

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

El control interno y su relación con la rentabilidad de la empresa

Importaciones Yamiro E.I.R.L., Arequipa 2020

Tesis para optar el título profesional de Contador publico

Por

Kevin Saurino Flores

Asesor:

CPC Abraham Braulio Santos Maldonado

Lima, diciembre del 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Abrahan Braulio Santos Maldonado, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "El control interno y su relación con la rentabilidad de la empresa Importaciones Yamiro E.I.R.L., Arequipa 2020" constituye la memoria que presenta el bachiller Kevin Saurino Flores para la obtención del título profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Asimismo, deajo constar que las opiniones y declaraciones en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No comprometo a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Lima, a los 07 días del mes de diciembre del 2022.



CPC Abrahan Braulio Santos Maldonado

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 07 días del mes de diciembre del año 2022 siendo las 15:00 horas., se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor presidente del Jurado: Mg. Margarita Jesús Ruiz Rodríguez el secretario: Mg. Salomón Axel Vásquez Campos y como miembros: Mg. Adolfo William Lavalle Gonzales y el asesor CPC. Abrahan Braulio Santos Maldonado, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: “El control interno y su relación con la rentabilidad de la empresa importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa 2020” de los Bachilleres:

a. Kevin Saurino Flores

Conducente a la obtención del Título profesional de CONTADOR PUBLICO.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Kevin Saurino Flores

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literar	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

_____				_____
Presidente			Secretario	
_____	_____	_____	_____	_____
Asesor	Miembro		Miembro	
_____				_____
Candidato/a (a)				Candidato/a (b)

El control interno y su relación con la rentabilidad de la empresa Importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa - 2020.

Internal control and its relationship with the profitability of the company Importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa - 2020.

Saurino Flores, Kevin

Resumen

El presente artículo tuvo como objetivo analizar el control interno y su relación con la rentabilidad de la empresa comercial Importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa – 2020, donde el control interno es la herramienta de gestión e importante en la empresa pueda obtener rentabilidad, del mismo modo la rentabilidad en la empresa se presenta como una línea o meta que las empresas tienen proyectado. La investigación fue cuantitativa, correlacional, no experimental, y transversal. Su muestra la conformó los colaboradores de la empresa Importaciones Yamiro E.I.R.L, conformado por 5 personas que son el total de personal que laboran en la empresa Importaciones Yamiro E.I.R.L. Llegó a concluir que el control interno se relaciona de forma significativa y positiva con la rentabilidad de la compañía Importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa – 2020, el resultado obtenido de la correlación de Rho de Spearman es de 0,872, (alta) entre ambas variables y una significancia de 0,054, aceptando la hipótesis que se plantea esta investigación

Abstract

The objective of this article was to analyze internal control and its relationship with the profitability of the commercial company Importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa - 2020, where internal control is the management tool and important in the company to obtain profitability, in the same way the Profitability in the company is presented as a line or goal that companies have projected. The research was quantitative, correlational, non-experimental, and cross-sectional. His sample was made up of the collaborators of the company Importaciones Yamiro E.I.R.L, made up of 5 people who are the total number of personnel who work in the company Importaciones Yamiro E.I.R.L. It came to the conclusion that internal control is significantly and positively related to the profitability of the company Importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa - 2020, the result obtained from Spearman's Rho correlation is 0.872, (high) between both variables and a significance of 0.054, accepting the hypothesis proposed by this investigation

Palabras claves

Control Interno, evaluación de riesgos, supervisión - monitoreo, rentabilidad financiera, rentabilidad económica.

Keywords

Internal control, risk assessment, supervision - monitoring, financial profitability, economic profitability.

Introducción

A nivel global la herramienta básica y fundamental que permite contribuir eficazmente a una buena gestión empresarial, direccionar las instituciones y contribuir al buen funcionamiento de una compañía, es el control interno, ya que mediante ello se verifica las áreas de mayor impacto e importancia en una organización como el control de inventario, cuentas por cobrar y control de ventas y pagos, etc. El control interno debe tener mejoras y actualizaciones en su estructura de acorde a las nuevas tendencias y exigencias que sufre el mercado económico permanentemente.

Navarro y Ramos (2016), en su artículo menciona que el control interno se conoce, al contexto en el que se desenvuelven las organizaciones, como un proceso mediante el cual se asienta el estilo de gestión con el que deberán ser administrada y permite detectar posibles inconvenientes dentro de los procesos organizacionales, convirtiéndose en una ayuda dentro de la toma de decisiones, garantizando de esta manera un adecuado cumplimiento de los objetivos inicialmente establecidos. Según, Bodes y Ruiz (2020) menciona que a través del enfoque de mejora continua relacionados a la gestión y permitirá mejoras en la administración. Según, Alban y Poma (2019) explica que el control interno es un proceso necesario para proteger los recursos de las organizaciones privadas o gubernamentales, orientado a la consecución de las metas organizacionales, con el propósito de brindar un grado de seguridad razonable.

Según, Alban y Poma (2019) mencionó que solo se podrá erradicar la corrupción cuando existe un sistema de control interno, permitiendo que el riesgo se consolide aún más. Así mismo, teniendo en cuenta todas estas teorías antes mencionadas, del que de ahí nace la importancia y el impacto que tiene esta investigación en cuanto a las empresas comerciales, el análisis teórico y práctico de las dos variables, plantea realizar el estudio del control interno y su relación con la rentabilidad de la empresa comercial importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa – 2020

Control Interno

Arroyo et. Al. (2019) el control interno en una entidad tuvo por objetivo mejorar los procesos con los que cuenta la empresa, a través de la identificación y ajuste de los procesos aplicados, indicando que el control es importante para la toma de decisiones gerenciales, razón por la cual permite una configuración completamente eficiente y eficaz para el crecimiento del negocio. Por su parte, Ibáñez (2001) menciona que el control interno, es aplicado por los gerentes, por la junta directiva y los trabajadores, con el fin de dar seguridad a través de un ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, Información y comunicación, Supervisión y monitoreo.

Rentabilidad

Liscano (2004) menciona que la rentabilidad puede considerarse, a nivel general, como la capacidad o aptitud de la empresa de generar un excedente a partir de un conjunto de inversiones efectuadas. Huaracha & Paucara (2017) Mencionan que la rentabilidad se puede definir como los resultados obtenidos de las inversiones realizadas, que representan la capacidad de la empresa para hacer frente, reducir los pasivos, producir más, vender más, más

ganancias, mayor crecimiento. Y su composición es lo siguiente: Rentabilidad económica, Rentabilidad financiera.

Material y métodos

El enfoque fue cuantitativo, diseño no experimental, transversal, de tipo correlacional. Pimienta et al (2017) mencionan que el enfoque cuantitativo se centra en el análisis e interpretación de datos, números, indicadores y estadísticas asociadas con el objeto de estudio, y para ello se centra en formular preguntas muy específicas acerca de los detalles y el cuándo, permitiendo al investigador recopilar información que pueda ser plasmada mediante números, para su análisis racional y objetivo.

Según Hernández et al (2010) Mencionan que la investigación de tipo correlacional tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. Según, Hernández et al (2010) nos dice que el diseño es no experimental podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Por otra parte, es transversal, los mismos autores mencionan que el diseño hace recolección de datos en tiempo real, siendo su propósito describir las variables y hacer una análisis de su incidencia e interrelación en un tiempo determinado.

Con respecto a la población, la población fue el total del personal. Según, Arias et al (2016) mencionan que la población de estudio, no se refiere exclusivamente a seres humanos, sino a animales, muestras biológicas, expedientes de hospitales, objetos, familias, y organizaciones, etc. La muestra que se utilizó para este estudio fue censal ya que estuvo conformada por el total del personal del área de finanzas que son 5 personas, Moreno (2017) menciona que una muestra es censal por la razón la cual se selecciona el 100% de la población al considerarla un numero manejable de sujetos.

Como técnica fue el cuestionario, lo cual estuvo conformado de la siguiente manera: la variable control interno,(22 ítems), cuenta con cinco dimensiones y son: información y comunicación, supervisión y monitoreo, ambiente de control, evaluación de riesgos, actividad de control. El segundo cuestionario el para medir la rentabilidad, que está distribuido en dos componentes. Rentabilidad Económica y Rentabilidad Financiera, El Likert, como: Total en desacuerdo (1), desacuerdo (2), ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), de acuerdo (4) Total de acuerdo (5). Asimismo, se obtuvo un alfa de Cronbach con una puntuación mayor a 0.7, lo cual tuvo como resultado del primer instrumento 0,923 y del segundo instrumento 0,875,

Tabla 1

Tabla de valor y criterio

Valor	Criterio
$R = 1,00$	Correlación grande, perfecta y positiva
$0,90 \leq r < 1,00$	Correlación muy alta
$0,70 \leq r < 0,90$	Correlación alta
$0,40 \leq r < 0,70$	Correlación moderada
$0,20 \leq r < 0,40$	Correlación baja
$0,01 \leq r < 0,20$	Correlación muy baja
$r = 0,00$	Correlación nula
$r = - 1,00$	Correlación grande, perfecta negativa

Nota: Datos obtenidos del sitio web Sociología y estadística, Correlación.

Se puede observar en la siguiente tabla las descripciones de valor que se darán a cada uno de los resultados correlacionales obtenidos dependiendo su criterio

Resultados

Tabla 2

Prueba de Normalidad

Dimensiones	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Ambiente de Control	0.902	5	0.421
Evaluación de Riesgos	0.987	5	0.967
Actividades de Control	0.881	5	0.314
Información y Comunicación	0.902	5	0.421
Supervisión y Monitoreos	0.735	5	0.021
Control Interno	0.800	5	0.081
Rentabilidad Económica	0.761	5	0.037
Rentabilidad	0.911	5	0.473
Rentabilidad Financiera	0.961	5	0.814

Podemos observar que la tabla 2, la prueba de Shapiro- Wilk fue empleada para el análisis de normalidad, puesto que la muestra tiene menos de cincuenta datos, en este sentido, se evalúan el grado de significancia de las variables, donde se puede observar que los indicadores tienen un valor mayor a 0.05 del valor esperado en su totalidad. En este sentido, la muestra tiene una distribución normal y se procedió al análisis de coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Tabla 3

Relación entre el Control Interno y la Rentabilidad

		Rentabilidad	
		Coefficiente de correlación	,872
Rho de Spearman	Control interno	Sig. (bilateral)	0,054
		N	5

La tabla 3, expone las variables de Control interno y de rentabilidad en el cual tienen una correlación de ,872, (alta) y una significancia bilateral presenta un puntaje de 0,054 inferior a 0.05 por el cual se observa que existe una correlación directa y favorable entre las variables aceptando la hipótesis alterna

Tabla 4

Relación entre el Ambiente de Control y Rentabilidad

		Ambiente de control	
Rho de Spearman	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,975**
		Sig. (bilateral)	0.005
		N	5

La tabla 4 , expone la relación entre la dimensión de Ambiente de control y la variable rentabilidad presenta un coeficiente de correlación de ,975 (muy alta) dando un puntaje positivo, Por consiguiente, presenta una significancia bilateral de $0.005 < 0.05$ que demuestra una relación directa aceptando la hipótesis alterna

Tabla 5

Relación entre el Evaluación de Riesgos y Rentabilidad

		Evaluación de Riesgo	
Rho de Spearman	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,900*
		Sig. (bilateral)	0,037
		N	5

La tabla 5, expone que la relación de la dimensión evaluación de riesgos en relación con la variable rentabilidad presenta un puntaje en el coeficiente de correlación con ,900(muy alta) y en la significancia bilateral presenta un puntaje de 0,037 menor a 0.05, lo que demuestra que es un puntaje directo aceptando la hipótesis alterna

Tabla 6

Relación entre el Actividad de Control y Rentabilidad

		Actividad de Control	
Rho de Spearman	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,949*
		Sig. (bilateral)	0,014
		N	5

La tabla 6, expone la relación de la dimensión actividad de control en relación con la variable rentabilidad presenta un puntaje en el coeficiente de correlación con ,949 (muy alta) y en la significancia bilateral presenta un puntaje de 0,014 menor a 0.05, lo que demuestra que es un puntaje directo.

Tabla 7

Relación entre la Información y Comunicación y Rentabilidad

		Información y Comunicación	
Rho de Spearman	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	0.872
		Sig. (bilateral)	0.054
		N	5

La tabla 7, expone que la relación de la dimensión de Información y Comunicación en relación con la variable Rentabilidad presenta un puntaje en el coeficiente de correlación con ,872 (alta) y en la significancia bilateral presenta un puntaje de 0,005 menor a 0.05, lo que demuestra que es un puntaje directo, tenido una relación positiva

Tabla 8

Relación entre la Supervisión – Monitoreo y Rentabilidad

		Supervisión - Monitoreo	
Rho de Spearman	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,900*
		Sig. (bilateral)	0,037
		N	5

La tabla 8, se evidencia que la relación la dimensión de Supervisión - Monitoreo en relación con la variable Rentabilidad presenta un puntaje en el coeficiente de correlación con ,900 (muy alta) y en la significancia bilateral presenta un puntaje de 0,037 menor a 0.05, lo que demuestra que es un puntaje directo.

Discusión

De la presente investigación podemos afirmar que el control interno tiene una relación significativa con la rentabilidad en la empresa Importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa - 2020, es decir que mientras mayor relevancia y mejora continua tenga el control interno, tendrá mayor impacto positivo en la rentabilidad de las empresas. (Ortiz y Cruz 2022) afirman que, a mayor control interno, mayor es la rentabilidad en las Mypes del rubro ferretero. (Cueva y Martínez 2021) explica que el Rho de Spearman obtenido es de 0,440 demostrándose que, el control interno se correlaciona de manera directa lineal con la rentabilidad de la empresa ALBIS PERU EIRL de Jaén, 2020. Concluyó que mientras se desarrolle en forma eficiente el análisis del entorno de control, se podrá mejorar la rentabilidad económica, se incrementará el margen de las ventas brutas y netas, permitirá mantener un horizonte óptimo de rotación de las ventas de mercaderías y de los activos. (Ocampo .2021) menciona que al tener un control interno en todos los procesos conllevan a tener una mejora, porque al aplicarlo la empresa tiene mucho más control, supervisión a la hora de solicitar la información oportuna y confiable, se tiene una mejor comunicación con todos los colaboradores, a todo ello influye a mejorar la rentabilidad en la compañía. (Sena, 2020) concluyó que el control interno de inventarios influyó en la rentabilidad de la compañía, por lo que es importante que la empresa corrija las deficiencias de control interno para que se mejore la rentabilidad de la empresa. (Rojas, 2007) El CI debe ser un sistema que emita seguridad en su uso y lo que se desarrolle emita confianza para cumplir con los objetivos. Según, (Mejía, 2020) recomienda implementar un sistema de control interno, capacitar profesionalmente con temas relacionados al manejo de control, personal, etc.

De la presente investigación podemos mencionar que el ambiente de control se relaciona de manera positiva con la rentabilidad en la empresa Importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa – 2020. (Rodríguez, 2021) concluye que el ambiente de control tiene un alto grado de influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C.,2019, con una correlación positiva alta de $r=0,766$, determinada mediante el Rho de Spearman. (Quispe y Mayta .2021) mencionan que el ambiente de control es uno de los componentes básicos y esenciales para el desarrollo del control interno en una empresa, debido a que comprende los lineamientos, políticas y normativa a seguir para un adecuado desarrollo de procesos y procedimientos, necesarios para lograr los objetivos económicos de la empresa, los cuales están vinculados a la generación de rentabilidad.

De la presente investigación podemos mencionar que la evaluación de riesgos se relaciona de manera positiva con la rentabilidad en la empresa Importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa – 2020. (Alvarez y Sanchez, 2021) en su investigación se estableció en cuanto a la dimensión evaluación de riesgo que si existe relación con la rentabilidad de la empresa distribuidora WPH - Cusco 2019. También mencionamos a (Quispe y Mayta, 2021) donde concluyen en su investigación que la evaluación de riesgos se relaciona de manera significativa con la rentabilidad en la empresa JA & E KALLPA Inversiones, año 2020, lo cual es importante, teniendo en cuenta que la evaluación de riesgos necesario para las empresas, considera la identificación y la cuantificación de los mismos, proporcionando información importante, en base a la cual se tomarán las decisiones, buscando una mejora continua, de tal forma que se pueda contribuir con la generación de mayores ingresos y por lo tanto mayor renta empresarial.

De la presente investigación mencionamos que la actividad de control se relaciona de manera significativa con la rentabilidad de la compañía Importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa – 2020. (Rodríguez, 2021) concluyó que la actividad de control tiene un alto grado de influencia con la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C, 2019. (Alvarez y Sanchez, 2021) establecieron que que la actividad de control se relaciona con la rentabilidad de la empresa Distribuidora WPH – Cusco 2019, mencionando que en la empresa no se mide el desempeño de los trabajadores por metas cumplidas, ademos se dieron cuenta que no tienen un seguro de riesgos de caja ya que el personal encaargado de la distribucion tiene a su cargo montos considerables de efectivo

De la presente investigación mencionamos que la Información y comunicación se relaciona de manera significativa con la rentabilidad de la empresa Importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa – 2020. (Alvarez y Sanchez, 2021) Mencionaron que existió relación con la rentabilidad de la empresa Distribuidora WPH – Cusco 2019, también hacen mención en la empresa no se suministra adecuadamente la información de manera formal a los colaboradores para el cumplimiento correcto de sus funciones. (Quispe y Mayta ,2021) menciona que la informacion tiene en cuenta los sistemas que se utilizaron en la compañía, en este sentido, la comunicación debe ser fluida, considerando una armonia en los niveles de comunicación.

De la presente investigación podemos mencionar que la supervisión y monitoreo se relaciona de manera positiva con la rentabilidad en la empresa Importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa – 2020. (Quispe y Mayta ,2021) Menciona que la supervisión es un componente que permite identificar las falencias y dificultades en el desarrollo de actividades vinculadas al control, siendo necesaria para la realización de ajustes, buscando la mejora de la ejecución del control interno, como una herramienta importante que presente una contribución relevante en la obtención de mayores rentas por parte de la empresa. (Ocampo ,2021) menciona que el seguimiento y monitoreo es el soporte de la información fiable que se pueda intercambiar con los colaboradores en un periodo que permita al personal a cumplir con todas sus responsabilidades, esta información es muy necesario para la empresa, siendo un control al soporte de la administración.

Conclusión

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar el control interno y su relación con la rentabilidad de la empresa comercial Importaciones Yamiro E.I.R.L. Arequipa – 2020, la investigación hizo uso de las dimensiones de la variable control interno y rentabilidad y en base a los resultados se concluyó en lo siguiente:

En concordancia con los resultados se estableció que el control interno se relaciona de forma significativa con la rentabilidad de la compañía Importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa – 2020, el resultado obtenido de la correlación de Rho de Spearman es de ,872, (alta) entre ambas variables, esto nos dice que el control interno es un instrumento de gestión relevante para el desarrollo y cumplimiento de las propósitos económico y financieros planeados por las empresas, teniendo en cuenta que es una herramienta que permite maximizar los recursos humanos y financieros y por ende tener mayor rentabilidad y recaudar mayores ingresos y así tener mayor contribución en la sociedad y un mayor aporte al fisco peruano

Se concluyó que el ambiente de control esta relacionada de forma significativa con la rentabilidad de la compañía Importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa – 2020, el resultado obtenido de la correlación de Rho de Spearman es de ,975 (muy alta) con la rentabilidad de la empresa, manteniendo una relación positiva entre la dimensión ambiente de control y la variable rentabilidad, esto teniendo en cuenta que la mencionada dimensión es un componente fundamental en la composición y desarrollo de esta variable, ya que por medio de ello se fijan políticas, normas y procedimiento que permite el adecuado desarrollo de los procesos del control interno, y ello permite lograr el objetivo económico y tener mayor rentabilidad en las empresas.

Se concluyó que la evaluación de riesgos esta relacionada de forma significativa con la rentabilidad de la compañía de importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa – 2020, el resultado obtenido de la correlación de Rho de Spearman es de ,900 (muy alta) con la rentabilidad, teniendo una relacionen positiva entre la dimensión de evaluación de riesgos y la variable rentabilidad. Esto es importante, la evaluación de riesgos es una composición fundamental del control interno, ya que por medio de ello se permite identificar y corregir posibles riesgos potenciales que pueden tener las empresas, ya que al identificar los riesgos permite tomar mejores decisiones administrativas y financieras y así contribuir con la optimización continua del control interno y generar mayores ingresos y así aportar más al desarrollo de las empresas

En conclusión, la actividad de control se relacionó significativamente con la rentabilidad de la compañía Importaciones Yamiro EIRL, Arequipa – 2020, el resultado encontrado de la correlación de Rho de Spearman es de ,949 (muy alta) con la rentabilidad, teniendo una relación favorable entre la dimensión actividad de control y la variable rentabilidad. Esto es importante porque la actividad de control es una herramienta que permite realizar los ajustes de mejora y control en cada uno de los procesos, mejorando significativamente la eficacia y eficiencia de las operaciones de las compañías

En cuanto a la 4ta dimensión se concluyó que la Información y comunicación se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa – 2020, el resultado obtenido de la correlación de Rho Spearman fue ,872 (alta) con la rentabilidad, tuvo una relación positiva entre la dimensión información y comunicación y la variable rentabilidad. Se tuvo en consideración que la información y comunicación comprende a los sistemas de comunicación utilizado por la compañía, por ende, deberían adecuarse de tal forma que ayuden con el proceso de las distintas actividades y debe ser fluida entre el personal, considerando una mejor realización de las labores enfocado en el desarrollo de los objetivos

Se concluyó que la supervisión y monitoreo se relaciona de forma significativa con la rentabilidad de la empresa Importaciones Yamiro E.I.R.L, Arequipa – 2020; el resultado obtenido

de la correlación de Rho de Spearman es de ,900(muy alta) con la rentabilidad, teniendo una relación favorable con la dimensión de supervisión y monitoreo y la variable rentabilidad, esto es importante, ya que la supervisión - monitoreo es uno de los componentes de mayor relevancia que compone el control interno, ya que mediante ello permite identificar falencias e incorrecciones que dificulte el mayor funcionamiento del control interno en las empresas, buscando la optimización continua y permanente de la ejecución del control interno como una técnica que contribuya a la generación de renta en las empresas del país.

Referencias

- Acuña, P., & Romero, C. (2018). *Financiamiento y su Relación con la Rentabilidad de la empresa Laredo AGRO S.A. periodos 2014-2018*[Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional, Lima. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4810?show=full>
- Alban, J. M., & Poma, A. E. (2019). Problemática del Sistema de Control Interno para erradicar la corrupción en el Estado Peruano. *1*(2). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.46363/yachaq.v1i2.70>
- Alvarez, E. K., & Sanchez, S. (2021). "Control interno y su relación con la rentabilidad de la empresa distribuidora WPH – Cusco 2019" [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejos]. Repositorio Institucional, Cusco. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70371/Alvarez_CEK-Sanchez_TS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, J., Villasis, M., & Miranda, M. (2016). El Protocolo de la Investigación III: La Población de Estudio. *Alegria*, *63*(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Ariel, B., & Ruiz, M. (2020). Integrando procesos de la calidad y de control interno para el entorno universitario cubano: una mirada desde la gestión documental. *Scielo*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842020000100004
- Arroyo, N. L., Guzman, F. D., & Hurtado, E. (2019). EL CONTROL INTERNO Y LA IMPORTANCIA DE SU APLICACIÓN EN LAS COMPAÑÍAS. *Observatorio Economía Latinoamericana*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/08/control-interno-companias.html/hdl.handle.net/20.500.11763/oel1908control-interno-companias>
- Behar, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Shalom. Obtenido de <http://187.191.86.244/rceis/wp-content/uploads/2015/07/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n-DANIEL-S.-BEHAR-RIVERO.pdf>
- Cruz, L. H. (2020). *El control interno y su incidencia en la rentabilidad del hotel Boutique La Casona Monsante de la ciudad de Chachapoyas*[Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional, Chachapoyas. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50252>
- Cueva, Y., & Martínez, L. E. (2021). *Control interno y la rentabilidad de la empresa ALBIS PERÚ E.I.R.L. de Jaén - 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo. Repositorio

- Institucional, Moyobamba. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73784/Cueva_RY-Mart%3%adnez_NLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Elizalde, L. (Diciembre de 2018). CONTROL INTERNO DESDE EL ENFOQUE CONTEMPORANEO (MODELO COSO Y COCO). *Contribuciones a la Economía*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/ce/2018/4/control-interno-contemporaneo.html>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta Edición ed.). Mexico. D. F: McGraw Hill. Obtenido de <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Hernandez, R., Mendez, S., & Contreras, R. (2014). Construcción de un instrumento para medir el clima organizacional en función del modelo de los valores en competencia. *ScienceDirect*. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0186-1042\(14\)71250-1](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0186-1042(14)71250-1)
- Huaracha, J., & Paucara, E. (2017). *Análisis del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad e la empresa comercial JEPROSAC EIRL de la ciudad de Arequipa, 2016*[Tesis de Licenciatura, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio Institucional, Arequipa. Obtenido de <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/798>
- La Contraloría General de la República. (25 de Noviembre de 2015). *El Comercio*. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/peru/contraloria-25-entes-publicos-control-interno-205028-noticia/?ref=ecr>
- Liscano, J. (2004). *Rentabilidad Empresarial, Propuesta Práctica de Análisis y Evaluación*. Madrid: Cámaras. Obtenido de https://www.camara.es/sites/default/files/publicaciones/rentab_emp.pdf
- Matos, A. Y. (2018). "EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA HUÁNUCO TELECOM SAC 2016-2017"[Tesis de Licenciatura, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio Institucional, Huanuco. Obtenido de https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/7772/Tesis_Control_Interno_Incidencias_Financieras.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mejía, E. (2020). *CONTROL INTERNO DEL AREA DE PRODUCCIÓN Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIONES OLANO EIRL - CHICLAYO 2017*[Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional, Pimentel. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7100>
- Moreno, R. A. (3 de Marzo de 2017). Líneas Estratégicas de Comunicación en el Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Humanas. *Scientific*. Obtenido de https://issuu.com/indtec/docs/revista_scientific_-_edici__n_espec/388
- Navarro, F., & Ramos, L. M. (2016). El control interno en los procesos de producción de la industria litográfica en Barranquilla. *Dialnet*(25). <https://doi.org/doi:10.19052/ed.3473>
- Ñaupas, R., Mejía, E., Novoa, E., & Villagomez, A. (2014). *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (Cuarta Edición ed.). Bogotá: FreeLibros. Obtenido de <https://universoabierto.org/2021/03/30/metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-cualitativa-y-redaccion-de-la-tesis/>

- Ocampo, C. (2021). *RELACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INVERSIONES HVG S.A.C. DEL DISTRITO DE CARABAYLLO AÑO 2020*[Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Institucional, Lima. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2036/REPOSITORIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ortiz , H., & Cruz, N. M. (2022). *Control interno y rentabilidad de las Mypes del rubro ferretero* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional, Lima. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5380/Hidalia_Tesis_Licenciatura_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pimienta, J. H., & De la Orden, A. (2017). *Metodologia de la Investigacion* (Tercera Edicion ed.). Mexico: Pearson. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/393340679/Metodologia-de-La-Investigacion-Competencia-3ra-Edicion-Julio-Pimienta>
- Quispe, S., & Mayta, B. A. (2021). *El control interno y su relación con la rentabilidad en la empresa JA & E KALLPA Inversiones S.A.C, año 2020*[Tesis para de licenciatura, Universidad de César Vallejos]. Repositorio Institucional, Lima. Obtenido de <https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04>
- Rodríguez, A. L. (2021). *El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. Repositotio Institucional, Arequipa. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9234/4/IV_FCE_310_T_E_Rodriguez_Mendoza_2021.pdf
- Rojas, W. O. (2007). *DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN UNA EMPRESA*[Tesis de Licenciatura, Universidad de san Carlos de Guatemala]. Repositorio Institucional, Guatemala. Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3046.pdf
- Sena, G. P. (2020). *El control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad en la empresa Idea Hogar E.I.R.L, Trujillo – 2019*[Tesis de Maestria, Universidad César Vallejos]. Repositorio Institucional, Trujillo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42810>