

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Cultura tributaria y el pago del impuesto predial en pobladores de
la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno,
2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Por:

Olinda Magaly Paranco Catacora

Tatiana Quispe Ccama

Bryhi Karolina Villanueva Montes

Asesor:

Mg. Yasmany Said Lupaca Chata

Juliaca, mayo de 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Yasmany Said Lupaca Chata, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“CULTURA TRIBUTARIA Y EL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL EN POBLADORES DE LA URBANIZACIÓN REFLEJOS DE SAN VALENTÍN DE LA CIUDAD DE PUNO, 2020”** constituye la memoria que presenta las Bachilleres **Olinda Magaly Paranco Catacora; Tatiana Quispe Ccama y Bryhi Karolina Villanueva Montes** para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 17 días del mes de noviembre del año 2022.



Mg, Yasmany Said Lupaca Chata
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 05 día(s) del mes de Mayo del año 2022, siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

CPG Hugo Walter Larico Marca el (la) secretario(a): CPG Nelly Rosario

Moreno Legua y los demás miembros: CP. Rodolfo Agustín

Calli Sonco y el (la) asesor(a) Mg. Yosmany Said

Lupaca Chata con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

Cultura Tributaria y el pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020

del(los) bachiller(es): a) Paranco Catacora Olinda Magaly

b) Quispe Cama Tatiana

c) Villanueva Montes Bryhi Karolina

conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Paranco Catacora Olinda Magaly

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>18</u>	<u>A-</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (b): Quispe Cama Tatiana

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>18</u>	<u>A-</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (c): Villanueva Montes Bryhi Karolina

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>18</u>	<u>A-</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

_____	_____	_____
Presidente/a	Secretario/a	
_____	_____	_____
Asesor/a	Miembro	Miembro
_____	_____	_____
Bachiller (a)	Bachiller (b)	Bachiller (c)

DEDICATORIA

Principalmente a Dios, por permitir llegar a este momento tan especial en nuestras vidas. Por los triunfos y los momentos difíciles que nos han enseñado a valorar cada día más, a nuestros padres por habernos acompañado durante todo el trayecto estudiantil y de vida.

Olinda Magaly; Tatiana; Bryhi Karolina

AGRADECIMIENTO

Damos infinitamente gracias a Dios, por habernos dado fuerza y valor para culminar esta etapa de nuestras vidas.

Agradezco también a mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo, así como por la sabiduría que nos transmitieron en el desarrollo de nuestra formación profesional.

Gracias a todas las personas que nos apoyaron en esta etapa de nuestras vidas.

Olinda Magaly; Tatiana; Bryhi Karolina

ÍNDICE

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS.....	ii
ACTA DE SUSTENCACION	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
Resumen	8
1. Introducción	10
2. Materiales y métodos	14
2.1 Diseño de investigación	14
2.2 Participantes	14
2.3 Instrumentos	15
2.4 Análisis e interpretación de datos.....	15
3. Resultados	16
3.1 Resultados descriptivos	16
3.1.1 La cultura tributaria en los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020.....	16
3.1.2 Pago del impuesto predial en los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020.....	17
3.2 Resultados correlacionales	18
3.2.1 Resultado general:	18
3.2.1 Resultados correlacionales específicos.	19
4. Discusión.....	22
5. Conclusiones y recomendaciones.....	23
5.1 Conclusiones	23
Bibliografía.....	25
ANEXOS.....	28
Anexo 01. Operacionalización de variables	28
Anexo 02. Matriz de consistencia	29
Anexo 03. Cuestionario.....	30
Anexo 04. Confiabilidad del instrumento	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Parámetros de correlación de Pearson.....	16
Tabla 2 Cultura tributaria en los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020	16
Tabla 3 Pago del impuesto predial en los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020.....	17
Tabla 4 Relación entre la cultura tributaria y el pago del impuesto predial.....	18
Tabla 5 Relación entre conocimientos tributarios y el pago del impuesto predial.....	19
Tabla 6 Relación entre los valores y el pago del impuesto predial	20
Tabla 7 Relación entre las actitudes y el pago del impuesto predial en los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020	20

Cultura tributaria y el pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020

Tax culture and the payment of property tax in residents of the Reflejos de San Valentín Urbanization of the city of Puno, 2020

Paranco Catacora, Olinda Magaly¹; Quispe Ccama, Tatiana²; Villanueva Montes, Bryhi Karolina³

Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú ¹²³

Resumen

La recaudación del impuesto predial en el Perú sigue siendo un problema en la actualidad por la morosidad y el no pago, por esta razón el objetivo de esta investigación es determinar cómo se relaciona la cultura tributaria con el pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno. La metodología utilizada en esta investigación es de diseño no experimental, tipo correlacional, utilizando como instrumento un cuestionario sobre cultura tributaria y pago del impuesto predial, que fue aplicado en una muestra no probabilística de 141 pobladores, como resultado muestra una relación $Rho=0.249$ ($sig.=0.003$), correlación positiva baja y el $p<0.05$, lo cual representa una relación significativa entre la cultura tributaria y el pago del impuesto predial, con lo que se puede señalar que mejorando la cultura tributaria positivamente, a la vez presentará una mejora positiva del pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020.

Palabras clave: conocimiento tributario, valores, actitudes, cultura tributaria, impuesto predial.

Abstract

The collection of property tax in Peru continues to be a problem today due to delinquency and non-payment, for this reason the objective of this research is to determine how the tax culture is related to the payment of property tax in residents of the Urbanization. Reflections of Valentine's Day in the city of Puno. For this, a non-experimental design research, correlational type, is carried out, using as an instrument a questionnaire on tax culture and property tax payment, which was applied to a non-probabilistic sample of 141 residents, as a result a $Rho=0.249$ relationship has been found. ($sig.=0.003$), low positive correlation and $p<0.05$, so it is concluded that there is a significant relationship between the tax culture and the payment of the property tax, that is, if the tax culture of the taxpayers is improved, At the same time, it will present a positive improvement in the payment of property tax in residents of the Reflejos de San Valentín Urbanization in the city of Puno, 2020.

Keywords: tax knowledge, values, attitudes, tax culture, property tax.

1. Introducción

La recaudación del impuesto predial por las municipalidades es muy importante porque representa un ingreso para el presupuesto de las municipalidades distritales en el Perú y el cual está dado por ley D. S. N° 156-2004-MEF (2004). Siendo uno de los ingresos con los que cuenta los municipios surge el problema de su administración respecto a la recaudación de dicho impuesto, problema que tienen los municipios en el Perú por la morosidad y por el no pago, lo cual provoca que los ingresos municipales disminuyan y a la vez la prestación de servicios y ejecución de obras a favor de la población.

La cultura tributaria municipal es de mucha importancia para el cumplimiento del pago del impuesto predial, en una investigación de Cayllahua y Mamani (2021) sobre “cultura tributaria y cumplimiento de pago del impuesto predial” que es una investigación no experimental, tipo de investigación correlacional. Aplicado mediante un cuestionario a pobladores de un barrio de la ciudad de Juliaca encontró que la cultura tributaria que muestran es baja en un 69.3%, y regular en un 22.3%, asimismo encontró que dichas variables de estudio guardan una relación media $Rho=0.596$ (sig.0.000). y concluye que a una mayor generación de cultura tributaria los contribuyentes presentarán mejoras en el cumplimiento del pago del impuesto predial.

En la investigación sobre la “recaudación del impuesto predial” en México, realizado por Unda y Moreno (2015) en el cual considera que los impuestos son los ingresos con los cuales se financia un gobierno sin embargo las bajas recaudaciones de dicho impuesto, hace que la fuente de financiamiento no sea los ingresos recaudados por el propio municipio, sino el ingresado por transferencias de la federación o gobierno central, asimismo considera que en mayor medida la recaudación es escasa en el sector rural principalmente debido al bajo valor de las propiedades. Asimismo, el hecho de recibir transferencias de la federación es una causa de la baja recaudación del impuesto predial.

Quispe, et al. (2019) en la investigación que realiza sobre incumplir en el pago del impuesto predial señala que son determinantes el nivel del ingreso familiar, la instrucción del propietario, y también la ocupación del propietario.

Para Iregui, Melo, y Ramos (2004) respecto a la “recaudación del impuesto predial” en Colombia plantea el objetivo de evaluar su recaudo de los periodos 1999 al 2002 en ella utilizando para ello una metodología descriptiva en una muestra de 309 municipios se llega finalmente a señalar que existe un potencial tributario en los municipios respecto al impuesto predial, asimismo señala que la recaudación podría aumentarse si se adoptara medidas para reducir la brecha tarifaria, dado que el 75% de los municipios de la muestra tiene un recaudo inferior al 80%. Para ello se requiere que se trabaje en mejorar la gestión y administración tributaria, también en el control de la evasión y corrupción.

En la investigación de Quispe, et al. (2020) señala que los factores que determinan el pago del impuesto predial señala que el nivel educativo es el más bajo con el 1.86%, también está el ingreso familiar con el 10.95% y la cultura tributaria con el 22.7%, esto en contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Puno.

En otra investigación realizada por Morales, et al. (2018) determinó una correlación significativa entre la cultura tributaria y el pago puntual del impuesto predial, los conocimientos tributarios se relacionan con el pago puntual en $Rho\ 0.228$ (sig.0.000), el comportamiento en el cumplimiento tributario se relaciona con el pago puntual en $Rho\ 0.497$ (sig. 0.000), y concluye que existe una relación directa entre las variables.

Canavire y Guadalupe (2015) en la investigación realizada sobre las transferencias a los gobiernos municipales por parte del en el cual señala que las transferencias del gobierno central para mejorar los presupuestos municipales son porque en muchos casos no son cubiertos por la propia recaudación de cada municipio. Acosta, et al (2013) también señala en una investigación sobre el impuesto predial que es uno de los ingresos fundamentales en el financiamiento público, asimismo es una herramienta financiera muy importante para lograr la descentralización fiscal en el Perú.

Tobón y Muñoz (2013) en una investigación realizada acerca del impuesto predial y su relación con la inversión en los municipios en Antioquía en Colombia, señala como importantes económicamente para el desarrollo de las regiones la recaudación de impuestos, de allí la importancia de implementar políticas tributarias. Asimismo, señala que encontró relación entre la recaudación del impuesto predial el cual cuando presenta un incremento de

1%, las inversiones en infraestructura se incrementan en 25.9%, y también señala que es un impuesto municipal de difícil recaudo.

Ibarra y Sotres (2009) desarrollaron una investigación sobre “determinantes de la recaudación del impuesto predial en Tamaulipas”, en ella encontraron que la recaudación del impuesto predial en municipios fronterizos es mayor a municipios que son alejados a las fronteras porque la necesidad de infraestructura en municipios fronterizos es mayor. Torres y Terán (2012) señala que el impuesto predial es considerado como un instrumento fiscal, en el cual los individuos deben de pagar el impuesto de forma proporcional a los beneficios que reciba, asimismo señala que debe de haber una equidad horizontal, en el cual los contribuyentes con mayor riqueza deben de contribuir más.

Madrigal (2021) señala que el federalismo en México y sus leyes hace que la federación controle el 80% de los ingresos fiscales, por lo cual los gobiernos municipales dependen de la federación respecto a los ingresos propios estos presentan baja recaudación. Asimismo, en dicha investigación encontró el resultado de que existe una correlación positiva entre la recaudación del impuesto predial y el PIBE (producto interno bruto estatal), es decir que aquellos municipios en el cual se presentan mayor participación en el PIB (producto interno bruto) son los que mayor recaudación del impuesto predial presentan.

Tener cultura tributaria que los contribuyentes paguen voluntariamente sus impuestos como es el caso del impuesto predial, sin embargo existe la cultura del no pago donde contribuyentes tienen conocimiento sin embargo no pagan Guerrero y Noriega (2015) señala que la cultura del no pago es uno de los principales factores para una baja recaudación del impuesto predial, a lo que recomienda que se debe desarrollar estrategias que ayuden a culturalizar a los contribuyentes.

La cultura tributaria según Armas y Colmenares (2009) es el “conjunto de conocimientos, valores y actitudes” que practican una sociedad sobre los tributos. Y también sobre cumplir los deberes tributarios de los contribuyentes. De allí la presente investigación toma en cuenta como cultura tributaria municipal a los conocimientos que tienen los contribuyentes respecto a la tributación municipal, los valores que muestran y las actitudes que presentan. Asimismo, dicho autor señala que los valores de los contribuyentes son la solidaridad, honestidad,

integridad, respeto, responsabilidad y otros que conforman los valores tributarios que el contribuyente muestra frente a sus deberes tributarios.

El impuesto predial se paga a favor de los municipios en el Perú, que está regido de acuerdo a la Ley de Tributación Municipal, es un impuesto que grava el valor de los predios rústicos y urbanos, en el cual considera como predio a los terrenos, edificaciones. Donde la recaudación la realiza la municipalidad distrital en la cual está ubicada el predio para soportar el gasto público municipal. (Ley de Tributación Municipal, 1993).

El impuesto predial en el Perú se calcula en base al autovalúo que es una declaración jurada del propietario del predio donde señala el área del terreno, también se considera el área construida, los acabados, su antigüedad y otros. Y luego tomando como base los valores de las edificaciones, valores arancelarios y la tabla de depreciación aprobados por la Dirección de Urbanismo y Desarrollo Urbano del Ministerio de Vivienda y Construcción se realiza el cálculo del impuesto predial. (Cámara de Comercio de Lima, 2020).

En la investigación realizada por Suarez, et al. (2020) sobre la “recaudación del impuesto predial” señala que existe una morosidad del 40%, esto debido a la falta de promoción de cultura de pago responsable, asimismo la gestión de la recaudación no cuenta con un plan de cultura tributaria dirigido a los contribuyentes, asimismo la falta de comunicación de la municipalidad hacia el contribuyente, esto en la ciudad de Rioja en Perú.

Revisando las investigaciones mencionadas se determina la importancia de llevar a cabo esta investigación dado la importancia del impuesto predial en el presupuesto de una municipalidad, y en la recaudación de dicho impuesto existe por ejemplo morosidad, no pago por parte de los contribuyentes, y siendo el factor de la cultura tributaria uno de los factores relacionados al pago, por otra parte la recaudación es un problema de diferentes municipalidades peruanas por lo que justifica la realización de esta investigación.

La justificación de esta investigación se basa principalmente en la importancia de que uno de los principales ingresos municipales es la recaudación del impuesto predial para solventar sus gastos públicos (Larios, 2017), es conocido que los municipios tienen problemas de recaudación de dicho impuesto (Guerrero & Noriega, 2015), de allí la importancia de realizar

este estudio en el cual se analiza como la cultura tributaria de los contribuyentes está relacionado con la recaudación del impuesto predial, puesto que la falta de cultura tributaria origina que muchos contribuyentes no paguen oportunamente sus impuestos (Suarez, Palomino, & Aguilar, 2020). Por ello se plantea el siguiente objetivo: Determinar cómo se relacionan la cultura tributaria, el conocimiento tributario, los valores, las actitudes con el pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020.

2. Materiales y métodos

2.1 Diseño de investigación

El diseño de investigación corresponde al no experimental de corte transversal que es cuando los datos son presentados sin manipular las variables de estudio y es transversal porque los datos se han recogido en un solo momento. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014), por otra parte, este estudio también corresponde al tipo de investigación correlacional que busca conocer si las variables de estudio tienen relación entre ellas y en qué medida, en esta investigación las variables de estudio son la cultura tributaria y la variable pago del impuesto predial. El estudio también es transversal porque los datos de la investigación fueron obtenidos en un solo momento.

2.2 Participantes

El presente estudio se lleva a cabo en los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín, la cual en sus inicios no estaba formalizado porque ingresaron a poblar dicho barrio como una invasión, sin embargo en la actualidad dicho barrio ya es formal y su población en algunos casos viene cumpliendo con el pago del impuesto predial, dicho barrio está ubicado en el distrito de Puno, región Puno en el sur del Perú a orillas del Lago Titicaca, donde la población de estudio es de 220 pobladores, para lo cual se ha considerado un muestreo probabilístico que consiste en tomar una muestra aleatoria de la población (QuestionPro, 2021), para el cálculo de la muestra se ha tomado como parámetros el 5% de margen de error y el 95% de confiabilidad considerado como muestra a 141 pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno.

Datos:

$$N = 220$$

$$e = 5\%$$

$$Z = 95\%$$

$$p = 0.5$$

$$q = 0.5$$

$$n = \frac{Z \times p \times q \times N}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

$$n = 141$$

2.3 Instrumentos

El instrumento utilizado en esta investigación es de Cayllahua y Mamani (2021) fue el cuestionario de cultura tributaria y pago del impuesto predial de 25 ítems. La validación del instrumento fue realizada por juicio de expertos y la confiabilidad del instrumento fue realizado por Alpha de Cronbach en el que se obtuvo un Alpha de Cronbach de 0.893 para el cuestionario de cultura tributaria y para el cuestionario de pago del impuesto predial se obtuvo el Alpha de Cronbach de 0.720 (Anexo 04), por lo que se puede señalar que el instrumento es confiable para su aplicación.

2.4 Análisis e interpretación de datos

Para los resultados descriptivos el procesamiento e interpretación de los datos se ha realizado de acuerdo a la tabla 1, y la interpretación de los resultados correlacionales se ha realizado de acuerdo a la tabla 2.

Tabla 1.

Parámetros resultados descriptivos

	Conocimiento	Valores	Actitudes	Cumplimiento
Bajo	11-25	6-14	2-4	6-14
Regular	26-40	15-22	5-7	15-22
Alto	41-55	23-30	8-10	23-30

Fuente propia

Tabla 2.*Parámetros de correlación de Pearson*

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: (Martinez & Campos, 2015)

3. Resultados

3.1 Resultados descriptivos

3.1.1 La cultura tributaria en los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020.

Tabla 3.*Cultura tributaria en los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020*

	Conocimientos		Valores		Actitudes		Cultura tributaria
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	%
Bajo	78	55.3	42	29.8	66	46.8	44.0
Regular	62	44.0	94	66.7	68	48.2	53.0
Alto	1	0.7	5	3.5	7	5.0	3.1
Total	141	100.0	141	100.0	141	100.0	100.0

En la tabla 3 se muestra los resultados descriptivos que muestran los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno en el año 2020, en ella se ha encontrado que los pobladores presentan una cultura tributaria baja, un 44% de los

pobladores, un 53% presenta regular cultura y solamente un 3.1% presenta alta cultura tributaria municipal. Respecto a los conocimientos tributarios municipales se ha encontrado que un 55.3% de los pobladores presentan bajos conocimientos tributarios municipales respecto a tributos municipales, impuesto predial, calendario de pagos del impuesto predial, amnistías tributarias; por otra parte, un 44% de los pobladores presenta regular conocimiento, solamente un 0.7% presentan alto conocimiento sobre los tributos municipales. Respecto a los valores un 29.8% de pobladores presenta baja práctica de valores como la responsabilidad, el compromiso, la honestidad relacionados a la tributación municipal; por otra parte, un 66.7% presenta regular práctica de valores sobre la tributación municipal y solamente un 3.5% de los pobladores presenta una alta práctica de valores sobre el pago del impuesto predial. Sobre las actitudes que presentan los pobladores un 46.8% de ellos presenta baja actitud sobre la tributación municipal; un 48.2% presenta regular actitud y solamente un 5% presenta altas actitudes sobre la tributación municipal.

3.1.2 Pago del impuesto predial en los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020.

Tabla 4.

Pago del impuesto predial en los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	19	13.5	13.5	13.5
Regular	122	86.5	86.5	100.0
Alto	0	0	0.0	100.0
Total	141	100.0	100.0	

En la tabla 4 se puede apreciar que un 13.5% de los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno presenta bajo pago del impuesto predial ya sea en forma ordinaria, amnistía o fraccionamiento. Por otra parte, un 86.5% de los pobladores presenta un regular pago del impuesto predial.

3.2 Resultados correlacionales

3.2.1 Resultado general:

Tabla 5.

Relación entre la cultura tributaria y el pago del impuesto predial

			Cultura tributaria	Pago del impuesto predial
Rho de Spearman	Cultura tributaria	Coefficiente de correlación	1.000	,249**
		Sig. (bilateral)		0.003
		N	141	141
	Pago del impuesto predial	Coefficiente de correlación	,249**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.003	
		N	141	141

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5 muestra la relación de la cultura tributaria y el pago del impuesto predial en los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno. En ella se ha encontrado una relación Rho de Spearman (estadístico utilizado porque no presenta normalidad los datos de esta investigación). $Rho=0.249$ ($sig.=0.003$) correlación positiva baja. Por una parte, este resultado es positivo porque conforme la cultura tributaria presente mejorar en los pobladores mejorará positivamente el pago del impuesto predial. Observando el nivel de significancia <0.05 se comprueba la hipótesis de que existe una relación significativa entre las variables de estudio.

En los resultados descriptivos en la tabla 2 y 3 encontramos que los pobladores poseen una baja cultura tributaria en un 44% y regular cultura tributaria un 53% mientras que el pago del impuesto predial un 13.5% está en un nivel bajo y un 86.5% en un nivel regular.

3.2.1 Resultados correlacionales específicos.

3.2.1.1 Resultado correlacional específico 01:

Tabla 6.

Relación entre conocimientos tributarios y el pago del impuesto predial

		Conocimientos		Pago del impuesto predial
Rho de Spearman	Conocimientos	Coefficiente de correlación	1.000	,245**
		Sig. (bilateral)		0.003
		N	141	141
Pago del impuesto predial	Pago del impuesto predial	Coefficiente de correlación	,245**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.003	
		N	141	141

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 6 muestra la relación del conocimiento tributario y el pago del impuesto predial en los pobladores de pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020. El resultado encontrado fue $Rho=0.245$ ($sig.=0.003$) que significa que la relación que presenta es positiva y baja. Es positiva porque a medida que aumenta el conocimiento tributario de los pobladores también aumenta el pago del impuesto predial y presenta una relación baja. Observando el nivel de significancia esta es >0.05 con lo cual se prueba la hipótesis y se puede señalar que existe una relación significativa entre las variables. Por otra parte, en los resultados descriptivos en los pobladores se ha encontrado que un 55.3% presenta bajos conocimientos mientras que regular conocimiento tributario presentan un 44% y solamente presentan un alto conocimiento un 0.7%. Por otra parte, el pago del impuesto predial es bajo en un 13.5% y regular en un 86.5%.

3.2.1.2 Resultado específico 02:

Tabla 7.

Relación entre los valores y el pago del impuesto predial

			Valores	Pago del impuesto predial
Rho de Spearman	Valores	Coefficiente de correlación	1.000	,370**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	141	141
	Pago del impuesto predial	Coefficiente de correlación	,370**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	141	141

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7 se ha encontrado resultados sobre la relación que presenta los valores y el pago del impuesto predial en los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020. En ella se ha encontrado un $Rho=0.370$ ($sig.=0.000$), que significa que existe una correlación positiva baja. Es decir que a medida que se mejore los valores entonces se mejora el pago del impuesto predial. Por otra parte, los resultados descriptivos sobre los valores que presentan los pobladores se ha encontrado que un 29.8% presentan bajos valores, un 66.7% altos valores y solamente un 3.5% presenta altos valores. Y por la observación del nivel de significancia el cual es <0.05 se acepta que existe una correlación significativa entre las variables de estudio.

3.2.1.3 Resultado específico 03:

Tabla 8.

Relación entre las actitudes y el pago del impuesto predial en los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020

			Actitudes	Pago del impuesto predial
Rho de Spearman	Actitudes	Coefficiente de correlación	1.000	-0.100
		Sig. (bilateral)		0.240
		N	141	141
	Pago del impuesto predial	Coefficiente de correlación	-0.100	1.000
		Sig. (bilateral)	0.240	
		N	141	141

En la tabla 8 se ha encontrado el resultado sobre la relación que presentan las actitudes y el pago del impuesto predial en los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020. El resultado encontrado es un $Rho=-0.100$ ($sig.=0.240$) que significa que no existe relación entre las actitudes y el pago del impuesto predial que presentan los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020.

Es decir existen contribuyentes que no tienen una buena actitud hacia el pago y sin embargo cumplen con el pago del impuesto predial talvez por el miedo a que se le aplique una sanción administrativa por parte de la municipalidad, por otra parte existen contribuyentes que si tienen buena actitud hacia el pago sin embargo no cumplen con dicho pago lo cual puede ser porque no necesita cumplir con dicho pago porque no hay una exigencia por parte de la municipalidad, por ello se puede señalar que las actitudes de los contribuyentes no determinan el cumplimiento del pago del impuesto predial.

4. Discusión

Los principales resultados encontrados en esta investigación y que difieren de otras investigaciones, es que la relación entre la cultura tributaria y el pago del impuesto predial es baja, el cual principalmente se debe a que los contribuyentes que presentan bajo conocimiento de tributos municipales sin embargo realizan el pago del impuesto predial. Asimismo, se ha encontrado que las actitudes no están relacionadas al pago del impuesto, en el cual se observa que contribuyentes que presentan actitud hacia el pago sin embargo no pagan y contribuyentes que no presentan actitud hacia el pago del impuesto sin embargo pagan. En una investigación realizada por Suarez, et al. (2020) señala que existe una morosidad del 40% de la recaudación del impuesto predial, esto debido a la falta de promoción de cultura de pago responsable, asimismo la gestión de la recaudación no cuenta con un plan de cultura tributaria dirigido a los contribuyentes, asimismo la falta de comunicación de la municipalidad hacia el contribuyente, esto en la ciudad de Rioja en Perú. Con esto se puede señalar la importancia de la cultura tributaria y su promoción por parte de la Municipalidad para mejorar el cumplimiento del pago del impuesto predial.

En la investigación de Cayllahua y Mamani (2021) sobre cultura tributaria y cumplimiento de pago del impuesto predial, la cual fue llevada a cabo en contribuyentes de un barrio en la ciudad de Juliaca en dicha investigación encontró que la relación que guarda es $Rho=0.596$, correlación positiva media entre ambas variables de estudio mientras que en la presente investigación se encontró $Rho=0.249$ es una correlación positiva baja, existiendo una diferencia entre los resultados de ambas investigaciones. Sin embargo, ambas investigaciones son positivas lo que indica que si se relaciona la cultura tributaria con el pago del impuesto predial. Por otra parte, respecto a la relación entre las actitudes y el pago del impuesto predial muestra una relación $Rho=0.523$ que es una correlación positiva media, mientras que en la presente investigación se encontró que no guarda relación $Rho=-0.100$ (sig.0.240). Dado que algunos contribuyentes a pesar que muestran buena actitud hacia el pago sin embargo no pagan el impuesto predial.

5. Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

Sobre la relación entre la cultura tributaria y el pago del impuesto predial en los pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno. En el cual se ha encontrado como resultado que existe una relación de $Rho=0.245$ ($sig.=0.003$), con lo que se concluye que la cultura tributaria como los conocimientos y valores están relacionados positivamente al pago del impuesto predial en los pobladores, es decir que si se mejora la cultura tributaria entonces se mejora también el pago del impuesto predial en los pobladores. Por otra parte, respecto a los resultados descriptivos que presentan los pobladores respecto a la cultura tributaria un 44% presenta baja cultura y un 53% presenta regular cultura. Y respecto al pago del impuesto predial se ha encontrado que un 13.5% presenta bajo pago y un 86.5% presenta regular pago del impuesto predial.

Sobre la relación entre los conocimientos tributarios y el pago del impuesto predial se ha encontrado un $Rho=0.245$ ($sig.=0.003$) con lo que se concluye que existe una relación positiva baja. Es decir que a medida que aumenta los conocimientos tributarios esta tendrá una relación positiva en el pago del impuesto predial. Asimismo, los resultados descriptivos encontrados en la población e estudio respecto a los conocimientos tributarios se ha encontrado que están en un nivel bajo el 55.3% y en un nivel regular el 44%.

Sobre la relación entre los valores y el pago del impuesto predial se ha encontrado que existe una relación $Rho=0.370$ ($sig.=0.000$) siendo los valores la dimensión que más se relaciona con el pago del impuesto predial. Asimismo, existe una relación positiva baja que significa que a medida que mejore los valores de los pobladores mejorará también el pago del impuesto predial. Por otra parte, los resultados descriptivos sobre los valores se ha encontrado que muestran bajos valores un 29.8% y regular valores un 66.7%.

Sobre la relación que muestran las actitudes y el pago del impuesto predial se ha encontrado un $Rho=-0.100$ ($sig.=0.240$) lo que nos lleva a concluir que no existe una relación significativa entre ambas variables de estudio. Resultado que muestra que existen pobladores que tienen buena actitud sin embargo no pagan y algunos que teniendo una actitud baja sin embargo pagan su impuesto predial. Asimismo, los resultados descriptivos de las actitudes

que presentan son que el 46.8% muestran bajas actitudes y un 48.2% presentan regular actitudes.

5.2 Recomendaciones

Como la cultura tributaria en los pobladores es bajo y regular en su mayor parte se recomienda a la municipalidad capacitar a los pobladores sobre temas del impuesto predial y su importancia en el presupuesto de la municipalidad.

Para mejorar los conocimientos de los pobladores la municipalidad puede realizar programas radiales sobre tributos municipales.

Respecto a los valores se debe de sensibilizar sobre la responsabilidad y honestidad al pagar los tributos municipales.

Sobre las actitudes hacia el pago del impuesto predial deben de sensibilizar mediante cursos de educación cívica en las instituciones educativas.

Bibliografía

- Acosta, O. A., Tapia, A. D., & Wong, C. F. (2013). El impuesto predial y su impacto en las finanzas públicas. *THEMIS: Revista de Derecho*(64), 157-172. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5110380>
- Armas, M. E., & Colmenares, M. (2009). Educación para el desarrollo de la cultura tributaria. *Redhecs Revista Electrónica de Humanidades Educación y Comunicación Social*, 141-160. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2937210>
- Cámara de Comercio de Lima. (2020). *Impuesto predial y arbitrios 2020*. Obtenido de lacamara.pe: <https://lacamara.pe/impuesto-predial-y-arbitrios-2020/?print=print>
- Canavire, G., & Guadalupe, N. (2015). Transferencias e impuesto predial en México. *Economía UNAM*, 12(35), 69-99. doi:<https://doi.org/10.1016/j.eunam.2015.09.004>
- Cayllahua, L., & Mamani, R. (2021). *Cultura tributaria y el cumplimiento de pago del impuesto predial en los contribuyentes de la urbanización Santiago Ríos de la ciudad de Juliaca 2020*. (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión. Juliaca, Perú.
- D. S. N° 156-2004-MEF. (2004). *Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal*. Diario Oficial del Bicentenario El Peruano,. Obtenido de <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0019/texto-unico-ordenado-de-la-ley-de-tributacion-municipal.pdf>
- Guerrero, R. J., & Noriega, H. F. (2015). Impuesto predial: factores que afectan su pago. *Económica CUC*, 36 (1): 133-152. doi:<http://dx.doi.org/10.17981/econcuc.36.1.2015.25>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Ibarra, J., & Sotres, L. (2009). Determinantes de la recaudación del impuesto predial en Tamaulipas: Instituciones y zona frontera norte. *Frontera norte*, 21(42), 165-192. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-73722009000200007&script=sci_abstract&tlng=pt
- Iregui, A. M., Melo, L. A., & Ramos, J. E. (2004). El Impuesto Predial en Colombia: Evolución Reciente, Comportamiento de las Tarifas y Potencial de Recaudo. *Borradores de Economía* 274. Banco de la República de Colombia. doi:10.32468/be.274

- Larios, J. (2017). *Recaudando bienestar*. Obtenido de BID: <https://blogs.iadb.org/gestion-fiscal/es/la-importancia-del-impuesto-predial-para-la-ciudadania/#:~:text=La%20literatura%20y%20la%20evidencia,capacidad%20de%20pago%20del%20contribuyente>.
- Ley de Tributación Municipal. (1993). del 30 de diciembre de 1993, Decreto Legislativo 776. Diario Oficial El Peruano del 31 de diciembre de 1993. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/tbl_imp_er/DL_00776.pdf
- Madrigal, G. D. (2021). Recaudación del impuesto predial en México: desafío del federalismo fiscal. *Investigación Administrativa*, 50(127), 12709. doi:<https://doi.org/10.35426/iav50n127.09>
- Martinez, A., & Campos, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*, 36(3), 181-191. doi:<https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4>
- Morales, D. A., Gómez, L. G., & Elías, F. A. (2018). La cultura tributaria y su relación con el pago del impuesto al valor del patrimonio predial en el Distrito de la Unión. Piura, Perú. *XXIII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática*. Obtenido de <http://132.248.164.227/congreso/docs/xxiii/docs/6.04.pdf>
- QuestionPro. (2021). *Muestreo no probabilístico: definición, tipos y ejemplos*. Obtenido de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-no-probabilistico/#:~:text=El%20muestreo%20no%20probabil%20se,la%20experiencia%20de%20los%20investigadores>.
- Quispe , J. C., Guevara, M., Roque, C. E., Marca, H. R., & Marca, V. R. (2020). Factores que influyen en el cumplimiento del pago del Impuesto al Valor del Patrimonio Predial en la ciudad de Puno-Perú. *Ciencia Latina*, 4(2), 268-285. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.75
- Quispe, J. C., Mamani, M., & Cano, D. (2019). Determinantes del incumplimiento de pago de impuesto predial de los pobladores del barrio Bellavista de la ciudad de Puno, Perú - 2018. *Gente Clave*, 3(2), 65-88. Obtenido de <http://revistas.ulatina.edu.pa/index.php/genteclave/article/view/99>
- Suarez, H. M., Palomino, G. d., & Aguilar , C. M. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 635-654. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.105

- Suarez, H. M., Palomino, G. d., & Aguilar, C. M. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, Julio-diciembre, 2020, Volumen 4, Número 2 pag. 635. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.105
- Tobón , S., & Muñoz , J. C. (2013). Impuesto predial y desarrollo económico. Aproximación a la relación entre el impuesto predial y la inversión de los municipios de Antioquia. *Ecos de Economía*, 17(36), 173-199. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3290/329028110008.pdf>
- Torres, M., & Terán, H. (2012). El impuesto predial urbano. Análisis teórico y aproximación inicial al caso de la ciudad de Caracas. *Revista de Ciencias Sociales*, 18(3), 416-419. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/280/28024392003.pdf>
- Unda , M., & Moreno, C. (2015). La recaudación del impuesto predial en México: un análisis de sus determinantes económicos en el período 1969-2010. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 60(225), 45-77. doi:[https://doi.org/10.1016/S0185-1918\(15\)30019-2](https://doi.org/10.1016/S0185-1918(15)30019-2)

ANEXOS

Anexo 01. Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Cultura Tributaria	Conocimientos tributarios	Ingresos municipales
		Impuestos municipales
		Impuesto predial
		Base imponible del impuesto predial
		Cálculo del impuesto predial
		Calendario de la administración tributaria
		Notificaciones del impuesto predial
		Facultades de la administración tributaria
		Cobranza del impuesto predial
		Fraccionamiento del impuesto predial
	Amnistía tributaria	
	Valores	Solidaridad
		Responsabilidad
		Compromiso
		Honestidad
		Integridad
		Respeto
Actitudes	Actitud positiva	
	Actitud negativa	
Cumplimiento de pago del Impuesto predial	Cumplimiento de pago	Pago ordinario
		Fraccionamiento tributario del impuesto predial
		Amnistía tributaria del impuesto predial

Anexo 02. Matriz de consistencia

Cultura tributaria y el pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>Problema General: ¿Cómo se relaciona la cultura tributaria con el pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020?</p> <p>Problemas específicos: 1. ¿De qué manera se relaciona el conocimiento tributario con el pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020? 2. ¿De qué manera se relaciona los valores con el pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020? 3. ¿De qué manera se relaciona las actitudes con el pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020?</p>	<p>Objetivo General: Conocer cómo se relacionan la cultura tributaria con el pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020.</p> <p>Objetivos específicos: 1. Determinar la relación entre el conocimiento tributario con el pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020. 2. Determinar la relación entre los valores con el pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020. 3. Determinar la relación entre las actitudes con el pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020.</p>	<p>Hipótesis General: Existe relación significativa entre la cultura tributaria y el pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020</p> <p>Hipótesis específicas: 1. Existe relación significativa entre el conocimiento tributario y pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020. 2. Existe relación significativa entre los valores y el pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020. 3. Existe relación significativa entre las actitudes y el pago del impuesto predial en pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín de la ciudad de Puno, 2020.</p>	<p>Tipo de investigación: Descriptivo correlacional Diseño de investigación: No experimental Población: Pobladores de la Urbanización Reflejos de San Valentín - Puno Muestra: Muestreo no probabilístico 141 pobladores</p>

Anexo 03. Cuestionario

CUESTIONARIO DE CULTURA TRIBUTARIA Y PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL							
		Items					
CONOCIMIENTO	A1	¿Tiene conocimiento sobre la tributacion municipal?	Nada	Casi nada	Regular	Mucho	Bastante
	A2	¿Cuánto sabes acerca del impuesto predial?	Nada	Casi nada	Regular	Mucho	Bastante
	A3	¿Tiene conocimiento sobre el calculo del impuesto predial?	Nada	Casi nada	Regular	Mucho	Bastante
	A4	¿Tiene conocimiento en determinar la base imponible de su predio para el calculo Impuesto Predial?	Nada	Casi nada	Regular	Mucho	Bastante
	A5	¿Cuánto sabes acerca del calendario de pagos del impuesto predial que publica el municipio?	Nada	Casi nada	Regular	Mucho	Bastante
	A6	¿Conoce las modalidades de notificaciones que efectua el municipio para el pago del impuesto predial?	Nada	Casi nada	Regular	Mucho	Bastante
	A7	¿Cuánto sabes acerca de la facultad que tiene el municipio de recaudar tributos?	Nada	Casi nada	Regular	Mucho	Bastante
	A8	¿Cuánto sabes acerca de la facultad que tiene el municipio de fiscalizar los predios para calcular el impuesto predial?	Nada	Casi nada	Regular	Mucho	Bastante
	A9	¿Cuánto sabes acerca de la facultad sancionadora que tiene el municipio para los que no cumplen con el pago del impuesto predial?	Nada	Casi nada	Regular	Mucho	Bastante
	A10	¿Cuánto sabes acerca de las amnistias tributarias del impuesto predial en tu municipio?	Nada	Casi nada	Regular	Mucho	Bastante
	A11	¿Cuánto sabes acerca del fraccionamiento que dá el municipio para pagar el impuesto predial?	Nada	Casi nada	Regular	Mucho	Bastante
VALORES	A12	municipalidad brinde un mejor servicio a la poblacion	Nunca	Casi nunca	Aveces	Casi siempre	Siempre
	A13	Es responsable en pagar puntualmente el impuesto predial	Nunca	Casi nunca	Aveces	Casi siempre	Siempre
	A14	Tengo la obligacion de pagar del impuesto predial.	Nunca	Casi nunca	Aveces	Casi siempre	Siempre
	A15	Comunico al municipio cuando realizo mejoras en mi predio	Nunca	Casi nunca	Aveces	Casi siempre	Siempre
	A16	Retraza intencionalmente el pago del impuesto predial para pagar cuando hay amnistía tributaria	Nunca	Casi nunca	Aveces	Casi siempre	Siempre
	A17	Respeto el cronograma de pagos del impuesto predial dado por la municipalidad.	Nunca	Casi nunca	Aveces	Casi siempre	Siempre
	ACTITUDES	A18	Estoy de acuerdo con el pago del impuesto predial porque beneficia a todos	Totalmente en desacuerdo	en desacuerdo	ni de acuerdo ni en desacuerdo	de acuerdo
A19		De nada sirve pagar el impuesto predial porque no usan bien nuestros impuestos	Totalmente en desacuerdo	en desacuerdo	ni de acuerdo ni en desacuerdo	de acuerdo	totalmente de acuerdo
PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL	A20	Paga de manera anticipada el impuesto predial sin esperar la notificacion de parte de la municipalidad	Nunca	Casi nunca	Aveces	Casi siempre	Siempre
	A21	Pago puntualmente el impuesto predial.	Nunca	Casi nunca	Aveces	Casi siempre	Siempre
	A22	Cuando no cuento con dinero utilizo la amnistía tributaria para realizar el pago del impuesto predial	Nunca	Casi nunca	Aveces	Casi siempre	Siempre
	A23	Espero la amnistía tributaria para pagar el impuesto predial cuando no tengo dinero pago realizando el fraccionamiento tributario para pagar en cuotas	Nunca	Casi nunca	Aveces	Casi siempre	Siempre
	A24	siempre pago el impuesto predial mediante el fraccionamiento tributario	Nunca	Casi nunca	Aveces	Casi siempre	Siempre
	A25	siempre pago el impuesto predial mediante el fraccionamiento tributario	Nunca	Casi nunca	Aveces	Casi siempre	Siempre

Anexo 04. Confiabilidad del instrumento

Variable: Pago del impuesto predial

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.720	6

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00020	13.9000	12.231	0.577	0.642
VAR00021	13.7667	11.564	0.692	0.604
VAR00022	14.0000	11.931	0.764	0.594
VAR00023	12.0000	17.034	-0.036	0.821
VAR00024	14.1333	12.602	0.702	0.618
VAR00025	11.8667	14.120	0.263	0.744

Variable: Cultura tributaria

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.893	19

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	41.1333	95.223	0.801	0.880
VAR00002	41.0667	95.995	0.631	0.885
VAR00003	41.2333	94.530	0.818	0.880
VAR00004	41.2000	94.786	0.824	0.880
VAR00005	41.0333	96.516	0.716	0.883
VAR00006	41.1333	98.051	0.657	0.885
VAR00007	41.1333	97.223	0.673	0.884
VAR00008	41.2000	95.752	0.805	0.881
VAR00009	41.0333	94.999	0.677	0.883
VAR00010	41.0333	95.482	0.783	0.881
VAR00011	41.3000	95.390	0.767	0.881
VAR00012	41.5000	97.638	0.545	0.887

VAR00013	40.8667	94.878	0.573	0.887
VAR00014	40.5333	94.120	0.548	0.888
VAR00015	41.7667	105.426	0.169	0.898
VAR00016	39.2000	117.890	-0.476	0.916
VAR00017	41.0333	98.861	0.513	0.888
VAR00018	39.8667	104.120	0.208	0.898
VAR00019	40.9333	105.444	0.120	0.902

Anexo 05.

CARTA DE AUTORIZACION

Yo Basilia Rosa Quispe Pongo de nacionalidad peruana, estado civil casado, con número de Identidad 01328082 , domiciliado en la Urbanización Reflejos de San Valentín Mz "B" Lote 16 de la Ciudad de Puno, de ocupación Licenciada en Enfermería, autorizo a los estudiantes de la Universidad Peruana Unión- Filial Juliaca, para que puedan realizar su trabajo de investigación en la " Urbanización Reflejos de San Valentín " dar trámite a mi nombre en su institución.



Rosa Basilia Quispe Pongo

(Firmado)