

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Contabilidad gerencial y toma de decisiones en una Institución
Educativa Privada de la Región Arequipa**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Ninfa Chirinos Paricahua
Adiluz Irma Infa Flores

Asesor:

Mg. Sinfiriano Martínez Huisa

Lima, noviembre 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

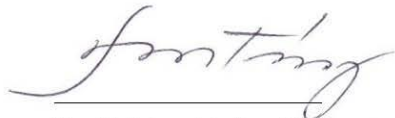
Yo, Sinforiano Martínez Huisa, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Contabilidad gerencial y toma de decisiones en una Institución Educativa Privada de la Región Arequipa**” constituye la memoria que presenta los bachilleres Ninfa Chirinos Panicahua y Adiluz Irma Infa Flores para la obtención del título profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Asimismo, dejo constar que las opiniones y declaraciones en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No comprometo a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Lima, a los 02 días del mes de noviembre del 2022.



Mg. Sinforiano Martínez Huisa

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 11 días del mes de octubre del año 2022 siendo las 15:00 horas., se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Margarita Jesús Ruíz Rodríguez el secretario: Dr. Braulio Huanca Callasaca y como miembros: Dr. Iván Apaza Romero y el asesor Mg. Sinforiano Martínez Huisa, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: “Contabilidad gerencial y toma de decisiones en una Institución Educativa Privada de la Región Arequipa” de los Bachilleres:

- a. Adiluz Irma Infa Flores
- b. Ninfa Chirinos Paricahua

Conducente a la obtención del Título profesional de CONTADOR PUBLICO.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Adiluz Irma Infa Flores

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Candidato (b): Ninfa Chirinos Paricahua

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Contabilidad gerencial y toma de decisiones en una Institución Educativa Privada de la Región Arequipa

Managerial accounting and decision making in a private educational institution in the Arequipa region

Ninfa Chirinos Paricahua

ninfys@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-2383-0985>

Universidad Peruana Unión-Perú

Adiluz Irma Infa Flores

adiluzinfa@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-6811-4985>

Universidad Peruana Unión-Perú

Sinforiano Martinez-Huisa

sinforiano@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-6933-1137>

Universidad Peruana Unión-Perú

Resumen

La contabilidad gerencial identifica, mide, acumula, analiza, prepara, interpreta y comunica la información financiera, la cual servirá para planificar, analizar, controlar los recursos de la organización, y promover decisiones que permitan cumplir los objetivos, bajo esta premisa, el objetivo del presente artículo fue determinar cuál es la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en una Institución Educativa Privada de la Región Arequipa; para recabar la información se utilizó un cuestionario con 16 ítems, el mismo que fue aplicado a la plana directiva, financiera y administrativa de la unidad de análisis; y a través del enfoque cuantitativo, no experimental, transeccional, de nivel correlacional, los resultados fueron: un valor de ($r=0,788$) y un p valor (0.000). Se concluye que existe relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones, es decir, a mayor uso y presencia de la contabilidad gerencial, mejor será la toma de decisiones en la unidad de análisis, y viceversa.

Palabras clave: *Contabilidad gerencial, toma de decisiones, contabilidad administrativa, información contable.*

Abstract

Management accounting identifies, measures, accumulates, analyzes, prepares, interprets and communicates financial information, which will be used to plan, analyze, control the organization's resources, and promote decisions that will allow meeting the objectives, under this premise, the objective of this article was to determine the relationship between management accounting and decision making in a private educational institution in the Arequipa Region; To collect the information, a questionnaire with 16 items was used, which was applied to the management, financial and administrative staff of the unit of analysis; and through a quantitative, non-experimental, cross-sectional, correlational approach: The results were: a value of ($r=0.788$) and a p value (0.000). It is concluded that there is a relationship between managerial accounting and decision making, i.e., the

greater the use and presence of managerial accounting, the better the decision making in the unit of analysis, and vice versa.

Keywords: *Managerial accounting, decision making, management accounting, accounting information.*

Introducción

Solo algunas empresas educativas cuentan con el recurso humano necesario para poder elaborar la suficiente información económica – financiera de la empresa oportunamente, es decir, información que se requieran para la toma de decisiones en cualquier momento, y no solamente de manera anual o semestral, como se suele hacer en toda entidad educativa; y así acoplarse con la actividad gerencial, promoviendo la planificación y la toma de decisiones basada en dicha información, custodiando el adecuado uso de los recursos para obtener rentabilidad, eficiencia, eficacia y efectividad. Según Bustion (2010) la importancia de la contabilidad gerencial dentro de las organizaciones promueve el alcance de la información de calidad para los ejecutivos y alta gerencia, a efectos de tomar decisiones certeras para la entidad.

En ese contexto, en Asia, Sonhaji et al. (2021) concluyó que el valor y las características de la información de contabilidad de gestión, se encuentra en la presentación de un sistema tipo mediante el cual se pueda tomar las decisiones. En la india, Chand & Sharma (2021), concluyeron que el espacio entre la contabilidad de gestión y las decisiones no son muy significativas, por lo que se adopta un enfoque más racional en los negocios hoteleros. En Europa, Dimitrova & Velcheva (2021) concluyeron que el sistema de contabilidad de gestión propone un modelo conceptual del sistema de planificación para el desarrollo de la empresa, su futuro, sus pronósticos, los flujos de caja y los cambios en los activos y el capital.

En centro américa, Esteban (1998) concluyó que actualmente se cuestiona la veracidad de los resultados financieros a efectos de medir los objetivos organizacionales, sin embargo, es menester que los resultados sean revisados y adaptados a las tendencias empresariales, los mismos que necesariamente sirven para los objetivos organizacionales. En Sudamérica, de Sena Costa et al. (2021), concluyeron que la contabilidad de gestión juega un papel muy importante en la toma de decisiones de las empresas, así como para el futuro de las organizaciones, porque ayuda en la selección de herramientas que impactan positivamente en los resultados.

A nivel nacional, Espejo et al. (2019) concluyó que a mayor uso de la contabilidad de gestión, mejor será la rentabilidad de las empresas, por lo que recomienda su utilización dentro de las organizaciones. Así mismo, Molina (2017) concluyó que la contabilidad gerencial aporta favorablemente a la toma de decisiones, por lo que los contadores deben proporcionar información altamente confiable y útil para la gerencia a efectos de la toma de decisiones.

Por consiguiente, este trabajo justificó su elaboración a nivel social, debido a que las instituciones educativas, han relegado la información económica y financiera para la toma de decisiones, olvidando que la contabilidad gerencial traerá consigo información confiable acerca del manejo de los recursos, lo que redundará en una mejor gestión y, por ende, en un mejor servicio hacia la sociedad. Se justificó a nivel teórico por la necesidad de establecer la relación entre las variables, debido a que ésta última se desarrolla utilizando información precaria, la misma que no contribuye al cumplimiento de los objetivos de la organización, la misma que coadyuvará al conocimiento respecto del tema. Se justificó a nivel metodológico porque se dio valor agregado a la utilización de instrumentos para recolección de información respecto de la contabilidad gerencial y la

toma de decisiones, las cuales servirán para su aplicación dentro de las instituciones educativas, así como para otros trabajos de investigación.

En ese contexto, el problema general fue: ¿Cuál es la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en una Institución Educativa Privada de la Región Arequipa?, del mismo modo, se planteó el siguiente objetivo general: Determinar cuál es la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en una Institución Educativa Privada de la Región Arequipa; los específicos fueron: oe1) Determinar cuál es la relación entre la contabilidad gerencial y la mejora continua, oe2) Determinar cuál es la relación entre la contabilidad gerencial y eficacia, eficiencia y efectividad.

La hipótesis que se planteó fue: Existe relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en una Institución Educativa Privada de la Región Arequipa; las específicas fueron: he1) Existe relación entre la contabilidad gerencial y la mejora continua, he2) Existe relación entre la contabilidad gerencial y eficacia, eficiencia y efectividad.

Revisión de la literatura

Contabilidad gerencial

Según Granados et al. (2008) la contabilidad gerencial tiene relación con la interpretación del desarrollo de la información contable, la cual se caracteriza por ser oportuna y confiable, a efectos de tomar decisiones planificadas y controladas dentro de la organización, lo que redundará en el manejo de las operaciones cotidianas.

Se concuerda con los autores de la referencia en el sentido de que la información contable debe contener los datos relativos al funcionamiento de la organización, pero, en el momento en que éstos se requieren y no solamente con periodicidad anual, o cuando lo requieren los entes gubernamentales.

En palabras de Cano (2013) es el sistema de información orientado al interior de la organización, cuya finalidad es mejorar los elementos organizacionales como la planificación, la dirección y el control de las operaciones dentro de las unidades económicas, puesto que integra los costos y los presupuestos. A diferencia de la contabilidad financiera que es introspectiva, ésta es prospectiva.

Al respecto se añade que la contabilidad prospectiva establece marcos referenciales por los cuales, la organización, puede navegar en el futuro, respaldado, naturalmente, en la contabilidad gerencial.

Toma de decisiones

Según Soriano (2012) el empresario o directivo es la persona que toma las decisiones dentro de la organización, ésta es su responsabilidad ineludible, en pro del mejoramiento y la efectividad de las acciones inherentes al objeto social de la empresa.

En relación a las expresiones del autor, la actitud del directivo cobra sustantiva importancia en relación a la toma de decisiones, puesto que de éste dependerá el éxito de la institución.

Para Solano (2003) los administradores deciden en todo tiempo, es por ello que dicha actividad deberá estar sustentada en información fundamental, debido a la cuantía del compromiso, la adaptabilidad de los planes, la seguridad de los objetivos y políticas, y la cuantificación de las variables que intervienen para el impacto en las personas.

De acuerdo con lo vertido, queda claro que la información contable se reviste de sustancial importancia a efectos de que la toma de decisiones pase por un proceso metódico y sobre base cierta, y coadyuve a los objetivos de la institución.

Por su parte, Bernal (2004) refiere que la contabilidad gerencial está referida a la información orientada a la alta dirección, o a quienes deban tomar decisiones con respecto a la organización.

En concordancia con lo expresado por el autor, la contabilidad gerencial es de exclusivo uso de la alta dirección, es por ello que un directivo consciente de las necesidades de la institución, requerirá, de manera expresa, información adicional a la que normalmente se presentan en los libros y registros contables.

Eficacia

Consiste en alcanzar los objetivos establecidos por la empresa.

La eficacia es la virtud o la capacidad de conseguir un efecto. Además, es la acción que da lugar a este efecto. La eficiencia se define como los resultados en relación con las metas y el cumplimiento de los objetivos de la organización. Para la eficiencia es necesario priorizar las tareas y realizarlas de forma ordenada que permita su mejor y más completa realización. Es el nivel en el que un método o servicio puede lograr el mejor resultado posible. Es la relación entre los objetivos y los resultados cuando se dan las condiciones ideales (Lam y Hernández, 2008).

Eficiencia

Se refiere al logro de los objetivos con la menor cantidad de recursos. Recuerde que el énfasis principal de esta definición es la conservación de los recursos o la minimización de los mismos. La palabra eficiencia significa en latín eficaz. Eficiente puede utilizarse en muchos contextos diferentes. El término "eficiencia administrativa" se refiere al uso adecuado del menor número de recursos posibles para lograr un objetivo o cuando se logran más objetivos utilizando los mismos o menos recursos. La eficiencia económica puede verse de dos maneras: utilizando los recursos que componen una sociedad para satisfacer las necesidades y deseos de las personas que la componen, o utilizando la mínima cantidad de recursos necesarios para la producción con el fin de obtener lo que se desea (Mejía, 2017).

Efectividad

Se refiere a la relación cliente-servicio durante un periodo de tiempo determinado con el debido control de calidad. Resultados en función de los objetivos; grado de aplicación de los resultados (Reforma). Se refiere a los efectos de una actividad y a los beneficios y consecuencias que tiene sobre una población en relación con sus objetivos establecidos (Lam y Hernández, 2008).

Metodología

La investigación fue de tipo básica, cuantitativa, no experimental, transeccional, de tipo correlacional. Al respecto Ávila (2016) sostiene que las investigaciones básicas no tienen fines prácticos inmediatos, más bien, apuntan a incrementar el conocimiento. Por su parte Hernández (2012) refiere que el enfoque cuantitativo, recolecta datos para comprobar hipótesis, en base a mediciones numéricas, análisis inferencial y establecimientos de patrones comportamentales.

Así mismo, Ruiz (2012) establece que los diseños no experimentales son aquellos que se realizan sin manipular arbitrariamente las variables, porque su objetivo es observar los fenómenos tal y como suceden en su contexto real y natural, para ser analizados con posterioridad.

Para Bisquerra et al. (2009) los estudios correlacionales miden dos variables sin que el investigador las manipule o controle, cuyos resultados pueden ser positivos, negativos o cero.

En el caso del presente trabajo de investigación la población estuvo conformada por el total de la plana directiva, financiera, administrativa y contable de la Institución Educativa Privada Lehninger de la Región Arequipa, año 2021, cuyo número asciende a 12 colaboradores; la muestra, estuvo conformada por la misma población. En palabras de Baena (2014), la población es el conglomerado de objetos o personas de las cuales se desea conocer características o situaciones.

Para la recolección de la información, la técnica fue la encuesta, y el instrumento el cuestionario, el mismo que fue aplicado al total de la población de la unidad de análisis; dicho instrumento cuenta con 16 preguntas, de la pregunta 1 a la 8, para la variable 1, y de la pregunta 9 a la 16, para la variable 2.

Para la validez de sus contenidos se recurrió a la técnica denominada juicio de expertos, a través de la cual, una terna de profesionales involucrados y conocedores de la problemática y de las variables del presente trabajo, revisarán los ítems del mismo y calificarán su relevancia, pertinencia y nivel de comprensión.

A efectos de la confiabilidad, se realizó una prueba piloto en otra institución educativa con las mismas características a nuestra unidad de análisis; una vez realizada la prueba piloto, ésta fue tratada por el Alpha de Cronbach, cuyo resultado fue 0.942, lo que implica que el instrumento es altamente confiable. Según García (2003) el cuestionario es un documento que contiene un conjunto de interrogantes, las cuales son redactadas coherentemente, y organizadas secuencialmente, obedeciendo a un objetivo previamente planificado.

Con respecto al análisis inferencial, inicialmente se realizó una prueba de normalidad para establecer el estadígrafo a aplicar. Dicha prueba fue a través del test de Shapiro Wilk, debido a que se trata de una muestra menor a 50 personas, y cuyo índice fue mayor al 0,05 necesario, por lo que se tomó la decisión de utilizar un estadígrafo paramétrico.

Resultados

Análisis descriptivo

Tabla 1
Información demográfica

	Freq.	%	% válido	% acumulado
<i>Grupo etario</i>				
31 a 40 años	6	50.0	50.0	50.0
41 a 50 años	6	50.0	50.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	
<i>Formación profesional</i>				
Superior	12	100.0	100.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	

Género

Femenino	6	50.0	50.0	50.0
Masculino	6	50.0	50.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	
<i>Condición laboral</i>				
Empleado	6	50.0	50.0	50.0
Contratado	6	50.0	50.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	

Fuente: encuestas 2022

La Tabla 1 muestra la información demográfica de la población encuestada para efectos del presente trabajo de investigación, allí se observa que el 50% de la población tiene entre 31 a 40 años de edad, y el 50% restante de 41 a 50 años de edad. Así mismo, el 100% tiene formación profesional universitaria; el 50% pertenece al género femenino y otro 50% al género masculino. Un 50% es personal empleado, y otro 50% es personal contratado.

Tabla 2

Resultados descriptivos de la variable Contabilidad Gerencial

	Freq.	%	% válido	% acumulado
Nivel bajo	4	33.3	33.3	33.3
Nivel intermedio	8	66.7	66.7	100.0
Nivel alto	0	0.0	0.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	

Fuente: encuestas 2022

La Tabla 2 muestra los resultados descriptivos que corresponden a la variable 1: Contabilidad gerencial, la cual, según la información recopilada, es como sigue: La contabilidad gerencial se utiliza en un nivel intermedio en un 66.7%, sin embargo, existe una tendencia negativa del 33.3%, no existiendo un nivel alto en el uso de la contabilidad gerencial en la unidad de análisis.

Tabla 3

Resultados descriptivos de la variable toma de decisiones

	Freq.	%	% válido	% acumulado
Deficiente	2	16.7	16.7	16.7
Regular	10	83.3	83.3	100.0
Bueno	0	0.0	0.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	

Fuente: encuestas 2022

La Tabla 3 muestra los resultados descriptivos que corresponden a la variable 2: Toma de decisiones, la cual, según la información recopilada, es como sigue: El proceso de toma de decisiones es regular en un 83.3%, sin embargo, existe una tendencia negativa que asciende al 16.7%, no existiendo un nivel bueno de toma de decisiones en la unidad de análisis.

Análisis inferencial

Tabla 4

Prueba estadística de hipótesis general

		Contabilidad gerencial	Toma de decisiones
Contabilidad gerencial	Correlación de Pearson	1	,788**
	Sig. (bilateral)		0.002
	N	12	12
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,788**	1
	Sig. (bilateral)	0.002	
	N	12	12

Fuente: encuestas 2022

La tabla 4 muestra un coeficiente de correlación ($r=0,788$), el mismo permite inferir que en el contexto del presente trabajo de investigación, existe correlación entre las variables contabilidad gerencial y la toma de decisiones; así también, el valor de P, (0.002) el cual es menor al 0.05, conduce a aceptar la hipótesis alternativa: Existe relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en una Institución Educativa Privada de la Región Arequipa.

Tabla 5

Prueba estadística de hipótesis específica 1

		Contabilidad gerencial	Mejora continua
Contabilidad gerencial	Correlación de Pearson	1	,849**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	12	12
Mejora continua	Correlación de Pearson	,849**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	12	12

Fuente: encuestas 2022

La tabla 5 muestra un coeficiente de correlación ($r=0,849$), el mismo permite inferir que en el contexto del presente trabajo de investigación, existe correlación entre la contabilidad gerencial y la mejora continua; así también, el valor de P, (0.000) el cual es menor al 0.05, conduce a aceptar la hipótesis alternativa: Existe relación entre la contabilidad gerencial y la mejora continua en una Institución Educativa Privada de la Región Arequipa.

Tabla 6*Prueba estadística de hipótesis específica 2*

		Contabilidad gerencial	Eficacia, eficiencia y efectividad
Contabilidad gerencial	Correlación de Pearson	1	,704*
	Sig. (bilateral)		0.011
	N	12	12
Eficacia, eficiencia y efectividad	Correlación de Pearson	,704*	1
	Sig. (bilateral)	0.011	
	N	12	12

Fuente: encuestas 2022

La tabla 6 muestra un coeficiente de correlación ($r=0,704$), el mismo permite inferir que en el contexto del presente trabajo de investigación, existe correlación entre la contabilidad gerencial y la eficacia, eficiencia y efectividad; así también, el valor de P, (0.011) el cual es menor al 0.05, conduce a aceptar la hipótesis alternativa: Existe relación entre la contabilidad gerencial y la eficacia, eficiencia y efectividad en una Institución Educativa Privada de la Región Arequipa.

Discusiones

Los resultados del presente trabajo de investigación son concordantes con Sonhaji et al. (2021) quien concluyó que la información de contabilidad de gestión, se encuentra relacionada con tomar las decisiones correctas; así, en el presente trabajo de investigación, se evidenció un coeficiente ($r=0,788$) el cual infiere la importancia de la contabilidad gerencial dentro de la unidad de análisis. Así también, los resultados son concordantes con Chand & Sharma (2021), quienes concluyeron que el espacio entre la contabilidad de gestión y las decisiones no son muy significativas, por lo que se adopta un enfoque más racional en los negocios; del mismo modo, la correlación obtenida en el contexto del presente trabajo de investigación, permite determinar que la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones es significativa.

Los resultados del presente estudio son similares a Dimitrova & Velcheva (2021) quienes establecieron que el sistema de contabilidad de gestión propone un modelo conceptual del sistema de planificación para el desarrollo de la empresa, su futuro, sus pronósticos, los flujos de caja y los cambios en los activos y el capital. En ese contexto, a través del presente estudio se pudo comprobar que en la unidad de análisis existe un nivel medio de aplicación de contabilidad gerencial, por ende, este se ve reflejado en un nivel medio de toma de decisiones.

Son concordantes con Esteban (2018) quien concluyó que actualmente se cuestiona la veracidad de los resultados financieros a efectos de medir los objetivos organizacionales, sin embargo, es menester que los resultados sean revisados y adaptados a las tendencias empresariales, los mismos que necesariamente sirven para los objetivos organizacionales. Al respecto, en la unidad de análisis se observó la renuencia a tomar decisiones en base a información contable y financiera, lo que se denomina como contabilidad administrativa, la misma que coadyuvará a una correcta toma de decisiones.

Así también, los resultados son concordantes con De Sena Costa et al. (2021), quienes concluyeron que la contabilidad de gestión juega un papel muy importante en la toma de decisiones de las empresas, así como para el futuro de las organizaciones, porque ayuda en la selección de herramientas que impactan positivamente en los resultados. De manera

similar, y a través del presente trabajo de investigación, se comprobó, mediante el coeficiente de correlación ($r=0,849$), que el uso de la contabilidad gerencial promoverá una mejora gradual y continua en la organización.

Son similares a Espejo et al. (2019) quienes concluyeron que a mayor uso de la contabilidad de gestión, mejor será la rentabilidad de las empresas, por lo que recomienda su utilización dentro de las organizaciones. En el contexto presente, el coeficiente positivo de ($r=0,704$) permite inferir que el uso de la contabilidad de gestión, promoverá la eficacia, eficiencia y efectividad de las operaciones en la unidad de análisis. Es concordante con Molina (2017) quien concluyó que la contabilidad gerencial aporta favorablemente a la toma de decisiones, por lo que los contadores deben proporcionar información altamente confiable y útil para la gerencia a efectos de la toma de decisiones.

Conclusiones

Con respecto al objetivo general, y a través del coeficiente de correlación ($r=0,788$) se determina que la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones es positiva, esto significa que, a mayor presencia de la contabilidad gerencial, mejor será la toma de decisiones en la unidad de análisis; lo mismo de manera contraria.

Con respecto al primer objetivo específico, y a través del coeficiente de correlación ($r=0,849$) se determina que la relación entre la contabilidad gerencial y la mejora continua es positiva, esto significa que, a mayor presencia de la contabilidad gerencial, la mejora continua será permanente en la unidad de análisis; lo mismo de manera contraria.

Con respecto al segundo objetivo específico, y a través del coeficiente de correlación ($r=0,849$) se determina que la relación entre la contabilidad gerencial y la eficacia, eficiencia y efectividad es positiva, esto significa que, a mayor presencia de la contabilidad gerencial, mejor será la eficacia, eficiencia y efectividad de las operaciones en la unidad de análisis; lo mismo de manera contraria.

Recomendaciones

Se recomienda implantar acciones de capacitación para el uso de la contabilidad gerencial a efectos de tomar mejores decisiones en la institución.

Se recomienda la especialización del personal, o la contratación de personal especializado en elaborar información contable capaz de promover una correcta toma de decisiones.

Se recomienda la toma de decisiones en base a información elaborada a través de una contabilidad gerencial formulada por profesionales capacitados, y de esta forma asegurar que las decisiones coadyuven a los objetivos planteados.

Se recomienda promover el trabajo en equipo, que permita la fluidez de la información y, sobre todo, a efectos de lograr información contable sustanciosa a efectos de tomar una buena decisión.

Referencias

- Ávila, H. (2016) *Introducción a la metodología de la investigación*. Edited by Edumed. Chihuahua. Available at: <https://bit.ly/3RSUKMX>.
- Baena Paz, G. (2014) *Metodología de la Investigación*. Primera Ed. Edited by G. editorial Patria. Mexico DF. Available at: <https://bit.ly/3U7NRcy>.
- Bernal, M. (2004) *Contabilidad, Sistema Y Gerencia*. Los libros. Caracas. Available at: <https://bit.ly/3sTBcxJ>.

- Bisquerra, R. *et al.* (2009) *Metodología de la investigación educativa*. La Muralla. Madrid.
- Bustion, N. (2010) 'La contabilidad gerencial como instrumento financiero en la gestión de las medianas empresas comercializadoras de hidrocarburos de lima metropolitana', *Universidad San Martin de Porres*, pp. 1–152.
- Cano, A. (2013) *Contabilidad Gerencial y Presupuestaria*. Ediciones. Bogotá.
- Chand, M. and Sharma, K. (2021) 'Management Accounting Practices in Indian and Canadian Hotel Industry: A Comparative Study.', *International Journal of Hospitality & Tourism Systems*, 14(2), pp. 57–65. Available at: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=hjh&AN=149460145&lang=es&site=eds-live>.
- Dimitrova, I.B. and Velcheva, Y.P. (2021) 'Management accounting in agricultural enterprises the budgeting function', *Economic Archive / Narodnostopanski Arhiv*, (1), pp. 28–44. Available at: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=149748532&lang=es&site=eds-live>.
- Espejo, F., Valiente, Y. and Díaz, F. (2019) 'Contabilidad de gestión y su impacto en la rentabilidad de las empresas comerciales', *Revista Ciencia y Tecnología*, 15(4), pp. 41–46.
- Esteban, L. (2018) 'La contabilidad de gestión como herramienta para la toma de decisiones', *Proyecto social: Revista de relaciones laborales*, (6), pp. 85–96. Available at: [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaContabilidadDeGestionComoHerramientaParaLaTomaDe-229732\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaContabilidadDeGestionComoHerramientaParaLaTomaDe-229732(1).pdf).
- García, T. (2003) 'El cuestionario como instrumento de investigación /evaluación', *Página del proyecto de apoyo para profesionales de la formación (PROMETEO) de la Junta de Andalucía*, p. 28. Available at: http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf.
- Granados, I., Latorre, L. and Ramírez, E. (2008) *Contabilidad Gerencial*. Universida. Available at: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/XXXX>.
- Hernández, Z. (2012) *Métodos de análisis de datos: apuntes*. Iberus. Logroño.
- Lam Díaz, R.M. and Hernández Ramírez, P. (2008) 'Los términos : eficiencia , eficacia y efectividad ¿ son sinónimos en el área de la salud?', *Rev Cubana de Hematología, Inmunología y Hemoterapia*, 24, pp. 1–6. Available at: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-02892008000200009.
- Mejía, C. (2017) 'Indicadores de efectividad y eficacia', *Documentos Planning*. Available at: https://www.economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/manual_indicadores.pdf.
- Molina, J. (2017) 'Aportes de la Contabilidad Gerencial y la Toma de Decisiones en una Mediana Empresa del Sector Industrial en V.M.T.', *Ekp*, 39(3), pp. 116–121. Available at: <https://bit.ly/3h9BP3x>.
- Ruiz Olabuénaga, J.I. (2012) *Metodología de la investigación cualitativa*. Deusto. Bilbao. Available at: <https://bit.ly/3DtxTSC>.
- de Sena Costa, I.L. *et al.* (2021) 'Global Management Accounting Principles: Relationship between Management Practices and the Performance of Brazilian Companies.', *Revista Brasileira de Gestão de Negócios*, 23(3), pp. 503–518. Available at: <http://10.0.30.139/rbgn.v.23i3.4112>.
- Solano, A. (2003) 'Toma de decisiones gerenciales', *Tecnología en Marcha*, 16(3), pp. 44–51.

Sonhaji, Usri, A.K. and Tuakia, H. (2021) 'The Objectives of Sharia Management Accounting Information Reporting: Identification of Values and Characteristics.', *Journal of Accounting, Business & Management*, 28(2), pp. 72–82. Available at: <http://10.0.124.222/jabminternational.v28i2.853>.

Soriano, C. (2012) *Toma de decisiones eficaces*. Ediciones. Madrid.