

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Propuesta de un sistema de control de inventarios en la empresa
Dixin SAC, Lima, 2021**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Maythé Yuridia Sallo Sinticala
Karina Ailyn Torres Ochoa

Asesor:

Mg. Betsy Areli Paredes Rodríguez

Lima, 09 de noviembre 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Mg. Betsy Areli Paredes Rodríguez, de la Facultad de Ciencias Empresariales,
Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente tesis titulada: **“Propuesta de un sistema de control de inventarios en la empresa Dixin SAC, Lima, 2021”** constituye la memoria que presentan los bachilleres Maythé Yuridia Sallo Sinticala y Karina Ailyn Torres Ochoa para aspirar al título profesional de Contador Público, cuya investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Lima, a los 13, setiembre del año 2022.



Mg. Betsy Areli Paredes Rodríguez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 13 días del mes de setiembre del año 2022 siendo las 15:00 horas., se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva el secretario: Dr. Iván Apaza Romero como miembro: CPC Abrahan Braulio Santos Maldonado y el asesor Mg. Betsy Areli Paredes Rodríguez, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: "Propuesta de un sistema de control de inventarios en la empresa Dixin SAC, lima, 2021 " de las Bachilleres:

- a. Maythé Yuridia Sallo Sinticala
- b. Karina Ailyn Torres Ochoa

Conducente a la obtención del Título profesional de CONTADOR PÚBLICO.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Maythé Yuridia Sallo Sinticala

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Candidato (b): Karina Ailyn Torres Ochoa

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó a los candidatos a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Propuesta de un sistema de control de inventarios en la empresa Dixin SAC, lima, 2021.

Proposal for an inventory control system in the company Dixin SAC, Lima, 2021.

Maythé Yuridia Sallo Sinticala
Karina Ailyn, Torres Ochoa

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo realizar una propuesta de control de inventarios para la empresa Dixin SAC, en la ciudad de lima año 2021. Se realizó un diagnóstico de la situación actual de la empresa, en el área de almacén, usando herramientas como: la lista de chequeo y la observación directa para identificar los principales problemas en las actividades políticas, procedimiento, indicadores de control, así mismo se realizó el análisis ABC, a los productos para clasificarlos según el porcentaje de inversión que asumen. Luego, se procedió a realizar el desarrollo de la propuesta, en función a sus actividades. El tipo de investigación fue descriptiva de enfoque cualitativo y propositiva. La población estuvo constituida por la totalidad de la unidad de observación, en un número de 30 trabajadores que pertenecen a la empresa Dixin SAC en el periodo 2021, además se utilizó documentación, como los inventarios. Donde se concluye que las políticas tienen un nivel bajo en opinión del 50% de los participantes, así mismo los procedimientos tienen un nivel bajo con un 50.70%, por otro lado, los indicadores de control mantienen un nivel bajo con un 40% y por último el control de inventarios es medida como baja con un 50%, mostrando que la empresa Dixin, no tiene el correcto proceder dentro de sus instalaciones para gestionar de calidad sus inventarios, por lo que se le asignó un sistema de control de inventarios para el mejor desempeño.

Abstract

The objective of this research was to make an inventory control proposal for the company Dixin SAC, in the city of Lima, year 2021. A diagnosis of the current situation of the company was made, in the warehouse area, using tools such as: checklist and direct observation to identify the main problems in the political activities of management, procedure, management indicators, likewise the ABC analysis was carried out, to the products to classify them according to the percentage of investment that is assumed. Then, the development of the proposal was carried out, based on its activities. The type of research was descriptive with a qualitative, descriptive and propositional approach. The population of constituted by the entire observation unit, in a number of 30 workers who belong to the company Dixin SAC in the period 2021, documentation was also collected, such as inventories. Where it is concluded that the management policies have a low level with 50%, likewise the procedure has a low level with 50.70%, on the other hand, the management indicators with a low level with 40% and finally the inventory management is measured as low with 50%, showing that the Dixin company does not have the correct procedure within its facilities to manage the quality of its inventories, so it was assigned an inventory control system for the best performance.

Palabras clave

Inventario, control, análisis, políticas, indicadores

Keywords

Inventory, management, analysis, policies, indicators

1. Introducción

García (2017), manifiesta que actualmente uno de los desafíos para las micro pequeñas empresas son los enfrentamientos internos que mantienen debido a la falta de un control eficiente de los inventarios, que evitaría la pérdida y desequilibrio entre la demanda y la cantidad de productos para la venta, produciendo una deficiencia en la organización, esto ha llevado a que las empresas realicen acciones dentro de sus inventarios que las ayuden a proyectar, manejar, controlar sus productos. Sánchez & Huamán (2018), menciona que la falta de control de inventarios trae consigo una pérdida

dentro de la rentabilidad esperada en la empresa, además de perder el control de los productos que ingresan y salen, teniendo pérdidas no registradas que perjudican en los resultados financieros.

Además la necesidad de un diseño de control de inventarios para las pequeñas empresas es resaltante, pues, Sánchez & Huamán (2018), manifiestan que son las que menos control de manejo tienen sobre sus inventarios. Algunas pequeñas empresas no consideran importante gestionar sus inventarios, por esa razón se muestran como resultados informes poco realistas, además de que al momento de tener un personal nuevo no tienen un sistema que guíe el proceso que se debe continuar, cayendo muchas veces en el error de almacenar o gestionar su almacén de manera incorrecta.

Se ha reflejado la necesidad de estudio sobre analizar y demostrar la necesidad que tienen las empresas por tener un diseño de control de inventarios, en otras investigaciones partiendo de aquellas que son en ámbito nacional.

Jimenez & Tapullima (2017), desarrollo una propuesta de un sistema de control de inventarios en una empresa proveedora de alimentos. La metodología responde al tipo cualitativa descriptiva. Concluyó que existe una carencia de estructura orgánica que permita conocer el orden jerárquico de los trabajadores, falta de capacitación a los colaboradores, no cuenta con una trabajadora encargada para recepcionar las mercancías, para el sistema de control de inventarios se propone hacer un conteo físico de los materiales cada fin de mes. Así mismo Sánchez & Huamán (2018), aplicó el just in time para mejorar el abastecimiento del almacén en una empresa tecnológica, encontró resultados adversos en el cual el 75.56% de calidad de pedidos se redujo a una 47.54% los pedidos rechazados aumentaron con un 24.44% a un 52.46%, con la aplicación del objetivo se llegó a reducir el nivel de compras para el abastecimiento de un 57% a una 25%.

Por otro lado se tiene a Goicochea (2009), que realizó un estudio sobre la reducción de reclamos por pedidos incompletos, a manera de conclusión el autor menciona que se evidenció que no existe ningún modelo que sea compatible del manejo de inventario, con una baja de rotación de sus productos, de acuerdo a la implementación del sistema permitió obtener niveles altos de servicio, y un mayor control en los pedidos, tal como Albuja & Huaman (2014), quién diseñó una estrategia de control de inventario para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro, se evidenció que no hay un control de insumos, por lo tanto, no se tiene una información real ni precisa.

De esa forma no solo existen estudios que se han realizado a nivel nacional si no también internacional como el de Quiñonez (2017) quién diseñó un sistema de control interno para el área del inventario en la empresa Multipuestos, el estudio responde a la metodología descriptiva a través del método inductivo, se utilizó la técnica de entrevista, las cuales fueron aplicadas a 4 personas que se desempeñan en el área, así mismo se concluye con la aplicación de indicadores de control el cual permitió determinar los tiempos improductivos y analizar midiendo el movimiento de los inventarios, se recomienda la utilización del método ABC la cual se adapta de manera eficiente, como consecuencia facilitará la reducción del stock de seguridad y se tendrá un flujo y movimiento continuo con mayor rotación, dando una ventaja competitiva elevando las ventas. Otro de los antecedentes es el de Vera & Vizúete (2011) cuyo propósito es establecer la forma en que las ausencias de controles internos de inventarios afectan a los ingresos de la empresa XYZ, la metodología responde al tipo documental de diseño no experimental, se encontró que los manuales están orientados a políticas administrativas, y un desorden en el almacenamiento de materiales lo cual ha provocado pérdidas ya que muchos de sus mercancías caducaron. Por lo cual se recomienda diseñar un sistema de control interno, primero analizar los procesos y funciones de cada departamento, conocer sus debilidades y riesgos y tratar de definir bien las medidas que se van a utilizar para reducirlos, tener una capacitación para que el sistema de control interno funcione de manera eficiente motivando los encargados y por último en el estudio de (Nail, 2016) el cual tuvo como objetivo desarrollar una propuesta de mejora para el control de inventarios de una empresa. Concluyó que de un total de 2994 productos de los cuales 319 productos son los que generan la mayor parte de las ventas, con costos asociados a inventarios de 1.626 dólares por orden y de 73.781 dólares por metro cúbico, con los datos se propuso las mejoras, la cual permitió una disminución de costos de 3.245.428 anuales.

Son estudios que han demostrado la necesidad de las empresas por gestionar sus proyectos, cabe resaltar que todos los estudios han tenido una conclusión en común y es que, al manejar eficientemente sus inventarios, se tuvieron mejores resultados.

Es por dicha razón que el control de inventario se define como un factor que interviene en la minimización de costos de una empresa por ese motivo se debe tener en cuenta aspectos importantes para que se tengan mejores utilidades y beneficios, desde el control de los insumos hasta productos en stock (Díaz & Patiño, 2011). Además Gomez & Guzman (2016), señala que el control de inventarios es la acción de manejar los ingresos y salidas de los insumos que están terminados, herramienta utilizada para optimizar las operaciones de la empresa.

Sin embargo dentro del control de inventarios existen tipos y modos de hacerlo, se presenta la conceptualización de Claros & Leon (2012), el cual menciona que existen dos tipos de control que son usados por parte de las empresas según sean la necesidad de información las cuales son; el sistema de inventario periódico y el perpetuo o permanente.

- Sistema de inventario periódico

En este sistema, la empresa no mantiene un registro continuo de los materiales disponibles, sino que, al terminar del periodo, el negocio realiza un tipo de conteo de manera física de las mercancías disponibles y aplica los costos unitarios para fines de hallar el costo del inventario final (Loja, 2015). Conocido también como el sistema físico, debido a que se centre en un conteo de manera física real del inventario, sin embargo, para usar ese método con efectividad, el propietario debe supervisar y controlar el inventario con una inspección estrictamente visual (Vera & Vizuetete, 2011)

- Sistema de inventario perpetuo

Conocido como el sistema de punto de reorden, consiste en que se supervisa y se calcula el control de inventario remanente de un elemento cada vez que se retira con el propósito de evidencias si ha llegado el momento de hacer un nuevo pedido, las cuales en la práctica las revisiones se hacen de manera frecuente. (Loja, 2015) así mismo Aizaga & Iza (2018) señala que este sistema es muy útil para preparar los estados financieros mensuales, las cuales los negocios pueden hallar el costo del inventario final y el costo de las mercaderes que han sido vendidas, sin necesidad de hacer un conteo físico. Esta herramienta ofrece un alto nivel de control ya que los registros están siempre actualizados, se utilizan más para los inventarios de un alto costo unitario (Vera & Vizuetete, 2011).

Todo lo anteriormente señalado con la intención de conocer también la actividad o forma en como están gestionando los inventarios las empresas, para el presente análisis se trabajó con la empresa Dixin S.A. Dentro de las problemáticas que se observa en la empresa Dixin S.A se encuentran la falta de un sistema de control de inventarios, debido a esto la mercadería no tiene una rotación eficaz además de un sobre costo de almacén, existe también una falta de conocimiento en el manejo de los productos, y no existe un sistema que los guíe de manera ordenada, entre otros, información que se ha visto a través de la observación. A medida que la empresa DIXIN SA va creciendo, se requiere un mejor control de inventarios para así no tener pérdidas, es por ello que al crear un sistema de control de inventarios se tendrán el control necesario, una buena distribución, lo que abarcará que la empresa se vuelva más productiva. Además de mejorar la salida de existencias con calidad respecto a tiempos de entrega, cantidad y rapidez; generando mayor utilidad.

Es por ello que tras lo expuesto en los párrafos anteriores. Esta investigación tiene como objetivo proponer un sistema de control de inventarios para la empresa Dixin SAC, lima 2021.

Se justifica la realización del presente trabajo, porque permitirá que la microempresa Dixin SAC, pueda desarrollar mejor sus actividades, así mismo se le pueda demostrar la existencia de falencias en sus procesos que los permitan mejorar.

Objetivos

Objetivo general

- Realizar una propuesta de sistema de control de inventarios para la empresa Dixin SAC, lima 2021.

Objetivos específicos

- Identificar en que niveles se encuentran las dimensiones de control de inventarios en la empresa Dixin SAC, lima 2021.
- Analizar las políticas para el control de inventarios de la empresa Dixin SAC, lima 2021.
- Identificar los procedimientos para el control de inventarios de la empresa Dixin SAC, lima 2021.

2. Materiales y método

El tipo de investigación fue de enfoque cualitativo por que no se cuenta con los procedimientos estadísticos, se concentran más en la profundidad de un tema. Además, abarcó un diseño descriptivo, propositivo. Pues se identificarán situaciones de la población de estudio y de acuerdo a ello se propuso el sistema de control de inventarios.

La población de estudio, estuvo constituida por la totalidad de la unidad de observación, en un número de 30 trabajadores que pertenecen a la empresa Dixin SAC en el periodo 2021.

Para cumplir con los objetivos planteados en esta investigación se utilizó la encuesta como técnica de recolección de información.

Se usó el cuestionario como instrumento para la recolección de los datos, empleando la escala tipo Likert. Este cuestionario consta de 40 ítems distribuidos en 3 dimensiones de la siguiente manera: políticas, los procedimientos y los indicadores para el control de inventarios (Barrantes, 2016), De esa forma para determinar la validez del cuestionario, se aplicó el método de juicio de expertos y para el nivel de confiabilidad el alfa de Cronbach.

Los datos se procesaron de manera descriptiva para conocer los niveles de las dimensiones de control de inventarios, a partir de ello también conocer los niveles de control de inventarios, además de las políticas y procedimientos que se utilizan, además de identificar la situación en la que se encontraba la

empresa respecto de sus inventarios y realizar la propuesta de acuerdo a su necesidad.

Donde en el V Aiken se encontró un resultado de 0.95, siendo el resultado de la evaluación de expertos y un alfa de Cronbach de 0.856, que garantizó la confiabilidad del instrumento. Además, se usó la revisión documental y la entrevista al gerente de la empresa.

3. Marco Teórico

Definición de inventario

Dolores (2015) Considera como un conjunto de mercaderías que tiene una entidad para comerciar, haciendo la compra y venta o para la manufacturación antes de la venta final. Aizaga & Iza (2018) Menciona que los inventarios son un registro de todos los materiales que son parte de un activo, con el cual se puede llegar a tener una rentabilidad. mercancías de todo tipo que son adquiridas y algunas están a la disponibilidad para una futura venta, es por ello que es vital conocer e implementar técnicas adecuadas y que toda organización comercial de manejo adecuado de sus inventarios (Loja, 2015).

Tipos de inventario

- Inventario inicial

Es el que da comienzo a las operaciones, por lo cual representa el valor de las existencias en la fecha de inicio (Loja, 2015). Aizaga & Iza (2018) Menciona que a partir de un inventario inicial se debe tener un procedimiento organizado y estándar que se ejecute el mismo día teniendo en cuenta todos los productos.

- Inventario final

Refiere al cierre del ejercicio económico, sirve para hallar una nueva situación patrimonial después de ejecutar las actividades mercantiles de un determinado periodo (Albujar & Huaman 2014). Así mismo Aizaga & Iza (2018) señala que las organizaciones pueden determinar el costo de un inventario final y el costo de las mercaderías que han sido vendidas directamente de las cuentas, sin la necesidad de hacer un conteo físico de los materiales.

- Inventario transitorio

Se usa con el objetivo de mantener las actividades para abastecer las fuentes que unen a la compañía con su proveedora y sus usuarios finales, así mismo el material debe moverse de un lugar a otro, mientras el inventario está en camino, su funcionalidad no es muy útil para la compañía o los clientes (Albujar & Huaman 2014).

- Inventario de productos terminados

Son las mercancías que el productor ha terminado y están listas para su venta (Albujar & Huaman 2014). También Loja (2015) menciona que son materiales que la empresa manufacturera adquirió, y la cual transformó esa mercadería para ser vendida como un producto elaborado.

- Inventario en proceso

Albujar & Huaman (2014), señala que es un elemento donde aún no se ha concluido su fabricación ya que son inventarios que se van añadiendo mano de obra y algunos costos indirectos, cuyos materiales que sirven como componente de un producto terminado. Denominado producción en proceso, las cuales son productos que le faltan algunos procesos de cambio para llegar a convertirse en una mercancía terminada (Loja, 2015).

Definición de control de inventario

Es un factor que interviene en la minimización de costos de una empresa por ese motivo se debe tener en cuenta aspectos importantes para que se tengan mejores utilidades y beneficios, desde el control de los insumos hasta productos en stock (Diaz & Patiño, 2011). Gomez & Guzman (2016) Señala que el control de inventarios es la acción de manejar los ingresos y salidas de los insumos que están terminados, herramienta utilizada para optimizar las operaciones de la empresa, además de manejar de manera direccionada todos los procesos y observar sus resultados.

Definición de Stock

Representa una de las mayores aportaciones que determina la organización y sus costos de mantenimiento, es así que el stock simboliza las mercancías que tienen una determinada empresa que no se utilizan en el momento si no que son previstas para cualquier necesidad en el futuro (Jimenez & Tapullima 2017). Así mismo es importante un buen control de stock ya que de acuerdo a ese control permitirá anticipar los volúmenes de ventas y preparar para una siguiente comercialización (García & Montenegro, 2016).

Definición de Almacén

Betty Andrada & Cordova (2017), declara que es un ambiente que está asignado especialmente para almacenar la variedad de productos con el propósito de tener un orden y control de los materiales y que pueden ser observados con facilidad, para eso se tiene que tener una buena distribución. Távora (2014) Señala como una unidad en una estructura orgánica y funcional en una entidad comercializadora o productora, con la finalidad de resguardar y controlar sus elementos. A su vez Diego (2018) menciona que son recintos donde se guardan los stock físicos que son preparados para enviárselo a los clientes.

Costo de almacenaje

Jimenez & Tapullima (2017), son gastos que incurre una empresa por el volumen de sus mercaderías almacenadas, y que están incurridas al deterioro, obsolescencia, seguros. Consecuencias de un cambio del sistema de venta. Así mismo Grupta & Galloway (2003) determina que una de las tareas de almacenamiento el cual resulta de suma importancia para la organización ya que afecta y recae sobre el precio e incluso en un diseño de un producto.

Tipos de sistema de inventario

Claros & Leon (2012) El cual menciona que existen dos tipos de control que son usados por parte de las empresas según sean la necesidad de información las cuales son; el sistema de inventario periódico y el perpetuo o permanente.

- Sistema de inventario periódico

En este sistema, la empresa no mantiene un registro continuo de los materiales disponibles, sino que, al término del periodo, el negocio realiza un tipo de conteo de manera física de las mercancías disponibles y aplica los costos unitarios para fines de hallar el costo del inventario final (Loja, 2015). Conocido también como el sistema físico, debido a que se centre en un conteo de manera física real del inventario, sin embargo, para usar ese método con efectividad, el propietario debe supervisar y controlar el inventario con una inspección estrictamente visual (Vera & Vizúete, 2011)

- Sistema de inventario perpetuo

Conocido como el sistema de punto de reorden, consiste en que se supervisa y se calcula el control de inventario remanente de un elemento cada vez que se retira con el propósito de evidenciar si ha llegado el momento de hacer un nuevo pedido, las cuales en la práctica las revisiones se hacen de manera frecuente. (Loja, 2015) así mismo Aizaga & Iza (2018) señala que este sistema es muy útil para preparar los estados financieros mensuales, las cuales los negocios pueden hallar el costo del inventario final y el costo de las mercaderías que han sido vendidas, sin necesidad de hacer un conteo físico. Esta herramienta ofrece un alto nivel de control ya que los registros están siempre actualizados, se utilizan más para los inventarios de un alto costo unitario (Vera & Vizúete, 2011).

Método de control de inventario

- Método ABC

Vinza (2012) Consiste en asignar los gastos indirectos a los distintos productos. Hernandez (2012) menciona que estos métodos están basados en las actividades, es una herramienta que no solamente sirven para cuantificar, sino que también sirve a la empresa para determinar si estas adicionan un valor al proceso productivo, las cuales nos permitirán evidenciar cuales son los productos más relevantes para la empresa y las que requieren más control y atención por parte de propietario. Es decir, las partidas del

inventario a las cuales se establece una especie de discriminación donde se centra una mayor atención absoluta en otras mercancías tomará valor de atención normal y en otras mercancías un trato indiferente (Sierra, Guzman & Garcia, 2015).

- **Método just in time**

Hernandez (2012), señala que su principal propósito se basa en producir y enviar el producto listo y terminado, justo a tiempo, ya sea en materia prima para una manufacturación y en los productos con un precio que sea satisfactorio para ambas partes, sin embargo este método no tiene nada que ver con los precios que se adquiere sino con los costos y gastos las cuales se pueden evitar, tomando las mejores decisiones en inversión manejando de la mejor forma los recursos optimizando el rendimiento de estos. Es decir, el eje central de esta herramienta es nada se producirá hasta que lo necesiten, por lo que nace una demanda real de un producto realizado y con propósito, produciendo alto volúmenes, utilizando el inventario mínimo de mercancías (Chase, 2001).

4. Resultados

Dentro del presente apartado se mostrarán los resultados basados en los objetivos de la investigación.

Diagnóstico:

La dirección de los inventarios dentro de la empresa Dixin está bajo responsabilidad del jefe de almacén y sus asistentes, donde cumplen actividades que son parte de la función como trabajadores, realizan el proceso de compra, recepción, almacenamiento y entrega del producto. Además de informar sobre el control de los suministros, productos y materias primas, además de estar informando constantemente lo que falta o no dentro de la empresa, y contar con un sistema de registro y salida del almacenamiento suministros o artículos de las maquinarias y equipos.

El proceso para requerir un producto se da al momento de verificar las cantidades de un artículo, para luego realizarse una lista de los pedidos que se requieren ya que están por terminarse, donde se muestra la cantidad, se pasa esa lista al encargado de almacén para poder realizar las cotizaciones según las fuentes de compras o proveedores, luego de ello se aprueba una de las proformas y es pasado a la parte administrativa para su evaluación y aprobación, posteriormente a ellos se le pasa al almacén para que generen la compra.

Para la recepción de los productos, al llegar los productos, los recibe la encargada de almacén donde se inspeccionan las cantidades solicitadas, y que todo esté en buen estado, y termina constatando la orden de pedido, donde se recibe, y se registra,

La empresa Dixin según los datos que se han recolectado no cuenta con una política de inventarios establecida y adecuada, pues esta no permite realizar un buen control de inventarios, solicitan el pedido de acuerdo a la necesidad, pero existe una cantidad óptima para solicitar en tiempos ya determinados.

Por otro lado, dentro de almacén de los productos se cuenta con 50 artículos distintos, que son vendidos por la empresa.

El almacén dispone con un área promedio de 7 metros cuadrados, donde los suministros están almacenados en estantes, agrupados según el tipo de material o artículos de manera aleatoria, estos no mantienen una codificación para identificarlos. Las entradas y salidas de inventarios son registradas en una hoja de Excel, pero, esta no lleva un control estricto, por lo que se puede evidenciar, cuando ocurren desabastecimientos.

Identificación del nivel en las dimensiones de control de inventarios:

- **Análisis ABC**

El Modelo ABC que se presenta, muestra la categorización de lo que se tiene dentro de los inventarios, los cuales son clasificados a través de su importancia y participación dentro del almacén, por lo que se analiza su valor. Pues la empresa debe velar por aquellos productos que le suman mayor valor, y de esa forma evitar problemas con bajos niveles de solución. En la presente se verá que la mayoría de los productos guarda clasificación A, haciendo un 80% y con una media del 20% de artículos en inventario total. En el caso de los artículos de tipo B, de clase intermedia, con un valor medio equivalente al 15% y con una media del 30% del inventario total; y, los de tipo C, representan los artículos menos valiosos, con valor medio del 5% y con una media del 50% del inventario total. Ante esto, es posible evaluar el inventario de artículos para control de inventarios y toma de decisiones de la empresa. (Ballou, 2004; Collignon & Vermorel, 2012)

La aplicación del análisis ABC, se realizó en función de inventarios de artículos, del periodo comprendido de enero a junio del 2021 con información facilitada por el área de almacén.

Dentro de la tabla 1, se evidencia que la empresa esta con 50 productos con un total de S/ 67,715.00, según los datos que se pueden observar se muestran 38 productos en clasificación **A**, los cuales representan el 81% de la inversión y los del tipo **B** son 6 productos con un 2% y productos **C** con 6 productos haciendo una participación del 17%, cada una con su respectiva inversión, donde se ve claramente que los productos de la clasificación **A**, guardan mayor participación sobre la inversión que se realiza.

Tabla 1

Regla de ABC

Participación estimada	Clasificación	Número de productos	% por categoría sobre el total	costos	% total costos	Frecuencia acumulada
0-80%	A	38	76%	S/54,695.00	81%	81%
81-95%	B	6	12%	S/ 1,170.00	2%	83%
96-100%	C	6	12%	S/11,850.00	17%	100%
		50		S/67,715.00		

Niveles encontrados en las dimensiones de control de inventario:

Asi mismo se analiza el comportamiento de los niveles en los que se encuentran las dimensiones de control de los inventarios.

Tabla 2

Niveles de las dimensiones de control de inventarios

		Recuento	%
Políticas	Bajo	15	50,00%
	Medio	11	36,70%
	Alto	4	13,30%
	Total	30	100,00%
Procedimiento	Bajo	15	50,70%
	Medio	11	36,00%
	Alto	4	13,30%
	Total	30	100,00%
Indicadores de control	Bajo	12	40,00%
	Medio	14	46,70%
	Alto	4	13,30%
	Total	30	100,00%
Control de inventarios	Bajo	15	50,00%
	Medio	8	26,70%
	Alto	7	23,30%
	Total	30	100,00%

Se visualiza en la tabla 2, la percepción de los colaboradores sobre el control de inventario donde se evidencia que para la dimensión, políticas de control, los encuestados opinaron en su mayoría con un nivel bajo en un 50%, también para la dimensión, procedimiento de control, donde determinaron con un nivel bajo en un 50.7%, así mismo para la dimensión, indicadores de control, donde manifestaron con un nivel medio en un 46.7%, por último, percibieron, para la variable control de inventario, con un nivel bajo en un 50%.

Donde se puede observar, que el comportamiento del control de inventarios no está siendo el

adecuado, desde las políticas de control las cuales no se manejan dentro de la empresa y existe solamente un reglamento verbal para su tratamiento, así también en los procedimientos, estos son realizados sin una guía profesional que muestre el correcto inventariado, incluso en el almacenamiento.

Continuando se puede mostrar que los indicadores de control no están plasmados por que no se puede medir la eficiencia ni eficacia de los procesos dentro del inventario.

Las características mostradas son datos que la empresa debe considerar pues está cayendo en el grave error de no controlar debidamente sus inventarios.

Análisis de las políticas para el control de inventarios de la empresa Dixin SAC, lima 2021:

La empresa Dixin SAC, mantiene algunas políticas de control de inventarios, las que a continuación se menciona.

- Los encargados de almacén son los únicos que pueden manipular los ingresos y salidas de los bienes del inventario.
- Se registran los ingresos de manera manual, en un inventario físico.
- Los artículos con un tiempo mayor a 6 años deben ser analizado o depurados de acuerdo a su función.
- El conteo del inventario se realiza de manera periódica o cuando se necesita dentro de la empresa.
- Todas las entradas las aprueban los encargados de almacén.
- Los pedidos adicionales deben hacerse siempre y cuando se necesite en la empresa.
- El único que autoriza la compra es el gerente general de la empresa.
- No cuentan con un tipo de inventariado específico.

Al analizar las políticas actuales, las cuales fueron tomadas de primera fuente por el encargado del almacén, se pudieron observar aspectos a mejorar como, por ejemplo: El manejo manual del inventario, siendo que actualmente se deberán manejar herramientas tecnológicas para un mejor control del inventario y evitar la pérdida de datos.

Por otro lado, el conteo de los productos no se debería realizar cada vez que se necesita sino más bien este debería tener un periodo constante, que permita identificar los productos obsoletos o que ya no tengan el funcionamiento correcto, además así evitar el resguardo de productos innecesarios.

El no contar con un procedimiento adecuado del inventario es un riesgo para la empresa, y es por eso que actualmente no mantienen el control correcto y el personal no ve a simple vista la necesidad de ejecutar un sistema de control de inventarios, sin embargo, este fragmento sustenta la urgencia de ejecutar un sistema de control de inventarios.

Identificación de los procedimientos para el control de inventarios de la empresa Dixin SAC, Lima 2021:

Los procedimientos que se realizan para gestionar los inventarios, se ven reflejados de manera escasa, además de ser solamente tres personas las que intervienen en el control de inventarios. Son 30 personas las que conocen sobre el manejo del almacén, sin embargo, sólo las jefaturas se muestran en sus procesos.

De acuerdo al diagnóstico realizado se revela que se debe plantear una propuesta de mejorade procedimientos frente a las actividades que realiza el área de almacén, de tal manera que involucre a cuatro áreas competentes para realizar el proceso de pedido, compra, almacén y salida de inventarios, para sistematizar el control de los productos.

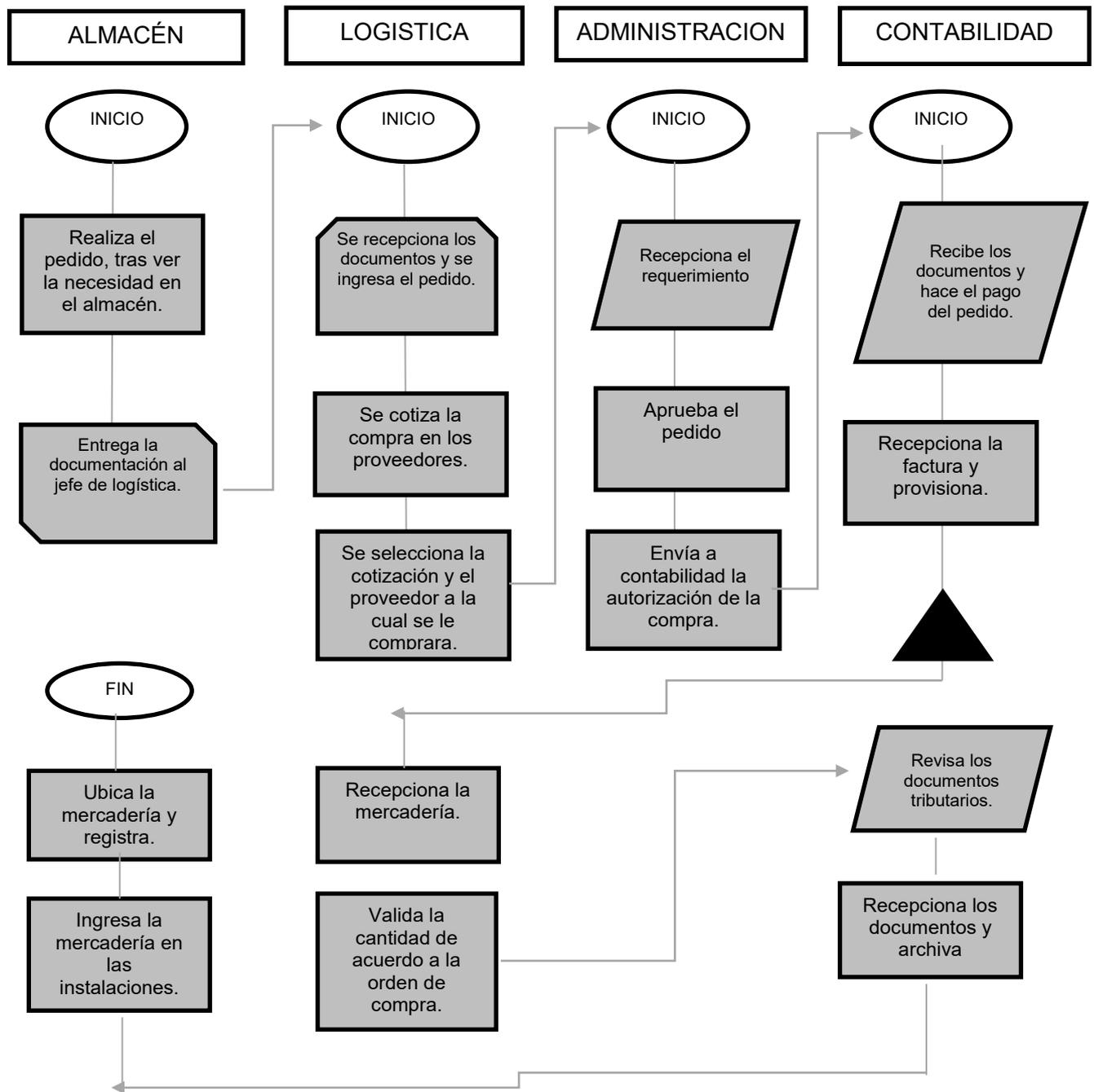
Propuesta de un sistema para el control de los inventarios

A continuación, se realizan las siguientes propuestas de acuerdo a los procesos que realiza la empresa Dixin SAC, 2021 con la finalidad de realizar un adecuado control de sus inventarios desde el ingreso de los productos al área de almacén hasta el proceso de despacho de los productos.

En la figura 1 se puede observar la propuesta de pedido, compra y recepción de productos de la empresa Dixin SAC, se propone que dentro de este proceso se involucren a cuatro áreas: almacén, logística, administración y contabilidad. Donde el área de almacén es quién inicie el proceso, realizando el pedido de un producto, entregando la documentación o informe al área de logística, el cual recepciona el pedido, cotiza y selecciona el proveedor, para poder presentar la cotización a la administración y de esa forma aprobar el pedido. Finalmente, la factura de compra es enviada al área de contabilidad.

Seguidamente, el área de logística recepciona el producto y valida el pedido, luego el área de contabilidad revisa los documentos tributarios y los archiva, posteriormente el área de almacén ingresa, ubica y registra el producto. Cabe mencionar que este sistema propuesto se está implementando en una empresa donde no existía un control adecuado o manejo de los inventarios.

Figura 1: Proceso propuesto de pedido y compra de inventarios



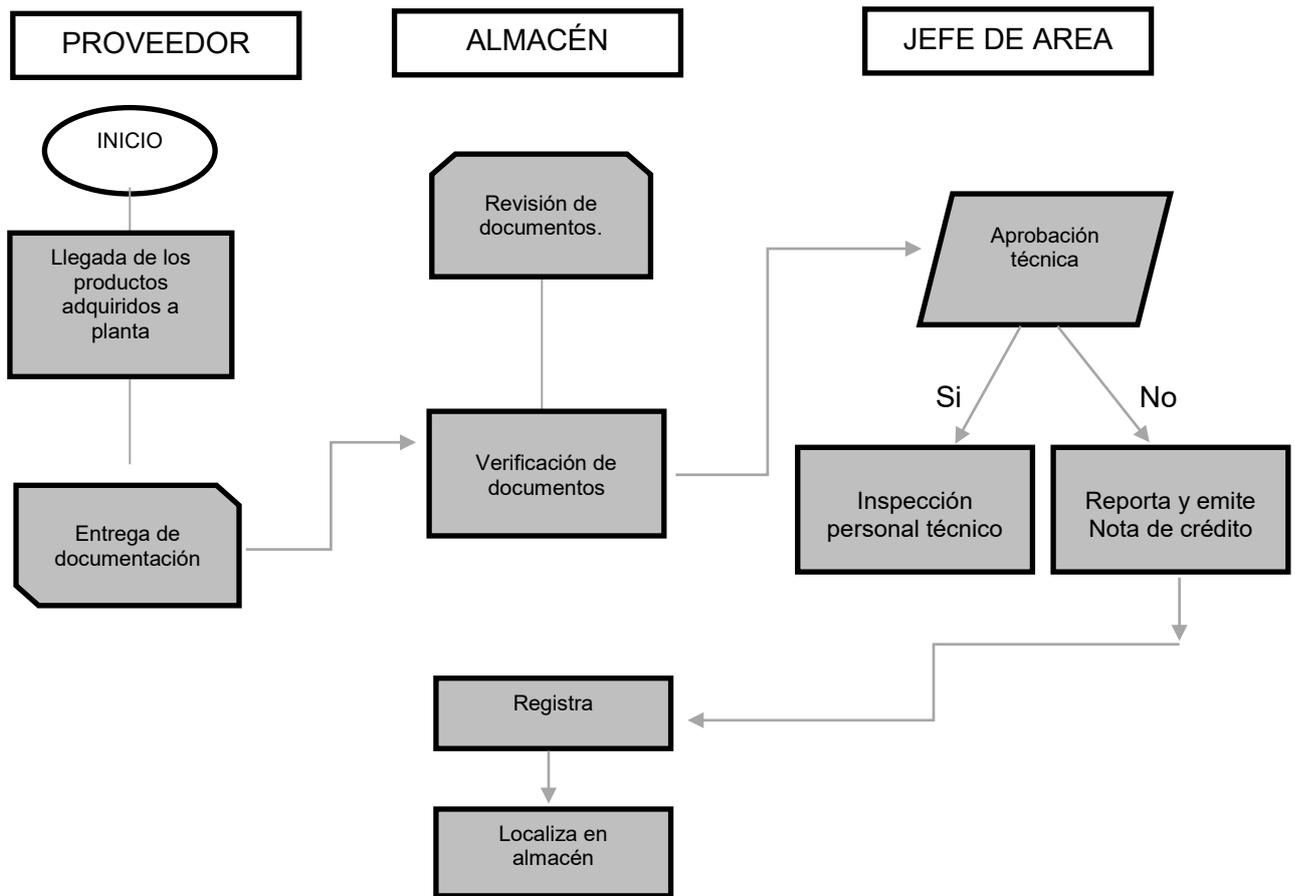
La figura 2, muestra el proceso de control de ingresos propuesto para la empresa, donde intervienen tres áreas: el proveedor, el almacén y el jefe de área, donde hay ciertas actividades que deben cumplir cada uno.

Proveedor: es el encargo de hacer llegar a la empresa los productos que se solicitaron, además se encarga de presentar la documentación correspondiente del pedido.

Almacén: encargado de verificar la mercadería y los documentos entregados por el proveedor, donde al revisar los documentos, solicita la aprobación de su jefe de área.

Jefe de área: Inspecciona la documentación y es el encargado de darle la aprobación técnica, al dársela se registra y localiza los productos (proceso realizado por el almacén), de no darle la aprobación se emite la nota de crédito.

Figura 2: Proceso para control de entradas de inventarios



La figura 3, muestra los procesos de almacenamiento propuestos para la empresa, donde intervienen tres áreas: el proveedor, auxiliar de almacén y el administrador. A continuación, se muestran sus funciones:

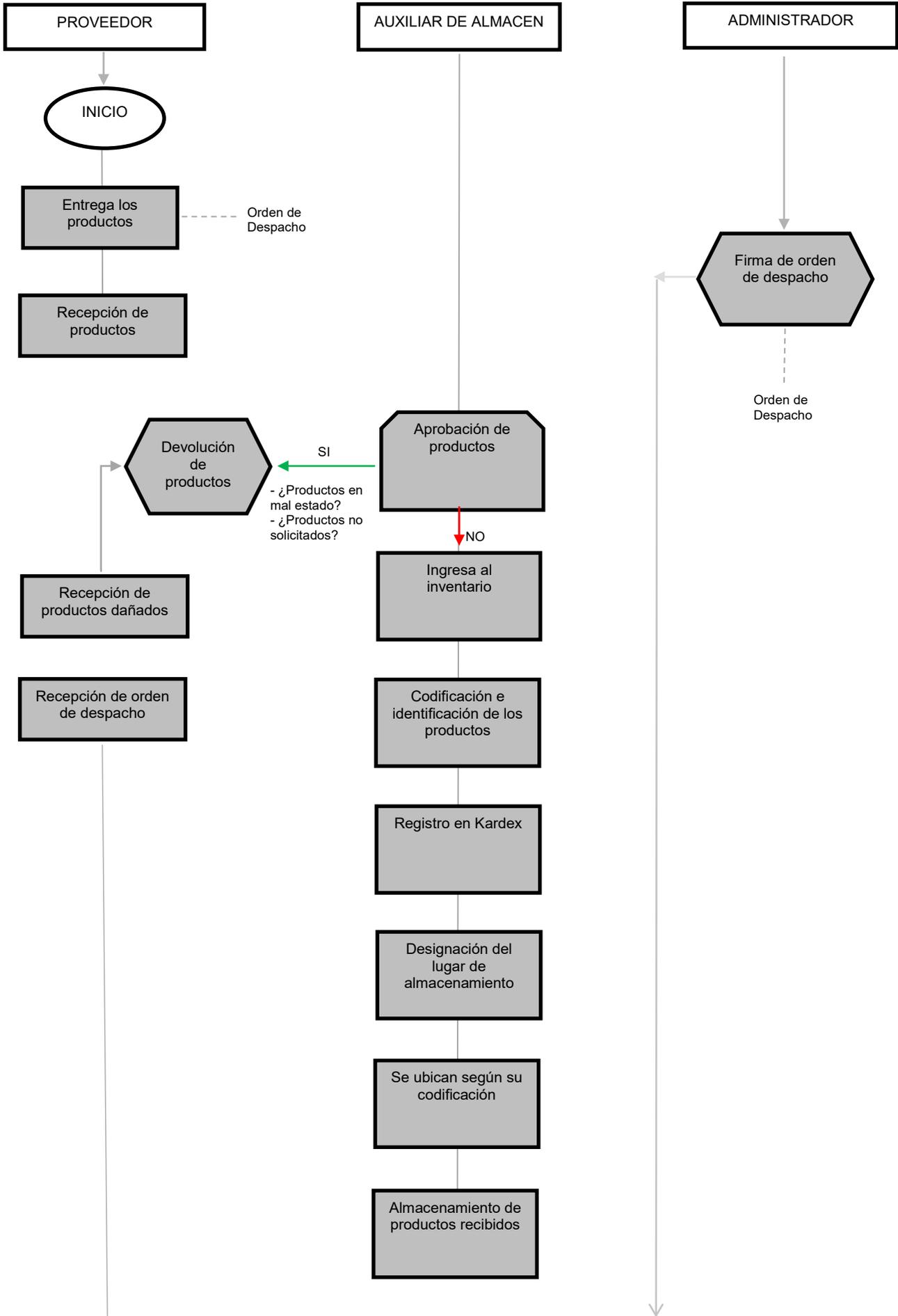
Proveedor: entrega los productos, según la orden de despacho.

Auxiliar de almacén: recibe los productos, y aprueba. En caso de haber productos en mal estado o productos no solicitados, se hace la devolución, el proveedor recibe esta devolución.

De estar todos los productos en buen estado y verificados de acuerdo al pedido, se ingresan al inventario, asignando una codificación, se registran en Kardex, y se designa su lugar de almacenamiento, ubicándose según la codificación.

Administrador: firma la orden de despacho.

Figura 3. Proceso para control de almacenamiento de inventarios

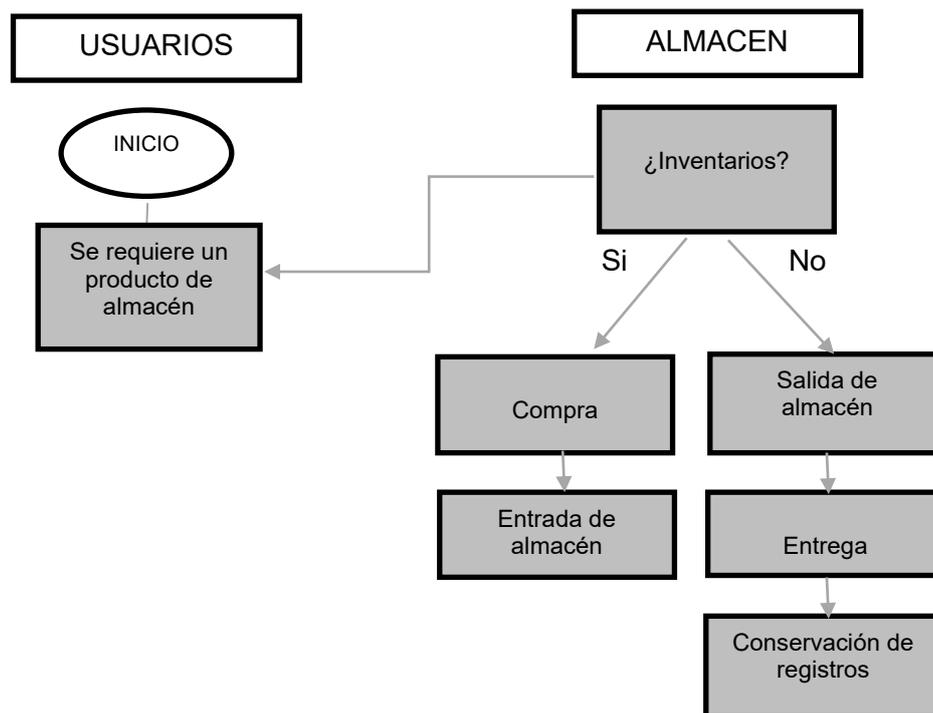


La figura 4, muestra los procesos para el control de salidas propuesto para la empresa, donde intervienen dos áreas: los usuarios y el almacén, para ellos se describen las funciones de ambos a continuación:

Usuarios: realizan el pedido de acuerdo a la necesidad que tengan, y solicitan un producto a almacén.

Almacén: se encarga de recepcionar el pedido, y revisar su inventario, de tenerlo en almacén, se hace la salida de almacén y la entrega al usuario, luego de ellos se hace la conservación de los registros. De no contar en el inventario, almacén debe solicitar la compra, una vez que ingrese dicha compra al área de almacén, se realiza la entrega.

Figura 4. Proceso para el control de salidas de inventarios



5. Conclusiones y discusión

5.1 Conclusiones

A continuación, se presentan las principales conclusiones que se dieron a partir del desenlace de la investigación.

- Se realizó el análisis esperado de la situación en la que encontraba la empresa Dixin S.A, sobre el control de sus inventarios, donde se descubrieron nivel bajo de control, mostrando deficiencias, pues según el análisis de las dimensiones políticas de control, procedimiento, indicadores de control y el control de inventarios tienen un porcentaje menor del 50%, ubicándose la mayoría en un nivel bajo. Donde políticas de control tiene un nivel bajo con 50%, así mismo el procedimiento tienen un nivel bajo en un 50.70%, por otro lado, los indicadores de control con un nivel bajo en un 40% y por último el control de inventarios es medida como baja en un 50%, mostrando que la empresa Dixin, no tiene el correcto proceder dentro de sus instalaciones para gestionar sus inventarios.
- Se analizaron las políticas de control de inventario de la empresa, donde se encontró que no cuentan con políticas escritas, además no cuentan con un proceso ordenado de las actividades a realizar dentro, esta característica demostró que tampoco cuentan con un flujograma de procesos.
- Se realizó su distribución ABC para poder identificar a los productos que más valor generaban dentro de la empresa, el control también se desarrolló por parte de los autores a través de la información brindada por la empresa, debido a que tampoco contaban con ese procedimiento.

- A través de lo observado dentro de la empresa, sobre el proceder de sus inventarios desde el pedido y recepción, se ha elaborado una propuesta de procedimiento, el cual detalla las áreas y sus funciones dentro del desenlace, al verificar que la empresa no contaba con un documento que evidencie el sistema que mantenían, dicho proceso propuesto, ayudará en el manejo de funciones, así mismo en la repartición de responsabilidades y mejorar la forma de posicionar los productos.
- Se concluye, que actualmente la empresa necesita controlar sus inventarios de manera urgente, ya que actualmente no realizan dicha función y es evidente en los resultados que presenta la investigación. Se ha desarrollado una propuesta para sistematizar el control de inventarios considerando el tamaño y comportamiento de la empresa.

5.1 Discusiones

De acuerdo a la propuesta del sistema de control de inventarios de la empresa Dixin S.A se ha demostrado que modificará la forma de manejar sus inventarios, mejorando sus procesos además de considerar el perfeccionamiento en sus compras y pedidos. Estudios como el de Jimenez & Tapullima (2017), desarrolló una propuesta de un sistema de control de inventarios en una empresa proveedora de alimentos. La metodología responde al tipo cualitativa descriptiva, concluyó que al realizar un control de inventarios se identifica que existe una carencia de estructura orgánica que permita conocer el orden jerárquico de los trabajadores, lo cual mejora aspectos como la falta de capacitación a los colaboradores, para el sistema de control de inventarios el propone hacer un conteo físico de los materiales cada fin de mes.

Por otro lado Sánchez & Huamán (2018), señalo que aplicar el just in time y analizar las políticas de inventariado de la empresa mejorar el abastecimiento del almacén, encontrando resultados adversos en el cual el 75.56% de calidad de pedidos se redujo a una 47.54% los pedidos rechazados aumentaron con un 24.44% a un 52.46%, con la aplicación del objetivo se llegó a reducir el nivel de compras para el abastecimiento de un 57% a una 25%.

Así mismo se tiene a Goicochea (2009), que realizo un estudio sobre la reducción de reclamos por pedidos incompletos, a manera de conclusión el autor evidenció que no existe ningún modelo que sea compatible del manejo de inventario, con una baja de rotación de sus productos, de acuerdo a la implementación del sistema permitió obtener niveles altos de servicio, y un mayor control en los pedidos, tal como Albujar & Huaman (2014), quién diseño una estrategia de control de inventario para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro, se evidenció que no hay un control de insumos, por lo tanto, no se tiene un información real ni precisa.

De esa forma no solo existen estudios que se han realizado a nivel nacional si no también internacional como el de Quiñonez (2017) quién diseño un sistema de control interno para el área del inventario en la empresa Multipuestos, el estudio responde a la metodología descriptiva a través del método inductivo, se utilizó la técnica de entrevista, las cuales fueron aplicadas a 4 personas que se desempeñan en el área, así mismo se concluye con la aplicación de indicadores de control el cual permitió determinar los tiempo improductivos y analizar midiendo el movimiento de los inventarios, se recomienda la utilización del método ABC la cual se adapta de manera eficiente, como consecuencia facilitara la reducción del stock de seguridad y se tendrá una flujo y movimiento continuo con mayor rotación, dando un ventaja competitiva elevando las ventas.

Referencias (APA 6ta Edición)

- Aizaga, E., & Iza, N. (2018). Propuesta de Control de Inventario para aumentar la Rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S. A (Vol. 53).
- Albujar, M., & Huamán, S. (2014). Estratégias De Control De Inventarios Para Optimizar La Producción Y Rentabilidad De La Empresa Agro Macathon S.a.C. (Vol. 1).
- Andrada, B., & Cordova, Z. (2017). "Control de Inventarios y su Incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Comercial M&Q E.I.R.L."
- Betty Andrada, Z. C. (2017). control de inventarios y su incidencia en los estados financieros de la empresa comercial M&Q E.I.R.L. Retrieved from <https://www.mendeley.com/viewer/?fileId=5c5780df-078d-b6af-0281-4ad61d95d99c&documentId=1aec806-dec3-38da-9551-ef8c7e49ceb0>
- Cazau, P. (2006). Introducción a la Investigación en ciencias sociales. Alternativas, 15(3), 83.
- Chase, J. (2001). Administración y producción de operaciones.
- Diana Diaz, V. P. (2011). implementación de un sistema de gestion de inventario para formas y color en lamina wj LTDA. Retrieved from <https://repository.unilibre.edu>.

- Chase, J. (2001). administración y producción de operaciones.
- Diana Diaz, V. P. (2011). implementación de un sistema de gestión de inventario para formas y color en lamina wj LTDA.
- Diego, A. (2018). operaciones auxiliares de almacenaje.
- Dolores, M. (2015). gestión de inventarios.
- Goicochea Rojas, M. A. (2009). Sistema de control de inventarios del almacén de productos terminados en una empresa metal mecanica. Universidad Ricardo Palma, 1–126.
- Hernandez, A. (2012). elaboración de una cedula como instrumento de gestión de inventario.
- J Sierra, M Guzman, F. G. (2015). administración de almacenes y control de inventarios.
- Loja, J. (2015). Propuesta de un sistema de Gestión de Inventarios - Empresa FEMARPE CIA.LTDA. Tesis, 120.
- M Gupta, K. G. (2003). activity based costing/management and its aplicaciones for operations management.
- Margarita Garcia, M. M. (2016). análisis de la gestión de stock del almacén de la empresa inversionistas lanca S.A. de la ciudad de trujillo 2016. Universidad Privada Del Norte, 131.
- Nail, A. (2016). Propuesta de mej
ora para la gestión de inventarios de Sociedad Repuestos España Limitada. 1–150.
- Quiñonez, M. (2017). sistema de control interno para el área de inventario en la empresa multirepuestos jativa de la ciudad de esmeraldas. 16.
- R Claros, O. L. (2012). el control interno como herramienta de gestión y evaluación.
- Raul Gomez, O. G. (2016). desarrollo de un sistema de inventarios para el control de materiales, equipos y herramientas dentro de la empresa de construcción ingeniería sólida Ltda. Journal of Chemical Information and Modeling, 53(9), 1689–1699.
- Sánchez Chauca, J., & Huamán Mego, V. (2018). Aplicación de just in time para mejorar el abastecimiento de almacén. Empresa Tecnológica de Alimentos S.A. Chimbote, 2018. Universidad César Vallejo.
- Tavara Infantes, C. M. (2014). Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la empresa comercial Piura. 124.
- Vanessa Jimenez, J. T. (2017). propuesta de un sistema de control de inventarios en la empresa proveedora de alimentos bellavista SRL. 2016. 2020.
- Vera, V., & Vizúete Evelyn. (2011). Diseño de un control interno de inventario para la empresa XYZ. Tesis, 158.
- Vinza Romero, S. A. (2012). Propuesta para a la aplicación del método de costeo por actividades ABC (Activity Based Costing) de la Industria “Gráficas Olmedo” de la Ciudad de Quito. 211.