

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Psicología



*Una Institución Adventista*

**Miedo al contagio por Covid – 19 y satisfacción familiar en  
el personal administrativo de un hospital especializado en  
atención de Covid-19 de la ciudad de Lima, 2022**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la  
Familia con Mención en Terapia Familiar

**Autor:**

Junelly Paz Guerrero

**Asesor:**

Mg. Jania Elizabeth Jaimes Soncco

Lima, diciembre del 2022

# DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Mg. Jania Elizabeth Jaimes Soncco, directora de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Unión – Filial Tarapoto.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada “**MIEDO AL CONTAGIO POR COVID – 19 Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE UN HOSPITAL ESPECIALIZADO EN ATENCIÓN DE COVID-19 DE LA CIUDAD DE LIMA, 2022**”; constituye la memoria que presenta la Licenciada **JUNELLY PAZ GUERRERO**, aspirar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar, ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 16 días del mes de diciembre del año 2022.



---

Mg. Jania Elizabeth Jaimes Soncco

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, ~~Ñaña~~, Villa Unión, a 13 días del mes de diciembre de año 2022, siendo las 09 hrs, se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del

Jurado: Dra Dámaris Susana Quinteros Zúñiga,  
el secretario: Mg. Esther Edelmira Méndez Zavaleta, los demás miembros: Mg. Ruth Evelyn Quiroz Soto y el asesor: Mg. Jania Elizabeth Jaimes Soncco, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: "Miedo al contagio por Covid - 19 y satisfacción familiar en el personal administrativo de un hospital especializado en atención de Covid19 de la ciudad de Lima, 2022" del Bachiller/Licenciado(a) JUNELLY PAZ GUERRERO

.....Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en:  
Ciencias de la familia  
(Nomenclatura del Grado Académico) Terapia Familiar  
.....con Mención en .....

..... El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

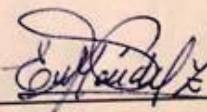
Bachiller/Licenciado (a):.....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy bueno	Sobresaliente

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller/Licenciado(a)

## RESUMEN

**Objetivo.** Determinar la relación entre el miedo al contagio por COVID-19 y la satisfacción familiar en el personal administrativo de un hospital especializado en atención de Covid-19 de la ciudad de Lima 2022. **Materiales y métodos.** Este estudio fue de diseño no experimental y de nivel correlacional, se tuvo como técnica a la encuesta y como instrumento a dos cuestionarios, la muestra fue de 188 personas del personal administrativo que labora en un hospital especializado en la atención a pacientes por COVID -19 en la ciudad de Lima. Así mismo, se realizó un análisis descriptivo e inferencial para obtener los resultados. **Resultados.** En los resultados descriptivos, se determinó que el 56% de los encuestados señalaron tener un nivel regular de miedo al COVID-19. Por otro lado, el 41% de los encuestados dijo tener un nivel bajo de satisfacción familiar. En los resultados inferenciales, se pudo hallar que, el miedo al COVID-19 y la dimensión reacción de miedo emocional tuvieron una relación negativa, alta y significativa con la satisfacción familiar, con un Rho de Spearman de, -0.733 y -0.729 respectivamente, así como un p-valor menor a 0.05. Además, se evidenció una relación negativa, moderada y significativa entre las expresiones somáticas del miedo y la satisfacción familiar, con un Rho de Spearman de -0.699 y un p-valor menor a 0.05. **Conclusiones.** Existe relación negativa y alta entre las variables de interés.

**Palabras clave:** *Miedo al contagio de Covid-19, Satisfacción familiar, Personal de salud, Trabajadores, Hospital público, Covid-19.*

## ABSTRACT

**Objective.** To determine the relationship between fear of contagion by COVID-19 and family satisfaction in the administrative staff of a hospital specialized in COVID-19 care in the city of Lima 2022. **Materials and methods.** This study was of a basic type, non-experimental design and correlational level, the survey was used as a technique and two questionnaires as an instrument, this was applied to a sample of 188 people from the administrative staff who work in a hospital specialized in health care. patients for COVID-19 in the city of Lima, to obtain information on the variables of interest. Likewise, a descriptive and inferential analysis was carried out to obtain the results. **Results.** In the descriptive results, 56% of the respondents indicated that they had a regular level of fear of COVID-19. On the other hand, 41% of those surveyed said they had a low level of family satisfaction. In the inferential results, it was possible to show that the fear of COVID-19 and the emotional fear reaction dimension had a negative, high and significant relationship with family satisfaction, with a Spearman's Rho of -0.733 and -0.729, respectively. as well as a p-value less than 0.05. In addition, there is evidence of a negative, moderate and significant relationship between the somatic expressions of fear and family satisfaction, with a Spearman's Rho of -0.699 and a p-value of less than 0.05. **Conclusions.** There is a negative and high relationship between the variables of interest.