

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Una Institución Adventista

**Justicia organizacional y compromiso en los colaboradores de la
de Unidad Ejecutora 404 - Red de Salud Datem del Marañón**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración con
Mención en Gestión Empresarial

Autores:

Bladimir Antonio Chuquilin Díaz

Norith Estefany Diaz Shapiama

Asesor:

Mtro. David Troya Palomino

Tarapoto, octubre de 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Mtro. David Troya Palomino, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Justicia organizacional y compromiso en los colaboradores de la de Unidad Ejecutora 404 - Red de Salud Datem del Marañón”** constituye la memoria que presentan los Bachilleres: Bladimir Antonio Chuquilin Díaz y Norith Estefany Diaz Shapiama, para obtener el título de Profesional de Licenciados en Administración con Mención en Gestión Empresarial, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 03 días del mes de noviembre del año 2022.



David Troya Palomino

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 20 día(s) del mes de octubre del año 2022 siendo las 15:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): **Dr. Mario Manuel Siles Nates**, el (la) secretario(a): **Mtro. Jose Joel Cruz Tarrillo** y los demás miembros, **Mtra. Kelita Guillen Lopez**, **Mtro. Elvis Ricardo Flores Calderón**, y el asesor(a): **Mtro. David Troya Palomino**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Justicia organizacional y compromiso en los colaboradores de la de Unidad Ejecutora 404 - Red de Salud Datem del Marañón"

de los (las) bachiller (es): a) **Norith Estefany Diaz Shapiama** b) **Bladimir Antonio Chuquilin Diaz**

c) Conducente a la obtención del título profesional de:

Lic. Administración – Mención Gestión Empresarial

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): **Norith Estefany Diaz Shapiama**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): **Bladimir Antonio Chuquilin Diaz**

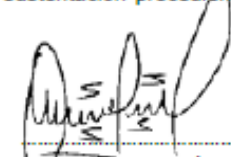
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a


.....
Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

RESUMEN

Este estudio determinó la relación entre la justicia organizacional y el compromiso de los colaboradores de una entidad gubernamental dedicada a la gestión de los servicios de salud en el Perú, este estudio se desarrolló bajo un tipo de investigación básica, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental. Se contó con la participación de 150 colaboradores tomados de un muestreo no probabilístico, a quienes se les aplicó una encuesta como método para recolectar los datos. Los resultados encontrados luego de aplicado el análisis estadístico Rho Spearman indican una relación positiva media entre las variables, esto indica que los esfuerzos que se realicen en la institución con el fin de propiciar una buena percepción de justicia organizacional esto se verá reflejado en el compromiso organizacional de los colaboradores.

Palabras Clave: Justicia organizacional, compromiso organizacional, objetivos organizacionales.

Abstract

This study determined the relationship between organizational justice and the commitment of the collaborators of a government entity dedicated to the management of health services in Peru, this study was developed under a type of basic research, quantitative approach, correlational descriptive level and non-experimental design. There was the participation of 155 collaborators taken from a non-probabilistic sampling, to whom a survey was applied as a method to collect the data. The results found after applying the Rho Spearman statistical analysis indicate an average positive relationship between the variables, this indicates that the efforts made in the institution in order to promote a good perception of organizational justice will be reflected in the organizational commitment. of the collaborators.

Keywords: Organizational justice, organizational commitment, organizational objectives.