

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

## ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



*Una Institución Adventista*

**Autoeficacia, compromiso organizacional y carga de trabajo  
como predictores de la satisfacción con la vida:  
el rol mediador de la satisfacción laboral**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación con  
mención en Administración Educativa

**Autor:**

Juan Carlos Cayupe Aronaca

**Asesor:**

Mg. Wilter Charmin Morales García

Lima, noviembre de 2022

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Maestro Wilter Charmin Morales García, de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“AUTOEFICACIA, COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y CARGA DE TRABAJO COMO PREDICTORES DE LA SATISFACCIÓN CON LA VIDA: EL ROL MEDIADOR DE LA SATISFACCIÓN LABORAL”** constituye la memoria que presenta el Licenciado Juan Carlos Cayupe Aronaca para aspirar al Grado Académico de Maestro(a) en Educación con Mención en Administración Educativa, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, al 1 día del mes de noviembre del año 2022.



---

Wilter Charmin Morales García

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a ..... 03 ..... del mes de ..... noviembre ..... del año ..... 2022, siendo las ..... 04:00 p.m, se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: ..... Dra. Gabriela Requena Cabral ..... el secretario: ..... Dr. Josue Edison Turpo Chaparro ..... los demás miembros: ..... Mg. Denis Frank Cunza Aranzábal ..... y el asesor: ..... Mg. Wilter Charming Morales García ..... con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: ..... Autoeficacia, compromiso organizacional y carga de trabajo como predictores de la satisfacción con la vida: el rol mediador de la satisfacción laboral. .... del Bachiller/Licenciado(a)

Juan Carlos Cayupe Aronaca

Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en:

Educación

(Nomenclatura del Grado Académico)

Administración Educativa

con Mención en

El Presidente inició el acto académico de

sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado (a): ..... Juan Carlos Cayupe Aronaca .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.



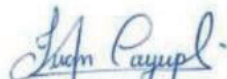
Presidente



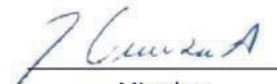
Secretario



Asesor



Bachiller/Licenciado(a)



Miembro

## Resumen

**Antecedentes:** La satisfacción con la vida, así como la satisfacción laboral de los docentes tiene un impacto significativo en los resultados educativos, considerando que la enseñanza es el objetivo principal del proceso educativo. **Objetivo:** Evaluar un modelo de factores que predican la satisfacción con la vida mediante el rol mediador de la satisfacción laboral. **Métodos:** Es un estudio transversal de tipo explicativo, con una muestra de 300 docentes de nivel laboral inicial, primaria y secundaria de ambos sexos (68% mujeres, 32% hombres) y con una edad media de 42.52 años (DE=10.04) de diferentes grupos ocupacionales. A todos se les administró la Escala de Autoeficacia General, la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS), la Escala de Carga de Trabajo (ECT), la Escala de Satisfacción Laboral Genérica y la Escala de Compromiso Organizacional (OCQ). Donde se utilizó el modelo de ecuaciones estructurales (SEM) para el análisis de datos. **Resultados:** En el análisis SEM se encontró que para el modelo de mediación los índices de bondad de ajuste incremental fueron significativos  $\chi^2 = 1111.330$ ,  $gl = 622$ ,  $p < 0.001$ ,  $\chi^2/gl = 1.787$ . Específicamente la autoeficacia ( $\beta = 0.208$ ,  $P < 0.01$ ) y compromiso organizacional ( $\beta = 0.733$ ,  $P < 0.01$ ) fueron predictores positivos de la satisfacción laboral. Mientras que la carga de trabajo fue un predictor negativo de la satisfacción laboral ( $\beta = -0.142$ ,  $P < 0.01$ ). Se confirmó el efecto mediador de la satisfacción laboral entre la autoeficacia, compromiso organizacional y carga de trabajo en satisfacción con vida. **Conclusión:** La investigación proporciona evidencia de que la autoeficacia y compromiso organizacional influyen de manera positiva en la satisfacción laboral. Mientras que la carga de trabajo influye de manera negativa en la satisfacción laboral.

**Palabras clave:** Autoeficacia; docentes; satisfacción con la vida; carga de trabajo; compromiso organizacional; satisfacción laboral.