

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Enfermería



Una Institución Adventista

**Inteligencia emocional y Estrés laboral en el personal de enfermería
de la empresa Global PreventOSH de la Unidad Minera San Rafael,
Antauta, Puno**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Por:

Kathleen Duveskha Zavaleta Rodriguez

Asesor:

Mg. Marleny Montes Salcedo

Juliaca, octubre de 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Marleny Montes Salcedo, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Enfermería, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DE LA EMPRESA GLOBAL PREVENTOSH, ANTAUTA, PUNO”** constituye la memoria que presentan la Bachiller **Kathleen Duveskha Zavaleta Rodriguez** para obtener el título de Profesional de Licenciada en Enfermería, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 12 días del mes de octubre del año 2022.



Mg. Marleny Montes Salcedo
Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a 04 día(s) del mes de octubre del año 2022, siendo las 11 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del Señor Presidente del jurado: Mg. Rosa Luz Tuesta Guerra, el secretario: Mg. Rut Ester Mamani Limachi y los demás miembros: Mg. Claudia Judith Mamani Ramos y el(la) asesor(a) Mg. Marleny Montes Salcedo

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: Inteligencia emocional y estrés Laboral en el personal de enfermería de la empresa Global PreventOSH de la Unidad Minera San Rafael, Antauta, Puno

de el(los)/a(la)(las) bachiller(es): a) Kathleen Doveskha Zavaleta Rodriguez b)

conducente a la obtención del título profesional de Licenciada en Enfermería (Nombre del Título Profesional)

con mención en.....

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/a(la)(las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Kathleen Doveskha Zavaleta Rodriguez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Candidato (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

R. Tuesta
Presidente

[Firma]
Secretario

[Firma]
Asesor

Miembro

Miembro

[Firma]
Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Inteligencia emocional y Estrés laboral en el personal de enfermería de la empresa Global PreventOSH de la Unidad Minera San Rafael, Antauta, Puno

Emotional intelligence and work stress in the nutrition staff of the company Global PreventOSH, San Rafael Mining Unit, Antauta, Puno

Zavaleta Rodriguez Kathleen Duveskha¹; Montes Salcedo, Marleny²

^{1,2}EP. Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión

Resumen

Objetivo fue determinar la relación entre estrés laboral e inteligencia emocional en el personal de enfermería de la empresa Global PreventOSH de la Unidad Minera San Rafael, Antauta, Puno.

Metodología el diseño del estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, corte transversal y no experimental. La técnica utilizada para la recolección de datos, fue el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) adaptada por (Chang, 2017) y The Nursing Stress Scale por (Huaman & Tango, 2018). Del total de 49 profesionales personal de enfermería se encontró que 41 (83,7%) poseen un estrés laboral bajo, mientras que 9 (59,2%) poseen un nivel promedio en desarrollo de inteligencia emocional. Por otro lado, se encontró que no existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral ($p=0,362$); como también no se encontró relación entre las dimensiones de inteligencia emocional atención a las emociones ($p=0,376$), claridad emocional ($p=0,113$) y reparación de emociones ($p=0,388$) con el estrés laboral. **Conclusión**, no existe relación entre inteligencia emocional y sus dimensiones de atención a las emociones, claridad emocional y reparación de emociones con el estrés laboral.

Palabras clave: Estrés laboral, inteligencia emocional, personal de enfermería, personal técnico, cuidado humanizado, calidad del cuidado.

Abstract

The objective was to determine the relationship between work stress and emotional intelligence in the nursing staff of the Global PreventOSH company of the San Rafael Mining Unit, Antauta, Puno.

Methodology The design of the study was quantitative, correlational, cross-sectional and non-experimental. The technique used for data collection was the Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) adapted by (Chang, 2017) and The Nursing Stress Scale by (Huaman & Tango, 2018). Of the total of 49 nursing professionals, it was found that 41 (83.7%) have low work stress, while 9 (59.2%) have an average level of emotional intelligence development. On the other hand, it was found that there is no relationship between emotional intelligence and work stress ($p=0.362$); As well, no relationship was found between the dimensions of emotional intelligence attention to emotions ($p=0.376$), emotional clarity ($p=0.113$) and repair of emotions ($p=0.388$) with work stress. **Conclusion**, there is no relationship between emotional intelligence and its dimensions of attention to emotions, emotional clarity and repair of emotions with work stress.

Keywords: Work stress, emotional intelligence, nursing staff, technical staff, humanized care, quality of care.

Introducción

La Organización Mundial de la Salud (OMS) nos presenta una descripción muy clara y concisa sobre el estrés en el área laboral, la cual es considerada como una propagación internacional; este síndrome alcanza un precio aproximado de 150.000 millones de dólares cada año, por la baja utilidad que se le da. A nivel mundial contamos con una cifra de 490 millones de personas que presentan estrés y acorde a la Asociación Americana de Psicología (AAP) contamos con el 48% de 12 individuos sufren de estrés y tienen alteraciones en su vida laboral y personal (Camiloaga, 2020).

Dentro de estas cifras se encuentra el personal de salud que constantemente trabajan en la primera línea de atención, causada por el COVID – 19. El rol básico e importante en la respuesta frente a la salud pública, es afrontada por el profesional de enfermería, brindando así atención directa al paciente desafiando al nivel alto de exposición de esta enfermedad; por ello suelen presentar diversos problemas a nivel físico, mental y social., llegando generar en ellos estrés, depresión, ansiedad, dolores de cabeza, malestar, entre otros (Camarena, 2020).

En el 2017 (Vasquez & Nespereira, 2017) desarrollaron el proyecto de investigación que llevo por título: Inteligencia emocional y manejo del estrés en profesionales de Enfermería del Servicio de Urgencias hospitalarias, España. Cuyo objetivo determinar los niveles de estrés e identificar si existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral en enfermeras y auxiliares de enfermería del Servicio de Urgencias del Complejo, Hospitalario Universitario de Ourense. La metodología empleada fue un estudio observacional, descriptivo transversal con enfoque cuantitativo. La población de estudio fueron las enfermeras y auxiliares de enfermería del Servicio de Urgencias del Complejo Hospitalario Universitario de Ourense. La recogida de datos se llevó a cabo entre enero y mayo de 2016. Como instrumento se utilizó un cuestionario anónimo y autoadministrado que incluía el Trait Meta-Mood Scale y el Cuestionario breve de burnout. Los resultados mostraron un déficit en el área de atención emocional, con una puntuación de 22,87, situándose la claridad emocional y la reparación de emociones en valores

normales, con valores de 26,42 y 26,60, respectivamente. Se encontraron correlaciones positivas estadísticamente significativas entre la situación laboral y la claridad emocional ($r=0,276$; $p=0,033$) y entre esta y la realización personal ($r=0,277$; $p=0,032$) y la organización ($r=0,316$; $p=0,014$).

Por otro lado, existe una capacidad que el ser humano puede llegar a obtener para así mitigar el problema del estrés; y es conocida como la inteligencia emocional. Como definición es considerada la suma de la capacidad de un individuo para identificar, gestionar y controlar sus propias emociones, agregando las emociones de las personas a su alrededor, y mantener confianza en sí mismo. Las habilidades de inteligencia emocional en el personal de enfermería es uno de los puntos clave para mejorar la calidad del cuidado en el paciente; donde se debe mantener una educación sobre la comunicación adecuada con el paciente y con su equipo multidisciplinario; además de conocer sus propios sentimientos, comprender a los pacientes y estar en un estado mental positivo (Camarena, 2020).

Asimismo, (Camarena, 2020) realizó la investigación titulada: "Inteligencia emocional en enfermeros que laboran en un servicio de hospitalización Covid-19 del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2020. El objetivo fue determinar la inteligencia emocional en enfermeros que laboran en el Hospital Nacional Dos de Mayo. La metodología pertenece al enfoque cuantitativo, su diseño es descriptivo y de corte transversal, con una población constituida por 80 profesionales de enfermería que laboran en un servicio de hospitalización COVID 19 del Hospital Nacional Dos de Mayo. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos para medir la inteligencia emocional fue el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) compuesto por 24 ítems agrupados en 3 dimensiones. Los resultados obtenidos fueron: inteligencia emocional baja presente en 29 participantes que representan el 36,3%, seguido de inteligencia emocional excelente (32,5%) y adecuada (31,3%).

Y finalmente, (Villalobos, 2018) llevo a cabo un estudio de investigación titulada: Inteligencia emocional y calidad de cuidado enfermero brindado a los pacientes del Hospital

Regional Docente Las Mercedes, 2018. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional del profesional de enfermería y la calidad de cuidado brindado a los pacientes del servicio de medicina y cirugía del Hospital Regional Docente Las Mercedes. Fue un estudio cuantitativo, descriptivo – correlacional y el diseño de investigación fue no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 45 enfermeros y 45 pacientes del servicio de Medicina y Cirugía del Hospital Regional Docente Las Mercedes; a los cuales se les aplicó dos instrumentos respectivamente: el cuestionario Reuven Bar-On, adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares, para medir la inteligencia emocional y el cuestionario O'Brien, modificado por Meza, Morales y Prada; para medir la calidad de cuidado. Como resultados se encontró que el 91% de enfermeros asistenciales presentaron una inteligencia emocional marcadamente alta y el 75.6% de pacientes percibieron un nivel óptimo en la calidad de su cuidado.

Vivimos en una situación de emergencia sanitaria que cada día sigue cobrando vidas por causa del COVID-19; en la región Puno aún no se han realizado estudios y/o investigaciones sobre el problema del estrés en el personal de salud que a diario siguen enfrentándose con miedo y temor a esta enfermedad. El fin de esta investigación fue ayudar a contribuir con datos significantes, reales y actuales sobre la realidad del estrés y la inteligencia emocional del personal de salud que trabaja de manera constante con la identificación de nuevos casos positivos, el seguimiento de pacientes ya diagnosticados, y sumándole el tipo de trabajo donde son aislados de su familia por más de 14 días consecutivos. De esta manera aportar la importancia de la salud mental del trabajador en el área salud ocupacional de cada empresa en constante labor.

Metodología

El actual trabajo de investigación fue de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, ya que no se realizó ningún tipo de manipulación de las variables en estudio, las cuales fueron inteligencia emocional y estrés laboral. Asimismo, fue de corte transversal debido a que las variables fueron evaluadas en un solo tiempo, tal y como se presentó en el entorno estudiado. El tipo de investigación fue correlacional, donde el objetivo fue establecer la relación entre ambas variables de estudio, ya que el propósito fue conocer la relación o el grado de asociación que existe entre la variable estrés laboral con la variable inteligencia emocional (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014).

Población y muestra

La población que formo parte de este estudio, fueron 49 profesionales del área de la salud, entre enfermeros y técnicos en enfermería, quienes trabajan en la atención diaria de los pacientes y/o trabajadores. Cada uno de ellos pertenece a la empresa de Global PreventOSH de la Unidad Minera San Rafael, Antauta en la región de Puno. Se realizo el trabajo de investigación en la totalidad de la población.

Técnicas de recolección de datos

La presente investigación se realizó bajo el cumplimiento de protección de datos del participante y el mismo fue de carácter voluntario, asegurando en todo momento la confidencialidad de los datos. En primer lugar, se pidió la autorización a la Gerente de la Empresa de Salud Ocupacional mediante una carta de presentación que incluía los datos completos del proyecto de investigación. Teniendo el documento con el permiso concedido, se entregó a cada profesional de enfermería el cuestionario, el cual debían completar vía virtual, utilizando la plataforma del Google Forms (https://docs.google.com/forms/d/10UZKzDwY2FOLc_ltiXE3n4cc5893WR4zWOVykX9byks/e

dit).

El instrumento empleado para la variable inteligencia emocional fue el **Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)** adaptación de Fernández - Berrocal, P. Extremera y Ramos N. (2004) y utilizada por (Huaman & Tango, 2018). El objetivo del instrumento fue examinar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (Atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional). Contiene 24 ítems de escala tipo Likert con puntuaciones de cinco puntos, cada uno de los ítems se puntuará en una frecuencia de 1 (Nada de acuerdo), 2 (Algo de acuerdo), 3 (Bastante de acuerdo), 4 (Muy de acuerdo) y hasta 5 (Totalmente de acuerdo). El instrumento utilizado para la variable estrés laboral fue **The Nursing Stress Scale**, por Gray-Toft y Anderson, la cual ha sido validada en su versión castellana por Más y Escribá en el año 1998, el objetivo fue medir la frecuencia con las que ciertas situaciones son percibidas como estresantes por el personal de enfermería hospitalario, con 34 ítems con escala tipo Likert de cuatro puntos, donde cada uno de los ítems se puntuará en una frecuencia que va desde 0 (Nunca), 1 (Algún tiempo), 2 (Frecuentemente) y hasta 3 (Muy frecuentemente).

Validez y confiabilidad

En cuanto a la validez del instrumento TMMS-24, este fue utilizado y validado en nuestro país por (Chang, 2017). La validez se realizó mediante procedimiento de criterio de expertos en donde sus resultados fueron adecuados para la totalidad de ítems del instrumento de evaluación. En cuanto a la confiabilidad fue realizada (Camarena, 2020) en base al coeficiente Alfa de Cronbach, en una muestra de 30 participantes, la valoración final para este instrumento es de 0,959 ($\alpha > 0,6$), lo cual confirmó la consistencia interna del instrumento y su confiabilidad. En cuanto a la validez tenemos a (Huaman & Tango, 2018) quienes lo realizaron mediante el juicio de expertos para probar la legitimidad de este

instrumento. Por el lado del nivel de confiabilidad nos muestra que es del 97%, donde sus 9 dimensiones a través del Alfa de Cronbach resultaron ser adecuadas, lo que permite inferir que el instrumento puede ser utilizado como parte de varias condiciones.

Resultados

Tabla 1.

Características sociodemográficas del personal de enfermería de la empresa Global Preventosh, Antauta, Puno

Características		f (N=49)	% (100)
Edad	Adulto Joven	38	77,6
	Adulto	11	22,4
Sexo	Masculino	14	28,6
	Femenino	35	71,4
Grado de instrucción	Técnico	9	18,4
	Bachiller	25	51
	Licenciado	15	30,6
	Magister	0	0

En la tabla 1 se evidencian las características sociodemográficas; donde de 49 profesionales de salud participantes, el grupo etario de “Adulto joven” fue el más común con una frecuencia de 38 (77,6%), el sexo “Femenino” es el más predominante (71,4%) y, el grado de “Bachiller” es el más común, con una frecuencia de 25 (51%) participante.

Tabla 2.

Inteligencia emocional y estrés laboral en el personal de enfermería de la empresa Global Preventosh, Antauta, Puno

Estrés laboral	Inteligencia emocional							
	Mal desarrollo		Promedio desarrollo		Buen desarrollo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	9	18,4%	26	53,1%	6	12,2%	41	83,7%
Medio	2	4,1%	3	6,1%	3	6,1%	8	16,3%
Alto	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	11	22,4%	29	59,2%	65	18,4	49	100.0%

En la tabla 2 se evidencia las distribuciones de los participantes según las categorías que obtuvieron para ambas variables, siendo más predominante la inteligencia emocional en nivel “Promedio desarrollo” con una frecuencia de 29 (59,2%) y para la variable de estrés laboral, el más predominante es el nivel “Bajo” con una frecuencia de 41 (83,7%). Cabe resaltar que el nivel “Promedio” de inteligencia emocional con el nivel “Bajo” de estrés laboral son los más predominantes en la investigación con una frecuencia de 26 (53,1%); pero además las personas con un “Buen desarrollo” y “Promedio desarrollo” en su inteligencia emocional tienen menos niveles “Medio” de estrés laboral; sin embargo, esta diferencia es mínima.

Tabla 3.

Relación entre inteligencia emocional y estrés laboral en el personal de enfermería de la empresa Global Preventosh, Antauta, Puno

Rho de Spearman		Inteligencia emocional
	Coefficiente de correlación	0,133
Estrés laboral	Sig. (bilateral)	0,362
	N	49

La tabla 3 hace referencia al análisis del coeficiente de correlación Rho de Spearman para las variables Inteligencia emocional y Estrés laboral, encontrando un $p=0,362$; por lo que se toma la decisión de afirmar que no existe relación entre inteligencia emocional y estrés laboral.

Discusión

La preocupación sobre el estado psicológico en los ambientes laborales es una necesidad relevante para una organización, ya que cada vez se crea más conciencia que un trabajador debe encontrarse en un adecuado estado tanto físico como psicológico para el correcto desenvolvimiento de sus funciones; siendo la inteligencia emocional la precursora de distintas habilidades y competencias tanto individuales como interpersonales que van a permitir un mejor desenvolvimiento en el trabajo. De esta manera se encontró respecto a las características sociodemográficas que la mayoría de participantes se encuentra en el grupo etario de adulto joven con una frecuencia de 38 (77,6%), el sexo más común es el femenino con 35 (71,4%) participantes y el grado de instrucción más predominante es el de bachiller con 25 (51%) participantes.

De esta manera es que se puede afirmar que la mayoría del personal de enfermería de la empresa Global PreventOSH son adultos jóvenes, de sexo femenino y con un grado de instrucción mayormente bachiller.

En torno al objetivo general de determinar la relación entre estrés laboral e inteligencia emocional en el personal de enfermería se encontró que no existe relación entre el estrés laboral e inteligencia emocional ($p=0,362$); siendo un valor superior al de 0,05 por lo que vio en la necesidad de tomar dicha decisión.

La investigación de Cordero (2015) guarda relación con la presente, quien tuvo como objetivo analizar si las fuentes de estrés del puesto de trabajo influyen en el estrés laboral, y si las habilidades de la inteligencia emocional se relacionan con las fuentes de estrés percibidas, encontrando un nivel promedio en inteligencia emocional (igual al encontrado); pero además no encontró relación entre inteligencia emocional y estrés laboral; siendo motivo de discusión

en posteriores investigaciones.

También se tiene la investigación de Huaman y Tango (2018) quienes tuvieron como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral de las enfermeras del servicio de Gineco Obstetricia; encontrando que el nivel predominante de inteligencia emocional es promedio (67.5%); concluyendo que tampoco encontró relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral (0,081).

En base a ello, Cordero (2015) afirma que existen diversos estudios que ponen en evidencia que las personas que poseen inteligencia emocional tienen mejores desempeños en su ambiente laboral, mejor desempeño y afrontamiento ante situaciones estresantes; siendo esta una justificación de por qué no existiera relación entre las presentes variables. Asimismo, Gohm y Clore (2002) mencionan que la inteligencia emocional es un factor relevante al momento de tener una adecuada satisfacción laboral, por lo que su ausencia va a ser precursora para padecer estrés laboral.

Respecto al objetivo de determinar la relación entre la dimensión atención a los sentimientos y estrés laboral se encontró que no existe relación entre ambas variables ($p=0,376$), siendo el valor superior al nivel de significancia (0,05) por lo que se tomó la decisión de afirmar la ausencia de relación.

Dicha dimensión hace referencia a la percepción que una persona posee sobre la comprensión de sus propias emociones, para así poder expresarlo adecuadamente, hecho que se ha encontrado predominante el nivel alto (57%); lo que hace referencia a que los enfermeros participantes tienen una adecuada atención, comprensión y gestión de emociones, sin embargo la diferencia es mínima con el nivel bajo (43%). Este hallazgo es diferente a la investigación realizada por Vasquez y Nespereira (2017) quienes realizaron su investigación con el objetivo

de determinar los niveles de estrés e identificar si existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral en enfermeras y auxiliares de enfermería del Servicio de Urgencias, encontrando que el nivel predominante de atención emocional es “Bajo”, quien además encontró relación entre atención emocional y adecuada situación laboral ($p=0,033$); resultado que difiere al encontrado en la presente investigación. Esto podría deberse a que se trata de diferente ambiente sociodemográfico y laboral, donde se manejan diferentes variables que influyen en la variabilidad de esta dimensión.

Respecto a la dimensión claridad emocional, se encontró un $p=0,113$, por lo que se toma la decisión de afirmar que no existe relación entre la dimensión claridad emocional y el estrés laboral.

La presente dimensión hace referencia a la percepción que una persona posee sobre el entendimiento o comprensión de los estados emocionales que posee, donde se posee una valoración sobre el nivel de comprensión de las emociones que posee así como su etiología y consecuencias.

En base a esto es que se encontró diferencias con la investigación de Vasquez y Nespeira (2017), quienes tuvieron como objetivo determinar los niveles de estrés e identificar si existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral en enfermeras y auxiliares de enfermería del Servicio de Urgencias, encontrando relación entre la claridad emocional y situación laboral adecuada ($p=033$).

Respecto a la relación entre la dimensión reparación emocional y estrés laboral, se encontró un $p=0,388$, siendo un valor superior al nivel de significancia de 0,05; por lo que se tomó la decisión de afirmar que no existe relación entre la dimensión reparación emocional y el estrés laboral.

Esta dimensión hace referencia a la capacidad percibida de una persona para poder regular las emociones que pueda sentir de una manera adecuada, sin limitarlas o negarlas; sino expresándolas adecuadamente a través de una correcta gestión emocional.

No se encontró investigaciones que hagan referencia a la relación entre esta dimensión y el estrés laboral; sin embargo, los valores encontrados muestran que el nivel predominante es “Medio”, por lo que se infiere que los enfermeros participantes de la empresa poseen un adecuado nivel de regulación de sus emociones.

Conclusiones

Primero: No existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral en el personal de enfermería de la empresa Global PreventOSH de la Unidad Minera San Rafael, Antauta, Puno, 2021. ($p=0,362$)

Segundo: No existe relación entre la inteligencia emocional en su dimensión atención a las emociones y el estrés laboral en el personal de enfermería de la empresa Global PreventOSH de la Unidad Minera San Rafael, Antauta, Puno, 2021. ($p=0,376$).

Tercero: No existe relación entre la inteligencia emocional en su dimensión claridad emocional y el estrés laboral en el personal de enfermería de la empresa Global PreventOSH de la Unidad Minera San Rafael, Antauta, Puno, 2021. ($p=0,113$).

Cuarto: No existe relación entre la inteligencia emocional en su dimensión reparación de las emociones y el estrés laboral en el personal de enfermería de la empresa Global PreventOSH de la Unidad Minera San Rafael, Antauta, Puno, 2021. ($p=0,388$).

Referencias Bibliográficas

- Camarena, L. (2020). "Inteligencia emocional en enfermeros que laboran en un servicio de hospitalización covid 19 del hospital nacional dos de mayo, 2020. Recuperado el 08 de 2021, de <file:///f:/documentos/universidad/tesis%20licenciatura/tesis%20inteligencia%20emocional.pdf>
- Camiloaga, M. (2020). Estrés y afrontamiento en enfermeras del. Recuperado el 08 de 2021, de <file:///F:/documentos/Universidad/TESIS%20LICENCIATURA/tesis%20estres.pdf>
- Chang, M. (2017). Relación entre inteligencia emocional y respuesta al estrés en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de lima metropolitana. Recuperado el 08 de 2021, de https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/818/Relacion_ChangMarcovich_MeyLing.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Cordero, A. (2015). Estrés laboral, fuentes de estrés e inteligencia emocional en los trabajadores del centro de urgencias y emergencias 112 de Extremadura, España. [Tesis doctoral, Universidad de Extremadura]. Repositorio UNEX, https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/3270/1/TDUEX_2015_Cordero_Magan.pdf.
- Gohm, C. & Clore, G. (2002). Four latent traits of emotional experience and their involvement in well-being, coping, and attributional style. *Journal Cognition and Emotion*, 16(4), 495–518. <https://doi.org/10.1080/02699930143000374>.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta edición ed.). Mexico: MC Graw Hill. Recuperado el 08 de 2021, de <http://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huaman, A., & Tango, Y. (2018). Inteligencia emocional y estrés laboral en enfermeras del servicio gineco obstetricia del hospital nacional docente madre niño san bartolome 2018. Recuperado el 08 de 2021, de <file:///F:/documentos/universidad/tesis%20licenciatura/titulo%20-%20huam%20a1n%20baca,%20%20alicia%20rebeca.pdf>
- Tamayo, C., & Silva, I. (2015). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Pos grado UNE. Recuperado el 08 de 2021, de <https://www.postgraduone.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/23.pdf>
- Vasquez, M., y Nespereira, T. (2017). Inteligencia emocional y manejo del estrés en profesionales de Enfermería del Servicio de Urgencias hospitalarias. *El Servier*. <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-articulo-inteligencia-emocional-manejo-del-estres-S1130862117300244>.
- Arciniegas, O., Alvarez, S., Castro, L., & Maldonado, C. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de la universidad autónoma de. *revista Conrado*. Recuperado el 08 de 2021, de <file:///F:/documentos/Universidad/TESIS%20LICENCIATURA/inteligencia%20emocional%20en%20estudiantes.pdf>
- Barrera, T. (2017). Estrés y desempeño laboral del personal asistencial del Hospital Antonio Caldas Domínguez - Pomabamba- 2017. Recuperado el 08 de 2021, de <file:///F:/documentos/Universidad/tesis%20licenciatura/desenpeno.pdf>
- Campero, L., De Montis, J., & Gonzales, R. (2013). "Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo". *Facultad de Ciencias Medicas*. Recuperado el 08 de

2021,defile:///F:/documentos/universidad/tesis%20licenciatura/tesis%20estres%20labo
ral%20en%20alto%20riesgo.pdf

Castillo, I., Torres, N., & Ahumada, A. (2014). Estrés laboral en enfermería y
factores asociados. Cartagena (Colombia). Scielo. Recuperado el 08 de 2021, de
<http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n1/v30n1a05.pdf>

Villalobos, J. (2018). inteligencia emocional y calidad de cuidado enfermero brindado a los
pacientes del hospital regional docente las mercedes 2018. Recuperado el 08
de 2021,defile:///F:/documentos/Universidad/TESIS%20LICENCIATURA/Villalobos%20
Bocanegra%20Jenilee%20Selena.pdf

Anexos

Anexo 1. Evidencia de sumisión

Journal of Nursing Care Quality

Inteligencia emocional y Estrés laboral en el personal de enfermería de la empresa Global PreventOSH de la Unidad Minera San Rafael, Antauta, Puno --Manuscript Draft--

Manuscript Number:	
Full Title:	Inteligencia emocional y Estrés laboral en el personal de enfermería de la empresa Global PreventOSH de la Unidad Minera San Rafael, Antauta, Puno
Article Type:	Original Article
Keywords:	Keywords: Work stress, emotional intelligence, nursing staff, technical staff, humanized care, quality of care.
Corresponding Author:	Kathleen Zavaleta Union Peruvian University: Universidad Peruana Union PERU
Corresponding Author Secondary Information:	
Corresponding Author's Institution:	Union Peruvian University: Universidad Peruana Union
Corresponding Author's Secondary Institution:	
First Author:	Kathleen Duveskha Zavaleta Rodriguez, Bachiller en enfermería
First Author Secondary Information:	
Order of Authors:	Kathleen Duveskha Zavaleta Rodriguez, Bachiller en enfermería Marleny Montes Salcedo, Magister
Order of Authors Secondary Information:	
Abstract:	<p>Antecedentes: Las habilidades de inteligencia emocional en el personal de enfermería es uno de los puntos clave para mejorar la calidad del cuidado en el paciente. (Camarena, 2020).</p> <p>Propósito: Determinar la relación entre estrés laboral e inteligencia emocional en el personal de enfermería de la empresa Global PreventOSH de la Unidad Minera San Rafael, Antauta, Puno, 2021.</p> <p>Métodos: El diseño del estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, corte transversal y no experimental. La técnica utilizada para la recolección de datos, fue el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) adaptada por (Chang, 2017) y The Nursing Stress Scale por (Huaman & Tango, 2018).</p> <p>Resultados: Del total de 49 profesionales personal de enfermería se encontró que 41 (83,7%) poseen un estrés laboral bajo, mientras que 9 (59,2%) poseen un nivel promedio en desarrollo de inteligencia emocional. Por otro lado, se encontró que no existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral ($p=0,362$); como también no se encontró relación entre las dimensiones de inteligencia emocional atención a las emociones ($p=0,376$), claridad emocional ($p=0,113$) y reparación de emociones ($p=0,388$) con el estrés laboral.</p> <p>Conclusiones: No existe relación entre inteligencia emocional y sus dimensiones de atención a las emociones, claridad emocional y reparación de emociones con el estrés laboral.</p> <p>Summary Background: Emotional intelligence skills in nursing staff is one of the key points to improve the quality of patient care. (Camarena, 2020). Purpose: The objective is to determine the relationship between work stress and emotional intelligence in the nursing staff of the Global PreventOSH company of the San Rafael Mining Unit, Antauta, Puno, 2021. Methods: The study design was quantitative, correlational, cross-sectional and non-experimental. The technique used for data collection was the Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) adapted by (Chang, 2017) and The Nursing Stress Scale by (Huaman &</p>