

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Propuesta de un plan de implementación de un sistema de
costos por órdenes específicas para una empresa de suelas para
calzados**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Por:

Reiner Alexander Huanca Huanca

Candy Barbara Huanca Mamani

Yocelyn Kris Saravia Cartagena

Asesor:

Mg. Yasmany Said Lupaca Chata

Juliaca, agosto de 2022


DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Yasmany Said Lupaca Chata, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“PROPUESTA DE UN PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES ESPECÍFICAS PARA UNA EMPRESA DE SUELAS PARA CALZADOS”** constituye la memoria que presenta los Bachilleres **Reiner Alexander Huanca Huanca; Candy Barbara Huanca Mamani y Yocelyn Kris Saravia Cartagena** para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 12 días del mes de octubre del año 2022.



Yasmany Said Lupaca Chata

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a 29..... día(s) del mes de agosto..... del año 2022 siendo las 09:20 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

c.p.c. Nelly Rosario Moreno Leyva, el (la) secretario(a): Mg. Julieta Brisaida

Rafael Pari y los demás miembros: Mtra. Karen Yosio

Mamani Monrroy y el (la) asesor(a) Mg. Yasmany Said

Lupaca Chata con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

Propuesta de un plan de implementación de un sistema de costos

por órdenes específicas para una empresa de suelas para

calzados. del(los) bachiller(es): a) Huanca Huanca Reiner Alexander

b) Huanca Mamani Candy Barbara

c) Saravia Cartagena Yocelyn Kris

..... conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Huanca Huanca Reiner Alexander

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Huanca Mamani Candy Barbara

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c): Saravia Cartagena Yocelyn Kris

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

Propuesta de un plan de implementación de un sistema de costos por órdenes específicas para una empresa de suelas para calzados.

Proposal of an implementation plan for a specific order costing system for a shoe soles company.

Huanca Huanca Reiner Alexander¹, Huanca
Mamani Candy Barbara² Saravia Cartagena Yocelyn
Kris³ Mg. Lupaca Chata Yasmany Said⁴

¹ EP Contabilidad, Facultad Ciencias Empresariales, Universidad
Peruana Unión

Resumen:

La presente investigación tuvo como objetivo principal proponer un plan de un sistema de costeo por órdenes y como objetivo específico realizar un diagnóstico a través de un cuestionario, para ello la metodología de investigación es cuantitativo con un nivel descriptivo de diseño propositivo, asimismo la muestra que se utilizó fue mediante el muestreo no probabilístico en el área de producción. Para la recopilación de información de la empresa, se hizo uso de un cuestionario como instrumento; obteniendo como resultado, la falta de un sistema de costos, la ausencia de formatos que le permitan controlar los procesos y costos implicados en el proceso productivo. En conclusión, debido a las carencias halladas se diseñó un plan de un sistema de costeo por orden de producción, la cual está conformado por un grupo de procesos adecuadamente estructurados con formatos previamente elaborados. Al aplicar la propuesta del sistema de costo se podrá identificar, registrar, clasificar y calcular la materia prima, mano de obra y los costos indirectos de fabricación que se da en el proceso productivo de las suelas de calzados; de esa manera se obtendrá información detallada para determinar el costo de producción de manera correcta, por otro lado el sistema ayudará tener un control de inventario, personal y la utilización de los distintos insumos adquiridos por la empresa, para ello la información que brinda será útil para las diferentes áreas, así como para la toma de decisiones.

Palabras clave: Sistema de costeo por orden de producción específica, materia prima, mano de obra, costos indirectos de fabricación.

Abstract

The main objective of this research was to propose a plan for a costing system by orders and the specific objective was to carry out a diagnosis through a questionnaire, for which the research methodology is quantitative with a descriptive level of propositional design, also includes a non-probabilistic sampling technique in the production area. To collect information from the company, a questionnaire was used as an instrument; obtaining as results, the lack of a cost system, the absence of formats that allow to control the processes and costs involved in the production process. In conclusion, due to the deficiencies found, a plan for a production order costing system was designed, which is made up of a group of processes adequately structured with previously elaborated formats. By applying the proposed costing system it will be possible to identify, register, classify and calculate the raw material, labor and indirect manufacturing costs used in the production process of shoe soles; in this way detailed information will be obtained to determine the production cost correctly, on the other hand the system will help to have a control of inventory, personnel and the use of the different inputs acquired by the company, for this the information it provides will be useful for the different areas, as well as for decision making.

Keyword: specific production order costing system, raw material, labor, indirect manufacturing costs.

1. INTRODUCCION

Para alcanzar eficientemente sus objetivos, las empresas exhortan de un análisis de la información por parte del personal de producción que proviene de un Sistema de Costeo ala medida de sus necesidades específicas. Desafortunadamente, las Micro y Pequeñas Empresas (MYPES) son menos propensas a implementar estos sistemas que las grandesempresas, debido a sus deficiencias económicas y técnicas, lo que las induce a enfocarseen mejorar su producción y despreocuparse de la importancia en la implementación de unSistema de Costos

(Figuroa, 2019) Por ende, se identificó que las Micro y Pequeñas Empresas (MYPES) del sector calzado, presentan problemas como, el desconocimiento y aplicación de los sistemas de costos, causando el inadecuado cálculo del costo real de producción que involucra al uso y control de insumos, mano de obra y los costos indirectos de fabricación.

No cuentan con registros de Kardex y hojas de costos. Que provoca pérdida del valor de los productos vencidos, mala distribución de las tareas asignadas al personal, además deno contar con la información en forma oportuna que permitan tomar decisiones dentro del área de producción. Todo esto conlleva a realizar un diagnóstico para determinar si es necesario implementar un sistema de costeo por orden y puedan establecer correctamente los costos de producción, de forma oportuna y confiable.

La sociedad del comercio exterior del Perú COMEX Perú, (2020) realizó una evaluaciónde las actividades empresariales en el Perú, de acuerdo al análisis de cifras el 75.3% de las Mypes no llevan un registro de cuentas, mientras que un 21.2% solo lleva apuntes personalesde gastos e ingresos y el resto con un 3.5% solo lleva libros contables o tiene un sistema instalado por otra parte González, (2021) según datos Diario Gestión manifiesta que las microy pequeñas empresas (Pymes) el 96% son microempresas la gran

mayoría de ellas en situación de subsistencia, muchos empresarios, trabajan día a día sin saber si sus costos y gastos superan sus ingresos debido al desconocimiento y aplicación de los sistemas de costos, causando el inadecuado cálculo del costo real de producción que involucra al uso y control de materia prima, mano de obra y los costos indirectos de fabricación.

Tabla 1.*Autores*

Autores	Propuesta	Técnicas	Resultados
Gavelán, (2014)	Orientar al contador público a cómo formular y desarrollar un sistema de costos al margen de los tratamientos convencionales de costeo.	Ciencia empírica y personal, creada y alimentada por la experiencia.	El empresario no está dispuesto a invertir en recursos operativos y personal, por ello una forma de contribuir al cambio de mentalidad es brindándole los beneficios del sistema de costos, con el objetivo de organizar y disciplinar.
Mujica, (2021)	Complementar un sistema de costeo a la contabilidad de la empresa para obtener la diferencia de la utilidad.	Entrevista y análisis documental.	La propuesta de un sistema de costos por órdenes de trabajo, da un resultado positivo en la estimación del costo en utilidades que anteriormente era 14, 308,307.00 y pasó a representar 14,308,307.00 mostrándose una diferencia significativa.
López & Marín, (2010)	Analizar las barreras que impiden a la Pymes Mexicanas adoptar un sistema de costos como también los beneficios que se obtiene de dicha herramienta	Encuestas, entrevistas y test de control de Alpha de Cronbach y los estadísticos KMO.	Los obstáculos más relevantes para adoptar un sistema fueron el incremento de trabajo en el área de contabilidad y la ausencia de expertos relacionados con los costos dentro de la empresa Un nuevo sistema de estimación de costos tendría un impacto del 90%, lo que permitiría conseguir exactitud en la utilidad y facilita el acceso a reducción costos.
Mera, (2006)	Promover la urgente necesidad de implementar un sistema de costos para las empresas que no miran al mercado exterior para exportar sus productos.	Preguntas a expertos.	Las organizaciones deben ser rentables, con competitividad a nivel mundial, por ello se debe inculcar a los líderes, la implementación de costos y que estas puedan trascender fronteras.
Andrade (2017)	Conocer cuál es el sistema de costos que aplica la industria pesquera con la finalidad de caracterizar la relación entre sistemas de costos y rentabilidad.	Análisis inferencial, encuestas con prueba T.	El 100% cuenta con un sistema de costos siendo el más utilizado el de costos por órdenes (46.7%), costo estándar (33.33%), por procesos (13.33%) y costos ABC (6.67%). Siendo significativas las dos primeras para determinar la rentabilidad
Moreno, Ruiz y Valenzuela, (2018)	Diagnosticar los sistemas de costeo de las empresas y detectar oportunidades como fortalezas.	cuestionario, técnicas documentales y campo.	De las 5 empresas el 100% fijan sus precios de acuerdo al mercado, debido a que no tenían conocimiento de cómo asignar sus costos.
Gómez, (2011)	Características, estructura y dinámica con respecto a los costos y procesos de las industrias Bogotá.	Revisión documental, observación, encuesta.	El 88% considera adecuado un sistema de costos por órdenes para la programación y planeación de producción.

Figuroa, (2019)	Estudio del desempeño de las empresas con respecto a la gestión de costos en Perú.	Estudio bibliográfico	El fracaso de las pymes se debe a la mala gestión de los costos, ocasionando deficiencia, repuestos incorrectos, tiempo muerto y pérdida en la MP.
Manríquez, (2018)	Determinar el nivel de uso de sistemas de costos de las Pymes en México (617) empresas, como también la influencia con respecto a la rentabilidad	cuestionarios	Las Pymes visualiza la importancia de utilizar un sistema de gestión de costos que influye positivamente en el crecimiento sostenido, ser más rentables y aumenten sus ventas.
Chacón (2007)	Presenta una hipótesis, propuesta por otros autores de que el uso de la contabilidad de costos y los sistemas de control de gestión está ligado con la rentabilidad	Estudio bibliográfico	En efecto, hay una relación en la hipótesis. Si se quiere hacer efectiva la aplicación de un sistema, debe proporcionarse pruebas, testimonios de empresas que lo han utilizado y cómo les ha ayudado a lograr sus objetivos organizacionales.
Santos y Suarez (2016)	Determinar la relación que existe entre los sistemas de costos y el sistema de costos por órdenes	Cuestionario (Escala Likert)	Los diferentes sistemas de coste suelen consumir más tiempo y dinero. El sistema de costos por órdenes muestra un mayor porcentaje (38%) fue visto justo y sencillo para el mejoramiento de la eficacia y eficiencia de las empresas
Mendoza y Rodríguez (2020)	Establecer la estructura de costes con el fin de asignar mejor los costes del producto con el objetivo de que sus precios sean reales y competitivos.	Entrevista (guía de entrevista), encuesta, método análisis de datos	Los precios serán reales gracias a una estructura de costos, permitiendo a la empresa competir en el mercado. Servirá como recurso para la gerencia en la toma de decisiones, reportando resultados reales en cuanto a su rentabilidad que les permitirá proyectarse hacia el futuro.
Molina (2018)	Dar a conocer la importancia de la contabilidad de costos dentro de las empresas industriales	Datos bibliográficos	La contabilidad de costos es una herramienta de suma importancia dentro de las empresas que permitirá a los directivos con la toma de decisiones, incurrir en estrategias que permitan optimizar los recursos.
Córdoba (2017)	Presentar estrategias y técnicas de optimización financiera basadas en una comprensión profunda de la estructura de costos de la empresa que permitan una mayor participación en el mercado a través de precios competitivos	Datos bibliográficos	La fijación de precios no garantiza el éxito empresarial; también depende de las estrategias de estimación de costos, la viabilidad del mercado, la innovación y la planificación financiera. Sin embargo, la dirección de cualquier empresa podría estar determinada por una buena estrategia de precios que genere ventas significativas.
Pedraja (2009)	Descubrir si el crear, compartir y aplicar conocimiento tiene o no impacto significativo sobre la eficacia de las pequeñas y medianas empresas	Cuestionario (ítems), validación de investigaciones, modelo de regresión múltiple	Es relevante que el dueño de empresa sea capaz de gestionar el conocimiento organizacional, si pretende tener éxito en su labor
Fernández y Rubio (2019)	Diseñar un sistema de costeo por órdenes para sincerar la rentabilidad	Entrevista y análisis documental	El costo del producto unitario era 6.19 con la aplicación del sistema de costos por órdenes fue 5.75. con un a diferencia de 0.44

Según la tabla N°1 Diversos autores coinciden que la implementación de un sistema de costos apoya en la gestión eficiente de la organización, mejorando el cálculo del costo real de producción, adecuado uso y control de insumos, fuerza laboral (M.O.) y los cargos indirectos (C.I.F.). Adecuada gestión de los documentos logísticos que permiten el correcto uso de los registros de Kardex y hojas de costos para la eficiente que permitirá la toma de decisiones en la gestión abastecimiento de la organización. Por consiguiente, damos énfasis a las siguientes investigaciones. Mujica (2021) realiza la simulación de cálculo del costo que a la par propone formatos y registros que debe aplicar la empresa para mejorar su utilidad, que concuerda con nuestra propuesta, por otra parte, Fernández y Rubio (2019) ya aplica un sistema de costeo por órdenes dando resultados positivos en sincerar la rentabilidad.

Así mismo López & Marín, (2010) permitió comprender de forma aproximada la situación, valorar necesidades y visualizar barreras para aplicar un plan de costeo, Mera, (2006) detalla que las empresas de clase mundial tienen como norma la excelencia que se logra a partir del liderazgo de costos, brindando ventaja competitiva, en cambio las empresas nacionales enfrentan como problema de querer construir una organización sin base sobre sus costos, que constituye el pilar para que se le dé direccionamiento, dando hincapié en la filosofía y valores que es en lo que cree la empresa y así esta pueda trascender, Andrade, (2017) en Ecuador se identificó que el 46.7% de las compañías utilizan un sistema de costos por órdenes, también Gómez (2021) en Bogotá el 88% considera el más adecuado dicho sistema.

Gavelan, (2014) aportó nociones para formular y desarrollar un sistema de costos de forma eficaz, como también un análisis sobre por qué las empresas no consideran la implementación del mismo, esto se debe a que los encargados de la reglamentación y fiscalización operan en “un mundo ideal” que se basa a lo legal, (los impuestos altos,

barreras burocráticas) ajeno al "Perú real". Mujica, (2021) su investigación nos sirvió como una referencia para realizar la simulación de cálculos de costos, ya que se propuso un plan, asimismo López y Marín (2010) permitió comprender de forma aproximada la situación, valorar necesidades y visualizar barreras para aplicar un plan de costeo, Mera (2006) detalla que las empresas de clase mundial tienen como norma la excelencia que se logra a partir del liderazgo de costos, brindando ventaja competitiva, en cambio las empresa nacional enfrenta como problema de querer construir una organización sin base sobre sus costos, que constituye el pilar para que se le dé direccionamiento, dando hincapié en la filosofía y valores que es en lo que cree la empresa y así esta pueda trascender, Andrade, (2017) en su estudio identificó que el 80% de las compañías utilizan un sistema de costos por órdenes. Figueroa, (2019) menciona que el fracaso de las pymes se debe a la mala gestión de los costos, ocasionando deficiencia, presupuestos incorrectos, tiempo muerto y pérdida en la materia prima.

Según Moreno, Ruiz y Valenzuela, (2018), indican que el uso adecuado de un sistema de costos coadyuva en la detección de problemas que pueda contener la organización, sin embargo, su principal aportación según Roldán, et al., (2009) es la toma de decisiones que se dan en función de los resultados que obtenga el sistema, los cuales van desde la optimización de los recursos monetarios y los cálculos de puntos de equilibrio hasta los márgenes de utilidad. Escudero, (2017) Realiza una determinación y evaluación de los costos de producción y así mismo plantea una propuesta de un sistema de costeo para una empresa industrial en la elaboración de calzados, como instrumentos para la recolección de datos y confiabilidad utilizaron la guía de entrevista y la guía de observaciones, donde los resultados demostraron que efectivamente la mayoría de las empresas no optan por un sistema de costeo, pues dichas empresas aplican cálculos empíricos (al tanteo).

Castrillo y de la Cruz, (2021) en su investigación propone un sistema de costeo por órdenes ante el desconocimiento del costo real del producto, donde las técnicas aplicadas fueron la entrevista y la ficha de recolección de datos. Aguilar y Carrión, (2013) Diseñan un

sistema de costos de acuerdo a la realidad y perspectiva de la empresa, por ende, para obtener la información de datos se empleó los siguientes instrumentos: entrevista a los administrativos, cuestionario a los operarios y la observación directa a los procesos de producción y al finalizar demuestran que con la aplicación de un sistema de costos por órdenes se optimiza el uso de los recursos. Flores, (2015) Determina el verdadero costo de producción mediante la adecuada utilización de materiales, mano de obra y costos indirectos de fabricación. Desarrolla un adecuado control de los productos; para ello se adaptó a la observación directa, donde el resultado final le permitirá optimizar y mejorar la fluidez de la información y la organización adecuada a las necesidades empresariales.

Actualmente, el emprendimiento ha ganado popularidad; sin embargo, la verdadera comprensión de su verdadero significado e implicaciones es limitada debido a que los resultados que la empresa presenta diario son observados intuitivamente tomando decisiones erróneas, otro factor es la actitud de los empresarios es pasiva, solo esperan que los clientes realicen sus pedidos y no busca otros mercados, Figueroa, (2019) manifiesta que la carencia de un sistema de costeo ocasione una pésima gestión interna que conlleva el estancamiento o el fracaso de la empresa. Por último, pero no menos importante, los costos son la base de la grandeza de una organización, aunque determinarlos toma mucho tiempo y es inicialmente una estimación, pero gradualmente se convierte en una realidad. Todo este esfuerzo requiere saber gestionarlo en registros e informar para que pueda ser analizado y utilizado para lograr los objetivos y el crecimiento de las empresas generadoras de empleo y PBI en la economía de cada país.

Contabilidad de Costos

La contabilidad de costos se define como un procedimiento o un sistema que nos permite registrar, acumular, distribuir, controlar, analizar, interpretar e informar los costos incurridos al momento de realizar el proceso de producción también conocer la manera de

cómo se realiza el procedimiento ya que ésta tiene un control de todas las operaciones que se verá reflejado en el estado de producción, para el cual realizamos en base a los principios de la contabilidad con el fin de determinar el valor total de la materia prima, mano de obra y los costos indirectos de fabricación en la obtención de un producto ya terminado.

Cabe mencionar que los costos son las que incurren de forma directa o indirecta en la compra de un bien o en su producción, mientras tanto los gastos se relacionan con las áreas de ventas, administración y la financiación de un bien o producción. Una de las importancias de los costos es que nos proporciona información de manera oportuna y confiable para una toma de decisiones dentro de la empresa. (Quezada y Robles, 2011)

Sistema de costeo por órdenes específicas

Es el sistema que más se adapta a las empresas que se encargan de fabricar una variedad de productos con diferentes características en cuanto a la materia prima, mano de obra y los costos indirectos de fabricación, facilitando una herramienta de apoyo con la finalidad de determinar los costos unitarios y totales por orden de producción. Estas varían de acuerdo a cada empresa y características del producto. (Belloso, 2017)

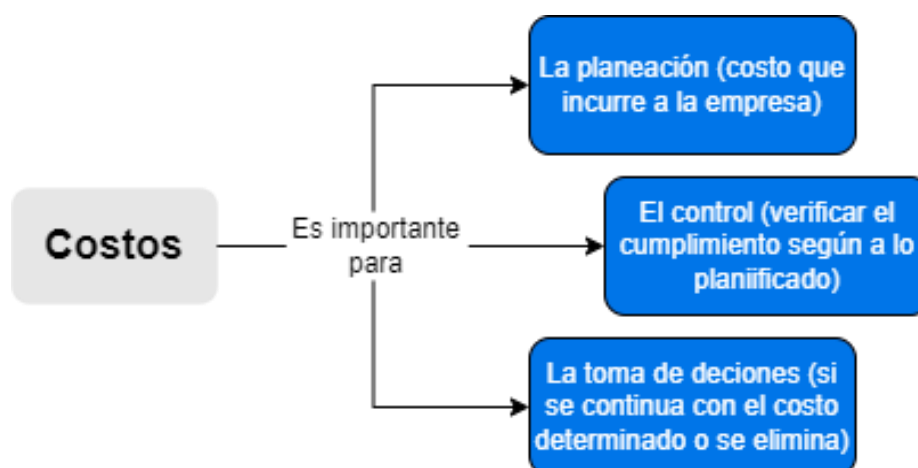


Figura 1. Importancia de Costo

Fuente: Datos expresados del costo, de Excelencia Académica, 2017

(<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/7438/Fundamentos%20de%20Costos%207-46.pdf?sequence=1>) Universidad Peruana los Andes.

2. MATERIALES Y METODO

2.1. Muestra/ participantes:

El presente proyecto de investigación se desarrolla en la empresa industrial Vematex S.R.L., dedicada a la producción de suelas de calzados, ubicada en el distrito de Paucarpata, provincia de Arequipa y departamento de Arequipa, que ya viene elaborando más de 2 años con su producto de variedad de modelos. anexo 1

Esta investigación comprende una técnica de muestreo no probabilístico, por ende, se tomará el total de trabajadores de distintas funciones dentro de la empresa. Otzen et al., (2017) señala que el muestreo no probabilístico es una técnica donde se recogen las muestras para un proceso que nos brinda a todos los individuos de la población para tener igual oportunidad de ser seleccionados, por otro lado, la muestra no probabilística no es un producto de proceso de selección aleatoria, sino que generalmente son seleccionados en función de su accesibilidad o a su criterio personal e intención del investigador.

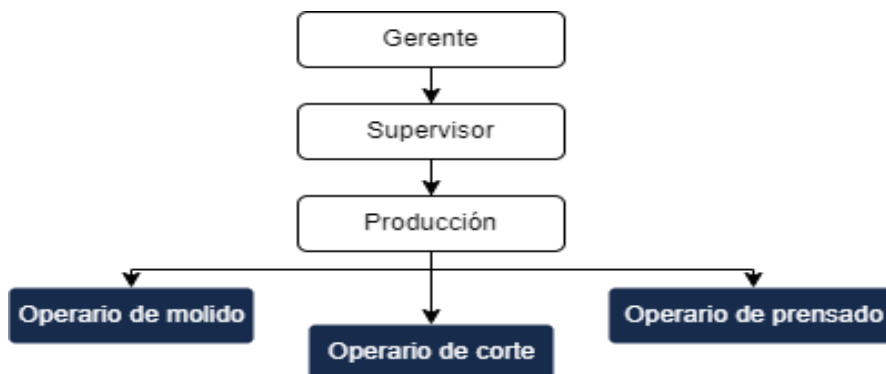


Figura 2. Organigrama de la empresa

Fuente: Elaboración propia

Para designar el sistema adecuado para la empresa se realizó un cuestionario, el cual es una herramienta que nos proporciona información donde el usuario pueda tomar

decisiones adecuadas a fin de que la empresa tenga beneficios en su rentabilidad y por ende obtenga un crecimiento empresarial sostenido.

2.2. Materiales e insumos: Materiales, insumos, herramientas, técnicas usadas para obtener y procesar la información... instrumento de toma de datos

2.2.1. Materiales:

Cuestionarios

Tabla 2.

Matriz Instrumental

Título	Variables	Dimensiones	Indicadores	Fuente de información	Instrumento
Propuesta de un sistema de costos por órdenes	Sistema de costos por órdenes	Materia prima	Requisición de compra	Según teorías expuestas por Fernández (2019)	Guía de observación
			Órdenes de compra y pedido		
		Mano de obra directa	Informe de recepción	Según teorías expuestas por Fernández (2019)	Guía de observación
			Salario		
		CIF	Materiales indirectos	Según teorías expuestas por Fernández (2019)	Guía de observación
			MOI		

Otros
gastos
de
fabrica
ción

Nota: Matriz de consistencia, teorías expuestas por Fernández & Rubio, (2019)

Con el fin de examinar el cuestionario, se empleó el análisis del proceso de producción, que consistió en identificar las ideas principales para que sean categorizadas en variables y dimensiones, en el caso de variables, se tomó como referencia la variable a investigar (sistema de costos por órdenes), y para describir las dimensiones se tomó como referencia a Fernández, (2019) quien considera estos tres elementos materia prima, mano de obra directay los costos indirectos de fabricación que conforman parte del sistema, esta técnica nos permitirá acumular, medir y asignar los importes por órdenes, atendiendo perfectamente a las necesidades de la empresa que al día de hoy enfrenta como principal barrera el desconocimiento del costo total y unitario de los lotes de pedidos de forma real, de este modo establecer un control efectivo de los recursos como del precio final.

2.2. Pasos de la investigación

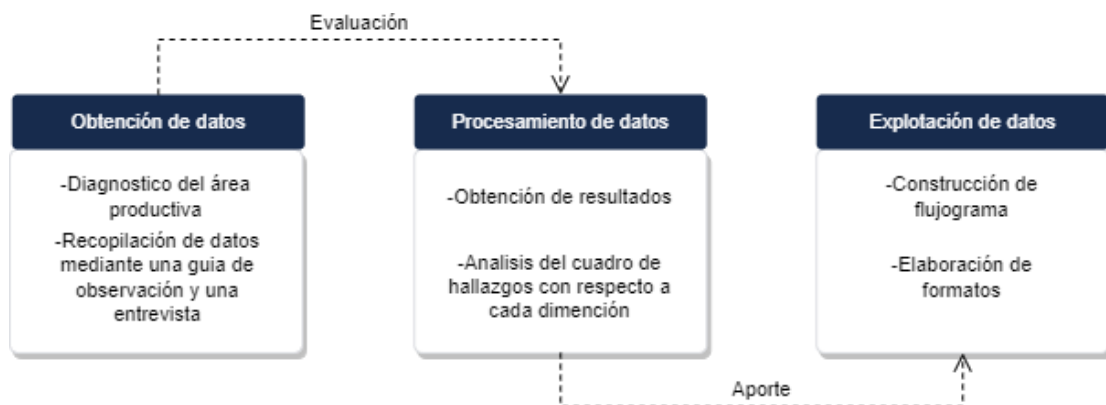


Figura 3. Pasos de la investigación

Fuente: Elaboración propia

3. RESULTADOS Y DISCUSIONES.

3.2. Resultados

En la investigación realizada respecto al sistema de costos por órdenes en el área de producción en una empresa industrial de suelas de calzados, se presenta a continuación los siguientes resultados:

Para el diagnóstico de un plan de implementación de un sistema de costos por órdenes en el área de producción nos enfocamos en nuestras dimensiones como: la materia prima, mano de obra y costos indirectos de fabricación, por ende, elaboramos el cuadro de hallazgos donde se considera 3 niveles de riesgo (bajo, regular y alto), condición y las recomendaciones.

Tabla 3.

Diagnostico Materia Prima

Hallazgo (fuera de lo normal, atípico, lo que no está bien, lo que se puede y debe mejorar)	Nivel de Riesgo	Condición (descripción in situ del procedimiento desarrollado)	Recomendación (procedimiento, formato, contexto, ratio, análisis que sugieren para mejorar la condición descrita)
Los trabajadores del área de producción diferencian medianamente los costos de los materiales directos e indirectos.	Regular	Los trabajadores desconocen medianamente la diferencia de los costos de los materiales directos e indirectos, puesto que, no tienen formación ni conocimientos de técnicas de costeo, sino más bien	Capacitación en técnicas de costeo de materiales directos e indirectos.

manejan un costeo
empíricobasado en su
experiencia.

La empresa

cuenta con un control de

costos de los

materiales desde

su adquisición

hasta finalizar la

producción.

Bajo

La empresa utiliza

cuadernos de apuntes Diseñar formatos de

diseñados por ellos mismos control de costos de los

para el control de sus costos. materiales desde su

adquisición hasta finalizar

la producción

Inexistencia de

un

formato de orden

de

La empresa al manejar

volúmenes bajos de

producción no tuvo la

compra para

la

materia prima.

Alto

necesidad de contar con un Diseñar un formato estándar

formato de orden de compra para la de orden de compra para la

materia prima.

materia prima

No dispone de un

sistema que le

permita llevar un

control de sus

costos

Alto

La empresa al manejar crecimiento y proceso de

volúmenes bajos de producción formalización deberá optar

no tuvo la necesidad de contar por un sistema de costeo

con un sistema de costeo. que le permita determinar

los costos de producción

La empresa al estar en

<p>Inexistencia de formatos que controlan los productos que almacenan</p>	<p>Alto</p>	<p>La empresa al manejar volúmenes bajos de producción no tuvo la necesidad de formatos que controlen los productos que almacenan</p>	<p>Diseñar formatos de registro de entradas y salidas que apoyen para el correcto control de productos que se almacenan.</p>
<p>La empresa cuenta con un stock de materiales para iniciar la producción</p>	<p>Bajo</p>	<p>La empresa esta abastecida para el inicio de cada proceso productivo teniendo stock de materiales</p>	<p>Mantener el stock de materiales suficientes para cada campaña productiva sin excederse en el sobreabastecimiento que afecta la rentabilidad de la empresa. Formato de recepción y control de materiales</p>
<p>No existe con control de los materiales mediante un Kardex</p>	<p>Alto</p>	<p>La empresa al manejar volúmenes bajos de producción no tuvo la necesidad de aplicar un Kardex</p>	<p>Establecer un mecanismo que mejore el control de movimiento de inventarios a través de la implementación del Kardex para control de los materiales</p>
<p>A veces se contabiliza la materia prima adecuadamente cuando se almacena.</p>	<p>Regular</p>	<p>El encargado de almacén contabiliza la materia prima de forma empírica, porque no tiene conocimiento de costos.</p>	<p>Diseñar un formato de registro de entradas y salidas para el correcto registro de la materia prima cuando se almacena</p>

Fuente: Datos de la investigación

El presente cuadro nos detalla los hallazgos referentes a la dimensión de materia prima que está representado con un nivel de riesgo alto en la inexistencia un sistema de costos, formato de orden de compra, formato de control de entradas y salidas de materia prima (kardex) nos refleja una situación extrema ya que carece de documentos que permitan el registro del costo de materiales empleados en la fabricación del producto provocandopresupuestos incorrectos, pérdida de la materia prima y tiempo muerto. No obstante, el costo de adquisición de los inventarios comprenderá el valor de compra, transporte, almacenamiento y otros costos directamente atribuibles a la compra permitiendo analizar mejor los descuentos comerciales, rebajas que causarán la deducción del costo.

Tabla 4.

Diagnostico Mano de Obra

Hallazgo	Nivel de Riesgo	Condición	Recomendación
La empresa no contabiliza el costo del personal	Alto	El costo del personal no es considerado por falta de conocimiento en mano de obra directa e indirecta que incurren en el costo de producción y también porque los trabajadores no se encuentran en planilla.	El uso adecuado de costos incurridos en la producción, deben ser considerados como un costo directo que le permitirá conocer los costos totales.

<p>Inexistencia de un control de asistencia que ayuden a contabilizar las horas trabajadas del personal</p>	<p>En la empresa no cuenta con un control de entradas y salidas del personal, para el cálculo real de las horas trabajadas por parte del personal</p>	<p>Implementar Adquirir La empresa debe tener un objetivo para sus trabajadores que les permita realizar una producción eficaz porque es necesario para hacer los pedidos a tiempo y de buena calidad.</p>
---	---	--

<p>Cada trabajador cumple con sus funciones asignadas.</p>	<p>Bajo trabajos asignados</p>	<p>El personal que labora en la empresa no cuenta con un manual de organización de funciones para definir de manera clara la estructura orgánica y las funciones de cada uno de los trabajadores</p>
--	--------------------------------	--

Fuente: Datos de la investigación

Los hallazgos con respecto a la dimensión de mano de obra están representados en un nivel de riesgo regular en la ausencia de un informe que detalle el número horas hombres utilizadas, así como informe de supervisor de campo, que da como resultado la imposibilidad de ejercer un control efectivo o real del trabajo, dado que las sumas pagadas no siempre son equivalentes al empleo total de fuerza de trabajo en el proceso de producción. Esta relación entre mano de obra y salario es realmente importante, pues gracias a los honorarios percibidos por el obrero la sociedad se sustenta, no obstante, la contratación de mano de obra barata causa un gran daño al mercado laboral provocando que muchos trabajadores no encuentren trabajo pues

siempre hay alguien dispuesto a realizarlo por un sueldo menor. Las condiciones en las que labora el personal no son adecuadas, debido a que están expuestos a químicos, no usan ningún implemento de protección causando que enfermen en cualquier instante afectando en la producción.

Tabla 5.

Diagnóstico de los Costos Indirectos de Fabricación (C.I.F.)

Hallazgo	Nivel de Riesgo	Condición	Recomendación
Raras veces se contabiliza los materiales indirectos y mano de obra indirecta en la producción	Regular	La empresa realiza los cálculos necesarios de los costos de producción por experiencia propia. realiza cálculo exacto porque no incluye en el costeo.	Contabilizar los costos indirectos de manera correcta para conocer el costo real de la producción y determinar la hoja de costos.
Debes en cuando se contabiliza los gastos generados por los mantenimientos de los activos fijos	Regular	Contabilizan los gastos generados de los mantenimientos de los activos fijos, siempre y cuando presenten fallas.	La empresa debe optar por formatos que le permitan calcular el gasto que se incurren en los mantenimientos de los activos fijos que son necesarios para la contabilización de la producción.
Existe un mantenimiento en la maquinas con las que se realiza la producción.	Bajo	Existe un mantenimiento de los activos fijos siempre en cuando presenten un desperfecto en las máquinas o 1 vez al año	Los mantenimientos de las máquinas deben ser realizados cada cierto tiempo, para que no haya una pérdida innecesaria.

<p>No hay un método de costeo que se utiliza para calcular la depreciación de los activos fijos.</p>	Alto	<p>La empresa tiene un desconocimiento del tema, por lo cual no realizan la depreciación, así mismo no es considerada dentro de la producción.</p>	<p>Los métodos de depreciación son importantes para saber cuándo el activo ya no tiene funcionalidad o deja de servir, en este caso la empresa tendrá que efectuar los formatos de manera necesaria.</p>
<p>La empresa calcula el costo medianamente el consumo de luz y agua de acuerdo al pedido que realizan.</p>	Regular	<p>Los costos se calculan de acuerdo al pedido, mediante operaciones matemáticas y/o empíricamente.</p>	<p>Utilizar formatos de control de servicios para mejorar el prorrateo (ayuda la distribución a cada proceso por consumo)</p>
<p>Existe un método de distribución moderado de los costos indirectos de fabricación.</p>	Regular	<p>En la empresa no existe un método de distribución, sin embargo, calculan los costos de manera empírica utilizando las 4 operaciones matemáticas.</p>	<p>Formato de control de costos indirectos de fabricación, que permitirá que la empresa lleve una distribución adecuada.</p>

Fuente: Datos de la investigación

Los hallazgos con respecto a la dimensión de costos indirectos de fabricación están representados en nivel de riesgo bajo al desconocer un método de costeo para calcular la depreciación de sus activos fijos

En el siguiente cuadro estadístico presentamos las tablas de hallazgo donde se muestran los resultados por cada dimensión cumpliendo el análisis de cada uno de los componentes del costeo por orden en el área de producción.

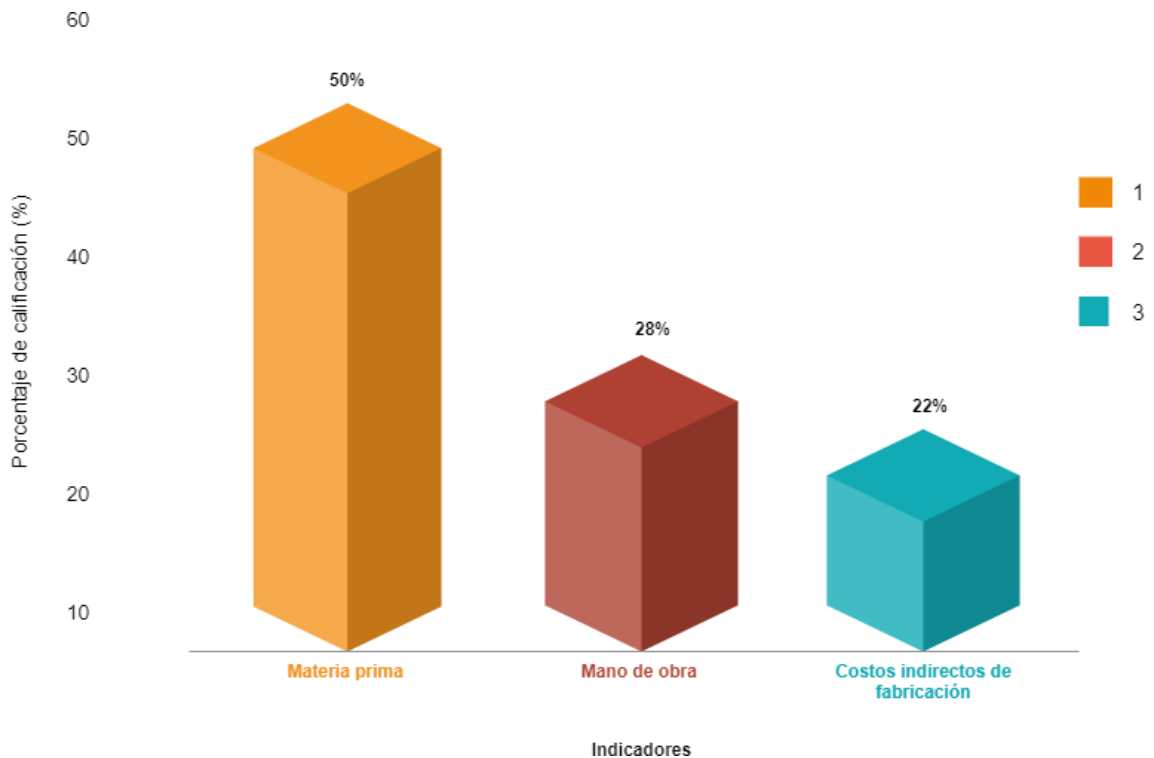


Figura 4. Análisis Estadístico

Fuente: Elaboración propia

La figura 3, muestra el análisis de cada una de las dimensiones, donde se observa que la dimensión de materia prima tiene mayor necesidad representado con un 50% de nivel de riesgo alto, debido a que se encontró la falta de un sistema de costos por órdenes, ya que manejan volúmenes bajos de producción y no tuvieron la necesidad de formatos que controlen los productos; seguido de la dimensión de la mano de obra con el 28% con un nivel de riesgo regular, puesto que el costo del personal no es considerado por falta de conocimiento en mano de obra que incurren en el costo de producción y también porque los trabajadores no se encuentran en planilla debido a que la empresa está en proceso de formalización. y por último la dimensión de costos indirectos de fabricación se muestra el 22% de nivel de riesgo bajo puesto que la empresa tiene un desconocimiento del tema, por lo cual no realizan la depreciación, así mismo no es considerada dentro de la producción; frente a los resultados

obtenidos, nuestro objetivo es proponer un plan de un sistema de costeo por orden o pedido.

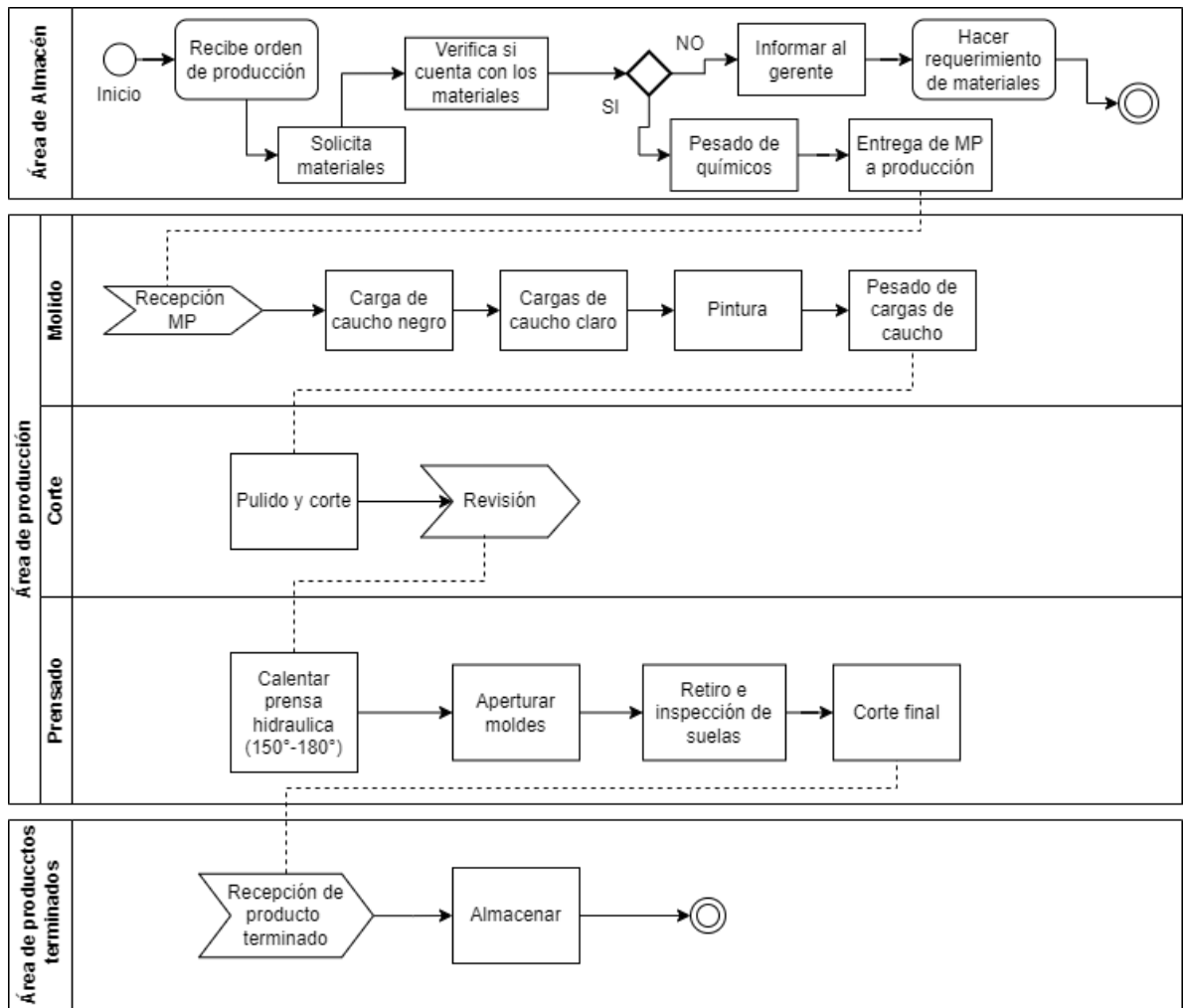


Figura 5. Flujograma del proceso de producción

Fuente: Elaboración propia

En la figura N° 4 presentamos el proceso de producción actual de la empresa Vematex, donde muestra la falta de formatos, debido a que no vieron conveniente por la poca producción es así que solo hacen los cálculos de forma empírica y llevan apuntes personales.

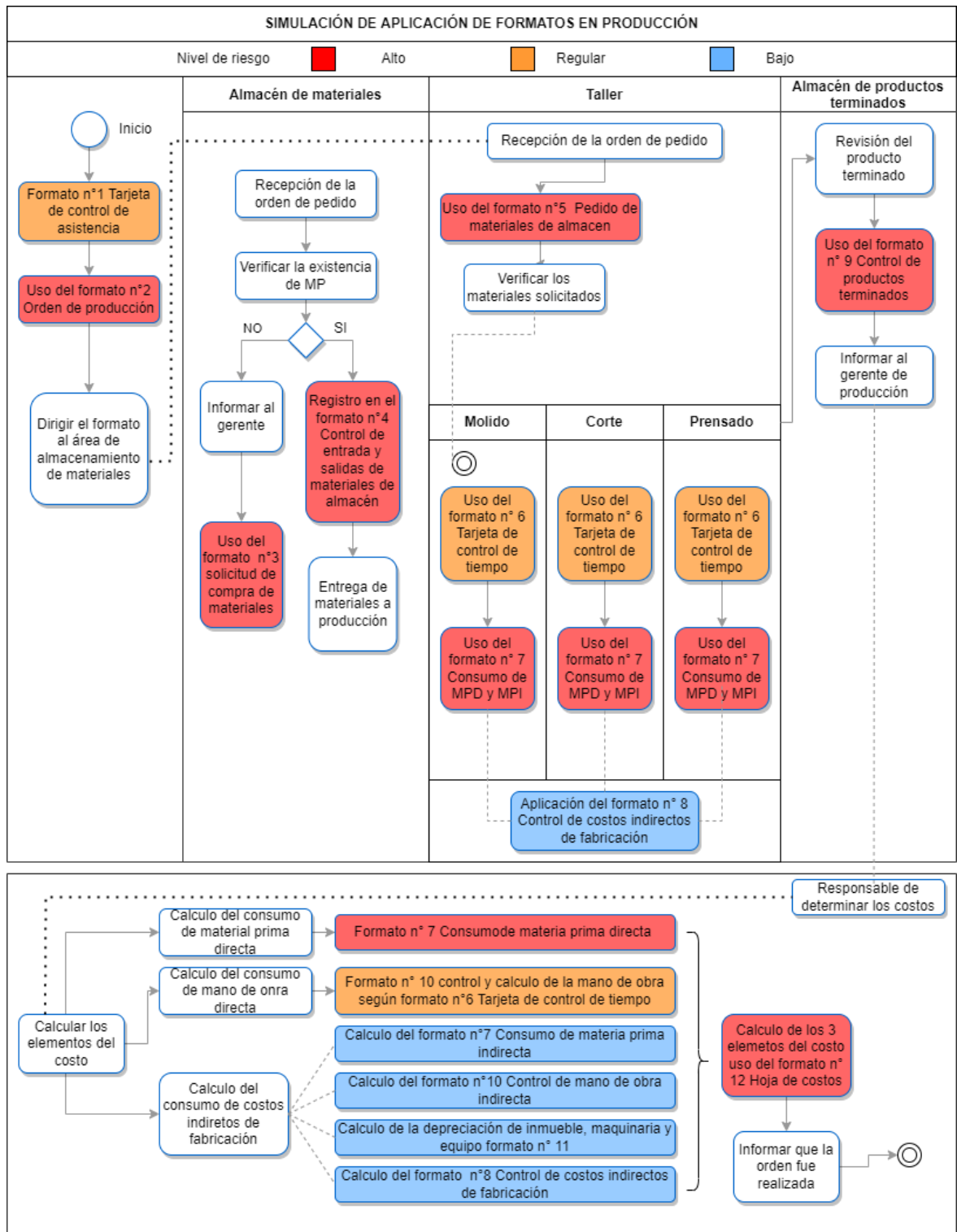


Figura 6. Flujograma de la de la propuesta para la empresa

Fuente: Elaboración propia.

En la figura N° 5, representamos nuestro objetivo “proponer un plan de implementación de un sistema de costos por órdenes”, donde se muestran los formatos a utilizar por cada proceso de producción. Anexos

3.3. Discusiones

Según lo hallado en la presente investigación, se ha demostrado que establecer un plan de costos por órdenes a través de procedimientos estructurados influye en el control y los resultados de la actividad productiva, así mismo en la investigación se observa que la empresa no aplica formatos que les permita registrar sus costos desde la compra de la materia prima hasta la venta del producto terminado, debido a que al no contar con el uso de ningún modelo de sistema de costeo le trajo como consecuencias no saber con certeza las cifras de sus inventarios, costos de producción y el costo de ventas, que gestaron la determinación errónea en la estimación de la utilidad y rentabilidad obtenida, de igual manera Fernández & Rubio, (2019) afirman que al no manejar un sistema de costos el margen de ganancia es irreal; por otro lado Gavelán (2014) también manifiesta que es indispensable conocer las actividades que realiza la empresa, así como, los procedimientos y procesos que ejecutan para producir bienes, siendo este conocimiento el punto de partida para interpretar la base y determinar las características del sistema de costos a diseñar y aplicar.

Según, Guillen y Infanzón, (2019) mencionan que el sistema de costos por orden nos ayuda a determinar los costos y gastos de la manera más ordenada y adecuada en dicho proceso para el servicio final. mientras que Figueroa, (2019) menciona que el fracaso de las pymes se debe a la mala gestión de los costos, ocasionando deficiencia, presupuestos incorrectos, tiempo muerto y pérdida en la materia prima.

Con respecto al análisis del proceso productivo de la suela del calzado, la empresa no cuenta con un flujograma del proceso productivo por ende el personal no tiene claro el criterio de producción; de modo que se ha diseñado un flujograma para el proceso de suelas de calzados. Neira, (2020) menciona que “Un diagrama de flujo vale más que mil procedimientos”, por ende es una herramienta muy importante que representa mediante gráficos las actividades que forman parte del proceso de una empresa.

Con respecto al control del costo de los elementos se pudo observar que la empresa tiene déficit y no maneja ningún control documentado, por esta razón, se ha diseñado una cantidad de formatos según las necesidades de la empresa para el registro, control y cálculo la materia prima directa, mano de obra directa y los costos indirectos de fabricación; los formatos son diseñados de acuerdo al libro de (Rojas, 2007).

En cuanto a los resultados obtenidos, todos los componentes del costo mostraron diferencias significativas, el nivel de riesgo fue alto en materia prima (50%), debido a que son los principales recursos en la producción que se irá transformando en un producto terminado. En el caso de manejo de la mano de obra (28%) de riesgo y los costos indirectos de fabricación (22%) de riesgo. Para que la gerencia mejore esta situación y no termine a futuro estancándose, es preciso brindar conocimientos al empresario de la importancia que implica contar con un personal idóneo, llevar registros impresos e informes periódicos que cubren todo el proceso, evitando de esta manera desperdicios innecesarios, deterioro o mal uso.

Según la Sociedad Nacional Industrial (SNI) el 96.7% está representado por microempresarios de producción de calzado en el Perú, lo que coloca al país en el

cuarto lugar detrás de Brasil, Argentina y Colombia. La industria se concentra en tres ciudades importantes: Lima, Trujillo y Arequipa se observa el nivel de competencia haciendo necesario un sistema de costeo que le permita a la empresa ser más competitiva, Andrade, (2017) determina que el sistema más utilizado es el sistema de costos por órdenes a diferencia de las otras que existen, siendo el más sencillo, sin embargo hay pocas investigaciones que realicen un análisis o un diagnóstico antes de diseñar y aplicar un sistema adaptado a una empresa que opera en condiciones de desorganización y descontrol, este contexto nos lleva a darle más énfasis e importancia a realizar un exhaustivo análisis de las actividades que realiza la empresa, así, como los procedimientos y procesos que se ejecutan para elaborar las suelas, este conocimiento es base clave y el punto de partida para determinar las características del sistema de costos de acuerdo a las condiciones existentes y posibilite mejoras organizativas reales, nos apoyamos en el estudio de Gavelán, (2014) que como profesionales en la rama de contabilidad debemos contribuir al cambio de mentalidad con el objetivo de organizar y disciplinar. Se concluyó que el ya mencionado sistema ayudará a la planificación y así el negocio evite caer en proyecciones simples e irreales a futuro, concepto respaldado por los autores como Mujica, (2021) dando resultados positivos en obtención de utilidad, también Manríquez, (2018) influye positivamente en el crecimiento y la rentabilidad.

Finalmente, luego del análisis general invitamos a futuras investigaciones a poder seguir llevar a cabo el siguiente paso que implica la determinación en base numérica del costo del producto para determinar la ganancia y así lograr los objetivos (misión y visión)

4. CONCLUSIONES

En función a la investigación y diagnóstico realizado en el área de producción de la empresa se concluye:

Con respecto al objetivo general: Al verificar que la empresa en estudio no cuenta con un sistema de costos, no tiene una estructura de control de la materia prima, mano de obra y los costos indirectos de fabricación, mucho menos formatos que les permitan hacer seguimiento, control de los costos involucrados en cada proceso productivo, lo cual sus cálculos son basados en los conocimientos empíricos del jefe de producción, con restricciones y datos que no son precisos, ya que es realizado a su método personal, por ende, se ha propuesto un plan de implementación de un sistema de costeo por orden de pedido el cual es una serie de procesos conformado por formatos.

Como objetivo específico 1: Se realizó el diagnóstico en la empresa mediante la guía de observación y se utilizó como herramienta el cuadro de hallazgos para identificar el nivel de riesgo de los elementos del costo (materia prima, mano de obra y los costos indirectos de fabricación), donde se concluye que existe un alto nivel de riesgo en la materia prima, debido a que no cuentan con un registro de compra de materia prima, por lo cual no llevan un control adecuado de sus costos, así mismo no existe un control de inventarios. En la mano de obra se encontró un alto nivel de riesgo puesto que no existe un registro de control de horas trabajadas, y también no se contabiliza el costo del personal en vista de que el jefe de producción lo ve innecesario dado que la remuneración se realiza de acuerdo al avance de producción mas no el tiempo de trabajo. Mientras que en los costos indirectos de fabricación se muestra un alto nivel de riesgo por la inexistencia de un método de costeo para el cálculo de las depreciaciones de los activos fijos.

Por consecuencia se diseñó una propuesta de un plan de un sistema de costos por órdenes específicas para la empresa, que le permitirá calcular los elementos del costo más los pedidos específicos que deseen los clientes, el cual refleja la manera de cómo debe constituirse y determinar el costo de producción de la empresa.

5. RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones se recomienda lo siguiente:

Implementar el sistema de costeo por orden de producción que se ha diseñado, pues esta propuesta facilitará a las empresas a identificar, registrar, controlar y calcular los 3 elementos del costo que han de emplearse en la producción de suelas para calzados, a fin de proporcionar información coherente y verídica al tener registros basada en la documentación de costos de producción.

Se recomienda incorporar el diagrama de flujo del proceso de producción de suelas para calzados que fue diseñado para el área de producción, a fin de que la empresa tenga las guías y secuencias que debe aplicar el personal. Por tanto, la empresa debe impartir capacitaciones al área de producción sobre la importancia de los costos.

6. REFERENCIAS

- Aguilar Luján, K. M., & Carrión Robles, J. G. (Octubre de 2013). APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES PARA OPTIMIZAR EL USO DE LOS RECURSOS EN LA EMPRESA FÁBRICA DE SUEÑOS SAC TRUJILLO 2013". Trujillo, Perú. doi:<https://hdl.handle.net/20.500.12759/136>
- Ander-Egg. (19 de 11 de 2011). Tesis de Investigación. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/11/tipos-de-investigacion-segun-ander-egg.html>
- Aliaga Escudero, A. A. (2017). EVALUACIÓN DE LOS COSTOS Y PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES PARA LA EMPRESA INDUSTRIAL "CAMILACELESTE" DEL DISTRITO DE CHIMBOTE – 2017. Nuevo Chimbote. doi:<https://hdl.handle.net/20.500.12692/10240>
- Arango, L. (2009). importancia de los costos de la calidad y no calidad en las empresas desalud como herramienta de gestión para la competitividad. In Revista EAN. Retrieved from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-816020090003000006&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Andrade, K. G. (2017). LOS SISTEMAS DE COSTOS EN LAS EMPRESAS INDUSTRIALES ATUNERAS DE MANTA. *Quipukamayoc*, 25(48), 83–89. <https://doi.org/10.15381/quipu.v25i48.13998>
- COMEX Perú. (2020). *Las micro y pequeñas empresas en el Perú Resultados en 2020*. Comexperu. <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mypes-2020.pdf>
- CHÁVEZ ACOSTA, B. Y. (2018). "Sistema de costos por órdenes específicas y fijación

de precios en empresas. Lima.

doi:https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23531/Chavez_A

[BY.p](#)

[d f?sequence=1&isAllowed=y](#)

Corbetta, P. (2007). Metodología y técnicas de investigación. Italia: McGrawHill.
Equipo de redacción, Revista educativa MasTiposde.com. (2016). Observación científica. Lima. Recuperado de:

http://www.mastiposde.com/observacion_cientifica.html Equipo

Espeza Oré, M., & Flores Vilcapoma, R. (2015). "IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES ESPECÍFICAS EN LA INDUSTRIA DE CALZADO BOLEJE

E.I.R.L.". Huancayo, Perú. doi: <http://hdl.handle.net/20.500.12894/3296>

Fernández, M., & Rubio, D. (2019). "Diseño de un sistema de costos por órdenes específicas en la producción de Vino para sincerar la rentabilidad en Narváez SAC, Juanjuí 2019." In *ペインクリニック学会治療指針 2* (2019th ed., Vol. 3).

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43613/Fernández_HMY-Rubio_GDC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Figuroa, M. (2019). La importancia de implementar un Sistema de Gestión de Costos en las pymes del Perú para lograr un adecuado desarrollo. *Revista Lidera*, 0, 44–47.

<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/23647/2260>

8

Gavelán, J. (2014). SISTEMA DE COSTOS EN MYPES INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS

en condiciones de desorganización. *Quipukamayoc*, 22, 121–134.

<https://doi.org/https://doi.org/10.15381/quipu.v22i41.1007>

- González, F. (2021). El potencial de las PYMES | Blogs | GESTIÓN. *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/blog/mision-verde/2021/08/el-potencial-de-las-pymes.html/?ref=gesr>
- Gómez, O. (2005). *Contabilidad de costos*. (1era Ed.). Bogotá: McGraw-Hill Interamericana.
- Guillen Gutiérrez, C. E., & Infanzón Cahuana, L. L. (2019). *El sistema de costeo por órdenes y su impacto en la situación financiera en las empresas de servicios de arquitectura de Lima*. Lima, Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
doi:https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625862/guillen_gc.pdf?sequence=3
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la Investigación 5ta Edición*. Guadalajara: McGRAW-HILL/Interamericana editores
S.A. Obtenido de https://www.academia.edu/25455344/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_Hernandez_Fernandez_y_Baptista_2010
- López, M., & Marín, S. (2010). *Los Sistemas de Contabilidad de Costos en la PyME mexicana*.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67413393007>
- Manríquez, M. (2018). *THE COST MANAGEMENT SYSTEM INFLUENCE IN THE SMES 'BUSINESS INDICATORS LA INFLUENCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS PYMES*. 3, 17–29.
- Mendoza, I. M. C., & Rodríguez, R. Y. M. (2021). Costos en una empresa industrial de Lima, 2020. *Espíritu Emprendedor TES*, 5(1), 1–16.
<https://doi.org/10.33970/eetes.v5.n1.2021.212>
- Mera, R. (2006). LA EMPRESA DE CLASE MUNDIAL VS. LA EMPRESA NACIONAL.

- Quipukamayoc*, 13(25), 115–119.
- <https://doi.org/10.15381/quipu.v13i25.5429> Molina, C. (2019). Calzado en Perú. Retrieved from <https://www.icex.es/icex/wcm/idc/groups/public/documents/documento/mde5/ode5/~edis/p/doc2019819676>
- Moreno, M., Ruiz, R., & Valenzuela, R. (2018). Vista de Diagnóstico del Sistema de Costos en la Microempresa: Cinco Casos de Estudio. Retrieved March 15, 2022, from
- Mujica, J. C. (2021). Propuesta de sistema de costos e incidencia en la utilidad de lavandería Industrial Wash S.A.C. *Quipukamayoc*, 29(61), 85–94. <https://doi.org/10.15381/quipu.v29i61.20969>
- Neira Ponce, E. (9 de 6 de 2020). *Scribd*. Obtenido de Scribd: <https://es.scribd.com/document/468581589/DIAGRAMAS-DE-FLUJO-cursometria-pdf>
- Otzen, T., Manterola, C., & Stanlin, J. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio Sampling Techniques on a Population Study. *Dialnet*, 35(1), 227–232.
- RAMIREZ MOLINARES, C. V., GARCIA BARBOSA, M., & PANTOJA ALGARIN, C. R. (2010). Fundamentos y Técnicas de Costos. Cartagena de Indias, Colombia: Universidad Libre, Sede Cartagena. Obtenido de https://www.unilibre.edu.co/cartagena/pdf/investigacion/libros/ceac/FUNDAMENTOS_Y_TECNICAS%20DE%20COSTO.pdf

ROBLES ROMAN, C. L. (2012). Costos Históricos. México: Red Tercer Milenio

S.C. Obtenido de

http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Costos

[historico](#)

[s](#)

[.pdf](#)

Rodríguez Peñuelas (2008): "Material de Seminario de Tesis". (Guía Para Diseñar Proyectos de Investigación de Tesis del Doctorado en Estudios Fiscales de la FCA dela UAS).

Rojas Medina , R. A. (2007). *Sistemas de Costos un Proceso para su implementación*.

Colombia: Universidad Nacional de Colombia-Sede Manizales.

doi:<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/9803/9789588280090>

[7.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Tamayo Escobar, L. A. (2011). "Importancia de los costos por órdenes de producción para determinar. Lima.

doi:https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32155/Tamayo_E

[LA.p](#)

[df?sequence=1&isAllowed=y](#)

7. ANEXOS



Orden de Producción n°

Solicitante: *Cliente* *Otro:*

DATOS DEL CLIENTE

Nombre: _____

DNI / RUC: _____

Dirección _____

Cel. _____

ORDEN DE PRODUCCION

Fecha de pedido: _____

Fecha de entrega: _____

CANTIDAD	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN

Especificaciones del modelo de suela

Entregado por:

Recibido por:



Solicitud de compra de materiales

Datos generales

Solicitante: _____ Área _____

Pedido: *normal* *urgente* Fecha de pedido: _____

Detalle - requerimiento

Cantidad	Descripción	Otras especificaciones

Entregado por:

Recepcionado por:



Hoja de costos n°



Orden de producción n°: _____ Fecha: _____
 Cliente: _____ Responsable: _____
 Modelo de suela: _____ Fecha inicio: _____
 Cantidad: _____ Fecha entrega: _____

Descripción del trabajo:

Determinación de los 3 elementos del costo

<i>Materiales directos</i>	<i>Fecha</i>	<i>Cantidad</i>	<i>V. unitario</i>	<i>Total</i>	<i>Documento</i>

<i>Mano de obra directa</i>	<i>Fecha</i>	<i>Tiempo horas</i>	<i>Costo hora</i>	<i>Total</i>	<i>Documento</i>

<i>Costos indirectos</i>	<i>Fecha</i>	<i>Base</i>	<i>Tasa</i>	<i>Total</i>	<i>Documento</i>

CIERRE DE LA HOJA DE COSTOS

<i>Materiales directos</i>		Observaciones:
<i>Mano de obra directa</i>		
<i>Costos indirectos de fabricación:</i>		
<i>Costo total de producción:</i>		
<i>Costo unitario:</i>		
<i>Precio de venta:</i>		

<i>Elaborado por:</i> <i>Responsable de producción</i>	<i>Revisado por:</i> <i>Contador de costos</i>	<i>Aprobador por:</i> <i>Responsable entrega</i>
---	---	---



Consumo de la MPD y MPI

Datos generales

Orden de producción n°: _____ *Pedido de materiales n°* _____
Etapas: _____ *Responsable:* _____

Detalle de MPD consumido

Materiales	Unidad de medida	Cantidad (1)	Valor unitario (2)	Importe total (1*2)
Total				

Detalle de MPI consumido

Materiales	Unidad de medida	Cantidad (1)	Valor unitario (2)	Importe total (1*2)
Total				



Control de costos indirectos de fabricación

Datos generales

Orden de producción n°: _____
Modelo de suela _____

Fecha	Detalle	Tipo de CIF	Importe
	Energia	Variable	
	Agua		
	Combustible		
		Fijo	
Total de determinación de asignación CIF			



Control del Personal

Número de orden de Producción _____
Descripción del trabajo _____ Área de producción _____
Fecha: 15-Abr

<i>Actividad</i>	<i>Trabajador</i>	<i>Fecha</i>	<i>Hora de inicio</i>	<i>Hora de termino</i>	<i>Horas Totales</i>	<i>Sueldo Basico</i>	<i>Porcentaje de pago</i>	<i>Total</i>	<i>Costo unitario</i>
Operario 1									
Operario 2									
								Total	

Jefe de Producción

GUÍA DE ENTREVISTA APLICADA A LA EMPRESA INDUSTRIAL VEMATEX S.R.L.

1. Es necesario contar con un Sistema de Costos?

SI

NO ()

2. ¿Actualmente cuentan con un sistema documentado que le permita llevar un control de sus costos?

SI

NO ()

Si la respuesta es sí, cual es:

Tengo documentos y/o registros en Excel diseñados a mi medida y adecuados a mis necesidades.

3. ¿Existe un almacén para la materia prima?

SI

NO ()

Si existe, qué formatos utiliza para controlar los productos que almacenan:

Ningún formato, porque mis compras lo realizo para 6 meses.

4. ¿La empresa cuenta con un sistema de inventarios para el control y valuación de la materia prima?

SI ()

NO

PORQUE: Todo lo llevo mentalmente o al tonto.

5. ¿Qué tipo de sistema de costeo usted conoce?

Ninguna, no tengo conocimiento de ningún sistema de costeo, pero si es necesario para llevar las cuentas.

6. ¿Has escuchado hablar de un sistema de costeo?

SI ()

NO ()

7. ¿Le beneficiaría contar con un sistema de costeo?

SI

NO ()

8. ¿Existe un control adecuado de la materia prima desde su adquisición hasta la producción?

SI

NO ()

9. ¿Existe un control en los trabajadores con respecto a sus horas laboradas?

SI ()

NO

Si la respuesta es sí, de qué manera lo hacen:

No me controlo a mis trabajadores, porque ellos trabajan por destajo, aunque me perjudica si no avanzan lo suficiente

10. ¿Existen problemas en el control de la mano de obra?

SI (X)

NO ()

Si la respuesta es sí, cómo cuáles son:

- No entrego los pedidos a tiempo

11. ¿Se contabiliza los materiales indirectos y mano de obra indirecta en la producción?

SI (X)

NO ()

Si la respuesta es SI, de que manera:

Empíricamente

12. ¿Cómo distribuyen los costos indirectos de fabricación?

- Electricidad
- Agua
- Movilidad
- Mantenimiento de las máquinas

13. ¿Tiene identificados los costos directos e indirectos por cada diseño distinto de los calzados?

SI (X)

NO ()

14. ¿Existen procedimientos formales establecidos para la determinación del costo de la producción?

SI ()

NO (X)

15. ¿Cómo se determina el costo total de la producción?

- tengo una tabla en excel, donde estan los precios de los materiales: sumo y divido según el peso y modelo.

16. ¿Cómo se determina el valor de venta de cada producto?

Agrego el 15% del costo, para tener ganancias.
El porcentaje depende mucho del modelo y la cantidad de producción.

17. Usted, ¿está de acuerdo con implementar un Sistema de Costeo por órdenes para su empresa?

SI (X)

NO ()

FICHA DE OBSERVACIÓN

NOMBRE DE LA EMPRESA	VEMATEX S.R.L.
NOMBRE DEL OBSERVADOR	Candy Barbara Huanca Mamani Reiner Alexander Huanca Huanca Yocelyn Kris Saravia Cartagena
GIRO DE LA EMPRESA	INDUSTRIAL

EVALUACIÓN ÁREA DE PRODUCCIÓN		SI	NO	OBSERVACIONES
Materia prima	¿Diferencian los costos de los materiales directos e indirectos?	X		
	¿Existe un control de los costos de los materiales desde su adquisición hasta finalizar la producción?	X		Empíricamente sí o mentalmente
	¿Tienen un formato de orden de compra para la materia prima?		X	Trimestre de semana se realiza la compra solo lo que falta a utilizar
	¿Actualmente cuentan con un sistema que le permita llevar un control de sus costos?		X	
	¿Utilizan los formatos que controlan los productos que almacenan?		X	
	¿Cuentan con un stock de materiales para iniciar la producción?	X		
	¿Existe el control de los materiales mediante un Kardex?		X	
	¿La materia prima se contabiliza adecuadamente cuando se almacena?	X		Todo reviso o controlo al instante
Mano de obra	¿Se contabiliza el costo del personal en la empresa que se encuentra en planilla?		X	
	¿Cuenta con un control de asistencia que ayuden a contabilizar las horas trabajadas del personal?		X	Depende de cada trabajador las horas de su soldo y planilla.
	¿Cada trabajador cumple con sus funciones asignadas?	X		
Costos Indirectos de Fabricación	¿Se contabiliza los materiales indirectos y mano de obra indirecta en la producción?	X		Sí en formatos sencillos.
	¿Se contabiliza los gastos generados por los mantenimientos de los activos fijos?	X		Mentalmente
	Existe un mantenimiento en la maquinas con las que se realiza la producción	X		cada año o cuando presenta algún error
	Existe un método de costos que se utiliza para calcular la depreciación de los activos fijos		X	
	¿Calculan el costo del consumo de luz y agua de acuerdo al pedido que realizan?	X		Por carga 0.05 cc de acuerdo al pedido.
	¿Cuentan con un método de distribución de los CIF?	X		Cálculo matemático

FICHA DE OBSERVACIÓN

NOMBRE DE LA EMPRESA	VEIMATEX S.R.L.
NOMBRE DEL OBSERVADOR	Cindy Barbara Huanca Mamani Reiner Alexander Huanca Huanca Yocelyn Kris Saravia Cartagena
GIRO DE LA EMPRESA	INDUSTRIAL

EVALUACIÓN ÁREA DE PRODUCCIÓN				
DIMENSIONES	INDICADORES	SI	NO	OBSERVACIONES
Materia prima	¿Diferencian los costos de los materiales directos e indirectos?	X		
	¿Existe un control de los costos de los materiales desde su adquisición hasta finalizar la producción?	X		
	¿Tienen un formato de orden de compra para la materia prima?		X	
	¿Actualmente cuentan con un sistema que le permita llevar un control de sus costos?		X	
	¿Utilizan los formatos que controlan los productos que almacenan?		X	
	¿Cuentan con un stock de materiales para iniciar la producción?	X		
	¿Existe el control de los materiales mediante un Kardex?		X	
	¿La materia prima se contabiliza adecuadamente cuando se almacena?	X		
Mano de Obra	¿Se contabiliza el costo del personal en la empresa que se encuentra en planilla?		X	
	¿Cuenta con un control de asistencia que ayuden a contabilizar las horas trabajadas del personal?		X	
	¿Cada trabajador cumple con sus funciones asignadas?	X		
Costos Indirectos de Fabricación	¿Se contabiliza los materiales indirectos y mano de obra indirecta en la producción?	X		
	¿Se contabiliza los gastos generados por los mantenimientos de los activos fijos?	X		
	Existe un mantenimiento en la maquinas con las que se realiza la producción	X		
	Existe un método de costeos que se utiliza para calcular la depreciación de los activos fijos		X	
	¿Calculan el costo del consumo de luz y agua de acuerdo al pedido que realizan?	X		
	¿Cuentan con un método de distribución de los CIF?	X		

FICHA DE OBSERVACIÓN

NOMBRE DE LA EMPRESA	VEMATEX S.R.L.
NOMBRE DEL OBSERVADOR	Candy Barbara Huanca Mamani Reiner Alexander Huanca Huanca Yocelyn Kris Saravia Cartagena
GIRO DE LA EMPRESA	INDUSTRIAL

EVALUACIÓN ÁREA DE PRODUCCIÓN				
DIMENSIONES	INDICADORES	SI	NO	OBSERVACIONES
Materia prima	¿Diferencian los costos de los materiales directos e indirectos?	X		
	¿Existe un control de los costos de los materiales desde su adquisición hasta finalizar la producción?	X		
	¿Tienen un formato de orden de compra para la materia prima?		X	
	¿Actualmente cuentan con un sistema que le permita llevar un control de sus costos?		X	
	¿Utilizan los formatos que controlan los productos que almacenan?		X	No tenemos formatos
	¿Cuentan con un stock de materiales para iniciar la producción?	X		
	¿Existe el control de los materiales mediante un Kardex?	X	X	
	¿La materia prima se contabiliza adecuadamente cuando se almacena?	X		Se entrega el dueño de la empresa.
Mano de Obra	¿Se contabiliza el costo del personal en la empresa que se encuentra en planilla?		X	No esta formalizada la empresa.
	¿Cuenta con un control de asistencia que ayuden a contabilizar las horas trabajadas del personal?		X	porque nosotros trabajamos por destajo.
	¿Cada trabajador cumple con sus funciones asignadas?	X		Si, su función es hacer el corte y moldear.
Costos Indirectos de Fabricación	¿Se contabiliza los materiales indirectos y mano de obra indirecta en la producción?	X		
	¿Se contabiliza los gastos generados por los mantenimientos de los activos fijos?	X		
	Existe un mantenimiento en la maquinas con las que se realiza la producción	X		Cada año o siempre ya cuando la maquina tenga una falla.
	Existe un método de costeos que se utiliza para calcular la depreciación de los activos fijos		X	
	¿Calculan el costo del consumo de luz y agua de acuerdo al pedido que realizan?	X		
	¿Cuentan con un método de distribución de los CIF?	X		