

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**La gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la
empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C. Ancash, 2021**

Tesis para optar el título profesional de Contador público

Por

Sayda Lilis Maron Callo

Asesor:

Dr. Iván Apaza Romero

Ñaña, diciembre del 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

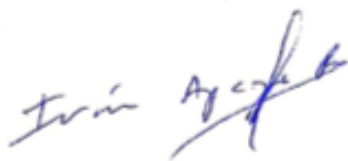
Yo, Iván Apaza Romero, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "La gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C. Ancash, 2021" conforma la memoria que presenta el bachiller Sayda Lilis Maron Callo con el fin de optar al título profesional de Contador Público, el estudio se realizó en la misma casa de estudios con el asesoramiento de mi persona.

Así también, quiero que se considere que los criterios y testimonios que figuran en este estudio son de absoluta responsabilidad del tesista, sin comprometer a la UpeU.

Firmo este documento para los propósitos correspondientes, a los 21 días del doceavo del 2022.



Dr. Iván Apaza Romero

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 21 días del mes de diciembre del año 2022 siendo las 17:00 horas., se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor presidente del Jurado: Mg. Margarita Jesús Ruiz Rodríguez el secretario CPC Abrahan Braulio Santos Maldonado y como miembros Mg. Luis Enrique Falcón Delgado y el asesor Dr. Iván Apaza Romero, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: *“La gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C. Ancash, 2021”* de los Bachilleres:

a. Sayda Lilis Maron Callo

Conducente a la obtención del Título profesional de CONTADOR PÚBLICO.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Sayda Lilis Maron Callo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

La gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C. Ancash, 2021

The Management of Accounts Receivable and its impact on the liquidity of the company Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash 2021

Sayda Lilis Maron Callo

Resumen

El estudio tuvo por propósito determinar la incidencia de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C. Ancash, 2021. El contexto describió los conceptos de la gestión de ctas por cobrar y la liquidez. Su metodología fue descriptiva, cuantitativa y correlacional. La población y la muestra la integro los datos de los EEFF (balance general y Estado de Situación Financiera del 2018 al 2020). Sus resultados fueron que la incidencia significativa según la prueba F de Fisher para un p-valor inferior al 5%, considerando que la ratio corriente está influenciada por el nivel de morosidad y la rotación de ctas por cobrar. Se concluyó, que existe incidencia significativa entre las cuentas por cobrar en la liquidez de la compañía.

Abstract

The purpose of the study was to determine the incidence of accounts receivable management in the liquidity of the company Multi Import Agor Extrema S.A.C. Ancash, 2021. The context described the concepts of accounts receivable management and liquidity. Its methodology was descriptive, quantitative and correlational. The population and the sample were integrated with the data from the EEFF (general balance sheet and Statement of Financial Position from 2018 to 2020). Their results were that the incidence was significant according to Fisher's F test for a p-value of less than 5%, considering that the current ratio is influenced by the level of delinquency and the turnover of accounts receivable. It was concluded that there is a significant incidence between accounts receivable in the liquidity of the company.

Palabras clave

Gestión de cuentas por cobrar, liquidez de la empresa, morosidad, prueba acida, ratio corriente, razón defensiva.

Keywords

I Accounts Receivable Management, company liquidity, delinquency, acid test, current ratio, defensive ratio.

1. Introducción

En el Perú, se evidencia que en las empresas le dan poca a ninguna importancia a la gestión de cuentas por cobrar, la misma que se debe al alto grado de la informalidad en la economía (Onur et al., 2017). Sin embargo, las Pymes fundamentan sus rendimientos económicos en el mercadeo desarrollado de sus productos o servicios orientados en forma de cobros o créditos, produciéndose ctas por cobrar como producto de las ventas efectuadas, de las que se obtendrían liquidez a corto o a largo plazo, posibilitando que la compañía cumpla sus compromisos con terceros. De esta manera es de primordial importancia el seguimiento y control de los movimientos contables de las ctas por cobrar, para evitar reflejar pérdidas en los resultados de los estados financieros (Morales y Villavicencio, 2018). La misma que se ha convertido en uno de los principales retos de las empresas en el entorno actual, como es contar con la suficiente liquidez para poder cumplir con sus compromisos de pagos de ctas por cobrar de manera regular, a la vez que se logra hacer crecer la liquidez y tener un uso eficiente de los recursos de la empresa (Castro, 2021).

Este estudio fue relevante y vital puesto que permitió entender desde una perspectiva más extensa concerniente a la incidencia de la variable “gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash, 2021”; colaborando con políticas vitales para prever y minimizar riesgos financieros y asegurar la operatividad y la calidad de las actividades de la empresa.

La población beneficiaria será la compañía Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash, 2021. Por consiguiente, los beneficios que traería serían de liquidez al cuantificarse el valor de las ventas ya que para la entidad significan los derechos exigibles a sus clientes, las mejoras en la eficacia.

Asimismo, de acuerdo con los antecedentes internacionales. Guale, (2019) en su investigación “Gestión de ctas por cobrar y liquidez en la empresa Corpasso S.A., Cantón, La Libertad, año 2018”, La Libertad – Ecuador. El propósito fue diseñar un marco de crédito y cobranza para la empresa Corpasso S.A. Usó el método descriptivo deductivo. Concluyó que no se evidencia políticas de crédito y cobranzas debidamente organizadas, las mismas que no son eficientes, existe falta de revisiones, se les otorga créditos a personas no fiables lo que genera alta morosidad en los cobros, de igual forma su sistema de cobro utilizado no es el más adecuado.

A la vez, Carrera (2017) en su estudio “Análisis de la gestión de ctas por cobrar en la empresa Endoplasma S.A. en el año 2015”, Guayaquil. El objetivo central fue analizar la gestión de cobro en la compañía industrial en 2015 con el método COSO I, que permite desvelar las falencias en el proceso de cobranza. Como método se utilizó el descriptivo, cuantitativo no experimental. Concluye que la evaluación del ambiente de control que la empresa cuenta con un nivel de riesgo basado en un 70%, sin embargo, evidencia la probabilidad de confianza a un 30%, la que se considera del nivel medio, por otra parte, la empresa no cuenta con un MOF y personal exclusivo encargado

Asimismo, Ordoñez & Quimi, (2017) en su estudio “Gestión financiera de las ctas por cobrar y su efecto en la liquidez de la compañía Wurth Ecuador S.A”, Ecuador. El propósito central el análisis del capital de trabajo y liquidez, mediante indicadores financieros para conocer el grado de disminución de liquidez, con el fin de proponer correcciones en los procesos cumpliendo con sus obligaciones adquiridas. El método utilizado fue cualitativo. Concluyeron que los reglamentos y las normas de control al otorgamiento de créditos a los consumidores no hubo resultados, los cuales se visualizan en la cartera de vencimiento.

Con relación, Perez, (2018) en su investigación “Las ctas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Corporación Universitaria Americana”, Colombia. Tuvo por finalidad primordial el análisis del impacto que refleja un cobro acertado de cartera por concepto de matrículas. La metodología utilizada fue inductiva, exploratoria. Llegó a concluir que las ctas por cobrar repercuten notablemente en la solvencia de caja de la entidad, puesto que este activo en circulación por crédito es sumamente relevante, para que la institución haga frente a sus obligaciones ante terceros cuando está en recesión estudiantil.

Vásquez et al., (2021) en su investigación “Ratios de liquidez y ctas por cobrar: análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima (BVL), Argentina. Tuvo como objetivo el análisis de las ctas por cobrar y la liquidez en las compañías del rubro alimentos que cotizan en la BVL. El método empleado fue descriptivo transversal. Concluyó que, contando con eficientes métodos de cobro, las compañías lograron una liquidez notable para cubrir sus compromisos respectivos y prevenir la paralización productiva de la compañía.

Así mismo, Aguilar, (2013) en su estudio: “Gestión de ctas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera S.A.C.”, 2012. El propósito primordial fue establecer que la gestión de ctas por cobrar influye en la liquidez de la entidad. El método aplicado fue descriptivo no experimental. Llegó a concluir que la entidad no tiene políticas de crédito competentes, en la valoración de consumidores incluye únicamente la reputación y sus tiempo de permanencia en el comercio sin considerar el estudio de sus obligaciones.

Sin embargo, Quiroz en su estudio “Gestión de ctas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020”. El propósito primordial fue establecer la relación entre gestión de ctas por cobrar y liquidez en la mencionada asociación. La metodología empleada fue cuantitativo, correlacional. Los resultados mostraron que existe relación baja positiva entre gestión de ctas por cobrar y liquidez ($\rho = 0.391$; $p > 0.05$) y obligaciones financieras ($\rho = 0.218$; $p > 0.05$); sin embargo, existió una relación moderada entre gestión de ctas por cobrar y cumplimiento de pasivo ($\rho = 0.485$; $p < 0.05$). Concluyeron que la gestión de ctas por cobrar influye mínimamente en la solvencia.

Para, Flores, (2019) en su estudio "Gestión de las ctas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la Estación de Servicios Petrolcenter SAC – Arequipa, 2017", Perú. El propósito primordial fue establecer la incidencia de la gestión de ctas por cobrar en la liquidez. El método aplicado fue aplicada, descriptiva, explicativa. Concluyó que las personas no respaldan en un 70% la forma de organización de créditos y cobranza porque la documentación utilizada como registro no es la adecuada, la cual no genera garantías para la propia organización, la misma que ha generado un aumento de un 40% de cartera morosa, asimismo, esta repercute desfavorablemente en la liquidez de la compañía.

Se corrobora con Campodónico & Arévalo, (2019) en su investigación titulada "Gestión de cobranza y liquidez de la empresa Berean Service S.A.C. En la ciudad de Tarapoto, período 2017-2018", Tarapoto – Perú. El propósito primordial fue establecer la influencia de la gestión de cobranza en la liquidez de la institución entre 2017 – 2018. El método fue aplicado, descriptivo. Concluyeron que las actividades efectuadas en la gestión de ctas por cobrar son el análisis de la cartera de clientes, es el proceso de aplicación de las estrategias y el seguimiento del pago, que no se desarrollaron de la manera adecuada lo cual afecta negativamente en un 64% en la liquidez de la empresa

Gonzales et al., (2016) en su investigación titulada "Gestión de ctas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, período 2010-2015", Perú. Tuvo por propósito primordial establecer los efectos de la gestión de las ctas por cobrar en la liquidez entre 2010-2015. La metodología utilizada fue cuantitativa, descriptiva y explicativa. Concluyó que la gestión de las ctas por cobrar influye sobre la liquidez entre 2010 - 2015. En este sentido, las dimensiones de procesos de crédito, de cobranzas, ratios de actividad y morosidad tienen una aportación en la liquidez la cual se visualiza en los ratios: de liquidez cte., ácida, efectivo y capital de trabajo neto sobre la totalidad del activo. Así mismo, Suarez & Becerra, (2017) en su investigación titulada "ctas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa Avícola Elita EIRL, Trujillo 2015", Pimentel – Perú. Tuvo por propósito primordial establecer la incidencia de las estrategias de cobranza de las ctas por cobrar en la liquidez de la entidad. El método empleado fue descriptivo no experimental. Llegaron a concluir que la entidad no logró obtener un estricto control de sus ctas por cobrar, sin embargo, solo existe un 28% que sí los cumple, siendo un 78% que refleja un elevado nivel de morosidad no cubierto.

Algunas definiciones encontradas referente a la variable de gestión de ctas por cobrar, autores como Romero, (2009) refiere que la gestión de ctas por cobrar es una atribución con que cuenta la empresa de exigir su respectivo pago, por haber prestado servicios comerciales. Con relación, Ortega et al., (2010) explican que las ctas por cobrar comerciales a terceros están formado por creencias que suceden al vender sus bienes o prestan servicios propios de su giro, es decir, las que se traducen en deudas a la empresa ya sea por la adquisición o la obtención de un servicio. En tal virtud, Durán, (2015) menciona que las ctas por cobrar es el dispuesto cobro del bien o servicio diferido, de manera que la compañía concede a sus clientes un plazo para su cancelación a partir de la entrega correspondiente. Por otra parte, Lecca, (2016) indica que las ctas por cobrar es una unidad del activo corriente, esta se inicia realizándose una venta de un bien o servicio a los clientes, la misma que dependerá de ser sujeto de aprobación para un crédito, luego el cliente deberá cumplir con ciertos parámetros, para así generar una deuda a corto plazo y realizar la futura cobranza en un plazo determinado, este plazo debe ser oportuno para que la empresa logre cumplir con sus obligaciones. Según, Chávez & Loconi, (2018) la gestión de ctas por cobrar y del capital de trabajo es muy importante en las compañías, puesto que impacta en la rentabilidad, liquidez y riesgo. En cuanto, Rivera & Sanchez, (2018) La gestión de las ctas por cobrar logra desarrollar un proceso de interacción con el cliente, que al mismo tiempo se pronuncia en alternativas de buscar soluciones para un proceso de negociación, permitiendo un seguimiento de continuidad de acuerdo con las negociaciones hechas entre las partes. Tello et al., (2018), nos dicen que las ctas por cobrar en los estados financieros de las organizaciones están dadas por la prestación de servicios, la venta de bienes, el arrendamiento permanente o temporal de bienes o el saldo insoluto de capitales otorgados en préstamo.

Así mismo, Arévalo & Llanos, (2018), afirman que las ctas por cobrar consisten en delimitar los procesos para llegar a los resultados en un menor tiempo posible. Por su parte, Yaurivilca & Gastelú, (2019) mencionan que la gestión de las ctas por cobrar es un proceso donde se gestionan las comercializaciones al crédito y para hacerlo efectivo, se evaluó el plan de fechas de pagos con el fin de que se haga efectivo la cobranza de los clientes. Igualmente, Saavedra, (2019), la gestión de ctas por cobrar es un indicador de importancia en los activos circulantes, así mismo, se busca conservar a los clientes por medio de un

historia de crédito, sin embargo, si no se lleva a cabo un buen control, puede esta perjudicar en forma negativa a la compañía.

Los modelos teóricos para la variable gestión de cobranza, los cuales se analizan son: de acuerdo con Morales & Morales, (2014), la teoría sustenta que la gestión de ctas por cobrar es el crédito que una compañía otorga a los clientes en la venta de bienes o servicios; las cuales obligan a desarrollar documentación consistente y de aseguramiento para la empresa. Siendo el requisito fundamental conocer a los clientes, que no tengan antecedentes crediticios. Para el mismo, el autor menciona que está compuesto por cuatro dimensiones: **prevención**: es para evitar incumplimientos de pago, cuyo fin es minimizar el riesgo de morosidad, para ello, el cliente necesita el conocimiento claro de las actividades y procedimientos por aplicar. **Cobranza**: son acciones que se anticipan a las moras, con el fin de asegurar el servicio continuo con el consumidor. **Recuperación**: son las acciones direccionadas a la recuperación de deudas con considerable periodo de morosidad. **Extinción**: es el acto del registro contable de las ctas canceladas de los consumidores.

Así mismo, la **teoría de la gestión de cuentas por cobrar**. Al referirse de la gestión que se ejecuta en el proceso de facturación y ventas, prioritariamente se debe conseguir que el cliente abone el total de las ctas por cobrar comprometidas en el tiempo establecido, para ello, se requiere de un personal competente en cobranzas, se registren los procesos para concretar los créditos. Las ctas por cobrar, denominadas saldos de clientes, representa el monto a retribuir, por parte del cliente, en la compra de algún bien, producto o servicio en plazos predeterminados a modo de cuotas. Esta gestión debe incluirse en la administración financiera, cuya finalidad será minimizar o prever el riesgo de una reducción de las ventas y por consiguiente la liquidez con un efecto directo en el capital de trabajo. El objeto de esta gestión es asegurar los derechos exigibles derivados por la venta o servicio prestado que terminarán en efectivo al finalizar el plazo preestablecido pactado. Por lo tanto, el fin de estos créditos es no solo retornar lo invertido, sino conseguir la tasa más alta posible de productividad para la compañía. (Chávez, 2015).

Con respecto a la segunda variable liquidez, se define como la capacidad de convertirlo en capital o en un activo cuando puede transaccionarse en el mercado en un período de tiempo reducido sin que afecte significativamente al precio, (Díaz & Navarro, 2002). También se admitió que, liquidez es un concepto extenso como es la habilidad para hacer negocios grandes en forma rápida con mínimos costos y sin fluctuaciones en el precio, lo cual señala que esta no es una variable directamente que se pueda observar. Existen, sin embargo, numerosas medidas aproximadas de la liquidez. (Marcelo & Quirós, 2006). Según, Solís et al., (2014) es la disposición inmediata que se adquiere como es el caso de los fondos financieros y monetarios cumplir con las obligaciones que la organización tenga. De igual manera, Carrillo, (2015) Consiste en la disposición monetaria para ejecutar el pago a cambio de un bien o servicio. Al respecto, Domínguez (2015) consiste en contar el dinero justo en el momento apropiado y que haya posibilidades que cumplir con las obligaciones. Según Gamero, (2015) menciona que la liquidez es la capacidad que tiene una empresa para obtener dinero en efectivo. En relación, Pomalaza, (2016) Afirma que la liquidez consiste en tomar una postura conforme y bien encaminada para tener la disposición de los recursos financieros que se concretará en una adecuada economía, eficiencia, efectividad, mejora continua y competitividad de las empresas. En este sentido, Arrunategui, (2017) Es la disponibilidad inmediata de dinero de un banco y el cual mide la capacidad de una institución financiera nacional o internacional para hacer frente a sus compromisos de corto plazo. Según, Velarde, (2018) La liquidez nos revela la situación financiera de la empresa, ya que influye en todas las operaciones realizadas, así como de adquirir nuevos activos en cualquier momento; además, cabe resaltar que la liquidez se obtiene de los ingresos de las ventas que sean en efectivo o a crédito, pero en corto plazo. De acuerdo con, Gutierrez & Zefía, (2019) Menciona que la liquidez es la capacidad que tiene la institución compañía de convertir sus activos en forma fácil en efectivo y cumplir sus obligaciones de pago a corto plazo. También, Wong, (2020) Liquidez es la capacidad de pago en tiempos cortos, y a la vez, es generar beneficios. Por último, Altamirano, (2020), dice que la liquidez se determina como una manera que se requiere para calcular la cabida de los activos con respecto a las responsabilidades más próximas a cubrir.

Así mismo, los modelos de la segunda variable para nuestra investigación son:

Modelo de liquidez en Riesgo LAR (López, 2014), las cuales sus siglas son (Liquidity at Risk), es una derivación o generalización de la metodología valor en riesgo (value at risk) VaR26. El LAR es una técnica o metodología de gestión del riesgo de liquidez, el cual mide, controla y monitorea el riesgo de liquidez del pasivo de la entidad. La Liquidez en riesgo establece la erogación máxima que podrá afrontar la compañía, en un lapso temporal, en situación normal de mercado y con un grado de confianza establecido, que para el estudio será del 95%. Por ello, el saldo de los activos líquidos debe ser $> o =$ al valor determinado por el LAR. según (Castillo, 2007). De acuerdo con, (Hernández et al., 2005) El modelo financiero desarrollado por Edward I. Altman, profesor e investigador de la Universidad de Nueva York, menciona el "Z score" es un modelo lineal en el cual se le da una ponderación a ciertas razones financieras para maximizar el poder de predicción del modelo, y al mismo tiempo, apegarse a ciertos supuestos estadísticos. El modelo es multidiscriminativo y emplea 4 ratios financieros, que de acuerdo con Altman vienen a ser las que calculan con efectividad la fortaleza financiera de las compañías en el mercado emergente, tratando de distinguir a las compañías en riesgo de bancarrota de las que aseguran sustentabilidad.

Según el modelo de Herrero (2013) es la capacidad que tiene una compañía para hacer frente a sus obligaciones a corto y largo plazo y preservando un monto para continuar operando y conservar un apropiado nivel de solvencia. Ratio de liquidez general: es el que divide el activo cte. entre los compromisos a corto plazo. Es significativo porque permite estar al tanto de la liquidez con que cuenta la compañía para cubrir sus compromisos a corto plazo y para su operatividad cotidiana. **Liquidez general = activo corriente/ obligaciones a corto plazo.**

Ratio prueba ácida: se emplea para medir de la liquidez de una compañía, su capacidad de pago, en la que se encuentran las ctas convertibles, a corto plazo, en efectivo y reflejan la solvencia de la compañía mostrándose más atractiva. Su cálculo se da de la resta de las existencias del activo a corto plazo y de la división de esta con las obligaciones a corto plazo.

Prueba ácida = activo corriente - inventario

Ratio prueba defensiva: señala el volumen de la empresa para aplicar sus activos líquidos sin apelar a las ventas. Posibilita calcular la capacidad efectiva de la compañía en el corto plazo. Como sigue: prueba defensiva = caja y bancos + valores negociables

Ratio capital de trabajo: permite saber la suficiencia con la que cuenta una compañía para seguir operando normalmente a corto plazo. La fórmula es como sigue: capital de trabajo = activo cte. – pasivo cte.

2. Materiales y método

Respecto al diseño metodológicos fue de tipo cuantitativo puesto que el estudio fue probatorio y secuencial. Además, este estudio delimitó su campo de acción, así mismo, se utilizó la literatura, se creó una perspectiva teórica del tema, se plantearon hipótesis con las que se identificaron las variables y los resultados se muestran en datos estadísticos, (Hernandez et al., 2010).

La presente investigación fue aplicada, una investigación aplicada propone soluciones funcionales que van orientados a incertidumbres actuales de una empresa o de un sector determinado, identificando las soluciones y contextos específicos donde se aplicaron, así mismo, tomó en cuenta la viabilidad de las propuestas de solución. (Hernandez et al., 2010).

El presente estudio fue de nivel explicativo, ya que en esta investigación se identificaron las definiciones teóricas y se establecieron relaciones entre las definiciones encontradas para explicar las causas e influencias que originaron la problemática (Hernández et al., 2014).

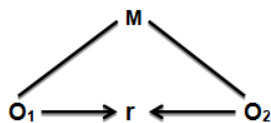
El diseño de la presente investigación fue no experimental de tipo correlacional ya que la información fue recopilada en un único momento, en un tiempo exclusivo con la finalidad de detallar las variables de estudio, (Hernandez et al., 2010).

Fue no experimental porque en esta investigación no se realizó ninguna manipulación de las variables de ctas por cobrar en la liquidez ya que se investigó el contexto tal como se dio en su forma natural, (Hernández et al., 2014),

Fue transversal porque la investigación se realizó en un tiempo determinado que fue en el año 2021, (Hernández et al., 2014),

Se consideró correlacional porque se pretendió determinar la relación que existe entre las variables: gestión de ctas por cobrar y liquidez, (Hernández et al., 2014).

Se trabajó con el siguiente diagrama:



Dónde:

M : Empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash 2021

O1 : Variable 1: gestión de ctas por cobrar

O2 : Variable 2: liquidez

r : Determinar la incidencia de la variable 1 en la variable 2

Respecto al diseño muestral; la población, Tamayo y Tamayo, (2004) Definen a la población como el universo del hecho a investigar en la que las unidades de población cuentan con una cualidad ordinaria la cual se evalúa y se recopila la información objeto del estudio. El estudio se realizó en la compañía Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash. Según la **muestra estuvo** integrada por la información de los EEFF (balance general y estado de resultados del 2018 al 2020) de la compañía Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash. La elección de esta fue censal puesto que se recopiló los datos de la población total.

Así mismo, la técnica de recopilación de información fue el análisis financiero, se elaboró y validó el instrumento, se realizó el análisis de confiabilidad, luego se utilizó el instrumento, se consiguió la información financiera que se subieron al software SPSS 24 para el análisis estadístico respectivo.

En el análisis cuantitativo de la información recopilada se empleó la hoja electrónica Excel, así mismo pudo exponerse información puntual de la empresa para su valoración respectiva.

Según, el **procesamiento y análisis de datos.** Se aplicó el método cuantitativo concluyente con el soporte de la estadística descriptiva y tablas de frecuencias, para una mejor exactitud y análisis de los datos conseguidos. Después de su debida prueba, se utilizó la estadística no paramétrica, esta incluye pruebas de hipótesis y los coeficientes de correlación de Spearman.

Así mismo, en los aspectos éticos se solicitaron a la compañía Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash, los documentos secundarios como los estados financieros de la misma. Así mismo, se solicitó el conocimiento informado para el llenado del cuestionario para lo cual se utilizó la plantilla disponible (DGI); además el proyecto debió ser revisado por el Comité de Ética de la FCE, esta investigación realizada servirá para ser utilizada con fines académicos y para las mejoras o sugerencias para la empresa sujeto de estudio.

3. Resultados

Resultados descriptivos

Tabla 1

Resultados descriptivos de la variable ctas por cobrar de la empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C., Ancash, 2021

Año	Rotación de ctas por cobrar = Ingresos / ctas por cobrar	Periodo promedio de cobranza = Días del año / Rotación de ctas por cobrar	Nivel de Morosidad = Ctas por cobrar / ingresos
-----	--	---	---

	Media	Desviac. Estánd.	Media	Desviac. Estánd.	Media	Desviac. Estánd.
2019	11.1365	1.1027	33.0712	3.2675	0.0906	0.0090
2020	15.8013	2.4342	23.6436	3.8958	0.0648	0.0107
2021	28.2129	4.3521	13.2176	2.0027	0.0362	0.0055

Tabla 1: expone los resultados de la variable independiente gestión de ctas por cobrar, según los indicadores de la rotación de ctas por cobrar donde se visualiza en el 2019 una media de 11.1365 como mínimo, y para el año 2021 una rotación media de 28.2129 como máximo. Para el período promedio de cobranza, observamos en el 2021 un valor medio de 13.2176 como mínimo y para el año 2019 un valor de 33.0712 como máximo. Para el nivel de morosidad se aprecia un porcentaje medio del 2021 de 3.62% como mínimo, y para el 2019 un porcentaje medio de 9.06% como máximo.

Tabla 2

Resultados descriptivos de la variable liquidez de la empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C., Ancash, 2021

Año	Ratio Cte = Activo cte / Pasivo cte	Ratio de Prueba Acida = (Activo cte - Inventario) / Pasivo cte	Ratio de Prueba Defensiva = Caja y bancos / Pasivo cte
	Media	Media	Media
2019	105.000	38.143	55.478
2020	244.927	76.540	133.026
2021	244.927	76.540	144.762

Tabla 2: describe los resultados de liquidez, el indicador ratio cte expone que por cada S/. 1.00 de deuda, en el periodo 2019 en promedio se obtuvo S/. 105,000 como mínimo y para el año 2021 se obtuvo S/. 244.927 como tope para cubrir con los compromisos a corto plazo. Igualmente la ratio de prueba ácida evidencia que resulto S/. 38.143 como tope en el periodo 2019, permitiendo concluir que por cada S/. 1.00 comprometido del pasivo, se tiene S/. 76.540 como máximo para el periodo 2021 para su cobertura, con ello, no se requiere realizar las existencias. Por último, para la ratio de prueba defensiva, se evidencia que por cada S/. 1.00 de deuda, en el año 2021 se obtuvo S/. 144.762 como tope para la operatividad sin apoyarse en los flujos de ventas, y S/ 55.478 como mínimo para el periodo 2019.

Resultados explicativos

Tabla 3

Gestión de ctas por cobrar y liquidez corriente

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,852 ^a	0.726	0.709	36.08836

a. Predictores: (Constante), nivel de morosidad, rotación de ctas por cobrar

Tabla 3: expone el valor de R cuadrado ajustado $R^2 = 0.726$ el cual señala que el 72.6% de la variabilidad es explicada por el nivel de morosidad y la rotación de ctas por cobrar; cabe indicar que por tolerancia del modelo inferior al 0,0001 la variable período promedio de cobranza fue eliminada del modelo.

Tabla 4

Análisis de la incidencia de las ctas por cobrar en la liquidez de la empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash, 2021.

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	113656.401	2	56828.201	43.634	,000 ^b
Residuo	42978.213	33	1302.370		
Total	156634.614	35			

- a. variable dependiente: ratio cte = activo cte / pasivo cte
 b. Predictores: (Constante), nivel de morosidad = ctas por cobrar / ingresos, rotación de ctas por cobrar = ingresos / ctas por cobrar

Tabla 4: nos indica que la incidencia es significativa según la prueba F de Fisher para un p-valor inferior al 5%, considerando que la ratio corriente está influenciada por el nivel de morosidad y la rotación de ctas por cobrar.

Tabla 5

Determinación de los coeficientes de regresión en relación con la ratio corriente

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	647.634	95.367		6.791	0.000
Rotación de ctas por cobrar	-8.060	2.457	-0.946	-3.280	0.002
Nivel de morosidad	-4715.722	802.316	-1.695	-5.878	0.000

- a. Variable dependiente: ratio corriente = activo corriente / pasivo corriente

Tabla 5: expone los coeficientes significativos del modelo de regresión, en el que se aprecia que el coeficiente de rotación de ctas por cobrar tiene un valor de -0.8060 y p-valor inferior al 5% por lo tanto, se considera significativo, asimismo, el coeficiente de nivel de morosidad tienen un valor -4715.722 y p-valor inferior al 5% el cual se considera significativo; por lo tanto, ambas variable forman parte de la ecuación de la recta calculada o adecuada la cual se denota como: liquidez corriente = 647.634 – 0.86060* ctas por cobrar – 4715.722* nivel de morosidad.

Tabla 6

Gestión de ctas por cobrar y la razón ácida

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,852 ^a	0.726	0.709	9.9030150421

- a. Predictores: (Constante), nivel de morosidad, rotación de ctas por cobrar

Tabla 6: expone el valor de $R^2 = 0.852$ el cual indica que el 85.2% de la variabilidad de la razón ácida se explica por el nivel de morosidad y la rotación de ctas por cobrar; cabe indicar que por tolerancia del modelo inferior al 0,0001 la variable período promedio de cobranza fue eliminada del modelo.

Tabla 7

Análisis de la incidencia de las ctas por cobrar en la razón ácida de la empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash, 2021.

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	8558.435	2	4279.218	43.634	,000 ^b
Residuo	3236.300	33	98.070		
Total	11794.735	35			

- a. Variable dependiente: ratio de prueba acida = (activo cte - inventario) / pasivo cte
 b. Predictores: (Constante), nivel de morosidad = ctas por cobrar / ingresos, rotación de ctas por cobrar = Ingresos / ctas por cobrar

Tabla 7: nos indica que la incidencia significativa según la prueba F de Fisher para un p-valor inferior al 5%, considerando que la razón ácida está influenciada por el nivel de morosidad y la rotación de ctas por cobrar.

Tabla 8

Determinación de los coeficientes de regresión en relación a la razón ácida

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	187.047	26.170		7.147	0.000
Rotación de ctas por cobrar	-2.212	0.674	-0.946	-3.280	0.002
Nivel de Morosidad	-1294.04	220.164	-1.695	-5.878	0.000

a. Variable dependiente: ratio de prueba acida = (activo cte - inventario) / pasivo cte

Tabla 8: muestra los coeficientes significativos del modelo de regresión, en el cual se aprecia que el coeficiente de rotación de ctas por cobrar tienen un valor de -0.212 y p-valor inferior al 5%, por lo tanto, se considera significativo, asimismo, el coeficiente de nivel de morosidad tiene un valor -1294.04 y p-valor inferior al 5% el cual se considera significativo; por lo tanto, ambas variable forman parte de la ecuación de la recta calculada o adecuada la cual se denota como: razón ácida = 187.047 – 2.212 * ctas por cobrar – 1294.04* nivel de morosidad.

Tabla 9
Gestión de ctas por cobrar y la razón defensiva

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,880 ^a	0.775	0.762	19.6162236299

a. Predictores: (Constante), nivel de morosidad, rotación de ctas por cobrar

Tabla 9: expone el valor de $R^2 = 0.880$ el cual señala que el 88.0% de la variabilidad de la razón defensiva se explica por el nivel de morosidad y la rotación de ctas por cobrar; cabe indicar que por tolerancia del modelo inferior al 0,0001 la variable período promedio de cobranza fue eliminada del modelo.

Tabla 10
Análisis de la incidencia de las ctas por cobraren la razón defensiva de la empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash, 2021.

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	43793.639	2	21896.820	56.905	,000 ^b
Residuo	12698.276	33	384.796		
Total	56491.915	35			

a. Variable dependiente: ratio de prueba defensiva = caja y bancos / pasivo cte

b. Predictores: (Constante), nivel de morosidad = ctas por cobrar / ingresos, rotación de ctas por cobrar = Ingresos / ctas por cobrar

Tabla 10: nos indica que la incidencia significativa según la prueba F de Fisher para un p-valor inferior al 5%, considerando que la razón defensiva está influenciada por el nivel de morosidad y la rotación de ctas por cobrar.

Tabla 11
Determinación de los coeficientes de regresión en relación a la razón defensiva

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	340.893	51.838		6.576	0.000
Rotación de ctas por cobrar	-3.641	1.336	-0.711	-2.726	0.010
Nivel de Morosidad	-2550.158	436.108	-1.526	-5.848	0.000

a. Variable dependiente: ratio de prueba defensiva = caja y bancos / pasivo cte

Tabla 11: muestra los coeficientes relevantes del modelo de regresión, en el cual se aprecia que el coeficiente de rotación de ctas por cobrar tienen un valor de -3.641 y p-valor inferior al 5% por lo tanto se considera significativo, asimismo, el coeficiente de nivel de morosidad tiene un valor -2550.158 y p-valor inferior al 5% el cual se considera significativo; por lo tanto ambas variables forman parte de la ecuación de la recta calculada adecuada la cual se denota como: razón defensiva = $340.893 - 3.641 * \text{ctas por cobrar} - 2550.158 * \text{nivel de morosidad}$.

4. Conclusiones y discusión

4.1 Discusión

Concerniente al objetivo general: consiste en determinar la incidencia de la gestión de ctas por cobrar en la liquidez de la empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash, 2021. De acuerdo con el resultante, existe incidencia significativa según la prueba F de Fisher para un p-valor inferior al 5%, considerando que la ratio corriente está influenciada por el nivel de morosidad y la rotación de ctas por cobrar. También admitió, Guale, (2019) que no se evidencian políticas de crédito y cobranzas debidamente organizadas, la misma que no es eficiente, por falta de revisiones, se les otorga créditos a personas no fiables lo que genera alta morosidad en los cobros, de igual forma su sistema de cobro utilizado no es el más adecuado. Corroboro con Carrera, (2017) Concluyó que la evaluación del ambiente de control de la empresa cuenta con un nivel de riesgo basado en un 70%, sin embargo, evidencia probabilidad de confianza a un 30%, la que se considera de nivel medio, por otra parte, la empresa no cuenta con un MOF y personal exclusivo encargado

Referente al objetivo específico 1. Consiste en determinar la incidencia de los métodos de cobranza en la liquidez de la empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash, 2021. Se concluye que el ratio corriente está influenciado por el nivel de morosidad y la rotación de ctas por cobrar; dado que los coeficientes son significativos en el modelo de regresión, en el cual se aprecia que el coeficiente de rotación de ctas por cobrar, tiene un valor de -0.8060 y el coeficiente de nivel de morosidad tiene un valor -4715.722 con p-valor inferior al 5% son inferiores al 5% respectivamente, por lo cual se considera significativo; por lo tanto, ambas variables forman parte de la ecuación de la recta calculada o adecuada la cual se denota como: liquidez corriente = $647.634 - 0.86060 * \text{ctas por cobrar} - 4715.722 * \text{nivel de morosidad}$. Así mismo, Pérez, (2018) Concluyó que las ctas por cobrar tienen mucha influencia en la liquidez de caja de la entidad, puesto que este activo en circulación por crédito es sumamente relevante, para que la institución haga frente a sus obligaciones frente a terceros cuando está en recesión estudiantil.

Referente al objetivo específico 2. Determinar la incidencia de la morosidad y liquidez de la empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash, 2021. Se concluye que, la razón ácida está influenciado por el nivel de morosidad y la rotación de ctas por cobrar; dado que los coeficientes son significativos del modelo de regresión, en el cual se aprecia que el coeficiente de rotación de ctas por cobrar tienen un valor de -0.212 y el coeficiente de nivel de morosidad tiene un valor -1294.04 con p-valor inferior al 5% respectivamente, por lo cual se considera significativo; por lo tanto, ambas variables forman parte de la ecuación de la recta calculada o adecuada la cual se denota como: razón ácida = $187.047 - 2.212 * \text{ctas por cobrar} - 1294.04 * \text{nivel de morosidad}$. Se corrobora con, Quiroz et al., (2019) en su trabajo de investigación “Gestión de ctas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020”, concluyeron que la gestión de ctas por cobrar incide mínimamente en la liquidez.

Referente al objetivo específico 3. Determinar la incidencia de las cuentas de incobrables y la liquidez de la empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash, 2021. Se concluye que, la razón defensiva está influenciada por el nivel de morosidad y la rotación de ctas por cobrar; dado que, el coeficiente de rotación de ctas por cobrar tienen un valor de -3.641 y el coeficiente de nivel de morosidad tiene un valor -2550.158 con p-valor inferior al 5% respectivamente, el cual se considera significativo; por lo tanto, ambas variables forman parte de la ecuación de la recta calculada o adecuada la cual se denota como: razón

defensiva = $340.893 - 3.641 * \text{ctas por cobrar} - 2550.158 * \text{nivel de morosidad}$. En relación, Vásquez et al., (2021) Concluyeron que, contando con excelentes estándares de cobranza, las compañías lograron una liquidez notable para hacer frente a sus obligaciones respectivas y prevenir la paralización productiva de la compañía. En relación, Aguilar, (2013) Concluyó que la compañía no cuenta con políticas de crédito competentes, en la evaluación de clientes solo considera la reputación y sus años de presencia en el mercado, sin considerar el estudio de sus obligaciones.

4.2 Conclusiones

En concordancia con la hipótesis general se asevera: la gestión de ctas por cobrar incide significativamente en la liquidez de la compañía Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash, 2021, De acuerdo con el resultante que existe incidencia significativa según la prueba F de Fisher para un p-valor inferior al 5%, considerando que el ratio corriente está influenciado por el nivel de morosidad y la rotación de ctas por cobrar.

En cuanto, a la hipótesis específica 1. Se concluyó que sí existe relación entre los métodos de cobranza con la liquidez de la compañía Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash, 2021. por lo tanto, ambas variables forman parte de la ecuación de la recta calculada o adecuada la cual se denota como: liquidez corriente = $647.634 - 0.86060 * \text{ctas por cobrar} - 4715.722 * \text{nivel de morosidad}$.

En relación, con la hipótesis específica 2 que asevera: que sí existe relación entre la morosidad con la liquidez de la compañía Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash, 2021; por lo tanto, ambas variables forman parte de la ecuación de la recta calculada o adecuada la cual se denota como: razón ácida = $187.047 - 2.212 * \text{ctas por cobrar} - 1294.04 * \text{nivel de morosidad}$.

Con respecto a la hipótesis específica 3 que asevera: que sí existe relación entre ambas variables, es decir, las ctas incobrables inciden significativamente en la liquidez de la compañía Multi Import Agor Extrema S.A.C, Ancash, 2021; por lo tanto, ambas variables integran la ecuación de la recta calculada o adecuada la cual se denota como: razón defensiva = $340.893 - 3.641 * \text{ctas por cobrar} - 2550.158 * \text{nivel de morosidad}$.

Referencias

- Aguilar, P. V. H. (2013). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera S.A.C. Tesis Universidad San Martín De Porres*, 1–109.
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/653/3/aguilan_vh.pdf
- Altamirano, P. (2020). *La liquidez en la empresa Tecocha S.A Chiclayo*. 47.
[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7168/Altamirano Peña Leydi Banesa.pdf?sequence=1](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7168/Altamirano_Peña_Leydi_Banesa.pdf?sequence=1)
- Arevalo, L., & Llanos, S. (2018). *Incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de la empresa Grifos Cajamarca S.A.C. de la ciudad de Cajamarca, Año 2017*. 10.
[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13982/Arevalo Alaya Loyola - Llanos Mendoza Susan Kelly.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13982/Arevalo_Alaya_Loyola_-_Llanos_Mendoza_Susan_Kelly.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arrunategui, J. (2017). *El problema de liquidez y rentabilidad con un enfoque social en la gestión de la Sociedad de Beneficencia Pública del Callao – Perú 2012-2014. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Tesis*, 136.
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5854/Arrunategui_aj.pdf?sequence=3

- Bodie, Z., & Merton, R. (1997). Finanzas. In Pearson.
- Campodónico, S., & Arévalo, J. (2019). Gestión de cobranza y liquidez de la empresa Berean Service S.A.C. En la ciudad de Tarapoto periodos 2017-2018. 112.
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3888/FIAI-LarryAmasifuenPinchi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrera, S. (2017). Análisis de la Gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015. Universidad Politecnica Salesiana Ecuador, 1–99.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14504/1/UPS-GT001932.pdf>
- Carrillo, G. (2015). La gestión financiera y la liquidez de la empresa “Azulejos Pelileo.” Universidad Técnica de Ambato, 1, 192.
<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/5301/Mg.DCEv.Ed.1859.pdf?sequence=3>
- Chávez, B. (2015). Administración de las cuentas por cobrar y del Boletín C-3 de las normas de información financiera. 24. http://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/226/T-LLANOS_LOZANO_NANCY_YANETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chavez, Y., & Loconi, J. (2018). Evaluación de la gestión de cuentas por cobrar comerciales para determinar la eficiencia de las políticas de créditos y cobranzas en la empresa Ferronor SAC, 2015. Propuesta de mejora. 119.
- Díaz, A., & Navarro, E. (2002). La prima de liquidez en la Deuda del Estado. Revista de Economía Aplicada, X(29), 23–58. http://revecap.com/revista/numeros/29/pdf/diaz_navarro.pdf
- Domínguez, I. (2015). Evolución de la teoría sobre el análisis y gestión de la liquidez empresarial. Cofin Habana, 9, 66–80. <http://cofinhabana.fcf.uh.cu>
- Durán, J. (2015). El control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa El Mundo Berrezueta Carmona y CÍA., en el Cantón Camilo Ponce Enríquez. 98.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/4621/1/TUACE-2015-CA-CD00006.pdf>
- Flores, J. (2019). Gestión de las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez en la Estación de Servicios Petrolcenter SAC - Arequipa 2017. Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa, 1–9.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/11157/CPflsaj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gamero, D. (2015). Aplicación del sistema de detracciones y su incidencia en la liquidez de la empresa de transportes Flores Hermanos S.R.L, Tacna, 2013. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, 170.
- Gonzales, E., Sanabria, S., & Zúñiga, A. (2016). Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015. 3, 57–72.
https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1232
- Guale, M. (2019). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Corpasso s.a., Cantón la Libertad, año 2018. UPSE, 116.
<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/4967/UPSE-TCA-2019-0053.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Gutierrez, A., & Zeña, E. (2019). *Análisis de la liquidez y la solvencia y su incidencia en la estructura financiera de Conecta Retail S.A. en los años 2013-2017*. 116. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2705/1/TL_GutierrezBazanAna_ZeñaBalderaEdwin.pdf
- Hernández, L., Meneses, L., & Benavides, J. (2005). *Desarrollo de una metodología propia de análisis de crédito empresarial en una entidad financiera*. *Estudios Gerenciales*, 21(97), 129–165. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2005.180>
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación (Quita edic)*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Selección de la muestra*. *Metodología de La Investigación*, 170–196.
- Lecca, S. (2016). *Cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa Masilio Perú S.A.C. San Juan de Lurigancho, 2016. Proceso de Gestion de Compras de La Empresa Cencosud S.A. Metro*, 1, 67. <https://bit.ly/3BXwq5b>
- López, F. (2014). *Modelo de liquidez en riesgo (LaR) como indicador de alerta temprana para la gestión del riesgo de liquidez*. *ANALISIS KEPUASAN NASABAH TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk (Studi*, 564, 1–73.
- Morales, A., & Morales, J. (2014). *Crédito y Cobranza*. *Crédito y Cobranza*, 1, 1–25. <https://www.editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074383652.pdf>
- Onur, E., Roberts, J. S., & Tuzun, T. (2017). *Trader Positions and Marketwide Liquidity Demand*. *Finance and Economics Discussion Series*, 2017(103). <https://doi.org/10.17016/feds.2017.103>
- Ordoñez, R., & Quimi, M. (2017). *Gestión financiera de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la compañía wurth ecuador S.A*. *Revista Observatorio de La Economía Latinoamericana*, 90.
- Ortega, R., Pacherras, A., & Díaz, R. (2010). *Dinámica Contable*.
- Perez, A. (2018). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la corporacion universitaria americana*. 37. [https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/409/La cuentas por cobrar y su incidencia.pdf;jsessionid=A380970A2DD2C24CA267DDBAE16D3613?sequence=1](https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/409/La%20cuentas%20por%20cobrar%20y%20su%20incidencia.pdf;jsessionid=A380970A2DD2C24CA267DDBAE16D3613?sequence=1)
- Pomalaza, G. (2016). *La administración de la liquidez y su efecto en el resultado de las empresas arrendadoras de centros comerciales de lima metropolitana*. *Universidad San Martin de Porres*, 150. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2756/pomalaza_ogc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quiroz, D., Barrios, R., & Villafuerte, A. (2019). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental*. 7(10), 48–56. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/183/163>
- Rivera, Y., & Sanchez, C. (2018). *Gestion de cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez de Machines's World E.I.R.L año 2015*.
- Romero, R. (2009). *Auditoria externa al rubro de cuentas por cobrar de una empresa distribuidora de libros*. 102. http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3335.pdf

Saavedra, S. (2019). *EL CONTROL INTERNO DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y EL INCREMENTO DE LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO: una revisión sistemática de la literatura de los últimos 10 años.* 2019.

Solís, M., Méndez, S., Moctezuma, A., Novela, R., Martínez, E., & Amaya, G. (2014). *La importancia de la liquidez, rentabilidad, inversion y toma de decisiones en la gestión financiera empresarial para la obtención de recursos en la industria de la pesca de pelágicos menores en Ensenada, B.C.* *Revista Universidad Autonoma de Baja California*, 1, 1–24.
http://www.aeca1.org/pub/on_line/comunicaciones_xviiicongresoaecca/cd/161c.pdf

Suarez, C., & Becerra, M. (2017). *Cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la Empresa Avícola Elita EIRL, Trujillo 2015.* 82.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3022/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tamayo y Tamayo. (2003). *El proceso de la investigación científica* (pp. 59–64).
<https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/874e481a4235e3e6a8e3e4380d7adb1c.pdf>

Tello, I., Tul, L., Vaca, A., & Villacencio, N. (2018). *Contabilidad general.*
http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/457/3/CONTABILIDAD_GENERAL.pdf

Van Horne, J. C., & Wachowicz, J. M. (2010). *Fundamentos de la Administración Financiera.*

Vásquez, C., Terry, O., Huaman, M., & Cerna, C. (2021). *Ratios de liquidez y cuentas por cobrar : análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima.* *Visión de Futuro*, 25(2), 195–214.
<https://www.redalyc.org/journal/3579/357966632011/357966632011.pdf>

Velarde, T. (2018). *El análisis financiero de liquidez y su relación con la rentabilidad en la Empresa de Transportes y Servicios el Kazmeño E.I.R.L., Huachipa, 2015-2017.* *Normas Tributarias*, 44.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35007/Velarde_STD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Wong, D. (2020). *Finanzas Corporativas: un Enfpque para el Perú.*

Yaurivilca, P., & Gastelú, T. (2019). *Gestión de las cuentaspor cobrar: una herramienta para mejorar las finanzas.* 4–11. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2517>