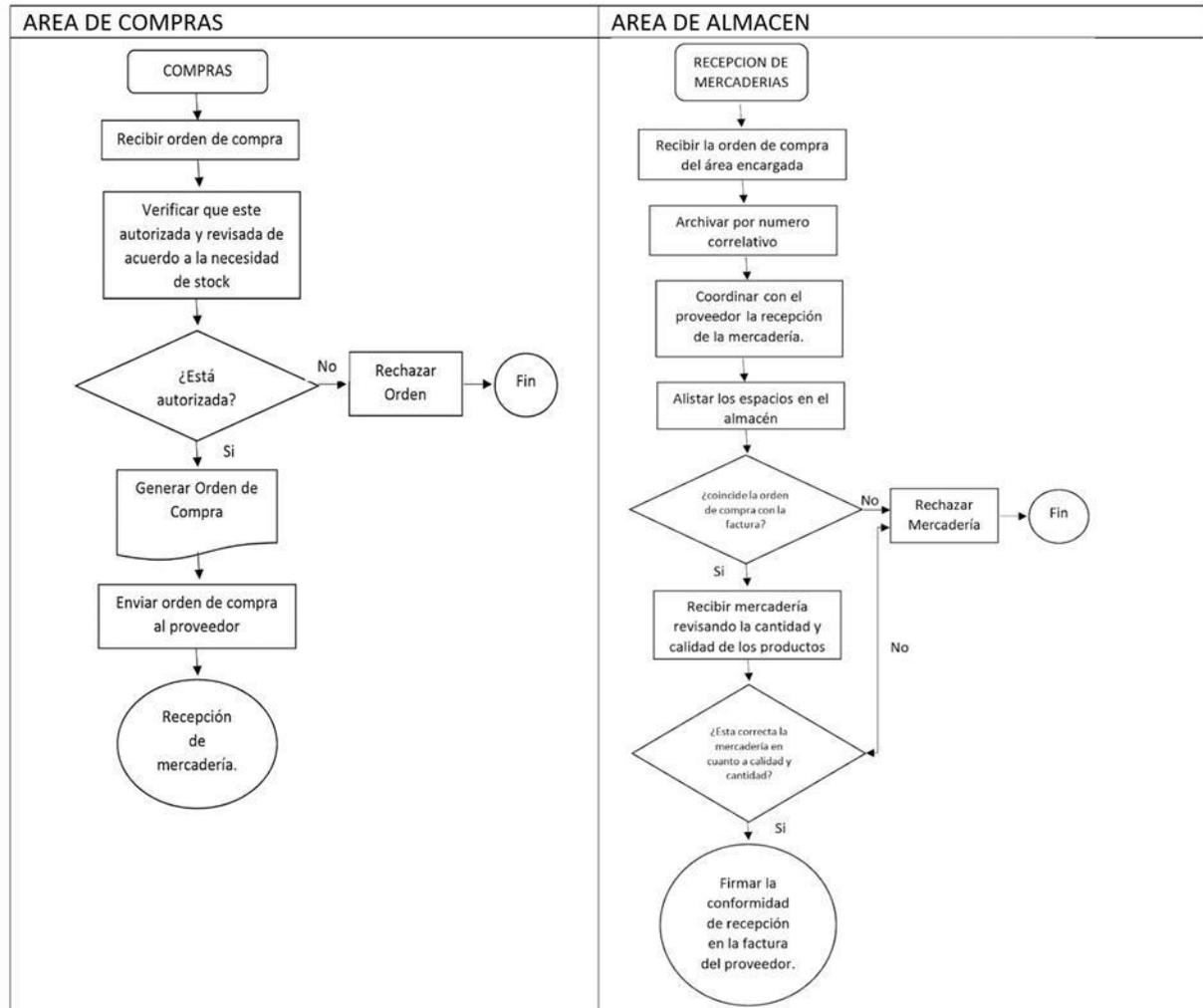


Figura 4. Flujo grama de recepción de mercaderías.

Fuente: Elaboración propia

4. DISCUSIONES

De los resultados hallados encontramos la falta de control de los productos que están próximos a vencer, la empresa ordena los productos de acuerdo a la recepción de los productos que entregan los proveedores, por lo cual no se tiene un orden para despachar los productos ocasionando vencimientos de mercadería, por ello se recomienda el método de inventarios PEPS (Primeras entradas, primeras salidas) este sistema de inventarios consiste en dar salida del almacén a los productos adquiridos primero y su objetivo es renovar el stock con cada compra que se realiza.

De los resultados del trabajo se pudo apreciar que las dimensiones con más riesgo es planificación de políticas con un porcentaje de 78%, que coincide con la investigación de Salazar y Saca, donde el 82.86% de los encuestados indica que existe un nivel de riesgo moderado.

Sin embargo Salazar et al (2020), en su investigación proponen aplicar un sistema de gestión de inventarios basado en el método ABC, donde se detectó que el 15% del total de los productos representa el 68% de productos de almacén que corresponde al 10% de la inversión de inventarios; así mismo Pérez, Hualtibamba y Wong Aitken, realizan la propuesta del análisis ABC para la mejora del control de inventarios, demostrando que la aplicación de este método reduce el costo en el caso del personal y una disminución en las pérdidas y/o mermas; también Parada & Gutiérrez (2009), afirma que el enfoque ABC tiene en consideración criterios y parámetros aplicados a los inventarios, determina que un mismo producto, de acuerdo a los parámetros empleados, se puede clasificar en varias zonas, por lo que concluye que este método clasifica los productos y adopta estrategias diferenciadas que mejorarán la gestión de inventarios; finalmente Pérez, Cifuentes, Vásquez y Marcela propusieron un sistema de revisión periódica RS, siendo esta favorable en tiempos y costos, con el objetivo de mejorar el nivel de servicio actual al cliente (75%) que incumplía la meta propuesta de 95%, realizando así en primera instancia un diagnóstico donde se encontraron dentro de los principales motivos de incumplimiento de este objetivo la carencia de una política de inventarios, por lo que se realiza una implementación piloto del modelo, el cual cubrió con mayor efectividad la demanda del producto, por lo que hubo un incremento en el nivel de servicio al 87.23% y permitió afirmar que esta era una propuesta pertinente.

Otro de los resultados encontrados es la falta de políticas de inventarios, los trabajadores trabajan de manera empírica usando el criterio de cada colaborador para realizar los controles físicos y documentarios de almacén, esto ocasiona que no haya una planificación necesaria para los requerimientos de mercadería, ocasionando falta de productos para la venta, por ello es que se recomienda trabajar de acuerdo a un plan de trabajo que permita mejorar la gestión de inventarios.

Pérez, M., y Wong, H. (2018) recomienda usar políticas de inventarios, las cuales son estrategias que están orientadas a administrar eficientemente los productos en una empresa, para garantizar una disminución de los costos y gastos de almacén y brindar una mejor calidad de atención al cliente, de esta manera tenemos respuestas a las siguientes interrogantes: ¿cuál es el plan de trabajo para la toma de inventarios?, ¿cómo se debe recepcionar y despachar los productos? Parada (2009) concluye que una política de inventarios correcta constituye un instrumento que ayudará a mejorar la calidad y la eficiencia en la gestión de inventarios y ayudará a identificar dónde es que se presentan las falencias en cuanto al manejo del área de almacén, como se observa en la investigación la falta de políticas de inventario ocasiona que se trabaje en desorden, de esta manera la empresa refiere que actualmente se tiene un 14.69 % de productos vencidos, esto por el sobre stock que hay en la mercadería, La gerencia debe encargarse de establecer estas políticas, de lo contrario tener pérdidas en la liquidez de la empresa será inevitable.

5. CONCLUSIONES

De acuerdo al diagnóstico realizado en la presente investigación, se concluye que la empresa no cuenta con una organización establecida que ayude a tener un orden adecuado, ya que las personas que laboran en los almacenes desconocen sus funciones, así mismo se observó que la empresa desconoce el estado de los productos almacenados, puesto que no se cuenta con los ambientes apropiados, lo que ocasiona que los productos se puedan dañar y vencer; al no tener un criterio de almacenamiento.

De acuerdo al análisis de prevalencia, se tuvo como resultado que la dimensión con mayor riesgo es la planificación de políticas con un porcentaje del 78%, seguido de métodos de control que representa un 69% y por último el control físico representa un 54%.

Finalmente se recomienda implementar un sistema de gestión de inventarios basado en el método PEPS, de esta manera se garantiza la eficiencia y efectividad de la gestión de inventarios; para que de esta manera se puedan solucionar los problemas presentados en la planificación de políticas, seguido de control físico y métodos de control, esperando un resultado de mejora continua en cuanto a la gestión de inventarios.

6. REFERENCIAS

- Agudelo, D., & López, Y. (Noviembre - Diciembre de 2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. *INGENIERIAS USBMed*. Recuperado el Marzo de 2022, de <http://revistas.usbbog.edu.co/index.php/IngUSBmed/article/view/3305/2782>
- Apunte, R., & Rodriguez, R. (Julio - Septiembre de 2016). Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana. *Ciencias Holguín*, 22(3). Recuperado el Marzo de 2022, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181546432006>
- Arciniegas, G. (Julio - Diciembre de 2013). Modelo de gestión de inventarios para empresas comerciales de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura. *UCV - HACER REVISTA DE INVESTIGACION Y CULTURA*, 2(2). Recuperado el Marzo de 2022, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521752181003>
- Baptista Lucio, P., Fernández Collado, C., & Hernández Sampieri, R. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN (SEXTA EDICIÓN ed.)*. México, México: Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.
- Bustos, C., & Chacón, G. (Enero - junio de 2007). El MRP En la gestión de inventarios. *Vision Gerencial*(1). Recuperado el Marzo de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545875010.pdf>
- Carreño, D., Amaya, L., Ruiz, E., & Tiboche, F. (Diciembre - Febrero de 2019). Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario. *Revista Industrial Data*. Recuperado el Marzo de 2022, de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/16530/14190>
- Drouet Avendaño, K. (Septiembre de 2016). Análisis de control del inventario de la microempresa TUBEC. Recuperado el Marzo de 2022, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14283/1/UPS-GT001904.pdf>
- Escobar, J., Linfati, R., & Jaimes, W. (Enero - Junio de 2017). Gestión de Inventarios para distribuidores de productos perecederos. *INGENIERIA Y DESARROLLO*, 35(1). Recuperado el Marzo de 2022, de <http://www.scielo.org.co/pdf/inde/v35n1/2145-9371-inde-35-01-00219.pdf>

- Franco Lopez, M. (2017). Gestión de inventarios en una empresa comercializadora y distribuidora de productos farmacéuticos veterinarios, Lima, 2017. Recuperado el Marzo de 2022, de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1891/TITULO%20-%20Franco%20L%20c3%b3pez%20Mary%20Katherine.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Garrido, I., & Cejas, M. (2017). LA GESTIÓN DE INVENTARIO COMO FACTOR ESTRATÉGICO EN LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS. NEGOTIUM, 13(37). Recuperado el Marzo de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/782/78252811007.pdf>
- Guevara Alban , G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Catro Molina, N. (01 de Julio de 2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). Obtenido de <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Ortega, A., Padilla, S., Torres , J., & Ruz, A. (2017). NIVEL DE IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO DE LOS INVENTARIOS DENTRO DEL MARCO CONCEPTUAL DE UNA EMPRESA. UNISIMON. Recuperado el Marzo de 2022
- Ortiz, N. Y. (2018). Propuesta de un Sistema de Costos de Servicios en la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L. Cusco – 2018”. Nati-Tesis-Licenciatura. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. 230.
- Parada, Ó. (2009). Un enfoque multicriterio para la toma de decisiones en la gestion de inventarios. Cuadernos de Administración, 22(38). Recuperado el Marzo de 2022, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20511730009>
- Pavón, D., Villa , L., & Rueda, M. (20 de Mayo de 2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. Revista Venezolana de Gerencia, 24(87). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/html/>

- Peña, O., & Silva, R. (Mayo - Agosto de 2016). Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas. TELOS. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99345727003.pdf>
- Pérez, I., Cifuentes, A., Vásquez, C., & Ocampo, D. (Mayo - Agosto de 2013). Un modelo de gestión de inventarios para una empresa de productos alimenticios. SCIELO, 34(2). Recuperado el Marzo de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362013000200011
- Pérez, M., & Wong, H. (2018). Gestion de inventarios en la empresa SOHO COLOR SALON & SPA en Trujillo (Peru), en 2018. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, XIV(27). Recuperado el Marzo de 2022, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409658132010>
- Salazar, E., & Saca, Y. (Diciembre de 2020). Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa Dely Cusco S.A., 2020. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4124/Edith_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torres, R., Capra, M., & Huanca, A. (Julio de 2021). Gestión de inventarios en una pequeña empresa industrial de suelas para calzado. Recuperado el Marzo de 2022, de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4820/Rosalia_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torres, R., Capra, M., & Huanca, A. (Julio de 2021). Gestión de inventarios en una pequeña empresa industrial de suelas para calzado. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4820/Rosalia_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Veloz, C., & Parada, O. (2017). Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios. Revista Ciencia Unemi, 10(22). Recuperado el Marzo de 2022, de <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661263003/582661263003.pdf>

7. ANEXOS

Anexo A. Guía de observación.



Tel: 051 975 366 366

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
E.P. DE CONTABILIDAD Y GESTION
TRIBUTARIA



Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios Basado en el Método PEPS para una Empresa Comercial de Productos Perecibles

GUIA DE OBSERVACION

EVALUACION AREA DEL ALMACEN					
VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	SI	NO	OBSERVACIONES
Gestión de inventarios	Planificación de Políticas	¿Existe una validación de productos físicos con la documentación decepcionada?			
		¿Existe una planificación de reuniones mensuales para analizar el desempeño de la gestión de inventarios?			
		¿Cuenta con una cantidad mínima de mercancías en stock?			
		¿Se cuenta con un plan de trabajo que permita alcanzar las metas mensuales?			
		¿Existe algún procedimiento para la recepción de mercaderías?			
		¿Se dispone con un Manual de Organizaciones y Funciones (MOF)?			
	Control Físico	¿Se hace el respectivo control de productos recibidos y entregados?			
		¿Se sabe cuántos productos en promedio se detectan por mes como productos dañados?			
		¿Se tienen identificados los productos vencidos y próximos a vencer?			
		¿Se cuenta con instalaciones adecuadas para el correcto almacenamiento?			
		¿Se categorizan los productos de acuerdo a los productos más cercanos a vencer?			
		¿Existe un orden de almacenamiento para su correcta distribución?			
	Métodos Contables y Administrativos	¿Cuenta con un cronograma para el conteo de inventarios de forma periódica?			
		¿Cuenta con un registro de Kardex que controle las entradas y salidas?			
		¿Se clasifican los diversos productos de acuerdo a las necesidades de ventas para racionalizar los espacios?			
		¿Todos los movimientos realizados en el almacén son registrados en el momento?			
		¿Se cuenta con el stock necesario de mercaderías para la venta de productos?			
		¿Se tiene implementado un sistema digital de control de inventarios?			

Anexo B. Consentimiento informado de la Empresa.



Una Institución Adventista

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

Respetado Ing. Abraham Vasquez Alvaro.

Gerente Comercial de la Distribuidora DISALTI EIRL

Es grato dirigirme a usted para hacerle llegar un saludo cordial haciéndolo extensivo a toda la empresa que tan dignamente dirige y pedirle atentamente:

Que el proyecto de investigación dirigida por los Bachilleres Jorge Luis Gallegos Céspedes identificado con DNI N° 70162546, Frank Giovanni Huallpa Ccama con DNI N° 70217447, Tatiana Yhossira Mendoza Velásquez con DNI N° 72873070, y su asesor Yasmany Said Lupaca Chata, de la **Universidad Peruana Unión** solicitan la colaboración para recabar información relacionada con el proyecto de investigación titulado: "Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa comercial de productos alimenticios perecibles en la empresa DISALTI E.I.R.L."

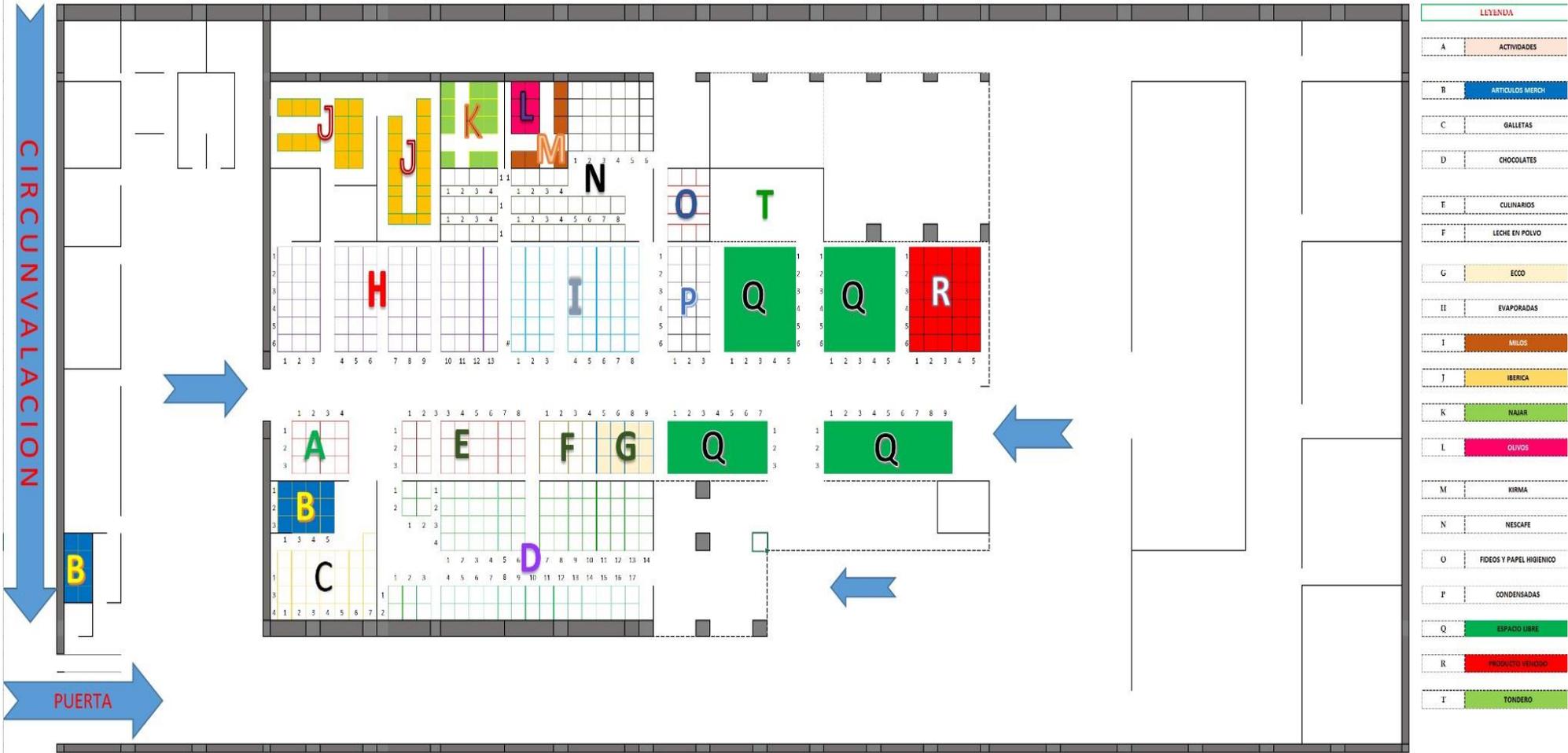
A si mismo el propósito de este proyecto es diseñar y recomendar un sistema de gestión de inventarios para mejorar la gestión empresarial y el adecuado manejo de los productos en los almacenes de la empresa DISALTI EIRL, por lo cual se solicita un **Consentimiento Informado** donde se deja en claro que la información recolectada será usada únicamente para fines académicos, y no se publicaran datos que puedan perjudicar a la empresa.

En aras de fortalecer la formación académica que redundara en el beneficio de la empresa DISALTI EIRL me despido, no sin antes manifestarle las muestras de consideración y deferente estima.

Atentamente.


DISALTI E.I.R.Ltda
Ing. Abraham Vasquez Alvaro
GERENTE COMERCIAL

Anexo C. Layout para la empresa según la rotación de productos y los espacios de almacén.



Anexo D. Formato para realizar inventarios y valorizar diferencias.

EMPRESA XXX																		
RUC: XXX																		
INVENTARIO - SOTCK DE PRODUCTOS																		
FECHA		10/04/2022					INV STOCK DE PRODUCTOS			INV STOCK FISICO			DIFERENCIAS			VAL INV SISTEMA	VAL INV FISICO	VAL DIF
CODI	DESCRIPCION	CATEGOR	CAJ2	DSP3	UND	CAJ5	DSP6	UND7	CAJ	DSP9	UND	VAL CON IGV	VAL FISICO	VAL DIF				
A001	PRODUCTO 1	XXX	xxx	xxx	xxx	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				
A002	PRODUCTO 2	XXX	xxx	xxx	xxx	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				
A003	PRODUCTO 3	XXX	xxx	xxx	xxx	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				
A004	PRODUCTO 4	XXX	xxx	xxx	xxx	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				
A005	PRODUCTO 5	XXX	xxx	xxx	xxx	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				
A006	PRODUCTO 6	XXX	xxx	xxx	xxx	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				
A007	PRODUCTO 7	XXX	xxx	xxx	xxx	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				
A008	PRODUCTO 8	XXX	xxx	xxx	xxx	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				
A009	PRODUCTO 9	XXX	xxx	xxx	xxx	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				
A010	PRODUCTO 10	XXX	xxx	xxx	xxx	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				
A011	PRODUCTO 11	XXX	xxx	xxx	xxx	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				
A012	PRODUCTO 12	XXX	xxx	xxx	xxx	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				
A013	PRODUCTO 13	XXX	xxx	xxx	xxx	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				
A014	PRODUCTO 14	XXX	xxx	xxx	xxx	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				
A015	PRODUCTO 15	XXX	xxx	xxx	xxx	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				
A016	PRODUCTO 16	XXX	xxx	xxx	xxx	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				
A017	PRODUCTO 17	XXX	xxx	xxx	xxx	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX				
Total												-	-	-				