

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Una Institución Adventista

**Control interno y la gestión administrativa de los bienes y servicios
en el área de almacén de la municipalidad distrital de Ocongate,
2022**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y
Negocios Internacionales

Autor:

Lucila Crispin Condori
David Solorzano Quispe

Asesor:

Mtro. Alcides Alberto Flores Sáenz

Lima, 07 de diciembre de 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Alcides Alberto Flores Sáenz, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Control interno y la gestión administrativa de los bienes y servicios en el área de almacén de la municipalidad distrital de Ocongate, 2022**” constituye la memoria que presentan los Bachilleres Lucila Crispin Condori y David Solorzano Quispe, para obtener el tTítulo Profesional de Licenciado(a) en Administración y Negocios Internacionales cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 07 días del mes de diciembre del año 2022.



Alcides Alberto Flores Sáenz

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 07 días del mes de diciembre del año 2022 siendo las 15:00 horas., se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor presidente del Jurado: Mg. Lizardo Vásquez Villanueva el secretario: Mg. Yessica del Rocío Erazo Ordoñez y como miembros Mg. Julio Gerson Rengifo Mansilla y el asesor Mg. Alcides Alberto FloresSaenz, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: "Control interno y la gestión administrativa de los bienes y servicios en el área de almacén de la municipalidad distrital de Ocongate, 2022" de los Bachilleres:

- a. Lucila Crispin Condori
- b. David Solorzano Quispe

Conducente a la obtención del Título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Lucila Crispin Condori

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobada	15	B-	Bueno	Muy bueno

Candidato (b): David Solorzano Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

_____ Presidente	 _____ Secretario	
_____ Asesor	_____ Miembro	_____ Miembro
_____ Candidato/a (a)	_____ Candidato/a (b)	

Control interno y la gestión administrativa de los bienes y servicios en el área de almacén de la municipalidad distrital de Ocongate, 2022

Internal control and administrative management of goods and services in the Warehouse area of the District Municipality of Ocongate, 2022

Lucila Crispin Condori¹; David Solorzano Quispe²; Alcides Alberto Flores Saenz^{3,*}

- 1 Institución de donde proviene el primer autor, dirección postal, Ciudad, País.
- 2 Facultad de Ciencias empresariales, Universidad, Peruana Unión. Carretera central Km.19.5 Ñaña, Lima Perú.
- 3 Facultad de Ciencias empresariales, Universidad, Peruana Unión. Carretera central Km.19.5 Ñaña, Lima Perú.

RESUMEN

Preguntas con color verde

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre control interno y la gestión administrativa de los bienes y servicios en el área de almacén de la municipalidad distrital de Ocongate, 2022. Se trabajó bajo una metodología cuantitativa, descriptiva correlacional, además no experimental de cohorte transversal. Se utilizó un muestro no probabilístico a conveniencia del autor, donde se tuvo una población y muestra de 110 trabajadores. Llegando a la conclusión de con un p valor = 0.000 y un Rho = 0.837, se determinó la existencia de relación alta y significativa entre el control interno y la gestión administrativa, lo que muestra que ambas variables sufren variaciones de acuerdo a su comportamiento, también se tendrá una mejor gestión administrativa. Además, se ha demostrado que tanto en el caso del área de almacén de la municipalidad, se ve que, sí existe un mejor control interno los niveles de control interno y gestión administrativa se encuentran en niveles medios, por lo que la municipalidad debe fortalecer los procesos en ambos campos de estudio.

Palabras clave: Gestión, control, productividad, almacén, administrativa

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between internal control and the administrative management of goods and services in the warehouse area of the district municipality of Ocongate, 2022. We worked under a quantitative, descriptive correlational methodology, in addition to non-experimental cross-sectional cohort, a non-probabilistic sampling was used at the convenience of the author, where there was a population and sample of 110 workers. Concluding that with a p value = 0.000 and a rho = 0.837, the existence of a high and significant relationship between internal control and administrative management was determined, which shows that both variables suffer variations according to their behavior,

in In the case of the warehouse area of the municipality, it is seen that, if there is better internal control, there will also be better administrative management. In addition, it has been shown that both the levels of internal control and administrative management are at medium levels, so the municipality must strengthen the processes in both fields of study.

Keywords: Management, control, productivity, warehouse, administrative

27

DOI: <http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2018.001>

INTRODUCCIÓN

El control interno dentro de las empresas es uno de los factores más importantes. Su tratamiento permite observar con mayor claridad la eficiencia y la eficacia de las operaciones que desarrolla (Ahumada, 2016). De esa manera, se tiene confiabilidad en los registros, además en que se cumplirán los reglamentos, regulaciones y procesos que permitan la productividad en la empresa. Llevar el control interno indicado en los procesos de la compañía trae consigo éxito en la gestión administrativa que se realice (W. Mendoza et al., 2018).

Por otro lado, la empresa al realizar control interno de sus actividades por áreas, se acerca con mayor precisión a la realidad en la que se encuentra; pues, se relaciona directamente con el cumplimiento de la planificación que se realiza para cada área, brinda también las herramientas necesarias para poder medir que se estén cumpliendo y como se está gestionando, haciendo muy práctico el medir la eficiencia y productividad (Auditool, 2020).

Es así que guarda relación con la gestión administrativa, pues si se tienen un control interno adecuado el resultado de la gestión por parte de los administradores de la empresa también será bueno, por el mismo hecho de que una gestión no será adecuada si no se miden los cumplimientos de objetivos y como se consumen o utilizan los recursos dentro de su organización (Arias & Reinoso, 2019).

De las organizaciones que necesariamente realizan o es parte de su función el tener control interno, se encuentran las entidades públicas, y es que para el sector público se considera el control interno como una herramienta que se utiliza para enfrentar los riesgos y para asegurar el alcance de sus objetivos (Gamboa et al., 2016). Con este control, también se determina la gestión administrativa que tienen los funcionarios públicos, es por ello que la aplicación del control interno requiere compromiso con la institución por parte de ellos (Estrada, 2019).

Se ha mencionado, en últimos tiempos en el Perú, que el control interno está normado gubernamentalmente y este debe ser realizado bajo un sistema que controle de manera interna los procesos dentro de las organizaciones; sin embargo, no se ha logrado comprender a profundidad su importancia, además de las responsabilidades que conlleva (Tapullima, 2020).

Y es que dentro de las entidades gubernamentales el ente encargado de la realización del control interno es la contraloría general de la república y depende netamente de la parte administrativa de la entidad para la realización del control; sin embargo, los entes gubernamentales también hacen sus controles internos de manera individual e interna, analizando cada área que manejan (Cadillo Sigueñas, 2017). La gestión administrativa es afectada muy comúnmente por el grado de control interno que se realice, pues muchas veces se controla con ello como los administradores están manejando los recursos, y esto lleva consigo cómo se maneja el área de almacén, debido a que este proporciona todo lo requerido para la

institución (Vásquez Fernández & Farje Escobedo, 2021).

Catacora (1997) señala que el control interno es la base sobre la cual está centrada la fiabilidad de un sistema de contabilidad. El nivel de solidez del control interno establecerá si existe certeza razonable de que las operaciones financieras sean confiables o no. Al respecto, Burgos & Suarez (2016) expresan que el control interno aborda el plan organizacional y la metodología desarrollada al interior de la entidad para asegurar sus activos y analizar la adecuación y certidumbre de la información de contabilidad.

Así mismo, la gestión administrativa cada vez tiene mayor importancia para mejorar los procesos, que puedan asegurar el funcionamiento correcto. Por eso, es definida como las actividades que consisten en coordinar el esfuerzo grupal; es decir, planifica y direcciona para alcanzar los objetivos y metas (Arias Reinoso, 2019). Burgos & Suarez (2016) señalan que las principales causas de no mantener un buen control interno radica en mala organización, incumplimiento de metas, falta de comunicación y por ende una gestión contable no favorable, mientras que si existe un control interno certero los procesos serán mas ordenados y completos.

Así también, el control interno es importante enfocado en áreas. Por ejemplo, el área de almacén es importante, pues aquí están las herramientas necesarias para el desarrollo del trabajo dentro de la municipalidad, y es aquí donde se deberían controlar de manera segura y severa las entradas y salidas, puesto que también requiere de una inversión (R Claros, 2012). El sistema de almacén dentro de las municipalidades debe ser bien controlados, ya que la inversión sale del presupuesto proyectado, y esta área es un puesto de confianza, donde al personal que lo maneja se le deriva para cuidar y proteger, es así que la gestión administrativa que se desarrolle dentro del área se verá afectada por el control interno que se tenga, si este no es

realizado de la manera correcta, no se tendrá una buena gestión administrativa (Judith et al., 2018).

Carolina Torres (2013) plantea que el plan organizacional es una función básica de la gestión, la cual consiste en definir las metas, estrategias, jerarquías de planes y coordinación de actividades de la entidad. Asimismo, Albino (2017) señala que el primer paso de la gestión es la planificación para establecer las metas y detallar los planes indispensables para lograr alcanzarlos de una óptima manera. Mendoza (2019) indica que en el plan organizacional es el análisis y formulación de un plan de acción clave para un óptimo uso de los recursos de la empresa.

Según Ruiz (2008), las normas permiten evitar, afrontar y minimizar las prácticas de contabilidad. E. Vargas (2017) añade que un óptimo diseño de estas normas y políticas contables son el primer paso para que la información de almacén sea de utilidad para la mejora de la productividad.

Para Rodríguez & Olascoaga (2015), las políticas son las bases de un conjunto de estándares adoptados por una organización al desarrollar la gestión dentro del almacén. Asimismo, la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) (2017) expresa que las políticas son herramientas que aportan a la realización de la información administrativa para efectos de control administrativo, financiero y legal.

La importancia de ambas variables control interno y gestión administrativa se demuestra en investigaciones ya realizadas como la de Nils & Cristobal (2018) quien encontró dentro de su investigación que existe relación entre el control interno y la gestión administrativa; además, señaló que los gobiernos locales cuentan con dificultades para el desarrollo de un sistema de control interno, debido a sus limitaciones para planificar el paso previo. Por otro lado, el estudio de Cunaique (2017) concluyó que, el control interno influye positivamente en el desarrollo de actividades de la empresa y la gestión administrativa. Así, también, el estudio de Cahuana (2019) determinó que el control interno funciona

regularmente dentro de las instituciones gubernamentales debido a que no se cumplen actividades ya parametradas, lo que ocasiona una incompatibilidad en funciones y deficiencias en el control interno. Además, Arceda (2015) señala que el mal control interno, incide en el no cumplimiento de metas, falta de inventarios selectivos, ausencia de personal e incumplimiento de la información contable y administrativa. Y, por último, el estudio de Gallego (2019) manifiesta que una buena gestión administrativa siempre es el resultado de un correcto manejo administrativo, controlando siempre los procesos.

El control interno tiene componentes que la conforman como la cultura organizacional, gestión de riesgos y supervisión. Al igual que la gestión administrativa, es definido por planeación, organización, dirección y control (Vargas, 2019).

La presente investigación se desarrolló en el área de almacén de la municipalidad Distrital de Ocongate, pues se identificaron

gestiones no adecuadas en el almacén, falta de control, procesos de recepción y salida de insumos no registrados, donde se han notado sobre costos en las compras, pues los productos tienen un agotamiento muy pronto, así mismo respecto a la gestión administrativa se ha notado pocas acciones de control o inspección; por esa razón, se desarrolló el trabajo de investigación, bajo la pregunta ¿Qué relación existe entre control interno y gestión administrativa del área de almacén de la municipalidad distrital de Ocongate? Y bajo el objetivo determinar la relación que existe entre control interno y gestión administrativa del área de almacén de la municipalidad distrital de Ocongate.

MATERIAL Y MÉTODOS

La presente investigación correspondió a un tipo de estudio cuantitativo. (Maiquema Cedeño & Mendieta).

Hernández (2010) señala que estos tipos de investigaciones tienen como fin analizar información mediante la recolección de datos los cuales se muestran de forma numérica; además, considera que la base de toda investigación cuantitativa son las mediciones numéricas. Además, este tipo de investigaciones permite analizar la relación entre dos variables, en el caso de la presente investigación las variables control interno y gestión administrativa. De nivel correlacional pues se tuvo como objetivo buscar la relación entre las variables de estudio, tal como menciona Hernandez et al., (2010): el fin de las correlacionales es encontrar la relación que se persigue como objetivo.

Mantuvo un diseño de investigación descriptivo. Al respecto, Paneque & Habana (1998) resulta que el fin de ser descriptivo es señalar y explicar datos que se recolectado mediante un instrumento. La población y muestra del presente estuvo conformada por 110 trabajadores de la municipalidad distrital de Ocongate. La técnica de recolección de datos fue la encuesta donde se tuvo el cuestionario propuesto por Vargas (2019); para control interno planteó 21 ítems y tres dimensiones: cultura organizacional, gestión de riesgos y supervisión. Así también, Vargas (2019),

para el cuestionario de gestión administrativa, con 21 ítems, y cuatro dimensiones, las cuales son planeación, organización, dirección, control, ambos cuestionarios tuvieron un Alfa de Cronbach mayor a 0.60, demostrando su confiabilidad y fue aplicado a una municipalidad de la ciudad de Lima.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados descriptivos

En la tabla 1, se muestra la percepción por parte de los colaboradores del área de almacén de la municipalidad, para la cual respondieron a la cultura organizacional con un nivel alto siendo el mayor con un 50% para la gestión de riesgo con un grado medio con un 41.8% también los trabajadores percibieron a la dimensión supervisión con un nivel medio con un 60%; así mismo, para la planeación, los trabajadores manifestaron con un nivel medio con un 54.5%; para organización, afirmaron con un nivel medio con un medio con un 56.4%; para dirección, declararon con un nivel medio con un 46.4%; para la dimensión control, sostuvieron con un grado medio con un 56.4%; también, se analizó a la variable control interno en la cual los colaboradores percibieron con un grado medio con un 56.4% y, por último, en la gestión administrativa mostraron un nivel medio con un 60.9%.

Tabla 1

Percepción de las dimensiones y variables de control interno y gestión administrativa

	f	%
Cultura organizacional	Bajo	10 9,1%
	Medio	45 40,9%
	Alto	55 50,0%
	Total	110 100,0%
Gestión de riesgos	Bajo	19 17,3%
	Medio	46 41,8%
	Alto	45 40,9%
	Total	110 100,0%

Supervisión	Bajo	15	13,6%
	Medio	66	60,0%
	Alto	29	26,4%
	Total	110	100,0%
Planeación	Bajo	7	6,4%
	Medio	60	54,5%
	Alto	43	39,1%
	Total	110	100,0%
Organización	Bajo	9	8,2%
	Medio	62	56,4%
	Alto	39	35,5%
	Total	110	100,0%
Dirección	Bajo	15	13,6%
	Medio	51	46,4%
	Alto	44	40,0%
	Total	110	100,0%
Control	Bajo	22	20,0%
	Medio	60	54,5%
	Alto	28	25,5%
	Total	110	100,0%
Control interno	Bajo	14	12,7%
	Medio	62	56,4%
	Alto	34	30,9%
	Total	110	100,0%
Gestión administrativa	Bajo	15	13,6%
	Medio	67	60,9%
	Alto	28	25,5%
	Total	110	100,0%

Resultados inferencial

Se muestra en la tabla 2, la prueba de normalidad calculada con el Kolmogorov – Smirnov por contar con una muestra mayor a 50 datos, así mismo se logra observar que todos los elementos tienen un p valor = $0.000 < 0.05$, por lo que se determinará de acuerdo a la regla de decisión, que los datos tienen una distribución no normal. Así mismo para responder al objetivo del

estudio se utilizará el coeficiente Rho de Spearman.

Tabla 2

Prueba de normalidad

	Kolmogorov Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Cultura organizacional	0,317	110	0,000
Gestión de riesgos	0,262	110	0,000
Supervisión	0,317	110	0,000
Planeación	0,319	110	0,000
Organización	0,320	110	0,000
Dirección	0,258	110	0,000
Control	0,278	110	0,000
Control interno	0,303	110	0,000
Gestión administrativa	0,321	110	0,000

Resultados correlaciones

Se muestra en la tabla 3 el análisis correlacional calculado con el coeficiente Rho de Spearman entre el control interno y la gestión administrativa en el área de almacén de la municipalidad de Ocongote, la cual se evidencia un p valor = 0.000 y un rho = 0.837; por lo tanto, de acuerdo a la regla de decisión se afirma que existe una relación alta positiva y significativa entre las variables de estudio, aceptando la hipótesis alterna de la investigación.

Tabla 3

Prueba de hipótesis para la variable control interno y gestión administrativa

		Gestión administrativa	
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	,837**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	110

En la tabla 4 se muestra el análisis correlación entre la dimensión cultura organizacional y la gestión administrativa en el área de almacén de la municipalidad de Ocongate, en el que se evidencia un p valor = 0.000 y Rho de spearman = 0.603, por lo tanto, de acuerdo a la regla de decisión se determina que existe relación moderada positiva y significativa entre los elementos de estudio, aceptando la hipótesis alterna de la investigación

Tabla 4
Prueba de hipótesis entre la cultura organizacional y la gestión administrativa

		Gestión administrativa	
Rho de Spearman	C.O	Coefficiente de correlación Sig.	,603**
		(bilateral)	0,000
		N	110

En la tabla 5 se muestra el análisis correlacional entre la dimensión gestión de riesgos y la variable gestión administrativa en el área de almacén de la municipalidad de Ocongate. Donde se visualiza un p valor = 0.000 y un Rho de spearman = 0.736, por lo tanto, de acuerdo a la regla de decisión se determina que existe relación alta directa y significativa entre los índices de estudio, aceptando la hipótesis alterna del estudio.

Tabla 5
Prueba de hipótesis entre la gestión de riesgo y la gestión administrativa

		Gestión administrativa	
Rho de Spearman	Gestión riesgos	Coefficiente de correlación de Sig.	,736**
		(bilateral)	0,000

N 110

En la tabla 6, se muestra el análisis correlacional entre la dimensión supervisión y la gestión administrativa en el área de almacén de la municipalidad de Ocongate, donde se evidencia un p valor = 0.000 y un Rho de spearman = 0.767; por lo tanto, de acuerdo a la regla de decisión se determina que existe relación alta directa y significativa entre los elementos de estudio, aceptando la hipótesis alterna de la investigación.

Tabla 6
Prueba de hipótesis entre la supervisión y la gestión administrativa

		Gestión administrativa	
Supervisión		Coefficiente de correlación Rho Sig.	,767**
		(bilateral)	0,000
		N	110

DISCUSION

Se determinó la existencia de relación entre las variables con un p valor = 0.000 y un rho = 0.837; por lo tanto, de acuerdo a la regla de decisión se afirma que existe una relación alta positiva y significativa entre las variables de estudio, aceptando la hipótesis alterna de la investigación. Investigaciones respaldan el resultado pues tuvieron datos similares encontrados como Urrutia (2019) quien determinó la existencia de relación entre control interno y gestión financiera con un r de 0.865 y un p valor < 0.05. Además, se encuentra la investigación de Huayama (2018), quien determinó la existencia de relación con un p valor de 0,023. Por último, otra de las investigaciones es la de Criollo Hidalgo (2018) quien con un r de pearson de 0.855 y un p valor de 0.000 encontró la asociación fuerte de ambas variables de estudio.

Cultura organizacional y la gestión administrativa en el área de almacén de la

municipalidad de Ocongate, en el que se evidencia un p valor = 0.000 y Rho de spearman = 0.603. Por lo tanto, de acuerdo a la regla de decisión, se determina que existe relación moderada positiva y significativa entre los elementos de estudio, aceptando la hipótesis alterna de la investigación. Bohorquez (2014) señala que la cultura organizacional es responsable de mantener la estructura social de la empresa; además, de crear una identidad y algo que diferencia de las demás. Por ello, existe estrecha relación con la gestión administrativa. Otro de los estudios es el de Surichaqui (2020), quien determinó la relación por la observación de los resultados que mostraron Tau b Kendall que fue de 0,467, el cual indica la existencia de una correlación positiva moderada entre las variables de estudio y el valor de p = 0,000 es menor a 0,05.

Gestión de riesgos y la variable gestión administrativa en el área de almacén de la municipalidad de Ocongate. Donde se visualiza un p valor = 0.000 y un Rho de spearman = 0.736. Por lo tanto, de acuerdo a la regla de decisión se determina que existe relación alta directa y significativa entre los índices de estudio, aceptando la hipótesis alterna del estudio. Estudios como el de Ormazarodríguez (2020) señaló que la relación entre ambas variables es significativa y que tiene un porcentaje de influencia de 38%. Así mismo, la investigación de Tasa (2019), el cual encontró que dentro de su población había una relación inversa de r -0,84.

La dimensión supervisión y la gestión administrativa en el área de almacén de la municipalidad de Ocongate, donde se evidencia un p valor = 0.000 y un Rho de spearman = 0.767; por lo tanto, de acuerdo a la regla de decisión se determina que existe relación alta directa y significativa entre los elementos de estudio, aceptando la hipótesis alterna de la investigación. La investigación de Carpio (2006) demostró la relación con un p valor menor a 0.05.

CONCLUSIONES

Se determinó la existencia de relación alta y significativa entre el control interno y la gestión administrativa, lo que muestra que ambas variables sufren variaciones de acuerdo a su comportamiento. En el caso del área de almacén de la municipalidad, se ve que, sí existe un mejor control interno; también, se tendrá una mejor gestión administrativa. Además, se ha demostrado que tanto los niveles de control interno y gestión administrativa se encuentran en niveles medios, por lo que la municipalidad debe fortalecer los procesos en ambos campos de estudio.

Se determinó también, que existe una relación positiva, alta y significativa entre cultura organizacional y la gestión administrativa. Lo que significa que mientras la cultura organizacional de la municipalidad mantenga niveles altos, y los compañeros se comuniquen entre ellos, se apoyen y estén comprometidos, mejor será la gestión administrativa de los funcionarios en la municipalidad.

Por otro lado, se concluyó la existencia de relación alta y significativa entre gestión de riesgos y la gestión administrativa, pues se ha demostrado que dentro de la municipalidad en el área de almacén tener un plan de contingencia, proveer los faltantes para la institución, y anticiparse a los posibles riesgos es importante para tener un nivel alto en la gestión administrativa.

Y, por último, se concluye que existe relación entre la supervisión y la gestión administrativa, pues se ha visto dentro de la municipalidad en el área de almacén, es primordial llevar una supervisión, para de esa forma gestionar correctamente las entradas y salidas; además de proveer un buen servicio a las demás áreas; por ello, es predictor de la gestión administrativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albino, J. (2017). *Gestión contable para una empresa textil de Carabayllo, 2017*. Universidad Norbet Wiener.
- Amaiquema Cedeño, M. del R., & Mendieta Hernández, K. E. (2019). La competencia comunicativa y el desempeño laboral de la secretaria de una universidad del norte

- de Guayaquil. *Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil*, 100.
- Arceda, S. (2015). Efectividad de los Procedimientos de Control Interno que se aplican en las áreas de administración y contabilidad en la Empresa Agrícola "Jacinto López" S.A. del municipio de Jinotega durante el año 2014. In *Acta Universitatis Agriculturae et Silviculturae Mendelianae Brunensis* (Vol. 53, Issue 9).
- Arias Reinoso, M. (2019). *El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del área de tesorería en la dirección regional agraria Puno, periodos 2015–2016*. 1–139.
- AUDITool. (2020). *Control Interno, importancia en la prevención de fraudes*. <https://www.auditool.org/blog/fraude/651-control-interno-importancia-en-la-prevencion-de-fraudes>
- Bohorquez, A. (2014). La cultura organizacional y su influencia en la gestión administrativa. *Biblioteca Digital Universidad de San Buenaventura*, 10. <http://bibliotecadigital.usb.edu.co/handle/10819/2225>
- Burgos, C., & Suarez, R. (2016). El Sistema de Control Interno Contable y su influencia en la Gestión Financiera de la empresa Inversiones CHRISTH.AL S.A.C., Distrito de TRUJILLO, Año 2015. In *Universidad Privada Antenor Orrego*.
- Cadillo Sigueñas, E. M. (2017). "Control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú, Lima 2016." (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo), 144. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/5443>
- Cahuana, H. (2019). *el control interno y la gestión administrativa en el área de administración de la sanidad de la policía nacional del Perú Sicuani-Cusco periodo 2017*.
- Carpio, A. C. (2006). *La Supervisión Y La Administración*. 1, 12. https://administracionytecnologiaparaeldisenio.azc.uam.mx/publicaciones/2006/7_2006.pdf
- Catacora, F. (1997). *Sistema y Procedimientos Contables*. (McgrawHill (ed.); mcgrawHill).
- Criollo Hidalgo, V. (2018). *El control interno y la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo*, 2018. 77.
- Cunaique, S. (2017). *El control interno y su influencia en la gestión de las empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa papelería El Pacífico S.A. - Lima 2016*.
- Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). (2017). *Políticas contables*. 1–64.
- Estrada, A. (2019). *CONTROL INTERNO Y GESTIÓN administrativa en la municipalidad*.
- Gallego, R. (2019). *Diseño de un sistema de control interno administrativo para el departamento de siniestros en la empresa METRISEG S.A Agencia Asesora Productora de Seguros*" (Issue Figura 1). UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.
- Gamboa, J., Puente, S., & Vera, P. (2016). Importancia del control interno en el sector público. *Revista Publicando*, 3(8), 487–502.
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quita edic).
- Huayama, A. del C. (2018). *"El Control Interno Y Su Relación Con La Gestión Administrativa De La Institución Educativa César*.
- Judith, B., Fuentes, E., Pedro, M., Maquera, J., Optar, P., Título, E. L., & Licenciado, P. D. E. (2018). *gestión administrativa y satisfacción de los usuarios en la municipalidad provincial*.
- Mendoza, E. (2019). *LA GESTIÓN CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL RESTAURANTE "EL ZARCO" DE CAJAMARCA, 2017*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA.
- Mendoza, W., García, T., Delgadoz, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de Las Ciencias*, 4(4), 206–240. <https://doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>
- Nils, B., & Cristobal, E. (2018). "El Control Interno Como Instrumento De Gestión Y Su Contribución Para Combatir La Corrupción En Los Gobiernos Locales De La Provincia De Pasco Periodo 2018". In *Pasco-Peru*.
- Ormaza-rodríguez, S. M. (2020). *Evaluación de riesgo y gestión administrativa en organizaciones públicas*. V, 600–621.
- Paneque, R. J., & Habana, L. (1998). *Metodología De La Investigación Elementos Básicos Para La Investigación Clínica*. 1–95.
- R Claros, O. L. (2012). *el control interno como herramienta de gestión y evaluación*.
- Rodríguez, S., & Olascoaga, A. (2015). *Políticas Contables para Empresa del Sector Comercial Bajo los Estándares Internacionales de Información Financiera para Pymes*. In *Acta Universitatis Agriculturae et Silviculturae Mendelianae Brunensis* (Vol. 53, Issue 9).
- Romero Ahumada, T. F. (2016). *Sistema de control interno en la gestión administrativa*

- del área de producción y su incidencia en la Empresa Inversiones Avícolas S.A.C. en el distrito de Chiclayo. *Universidad Nacional de Trujillo*.
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/4868>
- Ruiz-vallejo, G. (2008). contabilidad creativa de contabilidad y Las normas internacionales. *Pontificia Universidad Javeriana*, 9(24), 251–301.
- Surichaqui. (2020). *Cultura organizacional y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo, Apurímac-Perú*. Vol. 5, nú(2616–9711), 15. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/212/2121146010/html/>
- Tapullima. (2020). *Artículo Original Control Interno Y Gestión Administrativa De the Provincial Municipality of Picota* . 8(11), 81–89.
- Tasa. (2019). *La gestión de riesgo y la gestión administrativa en el área comercial de la empresa eléctrica Electrosur S.A, región Tacna, año 2019*.
- Torres, C. (2013). "EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION CONTABLE DE LA CONSTRUCTORA COSISEL GROUP, PIURA- PERÚ-2018." In *Persepsi Masyarakat Terhadap Perawatan Ortodontik Yang Dilakukan Oleh Pihak Non Profesional* (Vol. 53, Issue 9).
- Urrutia. (2019). *Control interno y su relación con la gestión administrativa*.
- Vargas, E. (2017). *Importancia en la definición de las políticas contables Dentro del ciclo contable de la organización*.
- Vargas, V. S. T. (2019). *Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad de Independencia*. Tesis, 1, 116.
- Vásquez Fernández, K., & Farje Escobedo, J. D. (2021). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(3), 60.
<https://doi.org/10.25127/rcsh.20203.649>