

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional De Psicología



*Una Institución Adventista*

**Estrés académico en la modalidad de prácticas virtuales en  
internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y  
una universidad de Juliaca, 2021**

Tesis para obtener el título profesional de Psicólogo

Por:

Juan de Dios Cotrado Choquemoroco

Asesor:

Dra. Rosa María Alfaro Vásquez

**Juliaca, diciembre del 2022**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Dra. Rosa María Alfaro Vásquez, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“ESTRÉS ACADÉMICO EN LA MODALIDAD DE PRÁCTICAS VIRTUALES EN INTERNISTAS DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD DE ANDAHUAYLAS Y UNA UNIVERSIDAD DE JULIACA, 2021”** constituye la memoria que presenta el Bachiller **Juan de Dios Cotrado Choquemoroco**, para obtener el Grado Académico de Psicólogo, cuya tesis ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca los 9 días del mes de diciembre del año 2022.



---

Dra. Rosa María Alfaro Vásquez  
Asesora

259

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a 09 días del mes de Diciembre del año 2022, siendo las 08:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del Mg. Santos Armandina Farceque Huancas y los demás miembros Mg. Dora Taiña Vilca y el/la asesor(a) Dra. Rosa María Alfaro

Vásquez con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada Estrés académico en la modalidad de prácticas virtuales en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una univesidad de Juliaca, 2021

de el(los)/a(la)s bachiller(es): a) Juan De Dios Cotrado Choquemoroco b) \_\_\_\_\_  
 conducente a la obtención del título profesional de Psicólogo  
 (Nombre del Título Profesional)  
 con mención en \_\_\_\_\_

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/a(la)(las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Juan De Dios Cotrado Choquemoroco

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>19</u>	<u>A</u>	<u>Excelente</u>	<u>Excelencia</u>

Candidato (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas

[Firma]  
Presidente

[Firma]  
Secretario

Rosa Alfaro V.  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

# Estrés académico en la modalidad de prácticas virtuales en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una universidad de Juliaca, 2021

Juan de Dios Cotrado Choquemoroco<sup>1</sup>, Rosa María Alfaro Vásquez<sup>2</sup>

*<sup>1</sup>EP. Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión*

---

## **Resumen**

El objetivo de la presente investigación fue determinar la existencia de una diferencia de estrés académico en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una universidad de Juliaca. Pertenece a un diseño no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo comparativo y de enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 99 personas, conformada por estudiantes del último año de psicología que realizan sus prácticas en diversos centros de salud mental. Las edades oscilan entre los 18 años a 50 años. Con una cantidad de 43 estudiantes de una universidad de Andahuaylas y 56 estudiantes de una universidad de Juliaca, con un total de 99 participantes. El instrumento utilizado fue el Inventario Sistémico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico segunda versión de 21 ítems. Nombre abreviado: Inventario SISCO SV-21. Autor: Arturo Barraza Macías. Estructura: este instrumento está constituido por 23 ítems, con un grado de confianza de ,859 y validez de 0,921%; por lo tanto, se acepta la confiabilidad y validez del instrumento. A partir de los hallazgos encontrados concluimos que no existe diferencia significativa de estrés académico en estudiantes de una universidad de Andahuaylas y una universidad de Juliaca, 2021.

## **Palabras clave:**

Estrés académico, internistas de psicología, Universidad de Andahuaylas, universidad de Juliaca y prácticas virtuales.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the existence of a difference in academic stress in psychology internists from a university in Andahuaylas and a university in Juliaca. It belongs to a non-experimental, cross-sectional, descriptive-comparative and quantitative approach design. The population consisted of 99 people, made up of students in their last year of psychology who carry out their practices in various mental health centers. Ages range from 18 years to 50 years. With a number of 43 students from a university in Andahuaylas and 56 students from a university in Juliaca, with a total of 99 participants. The instrument used was the Cognitive Systemic Inventory for the study of academic stress, second version of 21 items. Abbreviated name: SISCO SV-21 Inventory. Author: Arturo Barraza Macias. Structure: this instrument is made up of 23 items, with a confidence level of .859 and validity of 0.921%; therefore, the reliability and validity of the instrument is accepted. Based on the findings, we conclude that there is no significant difference in academic stress in students from a university in Andahuaylas and a university in Juliaca, 2021.

## **Keywords**

Academic stress, psychology internists, University of Andahuaylas, University of Juliaca and virtual practices.

## 1. Introducción

La presente investigación busca comprender el nivel de estrés académico en internistas de psicología de diferentes entornos sociales debido a la problemática causada por la pandemia (COVID -19). Durante estos últimos años se dieron cambios dentro de nuestra sociedad; Refiriendo a muchas áreas y específicamente a los cambios en el área educativa y laboral.

Es importante mencionar que antes de la pandemia la modalidad de trabajo y prácticas eran presenciales, sin embargo, actualmente las personas enfrentan una realidad distinta, que es realizarse su trabajo mediante una plataforma virtual o remota. En su mayoría las personas se sometieron a realizar sus labores mediante computadoras y otros aparatos electrónicos, asumiendo retos distintos como; problemas de conectividad a internet, problemas en el hogar, falta de un ambiente adecuado, distractores, etc. Que antes de la pandemia no estaban acostumbrados a lidiar, por lo que es importante realizar una investigación que busque obtener información de la realizada psicológica que se vive o que viven los internos de psicología dentro de sus centros de prácticas asumiendo su labor mediante plataformas virtuales.

Castillo et al. (2018) realizaron una investigación cuya conclusión demuestra la relación y las repercusiones que genera el estrés académico en el área físico y psicológico (dolores de cabeza, trastornos digestivos, angustia y otros.) teniendo en consideración esta problemática y su impacto en los seres humanos se plantea realizar la investigación titulada “Estrés académico en la modalidad de prácticas virtuales en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una universidad de Juliaca, 2021”.

Así mismo, Chávez & Peralta (2019) en su investigación sobre el estrés académico en estudiantes de enfermería refiere que el estrés académico podría alterar el equilibrio de la persona de manera biológica y psicológica, teniendo como génesis ciertos factores como: sobrecarga de evaluaciones, sobrecarga de actividades y demás relacionados al ámbito académico.

Existe una relación estrecha entre los trastornos mentales y el estrés académico; ante dificultades emocionales o trastornos de salud mental sumado a ello una sobrecarga académica que genera mayor dificultad en el estudiante podría tornarse un hecho de mayor dificultad en lo físico y psicológico (Gutiérrez Rodas Et Al., 2010).

En estos últimos años la modalidad de vida de las personas tuvo un cambio brusco, los centros de estudio como también los centros laborales comenzaron a realizar sus actividades

mediante una plataforma virtual, ello generó una necesidad de cambio de hábitos y rutina en las personas ya que muchos estaban acostumbrados a realizar sus actividades de manera presencial, además los centros de estudio no cuentan con una infraestructura virtual desarrollada de manera adecuada, todos estos cambios generan estrés, los seres humanos al estar sometidos a ante situaciones nuevos difíciles de sobrellevar generan una situación estresante (Venacio, 2018).

Continuamente los seres humanos nos sometemos a eventos estresantes, sin embargo, esta modalidad de vida causada por esta pandemia mundial genera un cambio abrupto de modalidad de vida. Este cambio además genera preocupación y ansiedad, más aún en el ámbito educativo-laboral. Las consecuencias pueden ser tan dañinas como una enfermedad maligna y puede generar un deterioro cognitivo y físico en las personas ello se puede reflejar en problemas gastrointestinales, bajas defensas, problemas de sueño y muchos otros (Bedoya et al., 2006).

Estamos enfrentándonos a un problema mundial, que nos conlleva a repercusiones y más aún nuestros estudiantes universitarios, que podrían su bienestar social, psicológico, cognitivo, rendimiento académico y mucho más (Cabanach et al., 2010).

El estrés académico ante esta nueva modalidad de estudios y trabajo podría generar resultados negativos en estudiantes como las bajas calificaciones, insomnio, ansiedad, etc. Sin embargo, una intervención inmediata en los centros de educación, centros de prácticas y centros laborales con estrategias nuevas para frenar los niveles altos de estrés académico y sus repercusiones en la salud mental será de mucho beneficio para la sociedad, estudiantes y profesionales, por ello la importancia de esta investigación, además de la importancia de la investigación científica referente al estrés académico.

A inicios del siglo XIV se extrae del latín la palabra estrés, que significa tensar o estirar. Además, fue empleado por el idioma inglés como strain: tensión para referirse a la opresión, la dificultad y la adversidad, Hans Selye pionero de la variable estrés lo define como una reacción ante alguna demanda que podría ayudar a la persona ante una situación de riesgo mediante la huida o podría hacerle daño con una respuesta fisiológica maligna (Venancio Reyes, 2018).

El estrés es una reacción fisiológica que en periodos cortos y ante pequeños agentes estresores podría ser positivo para el ser humano, ya que nos ayudarían a afrontar una situación amenazante riesgosa para el hombre y necesaria para la supervivencia, sin embargo, las investigaciones demuestran que si existen episodios estresantes de gran magnitud podrían ser difíciles desobrellevar trayendo consigo repercusiones emocionales y físicos.

Este fenómeno conocido como estrés puede ser descrito también como una reacción emocional que se vincula a factores psicosociales en la respuesta de comportamiento y esto varía de acuerdo a cada individuo y la personalidad de tal (Del Toro et al., 2011).

Entre los tipos de estrés podemos considerar al Eustrés (estrés positivo) y Distrés (estrés negativo). El Eustrés podría tener las siguientes características: provoca una idónea activación que nos ayuda ante diversas circunstancias, es adaptativo y estimulante, es positivo sin embargo el Distrés tiene características que son desagradables, provoca una desregulada activación, es dañino y provoca desgaste personal. Existen características generales del estrés como: se produce ante situaciones nuevas que nos exige un cambio, falta de información sobre el agente estresante, incertidumbre, ambigüedad, carencia de habilidades para el manejo de estrés, alteraciones biológicas en el organismo, a mayor duración más crónica es ésta y mayor será el desgaste.

Si bien existen diversos estudios relacionados al estrés, muchos lo relacionan de acuerdo al área de desarrollo, en el caso de ser estrés dentro de una organización laboral se considera como estrés laboral, también en lo académico se le considera como estrés académico, cada tipo de estrés tiene una particularidad de desarrollo en cada individuo, el estrés académico puede generarse con el proceso de aprendizaje (Álvarez et al., 2018).

El estrés es un término complejo y de un amplio estudio, básicamente se entiende por estrés a una respuesta negativa que provoca un desequilibrio en las personas que padecen de ella y la dificultad para enfrentarla; así mismo, refiere al estrés académico como el distrés en su entorno académico, cuando resulta angustiante o difícil de sobrellevar durante el proceso formativo y en algunas ocasiones se presentan con problemas físicos como: insomnio, dificultades de sueño, ansiedad, dificultades académicas o hasta la disertación académica. Los factores pueden estar basados en la personalidad, autoestima y la resistencia orgánica, por lo tanto, los factores de estrés varían de acuerdo a cada persona. El estrés está presente en todos los ámbitos de estudio que se incluye el académico o educativo (Silva, López & Meza, 2020).

Para Barraza, quien es un especialista en el tema la definición más acertada es “el estrés académico es un conjunto de procesos complejos de sobrellevar y se originan en un entorno académico con demandas específicas que son percibidos de manera particular en cada individuo, a su vez el estrés académico provoca desequilibrio de acuerdo al nivel de adaptación que cada alumno pueda tener los síntomas varían de acuerdo a cada individuo de igual manera los mecanismos de afrontamiento” (Venancio Reyes, 2018).

España; Silva, López, & Meza (2020) “El estrés académico en estudiantes de pregrado o de educación superior podría convertirse en un problema de gravedad si no existe una intervención adecuada y a tiempo. Este problema podría tener un perjuicio emocional, psicológico y físico.

Por ello el objetivo de la presente investigación es determinar la diferencia significativa del nivel de estrés académico en la modalidad de prácticas virtuales en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una universidad de Juliaca, 2021.

## **2. Materiales y Métodos**

El presente estudio corresponde a un diseño no experimental, puesto que el objetivo no es modificar la variable, sino el estudio típico de la variable en un ambiente natural; es de tipo comparativo porque pretende estudiar el comportamiento diferenciado en dos poblaciones de contextos diferentes. En este caso una corresponde a internistas de psicología de Andahuaylas y otra de la ciudad de Juliaca. Es de enfoque cuantitativo porque el instrumento usado proporciona resultados numéricos las cuales serán revisados bajo esta índole, y de corte transversal porque se aplicará el instrumento en un solo momento (Hernández, Fernández & Baptista 2014).

### **2.1. Participantes**

La presente investigación estará conformada por estudiantes del último año de psicología que realizan sus prácticas en diversos centros de salud mental. Las edades oscilan entre los 18 años a 50 años. Con una cantidad de 43 estudiantes de una universidad de Andahuaylas y 56 estudiantes de una universidad de Juliaca, con un total de 99 participantes. La muestra es de tipo no probabilístico debido a la no inferencia de la población muestra.

### **2.2. Instrumentos**

#### **2.2.1. Inventario SISCO SV-21.**

El inventario Sisco v21 cuyo nombre completo es inventario sistémico cognitivista para el estudio de estrés académico. Consta de 23 ítems. El primer ítem es de filtro y dicotómico (sí, no) éste ítem nos muestra si el evaluado es candidato a resolver el inventario. El segundo ítem es de tipo Likert enumerado del 1 al 5 de menor a mayor intensidad. el siguiente ítem es un escalamiento Likert con 6 valores: nunca, casi nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre. Que nos indican la intensidad del estrés académico. También una escala Likert de 6

valores: nunca, casi nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre, que nos ayuda a identificar los estímulos estresores. Una escala Likert de 6 valores: nunca, casi nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre que nos ayudan a encontrar la frecuencia de los síntomas o reacciones ante un estímulo. Una escala Likert de 6 valores: nunca, casi nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre que nos ayuda a encontrar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamiento al estrés académico. Para la aplicación del instrumento se realizó la prueba de validez por V de Aiken con 5 jueces expertos en el área, indicando un 0,921 ello indicando una validez adecuada.

Se obtuvo un grado de confiabilidad por alfa de Crombach cuyo resultado es un 0,859 ello indica un instrumento confiable y una aplicación correcta. Lo que indicaría que el instrumento proporciona resultados consistentes (Hernández, Fernández & Baptista 2014).

### **2.3. Análisis de datos**

Para la recolección de datos se utilizó en aplicativo Google Forms, esto debido a que la aplicación del instrumento se dio mediante la modalidad virtual, el link derivado de ella se compartió con toda la población objetivo, de ellos se encuestaron cerca de 99 personas pertenecientes a la escuela profesional de Psicología de una universidad de Andahuaylas y Juliaca. Para el análisis de datos, se hizo uso de Microsoft Office, Excel; el cual permitió recodificar las puntuaciones cualitativas a cuantitativas, seguido de eso se migró los datos al paquete estadístico IBM SPSS versión 25 para obtener los índices de confiabilidad, estadísticos descriptivos, pruebas de normalidad y gráficos de segmentación. Asimismo, para los análisis descriptivos se hizo uso de tablas y para los análisis correlacionales de igual manera, para este último se requirió hallar el grado de significancia y por consiguiente el tipo de distribución en las pruebas de normalidad, además se tomó en cuenta la prueba de Kolmogorov Smirnov (K-S), esto debido a que la presente investigación sobrepasa a los 51 participantes; de acuerdo a los resultados obtenidos se hizo uso de la prueba estadística de diagrama de cajas a fin de determinar la diferencias entre las poblaciones, así como también entre las dimensiones; seguidamente los resultados obtenidos serán ordenados en tablas para su respectiva interpretación pudiendo evaluar y verificar las hipótesis planteadas.

### **2.4. Validez por juicio de expertos**

En la tabla 1, Se expone la validez de contenido del instrumento por criterio de jueces, mediante V de Aiken, en la dimensión de estresores un índice de 0,971% validez adecuada, así

mismo, la dimensión síntomas tuvo un índice adecuado de 0.900%, también la dimensión estrategias de afrontamiento obtuvo una validez adecuada de 0,893%, finalmente la validez general es de ,921% que indica una validez idónea.

**Tabla 1**

*Validación de contenido por V de Aiken del Inventario SISCO SV-21*

Dimensiones	Claridad	Congruencia	Contexto	Dominio del constructo	Total
Estresores	0.943	0.943	1	1	0.971
Síntomas	0.886	0.886	0.886	0.943	0.9
Estrategias de afrontamiento	0.8	0.857	0.971	0.943	0.893
Validez general	0.876	0.895	0.952	0.962	0.921

### 2.5. Confiabilidad del instrumento por Alfa de Crombach

En la tabla 2, muestra la confiabilidad por el coeficiente de Alfa de Crombach; Según la tabla 2 es de 859 % ello indica confiabilidad para su aplicación en la investigación.

**Tabla 2**

*Confiabilidad del Inventario SISCO SV-21 por Alfa de Crombach.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	21

## 3. Resultados

### 3.1. Resultados referentes a los datos sociodemográficos

En la tabla 3, con respecto al análisis sociodemográfico de la población de estudio, se observa que 43 participantes pertenecen a una Universidad de Andahuaylas y 56 participantes pertenecen a una Universidad de Juliaca, así también, con relación al grupo etario el 61,6% son jóvenes y un 38,4% son adultos, en cuanto al género el 81,8% femenino y el 18,2% masculino. Respecto a la religión se contó con 68,7% católico, un 9,1% adventista, un 10,1% evangélico y 12,1% de participantes profesan otras religiones.

**Tabla 3**

*Datos sociodemográficos de internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una universidad de Juliaca 2021.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Centro de estudios	Universidad de Andahuaylas	43	43,4	43,4
	Universidad de Juliaca	56	56,6	100,0
	Total	99	100,0	
Grupo etario	Jóvenes	61	61,6	61,6
	Adultos	38	38,4	100,0
	Total	99	100,0	
Género	Mujer	81	81,8	81,8
	Hombre	18	18,2	100,0
	Total	99	100,0	
Religión	Católico	68	68,7	68,7
	Adventista	9	9,1	77,8
	Evangélico	10	10,1	87,9
	Otros	12	12,1	100,0
	Total	99	100,0	

### 3.2. Resultados descriptivos

En la tabla 4 se muestra los resultados del análisis descriptivo de estrés académico, entre estudiantes de una universidad de Andahuaylas y una universidad de Juliaca. Respecto al nivel leve, se observa una predominancia del estrés académico a la universidad de Juliaca con un 29,1% que corresponde a 16 participantes a diferencia de 22,0% que corresponde a 9 participantes de una universidad de Andahuaylas. Respecto al nivel moderado se observa una predominancia del estrés a la universidad de Andahuaylas con un 68,3% que corresponde a 28 participantes a diferencia de 43,6% que corresponde a 24 participantes de una universidad de Juliaca.

Finalmente, respecto al nivel severo, se observa la predominancia de estrés académico a la universidad de Juliaca con un 27,3% que corresponde a 15 participantes a diferencia de 9,8% que corresponde a 4 participantes de una universidad de Andahuaylas.

**Tabla 4**

*Resultado descriptivo del estrés académico en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una universidad de Juliaca 2021.*

			Universidad de Andahuaylas	Universida dde Juliaca	
Estrés académico	Leve	frecuencia	9	16	25
		Porcentaje	22,0%	29,1%	26,0%
	Moderado	frecuencia	28	24	52
		Porcentaje	68,3%	43,6%	54,2%
	Severo	frecuencia	4	15	19
		Porcentaje	9,8%	27,3%	19,8%
Total	frecuencia	41	55	96	
	porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	

### 3.3. Resultados comparativos por dimensión

En la tabla 5 se muestra los resultados del análisis descriptivo de la dimensión estresores entre la universidad de Andahuaylas y una universidad de Juliaca. Respecto al nivel leve, se observa una predominancia en la universidad de Juliaca con un 29,6% que corresponde a 16 participantes a diferencia de 21,4% que corresponde a 9 participantes de una universidad de Andahuaylas. Respecto al nivel moderado, se observa una predominancia en la universidad de Andahuaylas con un 57,1% que corresponde a 24 participantes a diferencia de 46,3% que corresponde a 25 participantes de una universidad de Juliaca. Finalmente, respecto al nivel severo, se observa la predominancia a la universidad de Juliaca con un 24,1% que corresponde a 13 participantes a diferencia de 21,4% que corresponde a 9 participantes de una universidad de Andahuaylas.

**Tabla 5**

*Resultado descriptivo de la dimensión estresores en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una universidad de Juliaca 2021.*

			Universida d de Andahuaylas	Universida dde Juliaca	
Leve	frecuencia		9	16	25
	Porcentaje		21,4%	29,6%	26,0%
Moderado	frecuencia		24	25	49
	Porcentaje		57,1%	46,3%	51,0%
Severo	frecuencia		9	13	22
	Porcentaje		21,4%	24,1%	22,9%
Total	frecuencia		42	54	96
	porcentaje		100,0%	100,0%	100,0%

En la tabla 6 se muestra los resultados del análisis descriptivo de la dimensión síntomas entre la universidad de Andahuaylas y una universidad de Juliaca. Respecto al nivel leve, se observa una predominancia en la universidad de Andahuaylas con un 31,0% que corresponde a 13 participantes a diferencia de 24,1% que corresponde a 13 participantes de una universidad de Juliaca. Respecto al nivel moderado, se observa una predominancia en la universidad de Juliaca con un 46,3% que corresponde a 25 participantes a diferencia de 45,2% que corresponde a 19 participantes de una universidad de Andahuaylas. Finalmente, respecto al nivel severo, se observa la predominancia a la universidad de Juliaca con un 29,6% que corresponde a 16 participantes a diferencia de 23,8% que corresponde a 10 participantes de una universidad de Andahuaylas.

**Tabla 6**

*Resultado descriptivo de la dimensión síntomas en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una universidad de Juliaca 2021.*

			Universidad de	Universida dde	
--	--	--	-------------------	-------------------	--

		Andahuaylas	Juliaca	
Leve	frecuencia	13	13	26
	Porcentaje	31,0%	24,1%	27,1%
Moderado	frecuencia	19	25	44
	Porcentaje	45,2%	46,3%	45,8%
Severo	frecuencia	10	16	26
	Porcentaje	23,8%	29,6%	27,1%
Total	frecuencia	42	54	96
	porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%

En la tabla 7 se muestra los resultados del análisis descriptivo de la dimensión estrategias de afrontamiento entre la universidad de Andahuaylas y una universidad de Juliaca. Respecto al nivel leve, se observa una predominancia en la universidad de Juliaca con un 32,1% que corresponde a 18 participantes a diferencia de 22,0% que corresponde a 9 participantes de una universidad de Andahuaylas. Respecto al nivel moderado, se observa una predominancia en la universidad de Andahuaylas con un 51,2% que corresponde a 21 participantes a diferencia de 41,1% que corresponde a 23 participantes de una universidad de Juliaca. Finalmente, respecto al nivel severo, se observa a la universidad de Andahuaylas con un 26,8% que corresponde a 11 participantes y a la universidad de Juliaca con un 26,8% que corresponde a 15 participantes.

**Tabla 7**

*Resultado descriptivo de la dimensión estrategias de afrontamiento en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una universidad de Juliaca 2021.*

		Universidad de Andahuaylas	Universidad de Juliaca	
Leve	frecuencia	9	18	27
	Porcentaje	22,0%	32,1%	27,8%
	frecuencia	21	23	44

Nivel de estrategias	Moderado	Porcentaje	51,2%	41,1%	45,4%
	Severo	frecuencia	11	15	26
Total		Porcentaje	26,8%	26,8%	26,8%
	frecuencia	41	56	97	
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	

### 3.4. Resultados de pruebas de normalidad

En la tabla 8 se presenta la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov. La población de estudio es mayor a 50 por ende la prueba de normalidad corresponde a la aplicada. Los puntajes de significancia ,180 y ,003 <,05. Indicando que las variables pertenecen a una distribución no normal y se requiere un estadístico de comparación de medias no paramétrica.

**Tabla 8**

*Pruebas de normalidad de Kolmogorov Smirnov.*

Centro de estudios		Kolmogorov Smirnov <sup>a</sup>		
		Estadístico	gl	Sig.
Estrés académico	Universidad de Andahuaylas	,115	43	,180
	Universidad de Juliaca	,149	56	,003

En la tabla 9 se presenta la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov por dimensiones. Los puntajes de significancia son <,05. Indicando que las variables pertenecen a una distribución no normal y se requiere un estadístico de comparación de medias no paramétrica.

**Tabla 9**

*Pruebas de normalidad de Kolmogorov Smirnov por dimensiones.*

Centro de estudios		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
		Estadístico	gl	Sig.
Estresores	Universidad de Andahuaylas	,137	43	,043

Síntomas	Universidad de Juliaca	,174	56	,000
	Universidad de Andahuaylas	,102	43	,200*
Estrategias	Universidad de Juliaca	,146	56	,004
	Universidad de Andahuaylas	,100	43	,200*
	Universidad de Juliaca	,119	56	,048

### 3.5 Resultados estadísticos de comparación de medias

En la tabla 10 se presenta la comparación de medias U de Mann-Whitney para contrastar la hipótesis. El puntaje de significancia es de  $,636 > ,05$  por ende, no existe diferencia significativa en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una de Juliaca.

**Tabla 10**

*Diferencia de medias de estrés académico en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas una universidad de Juliaca, 2021.*

	Estrés Académico
U de Mann-Whitney	1137,000
W de Wilcoxon	2083,000
Z	-,473
P valor	,636

En la tabla 11 se presenta la comparación de medias U de Mann-Whitney para contrastar la hipótesis de acuerdo a cada dimensión. El puntaje de significancia en la dimensión estresores es de  $,885 > ,05$  por ende, no existe diferencia significativa. El puntaje de significancia en la dimensión síntomas es de  $,499 > ,05$  por ende, no existe diferencia significativa. Finalmente, El puntaje de significancia en la dimensión estrategias de afrontamiento es de  $,106 > ,05$  por ende, no existe diferencia significativa.

## Tabla 11

*Diferencia de medias de las dimensiones del estrés académico en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas una universidad de Juliaca, 2021.*

	Estresores	Síntomas	Estrategias
U de Mann-Whitney	1183,500	1108,500	976,000
W de Wilcoxon	2129,500	2054,500	2572,000
Z	-,145	-,676	-1,615
P valor	,885	,499	,106

## 4. Discusión

En cuanto a la hipótesis general se puede observar que no existe diferencia significativa en los niveles de estrés académico entre la universidad de Andahuaylas y la universidad de Juliaca ( $P > .05$ ), teniendo predominancia los niveles moderados de estrés académico. Al no haber mucha investigación de tipo comparativo de la variable de estudio. Un resultado similar se halló en una investigación realizada por Silva, López, & Meza (2020) titulada estrés académico en estudiantes universitarios, quienes en su investigación sobre estrés académico obtienen como resultado que existe un alto índice de estudiantes de educación superior con un nivel de estrés moderado. Así mismo, una investigación titulada estrés académico en estudiantes de tecnología superior realizada por Álvarez, Gallegos & Herrera (2018) obtienen como resultado que el 97% de los estudiantes de la presente investigación, confirmaron la presencia de estrés en sus instancias académicas. La muestra del presente estudio, confirmó que la intensidad del estrés académico es del 73.53%, esta puntuación señala que puede presentarse una repercusión en el bienestar y en la salud de los sujetos. Por lo tanto, se corrobora los resultados obtenidos en la presente investigación.

En cuanto a la primera hipótesis específica, correspondiente a la dimensión de estresores en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una universidad de Juliaca se obtiene como resultado que no existe diferencia ( $P > .05$ ), teniendo como predominancia los niveles moderados en ambas poblaciones. Así mismo, de acuerdo a investigaciones realizadas podemos comprender que ambas poblaciones perciben altos índices de estresores que son la sobrecarga de tareas y trabajos asignados, el tiempo limitado para realizar las actividades, otros (Barraza, 2018).

En cuanto a la segunda hipótesis específica, correspondiente a la dimensión de síntomas del estrés académico en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una universidad de Juliaca se obtiene como resultado que no existe diferencia ( $P > .05$ ), teniendo como predominancia los niveles moderados en ambas poblaciones. Así mismo, de acuerdo a investigaciones realizadas los síntomas que se presentan con mayor frecuencia los alumnos al estar estresados son “ansiedad, angustia o desesperación” y “problemas de concentración”; mientras que los que se presentan con menor frecuencia son “sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad” y “conflictos o tendencia a polemizar o discutir” (Barraza ,2018).

En cuanto a la tercera hipótesis específica, correspondiente a la dimensión de estrategias de afrontamiento del estrés académico en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una universidad de Juliaca se obtiene como resultado que no existe diferencia ( $P > .05$ ), teniendo como predominancia los niveles moderados en ambas poblaciones. Así mismo, Las dos poblaciones hacen uso de herramientas que les permite disminuir los niveles de estrés. Las estrategias de afrontamiento que se utilizan con mayor frecuencia al estar estresado son “concentrarse en resolver la situación que me preocupa” y “analizar lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa”; mientras que las que se utilizan con menor frecuencia son “mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa” y “elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas” (Barraza ,2018).

El estrés académico es el resultado de diversos factores cuyas manifestaciones pueden desequilibrar la salud mental de los estudiantes, independientemente del lugar o los centros educativos al que pertenezcan. Por ello se hace necesario implementar el afrontamiento adecuado para reducir los niveles de estrés académico.

## **5. Conclusiones**

En relación al objetivo general, se concluye que no existe una diferencia significativa de estrés académico en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una Universidad de Juliaca 2021.

En cuanto al primer objetivo específico se concluye que no existe una diferencia significativa de la dimensión estresores en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una Universidad de Juliaca 2021.

En cuanto al segundo objetivo específico se concluye que no existe una diferencia significativa de la dimensión síntomas en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una Universidad de Juliaca 2021.

En cuanto al tercer objetivo específico se concluye que no existe una diferencia significativa de la dimensión estrategias de afrontamiento en internistas de psicología de una universidad de Andahuaylas y una Universidad de Juliaca 2021.

## **6. Recomendaciones**

En función a los resultados encontrados se recomienda:

Se recomienda realizar talleres de promoción y prevención del estrés académico en los centros de estudio.

Se sugiere a las Escuelas Profesionales de Psicología de los centros de estudios superiores realizar un programa de intervención para reducir los niveles de estrés académico con el propósito de mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

En cuanto a la población se recomienda buscar estrategias como redes de apoyo, orientación psicológica y otros para sobrellevar adecuadamente el estrés académico.

## 7. Referencias

- Álvarez Silva, L. A., Gallegos Luna, R. M., & Herrera López, P. S. (2018). Estrés académico en estudiantes de Tecnología Superior. *Universitas, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 28, 193–209.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476154745010>
- Barraza Macías, A. (2018). *Inventario Sisco Sv-21 Inventario Sistemico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico*. (Ecorfan).  
[www.ecorfan.org](http://www.ecorfan.org)
- Barraza Macías, A. (2008). El estrés académico en alumnos de maestría y sus variables moduladoras: Un diseño de diferencia de grupos. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 26(2), 270-289.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79926212>
- Bedoya, S., Perea, M., & Ormeño, R. (2006). Evaluación de niveles, situaciones generadoras y manifestaciones de estrés académico en alumnos de tercer y cuarto año de una Facultad de Estomatología. *Revista Estomatológica Herediana*, 16(1), 15–20.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=421539345004>
- Cabanach, R., Valle, A., Rodríguez, S., Piñeiro, I., & Freire, C. (2010). Escala de afrontamiento del estrés académico. *Revista Lberoamericana de Psicología y Salud*, 1(1), 51–64.
- Castillo Ávila, I. Y., Barrios Cantillo, A., & Alvis Estrada, L. R. (2018). Estrés académico en estudiantes de enfermería de Cartagena, Colombia. *Investigación En Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 20(2).  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145256681002>
- Chávez Parillo, J. R., & Peralta Gómez, R. Y. (2019). Estrés académico y autoestima en estudiantes de enfermería, Arequipa-Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28065583029>
- Del Toro Añel, A. Y., Gorguet Pi, M., Pérez Infante, Y., & Ramos Gorguet, D. Annette. (2011). Estrés académico en estudiantes de medicina de primer año con bajo rendimiento escolar. *Medisan*, 15(1), 17–22.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368445226003>
- Gutiérrez Rodas, J. A., Montoya Vélez, L. P., Toro Isaza, B. E., Briñón Zapata, M. A., Rosas Restrepo, E., & Salazar Quintero, L. E. (2010). Depresión en estudiantes universitarios

- y su asociación con el estrés académico. *CES Medicina*, 24, 7-17.  
<https://www.redalyc.org/pdf/2611/261119491001.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta edición).  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Silva Ramos, M. F., López Cocotle, J. J., & Columba Meza Zamora, M. E. (2020). Estrés académico en universitarios. *Revista Investigación y Ciencia*, 28(79), 75-83.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67462875008>
- Venacio, G. (2018). *Estrés Académico En Estudiantes De Una Universidad Nacional De Lima Metropolitana*. Álvarez Silva, L. A., Gallegos Luna, R. M., & Herrera López, P. S. (2018). Estrés académico en estudiantes de Tecnología Superior. *Universitas, Revista de ciencias sociales y humanas*, 28, 193-209.
- Barraza Macías, A. (2008). El estrés académico en alumnos de maestría y sus variables moduladoras: Un diseño de diferencia de grupos. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 26(2), 270-289.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79926212>
- Bedoya-Lau, F. N., Matos, L. J., & Zelaya, E. C. (2014). Niveles de estrés académico, manifestaciones psicósomáticas y estrategias de afrontamiento en alumnos de la facultad de medicina de una universidad privada de Lima en el año 2012. *Revista de Neuro- Psiquiatría*, 77(4), 262.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=372033988009>
- Cabanach González, R., Souto-Gestal, A., & Fernández Cervantes, R. (2017). Perfiles de regulación emocional y estrés académico en estudiantes de fisioterapia. *European Journal of Education and Psychology*, 10(2), 57-67.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129353356003>
- Celis, J., Bustamante, M., Cabrera, D., Cabrera, M., Alarcón, W., & Monge, E. (2001). Ansiedad y Estrés Académico en Estudiantes de Medicina Humana del Primer y Sexto Año. *Anales de la Facultad de Medicina*, 62(1), 25-30. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37962105>
- Chávez Parillo, J. R., & Peralta Gómez, R. Y. (2019). Estrés académico y autoestima en estudiantes de enfermería, Arequipa-Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28065583029>
- Gutiérrez Rodas, J. A., Montoya Vélez, L. P., Toro Isaza, B. E., Briñón Zapata, M. A.,

- Rosas Restrepo, E., & Salazar Quintero, L. E. (2010). Depresión en estudiantes universitarios y su asociación con el estrés académico. *CES Medicina*, 24, 7-17. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=261119491001>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta edición). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Parra-Sandoval, J. M., Rodríguez-Álvarez, D., Paz Rodríguez-Hopp, M., & Díaz-Narváez, V. (2018). Relación entre estrés estudiantil y reprobación. *Barranquilla (Col.)*, 34(1), 47-57. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81759538005>
- Silva Ramos, M. F., López Cocotle, J. J., & Columba Meza Zamora, M. E. (2020). Estrés académico en universitarios. *Revista Investigación y Ciencia*, 28(79), 75-83. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67462875008>
- Venancio Reyes, G. A. (2018). *Estrés Académico En Estudiantes De Una Universidad Nacional De Lima Metropolitana*.
- Venancio Reyes, G. A. (2018). *Estrés Académico En Estudiantes De Una Universidad Nacional De Lima Metropolitana*.

## 8. Anexos

### 8.1 Instrumentos de Recolección de Datos

INVENTARIO SISCO SV-21 Inventario sistémico cognoscitivista para el estudio del estrés académico. Segunda versión de 21 ítems  
(BARRAZA-MACÍAS, Arturo)

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Genero: \_\_\_\_\_

Universidad \_\_\_\_\_

1.- Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo(estrés)?

SI

NO

2.- Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de estrés, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3.-Dimensión estresores

**¿Con qué frecuencia te estresa?**

Estresores	N	CN	RV	AV	CS	S
La sobrecarga de tareas y trabajos escolares que tengo que realizar todos los días						
La personalidad y el carácter de los/as profesores/as que me imparten clases						
La forma de evaluación de mis profesores/as (a través de ensayos, trabajos de investigación, búsquedas en Internet,etc.)						
El nivel de exigencia de mis profesores/as						
El tipo de trabajo que me piden los profesores (consulta detemas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales,						

etc.)						
Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan los/as profesores/as						
La poca claridad que tengo sobre lo que quieren los/as profesores/as						

#### 4.- Dimensión síntomas (reacciones)

**Con qué frecuencia se te presentan las siguientes reacciones cuando estás estresado:**

Síntomas	N	CN	RV	AV	CS	S
Fatiga crónica (cansancio permanente)						
Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)						
Ansiedad, angustia o desesperación						
Problemas de concentración						
Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad						
Conflictos o tendencia a polemizar o discutir						
Desgano para realizar las labores de internado						

#### 5.- Dimensión estrategias de afrontamiento

**¿Con qué frecuencia utilizas cada una de estas acciones para enfrentar tu estrés:**

Estrategias	N	CN	RV	AV	CS	S
Concentrarse en resolver la situación que me preocupa						
Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa						
Analizar lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa						

Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa						
Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucione						
Elabora un plan para enfrentar lo que le estresa y ejecución de sus tareas.						