

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Valor agregado del desempeño del profesional de enfermería  
especialista desde la perspectiva de los grupos de interés en  
IPRESS de nivel de atención II y III Lima**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor(a) en Enfermería

**Autor:**

Rocío Suárez Rodríguez

**Asesor:**

Dra. Irene Zapata Silva

Lima, enero de 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Yo Irene Mercedes Zapata Silva, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Valor agregado del desempeño del profesional de enfermería especialista desde la perspectiva de los grupos de interés en IPRESS de nivel de atención II y III Lima”** del autor Rocío Suárez Rodríguez tiene un índice de similitud de 5% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del o los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los veinticinco días del mes de enero del año 2023.



---

Dra. Irene Mercedes Zapata Silva

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE DOCTOR**

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 10 días del mes de febrero del año 2023, siendo las 10:00 a.m, se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado:

Dra. Maria Angela Paredes Aguirre de Beltrán y los demás miembros siguientes:

Dra. Monica Meneses la Riva como Secretario;

Dr. Rousell Dulio Dávila Villavicencio; Orfelina Arpasi Quispe; Dra María Teresa Cabanillas Chávez, con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada:

"Valor agregado del desempeño del profesional de enfermería especialista desde la perspectiva de los grupos de interés en IPRESS de nivel de atención II y III Lima"

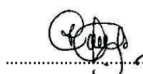
del Magister: Rocio Suarez Rodriguez, conducente a la obtención del Grado Académico de Doctora en: Enfermería.

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado por el Jurado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros del mismo a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente: APROBADO por UNANIMIDAD con el mérito académico adicional de SOBRESALIENTE.

El Presidente del Jurado solicitó al candidato ponerse de pie y procedió a poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el Presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

  
.....  
Presidente

  
.....  
Secretario

  
.....  
Miembro

  
.....  
Miembro

  
.....  
Miembro

  
.....  
Candidato

## **Dedicatoria**

A mi familia, quienes fueron mi soporte y  
motivación constante.

A las enfermeras, que participaron en este  
estudio por su desempeño y amor a la  
profesión son una inspiración.

## **Agradecimientos**

A Dios, mi padre y guía en cada momento de mi vida.

A la Dra. Irene Zapata Silva y Dra. Mónica Meneses por su constante apoyo y guía en la elaboración de la tesis.

A la Dra. María Teresa Cabanillas por su constante apoyo y motivación para la culminación de esta investigación

A las autoridades de la UPG Ciencias de la salud y Escuela de Enfermería por las facilidades y el apoyo brindado para la ejecución de la investigación.

A las enfermeras que participaron de la investigación, quienes con su valioso apoyo hicieron posible este logro.

## Tabla de contenido

Dedicatoria .....	iv
Agradecimientos.....	v
Tabla de contenido.....	vi
Índice de tablas .....	viii
Índice de figuras .....	ix
Resumen .....	x
Abstract .....	xii
Capítulo I.....	14
Introducción.....	14
Realidad problemática .....	14
Objeto de estudio.....	27
Preguntas Norteadoras .....	27
Objetivos .....	27
Objetivos específicos .....	27
Justificación.....	28
Capítulo II.....	31
Marco teórico.....	31
Antecedentes .....	31
Antecedentes internacionales .....	31
Antecedentes nacionales .....	39
Bases teóricas.....	42
Referente contextual.....	42
Área axiológica. ....	59
Área de investigación.....	59
Área de espacialidad .....	59
Referente epistemológico .....	60
Referente conceptual.....	69
Perspectiva del valor agregado en los cuidados de Enfermería según la teoría de Boykin y Shoenhofer.....	72
Desempeño del profesional de enfermería especialista .....	74

Valor agregado del desempeño del profesional de enfermería especialista.	77
Perspectiva de los grupos de interés.....	82
Nivel de atención de una IPRESS .....	86
Capítulo III.....	88
Materiales y métodos .....	88
Tipo de estudio.....	88
Diseño .....	89
Escenario de estudio.....	90
Caracterización de los sujetos de estudio.....	90
Procesamiento de recolección de datos .....	91
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	91
Análisis e interpretación de datos .....	92
Consideraciones éticas y de rigor científico .....	93
Capítulo IV.....	95
Resultados .....	95
Resultados .....	95
Capítulo V.....	107
Discusión.....	107
Capítulo VI.....	116
Conclusiones y recomendaciones.....	116
Conclusiones.....	116
Recomendaciones .....	118
Respecto a los procesos formativos: .....	118
A las candidatas a especialización: .....	118
Referencias .....	119
Apéndice A. Instrumentos recolección de datos.....	135
Apéndice B. Consentimiento Informado .....	139

## Índice de tablas

Tabla 1.	Diseño curricular de Especialidades en Enfermería de la Universidad Peruana Unión.....	58
Tabla 2	Caracterización de los sujetos de estudio.....	91
Tabla 3	Atributos del desempeño de los profesionales de enfermería especialistas.....	95
Tabla 4	Elementos sustantivos presentes en el desempeño de los profesionales de enfermería especialistas.....	95
Tabla 5	Develación del valor agregado del desempeño de los profesionales de enfermería especialistas.....	96



## Índice de figuras

Figura 1.	Tres grandes paradigmas de la trayectoria en enfermería.....	44
Figura 2.	Línea de tiempo.....	49
Figura 3.	Hitos relevantes.....	55

## Resumen

El estudio trata sobre el valor agregado del desempeño del profesional de enfermería desde la perspectiva de los grupos de interés en Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud de nivel II y III (IPRESS). Los objetivos fueron: Describir el desempeño de los profesionales de enfermería especialistas; analizar los elementos sustantivos presentes en el desempeño de los profesionales de enfermería especialistas y develar el valor agregado del desempeño según la percepción de los grupos de interés. Fue una investigación cualitativa mediante el abordaje descriptivo exploratorio, realizado con 20 enfermeras. Los instrumentos fueron entrevistas semiestructuradas, efectuadas entre mayo del 2021 y enero 2022. Las categorías obtenidas fueron (1) Atributos del desempeño de los profesionales de enfermería especialistas, sub categorías de líderes de enfermería: Precisión, idoneidad, respeto, trabajo en equipo. Subcategorías de los familiares: valoración permanente de problemas y riesgos, oportunidad en intervenciones y control de dispositivos, educación en salud, apoyo emocional. (2) Elementos sustantivos presentes en el desempeño de los profesionales de enfermería especialistas, sub categorías de líderes de enfermería: Conocimiento científico, liderazgo, empatía, responsabilidad, planificación del cuidado. sub categorías de los familiares: dedicación, empatía, responsabilidad, inspirar confianza, apoyo emocional. (3) Develación del valor agregado del desempeño de los profesionales de enfermería especialistas, sub categorías de líderes de enfermería: eficacia, eficiencia, humanismo y sub categorías de los familiares: acompañamiento, conocimiento, guía a personal menos experto, comprensión de

sentimientos y ayuda según demanda. Además de los atributos identificados, se visibiliza la necesidad de fortalecer la empatía, tolerancia y paciencia.

Entre las consideraciones finales el estudio muestra convergencias entre ambos actores sociales en el atributo de responsabilidad, ofertan cuidado con conocimiento científico riguroso, habilidades de experto y afecto, reflejando “Amor por lo hacen y por quien lo hacen”.

**Palabras claves:** enfermería, especialidad, desempeño, valor agregado, grupo de interés.

## **Abstract**

This study consists of the added values in the performance of nursing professionals from the perspective of the interest groups in Level II and III Service Provider Institutions (IPRESS). The objectives were: To describe the performance of specialized nursing professionals; analyze the substantive elements in the performance of specialist nursing professionals and display the added value of the performance of specialized nursing professionals to the perception of the interest groups in the IPRESS of care level II and III. It was a qualitative research using an experimental explanatory approach, carried out with 20 nurses. The tools were semi-structured interviews between May 2021 and January 2022. The categories obtained were (1) Attributes of the performance of specialist nursing professionals, subcategories of nursing leaders incorporate; Precision, Etiquette, Respect, Care, and Teamwork. To add family subcategories, include: Permanent assessment of problems and risks, Opportunities in interventions and management of devices, Health education, and Emotional support. (2) Substantive elements present in the performance of specialist nursing professionals, including these subcategories seen in nursing leaders: Scientific knowledge, Leadership, Compassion, Commitment, and Care planning. Subcategories of relatives incorporate: Dedication, Empathy, Responsibility, Encouraging confidence, and Emotional support. (3) Unveiling the added value of the performance of specialist nursing professionals, subcategories of nursing leaders show: Efficacy, Efficiency, and Humanism. Subcategories of relatives: Accompaniment, Knowledge, Guidance to less expert personnel, Comprehension of feelings, and help on request. In addition to the attributes pinpointed, the need to strengthen empathy, tolerance, Among the

final considerations, the study shows convergences between both social actors in the attribute of responsibility, they offer with rigorous scientific knowledge, expert skills and affection for being cared for, reflecting "Love for what they do and for who they do it".

**Keywords:** nursing, specialty, performance, added value, interest group.

## Capítulo I

### Introducción

#### Realidad problemática

El desempeño laboral pertinente a las organizaciones durante el siglo XXI, se caracteriza por permanentes transformaciones en el desarrollo cotidiano de sus actividades e interrelaciones, desafíos para el acceso a las oportunidades educativas y servicios diversos, alta demanda de capacidad innovadora y compromiso evidente, en respuesta a fenómenos globales de tipo geopolítico, social, económico y cultural, cuyo impacto se deja sentir en el nivel de salud, mayor conciencia de los derechos ciudadanos. Un aspecto cada vez más tangible, es la disposición de las personas para solicitar y aún, exigir nuevas formas de entrega de servicios oportunos, eficientes, seguros y a costos razonables (Amed-Salazar et al., 2019).

Así, en Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS), la demanda de la población refleja en gran parte un mayor empoderamiento de los usuarios y a la vez, el personal que dirige o gestiona los procesos de atención, es conocedor de las condiciones de funcionalidad y sentido humano en que deben operar los servicios independientemente del nivel de atención, la complejidad de los problemas de salud o etapas del ciclo vital de quienes acuden al Sistema de Atención de la Salud. La meta es una sola: ofertar servicios de excelente calidad (Castrillón, 2020).

En este sentido, es grande el desafío de quienes laboran en los Servicios de Salud, para evaluar la medida en que se está cumpliendo con los derechos de los