

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**La gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios  
menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud  
Datem del Marañón.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autores:**

Alexander Fransua Reategui Yapapasca

Beicy Magaly Ruíz Peña

**Asesor:**

CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardalez

Tarapoto, diciembre de 2022

# DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardalez, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“La gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón”** constituye la memoria que presenta el (la) / los Bachiller(es) Alexander Fransua Reategui Yapapasca y Beicy Magaly Ruíz Peña, para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 09 días del mes de diciembre del año 2022.



CPCC. CARLOS DANIEL ROSALES BARDALEZ  
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO  
MAT. CCPSM. N° 19-209

---

CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardalez

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 09 día(s) del mes de diciembre del año 2022 siendo las 10:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): **Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz**, el (la) secretario(a): **Dr. Juan Félix Quispe Gonzales** los demás miembros, CPCC. **Erika Liliana Castro Carlos**, **Dr. Edual Delmar Santos Gutierrez**, y el asesor(a): CPCC. **Carlos Daniel Rosales Bardalez**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"La gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores 8 (UIT) en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón"

de los (las) bachiller (es): a) **Beicy Magaly Ruíz Peña** b) **Alexander Fransua Reategui Yapapasca** c) ..... Conducente a la obtención del título profesional de:

**CONTADOR PÚBLICO**

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): **Beicy Magaly Ruíz Peña**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	17	B+	MUY BUENO	SOBRESALIENTE

Bachiller (b): **Alexander Fransua Reategui Yapapasca**

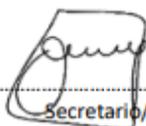
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	17	B+	MUY BUENO	SOBRESALIENTE

Bachiller (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....  
Presidente/a

.....  
  
Secretario/a

.....  
Asesor

.....  
Miembro

.....  
Miembro

.....  
Bachiller (a)

.....  
Bachiller (b)

.....  
Bachiller (c)

## 1. Resumen

Esta investigación, tuvo como propósito determinar cómo se relacionan la adquisición de productos y servicios y la gestión logística de ocho (8) UIT en la Red de Salud Datem del Marañón. El modelo fue correlacional no experimental, con un enfoque cuantitativo y una muestra de no probabilidad, constituida por 67 trabajadores de la Red de Salud Datem del Marañón. Para recolectar datos se utilizó una encuesta caracterizada por su amplia utilidad en el campo investigativo, la transformación y análisis esta adquisición se realizó mediante el software estadístico spss, resaltando la parte contable el principal problema identificado está en la falta de contar con un sistema de control interno y a su vez tener información fluida y confiable, también después de haber hecho la evaluación a sus documentos de gestión se identificó que existe una mala elaboración en su estructura orgánica ya que el área de almacén esta separa de la unidad de logística, es por ende que no existe un control adecuado de las adquisiciones, así mismo los ambientes no cumplen las expectativas para llevar un adecuado orden y control de los bienes.

**Palabras clave:** Gestión logística, adquisición de bienes y servicios, clasificación de proveedores, evaluación de riesgos, comunicación de riesgos.

## **Abstract**

The purpose of this research was to determine how the acquisition of products and services and the logistics management of eight (8) ITUs in the Datem del Maranon Health Network are related. The model was non-experimental correlational, with a quantitative approach and a non-probability sample of 67 workers of the Datem del Maranon Health Network. To collect data, a survey was used, characterized by its wide utility in the research field, the transformation and analysis of this acquisition was carried out using the statistical software SPSS, highlighting the accounting part, the main problem identified is the lack of having an internal control system and at the same time having fluent and reliable information, also after having made the evaluation of its management documents it was identified that there is a bad elaboration in its organic structure since the warehouse area is separated from the logistics unit, therefore there is not an adequate control of the acquisitions, likewise the environments do not meet the expectations to have an adequate order and control of the goods.

**Keywords:** Logistics management, procurement of goods and services, supplier classification, risk assessment, risk communication.

## 2. Introducción

A nivel nacional, regional y local las diferentes entidades tanto públicas como privadas requieren de la ejecución de acciones logísticas que permitan unir los medios fundamentales y poner marcha a las acciones internas, por eso creemos fundamental que unan los métodos pertinentes y así conseguir logros destacados, generando una mejora en la competencia organizacional.

En nuestro país, no obstante, a que se ha implementado normativas y leyes con la finalidad de dinamizar el proceso logístico, aún existen obstáculos que impiden que las actividades se desarrollen de manera eficaz y pertinente, esto ha generado que el Perú se encuentre en los últimos puestos dentro del ranking mundial correspondiente a estas acciones, esto se refleja con el corto crecimiento en economía, ya que muchas compañías no pueden ejecutar de un modo adecuado correspondientes a compra y venta, el cual entorpece el crecimiento de la economía nacional. (Villegas Guispe, 2021)

La gestión logística es un instrumento integrador, que tiene mayor aceptación y aportación en las organizaciones internacionales y en las entidades públicas, es decir, es un componente fundamental para mejorar los servicios que se brinda a las comunidades. De acuerdo con un análisis realizado por el MINCETUR, se puede manifestar que la logística en nuestro país demuestra que el Perú tiene una economía de exportación, en donde se evidencia que durante los últimos años el Producto Bruto Interno – PBI del Perú, ha aumentado 6,2 % anual desde el año 2012 con respecto a los diversos factores que agobian a la logística. (Carranza Rodriguez, 2019).

García, (2020) menciona que, explicar cada componente del sistema de gestión logística, evaluarlo y dimensionarlo, mediante una evaluación de la cadena de valor, que clasifica las actividades que están añadiendo valor a la organización, es crucial para medir el rendimiento de la

empresa que están produciendo valor adicional para la organización. Por lo tanto, la verificación de las tareas que se tienen en cuenta para el diseño, la producción, la comercialización, la entrega y el soporte de su producto es el primer paso en el estudio de la cadena de valor. Para que el sistema de producción tenga éxito y funcione eficazmente, las tareas logísticas deben estar coordinadas entre sí. Por ende, la creación de valor para los consumidores debe entenderse como un proceso global, no como una única función, y este proceso debe estar formado por actividades que permitan reaccionar rápidamente al mercado con el menor coste posible. Un departamento de logística que pueda llevar a cabo todos los procedimientos de forma sistemática y eficaz es esencial para que tanto las instituciones públicas como las privadas consigan ahorrar costes, organizar los procesos y mejorar las instituciones.

Desde las compras hasta el servicio al cliente, la logística es una actividad interdisciplinar que afecta a varias funciones empresariales, la logística, permite establecer y coordinar de manera eficaz el producto, cliente, lugar y tiempo correcto. (Granada et al., 2015).

Las instituciones públicas de nuestro país, están comprando bienes y servicios a través de direcciones internas, los procesos para dicha contratación se rigen por instancias excluidas los pasos para dicha contratación; pero, no son monitoreadas como corresponde, es decir, a un 100%, por ende, que se da la posibilidad que los convenios tengan riesgo porque no se realizan de forma pertinente por la falta de control. (García Amaya & Prado Alarcón, 2022).

Referente a lo mencionado anteriormente, esta investigación se justificó teniendo en cuenta que va a aportar a los encargados del espacio de logística y de las demás zonas usuarias que tiene la ejecución presupuestal de la unidad ejecutora 404 datem del Marañón, ya que enriquecerá sus conocimientos y contribuirá con la institución, asimismo la investigación permitirá que futuros indagadores sepan cual es la relación.

### 3. Metodología

La presente investigación tuvo como diseño correlacional no experimental, con un enfoque cuantitativo, Hernández, et al., (2014) Mencionó que su objetivo de la investigación correlacional es conocer y comprender su comportamiento de un concepto o variable y de las otras variables relacionadas. Según Agudelo et al., (2008) manifiesta que una investigación no experimental es la que se realiza sin manipular ninguna variable. Mientras que (Cabrera Linares & Vasquez Martos, 2017) opina que la investigación cuantitativa es de manera estructurada cuyo propósito es reunir y verificar datos obtenidos de diversos agentes, por eso, utilizar programas informáticos, permitirá obtener resultados. Mediante la búsqueda de resultados para abordar a una población mayor, puede afirmarse que se intenta calibrar el problema y comprender hasta qué punto está generalizado. Esta investigación se desarrolló en la Red de Salud Datem del Maraón. La población estuvo constituida por 552 trabajadores de la Red de salud Datem del Maraón. Según Hernandez, (2012) indica que la población, o el fenómeno investigado, es el conjunto de todos los ejemplares que satisfacen un conjunto de requisitos. el fenómeno estudiado, en el que los constituyentes de la población tienen rasgos similares. Rasgos prevalentes en la zona donde se investiga y donde se originan los datos del estudio. La muestra fue no probabilística intencional representada por 67 trabajadores de la unidad ejecutora quienes son del área de logística y de las áreas usuarias. Condori Ojeda, (2020) indica que cierta cantidad de población tienen características similares que los demás. Para la recopilación de datos se aplicó encuesta caracterizada por su amplia utilidad en la investigación de manera conjunta con la observación y como instrumento el cuestionario de tipo escala Likert. El cuestionario consta de 20 ítems, 3 dimensiones como se indica en el anexo B, este mecanismo es el instrumento que permitirá recopilar, filtrar y codificar datos para obtener los resultados. El procesamiento y análisis de la información se efectuó mediante el software

estadístico dentro de ello se sintetizó la base de datos de la encuesta, para la obtención respectiva del cálculo del resultado.

## 4. Resultados

### 4.1 Confiabilidad de variables.

La tabla 1 hizo referencia al análisis de fiabilidad, de las variables gestión logística con un alfa de Cronbach de 0.873 la cual tuvo una alta consistencia interna ya que está por encima del rango mínimo, asimismo se evidencia que el alfa de Cronbach para la adquisición de bienes y Servicios es de 0.966 es decir tiene una alta fiabilidad ya que sobrepasa el rango del valor máximo.

**Tabla 1**

*Confiabilidad de las variables*

<b>Variab</b> les	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
Gestión Logística	0.893	10
Adquisición De Bienes y Servicios	0.966	10

### 4.2 Prueba de normalidades de las variables:

La tabla 2 hizo referencia a la prueba de normalidad de las variables gestión logística y adquisición de bienes y servicios con un p valor de 0.000 eso quiere decir que no tiene una distribución normal, por lo que se aplica el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

**Tabla 2**

*Prueba de normalidad de las variables Gestión logística y adquisición de bienes y servicios.*

Kolmogórov-Smirnov			
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Logística	0.581	67	0.000
Adquisición de bienes y servicios	0.643	67	0.000

### 4.3 Determinar la Relación que existe entre Gestión logística y adquisición de bienes servicios.

H<sub>0</sub>: No hay relación significativa entre Gestión Logística y adquisición de bienes y servicio menores a (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Maraón.

H<sub>1</sub>: Hay relación significativa entre Gestión Logística y adquisición de bienes y servicios menores a (8) UIT en la Red de Salud Datem del Maraón.

#### Regla de decisión

Si el p valor es  $> 0.05$  se admite la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y negamos la hipótesis alterna(H<sub>1</sub>) es decir no existe correlación

Si el p valor  $< 0.05$  se niega la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y se admite la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>). sí existe correlación.

#### 4.3.1 Objetivo general.

La tabla 3 hizo referencia a la correlación de las variables Gestión Logística y Adquisición de bienes y servicios donde el p valor es de  $0.000 < a 0.05$  por lo que se niega la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna; el coeficiente de Rho de Spearman = 0.942, lo que indica que la relación entre las variables es directa y su grado es muy alto. Mientras más efectivo sea la Gestión Logística, excelentes serán las adquisiciones de bienes y servicios menores a 8 UIT

**Tabla 3**

*Relación entre la Gestión de la logística y adquisición de productos y servicios en el marco de la UIT (8) en la Red de Salud Datem del Maraón*

	Rho de Spearman	P - valor	N
Gestión Logística - Adquisición de bienes y servicios	0.942	0.000	67

#### 4.3.2 Objetivo específico N° 1

La tabla 4 hizo referencia a la correlación entre gestión logística y clasificación de proveedores donde el Rho de Spearman = 0.945 por tanto la relación es positiva muy alta, asimismo el p valor es de  $0.000 < a 0.05$  así que se niega la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna, la correlación es significativa e indica que mientras más consciente sea la gestión logística, mejor será la elección de los proveedores para satisfacer la demanda y brinde las mejores condiciones de servicio, costo y calidad.

#### Tabla 4

*Relación entre gestión logística y clasificación de proveedores en la Red de Salud Datem del Marañón.*

	Rho de Spearman	P - valor	N
Gestión Logística - Clasificación de proveedores	0.945	0.000	67

#### 4.3.3 Objetivo específico N° 2

En la tabla 5 se hizo referencia a la relación entre gestión logística y evaluación de riesgos donde la correlación muestra un Rho de Spearman = 0.785 cuya relación es positiva alta con un p valor de  $0.000 < a 0.05$  por lo que la correlación es significativa, por lo que se indica que si se ejecutado de manera más responsable la gestión logística más prudente será la evaluación de riesgos en las adquisiciones, de ese manera se anticipa, se identifica, se evalúa y se mitiga esos posibles riesgos.

**Tabla 5**

*Relación entre gestión logística y evaluación de riesgos en la Red de Salud Datem del Marañón.*

	Rho de Spearman	P - valor	N
Gestión Logística - Evaluación de riesgos	0.785	0.000	67

#### **4.3.4 Objetivo específico N° 3**

La tabla 6 hizo referencia a la correlación entre gestión logística y comunicación de riesgos donde el Rho de Spearman = a 0.680 con una relación positiva moderada, la relación es significativa, lo que representa que mientras más transparente sea la gestión logística, más oportuna va ser la comunicación de riesgo y así dar fruto a la creación de un plan para disminuir o controlar no solo dichos riesgos, sino también el efecto que podrían tener en la Unidad Ejecutora 404.

**Tabla 6**

*Relación entre gestión logística y comunicación de riesgos en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón.*

	Rho de Spearman	P - valor	N
Gestión Logística - Comunicación de riesgos	0.680	0.000	67

## **5 Discusión**

En la discusión se tuvo como base a diferentes investigaciones los mismos que permitieron dar conocimiento más a fondo respecto a la compra de productos y servicios, asimismo se hizo una descripción referente a los objetivos para saber su relación de cada uno de ellos.

En cuanto al objetivo general, establecer una conexión entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios en el marco de ocho (8) UIT en la Red de Salud Datem del Marañón, se logró el resultado mediante de la aplicación del Rho spearman 0.0942 donde se mencionó que la relación entre las variables gestión logística y adquisiciones de bienes y servicios es directa y su grado es muy alto, entonces existe mucha relevancia con respecto al aumento de la efectividad de la gestión logística para que las adquisición de bienes y servicios sean excelentes y no perjudique a la gestión de la RSDM.

(Cabrera Linares & Vasquez Martos, 2017) La vinculación entre la gestión logística y el proceso de compras en la empresa fue materia de estudio por Cajamarca S.A. con el título de trabajo Relación De La Gestión Logística Con El Proceso De Compras En La Empresa Prestadora De Servicios De Saneamiento. Comprender la Tabla N° 4 del año 2017 para ver la vinculación entre la gestión logística y el proceso de compras en la empresa Prestadora De Servicios De Saneamiento De Cajamarca S.A. con el propósito general de conocer la relación entre estos dos procesos en la organización. En base a los datos del año 2017, se puede decir que la gestión logística y el proceso de compras de la empresa Prestadora De Servicios De Saneamiento De Cajamarca S.A. están relacionados. Basado en la constatación de que, cuando se aplica a la hipótesis de la prueba R de Pearson, donde ( $r = 0,20$ ) tiene una correlación positiva y fuerte, la significación aproximada (Sig.Aprox. = 0,00) es menor que la significación nivel ( $=0,05$ ).

Referente al primer objetivo específico, se logró el resultado mediante de la aplicación la aplicación del Rho de Spearman 0.945 menciona que la relación de la gestión logística y la clasificación de los proveedores es muy alta y la correlación es significativa eso quiere decir que, mientras más consciente sea la gestión logística, mejor será la elección de los proveedores para satisfacer la demanda y brinde las mejores condiciones de servicio, costo y calidad.

Montero Mallma & Clifor, (2020) Según los resultados, existe una relación directa entre la adquisición de productos y las etapas de cotización y evaluación del proceso de gestión logística de la Municipalidad Distrital de Yauyos. La estrategia de gestión de la Municipalidad Distrital de Yauyos es directa, como se evidencia en el Rho de 0,650. Es la razón por la cual todos los aspectos de los bienes y servicios adquiridos, y servicios comprados, recibos recibidos, son trascendentes o significativos para desarrollar la elección de proveedores adecuados, cotización correcta y proveedores, cotización correcta y evaluación adecuada, todo lo cual se realiza para mejorar la adquisición de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Yauyos.

Referente al segundo objetivo específico, determinar la relación entre la gestión logística y la evaluación de riesgos en las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón ya que a través del Rho de Spearman = 0.785 se identificó que la relación es positiva alta, lo que significa que, si se ejecutado de manera más responsable la gestión logística más prudente será la evaluación de riesgos en las adquisiciones, de ese manera se anticipa, se identifica, se evalúa y se mitiga esos posibles riesgos, de ese modo se evita problemas tanto laborales y sociales.

(Alfaro Julián, 2018) El objetivo de su tesis, Gestión Logística y Área de Compras en la Red de Salud San Juan de Miraflores, fue conocer la relación entre la gestión logística del área de compras en esta Red. La autora manifestó que existe una relación significativa entre ambas con 0,645, es decir, tiene una buena conexión y un nivel de correlación moderada.

Referente al tercer objetivo específico, determinar la relación entre comunicación de riesgos y la gestión logística en la compra de productos y servicios de menos de ocho (8) UIT en la Red de Salud Datem del Marañón, según los resultados del Rho de Spearman = a 0.680 se obtuvo una relación positiva moderada, lo que significa que mientras más transparente sea la gestión

logística, más oportuna va ser la comunicación de riesgo y así dar fruto a la creación de un plan para disminuir o controlar no solo dichos riesgos, sino también el efecto que podrían tener en la Unidad Ejecutora 404.

Miranda Barron, (2020) manifiesta que en la formalización de la existe una relación significativa con el presupuesto de gastos del Municipio 2020, mediante un análisis interno de las actividades desarrolladas para la contratación menor, un proceso para la adquisición de artículos que sigue los procedimientos logísticos más finos y fue anticipado por la mayor empresa de saneamiento, Sedapal, con el mayor número de usuarios. Por último, pero no menos importante, la atención a las necesidades de los distintos departamentos de la EPS GRAU se mejoró con la adopción de este enfoque. Para mantener la continuidad en las tareas administrativas y operativas de la empresa, EPS GRAU S.A. Este antecedente demuestra, por tanto, una conexión sustancial entre la variable estudiada.

Espinoza Saavedra, (2020) Coordinar las operaciones logísticas cuando se trata de la cantidad que necesitamos y del plazo de entrega, las operaciones logísticas son el punto de partida de la consolidación de la información de los pedidos. Para contratar, adquirir y entregar los recursos de manera oportuna, se debe informar y coordinar la maquinaria administrativa estatal entrega oportuna de recursos. Izquierdo Pinedo,( 2018)

La Subgerencia de Logística y Control Patrimonial de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha cuenta con controles internos creados de acuerdo a las normas de control que tienen una calificación de 45% de efectividad. La calificación de 45% de Yarinacocha indica que no cumple con los requisitos establecidos en la aplicación del control interno. En realidad, el marco de control interno existente en la actualidad tiene controles débiles.

## **6 Conclusiones**

Se realizó el diagnóstico del proceso logístico y las adquisición de bienes y servicios con la finalidad de evaluar los desperfectos que tiene la unidad ejecutora 404 Datem del Marañoñ donde el principal problema identificado está en la falta de contar con un sistema de control interno y a su vez tener información fluida y confiable, también después de haber hecho la evaluación a sus documentos de gestión se identificó que existe una mala elaboración en su estructura orgánica ya que el área de almacén esta separa de la unidad de logística, es por ende que no existe un control adecuado de las adquisiciones, así mismo los ambientes no cumplen las expectativas para llevar un adecuado orden y control de los bienes.

Concluimos también que la unidad ejecutora 404 Datem del Marañoñ no está cumpliendo con todos los pedidos de ordenes de bienes y servicios, por el motivo de que las aéreas usuarias no cuenta con el presupuesto suficiente, este se origina por el motivo de que muchas veces los precios de las cotizaciones están sobrevalorados o también los bienes y servicios brindados por los proveedores no son de buena calidad, lo que provoca que las adquisiciones se tripliquen; todo esto pasa por el hecho que suelen elegir a los proveedores en condición de favoritismo o interés propios.

Concluimos que el área de logística de la unidad ejecutora 404 Datem del Marañoñ, no está poniendo énfasis en la neutralizando los riesgos, pues en las órdenes de compra y servicios no se está haciendo cumplir las especificaciones y condiciones a los proveedores, esto conlleva a que exista diversos riesgos al adquirir el bien o servicio. Asimismo, las áreas usuarias no están siendo lo suficientemente precavidos al recibir la atención de sus pedidos.

Concluimos mencionando que al área de gestión logística de la unidad ejecutora 404 Datem del Marañoñ no está comunicando a tiempo a los interesados las dificultades que se presentan en el proceso de cumplir con el pedido del bien o servicio, lo que conlleva a no cumplir con las

necesidades que presenta tanto la institución como la población de la Provincia Datem del Marañón.

Es necesario que implementen un sistema que les ayude a controlar la llegada y la salida de los productos, ya que ello les beneficiara en gran manera y les ayudara a realizar mejor su trabajo y quedar bien con los proveedores.

## **7 Recomendaciones**

Este estudio consideró que después de haber recogido la información y realizar un diagnóstico en la unidad ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón se recomienda lo siguiente.

A la entidad de contar con un sistema de control interno conformado por los funcionarios dispuesto a velar por los intereses de la gestión actual y de la población.

A los profesionales del área usuaria que gestionen los requerimientos programados y tengan un mejor control al recibir lo solicitado; fortalecer la unidad de logística para lograr agilizar y cumplir de forma oportuna y responsable los requerimientos, a través de capacitaciones al personal, contratando personal idóneas, con principios y valores, y mejorando la planificación.

A los profesionales del área usuaria y área técnica que validan de manera correcta las cotizaciones del mercado y coordinar evaluaciones, mediante reuniones del jefe de logística y las áreas usuarias para definir los parámetros de evaluación de sus requerimientos, absolver interrogantes y capacitar al personal en la aplicación de la directiva administrativa.

A los profesionales que gestionan la asignación de crédito presupuestal, fortalecer el trabajo en la planificación, control y organización del presupuesto designado a las áreas usuarias, en la cual se priorice las contrataciones y adquisiciones primordiales, que permita cumplir con las necesidades presentadas y mejorar la infraestructura del área del almacén general.

Recomendamos que los trabajadores del área de Logística deben emplear criterios referidos al propósito de integración, alcance, competencias, disciplinas y responsabilidad, y de esa manera asegurar el cumplimiento de lo planificado y comunicar oportunamente las dificultades que se puedan suscitar

## 7. Referencias Bibliográficas

Barriga, A. L. (2017). *Gestión logística y su influencia en los procesos de adquisición y contrataciones de la municipalidad provincial Tacna, periodo 2017*. 1–119. <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/264/1/Noa-Tamara-Miguel-Angel.pdf>

Chacón Mañuico, S. (2021). Universidad Ricardo Palma. *Universidad Ricardo Palma*, 149. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/urp/1040>

Echevarría, C., & Taípe, R. (2020). *La gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la eps sedam huancayo año 2020*. 8, 1–127.

Flores, C. (2014). La Gestión Logística Y Su Influencia En La Rentabilidad De Las Empresas Especialistas En Implementación De Campamentos Para El Sector Minero En Lima Metropolitana. *Facultad De Ciencias Contables, Económicas Y Financieras Escuela Profesional De Contabilidad Y Finanzas*, 1–129. <http://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/handle/uch/219>

García Amaya, J. M., & Prado Alarcón, W. (2022). Control interno y las contrataciones inferiores a 8 UIT en la UGEL Vilcas Huamán, Ayacucho 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 3749–3765. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1766](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1766)

Mendoza Pereyra, C. M. (2017). *universidad peruana los andes facultad de Ciencias*

*Administrativas y Contables Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas*. 1–137.  
[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/476/T037\\_72843759\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/476/T037_72843759_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sernaqué Velarde, M. E. (2019). *Las Deficiencias en el Ámbito de las Compras Directas del Estado y su Incidencia en la Gestión Pública del Sector Salud de los Gobiernos Locales de Lima – 2016*. 1–111.

Vargas Salazar, J., Escobar Taipe, E., & Ambrosio Tomas, R. (2019). Análisis, evaluación y propuesta de mejora de las contrataciones de bienes y servicios en la Municipalidad Provincial de Churcampá, Región Huancavelica. Periodo 2017-2019. *Universidad Continental*, 381.

<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/822>

Agudelo, G., Aignerén, M., & Ruiz, J. (2008). Diseños De Investigación Experimental Y No-Experimental. *Centro de Estudios de Opinión*, 1–46.  
[http://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabriel\\_disenos\\_investigacionexperimental.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabriel_disenos_investigacionexperimental.pdf)

Alfaro Julián, H. (2018). Gestión logística y Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores – Villa María del Triunfo. *Universidad César Vallejo*, 72.

Cabrera Linares, J. H., & Vasquez Martos, M. E. (2017). Procesos y fundamentos de la investigación científica. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf>

Carranza Rodríguez, E. (2019). Gestión Logística y Mejora de Procedimientos de Contrataciones Menores o Igual a Ocho Unidades Nacional Contra la Violencia Familiar y

Sexual , 2018. *Repositorio Institucional - UPCI*, 1–141.  
<http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/117>

Condori Ojeda, P. (2020). Universo , población y muestra. *Curso Taller*.  
<https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>

Espinoza Saavedra, J. E. (2020). Programación para la adquisición de bienes y su influencia en la gestión de almacén en las entidades públicas. *Universidad Privada Del Norte*, 131. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11291>

Garcia, R. (2020). Gestión Logística en las Instituciones Universitarias Públicas de la Costa Oriental del Lago. *Enfoques Revista de Investigación En Ciencias de La Administración*, 4, 108–122. <https://www.redalyc.org/journal/6219/621968092003/html/>

Granada, J. I., Hernandez Guerrero, L. M., & Gonzales Pardo, O. (2015). Gestión logística integral. In *Syria Studies* (Vol. 7, Issue 1). [https://www.researchgate.net/publication/269107473\\_What\\_is\\_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civilwars\\_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625](https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civilwars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625)

Hernandez. (2012). *Población y Muestra*.  
<http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/04/poblacion-y-muestra-ejemplo.html#:~:text=Para Hernández Sampieri%2C%22una población,los datos de la investigación.>

Izquierdo Pinedo, I. S. (2018). *El control interno y su incidencia en las adquisiciones directas de bienes y servicios en la municipalidad distrital de yarinacocha, periodo 2016 – 2017*". [https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/6516/Tesis\\_control](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/6516/Tesis_control)

interno\_indicencia\_adquisicionesDirectas\_bienes.Servicios\_municipalidad  
Yarinacocha.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Miranda Barron, Francis E. (2020). *Compras menores o iguales a 8 UIT y su relación con el presupuesto de gastos de la municipalidad, 2020*.  
[https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1382/Miranda Barron%20Francis Enrique.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1382/MirandaBarron%20Francis%20Enrique.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Montero Mallma, B. J., & Clifor, S. R. D. (2020). *Relación de las contrataciones menores a 8 unidades impositivas tributarias y la gestión logística de la municipalidad distrital de Yauyos – Jauja 2016*. 1–110.  
[https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6860/T010\\_48317749\\_T.pdf?sequence=1](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6860/T010_48317749_T.pdf?sequence=1)

Villegas Guispe, E. (2021). *Gestión logística y sistema de adquisiciones de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín, 2021*. In *Universidad César Vallejo*.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>

## Anexos

### Anexo A Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMAS	HIPOTESIS	OBJETIVOS	DISEÑO
	<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>	
	PG ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón?	HG Existe relación entre la gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón	OG Determinar la relación entre la gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón	
	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	
La gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón	P1 ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la clasificación de los proveedores de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón.?	H1 Existe relación entre la gestión logística y la clasificación de los proveedores de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón.	O1 Determinar la relación entre la gestión logística y la clasificación de los proveedores de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón.	correlacional no experimental, el enfoque de la investigación fue cuantitativo.
	P2 ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la evaluación en las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón?	H2 Existe relación entre la gestión logística y la evaluación en las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón	O2 Determinar la relación entre la gestión logística y la evaluación de riesgos en las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón	
	P3 ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la comunicación de riesgos en las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón?	H3 Existe relación entre la gestión logística y la comunicación de riesgos en las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón	O3 Determinar la relación entre la gestión logística y la comunicación de riesgos en las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón	

Anexo B

**Operacionalización de las variables**

TITULO	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>La gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón</p>	<p><b>Gestión logística</b></p>	<p>Clasificación de proveedores</p>	<p>Estudio de mercado</p>
			<p>Formas y metodologías de selección</p>
			<p>Recepción y conformidad</p>
	<p><b>Adquisición de bienes y servicios</b></p>	<p>Evaluación</p>	<p>Identificación de riesgo</p>
			<p>Frecuencia de riesgo</p>
		<p>Comunicación de riesgos</p>	<p>Páginas y portales web de información</p>

			Relación cliente/proveedor
			Gestión de RR/HH
			Información de gestión

## **Anexo C**

### **Instrumento de Recolección de Datos**

Para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario, para determinar la relación que existe entre la gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Marañón.

#### **Estimado señor/señora:**

El Presente cuestionario tiene como propósito recabar información sobre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios, consta de una serie de preguntas; al leer cada una de ellas, concentre su atención de manera que la respuesta que emita sea fidedigna y confiable. La información que se recabe tiene por objeto la realización de un trabajo de investigación relacionado con dichos aspectos. No hace falta su identificación personal en el instrumento, solo es de interés los datos que pueda aportar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar para llevar a feliz término la presente recolección de información que se pretende, muchas gracias, por su valiosa colaboración.

#### **Instrucciones:**

En el cuestionario se tiene una serie de preguntas, las cuales tienen una escala tipo Likert que se detalla en el apartado siguiente, marque o señale la que considera de acuerdo a la escala.

1	2	3	4	5
Nunca (N)	Casi Nunca (CN)	A Veces (AV)	Casi Siempre(CS)	Siempre(S)

Ítem	Preguntas	1	2	3	4	5
	<b>CLASIFICACION DE PROVEEDORES</b>					
1	¿El área de logística de la en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Maraón., realiza adquisiciones de bienes y servicios en base a la programación establecida y aprobada en el plan anual de contrataciones (PAC)?					
2	¿El área de logística de la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Maraón? realiza adquisiciones en base a indicadores de gestión y programación establecida y aprobado en el plan anual de contrataciones (PAC)?					
3	¿El área de logística de la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Maraón? dispone un manual de operaciones para el desarrollo de sus operaciones establecidas y apropiado establecido y aprobado por el plan anual de contrataciones (PAC)?					
4	¿Para las adquisiciones de bienes y servicios en el área de logística se toman en cuenta los precios competitivos de otros ofertantes?					
5	¿Para las adquisiciones de bienes y servicios en el área de logística se visualiza la calidad de productos y servicios de los ofertantes?					
6	¿Usted cree que las acciones correctivas que realiza el área de logística son eficientes entre la					

	relación que existe con los procesos de selección para la adquisición de bienes y servicios?					
7	¿Con una mejor eficiencia y efectividad la gestión del área de logística de la empresa, la rentabilidad de las compras y la reposición de STOCK mejoraría?					
8	¿En su opinión deberían realizarse en el área de logística de manera periódica revisiones en los procesos de compras con, la finalidad de mejorar la eficiencia en la gestión programación de compras con el objetivo de mejorar la rentabilidad de la empresa?					
9	¿El área de logística de la Unidad, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios conforme a lo planeado con criterio de eficiencia?					
10	¿El área de logística de la Unidad, codifica a cada uno de los productos que componen su STOCK del almacén con códigos que deben reanudar una serie de características especiales?					
	<b>EVALUACION</b>					
11	¿Sabe usted si se aplica correctamente el proceso de requerimiento de adquisiciones de bienes y servicios por montos menores a ocho (8) UIT en el área de logística?					
12	¿Considera usted que existe una adecuada capacitación al personal sobre adquisiciones de bienes y servicios a 8UIT?					
13	¿Sabe usted porque no son atendidos oportunamente los requerimientos de bienes y servicios por monto menores o iguales a ocho UIT en el área de logística?					

14	¿Cree usted que el área de logística de la en la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Maraón cumplen los requisitos de calidad y precio del mercado?					
15	¿Sabe usted, si se aplica correctamente el proceso de selección de los productos en la adquisición de bienes y servicios por montos menores o iguales en el área de logística en la Unidad?					
	<b>COMUNICACIÓN DE RIESGOS</b>					
16	¿Cree usted que el proveedor cumple con el plazo establecido de entrega del producto, según orden de compra por montos menores o iguales a ocho (8) UIT?					
17	¿Conoce usted como realiza o tramita la adquisición de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT?					
18	¿Cree usted, que las adquisiciones inferiores a ocho (8) UIT en el área de logística de la Unidad Ejecutora 404: Red de Salud Datem del Maraón ,se conoce los requisitos de plazo de ejecución y entrega, es decir de manera oportuna?					
19	¿Cree usted que las adquisiciones de bienes y servicios inferiores a ocho (8) UIT en el área de logística contribuyan a la satisfacción de la Unidad?					
20	¿Los bienes y servicios que se van a comprar se encuentra considerado en el Plan Anual de Adquisiciones de menor o igual ocho (8) UIT en el área de logística de la Unidad?					