

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

Análisis de la gestión de almacenes en una Universidad Pública de la ciudad de Lima, Perú, año 2022

Tesis para optar el título profesional de:

Contador publico

Por

Denissa Melody García Felices

Vilma Lara Puma

Asesor:

Dr. Iván Apaza Romero

Lima, diciembre del 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

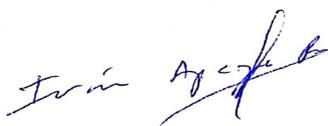
Yo, Iván Apaza Romero, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "Análisis de la gestión de almacenes en una Universidad Pública de la ciudad de Lima, Perú, año 2022" constituye la memoria que presenta las bachilleres Denissa Melody García Felices y Vilma Lara Puma para la obtención del título profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Asimismo, dejo constar que las opiniones y declaraciones en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No compromete a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Lima, a los 07 días del mes de diciembre del 2022.



Dr. Iván Apaza Romero

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 07 días del mes de diciembre del año 2022 siendo las 14:00 horas., se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor presidente del Jurado: Mg. Margarita Jesús Ruiz Rodríguez el secretario: CPC Abrahan Braulio Santos Maldonado y como miembros CPC Samuel Ylquimiche Sánchez y el asesor Dr. Iván Apaza Romero, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: “Análisis de la gestión de almacenes en una Universidad Pública de la ciudad de Lima, Perú, año 2022” de los Bachilleres:

- a. Denissa Melody García Felices
- b. Vilma Lara Puma

Conducente a la obtención del Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Denissa Melody García Felices

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Candidato (b): Vilma Lara Puma

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Análisis de la gestión de almacenes en una universidad Pública de la ciudad de Lima, Perú, año 2022.

Analysis of warehouse management in a public university in the city of Lima, Peru, year 2022.

Denissa Melody Garcia Felices¹, Vilma Lara Puma²

¹*Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Perú*

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo realizar un análisis de la gestión de almacenes en una universidad Pública de la ciudad de Lima. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo de investigación descriptiva, además la población y muestra fueron 30 colaboradores del área de almacén de la universidad. Se llegó a concluir que la gestión realizada en los almacenes de una universidad Pública de la ciudad de Lima, Perú, año 2022. Donde se mostró que los niveles de gestión de almacenes se encontraban en un nivel alto con un 46.7%. Así también al ver los niveles en que se encontraban el almacén y custodia de los inventarios de la universidad se mostró que existía un nivel medio de gestión con un 63.3%. respecto a expedición de pedido se encontró en un nivel medio con 53.3% y por último la dimensión recepción se mostró en niveles altos con un 63.3%, así mismo que la gestión realizada en el almacenamiento de los productos es el correcto sin embargo requiere reforzar la seguridad en el almacén, por otro lado, respecto a la gestión de expedición de pedido se mostró que es el adecuado, sin embargo, el área de Licking debe ser reforzado tanto en usos como herramientas.

Palabras clave: Almacenes, logistica, compras, almacenamiento, compra, custodia

Abstract

The objective of this research was to carry out an analysis of warehouse management in a Public University of the city of Lima, the methodology used was a quantitative approach, of the type of research, in addition to the population and sample were 30 collaborators from the warehouse area of university. It was concluded that the management carried out in the warehouses of a Public University in the city of Lima, Peru, year 2022. Where it was shown that the levels of warehouse management were at a high level with 46.7%. Likewise, when seeing the levels in which the warehouse and custody of the university's inventories were found, it was shown that there was an average level of management with 63.3%. Regarding order dispatch, it was found at a medium level with 53.3% and finally the reception dimension was shown at high levels with 63.3%, likewise that the management carried out in the storage of the products is correct, however, it requires reinforcing the Safety in the warehouse, on the other hand, regarding the management of order dispatch, it was shown that it is adequate, however, the picking area must be reinforced in both uses and tools.

Keywords: Warehouses, logistics, purchases, storage, dispatch, purchase

1. Introducción

Dentro del marco empresarial e institucional se ha visto marcado un aspecto resaltante y es la gestión de almacenes pues forma parte fundamental de la empresa en la parte logística. Desde ese punto de vista empresarial, la gestión que se realice en los almacenes de las empresas, ha determinado la forma en como trabajar, y parte de ella su productividad, por la buena gestión de almacenes es que se evitan perdida de materiales ya sea por falta de control o por un inconveniente con la parte física del almacén, además de gastos innecesarios y mercadería con fechas validas. El problema surge cuando no existe una buena gestión pues todos los inconvenientes se presentan cuando no hay una solución pertinente, la gestión de almacenes también proporciona información necesaria que permite la prevención de pérdidas y de otras falencias. Bedor (2016) menciona que la gestión de almacenes va más allá de controlar y prevenir, si no es parte fundamental de mantener los servicios que se presentan dentro de una empresa o institución.

Donayre Fossa (2017) señala haber encontrado que dentro de las instituciones públicas es que se encuentran falencias de gestión de almacenes y dentro del rubro educativo, pues los materiales los almacenan sin tener un orden, y estos muchas veces no se dan a usar por la misma razón de que una vez almacenados no son considerados en un inventario real, o muchas veces no saben que los tienen dentro de sus almacenes, sucede que estas tienen una gestión de almacén bajos.

La relevancia de estudio de la gestión de almacén, se ha visto mostrada en los constantes estudios, los cuales han visto que analizar cómo va su gestión es importante, pues identifican factores a mejorar, así como también las actividades correctas que están realizando.

Tavara (2015) en su investigación sobre la gestión financiera tuvo como finalidad maximizar y mejorar el sistema a través de su análisis, donde concluyó que en la población de estudio donde desarrollo, no cumplían con las normas básicas como ventilación , luz, salida de emergencia pesajes entre otros, hay poco uso de la tecnología respecto a la logística, con conocimientos del personal limitado, donde se realizó y aplico el sistema ABC en el almacén, para lo cual se recomendó plasmar una descripción operativa del negocio mediante un estructura organizativa, mejorar la eficiencia del almacén principalmente en función a las características y cantidad de los producto a almacenar. Así mismo Salazar & Salazar, (2018) En su investigación tuvo como principal propósito identificar los procedimiento que se ejecutan desde la recepción hasta su distribución para identificar puntos críticos, para luego establecer propuestas de mejora en la eficiencia operativa, se evidencio que en la gestión de almacén surgen inconvenientes que causan una gran demora, no tiene normativas internas de reglamento y funciones, estableciendo mecanismos e indicadores de eficiencia de modo que permita el seguimiento secuencial y no caer en pérdidas ni deterior de la mercancía. Mientras que Llayqui (2019) En su investigación evidencio que las principales causas de una mala gestión de almacén, es el incumplimiento de encargado del área de los registros , inexistencias de control de cierre de órdenes, desconocimiento de los materiales, falta de normas y políticas en el área. Y Choquehuanca (2018) en su estudio concluyo que existen diferencias significativas en la gestión del almacén ya que existen una

inconsistencia en el año 2016 respecto al año 2017, lo mismo resultados afectan al rendimiento de recepción de mercadería, y en el almacenamiento.

Díaz (2019) En su investigación llegó a la conclusión que, mediante el método de planeación de materiales y mejora continua, se llegó a disminuir el grado de inventario en el proceso de orden Licking, teniendo en cuenta la estructura de modelo mejora continua. Por otro lado Bedor, (2016) En su investigación tuvo como propósito proponer un sistema de almacenamiento para la optimización de los procesos que se accionan en el almacén de productos llegando a la conclusión que el almacén tiene un espacio limitado, mala gestión de almacén al momento de registrar las devoluciones, lo cual es causante de un espacio pequeño, haciendo que la rotación sea limitada, ante esa situación se determinó el sistema ABC, por lo cual mediante esta herramienta se da mayor atención al producto al momento de almacenar considerando el espacio y Por último López, (2011) En su estudio llegó a evidenciar debilidades en el sistema del área logístico donde se propuso controles que brindan información que le permita lograr una toma de decisiones y así mejorar el rendimiento de sus operación en el área logística, almacenaje, distribución y la gestión de inventario. Con el objetivo de minimizar los costos y sacar de plano los gastos innecesarios.

Donayre (2017) Define gestión de almacenes como funciones logísticas internas en el almacén que desemboca desde la recepción de la mercancía hasta la entrega en un producto final, es un proceso importante que impacta en los fines de la alta dirección, evitando los posibles problemas que surjan en la producción. esta gestión es más que decepcionar y despachar, ya que integran actividades que son parte de una importante cadena de suministros donde se involucra a la empresa y cliente. Saavedra (2019) Afirma que en su mayoría del éxito de la empresa depende de una buena gestión que se sitúa en almacenes, y su importancia en el manejo ahorrando costos y tiempos. Es la unidad procedimiento logístico con en una estructura orgánica y funcional con fines bien claros de resguardo, custodio, control y abastecimiento de materias.(Párraga, 2012).

Abanto (2018) Menciona que debido al impacto que tiene en el proceso logístico recae su importancia ya que se necesita una respuesta rápida, eficientes y con flexibilidad para contrarrestar posibles situaciones que surjan de la demanda del mercado y poder cumplir con los pedidos. Gregorio (2011) Afirma que la gestión de un almacén implica un papel y responsabilidad importante ya que recae en llevar los procedimiento y acciones para abastecer a las demás áreas, así como también dar salida a sus productos finales. Así también Mora (2010) refiere a que es el corazón de toda empresa ya que por medio de ella se suministra fluidez y la constancia en todas las operaciones de una organización,

Para gestión de almacenes según (Crisostomo, 2018), existen tres dimensiones que permiten medirlas las cuales son recepción de mercadería ,almacenaje y custodia y expedición de mercaderías.

La institución universitaria publica donde se realizó el estudio, mostro dichos inconvenientes, y es que no se contaba con la estructura necesaria de almacenamiento, además de la distribución física y documentación, la falta de jerarquización en los materiales que se han recepcionado, sin embargo al ser una entidad pública se entiende que cuentan con procesos ya establecidos, por lo que la presente en

manera de contribución busca realizar un Análisis de la gestión de almacenes en una universidad Pública de la ciudad de Lima, Perú, año 2022. Pues se requiere a través de este análisis mostrar las deficiencias y virtudes del sistema que ya maneja y de esa forma se pueda tomar medidas de mejora.

2. Metodología

El tipo de investigación de la presente fue de diseño descriptivo pues no hubo intervención por parte de los investigadores, y solamente se procesará a medir las variables que se está definiendo en el estudio, tal como menciona (López, 2015), además este autor menciona que a este tipo de investigaciones también se les denomina no experimentales pues no se altera ningún dato recolectado y mucho menos la variable de estudio. Así mismo la presente es de enfoque cuantitativo, pues se desarrollarán mediciones que nos brindarán información sobre los niveles de la variable de estudio y dimensiones. Así mismo es una investigación fue de diseño transversal puesto que fue realizado en un solo momento y lugar, en este caso la universidad pública de la ciudad de Lima.

Álvarez & Delgado (2015) afirma que son estudios analizados en un determinado tiempo y en una población específica, dado que son examinados en un solo periodo. Se desarrolló bajo el diseño descriptivo. Debido a que se seleccionan conceptos, variables o cuestiones y medirlas de manera independiente de la otra, con el objetivo de describirlas estos estudios buscan especificar características importantes de algún fenómeno (Cazau, 2006), en la presente se busca analizar la gestión de los almacenes de la Universidad y de esa forma poder identificar los puntos de mejora.

En la presente se utilizaron un total de 30 funcionarios siendo una población muestral, que trabajan en el área de almacenes de la Universidad pública de Lima.

La técnica de recolección de datos para la presente está basada en varios procesos e instrumentos el primero de ellos se basa en la observación, donde se verán actitudes o procesos que demuestren debilidad en su ejecución, así mismo se identificaron mediante la técnica de encuesta utilizando cuestionarios que propone (Crisóstomo, 2018), el cual mide la gestión de almacenes. De donde se sacará la información primaria sobre lo que sucede dentro de la empresa. El cuestionario consta de dimensiones las cuales son recepción de mercancías, almacenaje y custodia y expedición de mercaderías, consta de un total de 17 ítems, el cual tuvo un Alpha de Cronbach de 0.768 y un V de Aiken de 0.90. Su escala de Likert fue de Muy en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), indiferente (3), de acuerdo (4) y Muy de acuerdo (5).

Para un procesamiento de los datos obtenidos se usó el programa Microsoft Excel, también se usará el programa SPSS para tener resultados, donde se observaron gráficos y cuadros estadísticos, asimismo se utilizó Lucid chart para los flujogramas.

También se realizaron tablas de frecuencias por ítems y tablas de frecuencias con sus respectivos datos respecto a la dimensión y la variable.

OG: Analizar la gestión realizada en los almacenes de una universidad Pública de la ciudad de Lima, Perú, año 2022.

OE1: Analizar el proceso de recepción de mercancías en el almacén

OE2: Identificar la gestión de almacenaje y custodia en el almacén

OE3: Identificar la gestión de expedición de mercancías en el almacén

3. Resultados

Los resultados a mostrarse serán de forma específica por cada objetivo planteado dentro de la investigación.

Se muestra en la tabla 1 los datos sociodemográficos de los encuestados, siendo la mayoría de sexo masculino con un 76.7% y femenino con un 23.3% así mismo se observa que las edades con más presencia oscilan entre 26 a 36 años y 37 a 50 años de edad con un porcentaje 33.3% por último se visualiza el tiempo de servicio en el que la mayoría de los participantes afirmaron que tiene de 11 años a más laborando, seguido entre 5 a 7 años con un 26.7%.

Tabla 1
Datos sociodemográficos

		Recuento	% de N totales de tabla
Genero	Femenino	7	23,3%
	Masculino	23	76,7%
	Total	30	100,0%
Edad	18 a 25 años	3	10,0%
	26 a 36 años	10	33,3%
	37 a 50 años	10	33,3%
	51 años a mas	7	23,3%
	Total	30	100,0%
	Tiempo de servicio	1 a 2 años	5
2 a 4 años		5	16,7%
5 años a 7 años		8	26,7%
8 a 10 años		3	10,0%
11 años a mas		9	30,0%
Total		30	100,0%

Analizar la gestión realizada en los almacenes de una universidad Pública de la ciudad de Lima, Perú, año 2022.

Se muestra en la tabla 2 la percepción de los encuestados con respecto a la variable gestión de almacenes, donde se visualiza que la mayoría afirmaron con un nivel alto con un 46.7% siendo el predominante, seguido por un grado medio con un 36.7% como se muestra a continuación en el grafico 1

Tabla 2
Análisis descriptivo de la variable gestión de almacenes

		Recuento	% de N totales de tabla
Gestión de almacenes	Bajo	5	16,7%
	Medio	11	36,7%
	Alto	14	46,7%
	Total	30	100,0%

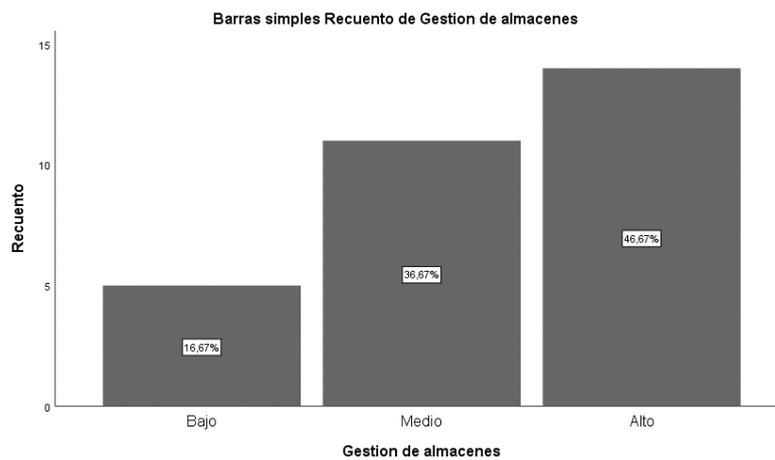


Gráfico 1. Gestión de almacenes

Se evidencia en la tabla 3 el resultado descriptivo de la dimensión almacén y custodia donde la mayoría de los participantes respondieron con un nivel medio con un 63.3% seguido por un índice alto con un 20% y bajo con 16.7%. como lo muestra en el grafico 2.

Tabla 3
Análisis descriptivo de la dimensión almacén y custodia

		Recuento	%
Almacén y custodia	Bajo	5	16,7%
	Medio	19	63,3%
	Alto	6	20,0%
	Total	30	100,0%

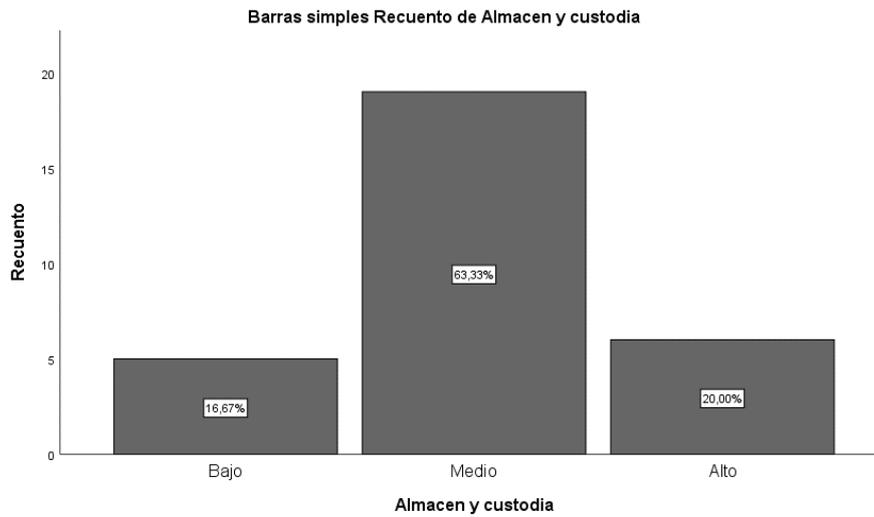


Gráfico 2. Nivel de almacén y custodia

Se visualiza en la tabla 4 el resultado descriptivo de la dimensión expedición de pedidos en el cual se los colaboradores percibieron con un nivel medio con un 53.3% seguido por un grado alto con 36.7% y por último bajo con 10%. Como lo muestra el grafico 3.

Tabla 4
Análisis descriptivo de la dimensión expedición de pedidos

		Recuento	%
Expedición de pedidos	Bajo	3	10,0%
	Medio	16	53,3%
	Alto	11	36,7%
	Total	30	100,0%



Gráfico 3. Nivel de expedición de pedidos

Se observa en la tabla 5 el resultado de la dimensión recepción, donde se muestra que la mayoría de los encuestados afirman al índice con un nivel alto con un 53.3% seguido por un grado medio con un 40% y por último bajo con un 6.7% como se observa en el grafico 4.

Tabla 5

Análisis descriptivo de la dimensión recepción

		Recuento	%
Recepción	Bajo	2	6,7%
	Medio	12	40,0%
	Alto	16	53,3%
	Total	30	100,0%

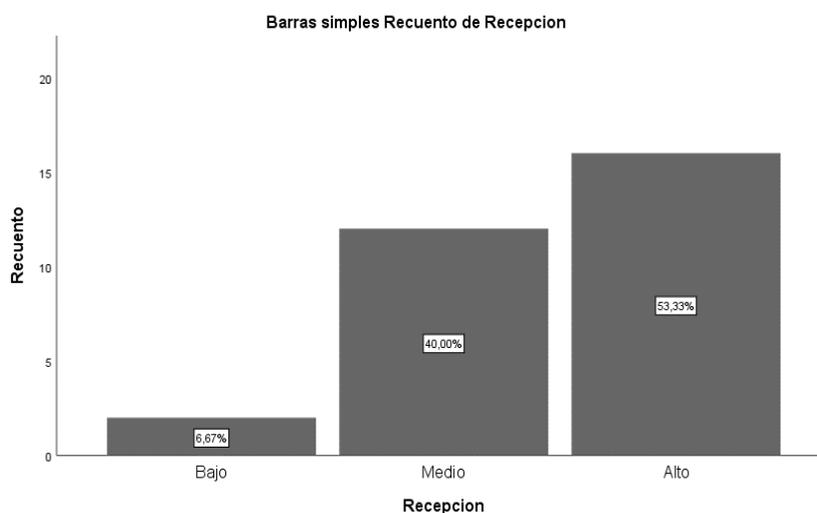


Gráfico 4. Nivel de recepción

OE1: Analizar el proceso de recepción de mercancías en el almacén

La figura 1 muestra el proceso que ejecuta la universidad respecto a su procedimiento de recepción de productos, son cuatro las áreas que intervienen en ello, el proveedor, la unidad de almacén, un especialista según los productos y la unidad de usuario quién realiza el pedido.

Respecto al proceso que establece la universidad, se ha identificado que no interviene documentalmente el área de contabilidad y tesorería, los cual si deberían estar pues son los encargados de los pagos a los proveedores, sin embargo, ambos procesos intervienen al final, pues al ser una entidad pública, una vez entregado el producto el proveedor emite su factura y al final se genera el pago.

Además, se ha observado que quien inicia el proceso de recepción es el proveedor pues despacha la orden de compra, posterior a eso la unidad de almacén es quien se encarga de recepcionar y verificar la documentación, hacer el control de ingresos y ver que los productos este de acuerdo a la

descripción, de estar correctamente da el visto bueno y registra en el SIGA MEF y prepara el producto para la unidad de usuario, quien recibe y firma la pecosa.

Así mismo se ha visto que el área de almacenes es el encargado de distribuir los distintos productos a los almacenes que tienen, sin embargo, no incluyen la reserva de los productos o codificación cuando ingresan.

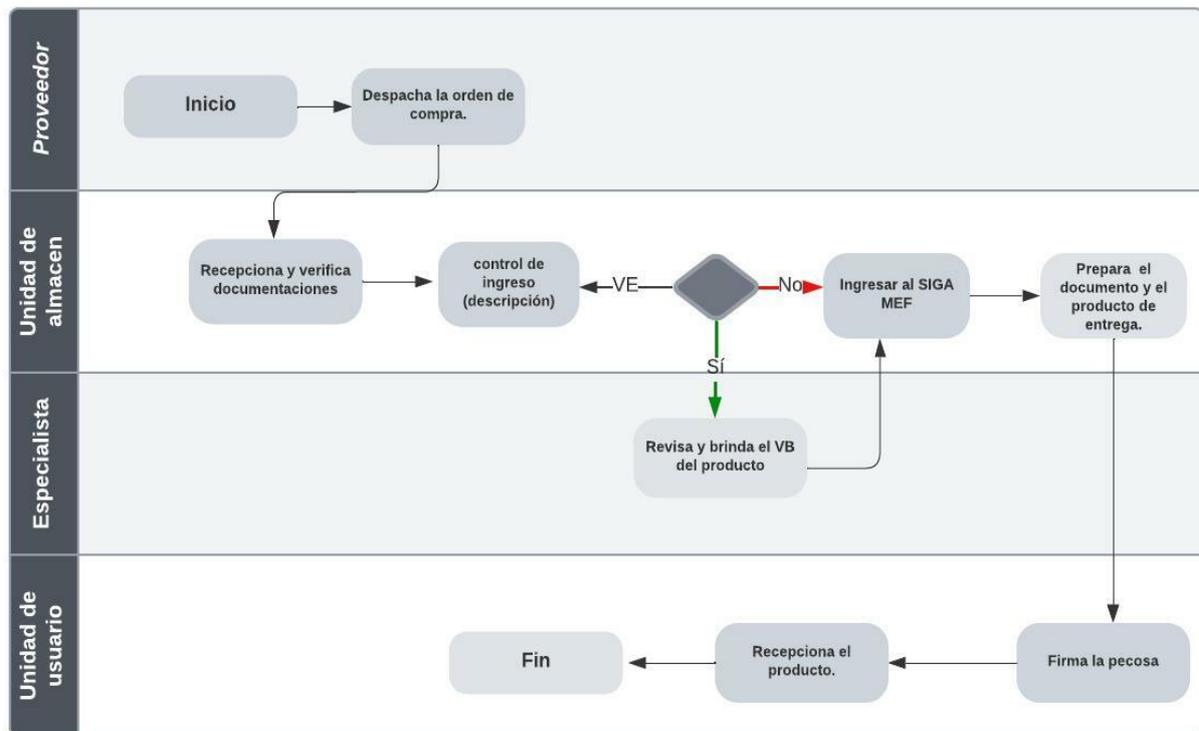


Figura1. Proceso de recepción de mercancías en el almacén

Fuente: Universidad Pública de Lima

OE2: Identificar la gestión de almacenaje y custodia en el almacén

Según las respuestas obtenidas por los encuestados, las cuales se observan en la tabla 6, se muestra que el 46.7% de los trabajadores del almacén de la universidad Pública, está de acuerdo con la afirmación de que el almacén cuenta con las condiciones adecuadas para poder conservar los insumos. Así también el 60% manifestó que los insumos del almacén se encuentran de manera accesible para su manipulación, por consiguiente, se ha manifestado también en un 33% que el almacén cuenta con la seguridad necesaria para proteger los insumos. Mientras que un 43% señalan que el almacén tiene una distribución correcta tanto para productos perecibles y no perecibles. Y por último el 43% también menciona que se cuenta con los equipos y medios de soporte del almacén.

Con respecto a esta gestión los puntos que debería mejorar la universidad pública se encuentran en la seguridad pues se tuvo solo un 33% de aprobación o conformidad de que esto existía. Así también la distribución es un aspecto que deben mejorar, ya que en la opción del 100% de los encuestados solo el 43% estuvo afirmando que había la distribución correcta, mientras que el resto de encuestados difiere de esta opinión.

Tabla 6

Gestión de almacenaje y custodia en el almacén

Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El almacén cuenta con las condiciones adecuadas que garantice la conservación del insumo.	0.0%	3.3%	33.3%	46.7%	16.7%
Los insumos del almacén se encuentran al alcance para su fácil manipulación.	0.0%	3.3%	16.7%	60.0%	20.0%
El almacén cuenta con las condiciones adecuadas que garantice la seguridad	0.0%	3.3%	36.7%	33.3%	26.7%
El almacén se encuentra debidamente dimensionado para la ubicación de cada tipo de insumos. (Perecibles, no perecibles)	0.0%	0.0%	26.7%	43.3%	30.0%
El almacén cuenta con los equipos y medios de soporte que garantice la manipulación y almacenaje del insumo.	0.0%	0.0%	30.0%	43.3%	26.7%

OE3: Identificar la gestión en el proceso de expedición de mercancías en el almacén

Así mismo se plasmó la identificación de la gestión de expedición de mercancías en el almacén, las cuales fueron recolectadas mediante la opinión del encuestado, quienes son trabajadores que ven directamente el desarrollo, eso se refleja en la tabla 7.

Se ha mostrado que el 30% manifestó estar muy de acuerdo con la afirmación de que el almacén si cuenta con una zona de picking. Con la siguiente afirmación el 53% menciona que estaba de acuerdo con la afirmación de que el almacén siempre comunica el tiempo en el cual demorara en atender un pedido. Por otro lado, el 46% señalo estar muy de acuerdo con que el producto que se entrega siempre tiene una presentación y cuidado adecuado. Por otro lado, el 46% señalo estar muy de acuerdo con que el personal de almacén se preocupa por cumplir y atender a tiempo un pedido. Del mismo modo el 46% de los encuestados señala estar muy de acuerdo con que el personal del almacén conoce los insumos y el proceso de atención de pedidos. A su vez el 50% califica estar de muy de acuerdo con que conoce y clasifica los insumos según naturaleza para su entrega. Por otro lado, el 56.7% está muy de acuerdo con que los pedidos son entregados en cantidades exactas como se solicitan. Posterior a eso el 36% menciona que todo pedido se entrega con la documentación necesaria y el 43% manifiesta que son flexibles cuando se trata de pedido urgentes.

Tabla 7

Gestión de expedición de mercancías en el almacén

Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El almacén cuenta con una zona de picking adecuada	0.0%	0.0%	26.7%	43.3%	30.0%
El tiempo de atención de su pedido siempre es comunicado por el personal de almacén	0.0%	0.0%	13.3%	53.3%	33.3%
El producto entregado siempre tiene una presentación adecuada	0.0%	0.0%	16.7%	36.7%	46.7%
El personal de almacén se preocupa por atender su pedido a tiempo	0.0%	0.0%	13.3%	40.0%	46.7%
El personal de almacén conoce los insumos y el proceso de atención de pedidos	0.0%	0.0%	10.0%	43.3%	46.7%
El personal de almacén clasifica los insumos según su naturaleza para su entrega	0.0%	0.0%	3.3%	46.7%	50.0%
Los pedidos siempre son entregados en la cantidad que solicita	0.0%	0.0%	3.3%	40.0%	56.7%
El personal del almacén le entrega un documento detallando los productos entregados	0.0%	0.0%	10.0%	53.3%	36.7%
El personal de almacén es flexible para entregar pedidos urgentes	0.0%	0.0%	3.3%	53.3%	43.3%

Proceso de control de inventario

En la figura 2 se muestra el proceso de control de inventario de la universidad pública, para lo que hay tres áreas intervinientes comité designado, almacén y control patrimonial, donde se muestran las actividades del encargado del comité designado quienes con los que se encargan de emitir una resolución de conformidad frente al inventariado, sin embargo para llegar a emitir la resolución se pasa por procesos, es allí donde ingresa el área de almacén, quién es responsable de la entrega de Kardex, posterior a eso el área de control patrimonial es quién centraliza los bienes almacenados, verifica la existencia de los productos y emite informe de visto bueno del inventario. Es posterior a eso que el comité designado emite resolución y se finaliza el proceso. Se entiende que al ser una entidad pública, existen ya grupos de personas que realizan todo este proceso, sin embargo se podría considerar que exista alguien que controle constantemente los productos registrados en el kardex.

Por otro lado se tiene la figura 3, donde se muestra el proceso de faltantes y sobrantes dentro del almacén, donde intervienen el área de almacén y la dirección de abastecimiento.

De haber sobrantes se emite una NEA (documento establecido por el gobierno), y de haber faltantes se emite un documentos sustentatorio.

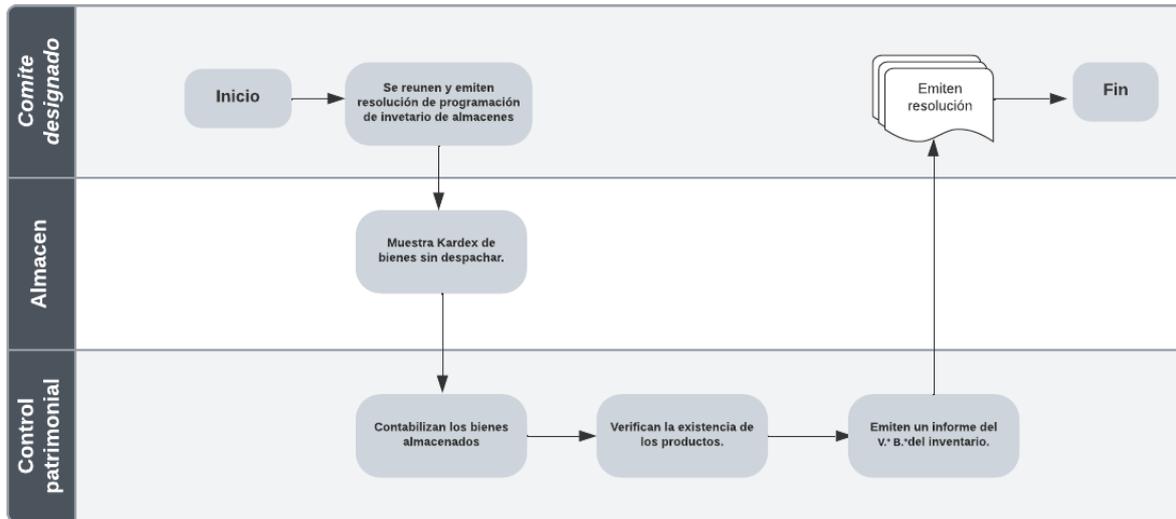


Figura 2. Proceso de control de inventarios

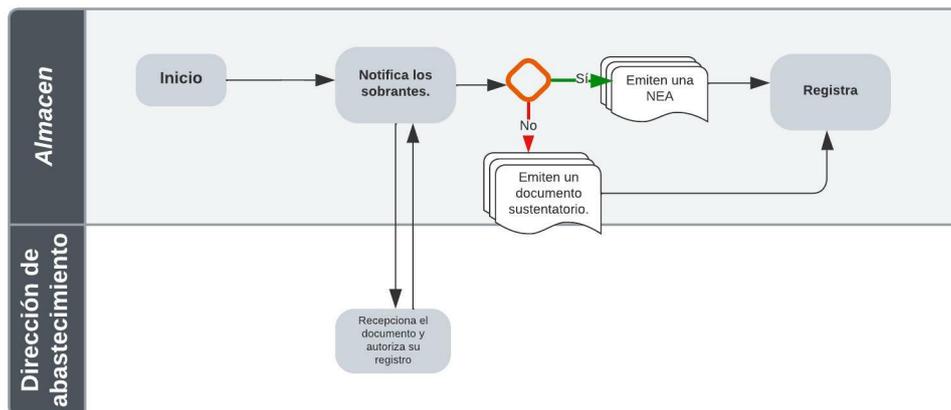


Figura 3. Proceso de control de faltantes y sobrantes

4. Discusión

Para la presente se observó que el análisis de la gestión de los almacenes de la universidad pública de Lima demostró la existencia de omisión de algunas áreas que deberían estar involucradas en la gestión de almacenes, y es que un almacén debe cumplir ciertos elementos y característica para que asegure su condición de estos, esto almacén se enumeran de acuerdo al proceso de sus mercancías, pero también debe tener el debido control con las áreas convenientes. Mauleon (2003), señala que los análisis de la gestión de almacenes son convenientes pues demuestran el estado en el que se encuentran los procesos, pero también el estado de los almacenes. Tavera (2014), indica que al faltar áreas que intervienen en la gestión de almacenes, se tiene el riesgo de falta de control sobre la mercadería o producto, que se tenga, además de correr el riesgo de pérdidas no notables, y de incumplimiento de pagos o revisiones contables.

Sobre la gestión de almacenaje y custodia se ha determinado que dentro del universidad se encuentran correctamente y de manera eficiente, dimensionados de acuerdo a sus productos. García & Bermeo (2018) mencionan al ser un proceso de llegada del pedido y la descarga en el lugar destinado para cada producto en específico su verificación de calidad y cantidad es importante, y sus actividades de salida de los productos necesitan una reposición de la cantidad comercializada o llevada a su transformación. Torres (2018) Menciona el almacenamiento de las mercancías debe ser eficiente para su preparación o uso y su disposición de su salida, por ello es necesario ubicar los productos en el suelo, en estantería o en instalación complejas (Escudero, 2014).

Respecto a la gestión de expedición de productos en el almacén, se ha visto dentro de la empresa, que no cuentan con las herramientas necesarias para hacer picking, sin embargo, cumplen con el tiempo de entrega de los productos a las áreas que lo requieren. García & Bermeo (2018) mencionan que expedición de productos que es un proceso de llegada del pedido y la descarga en el lugar destinado para cada producto en específico luego de su verificación de calidad y cantidad, en actividades de salida de los productos se hace una reposición de la cantidad comercializada o llevada a su transformación, donde se gestiona el picking, la cantidad de productos en unidades o por empaquetados donde se culmina con la consolidación, embalaje y verificación y carga de la mercancía. Torres (2018) Menciona que se basa en el almacenamiento de las mercancías para su preparación a la disposición de su salida. Lugar donde se deposita las mercancías con esperas de sus expediciones se suele poner en suelo, en estantería o en instalación complejas (Escudero, 2014).

5. Conclusión

Se analizo la gestión realizada en los almacenes de una universidad Pública de la ciudad de Lima, Perú, año 2022. Donde se mostró que los niveles de gestión de almacenes se encontraban en un nivel alto con un 46.7%. Así también al ver los niveles en que se encontraban el almacén y custodia de los inventarios de la universidad se mostró que existía un nivel medio de gestión con un 63.3%. respecto a expedición de pedido se encontró en un nivel medio con 53.3% y por último la dimensión recepción se mostró en niveles altos con un 63.3%. Respecto al análisis sobre el proceso de recepción de mercancías en el almacén se mostró que involucra cuatro áreas en específico, iniciando con el área de compras, logística, el proveedor y por último el almacenamiento, contando con un proceso establecido, sin embargo se pudo observar que omiten áreas como contabilidad o tesorería pues son los encargados del pago de los productos pedidos, además se detalló que el pedido es directo y que no se informa a la administración sobre los pedidos que se van a realizar.

Así mismo al identificar la gestión de almacenaje y custodia se observó que los almacenes de la universidad cuentan con las condiciones necesarias, además que los insumos de los almacenes tienen buena ubicación tanto que están al alcance para cuando se requiera su uso, por otro lado un aspecto que deben mejorar es que el sistema de seguridad debe ser reforzado pues se obtuvo una puntuación menor en ese indicador, así también se mostró que el almacén se encuentra dimensionado por cada producto y cuenta con los medios de soporte que garantiza mantenimiento y almacenaje de los insumos. Lo que

muestra es que la gestión en el proceso de gestión almacenaje cuenta con los lineamientos correctos sin embargo el aspecto mejorar es la seguridad de los productos.

Y al finalizar con el análisis sobre la gestión de expedición de mercancías en el almacén se demostró que deben reforzar una zona de picking adecuado, pues existe, pero no tienen las medidas y herramientas necesarias para su uso, así mismo se demostró que si se comunica el tiempo en que se tomara entregar el pedido. Sosteniendo que el producto entregado tiene una adecuada presencia, que el personal de almacén se preocupa por la atención puntual, clasificando los insumos según su naturaleza, y entregando las cantidades exactas del pedido, siempre colocando a detalle con la documentación de pedido y entrega y que cuando existen pedidos urgentes el área de almacén es flexible en su entrega. Lo que hace concluir que la gestión realizara en la expedición de mercancías es correcta, sin embargo, se debería reforzar el área de picking.

Referencias

- Abanto, C. (2018). Diseño de la distribución del almacén mediante metodología abc mejorando la confiabilidad de la información de inventarios en la empresa tecnifluidos SAC.
- Álvarez-Hernández, G., & Delgado-de la Mora, J. (2015). Diseño de Estudios Epidemiológicos. I. El Estudio Transversal: Tomando una Fotografía de la Salud y la Enfermedad. *Boletín Clínico Hospital Infantil Del Estado de Sonora*, 32(1), 26–34.
- Anaya, J. (2011). *Logística integral: la gestión operativa de la empresa*.
- Bedor, D. (2016). Modelo de gestión logística para la optimización del proceso de bodega de productos terminados en la empresa industrial ecuatoriana de cables incable S.A. de la ciudad de Guayaquil. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Cazau, P. (2006). Introducción a la Investigación en ciencias sociales. *Alternativas*, 15(3), 83.
- Choquehuanca Hanco, H. (2018). Gestión de almacenes en una empresa logística, Lima 2016 - 2017. Universidad César Vallejo.
- Correa, A., Gomez, R., & Cano, J. (2010). Gestión De Almacenes Y Tecnologías De La Información Y Comunicación (Tic). *Estudios Gerenciales*, 26(117), 1–28.
- CRISOSTOMO VEGA KATHERIN THALIA. (2018). Facultad De Ciencias Empresariales Escuela Profesional De Administración. Universidad Cesar Vallejo, 1, 112.
- Díaz Díaz, J. L. (2019). Modelo De Abastecimiento Para El Proceso De Order Picking Y Su Impacto En Los Inventarios. 155.
- Donayre Fossa, R. (2017). Gestión de almacén en una empresa constructora en el distrito de San Isidro-Lima 2017. Universidad César Vallejo.
- Gregorio, J., & Posada, A. (2011). Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de Distribución, cedis). *Journal of Economics*,

Finance and Administrative Science, 16(30), 83–96.
<https://doi.org/10.46631/jefas.2011.v16n30.05>

- Jose Luis Parraga Melgarejo. (2012). Factores determinantes en la gestion del almacen de productos, caso: Trapiche buena ventura 2012. Universidad Nacional Del Centro Del Centro De Posgrado, 10–11.
- Llayqui, P. (2019). Propuesta e implementacion de mejora de la gestion de inventarios para la optimizacion del area de almacen en la empresa Ufitec SAC.
- Lopez, F. (2011). Optimización Del Sistema De Almacenamiento Y Despacho De La Bodega De Producto Terminado En La Empresa Papelera Internacional S.a. Trabajo.
- López, R. (2006). Operaciones de Almacenaje.
- Mauleon, M. (2003). sistemas de almacenaje y picking (Ediciones).
- Mora, L. (2010). indicadores de la gestion logistica KPI.
- Pedro Lopez, S. F. (2015). Metodologia de la investigacion social cuantitativa. Revista de Educación y Derecho, 17. <https://doi.org/10.1344/reyd2018.17.13>
- Rouwenhorst, B., Reuter, B., & Mantel, R. J. (2000). Warehouse design and control: Framework and literature review. In *European Journal of Operational Research* (Vol. 122, Issue 3). [https://doi.org/10.1016/S0377-2217\(99\)00020-X](https://doi.org/10.1016/S0377-2217(99)00020-X)
- Salazar, M., & Salazar, J. (2018). La gestion de almacen y su incidencia en la eficiencia operativa en la distribucion y control de materiales y equipo forenses de la division medico legal III - lambayeque, 2017. 1–67.
- Tavara Infantes, C. M. (2014). Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la empresa comercial Piura. 124.