

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**El Clima laboral y su relación con el desempeño laboral de los
colaboradores de la Universidad Peruana Unión- Sede
Tarapoto, 2022**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciadas en Administración y
Negocios Internacionales

Autores:

Ruth Noemí Espinoza Heredia
Susy Karol Escudero Carranza

Asesor:

Mtro. David Troya Palomino

Tarapoto, marzo 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Mtro. David Troya Palomino de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de la EP. Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“El Clima laboral y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de la Universidad Peruana Unión-Sede Tarapoto, 2022”** constituye la memoria que presenta el (la) / los Bachiller(es) Ruth Noemí Espinoza Heredia y Susy Karol Escudero Carranza para obtener el título de Profesional de Lic. en Administración y Negocios Internacionales, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto – Morales a los 30 días del mes de marzo de año 2023.



Mtro. David Troya Palomino

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 17 día(s) del mes de marzo del año 2023 siendo las 08:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Mario Manuel Siles Nates, el (la) secretario(a): Mtro. Robin Alexander Diaz Saavedra los demás miembros, Mtra. Kelita Guillen Lopez; Dr. Jose Joel Cruz Tarrillo, y el asesor(a): Mtro. David Troya Palomino, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"El Clima laboral y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de la Universidad Peruana Unión- Sede Tarapoto, 2022."

de los (las) bachiller (es): a) Susy Karol Escudero Carranza b) Ruth Noemi Espinoza Heredia c) Conducente a la obtención del título profesional de:

Lic. Administración y Negocios Internacionales

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Susy Karol Escudero Carranza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): Ruth Noemi Espinoza Heredia

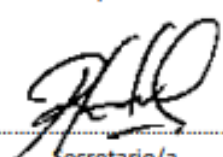
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a


.....
Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

RESUMEN

Este estudio tiene como propósito buscar similitud entre el clima y el desempeño laboral de los empleados de la Universidad Peruana Unión, campus Tarapoto. El trabajo es de estudio no experimental transversal y correlacional con 150 colaboradores. La técnica utilizada para obtener los resultados fueron los cuestionarios, así mismo programas informáticos Excel, SPSS. Se muestra una relación significativa entre las variables de clima laboral y desempeño laboral ($\rho=,390^{**}$, $p=,000$); confirmando una existencia significativa positiva media entre las dos variables. Por lo tanto, se espera que, al mejorar el clima laboral de la UPeU, se mejore la eficiencia en el trabajo.

Palabras clave: Clima laboral, Desempeño laboral, colaboradores, organizaciones.

ABSTRACT

The purpose of this study is to find a similarity between the climate and the work performance of the workers of the Universidad Peruana Unión, Tarapoto campus. The work is a non-experimental cross-sectional and correlational study with 150 collaborators. The technique used to obtain the results were the questionnaires, as well as the Excel and SPSS computer programs. A significant relationship is shown between the variables of work climate and job performance ($\rho=.390^{**}$, $p=.000$); confirming a significant positive mean existence between the two variables. Therefore, it is expected that, by improving the working environment of the UPeU, work efficiency will be improved.

Keywords: Work environment, work performance, collaborators, organizations.