

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



*Una Institución Adventista*

**Influencia de las competencias digitales sobre las habilidades blandas en universitarios del centro de idiomas UPeU campus Juliaca**

Tesis para obtener el título profesional de licenciada en Administración y Negocios Internacionales

**Autor:**

Edith Humpiri Cayo

**Asesor:**

Mtro. Wilson Cruz Mamani

Juliaca, octubre de 2022

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Wilson Cruz Mamani, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“INFLUENCIA DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES SOBRE LAS HABILIDADES BLANDAS EN UNIVERSITARIOS DEL CENTRO DE IDIOMAS UPEU CAMPUS JULIACA”** constituye la memoria que presenta la Bachiller **Edith Humpiri Cayo** para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración y Negocios Internacionales, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 10 días del mes de octubre del año 2022.



---

Mtro. Wilson Cruz Mamani  
Asesor



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a 5 día(s) del mes de octubre del año 2022, siendo las 17:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mtro. Amed Vargas Martinez el (la) secretario(a): Mtro. Wilfredo Oscar Sucapuca Mamani y los demás miembros: Msc. Elmer Henry Lupaca Chata y el (la) asesor(a) Mtro. Wilson Cruz Mamani

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Influencia de las competencias digitales sobre las habilidades blandas en universitarios del centro de idiomas UPEU campus Juliaca

del(los) bachiller(es): a) Edith Humpiri Cayo  
 b) \_\_\_\_\_  
 c) \_\_\_\_\_

conducente a la obtención del título profesional de: Scienciada en Administración y Negocios Internacionales  
 (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Edith Humpiri Cayo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
 Presidente/a

[Firma]  
 Secretario/a

[Firma]  
 Asesor/a

[Firma]  
 Miembro

\_\_\_\_\_  
 Miembro

[Firma]  
 Bachiller (a)

\_\_\_\_\_  
 Bachiller (b)

\_\_\_\_\_  
 Bachiller (c)

# **Influencia de las competencias digitales sobre las habilidades blandas en universitarios del centro de idiomas UPeU campus Juliaca**

## **Influence of digital skills on soft skills in university students from the UPeU campus Juliaca language center**

Edith Humpiri-Cayo, Wilson Cruz Mamani

*Escuela profesional de Administración, Universidad Peruana Unión, Perú*

---

### **RESUMEN**

La presente investigación de desarrollo con el objetivo de determinar el grado de relación que existe entre las competencias digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021. El tipo de investigaciones de diseño descriptivo comparativo y con relación al enfoque cuantitativo no experimental de corte transversal; investigación se desarrolló con el objetivo de determinar el grado de relación que existe entre las competencias digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021. El tipo de investigación es de diseño descriptivo, comparativo y correlacional de enfoque cuantitativo, no experimental de corte transversal; se utilizó la escala psicométrica de Likert para ambas variables, 25 y 30 ítems cada una, el instrumento para medir las competencias digitales y habilidades blandas es confiable, puesto que el valor. La prueba de significancia de las habilidades blandas muestra  $R^2 = ,521$ , el cual es confiable. Se trabajó con el 100% de la población en estudio, siendo un total de 555 estudiantes. Se realizó una descripción de las variables sociodemográficas, también se sometieron al estadístico Rho Spearman que demostró una correlación positiva entre las dimensiones de la variables competencia digital y las dimensiones de las habilidades blandas con valores de  $r = ,521$  y  $,520$ ; sin embargo, los estudiantes de la facultad de empresariales, salud y ingeniería tienen mayor coeficiente de competencias digitales y habilidades blandas entre las dimensiones toma de decisiones de la variables competencia digital y las dimensiones de las habilidades blandas con valores de  $r = ,521$  por cada dimensión que representan una correlación positiva.

**Palabra clave:** Competencia digitales, habilidades blandas, inclusión, educación superior.

## **ABSTRACT**

The present development research with the objective of determining the degree of relationship that exists between digital skills and soft skills in the students of the UPeU Language Center Campus Juliaca 2021. The type of comparative descriptive design research and in relation to the quantitative approach non-experimental cross-sectional; The research was developed with the objective of determining the degree of relationship that exists between digital skills and soft skills in the students of the UPeU of the Language Center Campus Juliaca 2021. The type of research is a descriptive, comparative and correlational design with a quantitative approach. , non-experimental cross-sectional; the Likert psychometric scale was used for both variables, 25 and 30 items each, the instrument to measure digital skills and soft skills is reliable, since the value. The soft skills significance test shows  $R^2 = .521$ , which is reliable. We worked with 100% of the study population, with a total of 555 students. A description of the sociodemographic variables was made, they were also subjected to the Rho Spearman statistic, which showed a positive correlation between the dimensions of the digital competence variables and the dimensions of soft skills with values of  $r = .521$  and  $.520$ ; however, students from the business, health and engineering schools have a higher coefficient of digital skills and soft skills between the decision-making dimensions of the digital skills variables and the dimensions of soft skills with values of  $r = .521$  for each dimension that represent a positive correlation.

***Keywords:*** *Digital competence, soft skills, inclusion, higher education.*

## 1. Introducción

Actualmente, toda la sociedad tuvo que adaptarse rápidamente a la nueva normalidad cuando llegó la pandemia del COVID-19, donde la educación a distancia es parte integral del desarrollo de nuevos conocimientos. En dicho contexto, el uso de las tecnologías de la información y la adquisición de competencias digitales permiten desenvolverse con mayor eficiencia en el desarrollo de la adquisición de nuevos conocimientos: Ello conlleva a que se formen profesionales más capaces que sean el soporte de la nueva sociedad (Reyes & Alejandro, 2021)

En el año 2020 los países de todo el mundo se vieron afectados por la pandemia del COVID 19 que obligó a un cierre total de las escuelas y universidades, este cierre continúa un año después y como lo menciona Ordorika (2020) es el más largo de la historia. A raíz de la pandemia y para evitar perder clases, la mayoría de las universidades se han pasado al aprendizaje virtual, lo que según Aretion (2021) tiene sus ventajas y desventajas. Las ventajas son que una persona puede tomar cursos desde cualquier parte del mundo en una institución educativa completamente distante, se reduce el tiempo de transporte porque aprende de una clase, etc. Las desventajas van desde poca práctica por parte de los estudiantes, menor grado de contacto con los compañeros y según Mendoza (2021) estrés producto del desconocimiento del funcionamiento de las nuevas plataformas de trabajo online. (Laureano Escalante, 2021)

La dinámica de los cambios a gran velocidad que se suscitan en el mundo como consecuencia del avance de la ciencia, la tecnología y de las condiciones de producción en la cual las empresas conllevan a la implementación de nuevos equipos de gestión, maquinaria y de sistemas informáticos para procesar información, así como para la evaluación de los productos, ha incidido de manera sustantiva la formación de los nuevos profesionales con conocimientos acordes a la exigencia de estas condiciones en la cual la virtualidad es clave para el desempeño, dado el alto uso de las diversas herramientas con las cuales se dispone en la amplia red informática dentro de todo las organizaciones empresariales y académicas (Zapata et al., 2021) (Torres y Huamán, 2014).

La mayoría de las universidades del mundo están a la vanguardia del desarrollo tecnológico, por lo que la importancia y criterio de calidad de la educación que brindan a los estudiantes es desarrollar sus habilidades y destrezas en un campo específico para que cubran las

necesidades profesionales de diversas organizaciones empresariales. (Zapata et al., 2021) (Taveras, 2009),

En los últimos años se ha producido una revolución en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que está cambiando rápidamente todos los campos del conocimiento y que sigue teniendo un papel central en la configuración de nuestra sociedad y cultura. (Eliana Gallardo-Echenique, Andrid Poma Acevedo, 2018)

Considerando que la pandemia provocada por el Covid-19 ha creado crisis sin precedentes en varios campos laborales, pero en el campo de la educación ha provocado una interrupción masiva de las actividades presenciales en las instituciones educativas de todos los países, donde más de 1200 millones de estudiantes, que son de clase mundial en varios niveles y formas de educación, ya no están presentes cara a cara en las escuelas (CEPAL, 2020), (Paccori Coaquira, 2021).

Por otro lado, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), el 82,1% de los escolares reciben clases de manera virtual, pero esta cifra es inferior a la formación presencial anterior. ; Esto significa que aproximadamente 230.000 estudiantes han abandonado el sistema educativo debido a diversos factores como la financiación, la mala conectividad, el progreso de los estudiantes, la falta de equipos electrónicos, etc. Esto trajo nuevos desafíos a los líderes de las organizaciones educativas. promoción de la eficacia pedagógica centrada en el estudiante (Paccori Coaquira, 2021)

### Competencias digitales:

En cuanto a las competencias digitales, cabe señalar que constan de varias partes según los marcos propuestos por distintos organismos como el Instituto Nacional de Tecnología Educativa y Formación del Profesorado (INTEF); Estos marcos ayudan a diagnosticar y mejorar las habilidades digitales de los docentes; porque son imprescindibles y necesarias como competencias a perfeccionar en el siglo XXI para el desarrollo profesional continuo y la mejora de las prácticas educativas. (Ferrari et al., 2013; INTEF, 2017; UNESCO, 2011) (Digitales Docente et al., 2021)

En América Latina se han implementado una serie de iniciativas y procesos de enseñanza de emergencia a distancia y/o virtual para solucionar el problema en el corto plazo y lograr la

continuidad de las actividades de enseñanza-aprendizaje. (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020) (Catire Caparachin, 2020)

Actualmente vivimos en una fase de constante cambio, donde las TIC y los recursos informáticos digitales juegan un papel importante en la sociedad de la información y en el ámbito educativo en el fortalecimiento del aprendizaje mediante la introducción de nuevas tecnologías y recursos técnicos de aprendizaje para mejorar la calidad. (Catire Caparachin, 2020)

(Kozlov et al., 2019) reconocer que muchos estudiantes tienen una actitud conservadora hacia las últimas tecnologías de la información y la comunicación, como resultado de lo cual estos estudiantes desarrollan una competencia digital insuficiente, lo que puede causar problemas, especialmente para el personal escolar en el futuro. En el contexto de la Industria 4.0.

En Perú, estas medidas se tomaron debido a la exigencia de una licencia y la vigencia del servicio que brindan las universidades públicas y privadas, donde todas las carreras profesionales deben desarrollar habilidades informáticas, uso de tecnologías de la información y comunicación, y herramientas. derivado de ello (Zapata et al., 2021)

Además de la competencia digital necesaria que todo ciudadano debe adquirir para hacer frente a las demandas de la sociedad digital, el profesorado también debe desarrollar habilidades, actitudes y conocimientos docentes que apoyen el aprendizaje además de adquirir esta competencia digital básica. . con todas las oportunidades que ofrecen las TIC para tus alumnos (Eliana Gallardo-Echenique, Andrid Poma Acevedo, 2018)

Existen dos categorías de usuarios relacionados con las TIC: los nativos digitales nacidos en un entorno digital y los inmigrantes digitales, usuarios que se han adaptado a las nuevas tecnologías. Necesitamos pensar cuidadosamente sobre lo que dice. (Rodríguez Lozada, 2020)

En la investigación realizada por (Dávila Pajuelo, 2021) tuvo como objetivo de determinar la relación entre el aprendizaje ubicuo y las competencias digitales que presentan los estudiantes de economía de la una universidad pública en la ciudad de Huaraz, 2021. Del mismo modo el estudio se fundamenta en el enfoque cuantitativo, y adopta un diseño no experimental correlacional; en ese sentido la población estuvo conformada por 150 estudiantes de economía de una Universidad Pública de Huaraz, 2021, Los resultados que se obtuvieron en la investigación relacionan las variables aprendizaje ubicuo y competencias digitales, las cuales muestran una



correlación alta con ,745 al emplear el Rho de Spearman. Donde se concluye y plantean consideraciones para reforzar el manejo de la TIC en los estudiantes generando las competencias digitales, ya que la mayoría de estudiantes se hallan en un nivel regular, recomendando implementar dentro del currículo aspectos que mejoren el uso adecuado de las competencias digitales.

Desarrollar y fortalecer la competencia de los estudiantes requiere diseñar estrategias de enseñanza innovadoras. Las tecnologías de la información y la comunicación juegan aquí un papel crucial. El propósito de este artículo es compartir la experiencia educativa del manejo de un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo y fortalecimiento de la competencia profesional de estudiantes de instituciones de educación superior en México y España.

La educación superior enfrenta importantes desafíos. Las disciplinas se actualizan de manera constante y la sociedad requiere profesionales capaces de enfrentar la movilidad laboral con una formación basada en competencias; esto es, destrezas observables que integren conocimientos, habilidades y actitudes, dentro de un marco de comportamiento ético. Además, los jóvenes han incorporado a sus vidas el Internet y las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC).(Corte & Martínez, 2009).

La competencia digital es un elemento clave para los estudiantes del siglo XXI. sobre el grado de integración de las competencias digitales en los planes de estudio de 555 alumnos. Contenido de los planes de estudio de competencias de la universidad con medidas de competencia digital; Por otro lado, otros campos de la información desarrollan más la alfabetización informacional. En este sentido, las instituciones de educación superior deben ayudar a los alumnos a desarrollar esta competencia y, por tanto, los resultados obtenidos a partir del análisis institucional ofrecen una visión global de la institución y pueden ser útiles para la mejora de la universidad y los planes de estudio. (Sánchez-Caballé et al., 2021)

### **1.1. Habilidades blandas:**

La capacitación de habilidades blandas es de gran importancia donde se observa un mejor desempeño y su desarrollo en el área de trabajo, por medio de la capacitación el personal adquiere más conocimientos y en ser un mejor líder para sus compañeros sobre cómo mejorar en la captación de clientes para llegar a su objetivo como empresa. (Calsina Mamani, 2020)

La mayoría de habilidades blandas se desarrollan desde los primeros años de la infancia y adolescencia, y estas alcanzan su máximo desarrollo durante la formación profesional de los estudiantes, quienes son los principales encargados y responsables de formarse para tener un adecuado repertorio de habilidades blandas, porque constituyen una herramienta para la mejora personal, para alcanzar un mayor nivel de desarrollo de su proyecto de vida, y sobre todo que favorece la interacción con las otras personas de su entorno. (Belen Cornejo Valdivia, Ada Belen, Garcia Alonso, 2020).

Hoy en día es importante que todas las personas no solo tengan habilidades duras o técnicas como la educación académica y la experiencia laboral, porque estas no garantizan completamente el éxito y la felicidad en este mundo cada vez más competitivo. Sin embargo, si una persona es comprometida, no tiene dificultad para construir relaciones óptimas, es empático, puede administrar con eficacia, resuelve conflictos, muestra adaptabilidad, tolera situaciones frustrantes y es un líder innovador. Potencializa su valor y competitividad en el mercado laboral (ESAN, 2020; Crisosto farfán, 2022).

Las habilidades blandas actualmente tienen como finalidad impulsar y reforzar las relaciones laborales en conjunto, ya que muchas de ellas nos preparan para hacer frente a diversos contextos que involucren llevar a cabo distintos proyectos para mantener una mejor relación laboral y proponer nuevas ideas para el desarrollo de la organización (Fiestas Junior David, 2020).

En los últimos años, diversas entidades públicas como privadas están preocupándose por la calidad del trabajo de sus colaboradores, esto implica aquellas actitudes que se reflejan en la personalidad, virtudes, cultura y valores que posee cada individuo (Morales Fernández, 2020)

Las habilidades socioemocionales llamadas también habilidades blandas, influye mucho en la constancia, la necesidad de logro, la valentía, el autocontrol, el inicio de nuevas experiencias, la extroversión y la empatía de los trabajadores, para el mejor desarrollo de las instituciones como también del desarrollo personal (Otoya Gonzales, Cinthya Nickol, Poquioma Zea, 2020).

A nivel peruano, existe poca investigación previa sobre habilidades blandas per se; hay poca investigación en esta área. Así mismo el proceso de globalización en el mundo, ha traído diversos cambios, se busca en las personas que se van a contratar diferentes habilidades blandas que permitan trabajar en equipo integrando personas de diferentes naciones, de esta manera se

genera mejoras para las empresas, el desarrollo de las mismas y mejoras en su entorno organizacional (Ayala Tandazo, 2021).

La escucha, la influencia y el trabajo en equipo son las más observadas entre los estudiantes de los programas académicos cursados. Las competencias de fortalecimiento son la responsabilidad y el apoyo. Se concluye que el mercado laboral observa y exige la presencia de habilidades blandas en sus profesionales, siendo este un cambio y una oportunidad frente al entorno para que la academia a través de la articulación del currículo fortalezca las conductas asociadas a cada una de las habilidades, que se requieren en diferentes sectores económicos, se reconocen y contemplan generaciones que hoy en día reciben el nombre de millennials y centennials, quienes presentan diversas competencias como la capacidad creativa, capacidad de actualización, habilidad para trabajar en diferentes contextos internacionales que los convierten en llamativos ante la demanda laboral (Araya-Fernández & Garita González, 2019).

En la actualidad se evidencia aún más, la necesidad de explorar y fortalecer las habilidades blandas a partir de las problemáticas que se presentan a nivel empresarial como efecto de la COVID-19, es así como Runciman (2021) manifiesta que se debe dar un cambio en las competencias de liderazgo, con tendencia al fortalecimiento de habilidades como la empatía, la narración de historias, la inteligencia emocional, la confianza y la gestión del tiempo, lo cual se ve reflejado en el manejo y conocimiento del cliente.

Es interesante observar cómo diversos estudios enfatizan la importancia de desarrollar y fortalecer las habilidades blandas en la educación como un rasgo importante que debe prevalecer en los planes de estudio de los diversos programas académicos. Sin embargo, primero se debe conocer el nivel de competencias y habilidades blandas de los estudiantes, porque este es un aprendizaje que comienza a edades tempranas, pero no es suficiente para su empleabilidad, lo que genera incertidumbre en su desarrollo profesional y experiencia laboral, lo que en algunos. afectan su éxito profesional y laboral. Con base en lo anterior, el objetivo de la presente investigación es establecer la prevalencia de habilidades blandas y la asociación existente en estudiantes de últimos semestres de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO de los programas de Psicología y Administración en Salud Ocupacional (Fuentes et al., 2021).

Tiene como objetivo conocer la importancia de las habilidades blandas en el ambiente laboral a través de un estudio descriptivo y correlacional, no experimental de corte transversal. Se

fusiona una investigación previa de los autores con el enfoque aprobado por el Ministerio de Educación y Ciencia de la Federación de Rusia, de Gruzdev et al. (2018). Liderazgo y trabajo en equipo son las habilidades más importantes para los estudiantes, y el hogar es el lugar donde las han aprendido (Espinoza, 2020).

Habilidades blandas (HB), es un tema que influye en el ámbito académico y laboral; de hecho, en muchos centros educativos universitarios se priorizan las competencias relacionadas con las HB, las mismas que permiten cumplir a satisfacción en el entorno personal y social (Espinoza, 2020).

La importancia de las habilidades es fundamental ya que ellas promueven el desarrollo de las capacidades, la información que la persona posee se convierte en conocimiento real, siendo las habilidades la relación de la actividad psíquica y practica necesaria para la regulación de las actividades (Bravo et al. 2016; Veliz Lequernaque, 2021).

García (2016) define a la competencia digital como habilidades importantes para poder desarrollarnos como personas. Por lo tanto, la importancia de adquirir habilidades digitales se hace evidente, principalmente para los estudiantes universitarios que se desarrollarán en el campo profesional en el futuro. (Laureano Escalante, 2021).

El problema general es ¿Cuál es la relación entre las Competencia digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021? Teniendo el problema específico ¿Cuál es la relación entre la **dimensión aprendizaje** de las Competencia digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021? ¿Cuál es la relación entre la **dimensión informacional** de las competencia digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021?, ¿Cuál es la relación entre la **dimensión comunicativa** de las competencia digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021?, ¿Cuál es la relación entre la **dimensión cultura digital** y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021?, ¿Cuál es la relación entre la **dimensión tecnológica** de las competencias digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021?

Para el inicio de clases en el mes de marzo se estuvo desarrollando las clases de ciclo súper intensivo de forma personal con la participación de ... estudiantes llevando los cursos de básico

uno, dos e intermedio uno y dos alumnos de las escuelas profesionales de Ciencias empresariales, ingeniería y salud, el 15 de marzo con Decreto Supremo N° 094-2020-PCM<sup>1</sup>.

Debido a las difíciles condiciones que atraviesa la vida de la nación a causa del COVID-19, se anunciaron iniciativas seguidas por la ciudadanía para promover una nueva convivencia social y se prorrogó el estado de emergencia.

Teniendo en cuenta esta medida el Centro de Idiomas se tenía que implementar las medidas correspondientes y realizar la suspensión de clases presencial, por lo que se tuvo que implementar con el estudio de la virtualidad el Centro de Idiomas anteriormente ya dictaba clases virtuales en el que tuvimos que emplear la continuidad de clases en esta medida se vio la deserción de estudiantes, el cual argumentando: que no es igual el aprendizaje en lo virtual, por problemas de internet y por no contar un equipo tecnológico como una PC o laptop, indicando que lo llevarán cuando pases la convivencia social (aislamiento) es por eso que se da inicio a realizar la investigación por qué tienen este tipo de pensar y cuál de las escuelas profesionales tiene el mayor alto pensar.

Las tecnologías digitales están cambiando los procesos de enseñanza y aprendizaje. Como ciudadanos de la sociedad digital, los estudiantes universitarios deben tener las competencias digitales suficientes para utilizar estas herramientas no solo a nivel básico, sino también integradas en los procesos de aprendizaje. Si bien existen diversos referentes para definir la competencia digital de los estudiantes, pocos estudios la analizan de manera más amplia, especialmente en el contexto de América Latina.

Para la resolución del problema general, se formula el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre las Competencia digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021. el mismo que logra su resolución con el cumplimiento de los siguientes objetivos específicos: Determinar la relación entre la dimensión **aprendizaje** de las competencias digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021. Determinar la relación entre la dimensión **informativa** y las Competencia digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de

---

<sup>1</sup><https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-establece-las-medidas-que-debe-observar-decreto-supremo-n-094-2020-pcm-1866708-1/>

Idiomas Campus Juliaca 2021. Determinar la relación entre la dimensión **comunicativa** y las Competencia digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021. Determinar la relación entre la dimensión **cultura digital** y las Competencia digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021. Determinar la relación entre la dimensión **tecnológica** y las Competencia digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021.

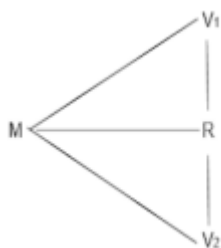
La resolución del problema aterriza en la formulación de la hipótesis general, la cual indica que: Las Competencia digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021, Tomando en cuenta dicha premisa, las hipótesis específicas formuladas plantean: La dimensión aprendizaje se relaciona con el desarrollo de las competencias digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021. La dimensión informacional se relaciona con las Competencia digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021. La dimensión comunicativa se relaciona con las competencias digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021. La dimensión cultura digital se relaciona con las Competencia digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021. La dimensión tecnológica se relaciona con las Competencia digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Diseño**

Este estudio es correlacional-descriptivo con enfoque cuantitativo, ya que tiene como objetivo describir la competencia digital para determinar las habilidades blandas y su posicionamiento. El diseño del estudio es un diseño transversal no experimental debido a que no se tomó tiempo para implementarlo.

La investigación fue tipo básico, versa teorías sobre la problemática planteada, presentó diseño no experimental correlacional ya que se fundamentó en la relación de variables y corte transversal, realizada en un tiempo determinado



- M: Estudiantes
- V1: Competencia digital
- V2: Habilidades blandas
- R: Relación entre ambas variables

El enfoque de investigación fue cuantitativo, basado en la recolección de datos estadísticamente y utilizando un método hipotético-deductivo para aceptar hipótesis y sacar conclusiones de los resultados.

## 2.2. Sujetos/ Participantes

La población de investigación está conformada por 555 estudiantes UPeU del centro de idiomas Campus Juliaca 2021, la muestra está conformada por el 100% de los sujetos de investigación.

**Tabla 1**

*Población de estudio*

Grupos de Estudio	Nro.	Grupos de Estudio	Estudiantes
Centro de idiomas Campus Juliaca	1	Básico uno	205
	2	Básico dos	155
	3	Intermedio uno	95
	4	Intermedio dos	104
	5	Profesionales tres	17
<b>TOTAL</b>			<b>555</b>

## 2.3. Mediciones

Para la presente investigación los instrumentos utilizados fueron el cuestionario con la finalidad de obtener datos observables y susceptibles para medir las variables de competencia

digital y habilidades blandas en los estudiantes del Centro de Idiomas. De acuerdo con el método de investigación seleccionado, estos datos serán procesados estadísticamente con el fin de darle sustento a una hipótesis de investigación.

### **Instrumento variable X:** Competencia Digital

Cuestionario para medir la competencia digital, tomado de a tesis de maestría “Competencia digital y desarrollo profesional docente en el instituto SISE, Lima 2021” del autor Rivera Reátegui, Andy Walter, que guardan relación con la problemática de investigación, la validez del instrumento **fue evaluada por evaluación** de expertos por el Dr. Guillén Chávez Sergio Raúl, Mag. Mercado Vences Selene Lorena, Mag. Medina Figueroa Angie Marie. Es considerada como el empleo de tecnologías de información y comunicación para alcanzar los objetivos (Boris, 2009), la cual contenía 3 indicadores que fueron para la **dimensión aprendizaje** el indicador creación de textos, proyectos en entornos virtuales y sesiones en entornos virtuales.

Para la dimensión informacional se usaron 3 indicadores que fueron Sistematización informática, búsqueda de información y utilidad de recursos.

Para la dimensión comunicativa se usaron los siguientes. Indicadores, comunicación digital, herramientas comunicativas y participación activa.

Para la dimensión cultura digital, se usaron los indicadores aprendizaje mutuo, identidad digital y propiedad de contenidos digitales.

Finalmente, la dimensión tecnológica usó los indicadores de dispositivos informáticos, navegación y software. Se operacionaliza de acuerdo con el cuestionario

**Descripción:** Compuesto de 25 ítems con una escala de Likert de cinco opciones de respuesta, así mismo el nivel y rango (Ver anexo 1) (Rivera Reátegui, 2017)

Se usaron cuestionarios; estos cuestionarios son un conjunto de preguntas que guardan relación con la problemática investigada (Hernández y Mendoza, 2018). El primero constó de 25 preguntas con escalas de Likert. Los instrumentos fueron adaptados por el investigador (Anexo 2). Validados por expertos quienes dieron como resultado su aplicabilidad (Anexo 3), luego, se midió el grado de fiabilidad que midió la veracidad con que fueron construidos dichos cuestionarios (Hernández y Mendoza, 2018; Rivera Reátegui, 2017)

**Aplicación:** Individual



**Tiempo:** 10 minutos

**Instrumento variable Y:** Cuestionario para medir las habilidades blandas, tomado de la tesis “Habilidades blandas en estudiantes de educación secundaria en la virtualidad, institución Educativa N° 88047 - Nuevo Chimbote 2020 (Sánchez Goicochea, 2021), que guardan relación con la problemática de investigación, Fue corroborada por dos expertos y la confiabilidad en el presente trabajo se utilizó el Alfa de Cronbach, siendo el método que se aplicó para la validación de la consistencia interna del cuestionario, con cinco escalas Likert. la validez del instrumento **fue evaluada por evaluación** de expertos de la Dra. Bertha Elizabeth Ramírez Romero, Lic. Octavio Fermin Bada Quispe

**Descripción:** Este cuestionario consta de 30 preguntas. Cada ítem consta de cinco respuestas y su valoración es: “siempre” (5), “casi siempre” (4), “A veces” (3), “casi nunca” (2) y “nunca” (1). siempre; y está organizada en dimensiones, 6 ítems relacionados a la dimensión habilidad de la empatía, 8 ítems relacionados a la habilidad para comunicarse, 7 ítems relacionados habilidad de motivación y 9 con la dimensión trabajo en equipo.

**Aplicación:** Individual

**Tiempo:** 10 minutos

## **2.4. Procedimientos**

La presente investigación, requiere en primera instancia, contar con la autorización del comité de ética de la Universidad Peruana Unión, es por ello que, se solicitó por correo electrónico y brinden las facilidades para poder realizar la investigación.

Las acciones realizadas se detallan en las siguientes etapas:

### **Etapas 1: Acceso a base datos y búsqueda**

Se aplicará un método de revisión sistemática mediante estrategias de búsqueda en función a competencias digitales y habilidades blandas. Accediendo a información basada en la busca de diferentes bases de datos como Latindex, Redalyc, Google académico, scielo, scopus, revistas y repositorios de distintas universidades.

Se emplea búsquedas a través de diferentes motores de investigación y base de datos evaluando diferentes artículos seleccionando bajo criterios como: calidad, visibilidad y relevancia que existe en cada una de ellas, para realizar la revisión teórica en esta investigación.

## **Etapas 2: Recolección de datos**

Se creó un formulario de Google el cual fue compartido a través de los grupos de WhatsApp de los grupos del curso inglés del Centro de Idiomas Campus Juliaca de la universidad, donde se presentó el objetivo de la investigación y se solicitó la participación voluntaria, se enfatizó que la encuesta era anónima y los datos recabados serán utilizados únicamente para los fines de investigación. Asimismo, se indicó que, al comenzar a desarrollar el cuestionario, declaraba el consentimiento para participar. El tiempo promedio para responder las preguntas fue de 20 minutos.

## **Etapas 3: Construcción de base de datos**

**Luego de realizar** el trabajo de campo, **posteriormente se formalizó** la base de datos para **el análisis estadístico** en el paquete SPSS versión **27.0** realizando lo siguiente: Obtención de frecuencias y porcentajes en variables cualitativas. **Construya** tablas para cada **observación por grupo de comparación. Cree** gráficos **para** cada **observación a estudiar** para **presentar los resultados. Cree** gráficos **para** cada variable de **investigación** para **presentar los resultados. Análisis inferencial usando** la estadística de correlación **Inter variante Spearman Rho para** determinar la relación **entre** variables.

### **2.5. Análisis estadísticos**

Se aplicó al procesamiento de datos a través del análisis de datos y la consistencia de tablas de datos. En primer lugar, realiza un análisis descriptivo de variables sociodemográficas. En segundo lugar, se realiza una prueba de normalidad para determinar el análisis estadístico. El coeficiente Rho de Spearman se usa para confirmar la hipótesis y SPSS versión 26.0 se usa para los análisis estadísticos.

### **2.6. Declaración sobre aspectos éticos**

La información **obtenida por** los estudiantes y **la información utilizada** en el estudio de **todos** los participantes sin manipulación ni **adulterada**, así **como** su **registro**, se **basó** en los

recursos a través de una encuesta administrada a los estudiantes del Centro de Idiomas Campus Juliaca.

## 2.7. Limitaciones de la investigación

La presente investigación obtuvo los mejores resultados previstos, el 100% de estudiantes matriculados en los diferentes niveles.

## 3. Resultados

### 3.1. Resultados descriptivos

**Tabla 2**

*Variables sociodemográficas*

Variables	Recuento	% de N tablas	
Edad	Menor de 18	37	6.8%
	Entre 18 a 22	387	<b>71.1%</b>
	Entre 23 a 27	76	14.0%
	Entre 28 a 35	37	6.8%
	Mayor a 36	7	1.3%
Sexo	Femenino	315	<b>56.8%</b>
	Masculino	240	43.2%
Carrera profesional	EP. Administración	79	14.2%
	EP. Contabilidad	94	16.9%
	EP. Ing. Civil	106	19.1%
	EP. Enfermería	59	10.6%
	EP. Psicología	161	<b>29.0%</b>
	EP. Ing. Ambiental	36	6.5%
	EP. Ing. Sistemas	20	3.6%
	1er ciclo	14	2.5%
	2do ciclo	96	17.3%
	3er ciclo	109	19.6%
Ciclo académico	4to ciclo	127	<b>22.9%</b>
	5to ciclo	91	16.4%
	6to ciclo	59	10.6%
	7mo ciclo	19	3.4%
	8vo ciclo	21	3.8%
	9no ciclo	6	1.1%
	10mo ciclo	13	2.3%
	Total	555	100.0%

Según la tabla 2, el 71.1% tienen las edades entre 18 a 22, en el género de los estudiantes se muestra que en el sexo femenino se tiene un 56.8%, se puede apreciar en la tabla por escuela profesionales de Psicología el **29.0%** en los ciclos académicos, el **22.9%** es del cuarto ciclo, haciendo al 100% de los encuestados

### 3.2. Resultados descriptivos comparativo

**Tabla 3**

*Análisis descriptivo comparativo de las variables Competencias digitales*

Variables		Facultad			Total
		Empresariales	Ingeniería	Salud	
Competencia Digital	Bajo	2.3%	1.2%	3.2%	2.3%
	Medio	47.4%	44.4%	59.1%	51.2%
	Alto	<b>50.3%</b>	<b>54.3%</b>	<b>37.7%</b>	46.5%
Aprendizaje	Bajo	4.1%	4.0%	4.8%	4.3%
	Medio	39.3%	42.1%	48.1%	43.7%
	Alto	<b>56.6%</b>	<b>54.0%</b>	<b>47.1%</b>	52.0%
Informacional	Bajo	4.0%	1.9%	2.9%	3.0%
	Medio	34.7%	21.9%	35.8%	31.8%
	Alto	<b>61.3%</b>	<b>76.2%</b>	<b>61.3%</b>	65.2%
Comunicativa	Bajo	4.0%	1.2%	2.7%	2.7%
	Medio	41.6%	43.2%	53.2%	46.7%
	Alto	<b>54.3%</b>	<b>55.6%</b>	<b>44.1%</b>	50.6%
Cultura digital	Bajo	1.7%	1.2%	4.5%	2.7%
	Medio	48.6%	43.2%	51.4%	48.1%
	Alto	<b>49.7%</b>	<b>55.6%</b>	<b>44.1%</b>	49.2%
Tecnológica	Bajo	1.5%	1.6%	4.9%	3.0%
	Medio	43.0%	22.1%	37.4%	34.9%
	Alto	<b>55.6%</b>	<b>76.2%</b>	<b>57.7%</b>	62.2%
Total	Recuento	173	162	220	555
	% dentro de Facultad	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Según la tabla 3, en la percepción de las variables de **competencia digital**, en el grupo de estudio de la facultad de **Ingeniería** el 54.3% indican que perciben un nivel **alto**, en el grupo de

Facultad de **Empresariales** el 50.3%, y el solamente 37.7% de la facultad de Salud señalan un nivel **alto**.

En la percepción de la dimensión de **aprendizaje**; en el grupo de estudio de la facultad de **Empresariales** el 56.6% indica que se presenta un nivel alto, al igual que en el grupo de la facultad de **salud** el 47.1% muestra un nivel **alto**.

En la percepción de la dimensión de **informacional**; en el grupo de estudio de la facultad de **Ingeniería** el 76.2% indica que se presenta un nivel alto, al igual que en el grupo de la facultad de **ingeniería y salud** el 61.3% muestra un nivel **alto**.

En la percepción de la dimensión **comunicativa**; en el grupo de estudio de la facultad de **ingeniería** el 55.6% indica que se presenta un nivel alto, al igual que en el grupo de la facultad de **Empresariales** el 54.3% muestra un nivel **alto**, al igual que en el grupo de la facultad de **Salud** el 44.1% muestra un nivel **alto**.

En la percepción de la dimensión de **cultura digital**; en el grupo de estudio de la facultad de **ingeniería** el 56.6% indica que se presenta un nivel alto, al igual que en el grupo de la facultad de **Empresariales** el 49.7% muestra un nivel **alto**, al igual que en el grupo de la facultad de **Salud** el 44.1% muestra un nivel **alto**.

En la percepción de la dimensión de **tecnología**; en el grupo de estudio de la facultad de **ingeniería** el 76.2% indica que se presenta un nivel alto, al igual que en el grupo de la facultad de **salud** el 57.7% muestra un nivel **alto**, al igual que en el grupo de la facultad de **empresariales** el 55.6% muestra un nivel **alto**.

**Tabla 4***Análisis descriptivo comparativo de las variables habilidades blandas*

Variables		Facultad			Total
		Empresariales	Ingeniería	Salud	
Habilidades Blandas	Bajo	0.0%	0.6%	0.9%	0.5%
	Medio	26.0%	19.1%	20.0%	21.6%
	Alto	<b>74.0%</b>	<b>80.2%</b>	<b>79.1%</b>	77.8%
Habilidad de la empatía	Bajo	1.2%	0.6%	0.9%	0.9%
	Medio	19.1%	18.5%	15.5%	17.5%
	Alto	<b>79.8%</b>	<b>80.9%</b>	<b>83.6%</b>	81.6%
Habilidad para comunicarse	Bajo	0.6%	1.2%	1.8%	1.3%
	Medio	56.6%	45.7%	44.5%	48.6%
	Alto	<b>42.8%</b>	<b>53.1%</b>	<b>53.6%</b>	50.1%
Habilidad de motivación	Bajo	0.0%	2.4%	4.2%	2.3%
	Medio	21.2%	19.5%	10.2%	16.4%
	Alto	<b>78.8%</b>	<b>78.0%</b>	<b>85.6%</b>	81.3%
Trabajo en equipo	Bajo	0.0%	0.6%	0.9%	0.5%
	Medio	24.3%	19.1%	15.0%	19.1%
	Alto	<b>75.7%</b>	<b>80.2%</b>	<b>84.1%</b>	80.4%
Total	Recuento	173	162	220	555
	% dentro				
	de	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	Facultad				

En la percepción de las variables de **habilidades blandas**, en el grupo de estudio de la facultad de **Ingeniería** el 80.2% de estudiantes indican que perciben un nivel **alto**, en el grupo de Facultad de **salud** el 79.1% y en el grupo de estudio de la facultad de **empresariales** el 74.0%, señalan un nivel **alto**.

En la percepción de la dimensión de **habilidad de la empatía**; en el grupo de estudio de la facultad de **salud** el 83.6% indica que se presenta un nivel alto, al igual que en el grupo de la facultad de **empresariales** el 80.9% de estudiantes indican que perciben un nivel **alto y al igual que en el grupo de la facultad de ingeniería** el 79.8% muestra un nivel **alto**.

En la percepción de la dimensión de **habilidad para comunicarse**; en el grupo de estudio de la facultad de **salud** el 83.6% indica que se presenta un nivel alto, al igual que en el grupo de la facultad de **ingeniería** el 53.1% muestra un nivel **alto**.

En la percepción de la dimensión de **habilidad de motivación**; en el grupo de estudio de la facultad de **salud** el 85.6% indica que se presenta un nivel alto, al igual que en el grupo de la facultad de **Empresariales** el 78.8% muestra un nivel **alto** y al igual que en el grupo de la facultad de **ingeniería** el 78.0% muestra un nivel **alto**.

En la percepción de la dimensión de **trabajo en equipo**; en el grupo de estudio de la facultad de **salud** el 84.1% indica que se presenta un nivel alto, al igual que en el grupo de la facultad de **ingeniería** el 80.2% muestra un nivel **alto** y al igual que en el grupo de la facultad de **empresariales** el 75.7% muestra un nivel **alto**.

### 3.3. Resultados correlacionales

**Tabla 5**

*Correlación de las variables habilidades blandas y sus dimensiones con la variable de Competencias digitales*

Variables	Habilidades Blandas	
	r	p
Competencia Digital	,521**	0.001
Aprendizaje	,403**	0.001
Informacional	,444**	0.001
Comunicativa	,476**	0.001
Cultura digital	,520**	0.001
Tecnológica	,453**	0.001

Según la tabla 4, tanto en la variable competencia digital y sus dimensiones con la variable de habilidades blandas, se muestra que en los dos grupos de estudio revelan una **significancia** menor a 0.05.

En la correlación de las variables **competencia digital y habilidades blandas** se muestra valores de **r=,521** indicando una correlación positiva moderada.

En la correlación de la dimensión **aprendizaje y habilidades blandas** se muestra valores de **r=,403** indicando una correlación **positiva moderada**.

En la correlación de la dimensión **informacional y habilidades blandas** se muestra valores de **r=,444** indicando una correlación **positiva moderada**.

En la correlación de la dimensión **comunicativa y habilidades blandas** se muestra valores de  **$r=,476$**  indicando una correlación **positiva moderada**.

En la correlación de la dimensión **cultura digital y habilidades blandas** se muestra valores de  **$r=,520$**  indicando una correlación **positiva moderada**.

En la correlación de la dimensión **tecnología y habilidades blandas** se muestran valores de  **$r=,453$**  indicando una correlación **positiva moderada**.

#### **4. Discusión**

Determinar según nuestras variables de competencias digitales y habilidades blandas entre las dimensiones de aprendizaje, informacional, comunicativa, cultura digital, tecnología se relacionan con el desarrollo de las competencias digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021.

En el análisis descriptivo comparativo de la variable de competencias digitales podemos apreciar en la tabla 2 en la dimensión de informacional se puede apreciar que en la facultad de ingeniería presenta un nivel alto de 76.2% y en la facultad de empresariales y salud nos da el mismo resultado de 61.3 % un nivel alto, esto nos quiere indicar que los estudiantes usan los sistemas informáticos para acceder a información, recursos y servicios, utilizando diferentes fuentes de búsqueda según el tipo y formato de la información: texto, imagen, datos numéricos, mapa, audiovisual y audio el cual les ayuda en conocer herramientas y recursos para la buena gestión del conocimiento en ámbitos digitales en donde los estudiantes evalúa la utilidad de la información, los recursos y los servicios disponibles.

En el análisis descriptivo comparativo de las variables de habilidades blandas podemos apreciar en la tabla 3 en la dimensión de habilidad de empatía se puede apreciar que en la facultad de salud presenta un nivel alto de 83.6% y en la facultad de ingeniería presenta un nivel alto de 80.9 % y en la facultad de empresariales presenta un nivel alto de 79.8 % ante ello nos indica que los estudiantes escuchan con atención las opiniones de sus compañeros y a través de los medios digitales (meet, zoom, llamadas telefónicas) se identifican con sus compañeros y aportan con ideas constructivas para enriquecer el tema que se desarrolla a través de los medios digitales prestan atención a las indicaciones del docente para desarrollar las actividades a través de los medios



digitales el cual demuestra comprensión ante las opiniones de sus compañeros, ante ello los estudiantes respetan las opiniones de sus compañeros y evitan los comentarios negativos ante ello emiten opiniones respetando las ideas de sus compañeros.

Según la tabla 4 tiene una correlación de las variables competencias digitales y sus dimensiones con la variable de habilidades blandas, dimensión de la dimensión de cultura digital nos da un resultado de  $r=,520$   $p= 0.001$  donde los estudiantes contribuyen al aprendizaje mutuo con herramientas digitales el cual orienta adecuadamente la identidad digital en internet, ante ello reflexiona sobre la dimensión social cultural de la sociedad del conocimiento a través de la TICs todo ello con lleva a las habilidades blandas en identificar con sus compañeros y aportar con ideas constructivas para enriquecer el tema que se desarrolla a través de los medios digitales

Los resultados muestran un valor de  $r=,521$  entre competencia digital y habilidades blandas, lo que demuestra que existe correlación positiva media. Por otra parte, no existe investigación alguna relacionado a las variables de estudio, sin embargo, entre las dimensiones de **informativo y tecnología** realizando el análisis descriptivo comparativo de la variable de competencia digital se aprecia que en la facultad de ingeniería presenta un nivel mayor de 76.2% que la facultad de empresariales y salud. Esto implica que los estudiantes de ingenierías son los que utiliza diferentes sistemas informáticos para acceder a información, recursos y servicios, diferentes fuentes de búsqueda según el tipo y el formato de la información texto, imagen, datos numéricos mapa, audiovisual y audio el cual les ayuda en conocer herramientas y recursos para la buena gestión del conocimiento en ámbito digitales y a la vez en manejo de dispositivos informáticos, navegadores software. Permitiendo que desarrolle habilidades blandas para su desempeño profesional.

Rivera Reátegui (2017) la competencia digital y desarrollo profesional docente en el Instituto SISE Lima 2021, se demuestra que existe un nivel de correlación considerable  $Rho 0,403$  por lo tanto se demuestra que a mayor competencia digita existe un **alto desarrollo profesional**.

En el análisis descriptivo comparativo de las variables de habilidades blandas podemos apreciar en la tabla 4 en la percepción de la dimensión de las habilidades de motivación en el grupo de estudios de la **facultad de salud el 85.6%** indica que se presenta un nivel alto que en la facultad **empresariales** y la facultad de **ingeniería** ante ello nos indica que se sienten motivados por el estudio y desarrollo de las tareas académicas con gusto y satisfacción en el desarrollo de las

actividades para lograr metas y aspiraciones personales, el cual se sienten satisfechos con el logro de sus competencias capacidades y habilidades el cual automatiza motivan para aprender cosas nuevas sin que otros le digan teniendo iniciativa para realizar sus actividades y seguir aprendiendo donde se animen entre compañeros a realizar las actividades encomendadas siendo asertivo cuando aporten ideas y dialogan en armonía con sus compañeros ante ello se puede refleja en la investigación de **Morales Fernández (2020)** Habilidades blandas con el desempeño laboral del comité de gobierno digital del Serfor 2020 habilidades blandas y desempeño laboral con un Rho Spearman de 0.652 entre las variables habilidades blandas y desempeño laboral, lo que demostrando que es altamente significativo. Por lo tanto, se puede decir que a mayores habilidades blandas, **mayor el desempeño laboral.**

Las dimensiones de aprendizaje informacional comunicativa cultura digital tecnología se relaciona con el desarrollo de las competencias digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca. Esto implica que los estudiantes poseen la cultura digital para el aprendizaje mutuo en la identidad digital piedad de contenidos digitales para desarrollar las habilidades blandas en **empatía** en el poder **comunicarse** en la **motivación del trabajo en equipo.**

El resultado obtenido según la variable de competencias digitales y habilidades blandas podemos determinar que están acompañados de cada dimensión, según (Olivares Carmona et al., 2018) se concluye que el uso de las TIC en los procesos educativos no es algo que puede dejarse al margen.

La presente investigación en lo sociodemográfico el 71.1% tienen las edades entre 18 a 22, en el género de los estudiantes se muestra que en el sexo femenino se tiene un 56.8%, se puede apreciar en la tabla por escuela profesionales de Psicología **el 29.0%** en los ciclos académicos, **el 22.9% es del cuarto ciclo**, haciendo al 100% de los encuestados

Por otra parte en la investigación de (Sánchez Goicochea, 2021) en su investigación de habilidades blandas en estudiantes de educación secundaria en la virtualidad, Institución Educativa N° 88047 - Nuevo Chimbote 2020 se demuestra un nivel de (111 - 150) de habilidades blandas, lo que significa que son capaces de responder asertivamente con actitud positiva en momentos de crisis, saben comunicarse con los docentes y compañeros y trabajan en equipo con empatía.

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre las habilidades blandas con el desempeño laboral del comité de gobierno digital del Serfor, 2020. Asimismo, para medir las variables habilidades blandas y desempeño laboral. con un Rho Spearman de 0.652 lo que indica que existe una relación positiva moderada entre las variables habilidades blandas y desempeño laboral, y un (p) valor iguala 0,000 menor que 0.01 lo demostrando que es altamente significativo. Por lo tanto, se puede decir que, a mayores habilidades blandas, mayor desempeño laboral. (Morales Fernández, 2020).

Considerando que los estudiantes pudieron superar las situaciones que se vivía de acuerdo al DECRETO SUPREMO - N° 094-2020-PCM2 en donde las habilidades blandas que se desarrollan desde la formación básica deben continuar en la educación superior ya que facilitan el proceso inmerso laboral sin embargo un aspecto interesante el cual existe relación en las competencias digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de idiomas 2021 donde se encuentra la correlación con las dimensiones de aprendizaje, informacional, comunicativa, cultural digital, tecnología se relacionan con el desarrollo de las competencias digitales y habilidades blandas en los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas 2021.

## **5. Conclusión**

Esto implica que el estudiante posee la cultura de seguridad para el aprendizaje mutuo en la identidad digital propiedad de contenidos digitales para desarrollar sus habilidades blandas en la empatía el poder comunicarse en la motivación del trabajo en equipo

En las dimensiones de información y y tecnológica la facultad de ingeniería presenta un nivel mayor de 76.2% que las facultades de empresariales y salud, el presente resultado nos indica que los estudiantes pueden enfrentar los retos que la ingeniería demanda seguidamente las facultades de empresariales y salud

Dimensión debilidad de motivación, en el grupo de estudio de la facultad de salud el 85.6 % indica que se presenta un nivel alto seguidamente de trabajo en equipo 84.1% ante ello los

---

<sup>2</sup><https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-establece-las-medidas-que-debe-observar-decreto-supremo-n-094-2020-pcm-1866708-1/>

estudiantes sienten motivados por el estudio y desarrollo de las tareas académicas con gusto y satisfacción en el desarrollo de las actividades para lograr metas y aspiraciones personales el cual se sienten satisfechos con el logro de sus competencias capacidades y habilidades el cual autor motivan para aprender cosas nuevas sin que otros les digan teniendo iniciativa para realizar sus actividades y seguir aprendiendo donde se animan entre compañeros y realizan las actividades encomendadas siendo asertivos cuando aportan ideas y dialogar en armonía con sus compañeros seguidamente los estudiantes de la facultad de empresariales y la facultad de ingeniería ante ello nos hace reflejar que los estudiantes son íntegros e innovadores para el desarrollo de sus actividades viendo así un mundo de modelamiento de profesionales.

Los estudiantes de la UPeU del Centro de Idiomas Campus Juliaca 2021 atraviesan un momento difícil debido al COVID 19 por consiguiente han tenido que adaptarse a los cambios y a sí mismo replantearse nuevas estrategias es por ello que los grupos de estudio de competencias digitales y habilidades blandas muestran diferencia sobre la percepción de los estudiantes frente a las variables y dimensión de en estudio.

Hoy en día, resulta importante para todas las personas no sólo contar con habilidades, tales como la formación académica y la experiencia laboral, pues nos garantiza plenamente el éxito y la felicidad en este mundo cada vez más competitivo. Sin embargo, si una persona es comprometida, no tiene inconveniente en desarrollar optimizar relaciones es interpersonales, es empática, gestiona con efectividad, resuelve conflictos, demuestra adaptabilidad, tolerancia a situaciones de frustración y es un líder innovador. Potencializar su valor y competitividad en el mercado laboral.

Para ello se tiene que conocer el personal que se va contar para el desarrollo en las actividades es por ello nos dice: *se diligente en conocer el estado de tus ovejas y mira con cuidado por tus rebaños* Proverbios 27 versículo 23

## 6. Referencias

- Araya-Fernández, E., & Garita González, G. (2019). Propuesta para el fortalecimiento de habilidades técnicas, blandas y complementarias, y su impacto en el currículo TIC desde una perspectiva laboral, profesional y de gestión académica. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 10(2), 112–141. <https://doi.org/10.22458/caes.v10i2.1907>
- Ayala Tandazo, P. javier. (2021). *ESCUELA DE POSGRADO*.
- Belen Cornejo Valdivia, Ada Belen, Garcia Alonso, F. M. (2020). *UNIVERSIDAD CATOLICA SAN PABLO FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICO EMPRESARIALES Y HUMANAS ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA Para optar por el Título Profesional de LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA*.
- Calsina Mamani, B. A. (2020). *Habilidades blandas y captación de clientes en FOOTLOOSE, Los Olivos, 2020*.
- Catire Caparachin, L. E. (2020). *ESCUELA DE POSGRADO*.
- Corte, J. del, & Martínez, G. (2009). un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de competencias profesionales interculturales: una experiencia de educación superior entre México y. *Apertura*, 1(1), 1–12.  
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/13%5Cnhttp://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68820815001>
- Crisosto farfán, M. del P. (2022). *Habilidades Blandas del Docente Universitario y su Relación con el Rendimiento Académico del Estudiante de una Universidad de Tacna, 2020*.
- Dávila Pajuelo, L. R. (2021). *ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Aprendizaje ubicuo y competencias digitales en estudiantes de economía de una universidad pública en la ciudad de Huaraz, 2021*.
- Digitales Docente, C., Ballena, A., & Jhoel, R. (2021). *ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA*.
- Eliana Gallardo-Echenique, Andrid Poma Acevedo, F. E. M. (2018). *IV\_UC\_MV\_AR\_Echenique\_Eliana\_COM\_2018*. 1, 12.
- Espinoza, M. A. y G. (2020). Habilidades blandas y su importancia de aplicación en el entorno laboral: perspectiva de alumnos de una universidad privada en Ecuador. *Revista Espacios*, 41(23), 109–120. <https://www.revistaespacios.com/>
- Fiestas Junior David, L. (2020). *Habilidades blandas para mejorar las relaciones laborales en la*

*Pollería Campos, Chiclayo.*

- Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Tellez, D. C., & Silva-Garcia, M. B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación Universitaria*, 14(4), 49–60. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062021000400049>
- Kozlov, A., Kankovskaya, A., & Teslya, A. (2019). The investigation of the problems of the digital competences formation for Industry 4.0 workforce. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 497(1), 0–5. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/497/1/012011>
- Laureano Escalante, S. Y. (2021). *ESCUELA DE POSGRADO, Relación entre las Competencias Digitales y el Estrés Académico en Estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo, 2021.*
- Morales Fernández, B. J. L. (2020). *Habilidades blandas y el desempeño laboral del comité de gobierno digital del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre.*
- Olivares Carmona, K. M., Angulo Armenta, J., Prieto Méndez, M. E., & Torres Gastelú, C. A. (2018). Educatic: Implementation of a tecno-educational strategy for university digital competence development. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educacion*, 53, 27–40. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i53.02>
- Otoya Gonzales, Cinthya Nickol, Poquioma Zea, M. B. (2020). *FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Habilidades blandas para mejorar el liderazgo transformacional en subordinados de la Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad de Chiclayo. TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFES.*
- Paccori Coaquira, L. (2021). *ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA DE MAESTRÍA EN.*
- Reyes, C., & Alejandro, J. (2021). *ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA.*
- Rivera Reátegui, A. W. (2017). Escuela De Posgrado Programa Académico De Maestría En Docencia. *Repositorio Institucional - UCV*, 0–3. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48641>
- Rodríguez Lozada, J. L. (2020). *ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA.*
- Sánchez-Caballé, A., Gisbert-Cervera, M., & Esteve-Món, F. (2021). Integrating digital

competence in higher education curricula: An institutional analysis. *Educar*, 57(1), 241–258. <https://doi.org/10.5565/REV/EDUCAR.1174>

Sánchez Goicochea, I. C. (2021). Habilidades blandas en estudiantes de educación secundaria en la virtualidad, Institucion Educativa N°88047- Nuevo Chimbote 2020. In *Psikologi Perkembangan*. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>

Veliz Lequernaque, W. de F. (ORCID: (2021). *Habilidades blandas y calidad del servicio en el Centro Emergencia Mujer, Piura*.

Zapata, A., Aprendizaje, E., Montoya, G., & Lili, P. (2021). *ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN AUTORA: ASESOR: LÍNEA DE INVESTIGACIÓN*.